

“변화를 선도하는 강남, 희망을 선사하는 강남”

등록번호	교통정책과-496
등록일자	2015.1.9.
결재일자	2015.1.12.
공개구분	대시민공개

주무관	교통정책팀장	교통정책과장	안전교통국장		
조윤희	황관웅	장원석	전결 01/12 조흥기		
협조자					

- 효율적인 업무추진 및 세외수입 증대를 위한-

2015년 교통유발부담금 부과·징수 계획

■ 추진기간 : 2015. 1. 1 ~ 2015. 12. 31

■ 추진방향 : 징수율 향상을 통한 세입 증대

- ◎ 과세자료 정비 및 누락세원 발굴을 통한 부과업무 철저
- ◎ 정확한 민원안내 및 홍보활동 다양화로 납부의식 제고
- ◎ 체계적이고 합리적인 부과로 민원발생 최소화
- ◎ 체납유형 분석을 통한 맞춤형 체납징수계획 수립
- ◎ 지속적인 체납자료 관리 및 체납처분 철저

■ 추진일정

- ◎ 1 ~ 7월 : 과세자료(신축, 소유권이전 등) 정비 및 시설물 사용실태 현장조사
- ◎ 2 ~ 6월 : 체납징수계획 수립 및 집중 체납정리 실시
- ◎ 8 ~ 9월 : 2015년 정기분 교통유발부담금 미사용·실사용 신고 접수처리
- ◎ 10 ~ 12월 : 2015년 정기분 교통유발부담금 부과·징수 및 체납관리

2015. 1.

강 남 구
(교통정책과)

【 관련 규정 및 제반사항 사전검토서 】

검토분야	확인 및 적시사항																											
관련 규정 및 근거	<p>현행 관련 법, 시행령, 조례, 규칙, 관련 지침 등 근거를 모두 검토하고 적시하였습니까?</p> <ul style="list-style-type: none"> • 도시교통정비촉진법 제36조 및 동법 시행령 제16조 • 서울특별시 교통유발부담금 경감 등에 관한 조례 																											
추진 경위	<p>추진 경위는 무엇입니까?</p> <ul style="list-style-type: none"> • 추진경위 : 대도시 교통 혼잡 완화 대책으로 교통유발의 원인이 되는 일정규모 이상의 시설물 소유자에게 부과하고 있는 교통유발부담금의 과세자료를 정비하고 적극적인 부과·징수 및 지속적인 체납관리를 통하여 세외수입 증대에 기여하고자 함 																											
예산 사항	<p>산출 근거 및 기준 또는 예산확보 및 투입우선순위 등의 내용을 검토하고 적시하였습니까?</p> <ul style="list-style-type: none"> • 근거 : 2015. 강남구 세출예산 지침 • 근거 및 기준을 검토한 결과 적정함 																											
수혜자 및 범위	<p>이 업무(사업)관련 수혜자는 누구이며 수혜범위를 파악해 보았습니까?</p> <ul style="list-style-type: none"> • 해당사항 없음 																											
분야 별 검토사항 (계속 :) (신규 :)	<p>이 업무(사업)과 관련하여 아래 등 제반사항을 검토해 보았습니까?</p> <table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="padding: 2px 5px;">① 관련부서 협조</td> <td style="text-align: center; padding: 2px 5px;">-----</td> <td style="text-align: right; padding: 2px 5px;">(O)</td> </tr> <tr> <td style="padding: 2px 5px;">② 이해관계인 및 예상되는 민원</td> <td style="text-align: center; padding: 2px 5px;">-----</td> <td style="text-align: right; padding: 2px 5px;">(O)</td> </tr> <tr> <td style="padding: 2px 5px;">③ 추진상 사전 걸림돌</td> <td style="text-align: center; padding: 2px 5px;">-----</td> <td style="text-align: right; padding: 2px 5px;">(O)</td> </tr> <tr> <td style="padding: 2px 5px;">④ 미래행정 수요예측</td> <td style="text-align: center; padding: 2px 5px;">-----</td> <td style="text-align: right; padding: 2px 5px;">(O)</td> </tr> <tr> <td style="padding: 2px 5px;">⑤ 시장조사</td> <td style="text-align: center; padding: 2px 5px;">-----</td> <td style="text-align: right; padding: 2px 5px;">()</td> </tr> <tr> <td style="padding: 2px 5px;">⑥ 민간부분(시설 등)과의 경제성 및 효율성 등 비교</td> <td style="text-align: center; padding: 2px 5px;">-----</td> <td style="text-align: right; padding: 2px 5px;">()</td> </tr> <tr> <td style="padding: 2px 5px;">⑦ 업무 매뉴얼 및 관련 법규</td> <td style="text-align: center; padding: 2px 5px;">-----</td> <td style="text-align: right; padding: 2px 5px;">(O)</td> </tr> <tr> <td style="padding: 2px 5px;">⑧ 행사관련 의전 및 선거법</td> <td style="text-align: center; padding: 2px 5px;">-----</td> <td style="text-align: right; padding: 2px 5px;">()</td> </tr> <tr> <td style="padding: 2px 5px;">⑨ 투융자 심사 등 관련절차 준수</td> <td style="text-align: center; padding: 2px 5px;">-----</td> <td style="text-align: right; padding: 2px 5px;">()</td> </tr> </table> <p>• 위 언급한 사항은 반드시 검토하고 해당되는 사항에 체크한 다음, 해당 사항을 요약 작성하세요</p>	① 관련부서 협조	-----	(O)	② 이해관계인 및 예상되는 민원	-----	(O)	③ 추진상 사전 걸림돌	-----	(O)	④ 미래행정 수요예측	-----	(O)	⑤ 시장조사	-----	()	⑥ 민간부분(시설 등)과의 경제성 및 효율성 등 비교	-----	()	⑦ 업무 매뉴얼 및 관련 법규	-----	(O)	⑧ 행사관련 의전 및 선거법	-----	()	⑨ 투융자 심사 등 관련절차 준수	-----	()
① 관련부서 협조	-----	(O)																										
② 이해관계인 및 예상되는 민원	-----	(O)																										
③ 추진상 사전 걸림돌	-----	(O)																										
④ 미래행정 수요예측	-----	(O)																										
⑤ 시장조사	-----	()																										
⑥ 민간부분(시설 등)과의 경제성 및 효율성 등 비교	-----	()																										
⑦ 업무 매뉴얼 및 관련 법규	-----	(O)																										
⑧ 행사관련 의전 및 선거법	-----	()																										
⑨ 투융자 심사 등 관련절차 준수	-----	()																										
타 기관 사례	<p>타 구 사례를 파악, 비교해 보았습니까?</p> <ul style="list-style-type: none"> • 서울시 25개 자치구 공통사항 																											
전문가 자문	<p>전문가의 자문이나 검토를 받았습니까?</p> <ul style="list-style-type: none"> • 해당사항 없음 																											

