



문서번호	감사담당관-662
결재일자	2015. 1. 22.
공개여부	대시민공개
방침번호	부구청장 방침 제39호

주무관	안전순찰팀장	감사담당관	부구청장	
최영락	이선하	김상집	01/22 이비오	
협조				

- **쾌적하고 안전한** 생활환경 조성을 위한 -

# 2015년 환경순찰 추진계획



## 성 동 구

【감사담당관】

# 사 전 검 토 사 항

::: 해당사항에  표시하시기 바랍니다.

항 목	검 토 여 부
사 업 구 분	신규사업 <input type="checkbox"/> 공약(약속)사업 <input type="checkbox"/> 계속사업 <input checked="" type="checkbox"/> 인센티브/공모사업 <input type="checkbox"/>
소 통 분 야 고 려 사 항	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 구 민 : 유 <input checked="" type="checkbox"/> ( ) 무 <input type="checkbox"/></li> <li>● 전 문 가 : 유 <input type="checkbox"/> ( ) 무 <input type="checkbox"/></li> <li>● 이 해 당 사 자 : 유 <input type="checkbox"/> ( ) 무 <input type="checkbox"/></li> </ul>
기 타 고 려 사 항	일 자 리 <input type="checkbox"/> 환경영향 <input type="checkbox"/> 안 전 <input type="checkbox"/> 유지비용 <input type="checkbox"/> 바른 공공언어 <input type="checkbox"/> 성 인 지 <input type="checkbox"/> 취약계층 <input type="checkbox"/> 장 애 인 <input type="checkbox"/> 디 자 인 <input type="checkbox"/> 갈등발생 요인 <input type="checkbox"/>
타자원 활용	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 중 앙 부 처 : 유 <input type="checkbox"/> ( ) 무 <input type="checkbox"/></li> <li>● 서 울 시 : 유 <input type="checkbox"/> ( ) 무 <input type="checkbox"/></li> <li>● 기 업 : 유 <input type="checkbox"/> ( ) 무 <input type="checkbox"/></li> <li>● 민 간 단 체 : 유 <input type="checkbox"/> ( ) 무 <input type="checkbox"/></li> </ul>
언 론 홍 보 계 획	기획보도 <input checked="" type="checkbox"/> 보도자료 <input type="checkbox"/> SDTV <input type="checkbox"/> 성동뉴스레터 <input type="checkbox"/> 성동구소식지 <input type="checkbox"/> 기 고 문 <input type="checkbox"/> 전자행정서비스 <input type="checkbox"/> S N S <input type="checkbox"/> 기타(리플릿 등) <input type="checkbox"/> 없 음 <input type="checkbox"/>

● 홍 보 제 목 : 사전순찰 활동을 통해 쾌적하고 안전한 성동구현

● 중점 홍보사항

- 계절별 분야별 중점과제를 선정하여 기획순찰 실시
- 주민안전 위해요인, 불편사항 전반에 대한 수시점검 실시
- 사회관심분야, 시책사업, 안전분야 등에 대한 특별점검 실시

※ 우리 구만의 차별화된 사업내역과 중점 부각하여 홍보할 사항을 중심으로 '홍보제목'을 선정하여 간결하게 기재하시기 바랍니다.

- 쾌적하고 안전한 생활환경 조성을 위한 -

# 2015년 환경순찰 추진계획

주민의 안전과 생활에 불편을 초래하는 요인을 사전에 점검·대처함으로써 쾌적하고 안전한 생활환경을 조성하여 더불어 사는 활기찬 희망 성동을 구현하고자 함.

## I 추진개요

### □ 추진방향

- 체계적인 상시순찰로 주민불편사항 사전 파악
- 부서 간 유기적인 협조로 신속한 민원해소 방안 마련
- 분야별·시기별 기획순찰을 통한 계절적 재해 예방활동
- 주민에 의한, 주민을 위한 쾌적하고 안전한 생활환경 조성

### □ 추진개요

- 추진기간: 2015. 1. 1. ~ 12. 31.

