

문서번호	복지정책과-2371
결재일자	2015.1.30.
공개여부	대시민공개

주무관	자원봉사담당	복지정책과장	교육문화복지국장		
김미림	서원옥	민지선	01/30 도일환		
협 조					

- 자원봉사로 행복한 성북만들기 -

# 2015년 자원봉사 종합운영계획

2015. 1.

교육문화복지국  
복지정책과



# 순서

<b>I. 일반현황</b> .....	<b>1</b>
<b>II. 운영방향</b> .....	<b>2</b>
1. 2015년도 신규사업	
2. 2015년도 사업체계도	
<b>III. 세부추진계획</b>	
1. 전문봉사(재능나눔) 및 외부자원 연계 활성화 .....	<b>3</b>
2. 자원봉사 네트워크 강화 .....	<b>7</b>
3. 자원봉사자 역량 강화 및 인정감 제고 .....	<b>12</b>
4. 청소년 자원봉사활동 활성화 .....	<b>18</b>
5. 자원봉사센터 활성화 .....	<b>22</b>

- 자원봉사로 행복한 성북만들기 -

# 2015 자원봉사 종합운영계획

다양한 자원봉사자의 욕구를 만족시킬 수 있는 자원봉사 리더 양성, 가족 봉사단 구성, 전문봉사단 확대 등 다양하고 즐거운 자원봉사활동을 진행하여 주민의 복지욕구를 만족시키고 자원봉사 문화 정착 · 활성화를 도모

## I. 일반현황

### 자원봉사자 등록현황('14.12.31 현재)

● 등록자 현황(구 인구의 18.5%)

(단위 : 명)

총계	성 별		연 령 별					
	남	여	19세이하	20 ~ 29	30 ~ 39	40 ~ 49	50 ~ 59	60세이상
86,369	35,514	50,855	24,254	26,565	9,805	9,559	7,295	8,889

● 활동자 현황(등록자의 62.6%)

(단위 : 명)

총 계	활 동 자			활동유예
	소계	일반인	청소년	
86,369	54,056	39,160	14,896	32,313

### 자원봉사단체 운영현황('14.12.31 현재)

● 자원봉사단체 활동별 현황(센터 직속단체)

(단위 : 단체 / 명)

구 분	계	전문(재능) 봉사	급식 및 밑반찬봉사	기타봉사
단체	72	40	9	23
인원	5,995	1,062	334	4,559

● 전문(재능) 봉사단 운영 현황

(단위 : 개 / 명)

구분	계	집수리	호스피스	이미용	발사지	문화재해설	풍선아트	치매예방	문화공연	노인목욕	교육	기타
단체	40	7	1	4	2	1	2	1	6	2	10	4
인원	1,062	172	38	63	14	4	57	17	204	88	326	79

## Ⅱ. 운영방향

### 1. 2015년도 신규사업

- 재능별 인력 POOL 구성
- 청소년 기획봉사단 과정 개설
- 매직풍선 전문봉사단 구성(전문봉사단 양성교육)
- 자원봉사자 역량강화 힐링교육
- 센터 활성화를 위한 자원봉사 전문가 채용

### 2. 2015년도 사업체계도



### Ⅲ. 세부추진계획

#### 1. 전문봉사(재능나눔) 및 외부자원 연계 활성화

##### 1-1 재능 기부별 인력 POOL 구성 및 운영

전문화되고 다양화된 수혜자의 욕구에 따른 맞춤형 자원봉사의 필요성이 대두되고, 각 수요처 및 단체의 다양한 프로그램을 개발·운영을 지원하여 자원봉사 활성화에 기여하고자 함

● 모집기간 : 2015. 2 ~

##### ● 분야별 구성

- ◆ 슈바이처 프로젝트 : 의료, 보건, 건강과 관련된 분야
- ◆ 오드리햅번 프로젝트 : 문화예술 관련 분야
- ◆ 마더테레사 프로젝트 : 저소득층 및 사회복지 분야
- ◆ 키다리아저씨 프로젝트 : 멘토링, 상담, 교육 계열분야
- ◆ 헤라클레스 프로젝트 : 체육, 기능, 시술 관련분야

