

등록번호	복지지원과-2758
등록일자	2015.2.10.
결재일자	2015.2.11.
공개구분	대시민공개

주무관	복지기획팀장	★복지지원과장	복지환경국장	부구청장
이혜전	신용준	조충현	유용렬	전결 02/11 김찬곤
협	사회복지과장	안춘자		
	여성가족과장	유정택		
조	취업지원과장	서창수		
	건강관리과장	이효춘		

2015년 지역사회복지 연차별 시행계획



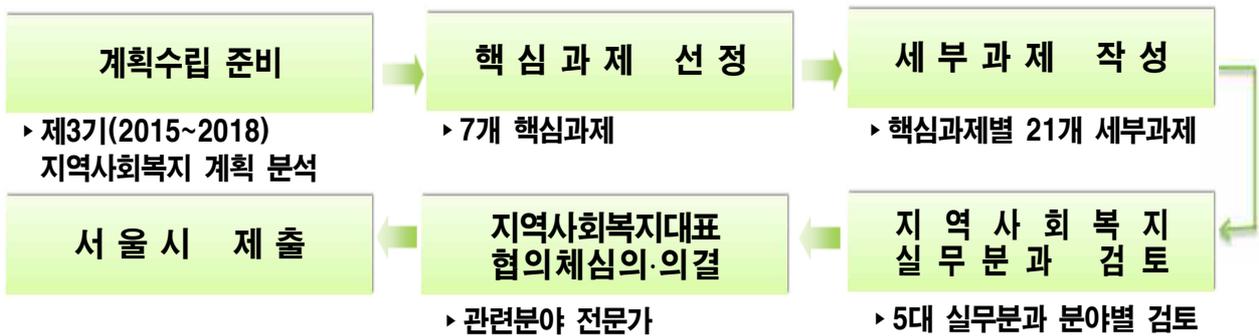
복지환경국
복지지원과

요 약 지

제3기(2015~2018) 지역사회복지계획에 따른 연차별 시행계획으로 2015년 제1차 지역사회복지 대표협의체 심의·의결 통과되어 서울시 및 보건복지부에 제출하고자 함

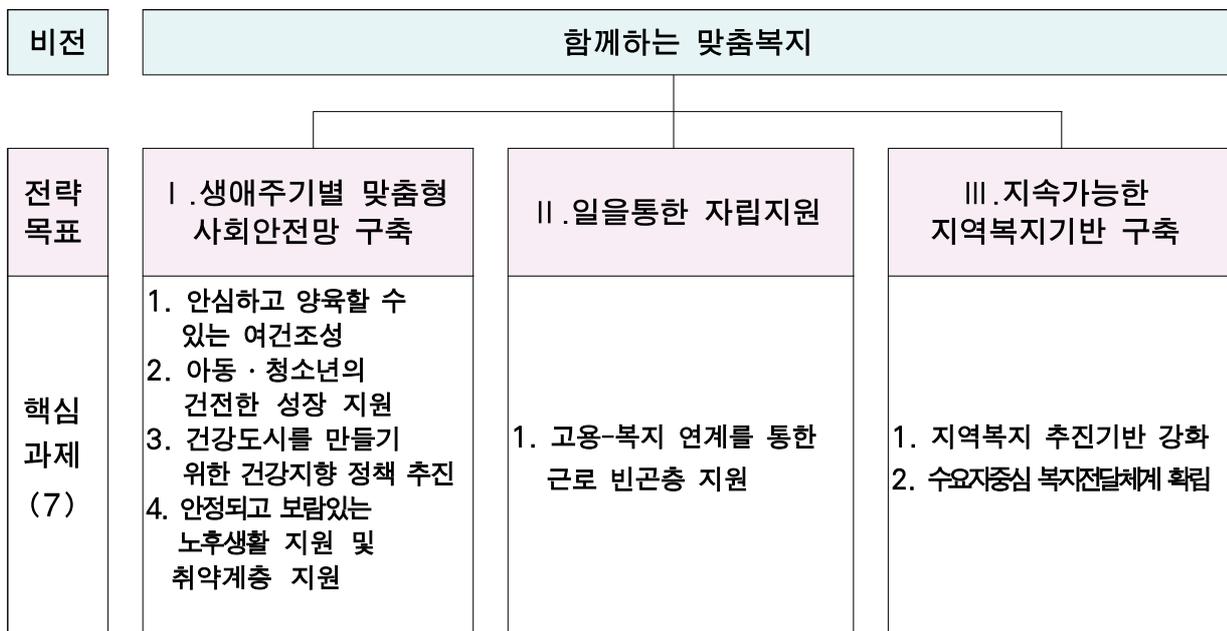
개 요

- 근거 : 사회복지사업법 제15조의3(계획수립)부터 제15조의6(평가)
- 수립방법 : 제3기 지역사회복지계획에 기반하여 연차별 시행계획 작성
- 수립과정



주요내용(7개 분야 21개 사업)

- 구성체계 : 7개 핵심과제, 21개 세부사업



과제 번호	세부사업명	예산 (백만원)	성과지표	성과목표치	
				2014년	2015년
I-1-1	국공립 어린이집 확충	220	개소 확충		1개소
I-1-2	어린이집 최고수준 향상	115	평가인증 우수시설 연구수당 환경개선비 지원 평가인증 참여수수료 지원		4개소 3개소 20개소
I-1-3	수요자 중심의 맞춤형 보육서비스 제공	136	시간제보육 제공 시간연장어린이집 운영 24시간어린이집 운영 장애아통합어린이집확대		1개소 4개소 1개소 1개소
I-2-4	방과후 돌봄서비스	472	참여인원	167명/월	173명/월
I-2-5	청소년 방과후 아카데미 운영	350	참여인원	80명/월	80명/월
I-2-6	중구 청소년수련관 운영	914	이용자 만족도제고	80%	80%
I-3-7	건강한 미래중구 만들기	49	건강한 학교 모델 구축 학교 및 취약계층 아동·청소년 건강증진프로그램 참석자 수	2개소 13,000명	3개소 15,000명
I-3-8	활기차고 품격있는 건강도시	214	금연클리닉 등록자 6개월 금연성공률 금연구역 확대 금연·절주교육 월간음주율		1,500명 35% 8,219개소 25회 54.6%
I-3-9	우리동네 U-건강센터 운영	-	등록관리 및 상담건		5,000명 20,000건
I-4-10	어르신 복지시설(경로당) 운영	3,534	경로당 특화프로그램 운영 소규모 복지관 건립 부지매입	-	경로당별 1개이상 부지확정
I-4-11	어르신 일자리 사업 확대	3,897	일자리 참여자 수	1,822명	1,900명
I-4-12	장애인 사회참여 확대	3,504	장애인연금지급 장애인일자리지원 시각장애인안마서비스	600명 516명 1,920명	840명 504명 2,160명
II-5-13	마을기업 발굴육성	22	마을기업 선정 기업체수	1	2
II-5-14	청년취업 활성화를 위한 중소기업 현장투어	18	참가학생과 참여기업체 현황	-	200명
II-5-15	지역맞춤형 일자리창출 지원사업	300	취업률	70%	70%
III-6-16	민관협력 활성화를 통한 빈곤탈출 전도사 운영	-	주민 활동가 등록 현황 복지사각지대 발굴 실적	동별 20명	유지
III-6-17	평생자원봉사 체계 구축	13	자원봉사자 등록 활동현황	등록 30,000명 활동 18,000명	등록 33,000명 활동 19,800명
III-6-18	동 복지전달체계 개편	-	복지코디네이터 배치 방문간호사 배치 종합복지상담	-	15명 15명 2건/일
III-7-19	복지관 권역별 민관네트워크 구성	-	참여단체 수 및 참여자 수		21
III-7-20	권역별 종합사회복지관 운영	3,031	복지관별 이용자 수 및 소요 예산	733천명	750천명
III-7-21	수요자 중심의 드림하티 사업 강화	53	기부금품 액수	23억	23.2억

■ 향후계획

○ 2015. 2. 서울시 및 보건복지부 제출

제3기 지역사회복지계획
2015년도 시행계획



제 출 문

서울특별시장 귀하

서울시 중구 제3기 지역사회복지계획(2015~2018)
2015년도 시행계획을 제출합니다.

2015. 2.

서울시 중구청장
최 창 식

심 의 결 과 서

서울시 중구 제3기 지역사회복지계획(2015-2018) 2015
년도 시행계획을 심의함.

2015. 2

지역사회복지대표협의체 위원

최 창 식	계 선 자
성 우 현	김 미 혜
김 영 택	류 지 성
백 명 기	박 현 수
양 우 진	유 용 렬
이 금 영	이 봉 화
이 상 열	이 용 갑
정 선 희	정 영 숙
정 영 진	정 영 태
정 진 욱	제 오 복
홍 혜 정	

목 차

1. 제3기 지역사회복지계획 개요	7
1.1. 제3기 지역사회복지계획의 특징 및 방향	7
1.2. 지역사회 환경 및 여건 전망	8
1.3. 제3기 지역사회복지계획의 비전 및 전략목표, 핵심과제	11
1.4. 제3기 지역사회복지계획 2015년 시행 세부사업 현황	13
2. 2015년도 시행계획의 개요	14
2.1. 2015년도 시행계획의 특징 및 방향	14
2.2. 2015년도 핵심과제 및 세부사업 총괄	15
3. 2015년도 핵심과제별 시행계획	18
3.1. 안심하고 양육할 수 있는 여건 조성(핵심과제 1)	18
3.1.1 개요	18
3.1.2 세부사업별 시행계획	20
3.2. 아동·청소년의 건전한 성장 지원(핵심과제 2)	29
3.2.1 개요	29
3.2.2 세부사업별 시행계획	31
3.3. 건강도시를 만들기 위한 건강지향정책 추진(핵심과제 3)	40
3.3.1 개요	40
3.3.2 세부사업별 시행계획	42
3.4. 안정되고 보람있는 노후생활 지원(핵심과제 4)	52
3.4.1 개요	52

3.4.2 세부사업별 시행계획	55
3.5. 고용·복지 연계를 통한 근로빈곤층 지원(핵심과제 5)	64
3.5.1 개요	64
3.5.2 세부사업별 시행계획	66
3.6. 지역복지 추진기반 강화(핵심과제 6)	73
3.6.1 개요	73
3.6.2 세부사업별 시행계획	75
3.7. 수요자중심 복지전달체계 확립(핵심과제 7)	83
3.7.1 개요	83
3.7.2 세부사업별 시행계획	86
4. 행정·재정계획	94
4.1. 인력 계획	94
4.2. 전달체계 정비 계획	95
4.3. 복지자원 및 시설 확충계획	96
4.4. 재정 확보 및 투입 계획	99
4.5. 입법(조례) 추진 계획	100
5. 자체평가계획	101
5.1. 평가주체	101
5.2. 평가내용 및 방법	101
5.3. 평가시기 및 과정	101
5.4. 평가결과 활용계획	101

1. 제3기 지역사회복지계획 개요

1.1. 제3기 지역사회복지계획의 특징 및 방향

1) 주요 특징

- 중기적 실천계획 : 2015년부터 2018년까지의 중기적 발전계획으로 구체적인 실천을 위한 전략 프로젝트를 제시하고, 실효성을 확보할 수 있는 계획 제시
- 복지분야 종합계획 : 중구 복지분야의 미래상을 구현하기 위해 구체적인 전략과 발전과제를 제시함으로써 복지분야 발전을 포괄할 수 있는 종합계획의 특성을 지님
- 연계·전략계획 : 상위계획들을 계획지침으로 수용하고 기존의 부문별 상위계획들과 연계되어 계획내용의 일관성을 유지하고 이를 토대로 전략과제를 도출하며 추진목표를 달성할 수 있도록 자원과 역량을 집중시키는 전략계획임
- 법정계획 : 사회복지사업법에 의한 계획으로 규정 운영에 지침이 되는 복지계획으로서의 역할을 하며, 다른 어떤 계획보다도 최상위 계획으로서의 특성을 지님

2) 제3기 지역사회복지계획의 방향

- 지역사회의 주민중심에 근거한 사회복지서비스 강화
- 사회복지발전을 위한 종합적 계획과 조정 기능으로 제도화
- 전체 주민들을 위한 포괄적 복지 향상과 주민 참여 우선
- 연계된 통합적 서비스 제공 등을 통한 지역사회복지 자원의 효율성 제고

3) 통합, 참여, 협력의 실현방안

- 통합성 : 제3기 계획의 비전은 통합된 서비스를 통해서 주민의 행복한 삶을 달성하는 것임. 통합된 서비스를 제공하기 위해서는 그물망복지를 전개해야 함. 이것은 중앙정부 및 광역정부의 정책으로 대부분이 해결됨. 그러나 지역적인 특성으로 인해 일부 사업은 중앙 및 광역정부의 프로그램 지원이 부족함. 이들 부분에 대하여는 과감한 투자를 통해 중앙정부와 광역정부가 추구하고자 하는 목적과 목표, 그리고 중구가 향후 추진하는 목적과 목표를 달성하는 것임
- 협력성 : 공공과 민간의 추구하는 바는 다른 경우가 많음. 이를 극복하기 위한 방안은 협력임. 제3기 계획에서 향후 중구가 가고자 하는 방향과 목적, 목표를 달성하고자 계획 수립 시부터 민간과 공공위원들의 끊임없는 대화와 지역의 욕구를 찾기 위한 노력은 계속 될 것임. 또한 이러한 과정 중에 민간과 공공에서 진행되는 사업들에 대한 이해의 폭을 넓히고, 상호간의 프로그램에 대한 보완을 실시할 것임
- 참여성 : 3기 계획에서는 지역 주민들의 참여를 독려하기 위한 노력을 지속할 것임. 욕구조사부터 지역사회복지협의체 위원들을 대상으로 FGI를 진행했으나 이러한 진행이 지역주민들의 참여를 보장하지는 못함. 그러므로 지역사회복지계획에서 시민사회가 참여를 할 수 있는 방안을 마련하고 이러한 노력을 지속적으로 계획수립과 성과목표 지표에 반영할 것임

1.2. 지역사회 환경 및 여건 전망

1.2.1 인구구성 특성

1) 성별특성

- 인구구성에서 남녀의 비율은 남자가 50.1%이고, 여자가 49.9%를 차지하고 있어, 남자와 여자의 구성에서 거의 차이가 없는 것으로 나타나고 있음
- 다만, 15개 동별로는 회현동과 을지로동 등 남자의 비율이 높은 동이 있어 인구의 성별구성에서 다소의 편차가 나타남

2) 연령별 특성

- 인구구성에서 연령별 비율은 20세 이하가 16.5%, 21~31세가 14.6%, 31~40세가 17.0%, 41~50세가 16.2%, 60세 이상이 19.1%로 나타나 연령별 편차가 거의 없는 것으로 간주됨

1.2.2 자연지리 특성

1) 위 치

- 서울특별시의 행정구역 중앙에 위치하고 있으며, 동쪽으로 동대문구 및 성동구와, 서쪽으로 서대문구 및 마포구와, 남쪽으로 용산구와 그리고 북쪽으로 종로구 및 성북구와 경계를 마주하고 있음

2) 도 로

- 수도 서울의 심장부로서 각 종류의 도로가 관통하는 교통의 요충지임, 즉 퇴계로, 을지로, 청계천로, 남대문로, 왕십리길 등의 간선도로가 관통하고 지하철 1~6호선이 통과하는 교통의 요충지임

3) 면 적

- 관할 면적은 9.96km²이며, 동별로는 장충동이 1.36km²이고, 필동이 1.14km²로 상대적으로 면적이 넓으며, 동화동(0.26km²)과 황학동(0.33km²) 등이 상대적으로 적음

1.2.3 산업구조 특성

- 산업구조를 콜린클라크의 산업분류에 따라 분류하면, 1차 산업이 0.1%이고, 2차 산업이 12.3%이며, 3차산업이 87.6%로 3차 산업이 다수를 점유하고 있음

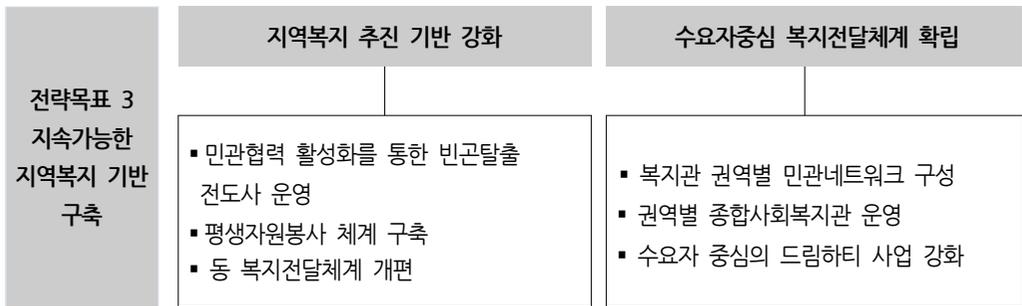
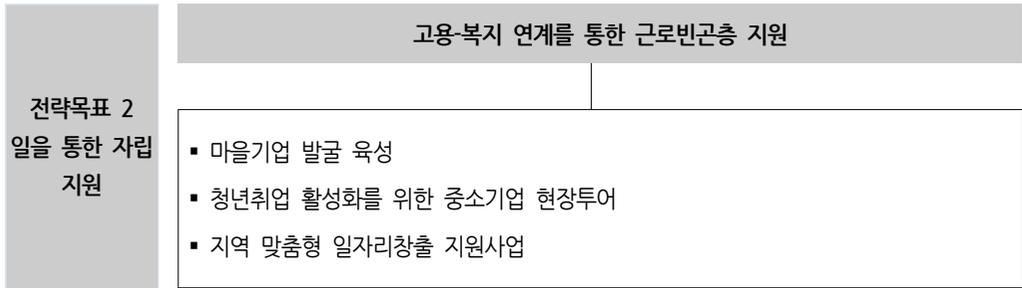
1.2.4 복지여건 전망

- 저소득층, 노인, 장애인, 보육 및 아동 등의 복지분야에서 현재의 사회복지시설들은 중구 내에서도 편중이 되어 있거나 접근성 등이 좋지 못한 것으로 평가됨에 따라 이를 개선할 방법으로 각 시설을 연결시켜 주는 셔틀버스의 운행 또는 다양한 계층이 이용하거나 복합적인 복지서비스를 제공하는 종합복지시설을 권역별로 확충할 필요가 있음. 후자의 경우에는 주민설문조사에서도 나타났듯이, 일반 가구뿐만 아니라 여러 복지대상자가 종합사회복지관을 가장 많이 이용하고 있고, ‘향후 서울시 중구에 필요한 복지시설’로도 종합사회복지관을 가장 많이 인식하고 있어 복합적인 욕구에 대응할 수 있는 종합복지서비스 시설이 적정하다고 봄. 다만, 지역적 특성 상 대규모의 복지시설보다는 소규모의 복지시설로 확충하는 것이 바람직할 것임
- 복지대상자와 복지기관 또는 복지시설 간의 지역사회복지서비스를 연계하여 ONE-STOP 서비스 체계의 구축 및 서비스 제공에 대한 대상자의 효과성을 높이는 동시에, 재정의 효율성을 제고하는 방향으로 사회복지 전달체계를 개선해야 할 것임. 네트워크 구축 및 활성화를 위해서 시설에 대한 적극적인 홍보, 민-관·민-민 간 정보교류의 활발, 자원교환, 인력양성 등이 이루어져야 하고, 무엇보다 지역사회복지협의체의 실질적인 역할을 위해 활성화가 이루어져야 함
- 보다 많은 지역주민들이 각종 사회복지시설들을 이용할 수 있도록 적극 홍보하고 참여/이용도를 독려하는 프로그램을 개발해야 할 것임

