

# 2014년 방문건강관리사업 평가 보고서

방문건강관리사업에 대한 객관적이고 근거중심 평가를 통해 사업성과를 측정하여 파악된 성과와 문제점 등에 대한 대책을 강구하여 내실있는 방문건강관리서비스를 제공함으로써 취약계층의 자가건강관리능력을 향상시켜 삶의 질을 높이기 위함

문서번호	건강관리과-1309
결재일자	2015.1.23.
공개여부	대시된공개

주무관	가족보건담당	건강관리과장	보건소장		
윤정미	장미자	代김진순	01/23 황원숙		
협 조					

## 2014년 방문건강관리사업 평가 보고서

### 2015. 1.

성북구보건소  
건강관리과

### I 현황분석

#### 1. 지역사회 현황분석

##### 1) 성북구 취약계층 인구

성북구 기초생활 수급 대상자는 6,300가구(9,533명)로 성북구 전 인구의 2.04%를 차지하고 있으며 차상위 계층(건강보험료 부과등급 하위 20%)은 35,399가구(65,082명)로 13.9%를 차지함. 의료 취약계층 및 노인인구가 타구에 비해 많은 편이며 지속적으로 매년 증가 추세에 있어 노인 및 취약계층 등을 위한 맞춤형 의료서비스 제공이 필요함.

만성질환 유병율도 서울시 보다 당뇨병, 고지혈증이 다소 높은 편이라 방문건강관리를 통한 통합적인 건강증진 서비스를 제공하여 지속적인 관리가 필요함.

##### ● 의료취약계층 대상자 현황

(단위 : 가구, 명)

전체 인구 (전체가구원)	의료취약계층					
	기초생활수급자	차상위	다문화인구	독거노인	65세 이상	장애인
466,706명 (193,459세대)	6,300가구(9,533명) (2.04%)	35,399가구(65,082명) (13.9%)	1,812가구 (0.39%)	9,445명 (2.02%)	61,929명 (13.3%)	19,368명 (4.1%)

※ 취약계층 인구 현황(2014년 1월 기준)

##### ● 성북구 노인 인구 현황(2014. 12월)

(단위 : 명)

구 분		계	남 자	여 자
성북구	전체인구	466,706	229,205	237,501
	65세이상	61,929	26,829 (43.3%)	35,100 (56.7%)

※ 성북구 65세이상 인구 비율 : 전체 인구대비 13.2%

## 2. 사업목표 및 대상

### 1) 사업목표

등록관리	직접 방문간호	찾아가는 건강의 날	다문화가정관리	지역사회 및 보건소내 자원연계	재가암 환자관리
6,700가구	27,000회	2,700명	300가구	7,000건	400명

### 2) 사업대상 (총가구수 : 48,499)

1순위	기초생활보장수급자 중 건강위험군, 질환군(6,300가구)
2순위	차상위계층* 중 건강위험군, 질환군(35,399가구) ※ 2순위 대상자는 행복e음 조회를 통해 확인된 경우에 한함
3순위	1순위, 2순위에 해당되지 않는 다문화가족, 북한이탈주민, 독거노인 중 건강위험군, 질환군(6,800가구)
4순위	지역아동센터(빈곤아동), 미인가시설, 보건소 내 타부서 및 관련기관, 지역사회기관에서 건강문제가 있어 의뢰한 건강위험군, 질환군

## II 사업내용

### 1. 동별 전담 방문간호사제 운영

- 1) 기초생활수급자, 차상위계층의 스크리닝을 통한 건강문제 및 건강위험요인이 있는 대상자 파악과 군 분류를 통한 등록 및 방문건강관리 실시
- 2) 동별 전담제를 실시하여 군 분류에 맞는 방문건강관리로 자가건강관리 능력을 향상시킴
- 3) 만성질환자(당뇨, 고혈압, 허약노인, 재가암, 뇌졸중, 관절염) 집중관리군 40명을 선정(관절염 5명, 허약노인 5명 필수포함)하여 6~10회 집중 방문으로 건강격차를 해소하고 건강형평성을 제고함

