

“변화를 선도하는 강남, 희망을 선사하는 강남”

등록번호	전산정보과-1728
등록일자	2015.2.4.
결재일자	2015.2.5.
공개구분	부분공개(7)

주무관	정보화기획팀장	전산정보과장	행정국장	부구청장 직무대리	
배순호	김미영	김청호	이창훈	전결 02/05 주윤중	
협조자	총무과장 총무팀장 전산개발팀장	박철수 윤두현 김승규			

- 24시간 깨어 있는 강남, 정확하고 빠른 정보제공을 위한 -

Good Night Project 운영 계획

추진배경

- 당직근무자가 다양하게 주민요구사항을 해결 하는데 사용 할 수 있도록 서울시 응답소, 업무메뉴얼 등을 이용하여 프로그램 개발(행정포털)
- 주민에게 필요한 정보제공(홈페이지)

사업개요

- 대상 : 당직근무자, 주민
- 주요내용 : 서울시 응답소 메뉴얼, 당직근무 메뉴얼, 비상연락망 등 연계하는 프로그램 개발하여 제공

세부추진계획

- 개발방법
 - 서울시 응답소 민원 중 우리구 자료를 구성
 - 당직근무요령, 유관기관 비상 연락망, 업무 담당자 연계
- 소요예산 : 비예산 (자체개발)

향후계획

- 1단계(내부행정자료 축적) → 2단계(검색엔진 서비스 도입) → 3단계(주민서비스 확대)

2015. 2.

강 남 구
[전 산 정 보 과]

【 관련 규정 및 제반사항 사전검토서 】

검토분야	확인 및 적시사항
관련 규정 및 근거	현행 관련 법, 시행령, 조례, 규칙, 관련 지침 등 근거를 모두 검토하고 적시하였습니까? • 해당사항없음
추진 경위	추진 경위는 무엇입니까? 당직근무 효율성 제고 및 주민 민원 서비스 확대
예산 사항	산출 근거 및 기준 또는 예산확보 및 투입우선순위 등의 내용을 검토하고 적시하였습니까? • 비예산(자체개발)
수혜자 및 범위	이 업무(사업)관련 수혜자는 누구이며 수혜범위를 파악해 보았습니까? • 대상 : 공무원, 주민
분야별 검토사항 (계속 :) (신규 :)	이 업무(사업)과 관련하여 아래 등 제반사항을 검토해 보았습니까? ① 관련부서 협조 ----- (O) ② 이해관계인 및 예상되는 민원 ----- () ③ 추진상 사전 걸림돌 ----- () ④ 미래행정 수요예측 ----- () ⑤ 시장조사 ----- () ⑥ 민간부분(시설 등)과의 경제성 및 효율성 등 비교 ----- () ⑦ 업무 메뉴얼 및 관련 법규 ----- (O) ⑧ 행사관련 의전 및 선거법 ----- () ⑨ 투융자 심사 등 관련절차 준수 ----- () • 위 언급한 사항은 반드시 검토하고 해당되는 사항에 체크한 다음, 해당 사항을 요약 작성하세요
타 기관 사례	타 구 사례를 파악, 비교해 보았습니까? • 해당사항없음
전문가문	전문가의 자문이나 검토를 받았습니까? • 해당사항없음

- 24시간 깨어 있는 강남, 정확하고 빠른 정보제공을 위한 -

Good Night Project 운영 계획

당직근무자가 주민 요구사항을 정확하고 빠르게 제공하도록 프로그램을 개발하여 區 홈페이지와 연계함으로 주민에게 필요한 행정서비스를 제공하고자 함

I 사업개요

- 대상** : 당직근무자 및 주민
- 주요내용** : 서울시 응답소 메뉴얼, 당직근무 메뉴얼, 유관기관, 비상연락망 등을 연계하는 프로그램 개발하여 제공
- 방법**
 - 서울시 응답소 민원 중 우리구 자료를 구성
 - 당직근무 메뉴얼을 현행화 하고 검색 기능 제공
 - 유관기관 비상 연락망 검색 기능 제공
 - 업무 담당자 홈페이지 연계