##### ● 분야별 구성 방법 및 운영

- ◆ 재능기부 분야별로 구분 · 관리하는 시스템 구축
- ◆ 안전자치부에서 재능의 범위 · 인정방법 · 활동절차에 대한 기준이 마련될 때까지는 인력 Pool형태로 데이터베이스 관리
- ◆ 봉사단체와 수요처 간의 상시 네트워킹을 통해 효과적 운영 및 역량 강화 지원

## 1-2 재능나눔 전문봉사단 신규 구성

다양화되고 있는 복지욕구에 맞는 자원봉사를 위해 전문봉사단을 추가 양성하고, 지역에 필요한 자원봉사 프로그램을 스스로 기획·실행하는 기획 봉사단을 구성하여 주민 맞춤형 복지 지원을 하고자 함

### ● 2014 전문(재능) 봉사단 현황 : 40개 1,062명

(단위 : 개 / 명)

구분	계	집수리	호스피스	이미용	발마사지	문화재해설	풍선아트	치매예방	문화공연	노인목욕	교육	기타
단체	40	7	1	4	2	1	2	1	6	2	10	4
인원	1,062	172	38	63	14	4	57	17	204	88	326	79

### ● 사업개요

- 기간 : 2015. 2 ~
- 구성목표 : 3개 신규 전문봉사단 ⇒ 총 43개 전문봉사단  
(※ 노력봉사단은 3개 구성목표)

### ● 세부추진계획

- 구성분야 : 풍선아트전문봉사단, 전통놀이전문봉사단 등
- 구성방법
  - ◆ 전문봉사단 양성교육 실시 후, 수료자 중심 구성(2개 봉사단)
  - ◆ 관내 대학교 등과 연계한 진로지도·학습 봉사단 구성
  - ◆ 지역내 미등록 단체 상시 발굴 및 등록

### 1-3 기업 · 사회공헌활동 유치 연계 활성화

기업의 사회적 책임을 다하기 위해 진행되는 사회공헌활동을 우리구에 적극적으로 유치하여 기업과 지역사회간의 상호작용을 유도하고, 지역사회의 다양한 복지 욕구에 충족시키고자 함

● 모집기간 : 2015. 2~ (연중)

● 유치목표 : 4개 기업

※ 2014년 활동 10개사 35백만원 상당

기업	활동내용	기업	활동내용
KIST	1:1 복지관 결연	SK브로드밴드	벽화,키즈교실운영
이마트(미아,하월곡점)	저소득가구환경개선	성북구 도시관리공단	자원봉사교육
스탠다드차타드은행,성신여대	다문화가정지원	국방연구원	환경정화
현대오일뱅크	저소득가구 집수리	국민은행삼선교점	환경정화

● 유치대상 기업

- 관내 소재 기업 : 현대백화점, 이마트, 홈플러스, 은행, 운송회사 등
- 사회공헌활동 활성화 기업 연결 : KIST 등

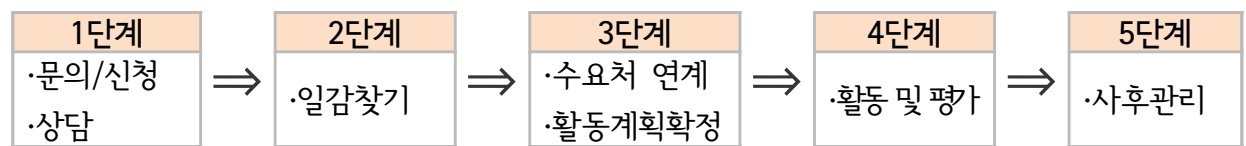
● 유치방식

- 자원봉사센터에서 사회공헌활동 프로그램 기획하여 기업 유치
- 기업 신청에 의하여 시기, 인원, 활동의 종류가 맞는 수요처 연결

● 유치방법 : 기업 방문, 정기 메일링 홍보, 관련부서 협조

● 활동사업 분야 : 교육분야, 사회복지 분야, 문화예술/체육분야 등

● 활동 진행 순서



## 1-4

# '행복드림! 체인지 하우스' 사업 진행

경제적 이유로 열악한 주거환경에서 거주하는 저소득가구에 집수리봉사활동을 통하여 쾌적하고 인간다운 생활환경 제공

### ● 사업개요

- 활동기간 : 2015. 2월 ~ 11월
- 활동대상 : 국민기초생활수급권자 및 차상위계층
- 봉사내용 : 도배, 장판, 전기시설·싱크대 교체(수리), 도색 등