### 2. 이동 진료 사업

- 1) 시각장애인복지관 무료 이동진료
  - 매월 첫째주 목요일 의사, 약사, 간호사가 방문하여 만성질환자(고혈압, 당뇨, 관절염 등)를 진료, 상담 및 투약
- 2) 방문진료
  - 장애인 및 거동불편한 만성질환자(고혈압, 당뇨, 천식, 관절염 등)를 대상으로 월 1회 방문

간호사, 의사(엠블런스 협조)가 각 가정을 방문하여 진료 및 상담 후 투약 제공

- 필요시 가정간호사, 물리치료사 및 보건소와 지역사회 자원을 연계하여 질병치료 및 건강 격차를 해소함

### 3. 월1회 동주민센터로 "찾아가는 건강관리의 날" 실시

- 1) 매월 1회 20개동 주민센터에 전담 간호사가 찾아가는 건강서비스로 주민 모두에게 혈압, 혈당, 체지방을 체크함
- 2) 그 결과를 토대로 운동, 영양 등의 건강생활실천교육 및 보건소 사업 안내, 질병 발견자는 보건소 및 의료기관에 연계하여 질병예방 및 조기치료 실시
- 3) 필요시 방문건강관리 대상으로 등록하여 지속적인 방문건강관리서비스 제공

### 4. 다문화가족 등록관리사업

- 1) 성북구청 민원정보과를 통해 대상자 명단을 확보하여 대상자 스크리닝 후 방문건강관리사업 대상등록
- 2) 대상자 가구조사표, 건강면접조사표를 작성하고 보건소 사업 안내 및 건강상담, 건강검진을 실시하여 질병을 예방하고 건강증진에 힘쓰며 보건소 및 지역사회 복지서비스(한글교실, 자조모임, 산모도우미, 의료비지원, 김장후원 등)를 제공함.
- 3) 다문화가정 영유아, 임신부에게 예방접종, 산전관리, 모유수유, 양육, 모아상호작용에 대한 기본교육 및 방문건강관리 서비스를 제공함
- 4) 성북구 다문화가족지원센터와 연계하여 건강검진(혈액, 생화학, 성병, 소변, X-ray)을 실시하고 유소견자는 재검진 및 의료기관, 일차진료실에 의뢰하여 질병예방

### 5. 재가암환자관리사업

- 1) 대상 : 모든 재가암환자를 지원 대상으로 하되, 취약계층 암환자와 말기암환자 우선
- 2) 등록관리 : 환자의 신청, 암환자 의료비지원사업, 국가 암조기검진사업, 지역사회 내 지원요청을 받은 대상자, 의료기관의 의뢰를 받은 대상자를 등록
- 3) 서비스 제공 : 환자 평가, 체위 및 안위간호, 투약지도, 영양 및 운동교육, 비약물적 통증 완화요법, 사회적·심리적 지지, 가족에 대한 상담, 교육, 정보 제공

### 6. 지역 및 보건소내 자원 연계사업

- 1) 분기별로 실무운영회를 개최하여 보건소 내 사업부서와의 연계와 협력을 통한 의사진료, 건강증진 프로그램(비만, 금연, 대사증후군, 영양플러스), 만성질환 프로그램, 재활서비스, 구강보건, 정신보건센터, 치매지원센터, 결핵관리, 의료비 지원 등의 맞춤형 서비스를 제공하고 결과를 사업담당자

