

참여형 보건지소 운영 자치구 관계자 간담회(4차) 결과보고

결 재	주무관	마을건강팀장	건강도시과장	보건소장	
	김연희	안계숙	이인걸	01/26 홍혜정	

서울시 참여형 보건지소 설치 운영 자치구 담당자 및 시민단체와의 상호협력 및 네트워크 형성을 위한 간담회를 실시하고 그 결과를 아래와 같이 보고합니다.

2015. 1.

복명자 : 간호6급 성명 : 김연희

복 명 내 용	
건 명	서울시 참여형 보건지소 운영 자치구 관계자 간담회(4차)
일 시	2015. 1. 15(목) 16:00 ~ 19:00
장 소	광진구 자양건강센터(보건지소) 2층 회의실
참석자	<ul style="list-style-type: none"> - 보건소장, 마을건강팀장, 김연희, 임영환 주무관 - 우성구 두루두루배움터대표, 박봉희 의료사협교육센터장 - 광진구 이희영보건소장, 이경수보건행정과장, 이재경팀장, 신홍희주무관 - 광진주민연대 윤여운사무처장, 안순종 담당 - 노원구 보건위생과 정경미주무관 - 노원구 함께걸음 의료사협 주희준팀장 - 서울시공공보건의료지원단 김용수책임연구원, 이민정주임연구원 등 총16명
내 용	<p><input type="checkbox"/> 참석자 소개 및 인사말씀</p> <p><input type="checkbox"/> 구별 참여형 보건지소 진행사항 공유</p> <p>○ 광진구 참여형 보건지소 진행현황</p> <ul style="list-style-type: none"> - 자양4동 건강실태 및 요구도 조사 결과보고서 발간 - 주민연대와의 2015 사업계획 및 장기계획 관련 간담회 개최 - 조사결과 보고회 및 주민의견 등 보완하여 소식지(약3,000부) 발간 예정 - 3월부터 건강리더 육성위해 주민건강대학프로그램 준비 중임 <p>○ 중구 참여형 약수, 황학 보건지소 진행현황</p> <ul style="list-style-type: none"> - 보건지소 실무인력 및 관련부서 직원 대상, 인식개선과 주민조직화 역량강화 위한 교육 실시하여(총5회 10시간) '1기 건강활동가' 14명 양성

- 황학동 중앙시장 악취시범사업 진행후 참여주민들(악취검증단)로 구성된 '환경개선감시단' 소모임 구성 예정
- 기타 소모임들 리더 중심으로 주민건강(추진)위원회 구성 준비중

○ 노원구 참여형 보건지소 진행현황

- 표준형은 2월, 참여형은 7월 중 개소 예정
- 상계2,5동 주민 250명 대상 주민건강요구도조사 완료되어 결과 분석중
- 보건지소 운영위원회 설치 운영 관련 조례는 제정된 상태이며 사전적 의미의 '건강마을 준비위원회' 구성 준비중
- 주민참여단 20여명 정도 공개모집 완료된 상태로 12월에 교육(5회) 실시, 지소 개소전이라 본격적인 활동은 아직 시작 전이며 사전모임 진행
- 1~2월중 본격적인 지역자원을 발굴할 예정이며, 동주민센터와도 협력 위해 간담회 개최 예정임

□ 참여형 보건지소의 개념 및 접근전략 논의

○ 중구 참여형 보건지소의 개념 및 접근전략

- '관내 6개 권역별 건강관리의 거점'으로서의 보건지소 설치를 통한 건강안전망 구축 및 '주민 맞춤형 보건·복지·행정 통합모델' 운영이 타구와 다른 중구만의 차별성임
- 참여형 보건지소란 '주민의 참여와 자기 조직화를 통해 프로그램을 운영하고, 설치과정부터 주민의 의견이 반영되고 공간(운영)에도 참여하는', '주민과 공무원이 함께 만들어 가는 과정으로서의 보건지소'이며
- 주요 접근전략은 주민조직화(소모임 조직 및 주민건강위원회 구성), 주민참여 건강조사, 주민 및 직원 교육훈련, 주민맞춤형 원스톱 통합서비스 제공임