### ● 집수리봉사단 운영현황

단 체 명	활동주기	인원	구성시기	활동지역	비고
성북금우집수리봉사단	넷째 일요일	35명	2008.2	성북 ~ 정릉	
장위골목시장봉사단	넷째 월요일	15명	2009.3	장위동	
석관상공인회봉사단	4월,10월	33명	2011.8	석관동	
종암동청년회봉사단	셋째 토요일	33명	1994	종암동	
장위1동통장봉사단	월1회	27명	2012.5	장위1동	
정릉을 사랑하는 모임	월1회(수시)	30명	2014.4	정릉동	'14신규
성북나눔 봉사단	첫째 금요일	10명	2014.6	성북전역	'14신규

### ● 추진계획

- 수혜자 선정 : 동 주민센터에서 집수리 대상자 사전조사 후 추천
- 재료비 지원 : 사회복지공동모금



## 2. 자원봉사 네트워크 강화

### 2-1 자원봉사캠프 내실화

#### 1. 자원봉사캠프 · 상담가 운영 현황

##### ● 자원봉사캠프 운영 현황

(2015. 1월 현재)

계	주민센터	종교시설
21	20	1(덕수교회)

##### ● 상담가 활동 현황

(2015. 1월 현재)

계	성북동	삼선동	동선동	돈암1동	돈암2동	안암동	보문동	정릉1동	정릉2동	정릉3동
143	3	7	8	3	11	7	3	5	5	7
정릉4동	길음1동	길음2동	종암동	월곡1동	월곡2동	장위1동	장위2동	장위3동	석관동	덕수교회
7	3	6	7	17	9	11	12	1	6	5

#### 2. 자원봉사캠프 운영기반 확보

##### ● 자원봉사캠프 운영환경 확보

- 대 상 : 21개 자원봉사센터
- 상 담 가 : 캠프별 5명 이상 확보
- 운영시간 : 주 2일 이상, 일일 4시간 이상 운영
- 사무공간 : 책상 1, 컴퓨터 1, 전화기 1

##### ● 상담가 활동기반 조성

- 상담가 자원봉사보험 가입
- 상담가 조끼 배부
  - ◆ 배부시기 : 2015. 3월 중

- ◆ 배부개수 : 20개 캠프 × 3벌 = 60벌
- ◆ 소요예산 : 1,250천원
- 상담가 업무용 물품 제작·배부
  - ◆ 명 함 : 각동 캠프별 캠프장 명함 제작
  - ◆ 명 찰 : 신규 상담가 명찰 배부(서울시 센터)
  - ◆ 수 첩 : 자원봉사 상담가 수첩 배부(기배부)
- 상담가 인정·보상 : 우수 상담가 표창 및 메달 수여
  - ◆ 서울시 자원봉사자대회, 성북구 자원봉사자대회(2015. 12)
  - ◆ 매월 우수 상담가 유공표창 수여

### 3 . 자원봉사캠프 대표 프로그램 운영

#### ● 자원봉사캠프 특성화 프로그램 운영

- 동 지역특성에 맞고, 주민 복지수요가 있는 자원봉사 프로그램 운영
- 운영기간 : 2015. 2 ~ 12월(연중)
- 운영대상 : 21개 자원봉사캠프
- 수혜대상 : 기초생활수급자, 한부모가정, 홀몸어르신, 장애인 등
- 운영방법
  - ◆ 각 동별 캠프에서 프로그램 개발·운영
  - ◆ 월별 캠프 운영 결과보고서 제출
  - ◆ 서울시 자원봉사캠프 공모사업 당선 : 2개캠프 (삼선동,돈암1동)

#### ● 캠프 운영비 지원

- 지급대상 : 20개동 자원봉사캠프(기타 캠프 제외)
- 지급시기 : 분기별 1회(총 4회)
- 지원액 : 9,600천원(월 40,000원×20개동×12월)
- 사용용도 : 캠프 운영에 관련된 사무관리비용
- 정산방법 : 익월 10일까지 캠프 운영 결과보고서 제출