와 방문인력이 함께 공유함

- 2) 관내 의료기관 및 무료진료 의료기관에 연계하여 무료수술 지원 및 만성질환자에 대한 건강관리를 강화하여 2차 합병증을 예방하고 적정의료 이용을 유도함
- 3) 관내 복지관, 주민센터, 구청 복지서비스를 연계하여 노인돌보미, 장애인활동보조, 가사 및 간병서비스, 학습지도, 장학금, 주거환경개선, 말벗지원, 밀반찬지원 등의 대상자에게 맞는 적절한 서비스를 제공하여 삶의 질을 향상시킴
- 4) 자살예방센터 사례회의 및 지역사회 통합사례회의에 참석하여 사회복지사, 정신간호사, 방문간호사 주거복지센터 담당, 실버복지센터장 등을 통한 지역사회 네트워크를 구축하여 정보를 공유하며 연계 및 의뢰로 사례별 맞춤형 서비스를 제공함
- 5) 지역사회 자원 복지 서비스 기관

구분	기관명	협력 내용	연락처
지방자치단체	주민자치센터	사회복지사의 종합상담서비스, 기초대상자 지정관련 상담, 가정봉사원 파견, 장애 등록, 119 의뢰, 행정처리 연계, 주거환경 개선, 차상위계층 복지지원, 반찬 및 도시락 의뢰, 장애 및 노인 바우처사업	
복지관	길음종합사회복지관	재가복지사업, 급식서비스, 경제적 지원사업, 가족자원봉사대 운영, 이동목욕사업	985-0161
	성북노인종합복지관	재가복지사업, 행복한 노후 성 상담센터, 치매 및 중풍 주간보호센터, 노인의 집, 경로당 활성화 사업, 성북고령자 취업알선센터 운영	929-7950
	생명의 전화 복지관	재가복지사업, 가정폭력상담소 운영, 멘토링 프로그램, 아동학대에 예방사업, 한울타리, 결혼이민여성 한글교실, 고령자 인재은행,	916-9133
	정릉종합사회복지관	재가복지사업, 후원사업, 청소년 직업체험, 노숙자 쉼터 운영, 순환 재활프로그램	909-0434
	월곡종합사회복지관	재가복지사업, 장애인 문화지원 및 가족지원, 노인학대센터 운영, 사랑의 장바구니	911-5511
	장위종합사회복지관	재가복지사업, 청소년 또래 자립이, 늘푸른 손 봉사단 운영, 한부모가족 지원	918-3073
	성북시각장애인 복지관	재가복지서비스, 기초 재활 교육, 직업재활, 사회재활, 정보환경 개선 서비스, 점자 녹음도서 제작 및 대출, 차량지원, 장애인 길 안내, 지역보육센터(어린이 집) 운영, 시각장애인 노인 주간보호센터 운영	923-4555
	나눔과 미래	노숙자 쉼터 운영, 고용지원활동, Outreach 등 거리노숙인 지원, 주거복지사업	953-2598
	성북지활 후견기관	사회적 일자리형 자활근로, 시장 진입형 자활근로, 자활 공동체 운영, 가사 및 간병 무료서비스	929-4560
	집희망주거복지센터	주거 빈곤층의 이해대변 및 주거 복지 전달체계에 반영하는 대변자 역할, 공공-영리-비영리 부문의 자원 발굴 및 연계, 노숙인과 쪽방거주자 관리, 주거환경개선	942-2500
복지기관	녹야원	장애인 주간보호, 재가복지서비스, 목욕 서비스	922-2951
	지체장애인 지원센터	지체장애인 교통 제공	797-8835
	성북아동학대예방센터	24시간 핫라인 운영, 학대받는 아동과 가족의 회복 지원, 일반시민들의 아동 학대 인식 홍보	923-5446
	아름다운 빨래방	저소득층 독거노인 및 거동불편자 빨래 서비스	942-1201
	영락모자원	모자 가정 대상자 입소	941-1970