- 효율적인 업무추진 및 세외수입 증대를 위한 -

2015년도 교통유발부담금 부과·징수 계획

대도시 교통 혼잡 완화대책의 일환으로 교통유발의 원인이 되는 일정 규모 이상의 시설물 소유자에게 원인자 부담 원칙에 따라 경제적 부담인 교통유발부담금을 부과하고 철저한 과세자료 정비 및 지속적인 체납관리를 통하여 세외수입 증대에 기여하고자 함

I 추진 근거

- 도시교통정비촉진법 제36조 및 동법시행령 제16조
- 서울특별시 교통유발부담금 경감 등에 관한 조례

II 추진 현황

□ 부과개요

- 부과대상 : 연면적 1,000㎡ 이상인 시설물(주거용 제외) 소유자
- 대상시설물 : 4,830개소 (7,964건/16,000백만원 부과 예상)
- 부과기간 : 2014. 8. 1 ~ 2015. 7. 31
- 납부기간 : 2015. 10. 16 ~ 2015. 10. 31
- 산정기준 : 시설물 바닥면적의 합 × 단위부담금(원/㎡) × 교통유발계수

□ 부과·징수 현황

[단위 : 건/백만원, 2014.12.31기준]

구 분	부과액		징수액		체납액		징수율 (금액기준)
	건수	금액	건수	금액	건수	금액	
합 계	176,581	203,360	174,771	201,954	1,810	1,406	99.30%
2014년도	7,964	15,753	7,516	15,549	448	204	98.70%
2013년도	11,769	16,162	11,581	16,006	188	156	99.03%
2012년도 이전	156,848	171,445	155,674	170,399	1,174	1,046	99.38%

□ 징수율 및 징수교부금 현황

[단위 : 건/천원, 2014.12.31기준]

구 분	징수현황			징수교부금		비고
	현년도 징수율	과년도 징수율	과년도 압류율	교부율	교부액	
2014년도	95.62%	55.15%	96.01%	29.6%	4,792,592	
2013년도	94.23%	37.51%	95.09%	29.3%	4,622,840	
2012년도	94.82%	30.88%	93.63%	28.3%	4,535,949	