## 4 . 자원봉사캠프 컨설팅 실시

- 시 기 : 2015. 5월 ~
- 대 상 : 캠프장 신규(교체) 캠프순으로 컨설팅
- 컨설턴트 : 자원봉사팀장, 자원봉사캠프 담당자 등
- 주요내용
  - 자원봉사캠프 운영환경 확인, 상담가 업무 지도
  - 자원봉사캠프 프로그램 조언 및 우수사례 전파
  - 기타 캠프 및 상담가 활동에 대한 여론 수렴 등

## 5 . 자원봉사캠프 상담가 교육 실시

- 신규(양성)교육
  - 대 상 : 상담가 자원자, 캠프 추천자 등
  - 내 용 : 상담가 활동에 필요한 기본 소양교육 및 실습교육
- 보수교육
  - 대 상 : 상담가 신규교육 이수자 중 활동 상담가
  - 내 용 : 상담가 활동에 필요한 전문교육
- 심화교육
  - 대 상 : 상담가 신규교육 이수자 중 활동 상담가
  - 내 용 : 상담가 활동에 필요한 전문교육 및 토론

## 6 . 우수 자원봉사캠프 견학

- 목 적 : 우수 자원봉사캠프 견학으로 벤치마킹 기회 제공
- 대 상 : 자원봉사캠프 상담가
- 시 기 : 2015. 6월, 10월
- 방 법 : 서울시 자원봉사센터에서 우수 자원봉사캠프 추천받아 방문

## 2-2 두드림 아파트봉사단 운영 내실화

아파트 주민으로 이루어진 '두드림 아파트봉사단'의 활동을 활성화하여 살기 좋은 마을공동체 구현에 기여하고 우수사례를 홍보하여 주변 아파트에도 봉사하는 분위기를 조성하고자 함

### ● 사업개요

- 구성현황 : 19개 봉사단 356명
- 추진목표 : 아파트봉사단 신규 2개 구성

### ● 세부추진계획

- 신규 봉사단 구성 : 아파트별 설명회, 기존 봉사단 활동 홍보
- 기존 봉사단 활성화 : 특화 프로그램 운영, 주민 참여확대 방안 강구

※ 구성현황 : 19개 봉사단 356명

(단위 : 개 / 명)

연번	아파트명	회장	회원수	활동내용
1	꿈의숲 푸르지오	성복임	10	환경정비, 화단가꾸기, 경로당 지원
2	석관동 두산아파트	안정순	20	녹색장터, 천연비누수제미교실, 경로당 지원
3	삼선 힐스테이트	김소연	12	아파트 작은 도서관 운영, 교육문화행사
4	삼선 푸르지오	이수효	10	나눔의 가게, 환경정비, 야간순찰
5	길음뉴타운 래미안8단지	이명옥	41	환경정비, 분리수거, 자연보호캠페인
6	월곡 루나밸리	신미영	16	환경정비, 경로당 지원
7	종암 래미안 세레니티	박종오	25	도서관 관리, 키즈방 운영
8	래미안 석관아파트	김정우	17	도서관, 문화프로그램 운영, 녹색활동
9	안암 삼성래미안	이명수	23	녹색장터, 독서실 운영, 환경정비
10	돈암 힐스테이트	성진모	27	환경정비, 청소년 봉사활동
11	길음뉴타운 대림아파트	성낙경	24	환경정비, 동아리활동
12	정릉 풍림아이원아파트	이인숙	38	환경정화, 사회복지활동
13	상월곡 동아에코빌	윤경심	11	환경정화, 사회복지활동
14	안암삼익아파트	곽영지	16	아니바다캠페인
15	돈암동 더샵아파트	신혜정	10	환경정화, 사회복지활동
16	동소문 한신희플러스아파트	김란희	16	북카페 작은도서관운영, 환경정화
17	정릉 중앙하이츠빌2단지	김희자	10	환경정화, 마을조성
18	정릉 푸르지오	김영철	20	북카페 운영
19	래미안 길음2차	유근숙	10	경로당 지원

## 2-3 자원봉사발전위원회 운영

### 1 . 위원회 구성

- 구성인원 : 20명
- 구성현황
  - 위촉구분 : 당연직 3명, 위촉직 17명
    - ※ 당연직 : 부구청장, 교육문화복지국장, 복지정책과장
  - 성별구분 : 남 14명, 여 6명(여성 비율 30%)
- 임원구성
  - 위원장 : 부구청장, 부위원장 : 정운석(민간위원 중에 호선)
- 임 기
  - 당연직 : 당해직의 재직기간
  - 위촉직 : 2013. 8. 19 ~ 2015. 8. 18(2년, 연임가능)

