

“변화를 선도하는 강남, 희망을 선사하는 강남”

등록번호	보육지원과-4537
등록일자	2015. 1. 30.
결재일자	2015. 2. 2.
공개구분	대시민공개

주무관	아동청소년팀장	보육지원과장	복지문화국장	부구청장 직무대리	
차경미	배경숙	홍경일	김창현	02/02 주윤중	
협조자					

- 소외계층 아동청소년의 건강한 성장을 위한 -

2015년 소외계층 아동청소년 멘토링 지원 계획

- 추진기간 : 2015. 1. ~ 2015. 12.
- 대 상 : 강남구 저소득 및 틈새계층 아동·청소년
 - 기초생활수급자, 한부모가족, 아동급식대상자 등
- 사업내용
 - 정서적 지원을 기반으로 멘티의 학업지원에 멘토 연결
 - 멘토링 프로그램 진행중 문화체험 및 상담지원 병행
 - 관내 기업 및 단체를 통한 시설수급 아동 문화체험 등 멘토링 지원
- 사업수행 : 관내 사회복지기관 13개소
(강남지역 청소년복지협의회 및 강남구청소년상담센터, 일원청소년 독서실)

2015. 1. .

강 남 구
(보 육 지 원 과)

【 관련 규정 및 제반사항 사전검토서 】

검토분야	확인 및 적시사항
관련 규정 및 근거	<p>현행 관련 법, 시행령, 조례, 규칙, 관련 지침 등 근거를 모두 검토하고 적시하였습니까?</p> <p>· 청소년기본법 제8조, 청소년복지지원법 제13조</p>
추진 경위	<p>추진 경위는 무엇입니까?</p> <p>· 추진경위 : 소외계층 청소년들이 건강한 사회일원으로 성장할 수 있도록 지역 복지자원·자원봉사자·동 직능단체 회원과 멘토링이 필요한 학생들을 연계하여 지원하고자 함.</p>
예산 사항	<p>산출 근거 및 기준 또는 예산확보 및 투입우선순위 등의 내용을 검토하고 적시하였습니까?</p>
수혜자 및 범위	<p>이 업무(사업)관련 수혜자는 누구이며 수혜범위를 파악해 보았습니까?</p> <p>· 대상 : 관내 소외계층 청소년 1,900여명</p>
분야별 검토사항 (계속 :) (신규 :)	<p>이 업무(사업)과 관련하여 아래 등 제반사항을 검토해 보았습니까?</p> <p>① 관련부서 협조 ----- (○)</p> <p>② 이해관계인 및 예상되는 민원 ----- ()</p> <p>③ 추진상 사전 걸림돌 ----- ()</p> <p>④ 미래행정 수요예측 ----- ()</p> <p>⑤ 시장조사 ----- ()</p> <p>⑥ 민간부분(시설 등)과의 경제성 및 효율성 등 비교 ----- ()</p> <p>⑦ 업무 매뉴얼 및 관련 법규 ----- ()</p> <p>⑧ 행사관련 의전 및 선거법 ----- ()</p> <p>⑨ 투융자 심사 등 관련절차 준수 ----- ()</p> <p>· 위 언급한 사항은 반드시 검토하고 해당되는 사항에 체크한 다음, 해당 사항을 요약 작성하세요</p>
타 기관 사례	<p>타 구 사례를 파악, 비교해 보았습니까?</p> <p>· 타 구 실태파악 결과 - 25개구 청소년시설에서 멘토링사업 실시</p>
전문가문	<p>전문가의 자문이나 검토를 받았습니까?</p>

2015년 소외계층 아동·청소년 멘토링 지원 계획

관내 저소득 및 소외계층 청소년들이 자원봉사자 성인 멘토와의 지속적인 관계 형성을 통해 건강한 사회 일원으로 성장할 수 있도록 정서적·경제적 멘토링을 지원하고자 함

