

| | |
|------|------------|
| 등록번호 | 사회복지과-3572 |
| 등록일자 | 2015.1.27. |
| 결재일자 | 2015.1.28. |
| 공개구분 | 대시민공개 |

| | | | |
|-----|--------|--------|-----------------|
| 주무관 | 자활주거팀장 | 사회복지과장 | 복지환경국장 |
| 임경희 | 백영규 | 안춘자 | 전결 01/28 유용렬 |
| 협 조 | | | |

2015년 노숙인상담반 운영계획



복지환경국
사회복지과

2015년 노숙인상담반 운영계획

거리노숙인에 대한 순찰 및 상담을 통해 위기에 처한 거리노숙인을 보호하고 노숙인의 자활의지 증진 및 주민불편해소

I 관련근거

- 노숙인 등의 복지 및 자립지원에 관한 법률 제3조
- 2015년 제1차 기간제근로자 합격자 명단 통보(총무과-1629(2015.01.15))

II 추진방향

- 거리노숙인과의 상담을 통해 노숙인시설 입소 유도 및 병원치료 의뢰
- 신규 노숙인의 조기발견과 신속한 대응으로 노숙장기화 방지
- 거리노숙인 안전사고 예방
- 거리노숙인의 자활의지 및 자립기반 조성
- 거리노숙인 감소로 주민불편 최소화

III 노숙인 및 노숙인시설 현황

㉮ 거리노숙인 현황

(2015.01.25.현재)

| 계 | 서울역 | 시청·을지로 | 기타(공원 등) |
|-----|-----|--------|----------|
| 165 | 94 | 55 | 16 |

Ⅲ 노숙인시설 현황

| 구 분 | 시설명 | 위 치 | 직원수 | 노숙인수 | | 비고 |
|------------|----------------|-----------------|-----|------|----|----|
| | | | | 정원 | 현원 | |
| 계 | | | 18 | 94 | 72 | |
| 자활시설 | 신당희망의집 | 중구 동호로11길 22 | 4 | 15 | 4 | |
| | 화엄동산 | 중구 동호로24길 27-17 | 3 | 15 | 15 | |
| | 소중한사람들(남성) | 중구 중림로8길 12 | 5 | 44 | 37 | |
| 일시보호 시설 | 소중한사람들 여성쉼터 | 중구 만리재로37길 43 | 6 | 20 | 16 | |

Ⅲ 노숙인 종합지원센터 현황

| 센터명 | 소재지 | 활 동 지 역 | 비고 |
|----------------|--------------|--|----------|
| 다시서기 종합지원센터 | 용산구 갈월동14-30 | 서울역부근, 서소문공원, 남산입구 지하도, 송례문공원 주변 등 | 777-0564 |
| 브릿지 종합지원센터 | 서대문구 합동 13 | 시청, 덕수궁, 서울시의회지하도, 을지로, 동대문역사문화공원 등 | 363-9199 |

IV 세부추진계획

Ⅲ 거리노숙인 주요내용

- 거리노숙인 보호체계 구축
 - 거리노숙인의 상황별 대처
 - 일반노숙인 : 노숙인쉼터 입소, 응급대피소 이용 유도
 - 응급, 신체질환 노숙인 : 119구급대 호출, 병원으로 이송
 - 알코올 의존 노숙인 : 비전트레이닝센터 입소, 응급대피소 이용 유도
 - 정신질환 노숙인 : 비전트레이닝센터, 은평마을 입소
 - 거리생활을 고집하는 노숙인에 대한 겨울철 응급구호활동 강화
 - 이동식 쉼터(간이침대), 침낭 등 서울시에서 지원받아 제공
- 거리노숙인 긴급복지지원 강화
 - 신규 거리노숙인(6개월 미만)에 대하여 생계비, 의료비, 주거비 등을 지원하여 위기상황 극복 및 자립기반 마련

- 유관기관과의 협조체계 구축 및 응급상황 신속 대처
 - 경찰, 소방, 의료기관, 노숙인시설간 비상체계 구축
 - 위기대응콜 1600-9582(구호빨리) 활용하여 신속 대처

3 운영기간 : 2015.02.01. ~ 10.31.

