

문서번호	기획예산과-657
결재일자	2015.1.19.
공개여부	부분공개(7)

주무관	기획관리담당	기획예산과장	기획경제국장	부구청장	
권세정	김석우	이용식	전성용	01/19 김병환	
협 조	교육문화복지국장 도시환경국장 안전건설교통국장 행정국장 보건소장		도일환 김장수 곽병한 손정수 황원숙		



## 2015년('14년 실적) 정부합동평가 대비계획

2015. 1

기획경제국  
기획예산과

# 2015년 [ '14년 실적] 정부합동평가 대비계획

2014년('13년 실적) 평가 결과에 따른 부진 세부지표에 대한 원인을 분석하고 그에 대한 개선대책을 수립, 2015년('14년 실적) 평가에 철저히 대비하고자 함

## 1 2014년('13년 실적) 정부합동평가 개요

### □ 2014년 정부합동평가(행자부) 개요

- 평가대상 : 16개 시·도
- 평가기간 : 2014. 2. 3 ~ 6. 30 (평가기준일 : 2013. 12. 31)
- 평가분야 : 9개 분야, 36개 시책, 115개 지표 중 255개 세부지표
- 평가방법 : 온라인 평가(VPS), 현지검증, 고객체감도 조사

### □ 서울시 평가 개요

- 평가대상 : 25개 자치구
- 평가분야 : 9개 분야, 36개 시책, 115개 지표 중 145개 세부지표  
※ 전체 세부지표 중 자치구 관련 세부지표만 해당
- 평가방법 : 합동평가 결과(80점) + 노력도(20점)
  - 평가결과 : 자치구 관련 세부지표 실적 순위합산 값으로 평가
  - 노력도 : 개선대책 수립, 정성평가 우수사례 선정, 교육·보고회 개최 등
- 우수 자치구 재정인센티브 지급 : '14년 12월 중(기지급)

## 2014년('13년 실적) 정부합동평가 결과

### □ 정부합동평가(행자부) 결과

- 평가결과 : 7개 시 중 서울시 4위(중위권)
- 평가등급 : 가등급 2개, 나등급 4개, 다등급 3개
  - 가등급 : 문화관광, 중점과제 분야
  - 나등급 : 일반행정, 지역경제, 지역개발, 안전관리 분야
  - 다등급 : 사회복지, 보건위생, 환경산림 분야

### □ 성북구 평가 결과

- 평가결과 : 25개 자치구 중 19위

구분	종로	중구	용산	성동	광진	동대문	종량	성북	강북	도봉	노원	은평	서대문	마포	양천	강서	구로	금천	영등포	동작	관악	서초	강남	송파	강동
'13년	15	4	24	21	18	9	10	22	8	10	6	14	2	1	5	19	13	17	3	22	12	25	19	16	3
'14년	22	13	23	4	19	4	7	19	7	2	12	17	16	3	13	18	9	6	1	10	19	25	24	11	13

- 세부지표별 결과 분석

정량지표(80점)																			노력도 (20점)	총계 (100점)	순위
일반행정 (11점)		사회복지 (11점)		보건위생 (9점)		지역경제 (9점)		지역개발 (7점)		문화관광 (6점)		환경산림 (11점)		안전관리 (7점)		중점관리 (9점)		계			
순위	배점	순위	배점	순위	배점	순위	배점	순위	배점	순위	배점	순위	배점	순위	배점	순위	배점				
19	5	16	5	13	5	6	7	4	7	8	4	19	5	25	2	9	7	47	5	52	19

(단위 : 개)

일반행정		사회복지		보건위생		지역경제		지역개발		문화관광		환경산림		안전관리		중점과제	
전체 지표	부진 지표																
29	8	27	10	19	5	17	4	9	0	4	1	19	7	9	6	12	1

- 우수분야 지표 : 지역경제, 지역개발, 문화관광, 중점분야
- 부진분야 지표 : 안전관리, 사회복지, 환경산림, 일반행정
- 17위 이하인 세부지표 : 총 42개(전체 145개 지표 중 29%) [붙임1] 참조

