

“변화를 선도하는 강남, 희망을 선사하는 강남”

등록번호	기획예산과-2163
등록일자	2015.2.6.
결재일자	2015.2.9.
공개구분	부분공개

주무관	기획팀장	기획예산과장	기획경제국장	부구청장 직위대리	구청장
이희량	이수진	김용운	문경수	주윤중	02/09 신연희
협조자					

■ ■ 세계선진일류도시 강남 건설을 위한 ■ ■

2015년 강남구 주요사업 추진계획



□ 2015년 주요사업 현황

○ 대상업무 : 총 208개 사업(5국 1소 36개 부서, 공단, 문화재단)

계	기 경 제 국	복 지 문 화 국	도 시 환 경 국	교 안 전 국	통 행 정 국	보 건 소	도 시 관 리 단 공	문 재 화 단
208	27	23	38	34	43	20	7	16

□ 추진실적 평가

○ 평가방법 : 실적평가, 설문조사, 외부기관 인증샷 등 종합평가

○ 평가기준 : 5단계(매우우수, 우수, 보통, 미흡, 매우미흡)

분기별 추진실적 제출	주민체감도 (설문) 조사	종합평가 실시	평가보고회 개최	평가결과 환류
사업부서	기획예산과	기획예산과	기획예산과	사업부서
분기 종료 말일까지	3월, 6월, 9월, 12월 중순	분기 말 ~ 다음달 초	분기 종료 다음달 중순	평가완료 후

□ 평가결과 조치 : 인센티브 부여 및 부진사업 보완조치

2015. 2. .

강 남 구
(기 획 예 산 과)

【 관련 규정 및 제반사항 사전검토서 】

검토분야	확인 및 적시사항
관련 규정 및 근거	현행 관련 법, 시행령, 조례, 규칙, 관련 지침 등 근거를 모두 검토하고 적시하였습니까? • 2015년 강남구 주요업무계획
추진 경위	추진 경위는 무엇입니까? • 2015년 강남구 주요업무 추진실적 심사·분석
예산 사항	산출 근거 및 기준 또는 예산확보 및 투입우선순위 등의 내용을 검토하고 적시하였습니까? • 매우우수사업-포상금지급
수혜자 및 범위	이 업무(사업)관련 수혜자는 누구이며 수혜범위를 파악해 보았습니까? • 대상 : 주민 및 직원
분야별 검토사항 [계속 :] [신규 :]	이 업무(사업)과 관련하여 아래 등 제반사항을 검토해 보았습니까? ① 관련부서 협조 ----- (O) ② 이해관계인 및 예상되는 민원 ----- () ③ 추진상 사전 걸림돌 ----- () ④ 미래행정 수요예측 ----- () ⑤ 시장조사 ----- () ⑥ 민간부분(시설 등)과의 경제성 및 효율성 등 비교 ----- () ⑦ 업무 매뉴얼 및 관련 법규 ----- () ⑧ 행사관련 의전 및 선거법 ----- () ⑨ 투융자 심사 등 관련절차 준수 ----- ()
타 기관 사 례	타 구 사례를 파악, 비교해 보았습니까? • 해당사항 없음
전문가 자 문	전문가의 자문이나 검토를 받았습니까? • 해당사항 없음

2015년 강남구 주요사업 추진계획

주요사업에 대한 추진실적을 평가(심사·분석)하여 구정사업의 성과를 높이고 모든 사업의 목표를 상향하고 구체화함으로써 추진동력을 높여 구정목표를 조기에 달성하여 세계 선진일류도시 건설에 앞장서고자 함

I 추진방향

세계선진일류 도시 강남건설

구정목표 100% 달성

모든 사업의 목표를 상향·구체화

주요사업 추진실적 심사·분석

II 추진개요

2015년 주요사업 현황 [洞주민센터 126개 사업 별도 추진]

○ 대상업무 : 총 322개 사업(5국 1소 38개 부서, 공단, 문화재단, 복지재단)