※ 서울시 인센티브 평가 결과에 따라 연간 징수금액의 일정비율 (최대 30%) 을 자치구에 교부

□ 운영인력

- 총원 : 4명 (시간제임기제공무원 3명 포함)
- 시간제임기제공무원 현황

연번	성 명	계약기간	최초계약일	담당업무
1	한 수 연	2014.03.01~2015.02.28	2012.08.13	개포,논현,도곡,수서,세곡,일원,청담동
2	김 윤 정	2014.03.01~2015.02.28	2012.12.12	대치,신사,삼성,압구정
3	임 지 원	2014.03.01~2015.02.28	2012.03.02	역삼동

※ 2014년 근무성적평가(2015. 1월) 후 채용연장계약 예정 (2015. 3. 1)

Ⅲ 추진 방향

추진목표

징수율 향상을 통한 세입 증대

납기 내 징수율 - 95% / 과년도 징수율 - 40% / 압류율 - 96%

추진방향

◎ 2015 부담금 징수율 및 징수금액 향상

- 과세자료 정비 및 누락세원 발굴로 부과업무 철저
- 정확한 민원안내 및 홍보활동 다양화로 납부의식 제고

◎ 적극적인 체납처분을 통한 체납징수율 향상

- 체납유형 분석을 통한 맞춤형 체납징수계획 수립
- 지속적인 체납자료 관리 및 체납처분 철저

세부계획



IV 징수율제고

1 과세자료 정비 및 누락세원 발굴

부과대상 시설물 변동내역 정비

- 추진기간 : 2015. 1 ~ 7월
- 추진대상 : 2014. 8월 ~ 2015. 7월 사용현황 변경 시설물
(신축·증축·용도변경·폐말소·소유권이전 등)
- 추진방법 : 세움터(건축행정시스템) 상의 시설물 변동자료를 수합하여 부과시스템(새울) 입력
※ 누락분 발생 시 즉시 수시 부과 예정

시설물 사용실태 현장조사

- 추진기간 : 2015. 4 ~ 7월
- 조사대상 : 2,415개 시설물 예정 (부과대상 시설물의 50.10%)
 - 청담, 세곡, 대치, 역삼동 등 : 약 2,300 개소 예상
 - 2014. 8월 ~ 2015. 7월 신축시설물 : 약 50 개소 예상
 - 2015년 부담금 법령감면 대상 시설물 : 약 160개소 예상
- 조사방법 : 현장조사원을 채용하여 시설물 사용실태(미사용, 새울 등록된 용도의 사용 등)를 방문 조사

- 추진일정
 - 4월 : 현장조사원 4명채용(우리구 홈페이지를 통한 공개 채용)
 - 5 ~ 6월 : 시설물 현장조사 및 제도 안내(미사용·실사용 신고 등)
 - 7월 : 조사결과 분석 및 부과시스템(새울) 반영

2 2015년 정기분 부과·징수

■ 부담금 사전 조정신청 접수

- 추진기간 : 2015. 8 ~ 9월
- 추진목적 : 부과대상 시설물 소유자에게 「교통유발부담금 부과 및 미(실)사용 신고 안내문」을 발송하여 관련 민원 발생을 사전에 예방하고 업무의 효율성 및 징수율 향상을 도모
- 접수대상
 - 미사용 신고 접수 : 부과기간 내 30일 이상 공실인 시설물
 - 실사용 신고 접수 : 건축물대장(새울) 상의 용도 외 사용 시설물
- 추진일정
 - 8. 10. : 부담금 부과 및 미(실)사용 신고 안내문 발송
 - 8 ~ 9월 : 미(실)사용 신고 접수 및 부담금 사전 조정 처리

■ 2015년 정기분 부과 및 징수

- 추진기간 : 2015. 9월 ~ 11월
- 추진대상 : 2015년 교통유발부담금 정기분 부과 대상자
- 납부기간 : 2015. 10. 16 ~ 2015. 10. 31
- 추진일정
 - 9월 : 교통유발부담금 부과 및 납부기간 사전안내문 발송

- 10월 : 교통유발부담금 정기고지서 등기우편 발송 (10. 10)
 등기 고지서 반송자에 주소추적 및 일반우편 발송 (10. 20)
 고지서 미수령 및 반송자에 대한 공시송달 (10. 31)
- 11월 : 체납독촉고지서 발송 (11. 15)

■ 홍보 매체 다양화를 통한 부담금 납부 의식 제고

- 추진기간 : 2015. 5 ~ 10월
- 홍보방법
 - 안내문 제작 발송 : 부담금 부과 및 납부기간 안내문 제작 발송
 - 강남구청뉴스, 문자전광판 및 구청홈페이지(트위터, 블로그 등) 게시
 - 시설물 현장조사 시 시설물 관리자에게 안내문 배포