※ 관련근거 : 청소년기본법 제8조, 청소년복지지원법 제13조

I 추진 방향

- 소외계층 청소년들의 멘토링 사업 이용확대 유도 및 맞춤형 멘토링 추진
- 지역 복지자원을 활용한 다양한 멘토링 프로그램 개발
- 저소득층 청소년 정서적 안정 지원 및 방과후 보충학습 욕구 충족

II 사업 개요

■ 추진기간 : 2015. 1월 ~ 12월

■ 지원대상

- 멘티 : 강남구 저소득 및 틈새계층 아동·청소년 1,900여명
(기초생활수급자, 소년소녀가정, 가정위탁아동, 한부모가족, 아동급식대상자 등)
- 멘토 : 만40세 이하 자원봉사자

■ 사업내용

- 정서적 지원을 기반으로 멘티의 학업지원에 멘토 연결
- 멘토링 프로그램 진행중 문화체험 및 상담지원 병행
- 관내 기업 및 단체를 통한 시설수급 아동 문화체험 등 멘토링 지원

■ 사업수행 : 관내 사회복지기관 13개소

(강남지역 청소년복지협의회 및 강남구청소년상담센터, 일원청소년 독서실)

■ 강남지역 청소년복지협의회 : 수서종합사회복지관(대표기관) 외 10개 시설

- ▶ 복지관 6개소(강남, 능인, 대청, 명화, 수서, 태화 복지관)
- ▶ 수련관 3개소(강남, 역삼, 수서 청소년 수련관)
- ▶ 강남구 정신보건센터, 건강가정지원센터

■ 멘토링 지원대상자 현황 (2015. 1월 기준)

(단위 : 명)

구분	계	초등학생	중학생	고등학생	비고
계	1,986	632	527	827	
기초생활수급자	1,080	321	295	464	- 소년소녀가정 포함 - 가정위탁아동 포함
한부모 가족	588	174	132	282	모자, 부자, 조손 가정
아동급식대상	223	76	79	68	기초생활수급 및 한부모가족 제외
강남보육원	37	13	13	11	아동복지시설
지역아동센터	58	48	8	2	아동복지시설

III 2014년 추진실적 및 평가

■ 2014년 실적

- 멘토·멘티 매칭 및 활동
 - 101개 멘토링 프로그램 운영

구분	합계	학습지원	예체능활동	상담지원	문화체험
프로그램 수	101개	71개	8개	16개	6개
참여아동 수	163명	71명	8명	45명	39명

- 멘티 현황: 163명(초:96명/중:43명/고:21명/미재학:3명)

- 멘토 현황: 128명(대학생:46명/직장인:72명/기타:10명)

● 리더십 멘토링 캠프

- 일시 : 2014. 7. 26
- 대상 : 저소득아동 및 멘토링 참여아동 41명
- 내용 : 멘토·멘티가 함께하는 리더십 미션수행, 공동체 워크숍

● 진로체험 멘토링

- 일시 : 2014. 11. 1
- 대상 : 저소득아동 및 멘토링 참여아동 25명
- 내용 : 6개 직업분야 멘토와의 현장 만남 및 체험활동

● 문화체험 및 상담 멘토링

- 일시 : 2014. 3,6,8,11,12월
- 대상 : 지역아동센터 아동 52명
- 내용 : 후원을 통한 시설아동 문화체험 및 상담
 - 아이스링크에서의 체육활동 및 영화관람 문화체험
 - 그룹별 상담 및 놀이를 통한 경제활동 체험학습
- 후원 : 강남구청소년지도협의회, 강남구아동위원협의회

● 관내기업, 직능단체 장학금 및 후원 지원 (1,700여만원 상당)

