

문서번호	복지정책과-545
결재일자	2015.1.8.
공개여부	대시민공개

주무관	복지기획담당	복지정책과장	교육문화복지국장		
한미경	이병성	민지선	01/08 도일환		
협 조	복지연계담당 이용철				

동 복지기능강화 시범사업 추진 현황 보고



2015. 1.

교육문화복지국
복지정책과

찾아가는 상담서비스

「보건·복지플래너」 시범사업 추진 현황 보고(2014.12말 기준)

I 「보건복지플래너」 추진 대상

□ 방문대상 현황(총괄)

(단위 : 명)

동명	계	65세군 방문대상	0세군 방문대상	비 고
총계	1,583	1,183	400	*0세군은 예상추계 자료로 전년도 8개월간 출생신고자 수
정릉4동	557	390	167	
월곡1동	544	390	154	
장위1동	482	403	79	

II 「보건복지플래너」 추진 대상

□ 방문실적 총괄현황(2014.12.31일 현재)

(단위 : 명)

총계	합계		정릉4동		월곡1동		장위1동		진도율(%)	
	0세	65세	0세	65세	0세	65세	0세	65세	0세	65세
343 ※산모 3명포함	15	325	2	100	8	109	5	116	3.7%	27.5%

- 수면시간이 길고 외부 감염의 위험이 높은 영아의 신체적 특성을 고려,
0세군은 출생 후 일정기간 경과 후 방문토록 일정 조정

○ 가구유형별 현황

(단위 : 명)

합계 (비율)	일반가구	독거노인	노인부부	한부모	조손	기타
343	166	61	107	3	0	6

- 독거노인, 노인부부 등 노인가구가 전체의 48.7%

○ 생활실태별(문제의 주원인) 현황

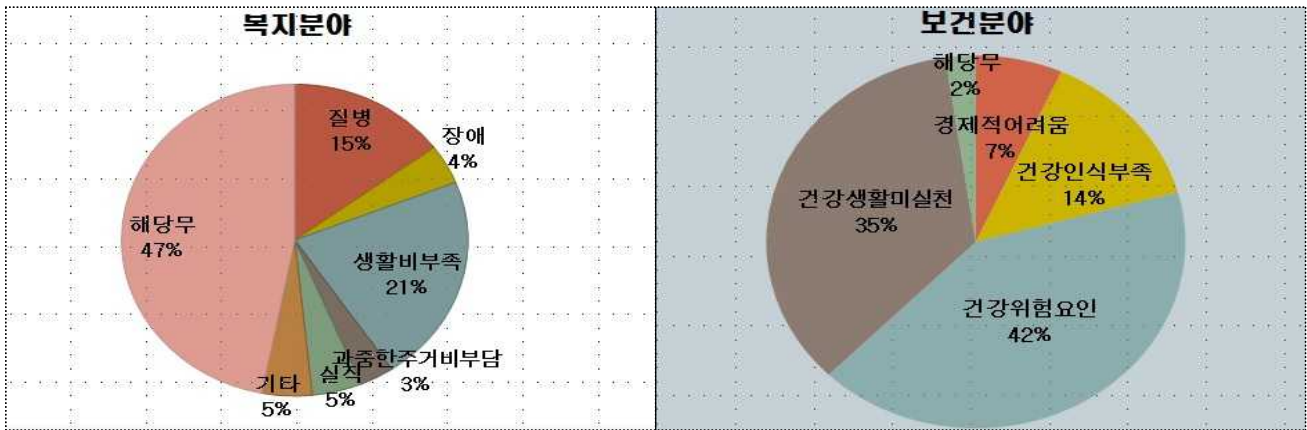
(단위 : 명)

보건	합계	문제원인					해당무
		소계	경제적어려움	건강인식부족	건강위험요인	건강생활미실천	
	343	335	23	48	143	121	8

복지	합계	문제원인						해당무	
		소계	질병	장애	생활비부족	과중한주거비부담	실직		기타
	343	182	51	14	74	11	16	16	161

- 전체 방문가정중 복지분야 항목에서 53%, 보건분야 항목에서 98%가 문제를 가지고 있는 등 보건·복지의 문제를 복합적으로 가지고 있음

- 전체 방문가정의 98%가 보건분야, 53%가 복지 분야의 문제를 가지고 있으며, 방문가정의 대다수는 보건·복지의 문제를 복합적으로 가지고 있음