■ 효율적인 업무추진 및 전문성 강화를 위한 자체 교육 실시

- 추진기간 : 2015. 1 ~ 12월 (매월 넷째주 금요일)
- 추진대상 : 교통유발부담금 업무담당 4명(시간제임기제공무원 포함)
- 회의내용
 - 2015 법령 개정내용 및 세부지침, 시스템 활용법 등 실무교육
 - 부과·징수현황 모니터링 및 민원처리 현황 공유, 친절 교육 실시

V 체납 징수 관리

■ 체납유형 분석을 통한 맞춤형 체납징수계획 수립

- 추진기간 : 2015. 2 ~ 4월
- 추진대상 : '96 ~ '14년 교통유발부담금 체납자
- 추진내용
 - 체납자 유형별(법인, 내국인, 외국인 등) 체납사유를 분석하여

맞춤형 체납징수계획 수립

- 상습·고액 체납자에 대한 관리카드 작성 등 집중관리
- 공탁금, 출자증권 등 출자재산 압류, 신용카드 매출채권에 대한 채권 확보등 새로운 체납징수기법 도입

■ 체납관련 자료 정비 및 체납처분 철저

- 추진기간 : 2015. 2 ~ 6월
- 추진대상 : '96 ~ '14년 교통유발부담금 체납자
- 추진내용
 - 지속적인 체납정보 관리 (체납자 주소, 보유재산 등) 를 통한 철저한 채권확보 (분기별 체납자 재산조회 실시)
 - 분기별 체납고지서 및 압류예고문·압류통지서 발송
 - 징수 불가능 체납액에 대한 결손처분 이행
- 추진일정
 - 2 ~ 4월 : 체납고지서 및 압류예고문 발송
 - 5 ~ 6월 : 체납자 재산조회 및 압류 등 체납처분 이행

※ 추후 서울시 인센티브 평가 목표 수립 및 세부지침 (『2015년 교통유발 부담금 부과·징수 계획』 , 『2015년 교통유발부담 체납정리 계획』)
시달 시 개별 세부계획 수립 예정

VI

월별 추진계획

월별	세 부 추 진 계 획	비 고
1월	▶ '14. 8월 ~ 12월 시설물 변동내역 조사 (신축·용도변경·멸실 등)	
2월	▶ '12 ~ '14년 체납분 독촉고지서 및 압류예고문 발송 (1차)	
3월	▶ '96 ~ '12년 체납분 독촉고지서 및 압류예고문 발송 (2차)	
4월	▶ 시설물 현장조사원 (기간제근로자) 채용 ▶ '15년 체납 집중정비 계획 수립	
5월	▶ 시설물 현장조사 (신사·논현·압구정·청담동) ▶ 체납자 재산조회 및 재산 압류 처분	
6월	▶ 시설물 현장조사 (도곡·개포·일원·수서·세곡동) ▶ 체납자 재산조회 및 재산 압류 처분	
7월	▶ '15. 1월 ~ 7월 시설물 변동 실태조사 (신축·용도변경·멸실 등)	
8월	▶ 시설물 미사용·실사용 신고서 발송 및 접수	
9월	▶ 부과 및 납부기간 사전 안내문발송 및 미사용·실사용 신고 접수 ▶ 적기 고지서 도달을 위한 납세자 주소정비 ▶ 교통유발부담금 경감심의위원회 심의자료 작성	
10월	▶ '15년 교통유발부담금 정기분 부과·징수 ▶ 정기분 고지서 반송자 주소추적·재발송 및 공시송달	
11월	▶ 서울시 인센티브 평가 자료 작성 ▶ '15년 체납자 독촉고지서 발송 ▶ 체납자 재산조회 및 재산 압류 처분	
12월	▶ '15년 교통유발부담금 부과·징수 현황 점검	

VII

행정 사항

□ 2015년 인센티브 평가 목표 수립 및 부과징수·체납정비 계획

수립·통보 : 서울특별시 교통정책과

□ 관련부서 협조

- 신축·증축·멸실·용도변경·가설건축물 및 시설물 소유권 변동 현황 [건축과]
- 일반숙박시설 및 관광숙박시설 현황 [관광진흥과]
- 주거용 감면 시설물 전입신고 현황 [자치행정과, 전산정보과]
- 재외국민의 국내거소신고 현황 [출입국관리소]
- 우리구 홈페이지, 문자전광판 및 강남구청 뉴스 게시[공보실, 전산정보과]