



사람중심의 행복한 성동

문서번호	주민생활과-400
결재일자	2015.1.8.
공개여부	대시민공개
방침번호	

주무관	희망복지팀장	주민생활과장	주민생활국장		
이미경	정은숙	최성연	01/08 박기웅		
협조					

- 위기상황 긴급대응 및 사례관리 효과성 강화를 위한 -
사례관리가구 위기긴급 SOS 지원사업 추진계획



성 동 구

(주민생활과)

- 위기상황 긴급대응 및 사례관리 효과성 강화를 위한 -
사례관리가구 위기긴급 SOS 지원사업 추진계획

위기긴급가구로 시급한 중점보호가 필요한 세대이나 법적지원 및 지역자원 연계 소요기일 중 위기상황이 더욱 심각해질 우려가 있는 세대에 대해 위기상황 해소를 위한 긴급대응으로 사례관리 효과성 강화 및 복지체감도 향상에 기여하고자 함

I 추진근거

- ☐ 2014년 서울시 인센티브 사업비 등 집행계획(구청장 방침 제681호)
[기획예산과-15183(2014. 12. 29.)]
- ☐ 2014년 지역사회복지사업 평가 포상금 집행계획 [주민생활과-26383(2014. 12. 30.)]

II 추진방향

- ☐ 공적지원과 지역자원 연계를 우선 지원하되, 처리기일 소요기간 중 위기상황이 심각해질 우려가 있는 긴급한 세대에 대해 제한적으로 지원
- ☐ 원칙적으로 대상자에 대한 직접 현금지원은 지양하고 필요한 물품 구매 또는 사용처가 분명한 지급대상(병원, 집주인 등)에 계좌입금 지원
- ☐ 동일 세대에 유사한 위기긴급가구 지원이 중복 지원되지 않도록 형평성 고려

III 사업개요

- ☐ 추진기간: 2015년 1월 ~ 12월
- ☐ 지원대상: 위기상황으로 긴급한 지원이 필요한 사례관리(서비스연계) 대상가구
- ☐ 지원금액: 가구당 30만원 미만
- ☐ 지원내용: 의료비, 주거비, 일상생활 지원비, 기타 위기개입이 필요한 지원
- ☐ 지원방법: 희망복지팀 통합사례회의를 거쳐 지원여부 적정성 검토후 지원
- ☐ 사업예산: 4,000천원(국비 포상금)

IV 세부 추진계획

- 대상자 추천: 위기가구 담당 사례관리자
- 지원대상
 - 위기상황 해소가 시급하나 공적지원과 지역자원 연계가 곤란한 긴급가구
 - 공적지원이나 지역자원 연계를 위한 처리기일 소요기간 중 위기상황이 심각해질 우려가 있는 중점보호 가구
- 지원내용
 - 의료비: 시급한 지원이 필요한 진단 검사비, 응급치료비 등
 - 주거비: 강제퇴거 위기에 있거나 긴급주거 마련이 시급한 거주지 월세 등
 - 기타 생활지원비
 - : 긴급하게 필요한 생활물품(의류, 냉난방용품, 소형주방 가전 등)
 - 공과금 체납액(도시가스, 전기, 수도) 등
- 심의절차: 희망복지팀 매주 내부 사례회의시 지원대상 적정여부 심의
- 지원방법: 필요한 생활물품 구매 또는 위기해소를 위한 사용처(병원, 집주인 등)에 계좌입금 지원

V 소요예산

- 총사업비: 사백만원(W4,000,000)
- 예산확보: 전액 국비
 - ※ 2014년 복지행정상 복지사각자대 지원 부문 전국 최우수구 선정 포상금 활용

VI 기대효과

- 취약계층의 위기상황에 대한 신속대응으로 사회안전망 내실화
- 사례관리 대상자 긴급개입 지원으로 위기해소 및 복지체감도 향상

☐ 사업비 집행시 타 지원사업과 중복지원 여부 사전확인 철저

: 긴급지원 등 타 국고보조사업 및 위기가정 지원 사업비가 중복지원 되지 않도록 관련부서 및 사업팀과 긴밀히 연계 집행

☐ 위기상황의 시급성을 고려하여 지원대상자 지원결정 후 3일내로 지원