○ 광진구 참여형 보건지소의 개념 및 접근전략

- '주민이 원하는 것을 하는', 또는 '원하는 것을 하기 위해 어떻게 해결해 나갈 것인지를 함께 고민하고 함께 해결해나가는 과정'임
- 따라서 참여형 보건지소의 개념정립 보다는 실제사업에 들어가서 주민들의 주민참여가 어느정도 되어야 주민참여가 되는가에 대한 정리 필요, 즉, 실행단계의 참여는 '주민 동원'이 될 수밖에 없으며, 기획단계에서부터의 참여가 실질적인 '주민 참여'임
- 기존 사업계획은 관주도로 담당자가 주로 작성했으나, 참여형 보건지소 사업계획은 주민들이 주체적으로 참여하여 제안하는 사업으로 계획되어야 함, 즉 지소 운영주체 또한 관중심에서 민간주도로 방향 전환 필요

- 참여형 보건의소의 핵심과제는 지속가능한 ‘주민 참여형 모델’을 개발하여 사업진행시 철저히 주민참여형으로 해야함
- 2015년 사업계획은 주민연대 주관으로 진행 예정

○ 노원구 참여형 보건의소의 개념 및 접근전략

- 이제 시작단계로 중구 및 광진구의 다양한 전략들을 참고하여 주민 및 시민단체와 협력하여 진행할 예정임

□ 기타 현안사항 논의 등

○ 주민 및 직원 역량강화

- 역량강화에 대한 접근전략도 중구는 현재 참여형에 대한 공무원들의 인식변화를 위해 주민조직화에 대한 다양한 실무교육을 진행, 광진구는 주민참여의 동력을 끌어내기 위해 주민리더를 발굴하여 교육 진행
- 내·외부적으로 접근전략은 자치구별로 다양할 수 있으며, 무엇보다 공무원 실무인력들의 인식변화 및 역량강화는 필요하며, 이는 공무원 주도 및 문제에 대한 해결사로서가 아니라, 주민을 어떻게 만나야 하고 어떻게 참여하도록 동기를 부여하고 어떻게 조직화 지원을 하는지에 대한 방법론으로, 참여형 보건의소의 지속 가능성을 위해선 직원들의 인식변화 및 역량강화가 우선되어야함

○ 주민참여의 정도

- 주민참여의 비율을 현재 30%에서 추후 50%나 70%로 올려나가는 등 기존 관 주도의 구조에서 민 주도로의 전환 필요
- 주민참여 비율 몇%를 논하기 보다는 문제 발생시 해결과정에 주민을 동참하는 것 자체가 주민참여임
- ‘주민들이 만든 보건의소 사업 계획서’도 주민참여의 좋은 예임
- 주민참여의 최종 목표는 ‘의사결정’의 단계이며, 이를 위해서는 주민참여의 영역을 늘리면서 점차 관의 영역은 줄이고, 또한 장기간 소요되더라도 보건의나 환경, 건축 등 다부문간의 협력은 필수임

○ 보건의소사업 평가

- 참여형의 경우 표준형과 달리 전국에서 처음 시도되는 사업으로 자치구별로 특성에 따라 다양한 방법으로 진행되고 있어, 현 상태에서는 평가 보다는 인센티브를 주는 방안 검토 필요

□ 향후 일정

- 5차 간담회 : 2015. 3. 19.(목) 16시 노원구 공릉보건의소



불임 : 참여형보건지소 토론 자료 3부.