후원기업 및 단체	기 간	후 원 내 역	
		대 상	후 원 금(품)
AI장학재단	2014년 1월~	멘토링 참여 청소년 1명	장학금 월25만원, 연300만원
(주)야다	2014년 1월	멘토링 참여 멘티 멘토 100명	청소년 화장품set 및 헤어제품 (419만원 상당)
갤러리아	2014년 6월	멘토링 사업비 : 공부방 환경개선비	150만원
사회복지공동모금회	2014년 7월	리더십멘토링 캠프	200만원
강남구청소년지도협의회	2014년 3,6,8월	문화체험 멘토링 활동 지역아동센터 52명	155만원
강남구아동위원협의회	2014년 11,12월	상담 및 문화체험 멘토링 활동 지역아동센터 40명	520만원

■ 문제점 및 개선방안

- 학습 및 문화체험 프로그램에 대한 멘티의 만족도가 높음에 따라 멘토링 프로그램 재편성 필요
 - 2015년 멘토링 프로그램은 학습 및 문화체험 멘토링을 기본 프로그램으로 하여, 필요시 상담 및 특기활동 등을 병행하는 구성으로 편성됨
- 학습지원을 위한 교재비 및 문화체험 입장료 등 멘토의 부담 증가
 - 2015년 멘토링 사업예산 편성으로 멘토에게 교통비 및 활동경비를 지급하여 멘토링 프로그램의 질적 향상을 도모함
- 중도종결 멘토링 프로그램에 대한 방안 마련
 - 멘토, 멘티에 대한 기본교육 및 심화교육 강화와 더불어 기관별 담당자와의 상담창구 활성화

IV 2015년 추진계획

1. 추진체계

■ 추진일정

추진기간	세 부 추 진 계 획	비고
1월	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 멘토링 신규 프로그램 개발 <ul style="list-style-type: none"> - 멘토링 참여 복지기관에서 분야별 멘토링 프로그램 개발 - 기업 및 단체의 멘토링 체험활동 프로그램 확보 ▶ 멘토 및 멘티 모집 <ul style="list-style-type: none"> - 멘토 모집 : 강남구 학비지원 대학생 및 자원봉사자 홍보 - 멘티 모집 : 전년도 참여 아동 및 신규 아동 	멘토·멘티 수시모집 가능
2월	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 멘티 상담 및 욕구조사 ▶ 멘토 기초교육 및 오리엔테이션 - 수서종합복지관 <ul style="list-style-type: none"> - 멘토·멘티의 사전 유대감 형성 	
2월~12월	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 멘토링 사업 실시 <ul style="list-style-type: none"> - 기관별 멘토링 프로그램 실시 - 기업 및 단체의 후원을 통한 경제적 지원(장학금) - 멘토링 참여자 연합활동(하절기) 	【별첨1】
12월	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 추진실적 평가 <ul style="list-style-type: none"> - 설문지, 상담 등을 통한 멘토링 실적 점검(멘토 멘티의 성과 및 만족도 조사) - 멘토링 프로그램 지속 여부 평가 	

2. 멘토 멘티 모집

■ 멘토자격

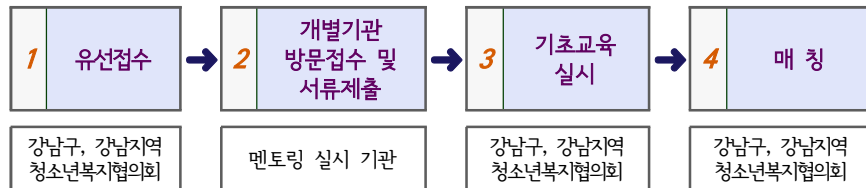
- 만40세이하 대학생 및 성인(전공 불문)
- 멘티를 위해 자신의 시간을 할애할 수 있는 성인
- 멘티에게 긍정적인 롤모델이 될 수 있는 성인
- 제출서류 : 멘토 신청서 , 범죄경력 및 성범죄경력확인서

