

“변화를 선도하는 강남, 희망을 선사하는 강남”

등록번호	보육지원과-3272
등록일자	2015.1.22.
결재일자	2015.1.23.
공개구분	대시민공개

★주무관	아동청소년팀장	보육지원과장	복지문화국장	부구청장 직위대리	
김재정	배경숙	홍경일	김창현	전결 01/23 주윤중	
협조자					

- 위기 청소년의 건강한 성장을 지원하기 위한 -

2015년 강남구청소년상담복지센터 운영 및 지원계획

- 운영근거 : 청소년복지지원법 제9조, 제29조 및 동법 시행령 제14조
- 운영방법 : 민간위탁
- 주요사업
 - 위기청소년통합지원체계 운영
 - 학업중단 청소년 자립 및 학습지원 사업
 - 청소년 전화상담 1388 운영
 - 위기청소년 예방 사업 등
- 소요예산 : 240,000천원

2015. . .

강 남 구
(보 육 지 원 과)

【 관련 규정 및 제반사항 사전검토서 】

검토분야	확인 및 적시사항																											
<b style="color: green;">관련 규정 및 근거	<p>현행 관련 법, 시행령, 조례, 규칙, 관련 지침 등 근거를 모두 검토하고 적시하였습니까?</p> <ul style="list-style-type: none"> • 청소년 복지지원법 제9조, 제29조 																											
<b style="color: green;">추진 경위	<p>추진 경위는 무엇입니까?</p> <ul style="list-style-type: none"> • 추진경위 : 위기청소년의 통합지원 필요 																											
<b style="color: green;">예산 사항	<p>산출 근거 및 기준 또는 예산확보 및 투입우선순위 등의 내용을 검토하고 적시하였습니까?</p> <ul style="list-style-type: none"> • 근거 및 기준을 검토한 결과 적정함 																											
<b style="color: green;">수혜자 및 범위	<p>이 업무(사업)관련 수혜자는 누구이며 수혜범위를 파악해 보았습니까?</p> <ul style="list-style-type: none"> • 대상 : 청소년 및 관내 지역주민 																											
<b style="color: green;">분야 별 검토사항 [계속 : ○] [신규 :]	<p>이 업무(사업)과 관련하여 아래 등 제반사항을 검토해 보았습니까?</p> <table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 60%;">① 관련부서 협조</td> <td style="width: 20%; text-align: center;">-----</td> <td style="width: 20%; text-align: center;">()</td> </tr> <tr> <td>② 이해관계인 및 예상되는 민원</td> <td style="text-align: center;">-----</td> <td style="text-align: center;">()</td> </tr> <tr> <td>③ 추진상 사전 걸림돌</td> <td style="text-align: center;">-----</td> <td style="text-align: center;">()</td> </tr> <tr> <td>④ 미래행정 수요예측</td> <td style="text-align: center;">-----</td> <td style="text-align: center;">()</td> </tr> <tr> <td>⑤ 시장조사</td> <td style="text-align: center;">-----</td> <td style="text-align: center;">()</td> </tr> <tr> <td>⑥ 민간부분(시설 등)과의 경제성 및 효율성 등 비교</td> <td style="text-align: center;">-----</td> <td style="text-align: center;">()</td> </tr> <tr> <td>⑦ 업무 매뉴얼 및 관련 법규</td> <td style="text-align: center;">-----</td> <td style="text-align: center;">(○)</td> </tr> <tr> <td>⑧ 행사관련 의전 및 선거법</td> <td style="text-align: center;">-----</td> <td style="text-align: center;">()</td> </tr> <tr> <td>⑨ 투융자 심사 등 관련절차 준수</td> <td style="text-align: center;">-----</td> <td style="text-align: center;">()</td> </tr> </table> <ul style="list-style-type: none"> • 위 언급한 사항은 반드시 검토하고 해당되는 사항에 체크한 다음, 해당 사항을 요약 작성하세요 	① 관련부서 협조	-----	()	② 이해관계인 및 예상되는 민원	-----	()	③ 추진상 사전 걸림돌	-----	()	④ 미래행정 수요예측	-----	()	⑤ 시장조사	-----	()	⑥ 민간부분(시설 등)과의 경제성 및 효율성 등 비교	-----	()	⑦ 업무 매뉴얼 및 관련 법규	-----	(○)	⑧ 행사관련 의전 및 선거법	-----	()	⑨ 투융자 심사 등 관련절차 준수	-----	()
① 관련부서 협조	-----	()																										
② 이해관계인 및 예상되는 민원	-----	()																										
③ 추진상 사전 걸림돌	-----	()																										
④ 미래행정 수요예측	-----	()																										
⑤ 시장조사	-----	()																										
⑥ 민간부분(시설 등)과의 경제성 및 효율성 등 비교	-----	()																										
⑦ 업무 매뉴얼 및 관련 법규	-----	(○)																										
⑧ 행사관련 의전 및 선거법	-----	()																										
⑨ 투융자 심사 등 관련절차 준수	-----	()																										
<b style="color: green;">타 기관 사 례	<p>타 구 사례를 파악, 비교해 보았습니까?</p> <ul style="list-style-type: none"> • 해당사항 없음 																											
<b style="color: green;">전문가 자 문	<p>전문가의 자문이나 검토를 받았습니까?</p> <ul style="list-style-type: none"> • 해당사항 없음 																											