- 중구의 경우 전체 인구 수는 향후 감소되고 지방세수 등이 감소될 전망이나 사회복지서비스의 수혜 대상자 수는 계속 증가될 전망이고, 관련 사회복지시설의 증설도 요구되는 상황이어서 이를 위한 재정적 기반을 마련할 필요가 있고, 지역사회 내 다양한 민간자원을 적극 개발하여 활용해야 하며, 조정 및 연계를 해야 할 것임. 또한, 기존 정책사업을 보다 효과적으로 운영하기 위한 전달체계의 개편 노력이 수반되어야 할 것임

1.3. 제3기 지역사회복지계획의 비전 및 전략목표, 핵심과제

비전	함께하는 맞춤형복지	
전략목표 1 생애주기별 맞춤형 사회안전망 구축	안심하고 양육할 수 있는 여건 조성	아동·청소년의 건전한 성장 지원
	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 국공립어린이집 확충 ▪ 어린이집 최고수준 향상 ▪ 수요자 중심의 맞춤형 보육서비스 제공 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 방과후 돌봄서비스 ▪ 청소년 방과후 아카데미 운영 ▪ 중구 청소년수련관 운영
	건강도시를 만들기 위한 건강지향 정책추진	안정되고 보람있는 노후생활 지원 및 취약계층 지원
	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 건강한 미래중구 만들기 ▪ 활기차고 품격있는 건강도시 ▪ 우리동네-U건강센터 운영 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 어르신 복지시설(경로당)운영 ▪ 어르신 일자리 사업 확대 ▪ 장애인 사회참여 확대



· 핵심과제 개요

핵심과제명	성과목표	성과지표
생애주기별 맞춤형 사회안전망 구축		
안심하고 양육할 수 있는 여건조성	최고의 희망보육 시스템 구축	평가인증 인증률 및 평균점수
아동·청소년의 건전한 성장 지원	아동·청소년의 보호 및 건강 한 육성에 기여	아동·청소년 참여율
건강도시를 만들기 위한 건강지향 정책 추진	주민 건강만족도 향상	보건소 이용 증가율
안정되고 보람있는 노후생활 지원 및 취약계층 지원	어르신 및 장애인의 의 다양한 욕구 충족 및 사회참여 기회를 높임	노인여가 프로그램 참여율, 어르신· 장애인 일자리 참여율, 장애인 연금
일을 통한 자립 지원		
고용-복지 연계를 통한 근로 빈곤층 지원	취업연계를 통한 근로빈곤층 지 원책 마련	참여기업체 및 학생수, 취업률
지속가능한 지역복지기반 구축		
지역복지 추진기반 강화	지역복지 활동에 주민 및 민간 단체의 참여율을 높임	주민 및 민간단체 참여율
수요자중심 복지전달체계 확립	지역주민의 복지만족도 제고	주민 민관협력 사업 참여율

1.4. 제3기 지역사회복지계획 2015년 시행 세부사업 현황

전략목표 / 핵심과제 / 세부사업		과제번호	담당부서
생애주기별 맞춤형 사회안전망 구축		I	
1. 안심하고 양육할 수 있는 여건 조성		I-1	
	1) 국공립 어린이집 확충	I-1-1	여성가족과
	2) 어린이집 최고수준 향상	I-1-2	여성가족과
	3) 수요자 중심의 맞춤형 보육서비스 제공	I-1-3	여성가족과
2. 아동·청소년의 건전한 성장 지원		I-2	
	4) 방과후 돌봄서비스	I-2-4	여성가족과
	5) 청소년 방과후 아카데미 운영	I-2-5	여성가족과
	6) 중구 청소년수련관 운영	I-2-6	여성가족과
3. 건강도시를 만들기 위한 건강지향 정책 추진		I-3	
	7) 건강한 미래중구 만들기	I-3-7	건강관리과
	8) 활기차고 품격있는 건강도시	I-3-8	건강관리과
	9) 우리동네 U-건강센터 운영	I-3-9	건강관리과
4. 안정되고 보람있는 노후생활 지원 및 취약계층 지원			
	10) 어르신 복지시설(경로당) 운영	I-4-10	사회복지과
	11) 어르신 일자리 사업 확대	I-4-11	사회복지과
	12) 장애인 사회참여 확대	I-4-12	사회복지과
일을 통한 자립 지원		II	
5. 고용·복지 연계를 통한 근로빈곤층 지원		II-5	
	13) 마을기업 발굴육성	II-5-13	취업지원과
	14) 청년취업 활성화를 위한 중소기업 현장투어	II-5-14	취업지원과
	15) 지역맞춤형 일자리창출 지원사업	II-5-15	취업지원과
지속가능한 지역복지 기반 구축		III	
6. 지역복지 추진기반 강화		III-6	
	16) 민관협력 활성화를 통한 빈곤탈출 전도사 운영	III-6-16	복지지원과
	17) 평생자원봉사 체계 구축	III-6-17	복지지원과
	18) 동 복지전달체계 개편	III-6-18	복지지원과
7. 수요자중심 복지전달체계 확립		III-7	
	19) 복지관 권역별 민관네트워크 구성	III-7-19	복지지원과
	20) 권역별 종합사회복지관 운영	III-7-20	복지지원과
	21) 수요자 중심의 드림하티 사업 강화	III-7-21	복지지원과

2. 2015년도 시행계획의 개요

2.1. 2015년도 시행계획의 특징 및 방향

1) 주요 특징

민선 6기 출범후 처음 돌아오는 2015년은 「함께하는 맞춤형복지」라는 정책목표를 실현하기 위한 중요한 시기으로써, 복지분야의 정책방향을 설정하는 시기라고 볼 수 있음. 그러한 의미에서 2015년 지역사회복지 연차별시행 계획에는 정책목표 달성을 위해 기반을 조성하기 위한 핵심과제를 선정하였음

2) 2015년도 시행계획의 방향

현재 서울 중구는 다른 자치구에 비해 재정자립도와 복지자원이 높은 편이나, 계속되는 중앙정부의 복지정책으로 인해 재정자립도가 떨어지고 있음. 이것은 앞으로의 지역사회복지계획에 중요한 방향이 됨. 한정된 재정을 효율적으로 이용하고자 맞춤형 복지를 추진하고, 복지사각지대를 해소하고자 일반주민을 대상으로 하는 생애주기별 복지를 추진함. 그리하여 생애주기별 맞춤형복지라는 전략목표를 설정하고 2015년 시행계획의 방향을 정함

3) 중점사항 및 고려사항

생애주기별 맞춤형 복지를 추진하기 위한 고려사항은 다음과 같음

- 임신·출산기에는 산모와 태아가 건강하고 태아가 정상적으로 출생하기를 바라는 욕구가 있음.
- 영 유아기에는 부모의 세심한 양육과 보호가 필수적임. 주 보호자와의 효과적인 애착관계를 형성하고 안전하게 양육되는 것이 이 시기의 욕구라고 볼 수 있음. 또한 이 시기에는 자아인식이 발달하고 다른 아동에 대한 관심이 증가하므로 사회관계 발달에 대한 욕구가 있으며 인지 발달 및 언어 능력 발달을 위한 안전 및 안정이 요구됨.
- 아동기에는 학교 및 또래관계로 사회관계가 확장되므로 이에 대한 욕구가

있으며 학대 및 위험으로부터 보호받기 위한 안전한 양육환경에 대한 욕구도 있음. 또한 학교 및 또래로부터 인정받고자하는 욕구가 있고 지적 및 사회적 자극을 필요로 함.

- 청소년기에는 부모로부터 독립하고자 하는 욕구가 있으며 자아정체성을 확립하고자 하는 욕구가 존재함.
- 성인기에는 독립성을 확립하고 평생동안 지속할 수 있는 직업을 얻고자 하는 욕구가 있음. 또한 직장 생활을 통해 생산적 활동을 하고자 하며 친밀성의 성취 및 안정적인 가정생활을 시작하고 유지하고자 함.
- 어르신기에는 자신의 삶을 되돌아보며 최종적으로 자신의 인생을 수용하고 자아를 통합하고자 하는 욕구가 있으며 건강을 유지하고자 하는 욕구가 있음.

2.2. 2015년도 핵심과제 및 세부사업 총괄

· 핵심과제

핵심과제명	예산 (백만원)	성과목표	성과지표
생애주기별 맞춤형 사회안전망 구축	13,129		
안심하고 양육할 수 있는 여건조성	471	최고의 희망보육 시스템 구축	평가인증 인증률 및 평균점수
아동·청소년의 건전한 성장 지원	1,359	아동·청소년의 보호 및 건강한 육성에 기여	아동·청소년 참여율
건강도시를 만들기 위한 건강지향 정책 추진	364	주민 건강만족도 향상	보건소 이용 증가율
안정되고 보람있는 노후생활 자원 및 취약계층 지원	10,935	어르신 및 장애인의 의 다양한 욕구 충족 및 사회참여 기회를 높임	노인여가 프로그램 참여율, 어르신·장애인 일자리 참여율, 장애인 연금
일을 통한 자립 지원	340		
고용·복지 연계를 통한 근로 빈곤층 지원	340	취업연계를 통한 근로빈곤층 지원책 마련	참여기업체 및 학생수, 취업률
지속가능한 지역복지기반 구축	3,107		
지역복지 추진기반 강화	23	지역복지 활동에 주민 및 민간 단체의 참여율을 높임	주민 및 민간단체 참여율
수요자중심 복지전달체계 확립	3,084	지역주민의 복지만족도 제고	주민 민관협력 사업 참여율

· 세부사업

과제 번호	세부사업명	시행 여부	예산 (백만원)	성과지표	성과목표치	
					2014년	2015년
I-1-1	국공립 어린이집 확충	○	220	개소 확충		1개소
I-1-2	어린이집 최고수준 향상	○	115	평가인증 우수시설 연구수당 환경개선비 지원 평가인증 참여수수료 지원		4개소 3개소 20개소
I-1-3	수요자 중심의 맞춤형 보육서비스 제공	○	136	시간제보육 제공 시간연장어린이집 운영 24시간어린이집 운영 장애아통합어린이집확대		1개소 4개소 1개소 1개소
I-2-4	방과후 돌봄서비스	○	472	참여인원	167명/월	173명/월
I-2-5	청소년 방과후 아카데미 운영	○	350	참여인원	80명/월	80명/월
I-2-6	중구 청소년수련관 운영	○	914	이용자 만족도제고	80%	80%
I-3-7	건강한 미래중구 만들기	○	49	건강한 학교 모델 구축 학교 및 취약계층 아동·청소년 건강증진프로그램 참석자 수	2개소 13,000명	3개소 15,000명
I-3-8	활기차고 품격있는 건강도시	○	214	금연클리닉 등록자 6개월 금연성공률 금연구역 확대 금연·절주교육 월 간 음 주 율		1,500명 35% 8,219개소 25회 54.6%
I-3-9	우리동네 U-건강센터 운영	○	-	등록관리 및 상담건		5,000명 20,000건
I-4-10	어르신 복지시설(경로당) 운영	○	3,534	경로당 특화프로그램 운영 소규모 복지관 건립 부지매입	-	경로당별 1개이상 부지확정
I-4-11	어르신 일자리 사업 확대	○	3,897	일자리 참여자 수	1,822명	1,900명
II-5-12	장애인 사회참여 확대	○	3,504	장애인연금지급 장애인일자리지원 시각장애인안마서비스	600명 516명 1,920명	840명 504명 2,160명
II-5-13	마을기업 발굴육성	○	22	마을기업 선정 기업체수	1	2
II-5-14	청년취업 활성화를 위한 중소기업 현장투어	○	18	참가학생과 참여기업체 현황	-	200명
II-5-15	지역맞춤형 일자리 창출 지원사업	○	300	취업률	70%	70%
III-6-16	민관협력 활성화를 통한 빈곤탈출 전도사 운영	○	-	주민 활동가 등록 현황 복지사각지대 발굴 실적	동별 20명	유지
III-6-17	평생자원봉사 체계 구축	○	13	자원봉사자 등록 활동현황	등록 30,000명 활동 18,000명	등록 33,000명 활동 19,800명

과제 번호	세부사업명	시행 여부	예산 (백만원)	성과지표	성과목표치	
					2014년	2015년
Ⅲ-6-18	동 복지전달체계 개편	○	-	복지코디네이터 배치 방문간호사 배치 종합복지상담	-	15명 15명 2건/일
Ⅲ-7-19	복지관 권역별 민관네트워크 구성	○	-	참여단체 수 및 참여자 수		21
Ⅲ-7-20	권역별 종합사회복지관 운영	○	3,031	복지관별 이용자 수 및 소요 예산	733천명	750천명
Ⅲ-7-21	수요자 중심의 드림하티 사업 강화	○	53	기부금품 액수	23억	23.2억

3. 2015년도 핵심과제별 시행계획

3.1. 안심하고 양육할 수 있는 여건조성(핵심과제 1)

3.1.1 개요

1) 추진 배경

여성들의 사회 참여가 증가하며 맞벌이 부부를 선호하는 경향이 두드러지는 동시에 핵가족화, 이혼율 급증 등으로 가족 형태가 다양화되면서 자녀 양육의 문제가 사회 문제화 되고 있음. 국가의 책임과 역할의 중요성이 강조됨에 따라 자녀를 안심하고 양육할 수 있는 보육환경 조성 및 안정적인 지원이 필요함.

2) 현황 분석 및 대응 방안

(가) 수요분석

중구의 만0-5세 아동수와 어린이집과 유치원 현원 숫자를 비교해 본 결과 전체 영유아 수의 86.3%가 시설에 다니고 있으며, 그 중 어린이집 재원아동은 64.2%로 비중이 높은 편임.

(나) 공급분석

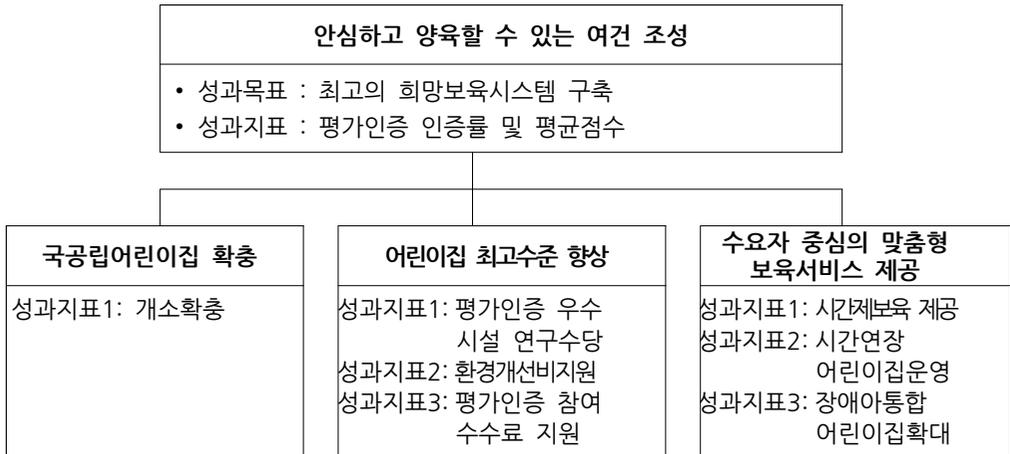
중구의 어린이집은 66개소(2014. 12월 기준)로 서울시에서 가장 개소수가 적으나, 수급률은 120%로 서울시 103.2%에 비하면 매우 높은 편이며, 상업지역의 특성상 직장어린이집이 늘어나는 추세임.

(다) 수요 - 공급 격차 분석 및 대응 방안

중구는 어린이집의 개소수가 적지만 높은 수급율을 유지하고 있는 만큼, 이제는 보육의 질적 수준 향상 및 수요자 중심의 맞춤형 보육서비스 제공,

그리고 어린이집에 대한 공공성 확대를 주요 방향으로 희망보육서비스를 구축하기 위한 노력이 필요함.

3) 핵심과제의 내용과 추진 방향



· 세부사업 개요

과제 번호	세부사업명	예산 (백만원)		성과지표	성과목표치	
		2014년	2015년		2014년	2015년
1-1-1	국공립어린이집 확충	-	220	1.개소 확충	-	1개소
1-1-2	어린이집 최고 수준향상	68	115	1.평가인증 우수시설 연구수당 2.환경개선비 지원 3.평가인증 참여수수료 지원	-	4개소 3개소 20개소
1-1-3	수요자 중심의 맞춤형 보육서비스 제공	122	136	1.시간제보육 제공 2.시간연장어린이집 운영 3.24시간어린이집 운영 4.장애아통합어린이집확대	2개소 2개소 - 1개소	1개소 4개소 1개소 1개소

· 담당자

담당 부서	여성가족과	팀장	신선애 (행정6)	전화 번호	02) 3396 - 5411
		담당	김지은 (행정7)		02) 3396 - 5413

3.1.2 세부사업별 시행계획

1) 국공립 어린이집 확충 (I-1-1)

(1) 추진배경

국공립 어린이집은 공보육 서비스의 핵심적인 전달 체계로서 중구는 서울시 자치구 평균 대비 국공립 어린이집 설치 및 이용률이 높으나, 국공립 어린이집에 대한 높은 학부모 선호도 및 보육 수요 밀집지역의 보육수요 충족을 위해 지역별 여건을 반영한 국공립어린이집 확충 추진이 필요함.