■ 멘티자격 : 관내 소외계층 아동·청소년

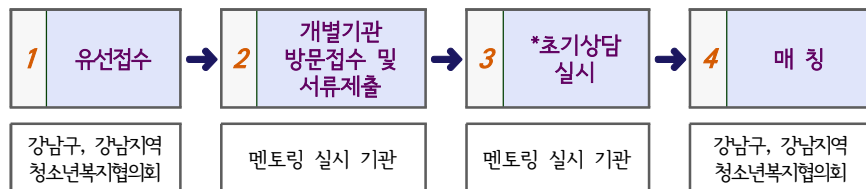
- 기초생활수급자, 한부모가족, 아동급식대상자 등
- 지역아동센터, 보육원 등 시설수급 아동
- 제출서류 : 멘티 신청서, 보호자 동의서

■ 신청 및 모집 절차

● 멘토 모집



● 멘티 모집



■ 사전 기초교육 실시

- 멘토링의 개념 파악
- 멘토·멘티에 대한 이해
- 멘토링 활동시 준수사항 숙지 등

3. 멘토링 매칭 원칙

■ 동성매칭 원칙(남-남, 여-여)

- 멘토링 장소는 개별기관 및 외부장소에서 진행을 원칙으로 함 단, 학습 멘토링은 조건 충족시에 가정방문 가능함

※ 가정 방문 조건

1. 멘티 보호자의 동의
2. 가정 방문 시 멘티 부모님 상주
3. 기관 내 일정 및 장소 협조가 불가능할 경우
4. 기타 가정 방문하여 진행해도 무관하다고 판단될 경우

→ 1, 2번은 반드시 충족되어야 함

- 멘토 면접 후 희망 연령대 멘티(초등 또는 중·고등 중 선택 1) 및 활동분야 매칭
- 멘티 초기상담시 아동육구조사 실시
- 멘티 신청서 작성 시 보호자 동의 필수
- 멘토링 프로그램에 복수 매칭 가능
- 멘토에 대한 사전 점검 및 교육 실시
 - 멘토에 대한 교육을 통해 활동에 대한 책임감 및 마인드 향상
 - 멘토 성범죄경력 및 범죄경력 확인서 제출 필수

4. 멘토링 활동 원칙

■ 활동분야

- 기 본 : 멘티의 인성 및 잠재력 향상을 위한 올바른 롤모델로서의 역할과 정서적 지원 활동을 기반으로 한 학습지원 멘토링
- 추 가 : 특기적성, 문화체험 활동, 상담(관련 전공 및 경력 필요)활동 병행
- 특별활동 : 발대식, 평가발표회, 멘티·멘토 연합활동 등

■ 활동기간

- 멘토링 기간 : 기본 1년 (부득이한 사정일 경우 최소 6개월 인정)
- 활동주기 : 주 1회 ~ 최소 월 2회 활동 권장(월~토요일)
- 종결희망 : 멘티·멘토 협의 후 최소 1개월~1개월 반 전에 사전 보고

■ 활동방법

- 1회 활동시 최소 1시간 이상 멘토링 진행 권장
- 활동일지를 통한 활동내용 보고 및 피드백 - **【별첨2,3】**
 - 멘토 활동일지 : 강남지역 청소년복지협의회 월별 보고
 - 멘티 활동일지 : 강남지역 청소년복지협의회 월별 보고
- ※ 애로사항 등 발생시 : 강남구 보고가능
- 30분 단위 봉사활동 시간 입력 - 봉사활동 시간 인정
- 멘토활동 지침 준수