총 계	구 분 청							공단, 재단		
	소 계	기 경 제 국	복 지 문 화 국	도 시 환 경 국	안 전 교 통 국	행 정 국	보 건 소	도 시 관 리 공 단	문 화 재 단	복 지 재 단
322	295	52	43	56	60	57	27	7	17	3

- 일반 주요업무와 최우수목표사업 연관업무

구분	총 계	최우수목표사업 연관업무	일반 주요업무
2015년	322	114	208
2014년	353	106	247

※ 2015년 전국최우수목표사업 7개분야 41개 사업(55개 세부사업, 114개 연관업무)

Ⅲ 2014년 추진결과

■ 대상사업 : 총 247개 사업

구	계	기 경 제 국	획 문 화 국	복 지 국	도 환 경 국	시 교 안 통 국	행 정 국	보 건 소	도 시 관 리 단	문 재 화 단
사 업 수	247	36	34	48	44	44	20	8	13	

■ 연간목표달성도 평가결과

구 분	계	기 경 제 국	획 문 화 국	복 지 국	도 환 경 국	시 교 안 통 국	행 정 국	보 건 소	도 시 관 리 단	문 재 화 단
사 업 수	247	36	34	48	44	44	20	8	13	
목표초과달성 (110%이상)	34	6	5	4	6	4	5	2	2	
목표달성 (100%~109%)	134	11	21	35	28	18	11	4	6	
목표 미달 (100%미만)	49	13	5	1	7	16	2		5	
3분기까지 사업종료	30	6	3	8	3	6	2	2	-	

※ 2014년도 평가결과 “매우우수”사업 : 별첨2

※ 2014년도 주요사업 추진관련 대외기관 인증현황 : 별첨3

■ 2014년 분기별 평가결과

구분	계	매우우수	우수	보통	미흡	기 타 (평가분류 등)
1분기	247	2	209	24	2	10
2분기	247	3	221	8	2	13
3분기	247	1	44	173	10	19
4분기	247	5	47	161	4	30

■ 2014년 인터넷설문 조사결과

구분	1분기	2분기	3분기	4분기
설문문항	24개	24개 (주관식 3개)	26개 (주관식 3개)	26개 (주관식 3개)
응답자수	363명	312명	329명	278명
설문결과(평균) (긍정적 인지도율)	74.76%	69.80%	75.36%	77.76%
주관식 설문 응답건수		152건	159건	84건

IV 세 부 추진 계획

1 대상 사업 선정

추진경위

- 2014.11.27 ~ 12.16 2015년 주요업무계획 수립(부서별)
- 2014.12.18 ~ 12.31 2015년 주요업무계획 보고회 개최
- 2015.01.02 ~ 01.05 주요업무와 최우수목표사업 연관업무 분류
- 2015.01.14 ~ 01.25 2015년 주요업무계획 목표상향 계획수립(부서별)

최우수목표사업 연관업무와 분류

구분	일반 주요사업	최우수 목표사업 연관업무
대상사업	208개 사업	114개 사업 (41개 사업, 54개 세부사업)
평가방법	추진계획 대비 실적 달성도, 외부인증도 등 종합평가 (서면, 현장, 주민설문조사)	
보고회	분기별 보고회 개최	매월 보고회 개최
총괄부서	기획예산과(기획팀)	기획예산과(혁신평가팀)

○ 국별 대상사업

구	계	기 경 제 국	복 문 화 국	지 국	도 환 경 국	시 국	교 안 전 국	통 국	행 정 국	보 건 소	도 시 관 리 단	문 재	화 단
사업 수	208	27	23	38	34	43	20	7	16				

2 추진실적 평가

추진일정

분기별 추진실적 제출	주민체감도(설문) 조사	종합평가 실시	평가보고회 개최	평가결과 환류
사업부서	기획예산과	기획예산과	기획예산과	사업부서
분기 종료 말일까지	3월, 6월, 9월, 12월 중순	분기 말 ~ 다음달 초	분기 종료 다음달 중순	평가완료 후