### 2 . 2015 운영계획

- 정기회 개최
  - 개최시기 : 2015. 3월, 9월(반기별 1회)
  - 참여인원 : 위원 20명
  - 회의안건
    - ◆ 3월 : 2015 자원봉사활동 사업계획 검토
    - ◆ 9월 : 위원 재·신규위촉, 2015 자원봉사 결산, 2016 자원봉사 방향 논의
- 임시회 개최 : 필요시 수시
  - 참여인원 : 위원 4~5명
  - 회의안건 : 정기회 전 사전회의(안건 사전검토, 발전방향 모색 등)
- 회의 전(후) 안내사항 준수
  - 회의시 수렴된 의견, 안건에 대해서는 1개월 이내 서면통보하고 차기회의 개최시 심도있는 논의 개진

- 회의 일정과 안건은 긴급 또는 비공개 사유를 제외하고 최대한 7일 전까지 위원에게 통보
- 위원 일정 등으로 회의가 불가하면 서면회의로 대체

## 2-4 자원봉사단체장 및 사회복지시설 담당자 회의 개최

### ● 대상 및 시기

- 자원봉사단체장 : 분기별 정기적 모임
  - ※ 센터 사업수행에 따라 필요시 임시회의 개최
- 사회복지시설 관계자 : 업무 수행에 따라 필요시 수시

### ● 회의내용

- 자원봉사센터 현안업무 협조사항
- 자원봉사자단체 활동 안내·홍보 및 상호 네트워크 형성 등

## 3. 자원봉사자 역량 강화 및 인정감 제고

### 3-1 자원봉사자 역량강화 및 힐링 교육

자원봉사단체 및 캠프 봉사자를 중심으로 우리구에 자원봉사를 효과적으로 파급시킬 자원봉사 중심인재에 대한 역량강화 교육 및 힐링 교육을 실시하여 체계적이고 지속적인 자원봉사 문화의 선도적 확산 도모

#### ● 추진개요

- 기 간 : 2015년 상·하반기 2회 실시
- 장 소 : 성북아트홀(구청 4층), 봉사활동처 등
- 대 상 : 자원봉사단체 및 캠프봉사자등 자원봉사 활동희망자 200여명
- 분 야 : 자원봉사관련 프로그램 및 봉사자 힐링 강좌
- 소요예산 : 2,000천원

## ● 세부추진계획

- 교육개요
  - ◆ 이론교육 : 1일 2시간 ~ 3시간 2회
  - ◆ 봉사체험 : 수시 진행
- 강사 선정
  - ◆ 각 분야의 사회복지관계자 및 웃음치료사 등 이론과 실무를 겸비한 자
  - ◆ 강의 내용과 시간은 자원봉사와 사회복지 내용으로 강사와 협의

### 3-2 매직풍선 전문봉사자 양성교육

매직풍선 전문봉사자 양성교육을 통해 배출된 전문 봉사자들이 관내 경로당, 도서관에서 정기적인 봉사활동을 진행하여 어르신들과 아이들에게 작은 기쁨을 전달

## ● 교육 개요

- 교육기간 : 2015. 3 ~ 4월 중 10회(2시간×10회)
- 교육인원 : 20명
- 교육내용 : 풍선아트 실습 위주 교육
- 교육장소 : 자원봉사 상담실(구청 7층)
- 교육강사 : 전문강사
- 소요예산 : 1,600천원

## ● 풍선아트봉사단 구성

- 구성시기 : 2015. 5월 중
- 구성대상 : 교육수료자 중심으로 봉사단 구성
  - ※ 봉사자 의견 반영하여 봉사단 별도 네이밍

### ● 봉사활동 계획

- 활동시기 : 2015. 5월 ~ 계속
- 대상기관 : 경로당, 어린이도서관 중심으로 활동

### ● 풍선아트 봉사단 지원

- 풍선아트 봉사활동 대상기관 연계
- 연 1회 봉사단 보수교육 실시 및 봉사활동 재료 지원

## 3-3 자원봉사자 기본교육 실시

- 일 시 : 매월 넷째주 목요일 14:00 ~ 16:00
- 대 상 : 신규 등록 자원봉사자
- 장 소 : 자원봉사센터 상담실
- 내 용 : 자원봉사의 개념, 특성, 봉사자의 자세 등 이론교육 및 봉사단 활동기관 배치 상담