【 멘토활동 지침】

- 개인적인 내용은 비밀을 유지하자. - 이것이 실패한 멘토는 사람과 신용을 모두 잃는다.
- 겸손한 마음으로 나는 돕는 역할을 할 뿐임을 명심하자. - 자기를 주입하려 하지 말고 도와라. 그래야 상처가 없다.
- 멘토 자신이 계속 훈련을 받으며 성장하자. - 멘티는 우리의 성장하는 모습을 통해 더 격려를 받는다.
- 말보다는 삶으로 본을 보이자. - 멘티는 말보다 멘토의 삶을 통해 변화한다.
- 진지한 사랑과 관심을 가지자. - 멘토링의 기술보다는 사람이 더 중요하다.
- 먼저 들어주고 자세히 관찰하자. - 잘 들을 때 멘티의 욕구를 빨리 발견할 수 있다.
- 시간과 약속을 잘 지키자. - 약속을 지킬 때 서로의 신뢰가 쌓인다.
- 언어 사용에 주의하고 예의를 지켜자. - 언어 사용은 멘토의 인격을 나타내 줄 때가 많다.
- 물질과 시간을 투자하자. - 투자하는 만큼 열매를 맺는다.

5. 사후관리

■ 추진실적 평가

- 사업계획 대비 추진실적 평가(목표량, 기대효과 등)
- 참여 아동 출석율 및 만족도 조사
- 개별기관 실무자 평가

■ 멘토링 사업 유공자 표창

- 우수활동 멘토 표창 수여
- 우수활동 기관 및 실무자 감사장 수여

V

소요예산

■ 교통비 및 활동경비 지급

● 교통비 지급 기준

- 지급 대상 : 멘토링 활동일지를 제출한 멘토
- 지급 내역 : 활동 1회당 10,000원 지급(4시간 미만)
- 지급 방법 : 수행기관에서 소속 멘토에게 계좌입금 처리

● 사업비 지급 기준

- 사업비 내용 : 멘토링 교재비, 문화체험비, 진행비, 교육비 등
- 지급 대상 : 멘토링 수행기관(13개 참여기관)
- 지급 방법 : 수행기관에서 문화상품권 등으로 집행

■ 소요예산 : 44,800천원

- 교통비 : 32,000,000원
 - 1회당 10,000원 지급(4시간 미만)
- 사업비 : 12,800,000원
 - 멘토링 교재비, 문화체험비, 진행비, 교육비 등

■ 예산과목

- 구 비 : 보육지원과, 청소년 보호 및 육성, 청소년 및 아동지원, 요보호아동지원, 민간이전, 사회복지보조

VI

행정사항

■ 강남지역 청소년 복지협의회 및 개별기관

- 분야별 멘토링 프로그램 수행
- 멘토 기초교육 및 멘티 초기상담 실시
- 멘토링 지원사업 참여 멘토 멘티 관리
- 대표기관 : 기관별 멘토링 매칭 및 수합관리

■ 구 보육지원과

- 소외계층 멘토링 지원사업 총괄관리
- 분야별 멘토링 프로그램 운영 관리
- 멘토링 지원사업 홍보 및 멘토 멘티 모집
- 경제적 후원 모금
- 필요시 멘토링 프로그램 직접수행

【별첨1】 멘토링 프로그램 운영 (13개 기관)