참여형 보건지소 개념 및 접근 전략

1. 참여형 보건지소 개요

구분	표준형	참여형(서울시)	참여형(중구)
운영 방향	<ul style="list-style-type: none"> 관할지역의 건강문제, 주민요구, 자원 등 지역 특성을 종합적으로 반영 만성질환예방관리 및 지역사회재활 보건사업 기본 자치구 특성에 따른 추가 선택사업 2 가지 이상 추진 	<ul style="list-style-type: none"> 포괄적 질병예방 및 관리 (일반진료 지양!) 주민참여 건강조사 등 주민 참여과정 통한 지역밀착형 사업 추진 	<ul style="list-style-type: none"> 관내 6개 권역별 건강관리 거점 설치를 통한 지역 밀착형 포괄적 건강관리 주민 맞춤형 보건·복지·행정 통합 모델 운영 주민참여 활성화 위한 주민조직화 및 지역사회 네트워크 구축
지역 선정	<ul style="list-style-type: none"> 인구 5만~7만 취약 동지역 선정 시설(산증축, 개보수 등) 330㎡이상 	<ul style="list-style-type: none"> 인구 1~2만 취약 동지역 시설(산·증축, 개·보수 등) 230㎡ 이상 	<ul style="list-style-type: none"> 약수지소(19천명), 황학지소(12천명) 동주민센터 내 통합행정창구 조성
인력 기준	<ul style="list-style-type: none"> 필수정원 : 지소장 1, 간호사 3 사업인력 : 15명 내외 	<ul style="list-style-type: none"> 필수정원 : 지소장 1, 간호사 3 사업인력 : 5명 내외 	<ul style="list-style-type: none"> 필수정원 : 지소장 1, 간호사 3, 물리치료사 1 사업인력 : 8명
대상	<ul style="list-style-type: none"> 취약지역 내 주민전체 	<ul style="list-style-type: none"> 취약지역 내 주민전체 	<ul style="list-style-type: none"> 해당동 지역주민전체
주요 사업	<ul style="list-style-type: none"> 핵심 : 만성질환예방관리, 재활보건사업 선택 : 자치구별 2개 	<ul style="list-style-type: none"> 핵심 : 만성질환 예방관리 (권장) 주민수요나 지역현황 및 여건 등에 따라 변경 가능 	<ul style="list-style-type: none"> 만성질환 통합건강관리 : U-건강센터, 재활운동실 운영 주민조직화 사업 : 주민건강위원회 운영, 건강소모임 활성화, 지역사회 역량강화 보건·복지·행정 통합모델 운영 : 취약주민 통합사례관리, 정신건강 동행서비스
운영 주체	<ul style="list-style-type: none"> 자치구 운영 	<ul style="list-style-type: none"> 자치구 운영 및 일부사업 위탁가능 	<ul style="list-style-type: none"> 보건지소 운영 - 자치구 주민조직화사업 - 민간단체 위탁
협의 체	<ul style="list-style-type: none"> 주민(건강)회의, 운영위원회 등 	<ul style="list-style-type: none"> 주민(건강)회의, 운영위원회 등 	<ul style="list-style-type: none"> 주민건강추진위원회 구성 진행 중 보건지소 운영협의체 구성 예정
공간 활용		<ul style="list-style-type: none"> 주민참여 기회 확대 위한 건강소모임 등 주민활동 위한 지소 공간 개방 	<ul style="list-style-type: none"> 복합커뮤니티공간(카페, 도서관, 역사전시관 등) 개방 운영

2. 중구 참여형 보건지소 의미

○ 지역의 건강문제를 지역주민의 주체적인 참여를 바탕으로 지역특성과 주민요구에 맞는 건강관리 사업을 추진하는 보건지소로 진료기능이 배제된 예방관리에 초점을 두고 있음.

지역주치의, 건강매니저로의 지역 밀착형 포괄적 건강관리와 지역 건강공동체 실현

○ 추진방향

- 사회적 관계 회복을 통한 자가 건강관리 능력 향상
- 주민 밀착형 건강환경 조성
- 보건·복지·행정 통합 서비스 제공
- 지역사회 자원 협력 및 연계를 통한 시너지효과 제고

○ 사업위치 및 규모

- 약수보건지소 : 약수동 주민센터 지상 1, 3층(377.56 m^2)
- 황학보건지소 : 황학동 주민센터 지상 1, 2층(378.42 m^2)

○ 사업대상 : 약수동 및 황학동 지역주민 전체 총 31,377명

□ 사업전략

○ 사회적 관계 회복을 통한 자가 건강관리 능력 향상

- 주민건강조직화 : 지역사회 관계망을 통해 주민이 자신과 지역의 건강문제를 인식하고 스스로 해결하도록 하는 활동
- 주민조직화 내용
 - 주민 건강 소모임 구성 및 활동지원으로 건강공동체 구현 : 질환별(당뇨,고혈압), 취미별(걷기,탁구,야학) 생애주기별(학생,학부모,노인) 거주지별
 - 건강위원회 구성 운영 : 동 복지협의체와 공동 운영, 주민대표 및 관계자등 마을건강 사업 결정, 사업 평가에 참여
 - 지역현황 조사 및 건강리더 발굴
 - ▶ 주민이 직접 조사하는 지역건강현황 및 주민 요구도 조사