## 3-4 자원봉사 행사를 통한 인정감 제고

### 1 . 2015 자원봉사자 워크숍 및 문화체험 개최

우수 자원봉사자를 대상으로 수도권 인근 우수 기관을 방문하여 수범사례 벤치마킹과 보수교육 및 문화체험 등을 통하여 자원봉사자의 자긍심과 사기진작 및 봉사자 상호간의 정보교류와 봉사활동에 대한 이해 증진으로 자원봉사 활성화에 기여하고자 함.

### ● 개 요

- 기 간 : 2015. 10월 (연1회)
- 장 소 : 수도권 인근
- 인 원 : 300여명
- 참여대상 : 봉사단체장, 복지시설 관계자, 우수 봉사자, 상담가 등



## ● 행사내용

- 우수 자원봉사센터 방문 및 벤치마킹
- 자원봉사 워크숍 및 보수교육 실시
- 우수사례 발표 등을 통한 자원봉사 정보교환
- 자원봉사자의 문화적 욕구 충족을 위한 문화체험

## ● 추진방법 : 복지관 위탁 시행

## ● 소요예산 : 15,000천원(50,000원×300명×1회)

## 2. 농촌 일손돕기 봉사활동

서울 근교의 농촌을 방문하여 일손을 거드는 농촌사랑 자원봉사활동을 실시하여 봉사자에게는 즐거운 농촌체험의 기회를 제공하고 농촌에는 부족한 일손을 보탬으로써 지역 교류를 활발히 하고자 함.

## ● 개 요

- 시 기 : 2015. 5월 또는 10월
- 장 소 : 수도권 인근 농촌
- 대 상 : 80명(단체봉사자 및 사회복지시설 봉사자 등)

## ● 행사내용

- 계절 및 지역특성에 맞는 봉사활동(고추·콩 수확 등)
- 지역농산물 직구매 및 홍보
- 유희물품 수집하여 농촌에 전달(유모차)

## ● 소요예산 : 2,480천원

### 3 . 2015 자원봉사자대회 개최

자원봉사 주간을 맞아 봉사활동을 결산하고 우수 자원봉사자에 대한 시상, 인증메달 수여, 자원봉사 우수사례 발표 등을 통하여 자원봉사 분위기 확산과 자원봉사자의 자긍심 고취 및 자원봉사 활성화에 기여

#### ● 개 요

- 일 시 : 2015. 12. 5(자원봉사자의 날 주간)
- 장 소 : 다목적홀 (B1층)
- 대 상 : 우수 자원봉사자 200여명
- 내 용 : 자원봉사자의 날 기념식, 2015 자원봉사 추진사업 결산

#### ● 행사내용

- 자원봉사 인증 메달 수여
- 우수 자원봉사자 표창 수여
- 2015 자원봉사 추진사항 보고
- 축하공연
- 자원봉사자 활동 동영상 상영, 사진전시

#### ● 소요예산 : 3,000천원

### 3-5 자원봉사자 인센티브 제공

#### 1 . 자원봉사 (상해)보험 가입

- 대 상 : 전년도 4시간 이상 활동 봉사자, 자원봉사 활동성격상 보험가입 필요성이 인정되는 자(위험 활동 등)
- 예산액 : 11,200천원
- ※ 보험가입 현황 : 10,000명, 소요예산 : 7,866천원 (2014.12.31현재)

## ● 주요 보장내용

- 자원봉사활동 중 사망·후유장애 : 1.4억원
- 자원봉사활동 중 치료비(수술,통원,처방조제비 등) : 1천만원
- 자원봉사활동 중 상해입원비(1일당) : 3만원
- 자원봉사활동 중 배상책임 : 1천만원(180일 이내)
- 자원봉사활동 중 영업배상책임 : 1억원(사고당)

## 2 . 우수 자원봉사자 표창

● 훈 격 : 성북구청장, 서울특별시장

● 대 상

- 자원봉사단체 및 소속 자원봉사자
- 사회복지시설 활동 자원봉사자
- 기타 부서(동)장 추천 우수 자원봉사자 등

● 시 기 : 정기표창, 수시표창

- 정기 표창 : 연 2회
  - ◆ 복지·봉사 한마당 : 2015. 10
  - ◆ 2015 자원봉사자대회 : 2015. 12월 중
- 수시 표창 : 월 3~5명

