



문서번호	기획예산과-806
결재일자	2015. 1. 21.
공개여부	대시민공개
방침번호	부구청장 방침 제30호

주무관	법제팀장	기획예산과장	기획재정국장	부구청장
이현미	이상수	이윤영	김종순	01/21 이비오
협조				

2014년도
무료법률상담실 운영 결과 보고



성 동 구

(기 획 예 산 과)

사 전 검 토 사 항

::: 해당사항에 표시하시기 바랍니다.

항 목	검 토 여 부
사 업 구 분	신규사업 <input type="checkbox"/> 공약(약속)사업 <input type="checkbox"/> 계속사업 <input checked="" type="checkbox"/> 인센티브/공모사업 <input type="checkbox"/>
소 통 분 야 고 려 사 항	<ul style="list-style-type: none"> ● 구 민 : 유 <input checked="" type="checkbox"/> () 무 <input type="checkbox"/> ● 전 문 가 : 유 <input type="checkbox"/> () 무 <input type="checkbox"/> ● 이 해 당 사 자 : 유 <input type="checkbox"/> () 무 <input type="checkbox"/>
기 타 고 려 사 항	일 자 리 <input type="checkbox"/> 환경영향 <input type="checkbox"/> 안 전 <input type="checkbox"/> 유지비용 <input type="checkbox"/> 바른 공공언어 <input type="checkbox"/> 성 인 지 <input type="checkbox"/> 취약계층 <input type="checkbox"/> 장 애 인 <input type="checkbox"/> 디 자 인 <input type="checkbox"/> 갈등발생 요인 <input type="checkbox"/>
타자원 활용	<ul style="list-style-type: none"> ● 중 앙 부 처 : 유 <input type="checkbox"/> () 무 <input type="checkbox"/> ● 서 울 시 : 유 <input type="checkbox"/> () 무 <input type="checkbox"/> ● 기 업 : 유 <input type="checkbox"/> () 무 <input type="checkbox"/> ● 민 간 단 체 : 유 <input type="checkbox"/> () 무 <input type="checkbox"/>
언 론 홍 보 계 획	기획보도 <input type="checkbox"/> 보도자료 <input checked="" type="checkbox"/> SDTV <input type="checkbox"/> 성동뉴스레터 <input type="checkbox"/> 성동구소식지 <input checked="" type="checkbox"/> 기 고 문 <input type="checkbox"/> 전자행정서비스 <input type="checkbox"/> S N S <input checked="" type="checkbox"/> 기타(리플릿 등) <input type="checkbox"/> 없 음 <input type="checkbox"/>
<ul style="list-style-type: none"> ● 홍 보 제 목 : ● 중점 홍보사항 - - 	
<p>※ 우리 구만의 차별화된 사업내역과 중점 부각하여 홍보할 사항을 중심으로 '홍보제목'을 선정하여 간결하게 기재하시기 바랍니다.</p>	

2014년도 무료법률상담실 운영 결과 보고

I 운영 개요

- 큰 거: 「서울특별시 성동구 무료법률상담 운영 조례」
- 일 시: 매주 월요일 14:00~17:00
- 장 소: 구청 5층 무료법률상담실
- 대 상: 구민, 관내 기업체 종사자, 직원 등
- 방 법: 전화예약 후 방문상담
- 상담 인원: 1일 6명 이내(1명당 30분)
- 법률상담관: 고문변호사 10명(12월 기준)