(2) 사업개요

- 추진기간 : 2015. 1 ~ 2016. 2.
- 확충대상지 : 신당5동

유형	소재지	면적	정원	비고
민간	중구 퇴계로90길 74 래미안하이베르 관리동 1층	321㎡	74명	2016.2월 임대기간 종료

- 사업내용 : 래미안하이베르 아파트 내 의무보육시설 국공립 어린이집 전환 추진

(3) 성과목표 및 성과지표

성과목표	성과지표
보육수요 충족 및 보육의 공공성 강화	확충 개소

(4) 사업내용

수행 활동	예산(백만원)		사업량(건/명)		수행주체	
	2014년	2015년	2014년	2015년	책임기관	협력기관
공동주택 내 민간운영 의무보육시설 국공립 전환 확충	-	220	-	1	중구청	

(5) 소요예산 : 220백만원

구분	2014(A)	2015(B)	증감(B-A)	증감율(%)
사업량 (단위: 명)	-	1개소	1개소	100%
사업비 (단위: 백만원)	-	220	220	100%
- 국비	-			
• 일반회계				
• 특별회계 (회계명:)	-			
• 기금 (기금명:)	-			
- 지방비	-	220	220	100%
- 기타	-			

(6) 분기별 추진계획

구분	세부 진행 계획	비고
1/4분기	국공립어린이집 전환 대상 어린이집 운영자 및 입주자대표 회의	
2/4분기	서울시 국공립어린이집 확충심사 상정	
3/4분기	사업예산 확보	
4/4분기	어린이집 리모델링 공사	

(7) 성과목표치 및 측정방법

성과지표	성과목표치		측정방법			
	2014년	2015년	지표산식	자료원	자료수집방법	자료수집시기
확충개소	-	1개소				2015.12

(8) 사업수행을 위한 고려사항

민간운영 의무보육시설로 운영 중인 어린이집의 임대기간 종료일이 2016. 2월 도래함에 따라 임대기간 종료 후 국공립어린이집으로 전환토록 유도하며, 공동주택 단지 내 기존 어린이집 전환 시 인센티브(입주민 자녀 입주우선권(50%) 부여, 주민공동이용시설 개선비 지원 등) 지원 필요함.

(9) 사업 모니터링 계획

구 분	방 법	횟 수	시 기
서울시 현장점검	확충 지역 현장방문 조사	1 회	2015.9월~10월

(11) 담당자

담당 부서	여성가족과	팀장	신선애 (행정6)	전화 번호	02) 3396 - 5411
		담당	김지은 (행정7)		02) 3396 - 5413

2) 어린이집 최고 수준 확보 (I-1-2)

(1) 추진배경

중구의 민간어린이집 비율은 전체 어린이집 중 78%을 차지 할 만큼 민간 어린이집 보육서비스가 우리 구 보육사업에 차지하는 비중이 큼.

따라서 민간어린이집의 보육서비스 공적 책임 강화 및 보육서비스 질적 수준을 제고하는 방안을 마련하여 국공립어린이집과 민간어린이집의 상생 발전을 유도하여 어린이집 최고 수준을 확보하고자 함.

(2) 사업개요

- 추진기간 : 2015. 1 ~ 2015. 12.
- 추진내용 : 최고의 보육서비스 질적 수준 향상을 위해 확실한 인센티브를 제공하고, 열정적이고 성과가 있는 민간어린이집에 대하여 보육환경 개선 및 보육 품질을 향상시킬 수 있도록 유도.

(3) 성과목표 및 성과지표

성과목표	성과지표
보육서비스 질적 수준 향상 및 민간어린이집 공공성 제고	평가인증 우수시설 연구수당, 친환경보육환경 조성 및 평가인증 참여 수수료 지원 개소수

(4) 사업내용

- 평가인증 우수시설 연구수당 지원 : 평가인증 결과 상위5% 이내 시설
- 모범어린이집 인센티브 제공 : 15개소 선정(최우수 3, 우수 3, 장려 9)
- 모범교직원 모범수당 지원 : 동일시설 2년이상 근무 우수 보육교직원 선발 (월5만원, 12개월)
- 민간어린이집 환경개선비 지원 : 당해 연도 평가인증 참여시설 개보수비 지원(3,000천원~5,000천원, 총 소요비용의 70%이내)
- 친환경 보육환경 조성 지원 : 모범어린이집 선정시설 실내 공기질 측정비용 지원 (개소당 40만원 이내)
- 냉·난방비 지원확대 : 지원 금액 인상(85%), 개소별 7만5천원~26만원

- 평가인증 참여수수료 지원 : 당해 연도 평가인증 참여시설 참여수수료 지원
- 원장 연구수당 지원 : 민간어린이집 원장 연구수당 (월7만원)

수행 활동	예산(백만원)		사업량(건/명)		수행주체	
	2014년	2015년	2014년	2015년	책임기관	협력기관
차별화 된 처우개선 (인센티브 제공)	29	47	1	3	중구청	
민간어린이집 수준향상 지원	39	68	1	5	중구청	

(5) 소요예산 : 115백만원(지방비 100%)

구분	2014(A)	2015(B)	증감(B-A)	증감율(%)
사업량 (단위: 명)	2	8	6	300%
사업비 (단위: 백만원)	68	115	47	69%
- 국비	-			
• 일반회계				
• 특별회계 (회계명:)	-			
• 기금 (기금명:)	-			
- 지방비	68	115	47	69%
- 기타	-			

(6) 분기별 추진계획

구분	세부 진행 계획	비고
1/4분기	2015년도 보육정책 계획 수립	
2/4분기	평가인증 우수시설 연구수당 지원, 민간어린이집 환경개선비 지원	
3/4분기	평가인증 참여 수수료 지원, 친환경 보육환경 조성 지원	
4/4분기	모범어린이집 및 모범교직원 선발	

(7) 성과목표치 및 측정방법

성과지표	성과목표치		측정방법			
	2014년	2015년	지표산식	자료원	자료수집방법	자료수집시기
평가인증 우수시설 연구수당	-	4개소		한국보육진흥원	공문통보	2015.4
친환경보육환경조 성지원	-	10개소			엄마지킴이 평가	2014.12
평가인증 참여수수료	-	20개소		한국보육진흥원	보육통합 정보시스템	2015.연중

(8) 사업수행을 위한 고려사항

민간어린이집에 대한 무조건적인 지원을 지양하고, 아동 보육에 최선을 다하고 성과가 있는 민간어린이집에 인센티브를 제공하도록 함.

(9) 사업 모니터링 계획

구 분	방 법	횟 수	시 기
성과관리	평가인증 인증률 및 평균점수 확인	12 회	2015.매월

(10) 담당자

담당 부서	여성가족과	팀장	신선애 (행정6)	전화 번호	02) 3396 - 5411
		담당	김지은 (행정7)		02) 3396 - 5413

3) 수요자 중심의 맞춤형 보육서비스 제공 (I-1-3)

(1) 추진배경

여성의 사회 참여 증가, 가족 구조의 핵가족화 등 사회 경제적 요인에 의해 획일적인 보육서비스 공급으로는 보육 수요자들의 특성(아동의 발달, 부모의 여건 등)이 고려된 탄력적 대응이 곤란함에 따라, 부모의 선택권이 보장된 맞춤형 보육지원 시스템 마련이 필요함.

(2) 사업개요

- 추진기간 : 2015. 1 ~ 2015. 12.
- 추진내용 : 다양한 보육수요를 고려한 수요자 맞춤형 보육인프라 구축하고, 24시간 맞춤형 아이 돌봄서비스를 확대함.

(3) 성과목표 및 성과지표

성과목표	성과지표
가구여건별 보육수요를 고려한 맞춤형 보육지원 시스템 구축	시간제보육, 시간연장·24시간어린이집 운영 및 장애아통합어린이집 확대

(4) 사업내용

- 시간제 보육서비스 제공 : 양육수당을 지원받는 6~36개월 미만 아동 단시간 보육 필요시 국공립어린이집 시간제 보육 순차적 지정 추진
- 시간연장 어린이집 확대 : 국공립·법인·직장어린이집 등 취약보육을 우선 실시하여야 하는 시설 우선 지정하여 점차 확대
- 24시간어린이집 운영 : 야간경제활동 인구 및 주민접근성 반영하여 보육 수요시 권역별 1개소씩 총 3개소 추가
- 장애아통합 어린이집 확충 : 국공립어린이집 중 장애아통합 시설 기준 충족시설 우선 지정하고, 장애아통합시설 지정기준(영유아보육법 시행규칙) 개정 건의 통해 장애아통합시설 확대 운영
- 24시간 맞춤형 아이 돌봄 서비스 확대 : 만3개월~ 만12세 이하 아동 있는 서비스 이용 희망가정에 시간제 돌봄 및 영아종일제 돌봄 서비스 추가 제공

수행 활동	예산(백만원)		사업량(건/명)		수행주체	
	2014년	2015년	2014년	2015년	책임기관	협력기관
시간제보육서비스	112	126	2개소	1개소	중구청	
시간연장어린이집 지정	-	-	2개소	3개소	중구청	
24시간어린이집 운영	-	-	-	1개소	중구청	
장애아통합어린이집 지정	10	10	1개소	1개소	중구청	

(5) 소요예산 : 136백만원(국비 46%, 지방비 54%)

구분	2014(A)	2015(B)	증감(B-A)	증감율(%)
사업량 (단위: 명)	5개소	6개소	1	20%
사업비 (단위: 백만원)	122	136		
- 국비	56	63	7	12.5%
• 일반회계				
• 특별회계 (회계명:)	-			
• 기금 (기금명:)	-			
- 지방비	66	73	7	12.5%
- 기타	-			

(6) 분기별 추진계획

구분	세부 진행 계획	비고
1/4분기	수요자 맞춤형 보육인프라 구축 설명회 실시	
2/4분기	맞춤형어린이집 수요조사 및 지정	
3/4분기	장애아통합어린이집 시설지정 기준 완화 건의	
4/4분기	2016년 24시간 맞춤형 아이돌봄서비스 예산 확보	

(7) 성과목표치 및 측정방법

성과지표	성과목표치		측정방법			
	2014년	2015년	지표산식	자료원	자료수집방법	자료수집시기
시간제보육 제공	2개소	1개소	지정개소수			2015.연중
시간연장어린이집 운영	2개소	2개소	지정개소수			2015.연중
24시간어린이집 운영	-	1개소	지정개소수			2015.연중
장애아통합어린이집확대	1개소	1개소	지정개소수			2015.연중

(8) 사업수행을 위한 고려사항

시간연장 및 장애아통합어린이집 실시 기관에 대한 정보 제공을 확대하여 수요자의 이용 편의성을 제고하며, 지속적인 장애아통합어린이집 시설 지정 기준 완화 건의를 통하여 장애 정도에 따른 지정구분이 필요함.

(9) 사업 모니터링 계획

구 분	방 법	횟 수	시 기
운영실태 및 수요 조사	학부모운영위원회 통해 보육수요 조사 및 실제 운영 여부 확인	2 회	2015 상·하반기

(11) 담당자

담당 부서	여성가족과	팀장	신선애 (행정6)	전화 번호	02) 3396 - 5411
		담당	김지은 (행정7)		02) 3396 - 5413

3.2. 아동·청소년의 건강한 성장지원(핵심과제 2)

3.2.1 개 요

1) 추진 배경

아동·청소년이 줄어들고 있는 현실에서 미래 국가의 지속적인 성장의 원동력이 되는 아동·청소년의 잠재역량을 강화하고 미래핵심인재 양성을 위해서는 아동·청소년이 학업 역량뿐만 아니라 균형있고 조화로운 성장을 할 수 있도록 다양한 체험활동 기회 확대가 필요하며, 특성에 맞는 맞춤형 복지 서비스가 제공되어야 함.

2) 현황 분석 및 대응 방안

(가) 수요분석

사회적 경제적 여건으로 인해 맞벌이가구, 저소득층가구, 한부모가정의 증가로 인하여 방과후 돌봄서비스에 대한 필요 수요층도 증가하고 있는 추세로 이들에 대한 수요자 욕구과악 자료가 필요함. 또한 주5일 수업 정착과 자유학기제 도입에 따른 여가활동 증가에 따른 다양한 프로그램 개발 운영이 요구됨.

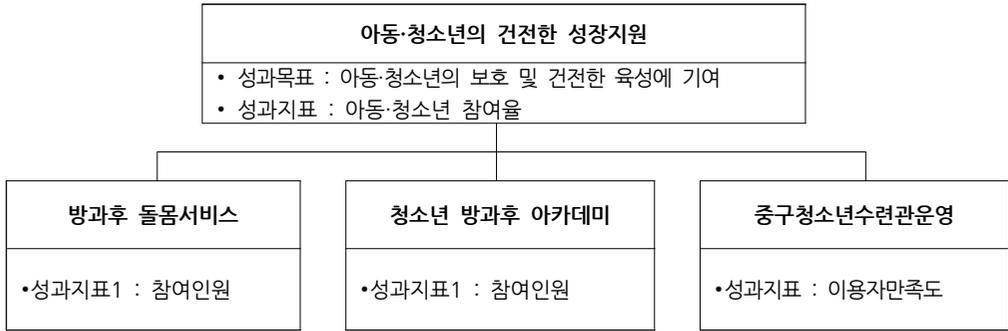
(나) 공급분석

지역내 기관별(초등학교, 지역아동센터, 방과후아카데미, 수련관 등) 제공되는 서비스 내용의 중복운영을 지양하고 지원이 필요한 아동·청소년에 대한 맞춤형 지원이 가능하도록 다양한 체험활동 등 각종 프로그램 운영 확대가 필요함.

(다) 수요 - 공급 격차 분석 및 대응 방안

기관별 운영 현황을 파악·공유하여 필요 아동·청소년이 적절한 서비스를 제공받을 수 있도록 협조·연계할 수 있는 체계를 강화하고, 욕구조사 등을 통한 수요자 중심의 프로그램개발과 지원을 위한 노력이 요구됨

3) 핵심과제의 내용과 추진 방향



· 세부사업 개요

과제 번호	세부사업명	예산 (백만원)		성과지표	성과목표치	
		2014년	2015년		2014년	2015년
1-2-4	방과후 돌봄서비스	85	95	참여인원(명)	월167(명)	월 173(명)
1-2-5	청소년방과후 아카데미운영	350	350	참여인원(명)	월80(명)	유지
1-2-6	중구청소년 수련관운영	911	914	이용자만족도	80%	유지

· 담당자

담당 부서	여성가족과	팀장	송정자(행정6)	전화 번호	3396-5421
		담당	최수희(행정7)		3396-5422

3.2.2 세부사업별 시행계획

1) 방과후돌봄서비스 (I -2 -4)

(1) 추진배경

사회적 경제적 여건으로 인해 맞벌이가구, 저소득층가구, 한부모가정의 증가로 인하여 취약계층 아동·청소년에 대한 방과후 돌봄에 대한 수요는 증가하고 있는 추세이며, 이들에 대한 적절한 보호와 돌봄의 확대가 필요

(2) 사업개요

방과후 돌봄이 필요한 지역사회 아동의 건전육성을 위하여 보호· 학습능력 향상· 건전한 놀이 프로그램 운영· 급식지원 등 종합적인 복지서비스를 제공하고자 함

(3) 성과목표 및 성과지표

성과목표	성과지표
지역사회 아동의 건전보호 및 육성	방과후 돌봄서비스 참여인원(명)

(4) 사업내용

- 지원방법 : 지역아동센터 운영 지원(5개소)
- 사업내용 : 아동보호, 학습지도, 급식지원, 특기적성지도, 상담·심리치료 등

수행 활동	예산(백만원)		사업량(명)		수행주체	
	2014년	2015년	2014년	2015년	책임기관	협력기관
지역아동센터지원	85	95	167(월)	173(월)	지역아동센터	

(5) 소요예산 : 472백만원(국비30 %, 지방비 70%)

구분	2014(A)	2015(B)	증감(B-A)	증감율(%)
사업량 (단위: 명)	167	173		
사업비 (단위: 백만원)	472	472		
- 국비	141	141		
• 일반회계				
• 특별회계 (회계명:)				
• 기금 (기금명:)				
- 지방비	331	331		
- 기타				

(6) 분기별 추진계획

구분	세부 진행 계획	비고
1/4분기	분기별 운영보조금 지급	
2/4분기	분기별 운영보조금 지급	
3/4분기	분기별 운영보조금 지급	
4/4분기	분기별 운영보조금 지급 및 정산	

(7) 성과목표치 및 측정방법

성과지표	성과목표치		측정방법			
	2014년	2015년	지표산식	자료원	자료수집방법	자료수집시기
참여인원	167명(월)	173명(월)	참여인원	지역아동센터	자료문서	매년(연말)

(8) 사업 모니터링 계획

구분	방법	횟수	시기
2015	현장지도점검	1	2015.11~12월

(9) 사업 권고조정 내용

핵심과제	세부사업명	변경 내용	사유
해당없음			

(10) 담당자

담당 부서	여성가족과	팀장	송정자(행정6)	전화 번호	3396-5421
		담당	이승일(행정7)		3396-5423

2) 청소년방과후아카데미 (I 2-5)

(1) 추진배경

맞벌이·한부모·장애·취약계층 가정의 돌봄이 필요한 ‘나홀로 청소년’에 대해 보호·복지·지도·활동지원을 통하여 스스로 자립할 수 있는 역량배양을 지원하고, 교육·문화적 격차보완 및 학습능력 향상도모 등 취약계층 가정의 보호와 공교육의 보완적 역할 수행이 필요함

(2) 사업개요

수급자·차상위·한부모 등 저소득 취약계층 청소년의 방과후 활동을 전액예산으로 지원하며 매년 여성가족부 기준지침에 의거 운영됨. 사업내용은 학습, 특기적성, 체험활동, 집단프로그램활동, 급식지원, 상담 등으로 유락종합사회복지관과 중구청소년수련관에서 총 4개반 80명을 대상으로 운영

(3) 성과목표 및 성과지표

성과목표	성과지표
저소득층 아동·청소년의 건전성장 도모	청소년방과후아카데미 참여인원(명)

(4) 사업내용

- 운영방식 : 민간위탁(중구청소년수련관, 유락종합사회복지관)
- 사업내용 : 학습지원활동(학습지원, 자기주도), 전문체험활동, 자기개발활동, 특별지원과정, 생활지원(급식, 귀가지도, 상담)

수행 활동	예산(백만원)		사업량(명)		수행주체	
	2014년	2015년	2014년	2015년	책임기관	협력기관
방과후아카데미운영	350	350	80(월)	80(월)	방과후아카데미운영기관	

(5) 소요예산 : 350백만원 (국비30 %, 지방비70%)

구분	2014(A)	2015(B)	증감(B-A)	증감율(%)
사업량 (단위: 명)	월80명	월80명	-	
사업비 (단위: 백만원)	350	350	-	
- 국비	105	105	-	
• 일반회계				
• 특별회계 (회계명:)				
• 기금 (기금명:)				
- 지방비	245	245	-	
- 기타				

(6) 분기별 추진계획

구분	세부 진행 계획	비고
1/4분기	분기별 운영보조금 지급	
2/4분기	분기별 운영보조금 지급	
3/4분기	분기별 운영보조금 지급	
4/4분기	분기별 운영보조금 지급 및 정산	

(7) 성과목표치 및 측정방법

성과지표	성과목표치		측정방법			
	2014년	2015년	지표산식	자료원	자료수집방법	자료수집시기
참여인원	80명(월)	80명(월)	참여인원	운영(위탁)기관	자료문서	매년(연말)

(8) 사업 모니터링 계획

구분	방법	횟수	시기
2015	현장지도점검	1	2015.12월
2015	여성가족부 사업평가 결과보고	1	2015.12월

(19) 사업 권고조정 내용 : 없음

핵심과제	세부사업명	변경 내용	사유

(10) 담당자

담당 부서	여성가족과	팀장	송정자(행정6)	전화 번호	3396-5421
		담당	최수희(행정7)		3396-5422

3) 중구청소년수련관운영 (I 2-6)