6) 지역사회 자원 무료 서비스 기관

구분	기관명	소재지	협력 내용	연락처
의료기관	밝은 성모안과	강북구 미아5동	저소득층 무료 안과 진료 무료 백내장 수술	984-1515
	서울대병원	종로구	다문화가정 예방접종연계	2072-2114
	연세사랑병원	서초구	인공관절치환술 진료,검사,무료수술 연계	1577-0050
	정가정의학과	보문동	독거노인 주치의 맺기	929-9663
	강동경희대병원	강동구	무료진료 및 수술연계	1577-5800
	고운순결내과	안암동	저소득층 무료진료	925-9696
	동서병원	하월곡1동	무료 암검진, 진료 의뢰	942-3622
	성북중앙병원	종암2동	무료 암검진, 진료 의뢰	919-3404
	최종오내과	동소문동	저소득층 무료진료	923-5991
	현대내과	길음동	저소득층 무료진료	920-5862
	윤영근내과	월곡2동	저소득층 무료진료	941-0045
	인선소아과	석관2동	저소득층 무료 예방접종	962-2955
	고려대학교 안암병원	안암동	무료 암검진, 진료 의뢰	920-5114
	박순옥산부인과	장위동	무료 암검진, 무료 진료	913-6665
	권소아과	상월곡동	무료 암검진, 진료 의뢰	915-0133
	성바로병원	동대문구 청량리동	무료 심장수술	958-2114
	서울시립은평병원	은평구 응암2동	정신질환자 입원 및치료	300-8114
	주사랑병원	장위동	무료 물리치료 및 진료	913-9005
	시립동부병원	동대문구용두동	입원환자 의뢰 및 치료	920-9114
	성가복지병원	하월곡동	입원환자 의뢰 및 치료	916-6111
국립의료원	중구 을지로1가	심장수술, 요실금 및 전립선 장애 무료 진료 및 치료	2260-7178	
서울의료원	강남구 삼성동	암환자 무료 치료	3430-0555	
시립서북병원	은평구 역촌2동	결핵 및 치매환자 의뢰	3156-3063	
현대아산병원	송파구 풍납동	수술비 및 의료지원	3010-3114	
가정간호센터	정릉성당 가정간호센터	정릉동	가정간호	953-4500
	장위동성당가정간호센터	장위동	가정간호	*****
정신 및 치매 시설	진각복지재단	하월곡동	치매노인 단기보호	914-8556
	성북구정신건강증진센터	월곡동 보건소내	상담 및 자활 프로그램	969-9700
	성북구치매지원센터	월곡동 보건소내	상담 및 치매 스크리닝	918-2223

7) 지역사회 자원 기타 서비스 기관

구분	기관명	협력 내용	연락처
기타기관	성북경찰서	안심폰 연계	182
	중암경찰서	안심폰 연계	182
	경기도재활공학서비스 연구지원센터	보행보조기구지원 연계	(031)295-7363

스마일재단	보철연계	757-2835
북부보훈청	섬김이서비스 연계(가사도우미 서비스)	944-9260
한국실명예방재단	노인실명예방서비스	718-1102
영암교회	노숙자 무료급식, 무료진료	924-6747
새마을부녀회	반찬, 도시락, 청소 서비스	915-9597
적십자 봉사단	목욕 동행 서비스, 독거노인 말벗 반찬, 도시락, 청소 서비스	923-4523
동덕여자대학교 사회복지학관	사회복지전문 지식 및 기술 연구, 성북사랑 네트워크	940-4000
성신여자대학교 가족건강복지센터	심리상담실, 가족복지지원실, 영양의학실, 운동처방실, 정신사회 재활연구소 운영	920-7114
성북구 정신건강증진센터	위기가정 사례관리, 자원 연계	969-9700
작은문화공동체 다솔	방과후 학습 및 숙제지도, 도서관 운영 문화유적답사 사랑방 운영	909-0739

### III 사업 추진 일정

사업내용	추진일정											
	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
사업계획서작성												
기간제근로자 채용 및 관리												
전문인력 교육												
실무운영회												
취약가족 건강기초조사 및 등록관리												
사례관례집담회												
건강검진												
무료 이동진료(방문, 시각복지관)												
다문화가족등록관리												
재가암환자관리												
치매스크리닝(MMSE-KC)												
보건소내 및 지역사회자원연계												
사업홍보												
주민만족도 조사												
사업평가												