II 운영 결과

○ 운영 현황

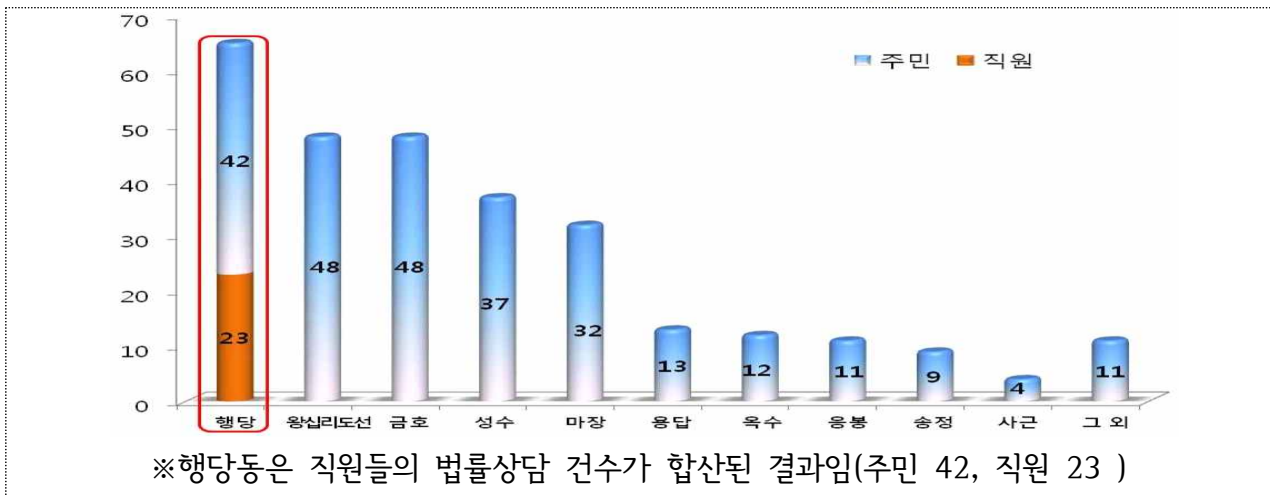
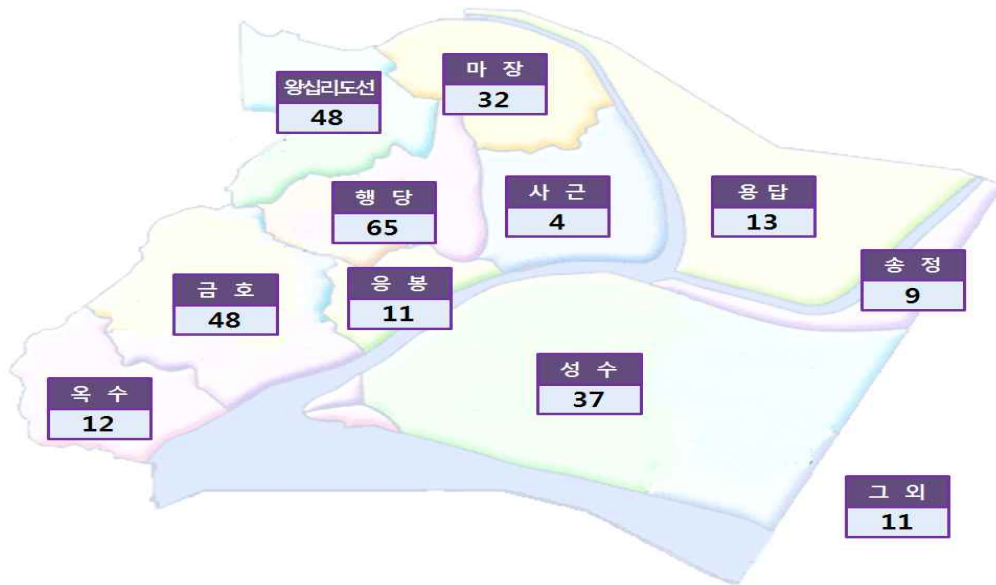
구 분	2014년도	2013년도	전년 대비
횟 수	46회	47회	1회 감소
상담 인원	290명	293명	3명 감소

- 상담 건수는 전년 대비 전체적으로 소폭 감소하였으며, 1일 상담 인원을 6명 이내로 유지함에 따라 상담의 효과와 만족도 제고
- 법률상담 예약 후, 예약 확인문자 발송과 당일 전화 확인과정을 거쳐 상담이 이루어짐으로써 상담 참석률이 높아졌을 뿐 아니라 당일 취소율도 낮아짐
- 문제점(제약 요인): 법률상담 예약자가 사전 통보 없이 상담에 불참