- 부서별 추진사항

- 감사담당관: 일일, 기획, 특별순찰 및 사후 현장점검 실시
- 구 기능부서: 자체순찰 및 시설물 유지관리·보수
- 동 주민센터: 동별 자체순찰 및 정비

- 주요 추진내용

- 기획순찰: 계절별·분야별 중점과제 선정 실시
- 일일순찰: 주민안전 위해요인, 불편사항 전반에 대한 수시점검
- 특별순찰: 사회관심분야, 시책사업, 안전분야 등에 대한 특별점검
- 합동순찰: 주민의 입장에서 취약분야를 선정하여 주민과 함께 점검

## □ 총 평

2014년 환경순찰 적출 건수는 총 863건으로 기획순찰 588건, 특별순찰 118건, 일일순찰 157건을 적출하고 정비함.

기획순찰은 전년도(367건) 대비 221건 증가하였으나 특별순찰은 전년도(128건) 대비 10건, 일일순찰은 전년도(430건) 대비 273건 감소하여 향후 일일순찰을 중점적으로 추진

**기획순찰**은 분야별로 버스·택시 승차대 점검(1월), 어린이보호구역 점검(2월), 해빙기 위험시설물 점검(3월), 공원관리실태 점검(4월), 수방대책 준비실태 점검(5~6월), 경로당 관리실태 점검(7월), 추석 맞이 주민불편사항 점검(8월), 공중화장실 관리실태 점검(9월), 간선도로변 주민불편사항 점검(10월), 겨울철 종합대책 현장점검(11~12월)을 실시하였고, **특별순찰**은 시설물 특별안전 점검(5월)을 함. **일일순찰**로는 주민불편 전반에 대하여 도로, 교통, 치수방재, 청소, 공원녹지, 가로정비, 불법광고물 등을 사전에 적출하고 정비함.

## □ 추진성과

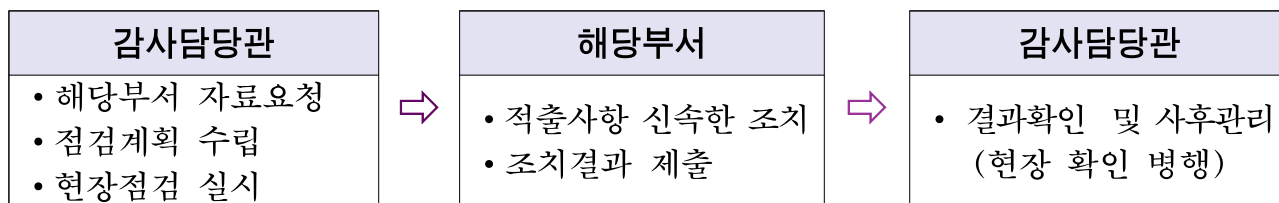
- 전년도와 대비하여 어린이보호구역, 경로당 점검 등을 통해 사회적 약자를 고려한 순찰 실시
- 시의 적절하게 월별, 계절별 취약분야를 선정하여 기획순찰 실시
- 구민감사관과 합동 점검을 통해 주민의 눈높이에서 주민과 함께 순찰 실시
  - ☞ 버스 택시 승차대 점검, 공중화장실 관리실태 점검, 겨울철 종합대책 현장점검 실시
- 현장소통 BUS를 운영하여 주민의견 청취

### Ⅲ 세부 추진계획

#### 1 기획순찰 실시

##### □ 추진개요

- 추진기간: 2015. 2. 1. ~ 12. 31.
- 추진방법: 월별 점검계획 별도 수립
- 추진대상: 시기별·계절별 취약분야 및 중점점검 대상을 선정



##### ○ 추진일정

월별	점검분야	해당부서
2	어린이 보호구역 관리실태 점검	교통행정과
3	해빙기 위험시설물 안전 관리실태 점검	위험시설물 관련부서
4	공원 관리실태 점검	공원녹지과
5	수방대책 준비실태 점검	안전치수과, 동 주민센터
6	문화체육시설 관리실태 점검	문화체육과
7	경로당 관리실태 점검	노인청소년과
8	버스 택시 승차대 관리실태 점검	교통행정과
9	공중화장실 관리실태 점검	청소행정과
10	간선도로변 주민불편사항 점검	해당부서
11~12	제설대책 준비 및 추진상황 점검	토목과, 동 주민센터