(1) 추진배경

입시위주의 지나친 학업경쟁으로 인한 행복감 저하 및 청소년 유해환경이 증가하고 있는 추세임. 우리구의 대표적인 청소년 문화복지시설이자 청소년 활동 공간인 중구청소년수련관이 효율적으로 운영되어 청소년 건전문화 조성 과 정착에 기여할 수 있도록 위탁운영 지원이 필요함

(2) 사업개요

청소년수련관의 효율적인 운영·지원으로 청소년과 지역주민의 이용률과 만족도를 제고하고, 안전하고 다양한 프로그램을 개발·운영을 통해 21세기 바람직한 청소년 육성에 기여하고자 함

(3) 성과목표 및 성과지표

성과목표	성과지표
청소년 이용률을 제고하고, 안전하고 다양한 프로그램 개발 및 운영	·이용자만족도 제고

(4) 사업내용

- 프로그램운영 : 6개분야 169개 프로그램 (2014년 기준)
- 청소년 인증프로그램 및 공모사업 청소년프로그램 운영
- 지역 및 기관의 동아리 연계 등 청소년동아리 활동지원
- 지역사회(학교, 기업체 등)와 연계한 청소년 체험활동 활성화
- 중구 청소년기능보강 사업 지원

수행 활동	예산(백만원)		사업량(건/명)		수행주체	
	2014년	2015년	2014년	2015년	책임기관	협력기관
프로그램운영	857	857	169	169	수련관	
인증·공모프로그램	-	-	13	16	수련관	
시설기능보강	51	54	1	1	수련관	

(5) 소요예산 : 911백만원(구비100%)

구분	2014(A)	2015(B)	증감(B-A)	증감율(%)
사업량 (단위: 명)	1	1		
사업비 (단위: 백만원)	911	911		
- 국비				
• 일반회계				
• 특별회계 (회계명:)				
• 기금 (기금명:)				
- 지방비	911	911		
- 기타				

(6) 분기별 추진계획

구분	세부 진행 계획	비고
1/4분기	분기별 운영보조금 지급	
2/4분기	분기별 운영보조금 지급	
3/4분기	분기별 운영보조금 지급	
4/4분기	분기별 운영보조금 지급·정산	

(7) 성과목표치 및 측정방법

성과지표	성과목표치		측정방법			
	2014년	2015년	지표산식	자료원	자료수집방법	자료수집시기
이용자만족도	80%	80%	이용자 만족도	설문조사	중구청소년수련관	설문조사 및 면접

(8) 사업수행을 위한 고려사항 : 없음

(9) 사업 모니터링 계획

2015.12월구 분	방 법	횟 수	시 기
2015	현장지도 정기점검	1	2015년 12월
2015	이용만족도 조사	1	2015년 12월

(10) 사업 권고조정 내용 : 없음

(11) 담당자

담당 부서	여성가족과	팀장	송정자(행정6)	전화 번호	3396-5421
		담당	최수희(행정7)		3396-5422

3.3. 건강도시를 만들기 위한 건강지향 정책 추진(핵심과제 3)

3.3.1 개요

1) 추진 배경 (필요성 등)

지역사회복지는 관의 획일적인 서비스 제공 방식에서 벗어나 민이 주도적으로 지역현황에 맞게 복지서비스를 계획하고 받는 것임. 따라서 관은 민간의 적극적인 참여유도를 하지 않으면 안 될 것이며 민간은 서비스의 필요성에 대한 주장과 평가를 할 수 있는 기회를 얻기 위한 노력을 하지 않으면 안 됨.

2) 현황 분석 및 대응 방안

(가) 수요분석

중구는 현재 13만여 명의 주민과 6만여 가구가 생활을 하고 있음. 인구는 정체되었으며, 고령자 비율이 매년 늘어나고 있음. 이러한 상황에서 취약계층을 위한 복지서비스의 확충도 중요하지만 일반시민들까지 포함한 각 대상자 층의 욕구도 증가하고 있는 실정임.

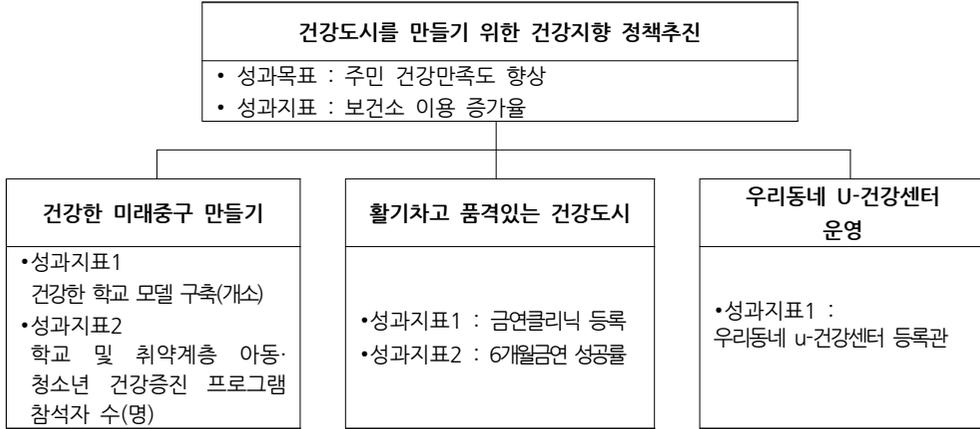
(나) 공급분석

복지서비스에 대한 욕구 및 생활전반의 삶의 질 향상을 위해서 시민 혹은 복지서비스 대상자 층이 참여할 수 있는 기회가 적음. 또한 직접적인 구민의 목소리를 듣고 있는 주민 센터 직원이 있지만, 복지전담공무원의 경우 과도한 업무량으로 인해 욕구의 수용에는 한계가 있음.

(다) 수요 - 공급 격차 분석 및 대응 방안

인구의 증가와 산업의 발달로 인해 구민의 욕구는 증가하는 반면 그 욕구를 수요할 수 있는 인력이 적고, 그에 따라 부담 역시 커지고 있는 실정임으로 주민의 욕구 반영과 담당 인력의 부담을 줄일 수 있는 방법이 도출되지 않으면 안됨. 따라서 직접적인 주민의 참여를 유도함과 동시에 의견을 반영할 수 있는 통로를 확보하기 위한 노력이 필요함.

3) 핵심과제의 내용과 추진 방향



· 세부사업 개요

과제 번호	세부사업명	예산 (백만원)		성과지표	성과목표치	
		2014년	2015년		2014년	2015년
Ⅲ-6-16	건강한 미래중구 만들기	32	49	•건강한 학교 모델 구축 •학교 및 취약계층 아동·청소년 건강증진 프로그램 참석자 수	2개소 13,000명	2개소 15,000명
Ⅲ-6-17	활기차고 품격있는 건강도시	-	214	•금연클리닉 등록		1,500명
Ⅲ-6-18	우리동네 U-건강센터 운영	-	-	•우리동네 U-건강센터 등록관		5,000명, 20,000건

· 담당자

담당 부서	건강관리과	팀장	간호6급 정순희	전화 번호	
			박광일 (행정6급)		
			이동욱 (간호6급)		
		담당	간호8급 임동은		
			배현우 (행정8급)		
			남미경 (간호7급)		

3.3.2 세부사업별 시행계획

1) 건강한 미래중구 만들기(과제번호 : I-3-7)

(1) 추진배경

학생들은 신체적으로나 정신적으로나 성장기에 있기 때문에 외부의 위험 요인에 영향을 받기 쉬운 고위험군으로서, 학령기의 올바른 보건의식과 건강행위를 통하여 학생 스스로 잠재적인 질병 및 보건문제를 예방하고 나아가 잠재적인 보건의료비용을 절감 할 수 있으며, 학생들을 통하여 학부모에게 까지 그 파급 효과를 얻을 수 있다.

(2) 사업개요

학생시기에 필요한 건강지식과 건강증진서비스를 제공, 학생들이 건강 생활을 배우고 습관화함으로써 성장할 수 있도록 하고자 함

(3) 성과목표 및 성과지표

성과목표	성과지표
학교가 주도하고 지역사회가 협력하는 자율형 학교 만들기	건강한 학교 모델 구축
· 실천 가능한 건강증진교육으로 학생들의 건강관리 능력 배양 · 취약계층 아동·청소년 건강관리로 건강 격차 해소	학교 및 취약계층 아동·청소년 건강증진 프로그램 운영(참석자수)

(4) 사업내용

- 건강한 학교 모델 구축
 - 건강한 학교 공모 및 심의
 - 학교 건강증진 위원회 구성
 - 학교 건강실태조사 및 건강위해요인 파악 후 우선 해결과제 선정
- 학교 건강증진프로그램 운영
 - 구강건강, 탁틴버스 성교육, 행복키움이 상담, 아토피 안심학교, 결핵관리 장애발생예방교육, 척추측만증 검진, 의약품안전교육, 심폐소생술 교육

- 취약계층 건강증진프로그램 운영

- 신체활동, 영양교육, 구강건강, 성교육, 마음건강증진프로그램

수행 활동	예산(백만원)		사업량(건/명)		수행주체	
	2014년	2015년	2014년	2015년	책임기관	협력기관
건강한 학교 모델 구축	25	25	2	3	보건소	
학교 및 취약계층 아동·청소년 건강증진 프로그램 참여자 수	7	24*	13,000	15,000	보건소	

(5) 소요예산 : 150백만원(국비 6 %, 지방비 94 %)

구분	2014(A)	2015(B)	증감(B-A)	증감율(%)
사업량 (단위: 명)	13,000	15,000	2,000	15.4
사업비 (단위: 백만원)	32	49	17*	53.1
- 국비	0	8.5	8.5	-
• 일반회계				
• 특별회계 (회계명:)				
• 기금 (기금명:)				
- 지방비	32	40.5	8.5	26.6
- 기타				

* 2015 통합건강증진사업(아동·청소년) 예산(17백만원) 포함

(6) 분기별 추진계획

구분	세부 진행 계획	비고
1/4분기	학교 사업 계획 수립, 건강한 학교 모델 만들기 공모 및 선정 학교 및 취약계층 아동·청소년 건강증진프로그램 신청 접수	
2/4분기	건강한 학교 모델 만들기 : 건강실태 및 요구도 조사 실시 학교 및 취약계층 아동·청소년 건강증진프로그램 진행	
3/4분기	건강한 학교 모델 만들기 : 조사결과에 따른 프로그램 진행 학교 및 취약계층 아동·청소년 건강증진프로그램 진행	
4/4분기	사업 평가 및 보완사항 파악	

(7) 성과목표치 및 측정방법

성과지표	성과목표치		측정방법			
	2014년	2015년	지표산 식	자료원	자료수집방법	자료수집시기
건강한 학교 모델 구축 학교수	2	3	학교수	보건소 자체	보건소 자체	2015 하반기
학교 및 취약계층 아동·청소년 건강증진 프로그램 참석자 수	13,000	15,000	참석자수	보건소 자체	보건소 자체	2015 하반기

(8) 사업수행을 위한 고려사항

학교건강증진 담당자의 잦은 인사이동과 보건사업에 대한 관심도 저하 등의 어려움을 극복하기 위해 교육청과 적극적인 협력구축을 바탕으로 한 사업 진행이 필요함

(9) 사업 모니터링 계획

구 분	방 법	횟 수	시 기
2014	계획수립		
2015	건강한 모델학교 공모 및 선정	1	상반기
"	학교 및 취약계층 아동·청소년 프로그램 수요조사	1	상반기
"	학생 건강증진사업 운영현황	4	분기별

(10) 사업 권고조정 내용 : 없음

(11) 담당자

담당 부서	건강관리과	팀장	간호6급 정순희	전화 번호	3396-6381
		담당	간호8급 임동은		3396-6382

2) 활기차고 품격있는 건강도시(I-3-8)

(1) 추진배경

최근 건강에 대한 관심과 우려가 높아지면서 구민들의 활기차고 품격 있는 생활 영위를 위한 방안으로 금연 및 절주의 중요성이 부각됨.

흡연은 주요 사망원인 중 하나로, 폐암 및 심장질환의 위험을 높이지만 공중보건 학적으로 교정 가능한 건강위험요인이기 때문에 금연정책 및 스스로의 금연유도를 통해 구민건강을 보호할 필요가 있음.

음주의 경우 과음, 폭음 등 무절제한 음주습관이 전 연령층으로 확산되고 알코올 남용 및 의존폐해가 증가함에 따라 각종 사고, 범죄발생의 원인이 되고 있어 생활 처방 및 관련 교육을 통한 금주 및 절주가 요구됨.

(2) 사업개요

지역사회 내 금연 및 절주환경을 조성하고 성인기 다양한 건강행태 개선 서비스를 제공함으로써 흡연율과 음주율을 감소시켜 구민 건강증진에 기여하고자 함.

(3) 성과목표 및 성과지표

성과목표	성과지표
관내 금연분위기 확산	금연클리닉 등록
흡연자에 대한 금연 독려	6개월금연성공률
담배연기 없는 중구 만들기	금연구역확대
금연 및 절주 필요성 자각	금연·절주교육

(4) 사업내용

- 흡연자 금연 촉진
 - 상설금연클리닉 운영
 - 흡연격차를 줄이기 위한 『찾아가는 이동금연클리닉』 운영
 - 금연성공자 인센티브 제공
- 간접흡연 피해방지 노력
 - 공공장소 절대금연구역화
 - 공중이용시설에서의 간접흡연 방지를 위한 기관연계
 - 금연구역 확대
 - 금연구역 내 흡연행위에 대한 단속 철저(과태료 부과)
- 고위험음주자에 대한 절주교육 강화

- 고위험음주자 중심 절주 집단교육 실시
- 소그룹 절주교육
- 고위험음주자 SMS 문자서비스 제공
- 사업장 절주환경 지원

수행 활동	예산(백만원)		사업량(건/명)		수행주체	
	2014년	2015년	2014년	2015년	책임기관	협력기관
금연클리닉 운영	61	107	2명	2명	보건소	
금연구역 정화활동	49	85	2명	2명	보건소	
금연 및 절주 교육	12	22	4명	4명	보건소	

(5) 소요예산 : 214백만원(국비 49%, 지방비 51%)

구분	2014(A)	2015(B)	증감(B-A)	증감율(%)
사업량 (단위: 명)	7	7	0	100
사업비 (단위: 백만원)	122	214	74	359
- 국비	51	104	35	204
· 일반회계				
· 특별회계 (회계명:)				
· 기금 (기금명:)				
- 지방비	71	110	39	155
- 기타				

(6) 분기별 추진계획

구분	세부 진행 계획	비고
1/4분기	금연클리닉 등록 개시, 금연구역 내 흡연행위 단속 실시	
2/4분기	금연클리닉 지속 운영, 사업장 대상 금연 지도점검 집중 실시	
3/4분기	금연클리닉 지속 운영, 금연·절주교육 강화 실시	
4/4분기	사업평가 및 보완사항 파악	

(7) 성과목표치 및 측정방법

성과지표	성과목표치		측정방법			
	2014년	2015년	지표산식	자료원	자료수집방법	자료수집시기
금연클리닉 등록	-	1,500명	금연클리닉 등록자 수	보건소 자체	금연사업 정보시스템	익월 초
6개월금연성공률	-	35%	(6개월금연성공 자/전체등록자) *100	"	금연사업 정보시스템	익월 초
금연구역확 대	-	8,219개소	금연시설지정 수	"	"	익월 초
금연·절주교 육	-	25회	교육실시 횟수	"	보건소 자체	연말
월 간 음 주 율	-	54.6%	최근 1년 동안 한달 에 1회 이상 음주한 사람의 비율(%)	"	지역사회건강통계	연말

(8) 사업수행을 위한 고려사항

최근 금연 및 절주에 대한 관심과 함께 민원이 지속적으로 제기되는바, 금연·절주 사업의 수혜자 및 반사적으로 불이익을 받게 되는 대상을 지속적으로 파악하여 모든 구민이 동등한 권리를 누릴 수 있게 함.

(9) 사업 모니터링 계획

구 분	방 법	횟 수	시 기
2014	계획수립		
2015	금연 및 절주 관계자교육 현황 파악	1	하반기
"	관내 학교 및 사업장 대상 금연·절주 교육 실시 현황 분석	2	상·하반기
"	금연클리닉 운영실태 파악 및 흡연단속 실적 분석	12	매월 말
"	금연·절주 사업단체 운영현황	3	분기별

(10) 사업 권고조정 내용 : 없음

(11) 담당자

담당 부서	건강도시과	팀장	박광일 (행정6급)	전화 번호	02) 3396-6321
		담당	배현우 (행정8급)		02) 3396-6345

3) 우리동네 U-건강센터 운영 (과제번호 : I-3-9)

(1) 추진배경 (현황 및 필요성)

인구 2만명당 U-건강센터 1개소 구축을 목표로 주민 스스로 24시간 건강관리가 가능한 U-health기반 건강관리시스템 운영으로 주민 가까이에서 주민 요구에 기반한 다양한 건강증진 프로그램 운영 및 주요 만성질환 발견, 치료연계, 등록관리 등 통합건강관리 수행

(2) 사업개요 (사업목적, 사업대상 등)

- 대상 : 지역주민 전체(19세이상)

- 내용

- 대사증후군 검진 및 등록관리, 만성질환자(고혈압, 당뇨, 이상지질혈증, 관절염 등) 상담 및 관리, 골밀도 검진 및 상담 등
- 지역건강수준 및 주민요구에 기반한 다양한 건강행태개선 프로그램 운영
- 취약계층 방문보건서비스 제공 및 복지서비스 연계 지원
- 전담인력 : 건강매니저간호사, 방문간호사
- 지원인력 : 의사, 운동처방사, 영양사 등

(3) 성과목표 및 성과지표

성과목표	성과지표
주민 밀착형 건강 상담센터를 통한 맞춤형 건강관리 서비스 제공으로 건강안전망 구축	- 우리동네 u-건강센터 등록관

(4) 사업내용 (활동내역)

수행 활동	예산(백만원)		사업량(건/명)		수행주체	
	2014년	2015년	2014년	2015년	책임기관	협력기관
등록관리	-	90	2,000명	5,000명	보건소	동주민센터
건강상담	-	62	10,000건	20,000건	보건소	동주민센터

(5) 소요예산 : 구비 100%

구분	2014(A)	2015(B)	증감(B-A)	증감율(%)
사업량 (단위: 명)	2,000	5,000	3,000	250
사업비 (단위: 백만원)	69	152	83	220
- 국비	-	-	-	-
• 일반회계	-	-	-	-
• 특별회계 (회계명:)	-	-	-	-
• 기금 (기금명:)	-	-	-	-
- 지방비	69	152	83	220
- 기타	-	-	-	-

(6) 분기별 추진계획

구분	세부 진행 계획	비고
1/4분기	- 우리동네 u-건강센터 추가 1개소 개설	
2/4분기	- 상반기 업무성과 평가 간담회 실시	
3/4분기	- 상담사 역량강화 교육 지원	
4/4분기	- 하반기 업무 성과평가 간담회 실시	

(7) 성과목표치 및 측정방법

성과지표	성과목표치		측정방법			자료수집시기
	2014년	2015년	지표산식	자료원	자료수집방법	
등록관리 인원 및 상담건수	-2,000명 -10,000건	-5,000명 -20,000건	센터 등록 실 인원 및 상담건수	내부 전산자료	기초건강측정 및 상담 수행 시 전산입력	매주 금요일

(8) 사업수행을 위한 고려사항

보건업무의 최 일선 민원접전 분야에서 서비스를 수행하고 있는 상담간호사의 역량 및 업무에 임하는 자세에 따라 사업의 질적 수행여부가 결정됨으로 상담사들이 다양한 형태의 교육에 참여할 수 있도록 하여야 함

(9) 사업 모니터링 계획

구 분	방 법	횟 수	시 기
등록관리	업무보고 (주간 업무일지)	주1회	매주 월요일
상담실적			
사업평가	상담사 간담회	2회	매 반기

(10) 사업 권고조정 내용 : 없음

(11) 담당자

담당 부서	건강관리과	팀장	이동욱 (간호6급)	전화 번호	02) 3396-6371
		담당	남미경 (간호7급)		02) 3396-6373

3.4. 안정되고 보람있는 노후생활 지원(핵심과제 4)

3.4.1 개 요

1) 추진 배경

급속한 고령화 시대 진입으로 노인의 취미, 여가, 건강관리 등 다양한 노인복지 욕구 충족을 위한 요구가 증가하고 있으며, 건강하고 능력있는 어르신들의 증가로 일자리 및 사회활동을 희망하는 어르신이 지속적으로 늘어나고 있음.