■ 추진실적 평가

1 평가방법

- 분기별 추진계획 대비 실적평가, 주민체감도 인터넷 설문 등을 종합적으로 분석하여 평가
 - 실적평가 : 분기별 추진계획 대비 실적 달성도, 구청장(부구청장) 지시(훈시)사항 이행여부 등 분석
 - 주민체감도 인터넷 설문조사 : 구 홈페이지 설문조사란을 통해 주민 체감도 조사 실시
 - 기타 사업추진 관련 특이사항 및 외부 홍보효과 등 종합 반영
- 추진실적 제출 : 부서별 추진실적 제출(분기 말)
- 평가자 : 기획예산과 기획팀 4명(기획예산과장 총괄)

담 당	소 관 국	비 고
이수진(기획팀장)	부서별 주요업무 평가 총괄	
이희량(행정7급)	기획경제국, 보건소	
윤석용(행정7급)	복지문화국, 안전교통국	
연은정(행정7급)	도시환경국, 문화재단	
장명후(행정8급)	행정국, 도시관리공단	공보실, 감사담당관 포함

2 평가기준

- 평가등급 : 5단계(매우우수, 우수, 보통, 미흡, 매우미흡)
- 평가기준

평가등급	평 가 기 준
매우우수	<ul style="list-style-type: none"> ○ 사업계획 대비 추진실적이 당초 목표량 또는 기대효과를 120%이상 초과 달성한 경우 ○ 사업실적에 대하여 외부로부터 객관적인 인증을 받는 경우 <ul style="list-style-type: none"> - 사업성고가 주요일간지(2개 이상) 또는 메인뉴스(30초 이상)에 보도된 경우 - 대외기관(정부기관, 서울시 등) 및 내부 평가로 1위에 선정된 경우 ○ 기타 위에 열거한 사항에 준하는(주관식 설문 또는 지시사항 처리 우수 등) 경우
우수	<ul style="list-style-type: none"> ○ 사업계획 대비 추진실적이 당초 목표량 또는 기대효과를 110%이상 초과 달성한 경우 ○ 사업실적에 대하여 외부로부터 객관적인 인증을 받는 경우 <ul style="list-style-type: none"> - 사업성고가 주요일간지에 보도된 경우 - 대외기관(정부기관, 서울시 등) 및 내부 평가로 2~3위에 선정된 경우 ○ 기타 위에 열거한 사항에 준하는(주관식 설문 또는 지시사항 처리 우수 등) 경우

보통	○ 사업계획 대비 추진실적이 당초 목표량 또는 기대효과 수준으로 달성(100%) 한 경우
미흡	○ 사업계획 대비 추진실적이 당초 목표량 또는 기대효과 수준에 못미치는(80%이하) 경우
매우미흡	○ 사업계획 대비 추진실적이 현격히 떨어지는 경우

3 인터넷 설문조사 추진

- 설문대상 : 주민생활에 밀접한 사업으로 선정(주관식 설문 포함)
- 설문기간 : 3월, 6월, 9월, 12월 중순으로 변경
 - ☞ 사유 : 최우수목표사업과 동 주요업무 설문기간 중복
- 설문참여자 확대 : 구 홈페이지 회원가입자 및 강남구 눈 활용 설문 참여 확대

1 평가보고회 개최

- 일 시 : 분기 다음달 중순
- 장 소 : 구청 본관3층 کن회의실
- 참석자 : 구청장, 부구청장, 국·소장(6명), 도시관리공단 이사장, 문화재단 상임이사, 전 부서장(38개 부서) 등
- 보고자 : 해당 부서장(기획예산과장 총괄 보고 포함)
- 보고내용 : 분기별 추진실적 보고

평가결과 환류

- 인센티브(격려 포상금) 부여
 - 분기별 “매우우수”사업 3개 내외 선정
 - “매우우수” 사업 추진부서에 각 100만원 지급
 - 예산과목 : 기획예산과, 지방행정 역량 강화, 정책의 종합,조정, 구정운영의 종합기획 및 조정, 포상금, 포상금
 - 예산액 : 12,000천원
- 주관식 설문조사 처리결과 이행 및 추진사항 다음분기 보고
- 부진사업의 경우 향후 보완계획 수립 및 별도 보고 추진