## 3 . 자원봉사증 발급

- 발급대상 : 자원봉사 실적 60시간(누적) 이상자 중 신청자
- 신청방법 : 자원봉사센터 방문 신청
- 혜 택 : 관내 공영주차장 무료 주차(1일 최초 2시간)
- 자원봉사증 발급 안내 : 대상자에게 발급 안내문 발송(4,000명)

#### 4 . 성북구 체육시설 사용료 감면

- 감면대상 : 자원봉사활동 누적 200시간 이상의 자원봉사자
- 성북구도시관리공단에서 운영하는 체육시설 사용료 감면
  - 사용료 100분의 30감면

#### 5. 무료 건강검진 실시

- 검진대상 : 자원봉사 기본교육 이수 후 기관배치 봉사자
- 검진기관 : 성북보건소
- 검진내용 : 혈액검사, 혈압측정, 심전도 검사, 소변검사, 당뇨검사, B형간염 검사 등

### 4. 청소년 자원봉사 활성화

#### 4-1 청소년 자원봉사 현황 및 추세

- 성북구 학교별 학생수(중·고등)는 31개 학교 26,700명
- 학생봉사활동 교육과정 외 연간 권장시간 8시간 이상
- 중·고교 창의적 체험활동, 대입 입학사정관제 등으로 체계적 자원봉사 수요 증가
- 연도별 추진지표

(단위 : 개 / 명)

구 분	계	2012	2013	2014	2015
프로그램 운영 횟수	206	50	51	52	53
프로그램 참여 인원	39,400	9,700	9,800	9,900	10,000

## 4-2 청소년 기획봉사단 양성 및 운영

자원봉사 기획, 홍보, 준비, 실행, 평가의 과정을 스스로 해보는 청소년 기획봉사단을 구성하여 학생들의 눈에 비친 지역문제를 해결하고 창의적이고 신나는 자원봉사 프로그램 진행 및 자원봉사 리더 양성

### ● 사업개요

- 진행기간 : 2015. 7~8월(여름방학 프로그램)
- 대상인원 : 중·고등학생 20~40명(10개팀)
- 활동내용 : 자원봉사 프로그램 기획·실행과 관련된 교육 및 활동 병행
- 활동장소 : 자원봉사 상담실(구청 7층) 및 각 활동처
- 소요예산 : 1,000천원

### ● 세부 추진계획

- 모집시기 : 2015. 6월 중
- 모집인원 : 중·고등학생 20~40명(10개팀)
- 활동시기 : 2015. 7~8월(여름방학 기간중)
- 활동진행 : 자원봉사 기획, 홍보, 준비, 실행, 평가의 전 과정 교육 및 활동 병행
- 의무사항 : 교육이수, 간담회 및 평가회 참여, 프로그램 진행 등
- 진행강사 : 전문강사(서울시 자원봉사센터 지원)

### ● 기획 봉사단 특전

- 자원봉사 실적관리 및 확인서 발급
- 자원봉사 상해보험 가입
- 우수 봉사자 구청장 표창 및 우수 프로그램팀 시상

## 4-3 신규 청소년 자원봉사 프로그램 운영

### 1 . <방학특강> 청소년 자원봉사학교

- 일 시 : 봄, 여름, 겨울 방학기간 중 5회 이상 실시
- 대 상 : 매회 25명(관내 초·중·고등학생)
- 교육내용 : 자원봉사 기본교육, 예절교육, 동영상 시청(2시간)
- 교육장소 : 자원봉사 상담실(구청 7층)

### 2 . 청소년 장애인인식개선 및 자원봉사교육 (장애인복지관연계)

- 일 시 : 여름, 겨울방학 기간 중 4회 이상
- 대 상 : 매회 30명(관내 초·중·고등학생)
- 교육내용 : 장애인을 대하는 태도, 장애의종류, 자원봉사자의 역할 등
- 교육장소 : 성북 장애인복지관