II 세부추진계획

- 개발방법**
 - 서울시 응답소 민원 중 우리구 자료 DB화
 - 12개 분류 155개 세부업무 총 2,622개 민원 사무를 DB로 재구성

※ 서울시 응답소 민원현황

연번	분 류	세 부 업 무 내 용
1	구정일반(15)	교육지원, 구청요약, 국제협력, 기본현황, 민원관리, 법무, 선거, 언론/홍보/마케팅, 자원봉사/후원, 자율방범대운영, 자치구 행사, 자치행정, 정보화기획, 주민신고, 후생복지
2	개인과 가정(10)	가족관계등록부, 어디서나민원, 여권, 외국인(국내거소신고자 등)민원, 인감, 전자민원 G4C, 종합민원안내, 주민등록관리, 즉결기타민원
3	기업과 경제(11)	가스안전관리, 경제유통, 공장, 기업지원, 농산지원, 농업, 농지관리, 동물보호/관리, 에너지, 주유소, 축산
4	교통(14)	거주자주차, 과태료징수, 교통(차선/신호), 도로시설물, 교통신고, 교통행정, 여객자동차 운송업, 이륜차, 자동차검사 및 점검, 의무보험, 자동차관리업, 자동차등록/변경, 주차장, 화물자동차운송업
5	문화와 여가(11)	게임장/노래연습장/영화업, 공공도서관운영 및 공연장 등록, 관광사업, 교육강좌, 문화재, 법인설립, 수상레저, 시설, 정기간행물, 체육시설, 행사
6	부동산과 재산(4)	국공유재산, 도로명주소, 부동산, 지적
7	세금과 재정(21)	계약, 근로소득원천징수, 기타등록세, 레저세, 면허세, 부동산취/등록세, 비과세, 사업소세, 세무증명, 인건비, 자동차세, 재산세, 재정, 주민세, 주택평가, 지방세감면, 지방세구제, 지방세금수납, 차량취/등록세, 체납관리, 환부
8	서비스와 생활 (16)	건강검진, 건강증진, 공중위생, 노인보건, 모자보건, 방역, 식품안전, 식품위생, 예방접종/전염병, 의료비지원, 의료인허가, 의료지원, 일반보건, 일반진료, 재활보건, 치과진료
9	사회보장과 복지(10)	고용안전, 기초생활보장, 노인복지, 복지일반, 아동복지, 여성복지, 장애인복지, 장애인시설, 주거복지, 청소년복지
10	자연과 환경 (7)	가로환경조성, 공원/녹지조성, 공원관리, 공중화장실, 대기배출관리, 도시녹화, 무단투기, 사업장폐기물, 산림관리, 산지전용, 생활쓰레기, 수질보존, 시설물환경개선부담금, 유독물영업관리, 음식물쓰레기, 의료폐기물배출업소관리, 일회용품사용규제, 자동차환경개선부담금, 정화조관리, 청소/재활용, 특정공장장관리, 폐기물배출자관리, 폐수배출관리, 풍수해예방, 하수도관리, 하천유지관리, 환경신고/단속
11	재난과 안전(6)	민방위, 안전관리, 자연재해, 재난관리, 재난복구, 재난재해
12	제조건설과 개발(10)	건설기계등록, 건축, 도로관리, 도시계획, 도시디자인, 도시환경, 재개발/재건축, 전문건설업, 주택관리, 지하수

※ 핵심 키워드를 Goog Night 프로젝트 화면에 검색 시
분류 > 세부항목 > 민원사무로 검색됨

(예시 화면)

○ 당직 근무 요령 DB화

- 현재 바인더에 인쇄물로 관리되고 있어 찾아보기 힘들고 현행화되지 않는 문제점을 개선하고 검색 기능을 추가하여 빠르고 편리하게 이용할 수 있도록 함

[현재]



[개선 후]

[예시 화면] →

○ 유관기관 비상 연락망, 업무 담당자 DB화

- 당직 연동망, 시설관리공단, 문화재단, 복지재단 등 산하기관
- 노숙인, 재활센터, 정신보건센터, 병원 등 민원 안내시 필요한 유관기관

■ 추진일정 (1개월간)

- 2015. 2. 2. ~ 2. 13 : DB화 및 자료입력
- 2015. 2.16. ~ 2. 27 : 전산 프로그램 개발
- 2015. 3. 2. : 서비스 오픈

■ 소요예산 : 비예산 (자체개발)

III 향후계획

[1단계]

내부 행정자료 축적

응답소 민원
당직 매뉴얼 정비

[2단계]

검색엔진 서비스 도입

응답소 민원, 당직 매뉴얼,
산하기관, 업무담당자 검색

[3단계]

주민 서비스 확대

홈페이지에서 실생활에
필요한 검색 서비스 제공

IV 행정사항

- 당직근무 요령 및 준수사항 현행화 총무과
- 부서별 민원 응대 업무 매뉴얼 업데이트..... 전 부서
- Good Night 프로젝트 DB 입력..... 전산정보과