- 위기 청소년의 건강한 성장을 지원하기 위한 -

2015년 강남구청소년상담복지센터 운영 및 지원계획

「강남구 청소년상담복지센터」의 2015년 운영 지원 계획을 수립하여 청소년상담·보호·긴급구호·자활지원, 부모교육 및 청소년통합지원체계구축운영(CYS-Net)등 사업수행에 만전을 기하고자 함

- 추진근거 : 청소년 복지지원법 제9조(지역사회 청소년통합지원체계의 구축운영), 제29조(청소년상담복지센터) 및 동법 시행령 제14조(청소년상담복지센터의 설치 등)

I 운영 방향

- 2014년 사업 평가	- 2015년 추진 방향
<ul style="list-style-type: none"> - 청소년 현안 문제에 대한 탄력적 대응 사업 운영 : 청소년자살예방을 위한 연합토론회 - 지역특성에 따른 특성화 사업 운영 : 학업스트레스 예방 사업 - 학교 밖 청소년 통합지원 프로그램 운영 : 검정고시 응시자 전원 합격 (26명) - cYS-NET 실행위원회, 1388지원단 역할 강화 : 지역 내 청소년기관과의 MOU 체결 (강남고용지원청 외 6개 기관) - 청소년상담센터 인지도 향상을 위한 체계적인 홍보계획 필요 	<ul style="list-style-type: none"> - 위기청소년 실태조사, CYS-Net 보고 대회를 실시하여 지역 특성과 요구를 파악, 사업운영에 반영 - 운영위원회, 학교지원단 구성 및 정기 회의 개최, 필수연계기관과 MOU를 체결하여 지역사회 내 청소년 관련 자원을 안정적으로 연계 - 학교 폭력, 청소년 자살, 스마트폰 중독 등 학교 문제가 점점 심각해짐에 따라 이에 대한 학교 지원 사업을 강화 (청소년예방사업, 품성계발, 또래 상담 등) - 청소년 문제 예방 대응체계를 구축함으로써 사후 문제 해결보다는 사전 문제 예방 지향의 서비스 확충 - 홈페이지 개편·확대 운영, SNS·지역 신문·보도자료·버스광고 등을 활용한 미디어 홍보, 리플렛·전단지 등 매체홍보를 조직화하여 홍보계획을 수립하고 추진