## 2

## 일일순찰 실시

### □ 추진개요

- 추진기간: 2015. 1. 1. ~ 12. 31.
- 추진방법: 동별 권역을 설정하여 도보 및 차량 순찰
- 추진대상: 주민불편사항(도로, 교통, 치수, 청소, 공원녹지, 가로정비 등) 전반

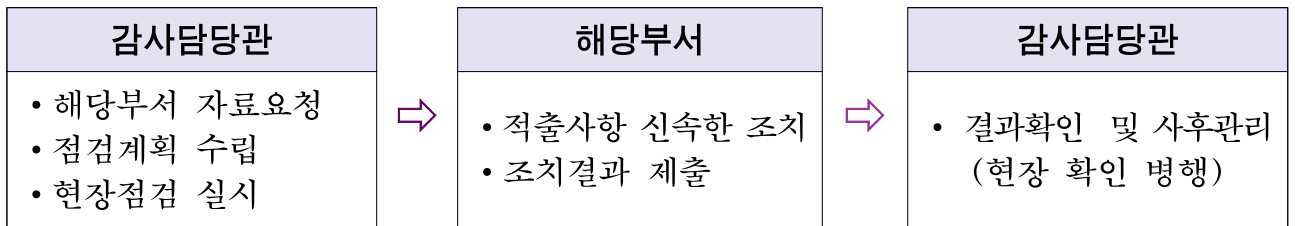
분 야	대 상
도로시설물	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 보도육교, 지하차도, 맨홀 등 유지·관리 실태</li> <li>• 보·차도 소파·침하 및 도로굴착 미복구 등</li> </ul>
대형공사장	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 시(市)·구(區)·민간 시행 대형공사장 유지 관리</li> <li>- 안전펜스, 가림막, 안내표지판 등 안전 시설물</li> <li>- 보행·교통 소통장애 및 안전 위해요인 등</li> </ul>
위험시설물	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 옹벽, 절개지, 노후주택, 담장 등</li> </ul>
수방시설물	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 빗물펌프장, 빗물받이, 침사지 등 수방시설물</li> </ul>
환 경	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 오수, 폐기물 등 무단투기, 무단방류</li> <li>• 대형공사장 세륜시설 미설치 및 먼지발생 등</li> </ul>
청 소	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 도로변 쓰레기 미수거, 대형생활폐기물 방치</li> <li>• 공중화장실 및 적환장 관리상태 등</li> </ul>
녹 지	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 고사목 방치</li> <li>• 녹지시설물 훼손 및 무단점용 등</li> </ul>
보 건	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 환경 저해 가옥 및 하천 주변 지역 전염병 예방 및 방역</li> </ul>
다중이용시설	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 공공청사, 공원, 재래시장 및 역사주변 등 각종 시설 관리</li> <li>• 경로당, 어린이집 등 복지시설 관리</li> </ul>
각종 표지판	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 시설물 안내 표지판, 버스노선 안내표지판 등 관리</li> </ul>
주 차	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 불법주차, 공공주차장 및 거주자 우선 주차구역 관리</li> </ul>
광 고 물	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 입간판, 에어라이트, 사설현수막, 벽보, 첩지류 등</li> </ul>
노점상 적치물	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 노점상, 가관점, 노상적치물 방치</li> </ul>
옥상 적치물	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 대형건물 옥상가설물 및 적치물 정비 등</li> </ul>

### 3

### 특별순찰 실시

#### □ 추진개요

- 추진기간: 2015. 1. 1. ~ 12. 31.
- 추진방법: 점검계획 별도 수립
- 추진대상: **시책사업 및 사회관심 분야**(언론보도 사항)를 선정



### 4

### 합동순찰 실시

#### □ 추진개요

- 추진기간: 2015. 1. 1. ~ 12. 31.
- 추진방법: 현장소통 BUS와 병행 운영(해당부서 직원과 합동점검)
- 추진대상: **관내 취약지역 및 다수민원 발생지역**
- 참여대상
  - 구: 안전순찰팀장, 순찰담당자, 해당부서 직원
  - 동: **구민감사관, 동에서 추천하는 주민 2~3명**, 동 순찰담당자
- 세부 추진내용
  - 계절별 취약 분야를 선정하여 합동점검 실시
  - 적출사항 기록 관리 및 현장 확인을 통해 부실·미흡 사항 재정비 요청
  - 주기적인 소통의 장을 마련하여 주민의 입장에서 주민불편 내용 대한 개선방안 도모

