



문서번호	보건의료과-2086
결재일자	2015.2.3.
공개여부	대시민공개
방침번호	

주무관	의약팀장	보건의료과장	보건소장	
김진우	이남희	김상준	02/03 김경희	
협조	보건위생과장 건강관리과장 질병예방과장	정주섭 代진정희 한경숙		

- 진료 및 의약품 구입 불편 해소를 위한 -  
**2014년 설 연휴 비상진료대책**



# 사 전 검 토 사 항

::: 해당사항에  표시하시기 바랍니다.

항 목	검 토 여 부
사 업 구 분	신규사업 <input type="checkbox"/> 공약(약속)사업 <input type="checkbox"/> 계속사업 <input checked="" type="checkbox"/> 인센티브/공모사업 <input type="checkbox"/>
소 통 분 야 고 려 사 항	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 구 민 : 유 <input type="checkbox"/> ( ) 무 <input checked="" type="checkbox"/></li> <li>● 전 문 가 : 유 <input type="checkbox"/> ( ) 무 <input checked="" type="checkbox"/></li> <li>● 이해당사자 : 유 <input type="checkbox"/> ( ) 무 <input checked="" type="checkbox"/></li> </ul>
기 타 고 려 사 항	일 자리 <input type="checkbox"/> 환경영향 <input type="checkbox"/> 안 전 <input type="checkbox"/> 유지비용 <input type="checkbox"/> 바른 공공언어 <input type="checkbox"/> 성 인 지 <input type="checkbox"/> 취약계층 <input type="checkbox"/> 장 애 인 <input type="checkbox"/> 디 자 인 <input type="checkbox"/> 갈등발생 요인 <input type="checkbox"/>
타자원 활용	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 중 앙 부 처 : 유 <input checked="" type="checkbox"/> (중앙응급의료정보센터, 129 보건복지콜센터) 무 <input type="checkbox"/></li> <li>● 서 울 시 : 유 <input checked="" type="checkbox"/> (서울응급의료정보센터, 120 다산콜센터) 무 <input type="checkbox"/></li> <li>● 기 업 : 유 <input checked="" type="checkbox"/> (한양대학교병원, 당직의료기관, 휴일지킴이약국) 무 <input type="checkbox"/></li> <li>● 민 간 단 체 : 유 <input checked="" type="checkbox"/> (성동구의사회, 성동구약사회) 무 <input type="checkbox"/></li> </ul>
언 론 홍 보 계 획	기획보도 <input type="checkbox"/> 보도자료 <input checked="" type="checkbox"/> SDTV <input type="checkbox"/> 성동뉴스레터 <input type="checkbox"/> 성동구소식지 <input type="checkbox"/> 기 고 문 <input type="checkbox"/> SNS <input type="checkbox"/> 기 타 (포스터, 리플릿 등) <input type="checkbox"/> 없 음 <input type="checkbox"/>
<ul style="list-style-type: none"> <li>● 홍 보 제 목 : 설 연휴 당직의료기관 및 휴일지킴이약국 운영</li> <li>● 중점 홍보사항               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 연휴기간 당직의료기관 및 휴일지킴이약국 지정 등 비상진료대책 수립</li> <li>- 내 주변 가까운곳의 진료가능 의료기관 및 인근 약국 홍보 및 안내</li> </ul> </li> </ul>	

- 진료 및 의약품 구입 불편 해소를 위한 -  
**2014년 설 연휴 비상진료대책**

설 연휴기간 상황실 운영, 당직의료기관 및 휴일지킴이약국 지정 등으로 주민의 의료기관 및 약국 이용에 불편을 최소화하고 응급환자 진료 및 대량환자발생 대비에 만전을 기하고자 함

## **I 추진 개요**

● 기 간: 2015. 2. 18. (수) ~ 2. 22. (일) / 5일간

### ● 참여기관

- 응급의료기관: 한양대학교병원
- 당직의료기관: 20개소(병원 5개소, 의원 15개소)
- 휴일지킴이약국: 145개소
- 유관기관: 응급의료정보센터, 119 구급상황관리센터, 120 다산콜센터 등