- ▶ 건강리더 발굴 협력 모색
- 역량강화
 - ▶ 대상 : 건강위원회, 건강리더, 통반장, 직능단체, 주민, 공무원 등
 - ▶ 가치 공유, 지역 건강환경 취약환경 알아보기 등

○ 주민밀착형 건강 환경 조성

- U-health 건강상담센터 운영 지역건강 매니저 역할
 - 만성질환예방 통합건강관리
 - 대사증후군 검진 및 상담
 - 건강불평등 원인별 프로그램 운영
- 재활치료실 운영
 - 잘못된 운동방법 및 개인 질환에 따른 맞춤형 운동방법 지도
 - 근골격계 질환 가진 일반인, 뇌병변 및 장애인 대상 코어강화, 순환운동, 재활운동 등 소그룹 운동지도
- '건강사랑방'(가칭) 운영 : 건강소모임 개최 및 주민 소통 공간으로 주민활동 거점 마련
- 건강산책로 조성 운영 : 걷기 생활화 및 건강소모임, 주민소통공간

○ 보건·복지·민원 통합 모델 구축

- 주민중심의 보건·복지·민원 통합행정 전달체계 구축
 - 13개동 현장소통 담당제 운영, 통합 행정창구 운영
- 보건·복지 연계망 구축을 통한 맞춤형 통합서비스 제공
 - 취약주민 공동방문, 정신건강동행서비스, 통합사례회의

○ 지역사회 자원 협력 및 연계를 통한 시너지 효과 제고

- 주민조직화 사업 전문민간 단체와의 협력적 거버넌스 구축
 - 한국의료복지 사회적협동조합연합회, 두루두루배움터 등
- 참여가능 기관 및 단체 발굴 : 복지관, 청소년수련관, 병원 등
- 부분간 협력 및 지역사회 자원 네트워크

2015. 01. 15, 참여형 보건지소 네트워크 발표자료

자료 : 우성구 (두루두루배움터)

1. 참여형 보건지소란?

- 주민의 참여와 자기 조직화를 통해 프로그램이 운영되는 보건지소
- 설치과정에 주민의 의견(주민의 필요, 요청)이 반영되는 보건지소
- 주민이 (공간)운영에 참여하는 보건지소

2. 참여형 보건지소 접근(조직화)전략

1) 주민조직화-주민의 이해관계와 필요를 중심으로 (소)모임조직

- 소모임을 조직하고 → 소모임의 대표격인 ‘주민건강위원회’ 구성

2) 주민참여건강조사-주민욕구, 필요성을 주민이 스스로 조사하게 하는 것

- 주민참여건강조사를 주민이 수행하고 결과를 주민이 이용하여 주민건강증진사업을 수행하도록 한다.

3) 교육-주민교육, 직원교육

- 주민 중심으로 사고하고 활동할 수 있도록 주민(예비)지도력을 교육하고, 조직화 이후 직원들이 주민조직과 협력할 수 있도록 주민참여와 주민조직화에 대해 익히도록 한다.

4) 공간-주민센터공간을 리모델링하여 보건의료+복지+행정 통합모형 구현

- 주민의 편의 증진을 위해 원스톱 서비스가 가능한 복합공간 구현

3. 성과와 해결과제

1) 성과

- 주민참여건강조사 완료
- 악취저감시범사업과 후속과제 도출
- 주민 (소)모임 발굴
- 직원교육을 통해 주민참여 이해 증진
- 보건의료+복지+행정 통합모형 구현

2) 해결과제

- 보건지소 설치후 건강조사 결과를 토대로 주민참여 건강증진사업 프로그램 운영
- 보건의료 VS 행정 간 협정 / (행정통합) 참여형보건지소 운영조례 제정
- 직원과 주민조직간의 공동활동 경험 축적
- 주민건강위원회(추) 초동모임 구성

2015. 01. 15, 참여형 보건지소 네트워크 발표자료

자료: 한국의료복지사회적협동조합연합회 교육연구센터

1. 참여형 보건지소란

- 주민 참여전략을 가진 보건지소
- 주민과 공무원이 함께 <참여>, <운영>, <이용>하는 보건지소
- 경직된 국가 의료전달체계 시스템방식이 아닌 만들어가는 과정으로서의 보건지소
- 센터형 중심이 아닌 마을 속으로 쏘옥 들어가는 찾아가는 서비스를 제공하는 보건지소
- 주민센터 동복지센터 시범적인 공간으로서 보건+복지+ 행정 통합 보건지소