II

시설 현황

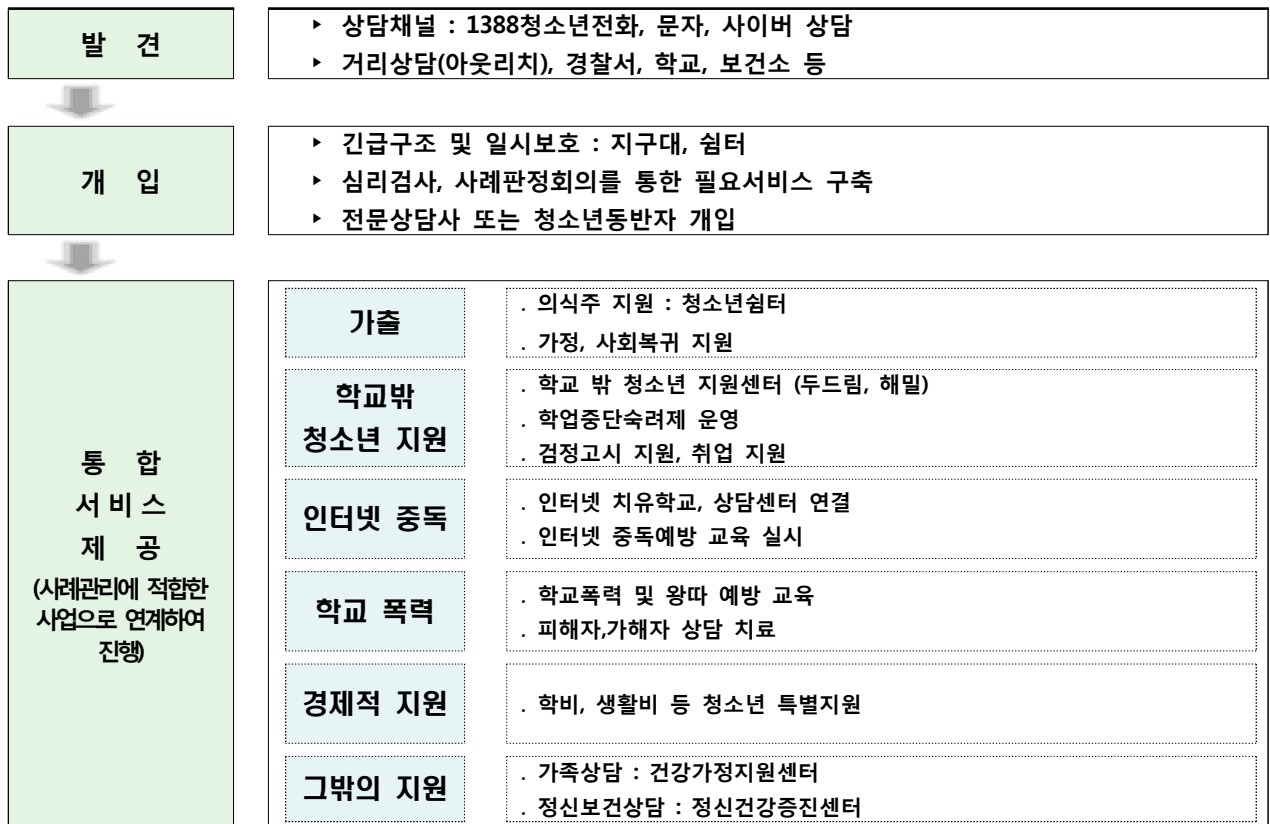
시설 현황	소재지	강남구 수서동 749번지 서울시립수서청소년수련관 2층
	개소일	2009년 4월 1일
	규모	전용면적 : 102.96(상담실 2, 심리검사실, 상담대기실, 행정실)
	직원현황	소장 1명(김만경), 팀장 1명, 상담원 3명 ※두드림 1명, 동반자 1명 미포함
운영 현황	운영방식	민간위탁 (사단법인 한국청소년세상)
	위탁기간	2015. 1. 1 ~ 2017. 12. 31

III

추진계획

1 사업 개요

1. 사업내용 : 지역사회의 다양한 청소년 자원을 발굴, 연계하여 위기청소년에게 상담, 보호, 교육, 자립 등 맞춤형 서비스를 제공(=CYS-Net사업)
2. 사업 운영 체계 (CYS-Net 운영체계)



3. 연계 기관

구분	기관	역할 및 협력내용
교육청	강남교육청	- 학교부적응 학생 상담의뢰(학교→청소년지원센터) - 학생 자퇴 숙려 지원
지방노동관서	강남고용지원센터	- 직업훈련이나 취업이 필요한 청소년 지원의뢰 (청소년상담복지센터→고용지원센터) - 뉴 스타트 프로젝트, 저소득층 취업지원 패키지, 직업능력개발 계좌제, 직장체험 참여 지원
경찰관서	강남경찰서 수서경찰서	- 순찰 중 가출의심청소년 귀가유도 - 거주 불분명 청소년 인계 (경찰서→청소년상담복지센터 또는 청소년쉼터) - 위기청소년 구조 활동 협조
공공의료기관	서울의료원 강남구정신보건센터	- 진료 및 치료 등이 필요한 청소년의 건강진단, 치료지원 (청소년상담복지센터→공공의료기관)
청소년쉼터	강남구청소년쉼터	- 가정복귀가 어려운 청소년 일시·단기 또는 중장기 시설 보호서비스 제공