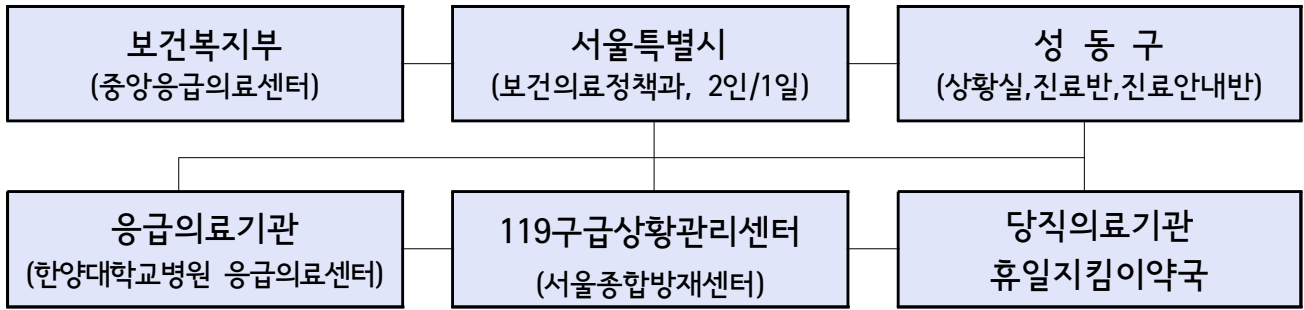
### ● 주요내용

- 비상진료대책 상황실 운영
- 응급의료대응체계 유지
- 주민홍보 방안

### ● 관련규정

- 응급의료에 관한 법률 제18조, 제32조 (비상진료체계)
- 응급의료에 관한 법률 제34조 (당직 의료기관의 지정)
- 보건복지부 및 서울시 「2015년도 설 연휴 비상진료대책」 시달

## ● 비상진료대책 상황실 운영 체계



## ● 참여 의료기관 및 약국 현황

(15. 2. 2. 현재)

구분 일별	총계	진료기관 의료기관									휴일지킴이 약국
		합계 (B+C+D+E) A	응급의료기관			응급의 료기관 외 종합 병원 C	당직의료기관			공 공 보 건 소 의 료 기 관 (보건소) E	
			소 계 (가+나) B	지역응급 의료센터 이상 가	지역 응급 의료 기관 나		소 계 (㉠+㉡) D	병 원 ㉠	의 원 ㉡		
합 계	313	61	5	5	0	0	55	21	34	1	252
2.18.(수)	69	10	1	1	0	0	9	4	5	0	59
2.19.(목)	21	9	1	1	0	0	7	4	3	1	12
2.20.(금)	50	12	1	1	0	0	11	4	7	0	38
2.21.(토)	136	21	1	1	0	0	20	5	15	0	115
2.22.(일)	37	9	1	1	0	0	8	4	4	0	28

※ 전체 (수정)명단은 응급의료인트라넷 입력 후 홈페이지, 동 주민센터 게시판 등에 공개

## ▣ 세부추진 사항

### 비상진료대책 상황실 운영

#### ● 보건소 진료반 운영

- 운영일시: 2015. 2. 19.(설 당일) 09:00-18:00
- 편 성: 4명(의사 1, 간호사 1, 진료접수 1, 구급차 기사 1명)

- 운영내용: 1차 진료, 상담 및 처방전 발급
- 근무자 명단

근무일시	소 속	직 급	성 명	담당업무	휴대전화	근무장소 (연락처)
2.19.(목) (09:00-18:00)	건강관리과	임기제 의무사무관	이경숙	내과진료	*****	진료실 및 상황실 (민원실)근무
	질병예방과	간호7급	이선자	진료실 보조	*****	
	보건위생과	행정7급	한명희	민원실 접수	*****	
	보건의료과	운전8급	이창민	구급차관리	*****	

### ● 진료안내반 운영

- 운영기간: 2015. 2. 18.(수) ~ 2. 22.(일) 09:00-18:00
- 편성내역: 1일 2명 (당직근무 겸직)
- 주요임무
  - ☞ 당직의료기관 및 휴일지킴이약국 안내, 일일 상황보고
  - ☞ 대량환자발생 상황 접수 및 조치 (응급의료정보센터 연계)
- 근무자 명단