2. 참여형 보건지소 접근(조직화) 전략

1) 인식의 전환

- 참여에 대한 인식이 모두 달라 무엇이 참여인지 개념 정립,
- 참여형 보건지소 운영주체 일상회의 체계 (정보공유+ 신뢰구축)

2) 교육훈련 : 참여형 보건지소 운영의 핵심은 '사람'

- 참여형 보건지소 건강조직가 양성 과정
- 참여형 보건지소 건강활동가(보건소 공무원) 양성과정
(ex> 중구 5회차 1기 건강활동가 교육과정) * 별첨 붙임
- 참여형 보건지소 건강(주민)리더 양성

3) 조직화

- 1차 대상자: 참여형 보건지소 운영기획단 ex) 마을건강팀
- 2차 대상자: 지역주민 리더, 참여형 보건지소 담당자
- 3차 대상자: 주민자치센터의 자치위원 건강리더로서의 재교육

3. 발전전략

- 참여형 보건지소 설계 전단계 조직화 지원을 위한 건강조직가 지원 예산 확보
- 서울시 차원의 지원 전략 수립: 예산지원 및 인증기관 설계)
 - 서울시 건강마을학교 개최 : 지역건강조직가 육성, 마을건강조사원을 양성하여 참여형 보건지소 등 보건지소 확대 시 지역건강조직가를 배치함으로써 참여형 의료복지인력으로 활용
- 참여구조 지속가능하도록 주민건강위원회(조례제정, 규정 등) 시스템 마련

마을 속으로 쏙~

-참여형 보건지소 (건강활동가) 1기 교육훈련 기초과정-

□ 목적

- 주민 참여 필요성에 대한 인식의 변화
- 주민관계, 주민조직화 방법론 이해, 조직의사소통 등의 기술 습득
- 교육을 통해 주민참여 방식의 역량 강화

□ 교육 일정

- 일시: 2014.11.05(수)/ 11.12(수)/11.18(화)/11.26(수)/12.3(수)
- 장소: 중구 보건지소
- 대상: 중구 보건소 직원 10명 내외

□ 교육 시간

- 2시간, 5강(총 10시간, 오후 4시 ~6시)

□ 진행

- 매회 진행방식: 조직의사소통 (30분)/ 강의 or 워크숍 (100분)/ 소감 (20분)
- 진행: 박봉희(한국의료시험연합회, 한국주민운동교육원 트레이너)
우성구(두루두루배움터, 한국주민운동교육원 트레이너)
- 지원: 보건지소 16명



□ 내용 및 강사

일시	주 제	내용	과제
11. 05(수) 16:00~18:00 0	건강의 주체, 주민 만나기 주민운동 총론	- 왜 보건소에서 주민참여에 관심을 가져야 하는가 - 주민 조직화 개념 - 주민중심의 활동방법	현장 상상하기
11. 12(수) 16:00~18:00 0	한번 시도해볼까? 주민대화	- 중구주민자치센터의 주민대화 사례 - 주민대화의 개념과 자세, 방법, 성찰 - 주민조직 방법론	생활일지, 주민만나기
11. 18(화) 16:00~18:00 0	걸어서 아는 중구 이야기 지역알기	- 건강의 문제는 생활터전의 변화가 일어나야 한다. - 우리 마을 지도 그리기 (마을자원 찾기, 마을에 꼭 필요한 일, 마을을 위해 우리가 할 수 있는일 등)	생활일지, 동네한바퀴 사진 촬영
11. 26(수) 16:00~18:00 0	주민조직화 사례 강북구 '건강의 집' - 탐방 -	- 건강의 집 태동배경 및 조직화 사례 및 전망 - 의사활동가로서의 고민 - 내가 만난 주민 - 참여형보건지소운영에 대한 제안	생활일지, 주민만나기
12. 3(수) 16:00~18:00 0	마을속으로 쏙~ 조직가로 다시 태어나다	- 주민과 함께 하는 실천 행동만들기 - 마을활동사진 전시회 - 수료식	

끝.