연번	기관	프로그램명	프로그램 내용
1	건강가정 지원센터	청소년 멘토링 프로그램	<ul style="list-style-type: none"> • 그룹매칭을 통한 관계형성 • 긍정적 관계형성 위한 기술훈련
2	정신보건 센터	1:1정서·문화 멘토링 프로그램	<ul style="list-style-type: none"> • 정서지원 (말벗 지원, 놀이 등) • 월 2회 이상 학교 교과서 및 보충 학습교재를 통해 1:1 학습지도
3	강남 복지관	청소년 학습 멘토링 프로그램	<ul style="list-style-type: none"> • 1:1 학습지원 멘토링 프로그램 • 멘토와 멘티의 1:1 매칭을 통한 정서 및 학습 활동 주 1회 진행
4	강남 수련관	청소년 멘토링 프로그램	<ul style="list-style-type: none"> • 건강한 역할모델 제시와 정서적 지지 지원 • 학교 교과서 또는 보충 학습 교재를 활용한 학습 지도
5	능인 복지관	저소득가정 청소년 멘토링 '사랑의 일촌맺기'	<ul style="list-style-type: none"> • 멘티 학습능력에 따른 수준별 학습지도 실시 • 분기별 1회 문화활동 및 외식문화활동 지원
6	대청 복지관	청소년 학습지원 '우리두리 멘토링 프로그램'	<ul style="list-style-type: none"> • 학교 교과서 및 학습교재를 통한 학습지도 • 1:1 매칭을 통한 학습활동 및 정서지원
7	수서 영화 복지관	청소년 학습 멘토링	<ul style="list-style-type: none"> • 학교 교과서 및 보충학습 교재를 통한 학습 지도 • 멘토와 멘티 친목도모를 위한 분기별 1회 문화활동 실시
8	수서 복지관	청소년 멘토링 프로그램	<ul style="list-style-type: none"> • 학교 교과서 및 보충 학습 교재를 통한 학습 지도 • 멘토의 멘토링을 통한 성취감을 높이기 위한 멘토 슈퍼비전
9	수서 수련관	정서지원 멘토링 프로그램	<ul style="list-style-type: none"> • 정서 및 개별상담(심리검사) 진행 • 정서지원 상담 진행
10	역삼 수련관	진로탐색 멘토링 프로그램	<ul style="list-style-type: none"> • 1:1 매칭을 통한 진로 상담-체험 활동 • 진로직업체험센터 진로체험활동프로그램 참여
11	태화 복지관	학습지원 멘토링 'Do Run Do Learn(두런두런) 멘토링'	<ul style="list-style-type: none"> • 멘토와 멘티의 친밀감 도모와 유대감 형성을 위한 문화지원(연 5회, 영화관람 및 여가 활동) • 멘토링 활동을 통한 1:1 학습지원

연번	기관	프로그램명	프로그램 내용
12	일원청소년 독서실	학습지원멘토링 프로그램	<ul style="list-style-type: none"> 희망과목, 특기과목에 따라 1:1 매칭 멘티의 희망과목에 따라 학습 능력에 맞춘 진도관리, 학습지도 실시
13	청소년 상담복지센터	공감 Talk!! Talk!! Learning mate	<ul style="list-style-type: none"> 청소년상담분야 전문가와 위기청소년들을 연계하여 상담을 통한 정서적 지원 대학생 성인 멘토와 청소년 간 학습지원
문화 체험	13개 전기관	문화체험 연합활동	<ul style="list-style-type: none"> 월별 문화 및 체험 관련 활동 1:1지원 강남청소년복지협의회 공동 연합활동

※ 멘토링 활동 현황에 따라 프로그램 내용은 탄력적으로 운영할 수 있음

【별첨2】 멘토 활동일지

강남구 멘토링 지원사업 멘토 활동 일지			
활동일시		멘토명	
활동방법	면담, 전화, 방문, 기타()	멘티명	
활동장소		활동시간	()분
멘토링 활동 내용			
불편했던 점			
좋았던 점			
진행 예정 계획			
건의사항			
활동평가			

【별첨3】 멘티 활동일지

강남구 멘토링 지원사업
멘티 활동 일지

내 이름 : _____

멘토 이름 : _____

만남 날짜 : _____

만남 시간 : _____

오늘 한 활동은 무엇인가요? 해당사항에 체크해 주세요.

- | | |
|---|--------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 읽기 | <input type="checkbox"/> 게임하기 |
| <input type="checkbox"/> 현장학습 | <input type="checkbox"/> 목표세우기 |
| <input type="checkbox"/> 토론 | <input type="checkbox"/> 시험공부 |
| <input type="checkbox"/> 레크레이션 활동 | <input type="checkbox"/> 숙제 |
| <input type="checkbox"/> 멘토가 약속을 어기고 나오지 않음 | |
| <input type="checkbox"/> 기타 | |

멘토와 활동을 하면서 어려운 점은 있었나요? 예 아니오

만약 있었다면 무엇이었나요? _____

문제해결을 위해 코디네이터 선생님이 도와주어야 할 것이 있다면 무엇이 있을까요?