3 기획보도 추진

- 대 상 : 사회적 이슈와 연관된 구정사업 발굴
- 기획보도 추진 : 월 1회 추진
 - 사회적으로 이슈가 되는 사업에 대한 구정사업 발굴과 주요업무 추진과 연계하여 기획보도 추진하여 구정사업 성과 제고
 - 사업부서와 협업 추진으로 개선사항 선도적으로 추진
- 예) 조직내 성희롱 문제(성희롱 예방교육)
 - 어린이집, 노인복지 시설에서의 폭력(안전한 사회 구현)
 - 갑을관계 불합리(청렴사회 구현)
- 추진방향



4 2015년 주요업무계획 제작·배포

- 추진기간 : 2015. 2. 5 ~ 2. 23
- 제작대상
 - 2015년 강남구 주요업무 추진계획(본문-466쪽)
 - 2015년 전국최우수목표사업 추진계획(본문-204쪽)
- 제작사유 : 전직원이 주요사업 숙지할 수 있는 책자로 제작
- 규 격 : 10절 양면인쇄, 모조지(표지-칼라)
- 제작부수 : 총 400부
 - 주요업무 : 260부(전부서1부, 팀별 1부,洞 2부)
 - 최우수목표사업 : 140부(전부서 2부씩,洞 2부)
- 소요예산 : 19,450원 × 400부 = 7,780천원
- 계약방법 : 전자수의계약

- 예산과목 : 기획예산과, 지방행정 역량 강화, 정책의 종합,조정, 구정운영의 종합기획 및 조정, 일반운영비, 사무관리비

V 행정사항

- 사업부서는 분기별 추진실적보고서 및 증빙자료 제출 : 분기 말
- 사회적 이슈 연관된 기획보도 : 공보실, 추진부서
- 인터넷 주민설문조사 실시
 - 강남구 이메일리스트에 설문참여 안내 이메일 발송 : 전산정보과
 - 강남구 SNS(트위터, 블로그, 페이스북) 활용 홍보 : 공보실
 - 주관식 설문 처리결과 이행 : 추진부서

- 붙임 1. 분기별 추진실적보고서(서식)
2. 2014년도 주요업무 평가결과 “매우우수” 사업 현황
3. 2014년도 주요업무 추진 대외기관 인증 현황
4. 2015년 주요업무 추진계획서(별첨). 끝.

(붙임 1)

일반 주요사업 추진실적(2015.1분기)

사업번호	○○○국 -△△									
사업명 :						평가결과				
						매우 우수	우수	보통	미흡	매우 미흡
부서명	○○○○과 (○○○팀, 담당 ○○○)									
사업개요	<input type="checkbox"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/>									
추진목표	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> ※ 2015년 주요업무계획 수립시 제출한 '2015년도 추진(달성)목표 그대로 기재									
추진실적 요약	<input type="checkbox"/> ※ 2015년 1분기 동안 추진한 실적만 간략히 요약									
추진사항	1분기 추진계획					1분기 추진실적				
	① ※ 2015년 주요업무계획 수립 시 1분기 중 추진 계획을 간략히 기재					○				
	②					○				
	③					○				
특이사항	<input type="checkbox"/> ※ 수범사례, 내·외부 평가 수상실적, 주요일간지 보도 등 ※ 추진사항 중 창의적인 아이디어, 혁신사례와 제도개선 사항 기재									
부서평가 (문제점 및 개선방안)	<input type="checkbox"/> 추진중 잘된점 또는 문제점 <input type="radio"/> <input type="checkbox"/> 개선방안 및 향후대책 <input type="radio"/> ※ 업무추진 중 잘된점이나 애로사항, 불가피한 일정변경 등 전반적인 부서 평가를 기재, 또한 다음분기에 보완할 내용과 계획도 기재								목표달성도 %	
평가결과 (기획예산과)	<input type="radio"/> ※ 실적평가 + 인터넷 설문조사 + 외부로부터 객관적 인증 등								목표달성도 %	