### IV 추진 실적

#### 1. 맞춤형 방문건강관리 등록관리

1) 취약가구 군별 및 우선순위 등록가구 수

주요추진실적		추진현황	
		2013	2014
방문건강관리 등록가구수	합계	7,318	6,494
	집중관리완료가구수	676	673
	정기관리군	4,978	4,880
	자기역량지원군	1,664	1,610
방문건강관리 방문횟수	합계	27,404	27,427
	집중관리군	5,674	5,603
	정기관리군	18,136	17,253
	자기역량지원군	3,594	4,571

2) 취약계층 등록관리

구분	2014년		
	관할지역 가구	등록 관리가구	등록 관리율(%)
1순위(기초생활수급권자가구)	6,300	4,955	78.6
2순위(차상위가구)	35,399	1,537	4.3
3순위(다문화가구 등)	6,800	118	1.7
4순위(건강위험군 등)	-	1	-

4) 집중사례관리군 질병별 분류현황

(단위:명)

계	고혈압	당뇨	관절염	허약노인	뇌졸중	암	기타
673	112	124	156	259	7	15	0

5) 방문등록대상자의 건강수준

구분		만19세이상			만65세이상		
		합계	남	여	합계	남	여
흡연율	측정자수	5,880	2,114	3,766	3,411	953	2,458
	흡연자수	1,131	869	262	452	325	127
	흡연율(%)	19.23	41.11	6.96	13.25	34.10	5.17
음주율	연간 음주자수	5,052	2,000	3,052	2,887	918	1,969
	고위험음주자수	753	628	125	290	253	37
	고위험음주율(%)	14.90	31.40	4.10	10.05	27.56	1.88
걷기실천	측정자수	5,853	2,108	3,745	3,390	951	2,439
	운동실천자수	3,036	1,161	1,875	1,811	566	1,245
	걷기운동실천율(%)	51.87	55.08	50.07	53.42	59.52	51.05
주관적 건강인지율	측정자수	5,848	2,104	3,744	3,392	948	2,444
	인지자수	455	181	274	215	93	122
	주관적건강인지율(%)	7.78	8.60	7.32	6.34	9.81	4.99

\* 과도한음주율 : 한번의술자리에서7잔(또는 맥주5캔정도)이상을마시는횟수가한달에1회이상인경우  
 \* 걷기실천 : 1주일에5일이상걸기틀한자

6) 방문등록대상자의 만성질환 관리 현황

① 고혈압

등록현황		지속투약현황			조절현황			
등록자수	신규 발견자수	관리자수	지속 투약자수	지속 투약율	측정자수	측정율	조절자수	조절율
3,623	564	3,421	3,421	100%	3,421	94.42%	2,098	61.33%

② 당뇨

등록현황		지속투약현황			조절현황							
등록자수	신규발견자수	관리자수	지속투약자수	지속투약율	당뇨(혈당)				당뇨(당화혈색소)			
					측정자수	측정율	조절자수	조절율	측정자수	측정율	조절자수	조절율
1,568	242	1,459	1,459	100%	1,459	93.05%	993	68.06%	184	11.73%	86	46.74%

7) 방문등록대상자 중 노인 관리 현황

허약 노인			낙상 경험			우울			장기요양 등급 외 판정자 등록관리			
측정자수	허약노인 판정자수	허약노인 판정율	측정자수	낙상 경험자수	낙상 경험율	측정자수	정상	경증	중증	등급외 A형	등급외 B형	등급외 C형
3,396	1,887	57.66%	3,375	746	22.10%	3,326	989	1,806	531	1	1	1

8) 방문등록대상자 중 재가암 관리 현황

① 군별 등록 현황

(단위: 명/회)

합계		집중관리군		정기관리군		자기역량지원군	
등록 가구원수	방문횟수	등록 가구원수	방문횟수	등록 가구원수	방문횟수	등록 가구원수	방문횟수
347	1,500	12	299	298	1,127	40	86