※ 노숙인상담반은 기간종료 후 9개월 단위로 연속적으로 운영

3 운영방법

- 인 원 : 7명(총무과에서 채용한 기간제근로자)
- 근무장소 : 다시서기 종합지원센터
 - ※ 거리노숙인 대부분이 서울역 주변에 산재해 있고 브릿지 종합지원센터는 기간제근로자 배치를 희망하지 않음
- 운영방법
 - 종합지원센터 배치 후 근무요령 등 교육 후 근무 실시
 - 근무조건 변경 필요시에는 구청의 작업지시에 따름
- 근로내용
 - 근무시간 : 09시 ~ 18시
 - ※ 야간은 다시서기 종합지원센터에서 코스별 순찰 실시
 - 근로조건
 - 주5일 근무(토, 일요일, 법정 공휴일 제외)
 - 일당제 급여 지급(1일 45,600원, 주,월차수당 지급)
 - 국민연금, 건강보험, 고용보험, 산재보험 등 4대보험 가입

3 순찰지역

서울역(대합실, 광장, 지하도) → 서소문공원 → 연세빌딩 →
남산입구 지하도 → 송례문광장 → 회현역

※ 중구 관내 다른 지역은 구청 노숙인담당이 매일 순찰

㉓ 활동방법

- 주요 노숙인 발생지역의 순찰을 통해 노숙인 밀착 상담으로 종합 지원센터 및 노숙인복지시설 입소 유도
- 거리노숙인의 응급환자 발생시 병원치료 및 입원 유도
- 초기 노숙인을 조기 발견하여 귀향조치로 노숙 장기화 방지
- 긴급지원 대상자 발굴 및 사업안내
- 동절기 노숙인 동사예방을 위한 간이침대, 침낭 등 지원
- 민원발생시 적극행정으로 민원해결

㉔ 소요예산 : 116,180천원(시비 50%, 구비 50%)

- 인 건 비 : 113,780천원
- 일반운영비 : 2,400천원

㉕ 사업효과

- 거리노숙인의 노숙인복지시설 입소 및 긴급지원을 통한 자활의지 증진 및 자립기반 조성
- 안전사고예방 등 효율적인 노숙인관리 강화
- 거리노숙인 현황조사로 실태파악 용이
- 거리노숙인 감소로 민원발생 및 주민불편 최소화

V 홍보계획

- 홈페이지, 중구광장, 동주민센터 직능단체 등을 이용하여 홍보

VI 행정사항

- 기간제근로자와 근로계약서 체결 및 업무내용 사전설명 실시
- 2015.01.29.(목) 예정
- 전염병 등 신체 이상여부 확인을 위해 건강진단 실시

서 약 서

본인은 중구 노숙인상담반으로 채용됨에 따라 다음사항을 준수할 것을 서약합니다.

1. 근무 중 알게 된 모든 기밀사항은 계약기간중 물론, 계약만료 후에도 외부에 일체 누설하지 않는다.
2. 직무 관련 법령을 준수하고 감독공무원의 직무상 명령에 따른다.
3. 출·퇴근시간 및 서울시의 제반 근무수칙을 엄수한다.
4. 우리구의 명예와 신용을 손상하거나 업무관련 자료를 유출하는 일이 없도록 한다.
5. 업무 수행중 특별한 문제점이 발생될 시에는 즉시 감독(담당)공무원에게 보고하고 업무지시를 받는다.

이상과 같이 성실한 자세로 근무에 임할 것이며 본인 과실로 인한 문제 발생 시 그 책임을 본인이 지고 계약해지 등의 처벌도 감수할 것을 서약합니다.

2015. . .

서약자 : (서명)

서울특별시 중구청장 귀하