장애인복지의 패러다임이 보호·재활에서 자립생활로 변화되어 장애특성별 장애인복지대책이 요구되고 있음

2) 현황 분석 및 대응 방안

(가) 수요분석

중구는 현재 13만여 명의 전체인구 중 65세 이상 노인은 2만여 명으로 15%, 등록장애인 수는 5,962명으로 4.6% 비율임.

고령자 비율은 매년 늘어나고 있어 어르신의 삶의 질 향상을 위한 다양한 서비스의 욕구도 증가하고 있는 실정이며, 장애인수는 점차 감소되고 있으나 경제수준이 열악한 취약계층 장애인은 증가되고 있어 이를 극복하기 위한 정책 및 지원이 필요한 상황.

(나) 공급분석

다양한 지원에도 불구하고 경로당의 기능 및 역할이 미흡하여 단순 사랑방의 형태로 운영되고 있으며, 어르신 일자리의 경우 고령의 저소득자 다수 참여로 양질의 일자리보다 단순 노무형 일자리를 선호함.

장애인복지는 자립생활 지원을 위한 복지대책을 확대하고 있음.

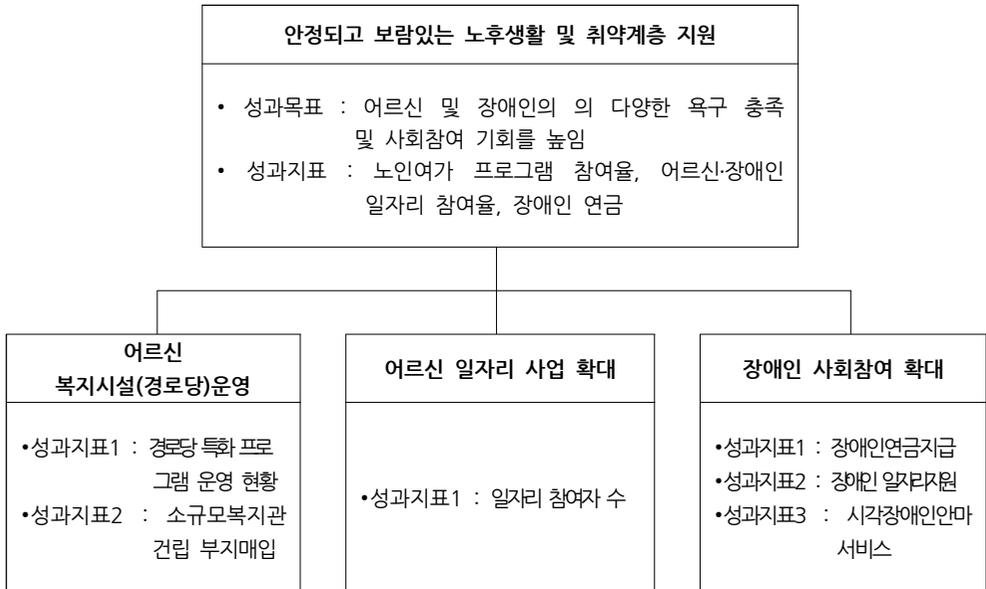
(다) 수요 - 공급 격차 분석 및 대응 방안

급속한 고령화 사회 진행과 베이비부머 세대의 사회참여 욕구 증가 추세로 단순 사랑방 기능으로의 경로당 운영으로는 신 노년층의 욕구를 충족할 수 없는 실정으로 경로당 특화프로그램 확대 운영 및 경로당 개방화, 소규모 복지관 증설 등 제2의 인생설계를 지원할 수 있는 노인 여가복지 인프라 구축이 필요함.

근로욕이 높은 어르신들을 위한 양질의 일자리 아이템을 발굴·운영하고, 사업량을 크게 확대함으로써 어르신들에게 사회활동 기회를 제공하고 안정적인 경제적 지원을 도모.

장애인의 자립기반 구축을 위한 일자리를 확대하고, 장애인 연금 지원 등을 통해 장애인들의 사회적 참여 기회를 확대.

3) 핵심과제의 내용과 추진 방향



· 세부사업 개요

과제 번호	세부사업명	예산 (백만원)		성과지표	성과목표치	
		2014년	2015년		2014년	2015년
I-4-10	어르신 복지시설 (경로당)운영	502	3,534	1. 경로당 특화프로 그램 운영현황 2. 소규모 복지관 건립 부지매입	-	1. 경로당별 1개 이상 2. 부지확정
I-4-11	어르신 일자리 사업 확대	3,638	3,897	1. 일자리 참여자 수	1. 1,822명	1. 1,900명
I-4-12	장애인 사회참여 확대	3,036	3,504	1. 장애인연금지급 2. 장애인일자리지원 3. 시각장애인안마서 비스	1. 600명 2. 516명 3. 1,920명	1. 840명 2. 504명 3. 2,160명

· 담당자

담당 부서	사회복지과	팀장	행정6급 박계성	전화 번호	3396-5361
			행정6급 최창규		3396-5371
		담당	행정6급 강경순		3396-5368
			행정7급 이주희		3396-5365
			행정7급 김동일		3396-5372

3.4.2 세부사업별 시행계획

1) 어르신 복지시설(경로당) 운영(I -4-10)

(1) 추진배경 (현황 및 필요성)

급속한 고령화 시대 진입 및 베이비부머 세대의 사회참여 욕구 증가로 단순 사랑방기능으로 운영되고 있는 경로당의 역할이 미흡함.
 다양한 신 노년층의 욕구를 충족하고, 제2의 인생설계를 지원할 수 있는 노인 여가복지 인프라 구축이 요구됨에 따라 경로당 운영 활성화 및 소규모 복지관 증설이 필요함

(2) 사업개요 (사업목적, 사업대상 등)

기존 여가프로그램과 차별화되는 능동적 참여 프로그램을 개발하고 경로당별 1개소 이상 특화프로그램을 운영하도록 함.
 소규모 노인복지센터 건립으로 신 노년층 문화공간 창출.

(3) 성과목표 및 성과지표

성과목표	성과지표
신 노년층의 욕구를 충족할 수 있는 프로그램 개발 및 노인여가복지 인프라 구축	경로당별 특화프로그램 운영현황 및 소규모 노인복지관 건립 부지매입

(4) 사업내용 (활동내역)

- 경로당 활성화 사업 개선 : 특화프로그램 확대 및 발굴
 - * 경로당별 운영개선에 따른 인센티브 부여
- 실질적 노인여가복지시설 기능 수행 : 경로당 개방화
- 약수노인종합복지관 운영 : 전문적이며 다양한 노인복지증진 프로그램 운영
- 청구노인복지센터 운영 : 평생교육지원사업, 베이비붐세대지원 교육 등
- 소규모 노인복지센터 건립으로 신 노년층 문화 공간 창출

수행 활동	예산(백만원)		사업량(건/명)		수행주체	
	2014년	2015년	2014년	2015년	책임기관	협력기관
특화프로그램 운영	22	26	15개소	49개소	노인지회	
여가(순화)프로그램 확대	120	118	43개소 / 28개 프로그램	49개소 / 35개 프로그램	약수노인 종합복지관, 노인지회	건강보험공단, 생활체육회
소규모 노인복지관 건립	-	3,390	-	타당성검토 부지확보 서울시투자심사 의뢰	사회복지과	서울특별시

(5) 소요예산 : 3,534백만원(지방비 100%)

구분	2014(A)	2015(B)	증감(B-A)	증감율(%)
사업량 (단위: 명)	43	49	6	14
사업비 (단위: 백만원)	502	3,534	3,032	604
- 국비	-	-	-	-
• 일반회계	-	-	-	-
• 특별회계 (회계명:)	-	-	-	-
• 기금 (기금명:)	-	-	-	-
- 지방비	502	3,534	3,032	604
- 기타	-	-	-	-

(6) 분기별 추진계획

구분	세부 진행 계획	비고
1/4분기	- 경로당 특화프로그램 계획 수립 및 운영 - 타당성 조사 및 서울시 투자심사 의뢰	
2/4분기	- 부지매입비 확보(추경)	
3/4분기	- 부지매입	
4/4분기	- 경로당 특화프로그램 추진실적 평가 - 노인복지관 건립 시비보조금 신청(2016년도 확보)	

(7) 성과목표치 및 측정방법

성과지표	성과목표치		측정방법			
	2014년	2015년	지표산식	자료원	자료수집방법	자료수집시기
특화프로그램 운영	-	49개소	참여 경로당 수	노인지회	경로당 방문 및 운영현황 보고	2015 하반기
여가(순회) 프로그램 확대	-	49개소	참여 경로당 수	노인지회	경로당 방문 및 운영현황 보고	2015 하반기
부지매입	-	매입완료	-	-	-	-

(8) 사업수행을 위한 고려사항

경로당 특화프로그램 및 여가(순회)프로그램 참여를 유도하기 위해 인센티브 제공방안 마련. 65세 이상 어르신과 신 노년층까지 아우를 수 있는 규모에 맞는 적정부지 매입

(9) 사업 모니터링 계획

구 분	방 법	횟 수	시 기
2015	유관기관 간담회 실시	4	분기별

(10) 사업 권고조정 내용 : 없음

(11) 담당자

담당 부서	사회복지과	팀장	행정6급 박계성	전화 번호	3396-5361
		담당	행정6급 강경순		3396-5368

2) 어르신 일자리 사업 확대(I-4-11)

(1) 추진배경 (현황 및 필요성)

‘14년 11월 기준 우리구는 전체인구수 128,454명 중 65세이상 노인인구가 19,690명(노인인구비율 15.3%)으로 서울시에서 두 번째로 어르신 인구가 많은 자치구임. 저출산·고령화의 사회적 배경과 공적 소득보장체계가 취약한 우리나라에서 노인들의 경제생활은 스스로의 근로소득에 크게 의존하고 있고, 이에 따라 공공기관에서 우선으로 어르신들에게 직접적으로 경제적 지원이 가능한 일자리 제공의 필요성 대두

(2) 사업개요 (사업목적, 사업대상 등)

근로의욕이 높은 어르신들을 위한 사업을 개발하고 유형별(공익·복지·교육·인력파견·시장형) 사업량을 크게 확대함으로써 어르신들에게 사회 활동 기회를 제공하고 안정적인 경제적 지원을 도모하고자 함

(3) 성과목표 및 성과지표

성과목표	성과지표
일자리 사업의 양질화를 통한 어르신의 보충적 소득지원 및 사회참여기회 확대	· 일자리 참여자 수

(4) 사업내용 (활동내역)

- 공익형, 복지형, 교육형, 인력파견형, 시장형 5개 분야 노인일자리 사업 수행
- 수행기관별 사업계획에 따라 참여자 모집 및 관리, 인건비·부대경비 등 지원
- 단순 청소위주 일자리를 지양하고 노-노케어 등 복지형 일자리 운영 확대
- 근로강도 및 형태에 따라 급여를 차등 지급하는 시범사업 및 지역특화사업 추진
 - ※ ‘15년부터 ‘KORAIL(철도공사) 시니어직능클럽과 연계한 레일드림(서울역체험학습단) 사업 추진 예정
- 수익성·지속가능성이 높은 공동작업장·시장형 일자리 아이템 발굴·운영

수행 활동	예산(백만원)		사업량(건/명)		수행주체	
	2014년	2015년	2014년	2015년	책임기관	협력기관
어르신일자리 추진	3,638	3,897	1,822	1,900	중구청	약수노인 종합복지관 외 2개소

(5) 소요예산 : 3,897백만원(국비 30%, 지방비 70%(시비 35%, 구비 35%))

구분	2014(A)	2015(B)	증감(B-A)	증감율(%)
사업량 (단위: 명)	1,822	1,900	78	4.2
사업비 (단위: 백만원)	3,638	3,897	259	7.1
- 국비	1,092	1,169		
• 일반회계				
• 특별회계 (회계명:)				
• 기금 (기금명:)				
- 지방비	1,273	1,364		
- 기타	1,273	1,364		

(6) 분기별 추진계획

구분	세부 진행 계획	비고
1/4분기	사업계획수립 및 사업별 참여자 모집, 사업 활동 개시	
2/4분기	월별 참여자 활동비 지급, 통합소양교육 및 사업별 직무교육 실시	
3/4분기	수행기관별 사업 추진실태 지도점검	
4/4분기	참여자 만족도 조사 및 사업평가	

(7) 성과목표치 및 측정방법

성과지표	성과목표치		측정방법			
	2014년	2015년	지표산식	자료원	자료수집방법	자료수집시기
일자리 참여자 수	1,822	1,900	참여자 수	각 수행기관	새누리시스템	상시

(8) 사업수행을 위한 고려사항

- 참여자들의 선호도에 따라 참여실적이 저조한 사업은 사업계획을 일부 수정하는 등 대안 마련으로 전체 일자리 참여율 제고
- 향후 신노년층(베이비부머)을 위한 제2인생설계 기반 마련 및 민간분야(기업)에서 단절없이 경력을 이어갈 수 있는 노인적합 틈새시장 발굴 등 새로운 일자리 창출 필요

(9) 사업 모니터링 계획

구분	방법	횟수	시기
2015년	전담인력을 활용한 상시 사업별 참여자 모니터링	분기별 2회 이상	분기별
	수행기관 지도점검	1회	하반기

(10) 사업 권고조정 내용 : 해당없음

(11) 담당자

담당 부서	사회복지과	팀장	행정6급 박계성	전화 번호	3396-5361
		담당	행정7급 이주희		3396-5365

3) 장애인사회참여 확대(I-4-12)

(1) 추진배경

신체적 정신적 문제로 인해 원활한 일상생활과 사회활동이 어려운 사회적 소외계층인 장애인에게 인간다운 삶과 권리를 보장하고 더불어 사는 사회를 조성하여 사회참여를 확대하고자 함.

(2) 사업개요

장애인들에게 일자리, 연금 등을 지원하도록 하여 장애인들의 사회적 참여 기회를 확대함.

(3) 성과목표 및 성과지표

성과목표	성과지표
장애인들의 사회적 참여를 확대하고자 장애인 일자리 지원 및 연금등을 지원	장애인 연금지급, 장애인 일자리 지원, 시각장애인 안마서비스

(4) 사업내용(활동내역)

수행 활동	예산(백만원)		사업량(명)		수행주체	
	2014년	2015년	2014년	2015년	책임기관	협력기관
장애인 연금 지급	1,357	2,130	600	840	중구청	
장애인복지일자리지원	84	90	276	276	중구청	
장애인일반형일자리 지원	311	314	240	228	중구청	
시각장애인 안마서비스	200	220	1,920	2,160	중구청	

(5) 소요예산 : 2,754백만원(국비 45%, 지방비 55%)

구분	2014(A)	2015(B)	증감(B-A)	증감율(%)
사업량 (단위: 명)	3,036	3,504	468	8.6%
사업비 (단위: 백만원)	1,952	2,754	802	4.1%
- 국비				
• 일반회계	796	1,246	450	5.6%
• 특별회계 (회계명:)				
• 기금 (기금명:)				
- 지방비	1,156	1,508	352	3.0%
- 기타				

(6) 분기별 추진계획

구분	세부 진행 계획	비고
1/4분기	장애인일자리참여자 및 시각장애인안마서비스, 장애인연금 등 신청접수, 선정	동주민센터 신청
2/4분기	참여자 임금지급 및 변동사항 파악 등	
3/4분기	참여자 임금지급 및 변동사항 파악 등	
4/4분기	참여자 임금지급 및 시각장애인안마서비스 지정기관 지도점검 등	

(7) 성과목표치 및 측정방법

성과지표	성과목표치		측정방법			
	2014년	2015년	지표산식	자료원	자료수집방법	자료수집시기
장애인 연금 지급	600명	840명	장애인연금 신규수급자수	행복e음	행복e음 신청현황	2015 하반기
장애인 복지알리자원	276명	276명	일자리참여자수	일자리참여자 명부	일자리참여자 명부	2015 하반기
장애인 일반형알리자원	240명	228명	“	“	“	“
시각장애인 안마서비스	1,920명	2,160명	제공받은 바퀴 달린 신규 인력수 및 기관별 모니터링 결과	차세대전자바우처 시스템 및 행복e음	차세대전자바우처 시스템 및 행복e음 조회	1. 매월 2. 반기별

(8) 사업수행을 위한 고려사항

장애인연금, 장애인일자리, 시각장애인안마서비스 등은 국비, 시비, 구비 등으로 이루어져 있어 국시보조금 교부액수에 따라 서비스 수혜자 인원 증감이 발생하므로 보조금 교부액수를 파악한 후에 사업 시행할 필요성 있음.

(9) 사업 모니터링 계획

구분	방법	횟수	시기
2014	시각장애인안마서비스 관계 시설 지도점검	1	2014년 하반기
2015	시각장애인안마서비스 관계 시설 지도점검	1	2015년 하반기

(10) 사업 권고조정 내용 : 해당없음

(11) 담당자

담당 부서	사회복지과	팀장	행정6급 주상천	전화 번호	3396-5371
		담당	행정7급 김동일		3396-5372

3.5. 고용-복지 연계를 통한 근로빈곤층 지원(핵심과제 5)

3.5.1 개요

1) 추진 배경 (필요성 등)

소득분배 및 빈곤지표의 악화 추세 속에서 근로빈곤층과 저임금 근로자 비중은 지속적으로 증가하고 있을 뿐 만 아니라 최저임금 미만의 근로자수도 높은 실정이며 청년취업은 날로 어려워지고 있음.