○ 주된 욕구

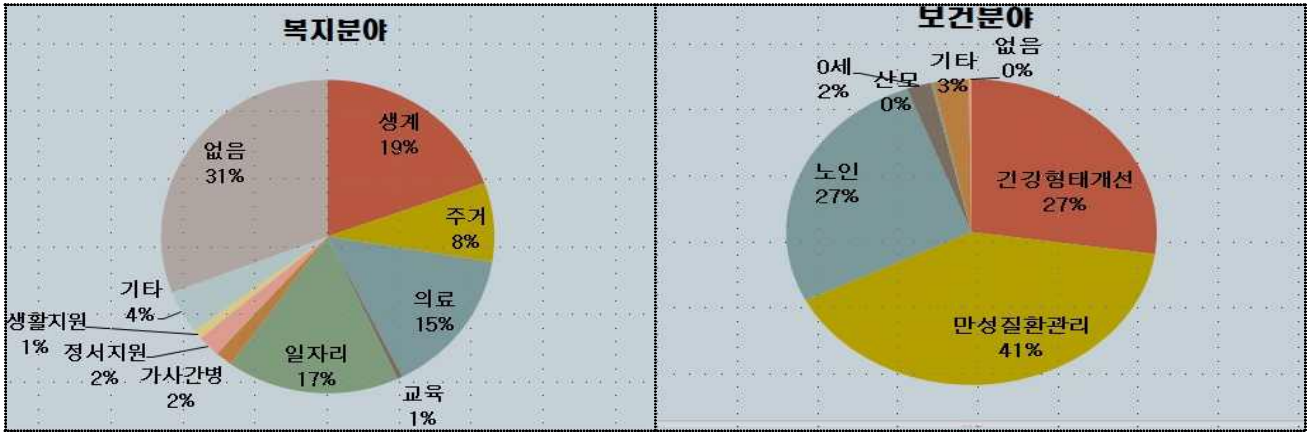
(단위 : 건)

보건	합계	건강행태개선	만성질환관리	노인	0세	산모	기타	없음
	513	140	207	137	11	1	16	1

복지	합계	생계	주거	의료	교육	일자리	가사간병	정서지원	식생활지원	기타	없음
	406	79	33	61	2	68	7	9	4	18	125

* 중복응답 최대 3항목

- 보건 욕구중 흡연, 음주 등 건강행태 개선, 고혈압, 당뇨 등 만성질환 관리 욕구가 높음
- 복지 욕구중 생계, 주거, 의료비 등 기본 생활 유지를 위한 지원욕구가 높으며, 노년기 생활안정을 위한 일자리 욕구가 높음



□ 방문결과

- 정상군 : 169명(49%)
 - 보건·복지제도 단순 안내 후 종결
- 관리대상군 : 174명(51%)
 - 분야별 공적·민간서비스 연계

□ 서비스 연계

- 연계현황 총괄

(단위 : 건)

합계	단순안내	보건분야			복지분야			
		소계	공적연계	민간연계	소계	공적연계	민간연계	기타서비스
565	112	331	310	21	122	30	21	71

- 보건분야

(단위 : 건)

합계	공적연계						민간연계				
	소계	방문건강관리사업	예방접종	건강검진	치매검진	기타	소계	의료기관	치매지원센터	정신건강증진센터	기타
331	310	14	189	13	85	9	21	17	1	3	0

- 복지분야

(단위 : 건)

합계	공적연계											민간연계			기타 서비스
	소계	긴급 지원	기초 수급	서울형 기초	한부모	차상위 본인부담경감	기타차상위	장애인 연금	기초 연금	영유아 복지	기타	소계	성품	성금	
122	30	0	5	0	0	5	0	0	13	0	721	20	20	1	71

* 기타서비스는 교통카드발급 연계 등

III 추진상 문제점

- 0세군은 월동기등 계절적 요인등으로 3월이후 방문 추진예정이며, 건강보험공단 영유아건강검진(생후 4-6개월)과 병행하여 시행예정
- 65세군은 경제활동중인 가구가 많아(36%) 평일 방문상담 불가(주말,공휴일 방문추진)
- 장위1동 지역은 75%이상이 구릉지, 급경사로 대상자 방문시 애로사항 있음 (하루 평균 6~8km 이동)

IV 특이사항(동별특수성, 미담사례,주민여론 등)

- 특이사항(동별 특수성, 미담사례, 주민여론 등)
- 찾아가는 보건복지플래너 사업에 만족도 높음
 - “대접받는 느낌이 들어요” “구청장님께 감사전화 드리고 싶어요”
 - “65세군 이외 고령자에게도 서비스확대 희망”
- 2003년부터 보건소 취약계층건강관리사업(방문간호 및 대사증후군사업등)을 집중시행하는 지역으로 주민들의 건강관리 의식 및 보건소 이용률 높음
- 0세군보다 65세군이 월등히 많아 65세 어르신 조사에 집중.
- 대상별 특성
 - 0세군 : 출생신고시 사업을 안내하나 신생아인 관계로 가정방문을 꺼려하여 방문상담에 어려움이 있음.
 - ⇒ 영유아에 대한 공공 보건,복지서비스 서면 안내후 일정시간 경과후 재방문
 - 65세군 : 만65세 대상자인 경우 경제활동인구로 가정방문을 일부 거부 하며, 복지욕구보다는 보건욕구가 강함

V 향후 추진 방향

- 동 마을복지센터 추진과 병행한 홍보 및 건강·복지플랜 제시
- 시범사업 홍보 강화, 가정방문 동의 확보와 주민의 기대치에 부응하는
보건·복지서비스 연계 자원 발굴, 확보
- 발굴된 취약계층에 대한 사례관리 연계 및 동 자체 솔루션 기능 강화