② 암 종류별 현황(중복암 포함)

(단위: 명)

종류	위암	폐암	대장암	간암	유방암	갑상선암	췌장암	자궁암	기타
369	55	21	54	28	55	34	6	26	85

③ 관리현황

계	치료중	완치	치료중단	비고
412	255	117	21	총방문건수 : 1,717건

9) 방문등록대상자 중 재가장애인 관리 현황

(단위: 명)

합계	지체	뇌병변	시각	청각	언어	안면	호흡기	심장	신장	간	장루요루	간질	지적	정신	발달
1,176	446	145	166	78	14	1	10	3	42	4	10	26	82	134	0

10) 다문화가족 등록관리

(단위: 가구/명)

관할지역내 가구수	등록관리 가구수	임부등록관리 가구원수		산부등록관리 가구원수	
		실인원수	연인원수	실인원수	연인원수
1,812	413	0	216	0	18

## 2. 이동 진료 사업

### 1) 시각장애인복지관 이동진료 실적

(단위 : 명)

계	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
268	26	30	24	26	27	16	29	19	25	15	22	19

### 2) 방문진료 실적

(단위 : 명)

계	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
239	21	20	19	19	19	18	18	18	17	35	17	18

## 3. "찾아가는 건강관리의 날" 실적

(단위 : 명)

동명	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월	계
길음1동	0	9	9	10	14	13	13	13	12	13	14	0	120
길음2동	0	12	10	12	13	16	15	13	19	12	7	0	129
둔암1동	0	14	15	13	15	16	14	16	13	16	0	0	132
둔암2동	0	11	10	11	12	12	16	10	14	17	16	16	145
동선동	0	23	17	20	19	19	18	22	20	15	20	12	205
보문동	0	18	17	20	19	20	21	24	21	20	9	0	189
삼선동	0	12	11	12	13	12	12	12	13	9	13	7	126
석관동	0	14	15	13	16	12	8	23	21	12	13	0	147
성북동	0	11	15	20	15	19	20	13	12	18	13	14	170
안암동	0	18	20	22	21	17	18	18	12	21	0	0	167
월곡1동	0	12	9	10	11	13	17	17	12	15	9	11	136
월곡2동	0	10	11	8	0	9	8	11	13	14	13	0	97
장위1동	0	0	8	13	14	15	12	13	12	15	12	0	114
장위2동	0	15	11	14	12	12	13	15	12	12	9	16	141
장위3동	0	9	11	12	8	15	11	12	10	10	11	0	109
정릉1동	0	21	14	19	22	20	16	19	13	16	0	0	160
정릉3동	0	14	16	14	17	14	0	0	0	0	14	5	94
정릉4동	0	13	15	12	15	17	18	17	13	16	19	6	161
중암동	0	10	13	12	6	15	15	13	19	16	13	7	139
<b>합계(명)</b>	<b>0</b>	<b>246</b>	<b>247</b>	<b>267</b>	<b>262</b>	<b>286</b>	<b>265</b>	<b>281</b>	<b>261</b>	<b>267</b>	<b>205</b>	<b>94</b>	<b>2,681</b>
횟수	0	18	19	19	18	18	18	18	18	18	16	9	189

## 4. 지역 및 보건소내 자원 연계사업

(단위 : 명)

합계	보건소 내 연계	보건소 외 연계		노인장기요양 보험 연계
		보건	복지	
4,801	2,732	340	1,721	7

## 5. 노인 개안수술비 지원 사업

### ○ 실명예방재단 연계

백내장, 망막질환, 녹내장 등 기타 안질환을 갖고 있는 의료급여수급자 및 전국가구 평균소득 50% 이하인 만 60세 이상 노인에게 실명예방재단에 의뢰하여 무료로 개안수술 받게 함(총20명)

※ 총20명중 백내장(17명), 망막질환(2명), 녹내장(1명)