2) 현황 분석 및 대응 방안

(가) 수요분석

중구의 특화자원을 활용한 주민주도 비즈니스를 통한 자체적인 지역문제 해결 방안 마련 필요, 지역특성에 맞는 일자리창출 및 지역경제활성화, 관내 특성화고 졸업예정자의 현장실습을 통한 취업창구 마련이 필요함.

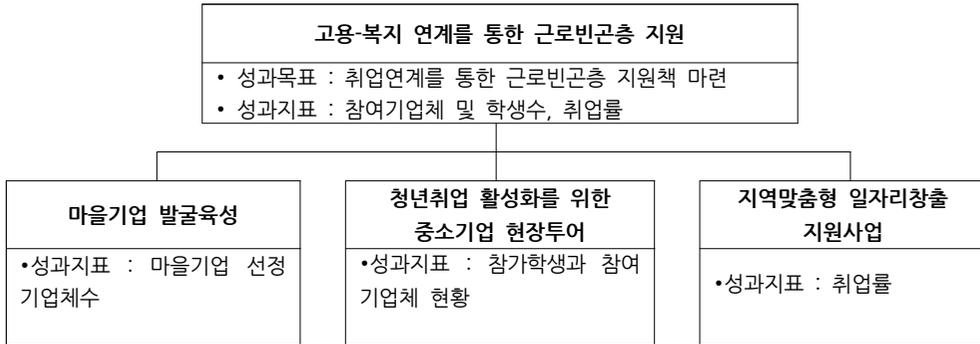
(나) 공급분석

지역 특성에 맞는 일자리 창출은 직업교육을 수반하지 않고 진행하기에는 단순 일자리라는 한계가 있음. 또한 청년층은 일자리에 대한 욕구가 있으나 직업체험을 실시할 수 있는 우수중소기업 연계의 기회가 적음.

(다) 수요 - 공급 격차 분석 및 대응 방안

장기화된 경기침체로 구민의 취업욕구는 증가하는 반면 그 욕구를 수용할 수 있는 일자리는 부족한 실정임. 따라서 주민의 취업을 유도함에 있어 지역특성에 맞는 일자리를 창출하고 직업체험 실시 등으로 구직자의 의견을 반영할 수 있는 통로를 확보하기 위한 노력이 필요함.

3) 핵심과제의 내용과 추진 방향



· 세부사업 개요

과제 번호	세부사업명	예산 (백만원)		성과지표	성과목표치	
		2014년	2015년		2014년	2015년
II-5-13	마을기업 발굴육성	302	22	마을기업 선정 기업체수	1	2
II-5-15	청년취업 활성화를 위한 중소기업 현장투어	-	18	참가학생과 참여기업체 현황	-	200명
II-5-16	지역맞춤형 일자리창출 지원사업	400	300	취업률	70%	70%

· 담당자

담당 부서	취업지원과	팀장	강현일 (행정6급)	전화 번호	02) 3396-5691
			김성두 (행정6급)		02) 3396-5681
		담당	이은미 (행정8급)		02) 3396-5693
			조혜진 (행정7급)		02) 3396-5683

3.5.2 세부사업별 시행계획

1) 마을기업 발굴육성(과제번호 : II-5-13)

(1) 추진배경

지역의 각종 특화자원을 활용, 주민주도의 비즈니스를 통해 안정적 소득 증대 및 일자리를 창출하는 마을단위의 기업을 육성하여 자체적인 지역문제 해결 방안 마련

(2) 사업개요

- 추진배경 : 주민주도의 내실있는 경영을 통해 지역문제 해결
- 신청대상 : 지역단위 소규모 공동체, 지역공동체 거버넌스 등

(3) 성과목표 및 성과지표

성과목표	성과지표
마을기업 발굴을 통한 일자리창출	마을기업 선정 기업체수

(4) 사업내용 : 마을기업 발굴

수행 활동	예산(백만원)		사업량(건/명)		수행주체	
	2014년	2015년	2014년	2015년	책임기관	협력기관
마을기업 발굴	302	22	1	2	중구청	행정자치부, 서울시

(5) 소요예산 : 221백만원(국비 50%, 지방비 50%)

구분	2014(A)	2015(B)	증감(B-A)	증감율(%)
사업량 (단위: 업체수)	1	2	1	200%
사업비 (단위: 백만원)	302	22	△280	7%
- 국비	50	-	△50	
• 일반회계	50	-	△50	
- 지방비	252	22	△230	

(6) 분기별 추진계획

구분	세부 진행 계획	비고
1/4분기	상반기 마을기업 발굴	
2/4분기	중간점검	
3/4분기	하반기 마을기업 발굴	
4/4분기	사업종료 및 평가	

(7) 성과목표치 및 측정방법

성과지표	성과목표치		측정방법			
	2014년	2015년	지표산식	자료원	자료수집방법	자료수집시기
선정 기업체수	1	2	선정 기업체수	선정공문	선정공문	연말

(8) 사업수행을 위한 고려사항

자치행정과의 마을공동체 사업과 연계하여 우수한 마을공동체 사업을 마을기업 사업으로 연계할 수 있도록 지속적인 관리 필요

(9) 사업 모니터링 계획

구분	방법	횟수	시기
2015	현장점검	12	매월

(10) 사업 권고조정 내용 : 없음

(11) 담당자

담당 부서	취업지원과	팀장	강현일 (행정6급)	전화 번호	02) 3396-5691
		담당	이은미 (행정8급)		02) 3396-5693

2) 청년취업활성화를 위한 중소기업 현장투어 (Ⅱ-5-14)

(1) 추진배경

중구관내 특성화고등학교 졸업예정 청년들을 대상으로 우리구 소재 우수 중소기업 현장투어를 추진하여 청년들에게는 다양한 현장실습과 중소기업에 대한 관심을, 중소기업에게는 우수인력의 취업으로 경제발전과 고용창출을 도모하고자 함

(2) 사업개요

- 추진근거 : 서울특별시중구고등학교졸업자고용촉진 조례제4조
- 대상기업 : 중소기업청에 등록된 우수 중소기업
- 참가대상 : 특성화고 졸업반 학생, 교사 등 200명
 - 성동공업고등학교, 한양공업고등학교, 대경정보산업고등학교, 경기여자상업고등학교, 성동글로벌경영고등학교, 리라아트고 등 6개

(3) 성과목표 및 성과지표

성과목표	성과지표
중구 특성화고등학교 학생의 중소기업투어 -참가인원 : 200명 -대상기업 : 20개 -투어횟수 : 4~6회	참가학생과 참여기업체 현황

(4) 사업내용 (활동내역) :

수행 활동	예산(백만원)		사업량(건/명)		수행주체	
	2014년	2015년	2014년	2015년	책임기관	협력기관
중소기업현장투어	-	18	-	200명	중구청	특성화고 중소기업

(5) 소요예산 : 18백만원(지방비 100 %)

구분	2014(A)	2015(B)	증감(B-A)	증감율(%)
사업량 (단위: 명)	-	200명	200명	100
사업비 (단위: 백만원)				
- 국비	-	-	-	-
• 일반회계				
• 특별회계 (회계명:)				
• 기금 (기금명:)				
- 지방비	-	18	18	100
- 기타				

(6) 분기별 추진계획

구분	세부 진행 계획	비고
1/4분기	세부계획서 수립	
2/4분기	참가신청서 접수 및 대상기업체 발굴	
3/4분기	기업체 현장투어	
4/4분기	기업체 현장투어 및 평가	

(7) 성과목표치 및 측정방법

성과지표	성과목표치		측정방법			
	2014년	2015년	지표산식	자료원	자료수집방법	자료수집시기
현장투어	-	200명	참석인원	중구청		계속

(8) 사업수행을 위한 고려사항

특성화고등학교에 맞는 기업체 투어 추진과 중소기업체 참여 독려

(9) 사업 모니터링 계획

구분	방법	횟수	시기
2015	특성화고 교사 간담회 실시	2	하반기

(10) 사업 권고조정 내용 : 없음

(11) 담당자

담당 부서	취업지원과	팀장	행정6급 김성두	전화 번호	02) 3396-5681
		담당	행정7급 조혜진		02) 3396-5683

3) 지역맞춤형 일자리창출 지원사업(과제번호 : II-5-15)

(1) 추진배경

지역의 고용문제 해결 및 인적자원 개발을 위해 비영리단체(법인)등과 컨소시엄을 구성, 중구 특성에 맞는 사업을 운영하여 일자리 창출 및 지역경제 활성화

(2) 사업개요

- 대 상 : 미취업자 및 관련분야 취업희망자
- 운영방법 : 전문기관 운영위탁
- 사업내용
 - 미취업자 모집, 지역맞춤 전문가 양성교육 실시
 - 교육 수료 후 대상자에 대한 취업연계 실시

(3) 성과목표 및 성과지표

성과목표	성과지표
직업교육을 통한 일자리연계	취업률

(4) 사업내용 : 지역맞춤형 일자리사업 공모 및 선정

수행 활동	예산(백만원)		사업량(건/명)		수행주체	
	2014년	2015년	2014년	2015년	책임기관	협력기관
지역맞춤형 일자리사업 선정	400	300	2/294	2/200	중구청	고용노동부, 컨소시엄

(5) 소요예산 : 300백만원(국비 70%, 지방비 30%)

구분	2014(A)	2015(B)	증감(B-A)	증감율(%)
사업량 (단위: 명)	294	200	△94	68%
사업비 (단위: 백만원)	400	300	△100	75%
- 국비	320	210	△110	66%
• 일반회계	320	210	△110	66%
- 지방비	80	90	10	113%

(6) 분기별 추진계획

구분	세부 진행 계획	비고
1/4분기	지역맞춤형 사업 공모	
2/4분기	상반기 사업점검	
3/4분기	하반기 사업점검	
4/4분기	사업종료 및 평가	

(7) 성과목표치 및 측정방법

성과지표	성과목표치		측정방법			
	2014년	2015년	지표산식	자료원	자료수집방법	자료수집시기
취업률	70%	70%	취업인원/ 교육수료인원	교육기관	고용보험조회	연말

(8) 사업수행을 위한 고려사항

지역특성에 맞는 일자리교육사업 지속적 발굴이 필요

(9) 사업 모니터링 계획

구분	방법	횟수	시기
2015	현장점검	2회	상반기

(10) 사업 권고조정 내용 : 없음

(11) 담당자

담당 부서	취업지원과	팀장	강현일 (행정6급)	전화 번호	02) 3396-5691
		담당	이은미 (행정8급)		02) 3396-5693

3.6. 지역복지추진기반 강화(핵심과제 6)

3.6.1 개요

1) 추진 배경

지역사회복지는 관의 획일적인 서비스 제공 방식에서 벗어나 민이 주도적으로 지역현황에 맞게 복지서비스를 계획하고 받는 것임. 따라서 관은 민간의 적극적인 참여유도를 하지 않으면 안 될 것이며 민간은 서비스의 필요성에 대한 주장과 평가를 할 수 있는 기회를 얻기 위한 노력을 하지 않으면 안 됨.

2) 현황 분석 및 대응 방안

(가) 수요분석

중구는 현재 13만여 명의 주민과 6만여 가구가 생활을 하고 있음. 인구는 정체돼있으며, 고령자 비율이 매년 늘어나고 있음. 이러한 상황에서 취약계층을 위한 복지서비스의 확충도 중요하지만 일반시민들까지 포함한 각 대상자 층의 욕구도 증가하고 있는 실정임.

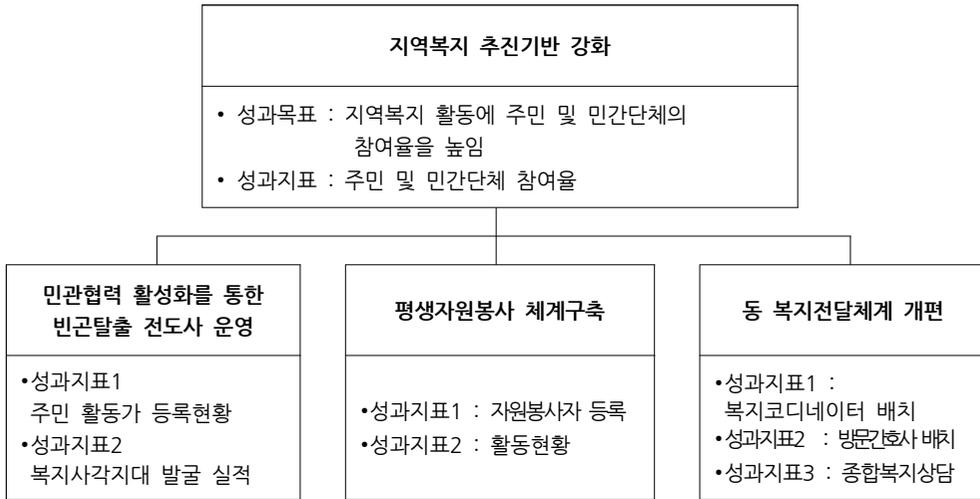
(나) 공급분석

복지서비스에 대한 욕구 및 생활전반의 삶의 질 향상을 위해서 시민 혹은 복지서비스 대상자 층이 참여할 수 있는 기회가 적음. 또한 직접적인 구민의 목소리를 듣고 있는 주민 센터 직원이 있지만, 복지전담공무원의 경우 과도한 업무량으로 인해 욕구의 수용에는 한계가 있음.

(다) 수요 - 공급 격차 분석 및 대응 방안

인구의 증가와 산업의 발달로 인해 구민의 욕구는 증가하는 반면 그 욕구를 수요할 수 있는 인력이 적고, 그에 따라 부담 역시 커지고 있는 실정임으로 주민의 욕구 반영과 담당 인력의 부담을 줄일 수 있는 방법이 도출되지 않으면 안됨. 따라서 직접적인 주민의 참여를 유도함과 동시에 의견을 반영할 수 있는 통로를 확보하기 위한 노력이 필요함.

3) 핵심과제의 내용과 추진 방향



· 세부사업 개요

과제 번호	세부사업명	예산 (백만원)		성과지표	성과목표치	
		2014년	2015년		2014년	2015년
Ⅲ-6-16	민관협력활성화를 통한 빈곤탈출 전도사 운영	-	-	-주민 활동가 등록 현황 -복지사각지대 발굴 실적	동별 20명	유지
Ⅲ-6-17	평생자원봉사 체계구축	11	13	-자원봉사자 등록 활동현황	등록 30,000명 활동 18,000명	등록 33,000명 활동 19,800명
Ⅲ-6-18	동 복지전달체계 개편	-	-	-복지코디네이터 배치 -방문간호사 배치 -종합복지상담	-	15명 15명 2건/일

· 담당자

담당 부서	복지지원과	팀장	신용준 (행정6)	전화 번호	3396-5301
		담당	조영욱 (행정7)		3396-5303

3.6.2 세부사업별 시행계획

1) 민관협력 활성화를 통한 빈곤탈출 전도사 운영(Ⅲ-6-16)

(1) 추진배경

- 실직, 질병, 화재 등 갑작스런 위기가정 및 복지사각지대 가정 증가
- 복지수요 증가와 복지공무원의 부족으로 민간 주민네트워크 활용 필요

(2) 사업개요

- 통·반장, 주민, 아파트 동대표, 직능단체 등 민간이 참여하는 민·관 네트워크 구축
- 복지사각지대 위גיע층 상시 발굴·지원하여 이웃과 더불어 살아가는 분위기 조성

(3) 성과목표 및 성과지표

성과목표	성과지표
위기가정 발굴 및 연계	- 위기가정 발굴자원연계 실적 - 복지사각지대 발굴

(4) 사업내용

- 이웃살피미, 동 드림하티위원회, 더함복지사, 위기가정발굴 추진반 등 지역사회복지협의체 등 운영
- 복지대상자 발굴·지역자원 개발을 자체 주기적 발굴 및 드림하티 연계 지원
- e-스토리북을 통한 잠재 후원자 발굴 및 연계
- 우범지역 순찰 및 지역주민에게 복지제도 안내 등 홍보

수행 활동	예산(백만원)		사업량(건/명)		수행주체	
	2014년	2015년	2014년	2015년	책임기관	협력기관
예산없음	-	-	-	-	-	-

(5) 성과목표치 및 측정방법

성과지표	성과목표치		측정방법		
	2014년	2015년	지표산식	자료수집방법	자료수집시기
연계실적/ 발굴실적	-	50건	연계서비스 건수 및 금액	서울사회복지공동모금회 입금자료 및 동 주민센터로부터 자료 수집	년말

(6) 사업수행을 위한 고려사항

- 주민네트워크(이웃살피미, 동드림하티 위원, 동 지역사회복지협의체 등)
역량강화 교육 실시, 홍보
- 주민네트워크 활동 미담 사례 제공

(7) 담당자

담당 부서	복지지원과	팀장	김현성 (행정6급)	전화 번호	02)3396-5311
		담당	임승원 (행정8급)		02)3396-5314

2) 평생자원봉사체계 구축 (Ⅲ-6-17)

(1) 추진배경

민관 협력 및 자원봉사 활동 확대, 프로그램의 다양화 등 자원봉사 활동의 필요성에 대한 당위성에 이의를 제기하는 이는 없으나, 실제 자원봉사자의 활동은 당위성만으로는 증가하지 않음. 이에, 지역주민이 생활 속에서 익숙하게, 본인의 생애주기 안에서 자연스럽게 자원봉사 활동을 하고 향후 전 구민이 참여할 수 있는 자원봉사 체계를 구축할 필요성이 대두됨.

(2) 사업개요

약 13만인 중구민의 30%가 자원봉사자로 등록하고, 등록 자원봉사자의 60%가 활동을 하며, 활동 봉사자 중 90%가 본인의 활동에 만족 할 수 있는 ‘3·6·9 프로젝트’를 실시하고자 함. ‘3·6·9 프로젝트’는 중구 자원봉사자 수를 선진국 수준인 인구의 30%로 증가 시킨 후, 휴면 봉사자를 최소화하여 자원봉사 참여율을 극대화 시킬 뿐 아니라 활동인원 대다수가 만족할 수 있는 양질의 내용으로 운용하고자 하는 내용임. 이를 진행하기 위해서 ①적극적인 자원봉사자 모집 및 관리 ②자원봉사 문화 정립을 위한 적절한 교육 ③다양한 수요처 발굴 및 프로그램 개발 ④센터직원 전문성 및 역량 강화 ⑤효과적인 지도감독이 요구됨.

