

등록번호	복지정책과-2657
등록일자	2015.2.11.
결재일자	2015.2.11.
공개구분	부분공개

주무관	희망복지팀장	복지정책과장	복지문화국장
정지현	이나령	代최우순	02/11 이태욱
협 조	인재육성팀장	김백호	
	자치행정팀장	송용섭	
	통합조사팀장	정종미	
	복지자원팀장	송미영	

---

## 「동 복지 허브화 종합상담기능 강화를 위한」 복지코디네이터 교육 계획 (안)

---



**서 대 문 구**  
복지정책과

# 「동 복지허브화 종합상담기능 강화를 위한」 복지코디네이터 교육 계획 (안)

동 복지허브화 종합상담기능 강화를 위한 복지코디네이터 교육을 실시하여 동 주민센터의 상담 기능을 강화하고 주민 중심의 맞춤형 원스톱서비스를 제공하여 복지체감도를 높이고자 함

## 추진 근거

- 보건복지부 읍면동 사회복지업무 안내  
: 복지코디네이터를 통한 맞춤형 종합상담 실시
- 2015년 동 복지허브화 내실화를 위한 동 주민센터 모니터링 계획  
: 복지정책과-1790(2015.1.30)

## 추진 방향

- 동일한 업무를 수행하는 그룹별 특화된 교육 내용 편성
- 상담능력 향상을 위한 사례 중심의 교육 및 피드백 제공
- 종합 콜센터(서대문 행복1004콜센터)와의 자원 공유 활성화

## I 추진 개요

- 일 시 : 2015. 2. 26(목) 13:00 ~ 17:30
- 장 소 : 미소지움관(보건소 8층)
- 대 상 : 각 동 복지코디네이터 1명(총 14명)

※ 각 동 코디네이터 현황

합 계	사회 6급	사회 7급	사회 8급	사회 9급
14	2	5	5	2

## II 교육 내용

### ○ 운용 방향

- ▶ 최일선 접수창구 직원으로 사회복지서비스 제공 및 복지급여 교육
- ▶ 사례를 중심으로 한 선배공무원의 민원인 상담 스킬 등  
(민원인의 부정적인 정서와 과도한 감정상태 상시 노출)

### ○ 주요 교육내용

분 야	시간	교 과 목 명	강 사	시간
마인드업	13:00 ~14:00	○ 선배공무원이 들려 주는 복지행정 길라잡이	복지문화국장	60분
	14:00 ~14:15	휴 식		15분
업무교육 I	14:15 ~14:45	○ 동 복지허브화사업	복지정책과 희망복지팀장	30분
	14:45 ~15:15	○ 통합사례관리의 중요성	복지정책과 복지자원팀장	30분
	15:15 ~15:45	○ 기초생활보장 신청(개별급여 등)	사회복지과 통합조사팀장	30분
	15:45 ~16:00	휴 식		15분
업무교육 II	16:00 ~16:30	○ 차상위복지 급여에 대한 이해	행복1004콜센터 담당) 주미진	30분
	16:30 ~17:00	○ 사회복지서비스(바우처) 총정리	행복1004콜센터 담당) 홍형신	30분
	17:00 ~17:30	○ 긴급복지에 대한 이해	복지자원팀 담당) 홍형식	30분
		합 계		240분

### ○ 교육생 만족도 설문조사

- 현재의 복지코디네이터에 대한 이해 및 활동사항  
문항 예) 본인이 생각하는 복지코디네이터의 모습은? 등
- 의견 조사하여 다음 교육에 반영 예정  
문항 예) 선호하는 교육 분야, 복지코디네이터 활성화 방안 등

○ 향후 계획

- 복지코디네이터 매뉴얼 및 사례집 제작 : 2015년 상반기
- 반기별 복지코디네이터 교육 실시 : 2015년 9월
- 서대문행복1004콜센터 DB 업데이트 자료 공유 : 연중 상시

### III 소요 예산

- 예산액 : 100,000원(간담회비)
- 예산과목 : 복지정책과, 맞춤형복지서비스제공, 종합복지서비스체계구축, 동복지허브화, 일반업무추진비(203), 시책추진업무추진비(03)

### IV 협조 사항

- 교육생 상시학습 교육시간 인정 (4시간) : 행정지원과
  - 사내강사 하계휴양소 선배정 및 복지포인트 등
  - 교육장(보건소 미소지움관) 사용 협조
- 동주민센터 복지코디네이터 교육명령에 따른 교육 실시 : 동주민센터, 자치행정과
- 사내강사 강의 협조 : 사회복지과

별 첨 각 동 복지코디네이터 명단 1부. 끝.

## 복지코디네이터 명단

연번	소속	직급	이름	비고
1	총현동	사회복지8급	임희정	8667
2	천연동	사회복지9급	김주희	8245
3	북아현동	사회복지7급	김제경	8151
4	신촌동	사회복지7급	김민정	8218
5	연희동	사회복지6급	김용원	8767
6	홍제1동	사회복지9급	임희섭	8288
7	홍제2동	사회복지7급	서정주	8445
8	홍제3동	사회복지8급	염혜지	8925
9	홍은1동	사회복지8급	정제호	8469
10	홍은2동	사회복지8급	김명진	8661
11	남가좌1동	사회복지7급	전세정	8519
12	남가좌2동	사회복지7급	김미선	8659
13	북가좌1동	사회복지6급	이채민	8562
14	북가좌2동	사회복지8급	방민숙	8586