□ **성북구 평가 결과분석****[정량평가 부문]**

- 지표 관련 관심 및 노력 부족으로 인한 실적 저조
  - 각 세부지표 담당자가 지표 및 매뉴얼(산식)을 정확히 이해하고 실적관리를 해야 함에도 불구하고 대부분이 전년도 평가결과가 나오는 연말에 임박해서야 당해 연도 실적관리를 하게 됨
- 증빙자료 제출 미비
  - 서울시 세부지표 해당부서에 증빙자료 제출 시 해당자료 중 일부가 제출되지 않은 경우 존재
  - 증빙서류가 올바른 형식(증빙서식 내 공문서 관인 표시여부, 요구내용이 포함된 캡처화면 첨부 등)으로 제출되지 않은 경우 존재
- 통계자료 확인 누락
  - VPS(통계자료)에 제출된 자료 및 실적 반영이 올바르게 되어 있지 않은 경우 존재

**[노력도 부문]**

- 정성평가(우수사례) 선정 건수 저조
  - 2014년 합동평가지 우리구 우수사례 선정 없음
- 불합리한 지표 개선의견 제출 및 중앙부처 통계자료 수정요청 실적 저조

**[기 타]**

- 지표 자체의 불합리 및 구 특성으로 인한 실적 저조
  - 자치구 재정현황, 각종 시설기반의 부족, 노령인구의 비율의 문제 등 자치구별 특수한 기반 및 환경상의 문제로 인해 실적이 저조한 경우 발생
- 지표 및 매뉴얼 배포시기 부적절
  - 합동평가 실적 인정 기준일은 2013. 12. 31이지만 행자부 세부지표 및 매뉴얼(초안) 배포시기는 2013. 7월 경, 서울시 계획수립(배포) 및 평가대비 관련 회의는 2013. 11월 경으로 자치구 세부지표 담당자들 역시 지표별 실적제고를 위한 준비기간이 부족

## □ 개선대책

### ○ 정량평가 부문

- 합동평가 대비 계획 방침 및 매뉴얼 숙지를 위한 자체 교육 및 회의 실시
- 선제적 계획 수립 및 중간점검 등을 통한 부서별 관심도 제고
- 제출양식에 맞게 증빙자료 제출 철저
- VPS(중앙부처 생성 통계자료)에 올바르게 실적이 입력되었는지 확인 철저

### ○ 노력도 및 기타 부문

- 2015년 합동평가 노력도 중 우수사례 선정 건수별 배점 비중이 높아졌으므로 경쟁력 있는 우수사례 적극 발굴 및 자료 제출
- 행자부, 서울시 등 관련 교육 및 회의 적극 참석
- 자치구에 불합리한 세부지표에 대하여 서울시 및 행자부에 지속적 의견 개선

## 4 2015년('14년 실적) 정부합동평가 개요

### □ 2015년 정부합동평가(행자부) 개요

- 평가대상 : 17개 시·도
- 평가기간 : 2015. 2. 2 ~ 6. 30 (평가기준일 : 2014. 12. 31)
- 평가분야 : 9개 분야, 26개 시책, 91개 평가지표 중 222개 세부지표
  - 정량평가 지표 189개(85.2%), 정성평가 지표 33개(14.8%)

구 분	계	일반 행정	복지·사회	보건 위생	지역 경제	지역 개발	문화·여성	환경 산림	안전 관리	중점 과제
세부지표	222개	30개	20개	27개	23개	17개	25개	24개	23개	33개

- 평가방법 : 온라인(VPS) 평가, 실적검증, 현지실사, 고객체감도 조사 등
- 평가결과 : 시·도부로 구분, 분야·시책을 등급화(가·나·다)하여 공표
  - 市部 : 가등급(3개), 나등급(3개), 다등급(2개)
  - 道部 : 가등급(3개), 나등급(3개), 다등급(3개)

## □ 서울시 평가 개요

- 평가기간 : 2015. 2. 2 ~ 6. 30 (평가기준일 : 2014. 12. 31)
- 평가분야 : 9개 분야, 26개 시책, 77개 평가지표 중 163개 세부지표
  - ※ 전체 세부지표 중 자치구 관련 세부지표만 해당
- 평가방법 : 합동평가 결과(80점) + 노력도(20점)
  - 합동평가(80점) : 9개 분야, 131개 정량지표