(3) 성과목표 및 성과지표

성과목표	성과지표
중구민의 30%가 자원봉사자로 등록하고, 등록 자원봉사자의 60%가 활동을 하며, 활동 봉사자 중 90%가 본인의 활동에 만족 할 수 있는 프로그램 실시	<ol style="list-style-type: none"> 1. 등록봉사자 수 2. 활동봉사자 수 3. 만족봉사자 수

(4) 사업내용

- 자원봉사자 모집 홍보
- 휴면 봉사자 조사 : 봉사 활동 중지 이유, 봉사 욕구 등
- 활동 봉사자의 만족도 조사
- 수요처별 자원봉사 욕구(활동영역) 조사

수행 활동	예산(백만원)		사업량(단위)		수행주체	
	2014년	2015년	2014년	2015년	책임기관	협력기관
모집 홍보활동	10	11	12(건)	12(건)	자원봉사센터	구청
수요처 간담회	1	2	2(회)	2(회)	자원봉사센터	각 수요처

(5) 소요예산 : 1.5백만원(지방비 100 %)

구분	2014(A)	2015(B)	증감(B-A)	증감율(%)
사업량 (단위: 명)				
사업비 (단위: 백만원)	11	13	2	18
- 국비				
• 일반회계				
• 특별회계 (회계명:)				
• 기금 (기금명:)				
- 지방비	11	13	2	18
- 기타				

(6) 분기별 추진계획

구분	세부 진행 계획	비고
1/4분기	휴면봉사자 조사, 자원봉사자 모집 홍보	
2/4분기	수요처 간담회, 자원봉사자 모집 홍보	
3/4분기	수요처 및 봉사자 매칭 확대, 자원봉사자 모집 홍보	
4/4분기	활동봉사자 만족도 조사, 자원봉사자 모집 홍보	

(7) 성과목표치 및 측정방법

성과지표	성과목표치		측정방법			
	2014년	2015년	지표산식	자료원	자료수집방법	자료수집시기
등록봉사자 수	30,000	33,000	등록봉사자 수	자원봉사센터	1365시스템	2015하반기
활동봉사자 수	18,000	19,800	활동봉사자 수	자원봉사센터	1365시스템	2015하반기
만족봉사자 수	16,200	17,820	만족봉사자 수	자원봉사센터	1365시스템	2015하반기

(8) 사업수행을 위한 고려사항

자원봉사센터가 자원봉사자를 적극적으로 모집하고, 다양한 프로그램을 운영할 수 있도록 구청에서 지원 및 정기적 지도점검이 필요할 것으로 보임.

(9) 사업 모니터링 계획

구 분	방 법	횟 수	시 기
2014	지도점검	2	
2015	지도점검	2	반기별(상하반기)

(10) 사업 권고조정 내용 : 없음

(11) 담당자

담당 부서	복지지원과	팀장	최윤정 (행정6급)	전화 번호	02)3396-5331
		담당	성기원 (사회복지7급)		02)3396-5332

3) 동 복지전달체계 개편(Ⅲ-6-18)

(1) 추진배경

지역주민이 가장 쉽게 복지서비스에 접근할 수 있는 통로는 동 주민센터임. 그러나 복지전담공무원의 업무과중으로 인해 효과적인 대응이 어렵고, 그로인해 복지체감도 역시 저하함으로 지역주민의 욕구가 있을 시 보다 효과적으로 대응할 수 있는 방법이 요구되었으며, 또한 지역주민 역시 여러 단계를 거쳐서 서비스를 받는 것이 아닌 원스톱 서비스를 받을 수 있도록 지원하는 것이 요구되기 시작함.

(2) 사업개요

각 동별로 상담이 뛰어난 복지코디네이터(사회복지전담공무원)를 지정 배치하고 지역주민이 주민센터를 방문했을 경우 1차적인 상담을 하도록 함. 상담 후 각 담당자를 연계하여 주고 그 결과를 다시 복지코디네이터가 지역주민에게 알려 주도록 함. 또한 방문간호원이 복지코디네이터를 지원하도록 하여 업무의 효율성을 높일 수 있도록 함.

(3) 성과목표 및 성과지표

성과목표	성과지표
각 동별 복지코디네이터 배치하여 지역주민에게 원스톱 서비스를 제공할 수 있도록 함	-각 동별 복지코디네이터 및 방문간호사 배치 -종합복지상담

(4) 사업내용

- 행복다온 : 참여형 보건지소 및 U-건강센터 설치를 통한 복지·보건 연계망 구축
- 일반행정업무 구이관을 통한 동 주민센터 사무·기능 조정
- 동 주민센터 복지담당공무원 최소배치기준 이행 및 동장 복수직렬 조정
- 동 주민센터 업무효율화 : 포준 업무분장표에 의한 복지직, 행정직 등 업무 수행
- 복지 상담예약제 및 찾아가는 방문 복지 강화
 - 민·관 협력 강화 및 원스톱 맞춤형서비스 제공 : 동 지역사회복지협의체 구성·운영 (각 동별), 동 드림하타위원회 운영, ‘이웃살피미’(복지도우미) 운영 등

수행 활동	예산(백만원)		사업량		수행주체	
	2014년	2015년	2014년	2015년	책임기관	협력기관
복지코디네이터 배치	-	-	15명	15명	동 주민센터	
방문간호사 배치	-	-	-	15명	보건소	
종합복지상담	-	-	2건/일	2건/일	동 주민센터	보건소

(5) 소요예산 : 없음

구분	2014(A)	2015(B)	증감(B-A)	증감율(%)
사업량 (단위: 명)				
사업비 (단위: 백만원)	-	-	-	-
- 국비	-	-	-	-
♦ 일반회계	-	-	-	-
♦ 특별회계 (회계명:)	-	-	-	-
♦ 기금 (기금명:)	-	-	-	-
- 지방비	-	-	-	-
- 기타	-	-	-	-

(6) 분기별 추진계획

구분	세부 진행 계획	비고
1/4분기	- 복지코디네이터	
2/4분기	- 동 지역사회복지협의체 위원 간담회	
3/4분기	- 복지코디네이터 워크숍(사회복지의 날 행사)	
4/4분기	- 동 복지전달체계 개편 자체평가	

(7) 성과목표치 및 측정방법

성과지표	성과목표치		측정방법			
	2014년	2015년	지표산식	자료원	자료수집방법	자료수집시기
복지코디네이터 배치	-	15개동	복지코디네이터 배치 동 수	각 동	업무분장표	2015 하반기
방문간호사 배치	-	5개동	방문간호사 배치 동 수	각 동	업무분장표	2015 하반기
종합복지 상담제공	-	30%	(종합상담/내방 인원)*100	각 동	행복 e음	2015 하반기

(8) 사업수행을 위한 고려사항

일반 행정직 공무원들이 복지전담공무원을 지원한다고 하더라도 창구에서 가장 지역주민을 접하는 것은 복지코디네이터임으로 업무과중으로 인한 소진을 방지하기 위한 활동이 필요하며, 일반행정직 공무원 및 사회복지무원, 지역의 통·반장 등에도 정기적인 교육이 필요할 것으로 사료됨

(9) 사업 모니터링 계획

구분	방법	횟수	시기
2014	계획수립		
2015	상담 및 서비스 연계건수 관계자 교육 현황	1	2015년 하반기

(10) 사업 권고조정 내용 : 없음

(11) 담당자

담당 부서	복지지원과	팀장	행정6급 신용준	전화 번호	3396-5301
		담당	행정7급 조영욱		3396-5303

3.7. 수요자중심 복지전달체계 확립(핵심과제 7)

3.7.1 개요

1) 추진 배경

새로운 사회변화에 능동적으로 대처하고, 새로운 사회적 위협(new social risks)에 대응하는 선제적 복지시스템을 구축할 필요가 있음. 이를 위해서는 복지영역별 새로운 복지수요에 적절히 대응하고, 생애 주기별로 개별화된 맞춤형 복지서비스를 제공하는 것이 필요함. 향후 예상되는 복지수요는 기존의 소득보장 중심의 생계지원방식보다는 개별화되고 다양한 욕구 중심의 서비스 수준으로 전개될 것으로 예상됨. 현재 여러 가지 복지서비스가 제공되는 것에 비해, 복지 체감도는 상대적으로 낮은 수준임. 이는 복지재정의 지속적 확대에도 불구하고, 복지욕구에 효율적으로 대응하지 못한 결과임. 따라서 복지사각지대의 주된 위험 및 욕구로 파악된 ‘건강불안’, ‘보육 및 양육부담’, ‘돌봄기능 약화’, ‘자립 역량 미흡’, ‘노후불안’ 등을 최소화하고, 생애 주기별 생활체감형 복지증진을 위한 수요자중심 복지전달체계를 확립할 필요가 있음

2) 현황 분석 및 대응 방안

(가) 수요분석

가족의 돌봄 기능 약화, 급속한 출산율 하락 및 고령화의 진전, 소득격차 심화로 인한 불평등과 새로운 빈곤문제의 대두 등과 같은 사회적 현상이 발생함. 이로 인하여 출산과 양육부담, 아동 및 청소년의 교육부담, 청소년의 일탈문제, 자살문제, 실업인구의 증가, 노인문제, 사회적 취약계층의 생산, 가족해체 등의 사회문제가 생기게 됨으로 향후, 복지수요는 예상보다 더 커질 가능성이 높음. 이에 따라 생애주기별 복지수요에 대응하기 위하여 개별화되고 다양한 욕구를 충족시키기 위한 맞춤형 복지서비스를 추진해야 함. 또한 전생애 동안 사회적 위험에 대응할 수 있는 선제적 복지시스템을 구축하여 예방형 복지서비스를 실현해야 함.

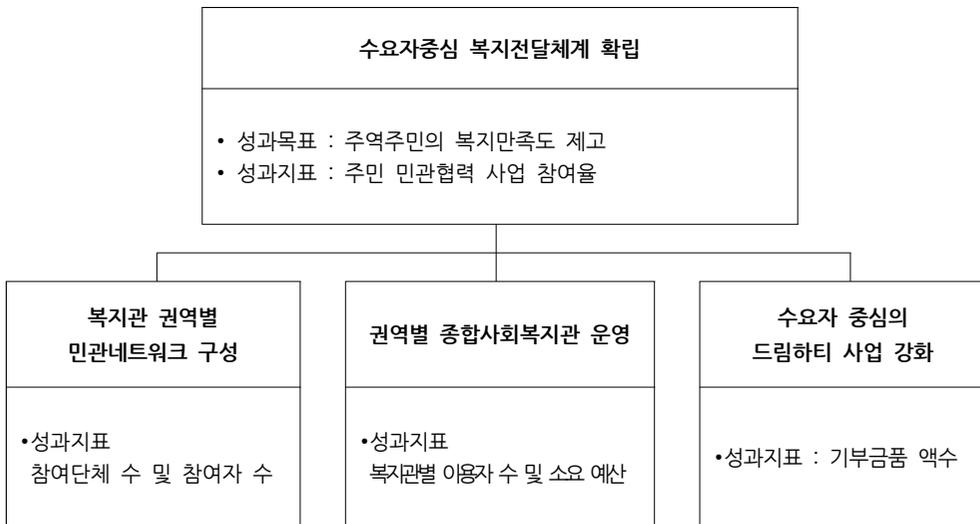
(나) 공급분석

사회복지대상자의 생애주기별 사회복지서비스 형태를 기반으로 저소득층, 노인, 장애인, 아동, 청소년, 가족(여성), 이주민에 대한 사회복지정책과 욕구를 분석함. 또한 생애주기별 욕구, 문제, 위험을 검토함. 이를 통하여 사회복지대상자의 복지사각지대를 발굴함.

(다) 수요 - 공급 격차 분석 및 대응 방안

복지사각지대의 주된 위험 및 욕구로 파악된 것은 ‘건강불안’, ‘보육 및 양육부담’, ‘돌봄기능 약화’, ‘자립역량 미흡’, ‘노후불안’, ‘가족갈등’, ‘취업지원서비스 부족’ 등임. 따라서 이를 최소화하고, 생애 주기별 생활체감형 맞춤형 복지서비스를 제공하는 것이 복지체감도를 높이고 구민의 삶의 질 개선에 기여할 것임. 생애주기별 맞춤형 복지서비스를 추진하기 위한 3가지 방향을 설정함. ‘평생복지 안전망을 확충하여 건강하고 안정된 기본생활 보장’, ‘예방형·맞춤형 복지서비스 제공으로 생활의 질 향상’, ‘생애 단계별 복지수요에 대응하는 생활형 복지서비스 기반 조성’임.

3) 핵심과제의 내용과 추진 방향



· 세부사업 개요

과제 번호	세부사업명	예산 (백만원)		성과지표	성과목표치	
		2014년	2015년		2014년	2015년
Ⅲ-6-16	복지관 권역별 민관네트워크 구성	-	-	참여단체 수 및 참여 자 수		21
Ⅲ-6-17	권역별 종합사회복지관 운영	2,955	3,031	복지관별 이용자 수 및 소요 예산	733천명	750천명
Ⅲ-6-18	수요자 중심의 드림하티 사업 강화	48	53	기부금품 액수	23억	23.2억

· 담당자

담당 부서	복지지원과	팀장	신용준 (행정6급)	전화 번호	3396-5301
			김현성 (행정6급)		3396-5311
		담당	손주리 (행정8급)		3396-5306
			임승원 (행정8급)		3396-5314

3.7.2 세부사업별 시행계획

1) 복지관 권역별 민관네트워크 구성 (Ⅲ-7-19)

(1) 추진배경

복지관 권역별로 주민 참여형 네트워크를 구성하여 수요자의 욕구와 지역 특성 및 공공성을 반영한 맞춤형 복지서비스를 제공하고자 함

(2) 사업개요

- 15개 동을 3개 복지관의 권역별로 구분하여 민관네트워크 구성
- 복지관별 권역 현황

구 분	신당복지관(6개동)	유락복지관(5개동)	중림복지관(4개동)
권역	필동, 장충동, 광희동, 을지로동, 다산동, 약수동	신당동, 청구동, 신당5동, 동화동, 황학동	소공동, 회현동, 명동, 중림동
인구 수	51,839명	57,608명	19,789명

(3) 성과목표 및 성과지표

성과목표	성과지표
권역별 민관네트워크 형성을 통한 맞춤형 복지서비스 제공	참여단체 수 및 참여자 수

(4) 사업내용

- 동지역사회복지협의체, 직능단체, 통장, 후원자, 자원봉사자, 유관기관, 기업, 주민 등으로 이루어진 권역별 민관네트워크 구성을 통해 복지관 중심의 서비스를 지양하고 지역 특성 및 주민 욕구에 대한 공공성을 확보할 수 있는 복지서비스를 제공
- 정기적인 회의를 통해 권역별 복지 욕구의 유형 및 특성을 파악하여 복지사업에 반영
- 권역 내 대상자의 사례관리, 위기관리 등의 종합적인 검토를 통해 맞춤형 복지서비스 제공

수행 활동	예산		사업량		수행주체	
	2014년	2015년	2014년	2015년	책임기관	협력기관
민관네트워크 구성	-	-	-	21개 단체	복지지원과	동 주민센터

(5) 소요예산 : 없음

구분	2014(A)	2015(B)	증감(B-A)	증감율(%)
사업량 (단위: 명)	-	21	21	100
사업비 (단위: 백만원)	-	-	-	-
- 국비	-	-	-	-
• 일반회계	-	-	-	-
• 특별회계 (회계명:)	-	-	-	-
• 기금 (기금명:)	-	-	-	-
- 지방비	-	-	-	-
- 기타	-	-	-	-

(6) 분기별 추진계획

구분	세부 진행 계획	비고
1/4분기	복지관 권역별 민관네트워크 구성 및 운영 계획 수립	
2/4분기	15개 동주민센터를 3개 권역 민관네트워크로 구성	
3/4분기	제1회 민관네트워크 정기 회의 실시 및 회의 결과 반영	
4/4분기	제2회 민관네트워크 정기 회의 실시 및 회의 결과 반영	

(7) 성과목표치 및 측정방법

성과지표	성과목표치		측정방법			
	2014년	2015년	지표산식	자료원	자료수집방법	자료수집시기
참여단체 수	-	21	단체 수	복지관	참여자 단체 등록 및 관리	분기말
참여자 수	-	21	인원 수	복지관	참여자 등록 및 관리	분기말

(8) 사업수행을 위한 고려사항

- 네트워크 구성 시 지역의 특성 및 주민 욕구를 대표할 수 있는 단체로 구성 필요

(9) 사업 모니터링 계획

구 분	방 법	횟 수	시 기
참여단체 및 참여자 수	분기별 등록현황 파악	연4회	분기말

(10) 사업 권고조정 내용 : 없음

(11) 담당자

담당 부서	복지지원과	팀장	행정6급 신용준	전화 번호	3396-5301
		담당	행정8급 손주리		3396-5306

2) 권역별 종합사회복지관 운영 (Ⅲ-7-20)

(1) 추진배경

권역별 지역사회에 기반을 둔 종합사회복지관이 중심이 되어 지역주민의 참여와 협력을 통해 지역사회복지문제 예방 및 해결을 위한 맞춤형 종합복지 서비스를 제공하고자 함

(2) 사업개요

- 수요자의 욕구를 파악하여 종합사회복지관의 운영에 반영하고 예산을 지원하여 중구 내 지역 주민의 삶의 질 향상 지원
- 복지관 운영현황

구분	신당종합사회복지관	유락종합사회복지관	중림종합사회복지관
위치	신당동 361-18	신당동 160-2	중림동 155-1
규모	대지 : 909㎡ 건물 : 2,925.2㎡ 지하2층/지상5층	대지 : 1,017㎡ 건물 : 4,715㎡ 지하3층/지상12층 ※ 8개층 사용	대지 : 3,259.6㎡ 건물 : 2,273.61㎡ 지하2층/지상7층 ※ 3개층 사용
주요 사업	가족복지, 지역복지, 사례관리 등 103개 프로그램 운영	가족복지, 지역복지, 사례관리 등 105개 프로그램 운영	사례관리, 서비스제공, 지역조직화 등 100개 프로그램 운영
권역 (동)	필동, 장충동, 광희동, 을지로동, 다산동, 약수동	신당동, 청구동, 신당5동, 동화동, 황학동	소공동, 회현동, 명동, 중림동

(3) 성과목표 및 성과지표

성과목표	성과지표
권역별 종합사회복지관 운영을 통한 지역주민 삶의 질을 향상시키고자 함	복지관별 이용자 수 및 소요 예산

(4) 사업내용

- 이용대상 : 지역주민
- 사례관리기능(사례발굴, 사례개입, 서비스연계), 서비스제공기능(가족기능 강화, 지역 사회보호, 교육문화, 자활지원 등), 지역조직화기능 (복지네트워크 구축, 주민조직화, 자원 개발 및 관리) 등 3대 기능을 중심으로 다양한 지역사회 복지 사업 운영
- 지역주민 욕구조사를 실시하여 복지관 사업에 적극적으로 반영시키고자 함
- 권역별 복지관 운영을 통하여 지역주민과의 네트워크 강화하고자 함