구 분	소 속	직 급	성 명	담당업무	이동전화	근무장소 (전화번호)	
2. 18. (수)	주간	보건위생과	보건6급	진철용	진료안내반	*****	성동구보건소당직실 (2286-7023/4)
		보건위생과	행정7급	김정열		*****	
	야간	구청 종합상황실					
2. 19. (목)	주간	보건위생과	행정7급	한명희	진료안내반	*****	성동구보건소당직실 (2286-7023/4)
		보건의료과	운전8급	이창민		*****	
	야간	구청 종합상황실					
2. 20. (금)	주간	보건의료과	의기6급	김동권	진료안내반	*****	성동구보건소당직실 (2286-7023/4)
		보건의료과	간호6급	오현옥		*****	
	야간	구청 종합상황실					
2. 21. (토)	주간	보건의료과	약무6급	노용남	진료안내반	*****	성동구보건소당직실 (2286-7023/4)
		질병예방과	간호7급	홍유영		*****	
	야간	구청 종합상황실					

2. 22. (일)	주간	질병예방과	간호6급	김연화	진료안내반	*****	성동구보건소당직실 (2286-7023/4)
		보건의료과	보건7급	김진우		*****	
	야간	구청 종합상황실					

※ 야간에는 구청 종합상황실로 인계하되 비상연락체계 유지

### ● 연휴기간 비상근무자 교육

- 일시: 2015. 2. 17.(화) 10:00
- 장소: 5층 소회의실
- 대상: 진료반 및 진료안내반 근무자
- 내용: 주의사항 및 근무요령 등 교육

응급의료 대응체계 유지

### ● 응급의료기관

- 대상: 한양대학교병원
- 응급의료센터 운영 강화
  - ☞ 응급진료 실시 및 내과·외과계 on-call system 이행
  - ☞ 구급차 상시 출동태세 확립
  - ☞ 119 구급상황관리센터 및 응급의료정보센터 연락체계 유지
  - ☞ 비응급 환자는 인근 당직 의료기관으로 전원 조치하여 응급환자 발생 대비

### ● 병원급 당직의료기관 운영(비응급의료기관)

- 참여기관: 서울마이크로병원, 서울연세병원, 서울프라임병원, 서울중앙병원
- 자체 진료계획 수립
  - ☞ 입원환자 진료 철저 및 퇴원수속 기능 유지
  - ☞ 당직의사 및 의료요원에 대한 근무명령, 자체 교육 실시

- 응급실 운영 강화
  - ☞ 야간 진료실 24시간 운영
  - ☞ 당직의사 호출체계 유지 및 인근 의료기관 진료 현황 파악
  - ☞ 입원환자 응급상황 발생 대응체계 자체 구축

## ● 의원급 당직의료기관 운영

- 참여기관: 서울연합의원 등 15개 의원
- 운영방법: 성동구약사회 중심으로 연휴기간 자율적 순번제 진료
- 진료과목: 내과계, 소아과계, 외과계
  - ☞ 응급의료기관, 119구급상황관리센터 환자이송 및 진료지원 체계 유지

## ● 휴일지킴이약국 지정 운영

- 참여약국: 145개소 (일자별 운영)
- 운영내용
  - ☞ 주택, 상가지역 등 성동구 약사회를 중심으로 자체 순번제 운영
  - ☞ 휴무 약국은 인근 휴일지킴이약국 이용 안내문 게시

## 주민홍보 방안

### ● 비상진료기관 및 휴일지킴이약국 안내

- 120 다산콜센터, 119 구급상황관리센터, 129 보건복지콜센터 전화 안내
- 전자행정서비스 이용 신청자 메일 안내

### ● 비상진료기관 및 휴일지킴이약국 명단 게재

- 구보건소 홈페이지, 동 주민센터 게시판, 보건복지부, 서울응급의료정보센터 ([www.e-gen.or.kr](http://www.e-gen.or.kr)) 및 스마트폰 어플리케이션(응급의료정보제공) 제공

### ● 인근 당직의료기관 및 휴일지킴이약국 이용 안내문 부착

### ● 지역언론(보도자료), 반상회보 홍보자료 배포

## V 행정 사항

### ● 부서별 지원

부서명	지원내용
보건위생과	- 진료반(설 당일) 및 진료 안내반(일직) 근무명령
질병예방과	- 진료반(내과) 운영에 따른 근무자 접수/수납 요령 교육

### ● 상황 보고

- 연휴기간 매일 15:00까지 구청 상황실 및 응급의료자원시스템 보고
- 의료기관 및 휴일지킴이약국 점검 결과 제출: 2월 23일 까지