## V 사업 평가

### 1. 구조 평가

구분	평가항목	배점	기준		평가결과
			20	17	
인력	전담인력 확보율	4	- 전담인력 모두확보 - 전담인력 부족 - 전담인력 미확보	4점 2점 1점	4
	연속 고용율	4	- 80%이상 - 50~79% - 50% 미만	4점 2점 1점	1
	자체교육 참여	2	- 90%이상 참여 - 80~89% 참여 - 80%미만 참여	2점 1점 0점	2
조직	방문팀 내 정규인력 확보	3	- 인력 확보 - 인력 미확보	3점 1점	3
	지역담당제 운영 (절대평가)	2	- 지역담당제 실시 - 지역담당제 미실시	2점 0점	2
예산	방문사업비확보 (인건비 제외)	3	- 지자체 방문사업비 확보 - 지자체 방문사업비 미 확보	3점 1점	3
	예산 집행율	2	- 80%이상 집행 - 80%미만 집행	2점 1점	2

## 2. 과정 평가

구분	평가항목	배점	기 준		배점 결과
		40			33
사업운영	실무운영회 운영	3	- 4회 이상/년 - 2~3회 미만/년 - 2회 미만/년	3점 2점 1점	3
	사례관리 집담회 운영	3	- 12회 이상/년 - 10~12회 미만/년 - 10회 미만/년	3점 2점 1점	2
	사업 홍보 활동	2	- 홍보물 2종이상 - 홍보물 2종 미만	2점 1점	2
	연계건수	7	- 등록가구의 30% 이상 - 등록가구의 25~30% 미만 - 등록가구의 25% 미만	3점 2점 1점	7
대상자 발견 및 관리	기초생활수급자 등록관리율	8	- 85% 이상 - 75~85% 미만 - 75% 미만	8점 5점 3점	8
	집중사례관리 1인당 가구수	7	- 40가구 이상 - 30~40 미만 - 30가구 미만	7점 4점 2점	7
	북한이탈주민 등록관리율	5	- 북한이탈주민 15% 이상 - 북한이탈주민 12~15% 미만 - 북한이탈주민 12% 미만	5점 3점 1점	1
	결혼이민자 관리	5	- 결혼이민자여성의 25% 이상 - 결혼이민자여성의 20~25% 미만 - 결혼이민자여성의 20% 미만	5점 3점 1점	3

## 3. 결과 평가

구분	평가항목	배점	기준		배점 결과
		40			26
증상조절율	고혈압 조절율	7	- 60% 이상 - 50~60% 미만 - 50%미만	7점 4점 2점	7
	당뇨 조절율	7	- 66% 이상 - 56~66% 미만 - 56% 미만	7점 4점 2점	7
만족도	만족도	8	- 85점 이상 - 75~85점 미만 - 75점 미만	8점 5점 3점	0
건강생활 실천율	고위험 음주율	6	- 35% 미만 - 35~40% 미만 - 40% 이상	6점 4점 2점	6
	현재 흡연율	6	- 15% 미만 - 15~20% 미만 - 20% 이상	6점 4점 2점	4
	걷기실천율	6	- 60% 이상 - 55~60% 미만 - 55% 미만	6점 4점 2점	2

## VI 특 이 사 항

- 2014년 11월 1일부터 시작된 “65세, 0세 1:1 맞춤형 보건복지플래너 시범사업”으로 주민밀착형 보건복지 통합서비스 제공으로 사각지대 해소 및 취약계층 방문건강관리사업의 활성화 기대

## VII 개 선 사 항

- 북한 이탈주민등록관리율과 결혼이민자 관리율이 저조하므로 2015년 계획수립시 대책 수립요구
- 방문건강관리사업 모니터링을 위한 해피콜만족도조사(복지부조사)가 없어서 자체 만족도 조사 필요
- 결과평가 중 방문등록대상자의 고혈압당뇨의 증상조절율에 비해 건강생활실천율(흡연율, 걷기실천율)이 저조하게 나타나고 있으므로 사업추진시 보건교육 및 건강생활실천유도 요구. 끝.