수행 활동	예산(백만원)		사업량(명)		수행주체	
	2014년	2015년	2014년	2015년	책임기관	협력기관
종합사회복지관 운영	2,955	2,954	733,000	750,000	복지지원과	

(5) 소요예산 : 2,954백만원(지방비 100%)

구분	2014(A)	2015(B)	증감(B-A)	증감율(%)
사업량 (단위: 명)	733,000	750,000	170,000	2.3
사업비 (단위: 백만원)	2,955	2,954	76	2.6
- 국비	-	-	-	-
♦ 일반회계	-	-	-	-
♦ 특별회계 (회계명:)	-	-	-	-
♦ 기금 (기금명:)	-	-	-	-
- 지방비	2,955	2,954	76	2.6
- 기타	-	-	-	-

(6) 분기별 추진계획

구분	세부 진행 계획	비고
1/4분기	권역별 종합사회복지관 운영 계획 수립 및 복지관 운영 (프로그램 운영에 욕구조사 및 만족도 조사 반영)	
2/4분기	권역별 특성을 반영한 복지관 프로그램 운영	
3/4분기	권역별 특성을 반영한 복지관 프로그램 운영	
4/4분기	권역별 특성을 반영한 복지관 프로그램 운영	

(7) 성과목표치 및 측정방법

성과지표	성과목표치		측정방법			
	2014년	2015년	지표산식	자료원	자료수집방법	자료수집시기
이용자 수	733,000	750,000	프로그램별 이용자 수	복지관	복지관 이용인원 등록 및 관리	분기말
소요예산	2,954	2,954	예산집행액	복지관	정산서 관리	분기말

(8) 사업수행을 위한 고려사항

- 시대변화에 따른 지역주민의 욕구변화를 반영할 수 있도록 주기적인 욕구조사를 실시하여 복지관사업에 적극 반영
- 권역별 복지관 운영으로 지역 주민 이용률 증대 및 운영 활성화

(9) 사업 모니터링 계획

구 분	방 법	횟 수	시 기
이용자 수	분기별 운영실적 파악	연4회	분기말
소요예산	분기별 예산 집행실적 파악	연4회	분기말

(10) 사업 권고조정 내용 : 없음

(11) 담당자

담당 부서	복지지원과	팀장	행정6급 신용준	전화 번호	3396-5301
		담당	행정8급 손주리		3396-5306

3) 수요자 중심의 드림하티 사업 강화(Ⅲ-7-21)

(1) 추진배경

- 공공부문의 재정적 한계로 민간복지자원을 적극 활용 수요자별 복지 욕구에 상응하는 자원 연계로 수요자의 자활 및 생활안정 지원
- 대상 저소득층 현황

(‘14.10.31기준)

합 계		국민기초수급자		법정차상위계층		일반저소득층	
세대	인원	세대	인원	세대	인원	세대	인원
4,371	6,398	2,580	3,297	1,542	2,547	249	554

(2) 사업개요

저소득층의 개인별 복지욕구를 파악 후원자와 연계하는 맞춤형 복지서비스를 제공하여 기부자와 수혜자 모두 만족하는 복지사업을 추진함과 아울러 민간 복지자원 활용 강화 및 기업의 다양한 사회공헌 연계 추진 민·관 실무자 중심의 교육 강화 및 홍보를 통한 대상자 발굴할 수 있도록 함

(3) 성과목표 및 성과지표

성과목표	성과지표
후원자와 후원대상자의 맞춤형서비스 제공	기부금품 액수

(4) 사업내용

- 수요자 중심의 맞춤형 후원 연계 지원
- 저소득층 삶의 이야기를 담은 e-스토리북을 통한 후원 발굴 및 연계
- 1직원 1가정 보살피기 : 직원과 저소득 가정 결연 및 후견인 역할 활성화
- 하루 100원, 드림하티 후원자 발굴 : 개인, 기업 등 소액 후원자 발굴 확대
- 따뜻한 겨울나기 사업 추진 : 모금 생방송 개최 및 사랑의 열매달기 운동
- 실직·질병·화재·사망 등으로 발생한 위기가정지원
- 기업 및 후원자와 연계한 저소득층 학생 장학금 지원
- 빈곤탈출 전도사 운영 등을 통한 위기가정 발굴
- 이웃살피미(통·반장), 동 드림하티위원회, 동 지역사회복지협의체 운영 등

수행 활동	예산(백만원)		사업량(건/명)		수행주체	
	2014년	2015년	2014년	2015년	책임기관	협력기관
사회복지의날 행사	4	4			중구청	-
민관협력워크숍	7	7			지역사회복지 협업체	중구청
희망온돌 따뜻한겨울나기 모금방송	12	12			C&M에이블방송사 서울사회복지공동 모금회	중구청

(5) 소요예산 : 지방비 100%

구분	2014(A)	2015(B)	증감(B-A)	증감율(%)
사업비 (단위: 백만원)	48	53	5	0.9

(6) 분기별 추진계획

구분	세부 진행 계획	비고
1/4분기	1,000,000천원 모금	
2/4분기	300,000천원 모금	
3/4분기	300,000천원 모금	
4/4분기	7,000,000천원 모금	

(7) 성과목표치 및 측정방법

성과지표	성과목표치		측정방법			
	2014년	2015년	지표산식	자료원	자료수집방법	자료수집시기
성금품모금액	23억	23억2천	모금액	서울사회복지공 동모금회	자료요청	연말

(8) 사업수행을 위한 고려사항

- 복지수요가 다양해짐에 따라 수요자 욕구에 맞는 맞춤형 복지 지원으로 복지 체감도를 향상하고 기부문화확산을 위해 지역주민과 유대관계 형성 및 복지공동체 형성이 필요할 것으로 사료됨

(9) 담당자

담당 부서	복지지원과	팀장	행정6급 김현성	전화 번호	3396-5311
		담당	행정8급 임승원		

4. 행정 · 재정계획

4.1. 인력 계획

4.1.1 공공부문 인력확충

1) 필요성

- 복지부 등 여러 부처가 다양한 복지사업을 추진하면서 대부분 지방자치단체를 통해 전달하므로 동 주민센터당 1~2명 내외의 복지직 인력으로는 내방 민원, 전화민원 처리 외에 찾아가는 서비스 등 능동적 대응 한계
- 사회복지직은 타 직렬에 비해 여성비율이 높아 최근 출산, 육아, 휴직 등으로 결원이 지속적으로 발생하므로 복지담당공무원 확충을 통해 구민 복지체감도 제고

2) 추진계획

- 육아휴직 등 결원 보충 : 매년 평균 육아 휴직 결원을 추이 정밀 분석, 익년도 신규충원수요에 적극 포함하여 채용추진
- 동 주민센터 복지직 결원인력은 타 직위에 우선하여 보충하되 사회복지직에 여유가 없을시 행정직 등을 우선 활용하여 배치

4.1.2 지역복지인력 전문성 제고방안

1) 필요성

- 끊임없이 변화하는 사회적 욕구와 문제에 대처하여 양질의 사회복지서비스를 제공하기 위해서는 사회복지사에 대한 지속적인 교육이 필요
- 사회복지사에 대하여 직무능력의 유지 및 향상을 위한 교육을 실시하여 전문성 및 구민의 삶의 질 향상 도모

2) 추진계획

- 종사자 역량강화 프로그램 운영 : 매년 욕구조사를 통한 선호 프로그램 운영
- 사회복지전담공무원 : 역량 강화 및 소진완화를 위한 보건복지인력개발원, 서울시 복지재단교육 연1회 이상 교육수료

- 사회복지종사자 보수교육 : 관내 시설종사자의 교육 편의를 위해 관내에서 연5~6회 걸쳐 실시

4.1.3 민간영역의 인력 연계 및 활용방안

1) 필요성

- 복지자원의 중복 방지 및 효율적인 인력 연계를 위하여 기관 간 정보공유의 필요성이 증대됨에 따라 민·관·자원봉사자가 함께 활용할 수 있는 독자적인 서비스 통합망 개발 구축

2) 추진계획

- 자원봉사센터 : 자원봉사등록자 복지사업 적극 참가유도
- 푸드뱅크 지원사업 : 푸드뱅크 코디네이터 지원으로 업무의 효율성 제고
- 희망온돌 사업 : 집수리 필요 대상자에게 민·관 협력을 통한 주거복지서비스 사각지대 해소

4.2. 전달체계 정비 계획

4.2.1 복지·건강·민원 통합모델 추진(행복다운 사업)

- 1) 직원 주민담당으로 역할개념을 전환하여 현장소통 방문복지 수행
 - 1일 4시간이상 현장 방문 행정(내방업무:방문상담 비율=50:50)
 - 언제, 어디서, 무엇이든지 해결할 수 있도록 모바일 행정기기 지원
- 2) 통합서비스 제공을 위한 동 주민센터 리모델링(사업비 : 2개소 14억)
 - 통합창구, 복합커뮤니티공간(카페, 도서관, 역사전시)등 품위있는 공간 연출
 - U-헬스 건강상담센터, 재활치료실 등 참여형 보건지소 설치
- 3) 업무시스템 공유 및 분야별 조정매니저를 두어 소통경로 일원화

4.3. 복지자원 및 시설 확충계획

4.3.1 복지자원 확충

1) 복지수요자별 맞춤형 드림하티 사업 추진

- 저소득가정 정기후원 : 저소득 가정 정기후원 생계비 지원
- 따뜻한 겨울나기 추진 : 모금 방송 개최
- 위기가정 지원사업 : 법적으로 보호받지 못하는 저소득가정 지원
- 1직원 1가정 보살피기 사업 : 중구청 직원이 차상위 가정과 1:1 결연
- 하루 100원, 드림하티 후원자 발굴
- e-스토리북에 답을 대상자 지속적으로 발굴 후원자 연계 활용 등

2) 복지관 권역별 민·관 네트워크 구축 및 복지관 운영 지원

- 권역별 민관네트워크 구성을 통해 복지관 중심의 서비스를 지양하고 지역 특성 및 주민 욕구에 대한 공공성을 확보할 수 있는 복지서비스를 제공
(동지역사회복지협의체, 직능단체, 통장, 후원자, 자원봉사자, 기업, 주민 등)
- 정기적인 회의를 통해 권역별 복지 욕구의 유형 및 특성을 파악하여 복지사업에 반영
- 권역 내 대상자의 사례관리, 위기관리 등의 종합적인 검토를 통해 맞춤형 복지서비스 제공

4.3.2 시설(인프라) 확충

1) 실버대학원 운영 내실화

○ 사업내용 : 충무공 등 3개 학부 5개 과정

- 대학원 수준의 품격 있는 교양강좌 개설
- 학부과정 : 5개 - 충무공(10만원), 행복설계전문가(7만원), 노인건강관리사 (7만원), 시니어문화예술(7만원), 시니어체력증진(7만원)

※ 과정명 및 운영회수는 제3기 중구실버대학원 운영결과 변경

- 대학교수 및 전문강사를 초빙할 수 있는 기관·단체와 연계 운영
- 동아리 활동 및 자원봉사 등 참여자 자긍심 고취를 위한 프로그램 운영
- 실버대학원 수료자들의 지역사회 기여 프로그램 개발
 - 실버리더 양성으로 지역사회 기여 및 봉사활동으로 노인계층의 사회참여 인프라 구축 (교육봉사, 노노케어, 어린이돌봄서비스 등)

○ 운영방법 : 학과별 수강생 모집 및 운영

- 학과별 동아리 활동 활성화 및 상호교류 네트워크 형성
- 실버대학원 수료자 대상으로 자원봉사 및 재능기부 유도
- 자원봉사센터 교육 후 자원봉사 단체 결성 및 활동 지원
- 복지관과 연계하여 자원봉사 활동 발굴 및 참여 지원

2) 경로당 시설개선 및 특성화 운영

- 경로당 활성화·특화 프로그램 확대 운영
- 노후 협소 구립경로당 통폐합 추진

3) 어르신 전용 “실버 樂 카페” 설치 운영

○ 설치장소 : 공원장충경로당 2층 할아버지방 → 실버카페 개설

○ 사업내용

- 어르신들의 건전한 만남을 위한 상설 미팅카페 운영
- 어르신들의 이성교제를 위한 에티켓, 매너교육실시
- 정기적인 미팅프로그램 운영 : 이벤트 데이(격월 1회)

4) 소규모 노인복지관 건립

- 추진기간 : 2015. 1 ~ 2017. 12월
- 위 치 : 신당동 123-1(다산어린이공원 인근부지)
- 건축규모 : 지하1층/지상4층(대지 300㎡, 연면적 500㎡이상)

5) 보육시설 인프라 개선계획

사업명	사업내용
황학어린이집 증개축추진	- 대상 : 황학어린이집 - 내용 : 노후어린이집 건물 개보수 및 증개축 - 소요예산 : 1,743,747천원 (국비 49,595천원, 시비 847,076천원, 구비847,076천원)
신당동어린이집 본관신축추진	- 대상 : 신당동어린이집 본관 - 내용 : 노후어린이집 건물 신축 - 소요예산 : 2,493,000천원 (특별교부금 570,000천원, 시비 462,000천원, 구비 1,461,000천원) ※ 2015년 소요예산 : 구비 999,000천원 확보 필요
단우물어린이집 대체신축추진	- 대상 : 단우물어린이집 - 내용 : 노후어린이집 대체 신축 - 소요예산 : 1,780,000천원 (특별교부금 1,200,000천원, 구비 580,000천원)
어린이집 시설개선 및 노후장비 교체	- 대상 : 국공립어린이집 18개소 - 내용 : 어린이집 시설개보수 및 장비지원 등 - 소요예산 : 250,000천원(구비100%)
어린이집 기능보강 (보조사업)	- 대상 : 을지어린이집 외 12개소 - 내용 : 시설개보수(5개소) 및 장비지원(8개소) - 소요예산 : 166,000천원(국비 50%, 시비 25%, 구비 25%) (국비 83,000천원, 시비 41,500천원, 구비 41,500천원)

4.4. 재정확보 및 투입계획

4.4.1 재정확보 및 투입계획

과제 번호	세부사업명	예산 (백만원)	성과지표	성과목표치
I-1-1	국공립 어린이집 확충	220	개소 확충	1개소
I-1-2	어린이집 최고수준 향상	115	평가인증 우수시설 연구수당 환경개선비 지원 평가인증 참여수수료 지원	4개소 3개소 20개소

과제 번호	세부사업명	예산 (백만원)	성과지표	성과목표치
I-1-3	수요자 중심의 맞춤형 보육서비스 제공	136	시간제보육 제공 시간연장어린이집 운영 24시간어린이집 운영 장애아통합어린이집확대	1개소 4개소 1개소 1개소
I-2-4	방과후 돌봄서비스	95	참여인원	173명/월
I-2-5	청소년 방과후 아카데미 운영	350	참여인원	
I-2-6	중구 청소년수련관 운영	914	이용자 만족도제고	
I-3-7	건강한 미래중구 만들기	150	건강한 학교구축	
I-3-8	활기차고 품격있는 건강도시	214	금연클리닉 등록자	
I-3-9	우리동네 U-건강센터 운영	-	등록관리 및 상담건	
I-4-10	어르신 복지시설(경로당) 운영	3,534	경로당 특화프로그램 운영 소규모 복지관 건립 부자매입	경로당별 1개이상 부지확정
I-4-11	어르신 일자리 사업 확대	3,897	일자리 참여자 수	1,900명
II-5-12	장애인 사회참여 확대	3,504	장애인연금지급 장애인일자리지원 시각장애인안마서비스	840명 504명 2,160명
II-5-13	마을기업 발굴육성	22	마을기업 선정 기업체수	2
II-5-14	청년취업 활성화를 위한 중소기업 현장투어	18	참가학생과 참여기업체 현황	200명
II-5-15	지역맞춤형 일자리창출 지원사업	300	취업률	70%
III-6-16	민관협력 활성화를 통한 빈곤탈출 전도사 운영	-	주민 활동가 등록 현황 복지사각지대 발굴 실적	유지
III-6-17	평생자원봉사 체계 구축	13	자원봉사자 등록 활동현황	등록 33,000명 활동 19,800명
III-6-18	동 복지전달체계 개편	-	복지코디네이터 배치 방문간호사 배치 종합복지상담	15명 15명 2건/일
III-7-19	복지관 권역별 민관네트워크 구성	-	참여단체 수 및 참여자 수	21
III-7-20	권역별 종합사회복지관 운영	3,031	복지관별 이용자 수 및 소요 예산	750천명
III-7-21	수요자 중심의 드림하티 사업 강화	53	기부금품 액수	23.2억

4.5. 입법(조례) 추진계획

4.5.1 조례 제·개정 계획

- 1) 지역사회복지계획 수립·평가 관련 조례 제정
 - 지역사회복지계획 수립·평가를 위한 T/F 구성 방법
 - 지역사회복지계획에 포함 할 주요내용
 - 지역사회복지 연차별 시행계획 수립·시행·평가에 관한 사항

- 2) 복지업무담당자 역량 강화를 위한 조례 제정
 - 년1회 복지업무담당자 워크숍 및 교육 이수 의무화
 - 복지업무담당자 치유프로그램 운영

- 3) 사회복지시설 운영 투명성 강화를 위한 조례 개정
 - 서울특별시 중구 구립 사회복지시설 등 설치 및 위탁운영 조례 개정

5. 자체평가계획

5.1. 평가주체

- 중구 제3기 지역사회복지계획 2015년 시행계획의 평가주체는 지역사회복지협의체 및 외부전문가로 함

5.2. 평가내용 및 방법

- 평가방법은 2015년 시행계획 수립 매뉴얼을 참고하여 시행계획 타당성 평가(이하 '계획평가'), 연도별 수행정도를 파악하는 연차별 시행계획의 추진실적 평가(이하 '연차별평가'), 수행진행과정 및 성과를 파악하는 성과평가(이하 '성과평가')등 3단계로 나눠서 실시함
- 계획평가는 2015년 시행계획이 지역의 특성과 지역주민의 복지욕구 등을 적절히 반영하여, 지역주민의 복지수준 향상을 위한 타당한 계획인가를 평가하는 것으로 2016년 상반기에 전년도 계획의 환류, 시행계획의 적절성, 타당성 등에 대해서 평가를 실시함
- 연차별평가는 연차별 계획을 수행하기 위한 사업추진체계 구축 및 운영의 타당성, 핵심과제 및 세부사업의 연차별 목표와 성과지표의 달성도 등을 2016년 상반기에 실시하고 평가 결과는 차년도 연차별 시행계획에 반영함
- 성과목표는 시행계획의 집행에 따른 결과와 영향을 분석하는 것으로 시행계획의 전략목표에 따라 설정된 성과지표를 중심으로 평가함

5.3. 평가시기 및 과정

- 지역사회복지협의체 및 담당공무원 등으로 자체평가팀을 구성하고 각 단계별로 평가지표에 맞춰서 평가를 실시함
- 평가시기 : 2016년 상반기

5.4. 평가결과 활용계획

- 계획 타당성, 추진실적, 복지수준 평가 결과는 차년도 연차별 시행계획에 반영