III 상담 현황

① 지역별 현황

총계	행당	왕십리 도선	금호	성수	마장	용답	옥수	응봉	송정	사근	그 외
290	65	48	48	37	32	13	12	11	9	4	11



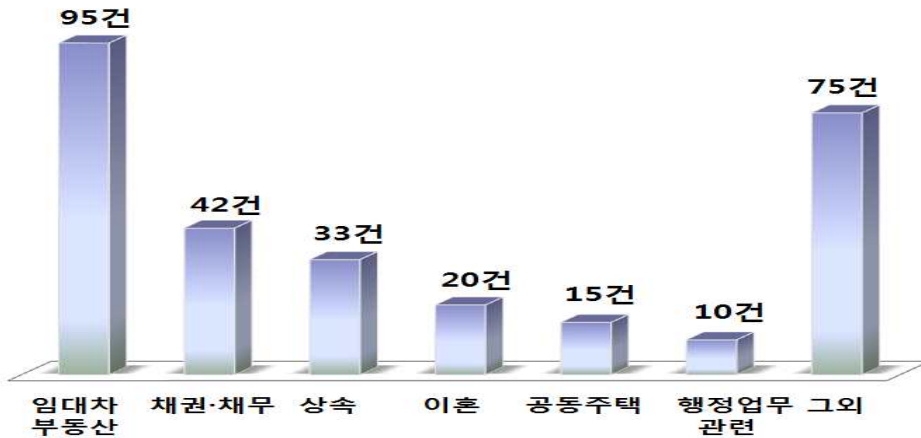
- 행당 지역(행당1동, 행당2동, 직원 상담 포함)은 65건에 22.4%,
- 금호 지역(금호1가동, 금호2,3가동, 금호4가동 포함)은 48건에 16.6%,
- 왕십리도선동(왕십리2동 포함)은 48건에 16.6%,
- 성수 지역(성수1가1동, 성수1가2동, 성수2가1동, 성수2가3동 포함)은 37건에 12.8%,

- 마장동의 경우 32건에 11%로 단일 동으로는 상담 건수가 가장 많음

② 대상별 현황

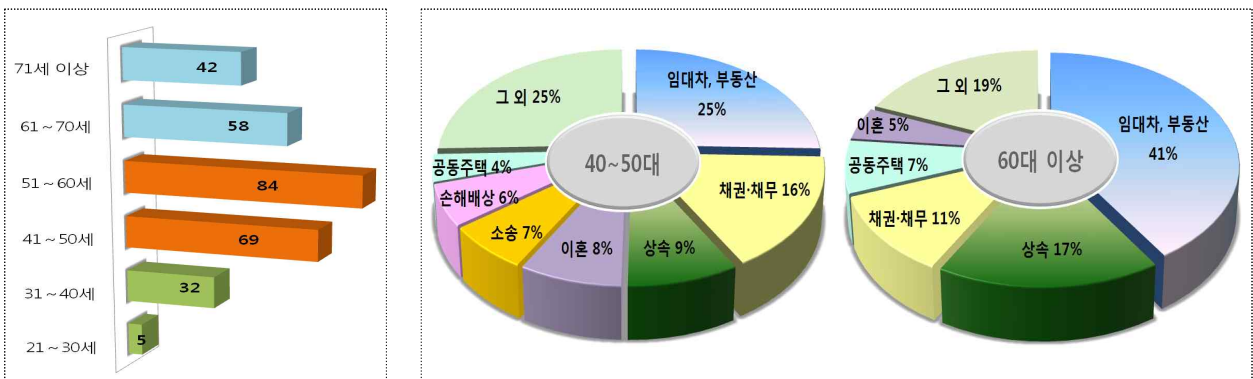
주인 상담 유형

○ 주요 유형



- 주요 유형별로는 전·월세 분쟁, 매매, 등기권, 토지, 점용료 등 임대차·부동산 관련 상담이 95건에 32.8%로 가장 많았으며, 채권·채무 상담이 42건에 14.5%, 상속 절차와 유언장 작성 관련한 상속 상담이 33건에 11.4%이며, 재산 분할과 양육권 관련한 이혼 상담도 꾸준히 발생함
- 이 외에 교통·의료·미용 등의 사고로 인한 손해배상과 소송, 임금체불과 파산, 자녀 양육 등 다양한 생활법률 상담이 포함되어 있음