### 3 . 심폐소생술교육 및 생명존중교육

- 일 시 : 여름방학기간중 2회이상
- 대 상 : 매회 50명이상(관내 중·고등학생)
- 교육장소 : 성북아트홀(구청 4층)
- 교육내용 : 심폐소생술 실습 및 생명지킴이 선서 등
- 교육강사 : 심폐소생술 전문강사 및 자살예방센터 전문강사

## 4-4 상시 청소년 자원봉사 프로그램 운영

### 1 . 찾아가는 청소년 자원봉사교육

- 일 시 : 학교 신청일자(2015. 3~11월 중)
- 대 상 : 관내 중·고등학교 31개교(중학교18, 고등학교13)
- 교육내용 : 자원봉사 개념·특성·필요성, 자원봉사자의 역할과 자세 등
- 교육장소 : 신청 학교 강당(직접교육), 교실(영상교육)

### 2 . 문화재 사랑 봉사활동

- 일 시 : 매월 둘째주 토요일(2015. 3~11월 중)
- 대 상 : 청소년 및 동반 가족 30명
- 장 소 : 정릉, 의릉, 선잠단지, 심우장 등
- 활동내용 : 문화재 해설, 문화재 주변 환경정비 봉사활동 등

### 3 . 신나는 숲 체험 봉사활동

- 일 시 : 매월 넷째주 토요일(2015. 4~11월 중)
- 대 상 : 청소년 및 동반가족 30명
- 장 소 : 북한산 성북생태체험관
- 활동내용 : 숲 해설, 숲 체험 및 외래 귀화식물 제거 등

### 4 . 캠페인 봉사활동

- 시 기 : 2015. 7~8월(여름방학 프로그램)
- 대 상 : 청소년 30명(매회)
- 장 소 : 한성대역, 성신여대역 주변
- 활동내용 : 금연 캠페인, 자원봉사 활동 홍보

## 5 . 청소년 모니터링단 운영

- 지원행사 : 서울국제청소년영화제 등
- 구성방법 : 모집공고를 통한 관심있는 학생 봉사자 모집, 관내 학교와의 협조체계 구축으로 모니터링단 구성

## 5. 자원봉사센터 운영

### 5-1 자원봉사전문가 시간선택임기제공무원(다급) 채용 운영

자원봉사의 확산과 패러다임의 변화에 따라 센터의 조직과 기능의 변화가 지속적으로 제기됨에 전문가를 채용하여 센터의 전문성과 다양한 프로그램을 개발 자원봉사 활성화에 기여하고자 함

#### ● 채용개요

- 인 원 : 1명
- 직 위 : 시간선택제임기제공무원 “다”급
- 근무기간 : 2015.3.1. ~ 12.31

#### ● 담당업무

- 지역 자원봉사관련 협력 네트워크 구축
- 지역사회복지법인 설립·운영 준비총괄
- 자원봉사 수요분석 및 일감 발굴
- 자원봉사 프로그램 개발 및 운영
- 민관협력사업추진
- 자원봉사와 나눔문화 활성화 사업관련 업무 등

#### ● 소요예산 : 40,470천원



## 5-2 자원봉사 코디네이터 관리 및 운용

### ● 현 황

- 인 원 : 2명(교육 코디네이터 1, D/B 코디네이터 1)
- 선발방법 : 공개에 의한 채용
- 근무기간 : 2015.1.1. ~ 2015.12.31
- 계약기간 : 1년(행정안전부지침)

### ● 관련근거

- 자원봉사활동기본법 제19조(자원봉사센터의 설치 및 운영)
- 2015년도 자원봉사 코디네이터 지원사업 시행지침(안전행정부)

### ● 담당업무

- 교육 코디네이터
  - ◆ 자원봉사 교육 : 찾아가는 청소년 기본교육, 일반봉사자 기본교육
  - ◆ 자원봉사자 상담, 모집 및 배치, 사업 프로그램 개발
  - ◆ 자원봉사관련 교재 제작, 소식지 발간, 홍보물 제작 등
- D/B 코디네이터
  - ◆ 1365 자원봉사포털 D/B 구축 및 관리(실적입력)
  - ◆ 자원봉사 전산정보관리시스템 운용(수요·공급 등 통계관리)
  - ◆ 성북구 자원봉사 홈페이지 관리, 자원봉사 카페 관리 등
  - ◆ 수요처 관리 및 일감 발굴

● 소요예산 : 50,688천원