5

**부서별 자체순찰 실시**

□ **추진개요**

- 추진기간: 2015. 1. 1. ~ 12. 31.
- 추진방법: 부서별 자체 기동반 및 계획에 따라 순찰활동 실시
- 부서별 순찰대상

부 서		순 찰 대 상
행 정 국 관 리 국	총 무 과	• 區 청사 및 청사 주변
	자치행정과	• 동청사 및 자치센터, 방법용 CCTV, 민방위시설
	교육지원과	• 학교 등 교육기관 등
	문화체육과	• 문화·관광, 종교 및 체육시설 등
기 획 국 재 정 국	재 무 과	• 공공용 행정재산 무단점유, 사설 안내표지판 등
	지역경제과	• 재래시장 및 대형점포 내 안전위험 요인 등
주 민 국 생 활 국	주민생활과	• 종합사회복지관 등 복지시설
	보육가족과	• 어린이집, 여성 전용시설, 보육시설
	사회복지과	• 자활·장애인 등 복지시설
	노인청소년과	• 아동·청소년 전용 시설 및 노인복지 시설 등
	청소행정과	• 공중화장실·가로휴지통·정화조·집하장·환경미화원휴게실 • 쓰레기 방치, 쓰레기 무단투기 감시용 CCTV, 가로변 청소
도 시 국 관 리 국	주 택 과	• 공동주택 및 부대 복리시설, 무허가 건물 등 • 주택재개발사업 공사장, 주거환경 개선지구 관리 등
	건 축 과	• 건축공사장, 가설건축물, 건축시설 등
	공원녹지과	• 공원, 녹지대, 가로수 녹지대 등
	토지관리과	• 새주소 표지 및 도로명 표지판 관리 등
안 전 국 건 설 국 교 통 국	건설관리과	• 불법광고물, 도시미관 저해요소 • 도로무단점용, 가로판매점, 노점상 등
	교통행정과	• 버스정류장, 안내표지판, 자동차정비업소 등 • 교통관련 시설물, 도로 부속 시설물 등 • 무단 방치차량(이륜차 포함), 자전거 보관소 등 • 횡단보도(區도로), 어린이보호구역, 신호등 등
	교통지도과	• 불법주차, 공영주차장, 거주자우선주차구역, 부설주차장, 버스·주차금지 표지판 등
	토 목 과	• 도로 소파·침하(구도로), 노면요철 • 보도블럭, 경계석, 도로 및 시설물 • 지하 보·차도, 터널, 육교, 가드레일, 펜스 등 • 가로등, 보안등 관리 • 제설 관련 자재 및 시설 등
	안전치수과	• 빗물펌프장 등 수방시설물 유지 • 하수시설물(맨홀, 빗물받이, 하수관 등) 유지 관리 • 하천 및 제방, 재난 관리 시설 등 • 하천변 편의·체육 시설 관리 등



## IV

### 처리결과 사후관리

#### □ 처리실태 현장점검

- 점 검 반: 안전순찰팀장 외 3명
- 점검사항: 적출사항 조치 및 부적정 처리여부 등
- 점검방법: 공문 및 현장점검 실시
- 점검결과: 부실처리, 지연처리, 허위보고, 미보고 담당자는 신분상 조치

## V

### 소요예산

#### □ 예산총액: 1,260천 원

- 시책추진업무추진비: 350,000원 x 4분기 x 90%
- 예산과목: 감사담당관, 맑고 투명한 구정실현, 환경순찰, 환경순찰 추진, 업무추진비, 시책추진업무추진비

## VI

### 행정사항

- 환경순찰 적출사항에 대한 처리기한 엄수 ----- 해당부서
- 각 사업부서별 순찰대상에 대한 상시 순찰 추진 ----- 해당부서
- 동별 취약지역 순찰계획(1페이지) 수립 후 제출 ---- 동(洞) 주민센터

붙임 동별 취약지역 순찰계획서 양식 1부. 끝.

[붙임]

## ○○동 취약지역 순찰계획

취약지역

- 신명태고덕(15pt)
  - 신명태명조(14pt)

순찰계획

조치계획

끝.