○ 연령별 현황과 상담 유형



- 40~50대에는 활발한 사회·경제적 활동 중 발생하는 생활법률 상담으로 채권 추심, 채무 이행관계와 부동산·임대차 관련 상담이 주를 이루고 있으며,
- 60대 이상은 부동산·임대차 관련 상담과 더불어 상속인으로서의 상담이

큰 비중을 차지함

○ 상담 대상 유형

총계	수급자	장애인	한부모가정	국가보훈자	다문화가정	사업장종사자	소속공무원	일반주민
290	23	14	10	5	5	7	23	203

- 상담 대상의 유형으로는 총 상담자 290명 중 기초생활수급자가 23명에 7.9%, 장애인이 14명에 4.8%, 한부모가정이 10명에 3.5%, 국가보훈자가 5명에 1.7%, 다문화가정이 5명에 1.7%를 차지함으로써 외국인을 포함한 저소득층 상담자가 전체 상담자의 19.7%를 차지함

○ 무료법률상담을 알게 된 동기

총계	구청방문	구 홈페이지	구 소식지	이웃소개	동주민센터	120 다산콜	그 외
290	91	66	39	36	27	14	17

○ 법률상담 결과

총 상담 건수	상담으로 종결	법률구조공단 안내	추가회시 필요
290	274	12	4

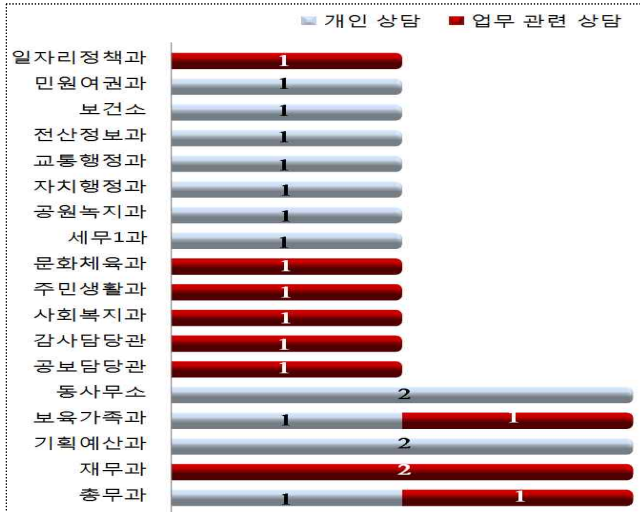
- 법률상담 결과 94.5%가 법률상담관의 상담으로 종결되었으며, 국민기초생활수급권자 등 법률구조 대상자에 대해서는 「대한법률구조공단」을 통해 법률구조를 받을 수 있도록 적극적으로 안내함

■ 직원 법률상담 현황(소속 부서별)

--

업무 관련 상담 10건, 개인 상담 13건으로, 법률전문관실 운영 후 직원들의 업무 처리 과정에서 발생하는 법률 해석에 관한 자문 건수는 줄어드는 추세임

(2013년 30건 ⇒ 2014년 10건)



③ 법률상담관(고문변호사) 참여 현황

법률 상담관	이 경 숙	오 성 욱	백 주 선	안 왕 선	박 헌 권	김 형 준	문 한 식	곽 원 곤	박 영 윤	박 형 섭	윤 승 현	양 재 호	총 계
횟수	7	6	6	5	5	5	4	3	2	2	1	0	46

- ※ 위촉 변호사: 문한식 변호사(2014.2.1.) 박형섭 변호사(2014.8.1.) 박영윤 변호사(2014.8.1.)
- ※ 해촉 변호사: 윤승현 변호사(2014.1.31.) 곽원곤 변호사(2014.7.31.) 안왕선 변호사(2014.12.31.)

IV 향후 계획

○ 구 소식지, 홈페이지, SNS 등에 지속적인 무료법률상담실 운영 홍보. 끝.