2 2014년 추진실적 및 2015년 사업계획

구분	사업내용	2014년도 추진실적	2015년 사업계획
CYS-Net 사업	○ 1388 헬프콜전화 및 상담	전화상담 (3,868건) 홍보 (2,852건)	전화상담 (4,000건) 홍보 (3,000건)
	○ 위기청소년 통합지원사업	또래상담지원 (62회/819명) 학교지원 (58회/3,416명) 학습+진로 (12회/265명) 청소년동아리 (8회/56명) 멘토링지원 (39회/93명) 청소년캠프 (4회/140명) 실무자역량강화교육 (80명)	솔리언또래상담 (70회/900명) 학교지원 (60회/3,500명) 멘토링지원 (10회/60명) 청소년동아리 (10회/100명) 청소년캠프 (4회/140명) 실무자역량강화교육 (10회/80명)
	○ 긴급구조 지원사업	상담지원 (836명) 치료, 교육지원 (54명) 시간제상담원 (187명) 상담사례회의 (4회/63명) 동료수퍼비전 (12회/140명) 학업스트레스 지원 (7회/303명)	상담지원 (연중/1,000명) 치료지원 (20회/120명) 시간제상담원 (12회/190명) 상담사례회의 (4회/100명) 동료수퍼비전 (12회/140명) 청소년스트레스 지원 (7회/350명)
	○ 위기청소년 예방사업	폭력예방 (16회/1,059명) 기타예방 (24회/1,970명)	폭력예방 (25회/1,500명) 기타예방 (30회/2,000명)

구분	사업내용	2014년도 추진실적	2015년 사업계획
	○ 지역네트워크 사업	실행위원회 (4회/58명) 1388지원단 (2회/45명) 부모교육 (3회/61명) 상담연수 (4회/105명) 실태조사 (1회/500명) 사례집발간 (1회/100명)	운영협의회 (1회/20명) 학교지원단 (1회/20명) 실행위원회 (4회/60명) 1388지원단 (2회/50명) 부모교육 (4회/100명) 상담연수 (4회/110명) 심포지움 (1회/200명) 사례집발간(1회/150명)
	○ 1388 연합행사 및 아웃리치	연합행사 (2회/1,200명) 아웃리치 (4회/4,476명)	연합행사 (2회/1,300명) 아웃리치 (6회/5,000명)
두드림 초·중·고 해사 사업	○ 사회진출 프로그램 ○ 학업중단 청소년 자립사업	- 두드림 113명 - 해밀 61명	- 두드림 130명 - 해밀 70명
청소년 동반자 사업	○ 찾아가는 청소년상담 및 지역자원 연계	168명	170명

3 홍보 계획

사업명	대상	계획		사업내용	기대효과
		횟수/건,명			
홍보물 제작	청소년 및 지역주민 유관기관	1회	1,000부	1. 홍보물 제작(리플렛)	1. 청소년상담복지센터 사업 홍보 2. 지역 내 인지도 확대
아웃리치 활동		4회 (분기별 1회)	1,200명	1. 지역사회 청소년 문제를 예방하기 위한 홍보, 찾아가는 거리상담	
홈페이지 운영	청소년 및 지역주민	연중	-	1. 홈페이지 운영 활성화 www.gnyc.or.kr 2. 사이버 상담실 운영	1. 청소년의 온라인 활동 증대 2. 청소년상담복지센터 홍보
사업 보고서	유관기관 담당자	1회	100부	1. 상담 사례집 제작 2. 미담사례 및 우수사업 언론 보도 자료 배포	1. 사업의 질 향상

IV

소요예산

(단위 : 천원)

계	국비	시비	구비
240,000	40,000	40,000	160,000
	인건비 : 30,800 사업비 : 9,200	인건비 : 30,800 사업비 : 9,200	인건비 : 96,800 경상비 : 30,000 사업비 : 33,200

● 예산과목

- 보육지원과, 청소년보호및육성, 청소년시설운영, 강남구청청소년상담복지센터운영, 민간이전, 민간위탁금

● 지원방법

- 매월 시설 청구에 의해 운영비와 인건비를 지급함
- 인건비는 익월 10일 이내, 사업비는 매분기 종료 후 10일 이내 정산보고
(단, 구청 예산 주관부서의 방침에 의거, 구청예산의 전반적인 조기 집행시에는 상반기 중 예산의 3/4분기 분까지 조기 집행)

V

행정사항

● 운영 지도·점검 실시 : 보육지원과

- 보조금 집행, 사업성과 추진 관련 등 운영 지도점검 : 2015년 하반기
- 수시 지도 점검 (※민원발생, 문제점 노출 등 필요시).

● 청소년 문제 예방 대응체계 구축을 위한 지역사회통합협의체 구성 운영 : 청소년상담복지센터

- 2015년 1월 중 사업계획서 제출 및 사업계획에 따른 추진 철저. 끝.