구 분	계	일반 행정	복지· 사회	보건 위생	지역 경제	지역 개발	문화· 여성	환경 산림	안전 관리	중점 과제
정량지표	131개	22개	16개	15개	9개	7개	13개	19개	13개	17개
배 점	80점	10점	9점	9점	8점	8점	9점	9점	9점	9점

- 노력도(20점) : 3개 항목, 7개 세부지표

평가항목	세부지표	배점기준
정성평가노력도 (6점)	정성평가 우수사례 선정실적 (6점)	1건 : 2점, 2건 : 4점 3건이상 : 6점
실적제고노력도 (7점)	자체 15년 평가대비 계획 수립실적 (1점)	부구청장 이상 결재방침 수립 여부
	자체 추진상황 보고회 개최 실적(4점)	1회 : 2점 2회이상 : 4점
	자체 담당자 집합교육 실적(2점)	1~2회 : 1점 3회이상 : 2점
평가수행 참여도 (7점)	행자부/서울시 주관 워크숍·교육참석실적(2점)	1~3회 : 1점 4회이상 : 2점
	타시도 실적입력자료 이의신청 건수(3점)	1~3위 : 3점 4~6위 : 2점 7~10위 : 1점
	16년 평가지표(안) 개선의견 채택건수(2점)	1~2건 : 1점 3건이상 : 2점

○ 서울시 평가 발표 : 9 ~ 10월 중

- 우수 자치구 선정 : 12개 자치구 (인센티브액 : 8억원)
  - 최우수(4) : 90백만원 × 4개 자치구 = 360백만원
  - 우수(6) : 60백만원 × 6개 자치구 = 360백만원
  - 노력(2) : 40백만원 × 2개 자치구 = 80백만원
- ※ 지원금액은 서울시 계획에 따라 변경될 수 있음

### □ 추진경과

- '14. 09 : 2015년 합동평가 대비 상반기 실적점검
- '14. 12 : 2015년 합동평가 대비 서울시 회의 참석
- '14. 12 ~ '15. 01 : 시 담당부서로 자치구 실적 및 증빙자료 제출

### □ 추진계획

- '15. 01 : 2015년 합동평가 대비 세부지표 담당자 회의 개최(기획예산과)
- '15. 02 : 2015년 합동평가 대비 평가 보고회 개최(기획예산과)
- '15. 2. 10한 : 중앙부처 생성 통계자료 철저 확인 및 정정 요청(부서별)
- '15. 2. 28 ~ 3. 4 : VPS 실적자료 확인 및 정정 요청(부서별)
- '15. 3. 12 ~ 3. 17 : 타 시·도 VPS 평가자료 이의신청(부서별)

### □ 합동평가 관련부서 협조사항 [붙임2] 참조

- 현재 합동평가 실적자료(정성·정량)의 서울시 제출 기한은 마감되었으나 추후 서울시에서 보완자료 요청 시 제출에 적극 협조
  - 각종 자료 제출 시 총괄부서(기획예산과)에 공람처리 요망
- VPS 실적자료 확인 및 정정 요청
  - 시 지표담당자의 1차 입력 후 VPS 입력자료 확인
  - 미입력되었거나 입력값에 오류가 있는 경우 시 주관부서에 정정 요청
- 타 시·도 VPS 평가자료 이의신청
  - 타 시·도 실적입력 자료 중 허위, 과장, 누락 등 부적격 내용을 발견한 경우 시 주관부서 및 평가담당관으로 관련내용 제출

## 6 행정 사항

- 추진 총괄 관리 및 실적 점검 : 기획예산과
- 추진실적 관리 및 관련자료 제출 : 지표 담당 부서
- 지표별 추진 관련 업무 협조 : 전 부서

### <첨부>

1. 2014년 평가 (‘13년 실적) 세부지표별 자치구 평가 결과 1부.
2. 2015년 평가 (‘14년 실적) 대비 지표 및 매뉴얼 1부.
3. 2015년 합동평가 운영 일정 1부. 끝.