



문서번호	전산정보과-235
결재일자	2015.1.7.
공개여부	대시민공개
방침번호	

주무관	정보화기획팀장	전산정보과장	행정관리국장	
추재은	정창열	조덕현	01/07 소판수	
협조	방송미디어팀장      전종대 자치행정팀장      문광선			

- 스마트 성동을 위한 -

# 2015년도 구민 정보화 교육 운영 계획

2015. 1.



성 동 구  
(전산정보과)

# 사 전 검 토 사 항

::: 해당사항에  표시하시기 바랍니다.

항 목	검 토 여 부
사 업 구 분	신규사업 <input type="checkbox"/> 공약(약속)사업 <input type="checkbox"/> 계속사업 <input checked="" type="checkbox"/> 인센티브/공모사업 <input type="checkbox"/>
소 통 분 야 고 려 사 항	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 구 민 : 유 <input type="checkbox"/> ( ) 무 <input checked="" type="checkbox"/></li> <li>● 전 문 가 : 유 <input type="checkbox"/> ( ) 무 <input checked="" type="checkbox"/></li> <li>● 이 해 당 사 자 : 유 <input type="checkbox"/> ( ) 무 <input checked="" type="checkbox"/></li> </ul>
기 타 고 려 사 항	일 자 리 <input type="checkbox"/> 환경영향 <input type="checkbox"/> 안 전 <input type="checkbox"/> 유지비용 <input type="checkbox"/> 바른 공공언어 <input checked="" type="checkbox"/> 성 인 지 <input type="checkbox"/> 취약계층 <input type="checkbox"/> 장 애 인 <input type="checkbox"/> 디 자 인 <input type="checkbox"/> 갈등발생 요인 <input type="checkbox"/>
타자원 활용	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 중 앙 부 처 : 유 <input type="checkbox"/> ( ) 무 <input checked="" type="checkbox"/></li> <li>● 서 울 시 : 유 <input type="checkbox"/> ( ) 무 <input checked="" type="checkbox"/></li> <li>● 기 업 : 유 <input type="checkbox"/> ( ) 무 <input checked="" type="checkbox"/></li> <li>● 민 간 단 체 : 유 <input type="checkbox"/> ( ) 무 <input checked="" type="checkbox"/></li> </ul>
언 론 홍 보 계 획	기획보도 <input type="checkbox"/> 보도자료 <input type="checkbox"/> SDTV <input type="checkbox"/> 성동뉴스레터 <input type="checkbox"/> 성동구소식지 <input type="checkbox"/> 기 고 문 <input type="checkbox"/> 전자행정서비스 <input type="checkbox"/> S N S <input type="checkbox"/> 기타(리플릿 등) <input type="checkbox"/> 없 음 <input type="checkbox"/>
<ul style="list-style-type: none"> <li>● 홍 보 제 목 :</li> <li>● 중점 홍보사항</li> </ul>	

- 스마트 성동을 위한 -

# 2015년도 **구민 정보화교육** 운영 계획

정보화 소외 계층을 대상으로 실생활에 유용한 정보화 교육을 통해 구민들의 삶의 질 향상과 계층 간의 정보 격차를 해소하고자 함

## I | 추진 근거

- 국가정보화 기본법 제35조 『정보격차해소교육의 시행 등』
- 서울특별시 성동구 정보화 조례 『제6장 정보화교육』

## II | 운영 방향

- 스마트 환경으로 변화함에 따라 정보화 교육 및 스마트 기기 활용교육 확대 실시
- 구역별 교육장소를 확보하여 모든 구민이 수혜를 받을 수 있는 평등 교육 실시
- 정보화 관련 구민 행사를 통해 교육 동기 유발 및 학업 성취감 고취
- 구민을 대상으로 자체 정보화 경진대회를 개최하여 서울시 및 행정자치부 경진대회 대비
- 전문 교육업체의 위탁 운영을 통해 효율적인 정보화 교육 실시

## III | 운영 개요

- 사업기간: 2015. 3.~2015. 12.(10개월)
- 대 상: 만 55세 이상 어르신, 국민기초생활수급권자, 장애인, 결혼이민자 등
- 교육장소: 구청 전산교육장, 금호교육장, 성수교육장, 왕십리도선동 교육장
- 교육과정: 컴퓨터기초, SNS 활용, 스마트폰 활용, 자격증반 등
- 수 강 료: 무료
- 계약방법: 제한경쟁입찰 (협상에 의한 계약)

# IV 세부 운영 계획

## 1. 구민정보화교육 운영 계획

교육기간: 2015. 3.~2015. 12.(10개월)

교육장별 교육과정 및 인원

(단위: 명)

교육 장소	과 정 명	연간 교육 횟수	정원	인원	비고
구청 전산교육장	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 기초 컴퓨터 기초 인터넷 기초 스마트폰 기초 등</li> <li>● 활용 인터넷 활용 SNS(블로그, 카페) 스마트폰 활용 문서편집 활용 UCC 활용 등</li> <li>● 자격증 ITQ 한글</li> </ul>	40	40	1,600	
금호 교육장		50	20	1,000	
성수 교육장		40	20	800	
왕십리도선동 교육장		50	20	1,000	
합 계		180	100	4,400	

※ 교육과정 및 시간은 효율적인 교육을 위해 탄력적으로 운영

교육대상

- 만 55세 이상 어르신, 국민기초생활수급권자, 장애인, 결혼이민자 등 정보 소외 계층

접수방법

- 접수기간: 매월 20일 오전10시 ~ 교육등록 전날  
(단, 접수일이 휴일인 경우 다음 평일, 마감일이 휴일인 경우 이전 평일로 함)
- 신청방법: 구청 홈페이지, 구청 모바일 홈페이지  
(단, 인터넷 신청이 어려운 경우 전화접수 가능)

## □ 수강생 모집 홍보

- 성동구 홈페이지 및 주민자치센터의 각종 행사 등에 홍보
- 성동소식지, IPTV 동영상, 홍보포스터 등을 활용하여 홍보

## □ 교육 운영

- 1인 1강좌 수강 원칙, 추가 1강좌 접수 가능  
(단, 추가 신청강좌는 대기자로 접수)
- 수강 가능 횟수는 연 4회로 제한(연 4회 초과 시 “대기자”로 접수 가능)
- 수강신청 후 무단 결석한 교육자는 익월 교육신청 제한
- 타인 명의, 타인 휴대전화 번호, 잘못된 생년월일, 잘못된 성명기입 등으로 교육 접수 시 1년 동안 수강할 수 없도록 페널티 적용
- 수료기준: 교육과정의 강좌일수를 60% 이상 이수
- 교재는 예산 절감차원에서 최초 1회에 한해서만 지급(중복 지급 불가)또는 교육장 비치 관리

※ 관리 소홀로 인해 교재 분실 시 수강생 본인 또는 각 교육장 담당강사 책임

## □ 교육평가: 매월 온라인 설문조사를 통해 교육내용·강사·교재 등 정보화 교육에 대한 만족도를 조사, 그 결과를 개선사항에 반영

## □ 구민 정보화 경진대회 개최: 4월 또는 5월 중

## □ 구민 정보화 교육 작품전시회 개최: 12월 중

- 1년간 배운 수강생들의 작품을 각 과정별로 모아 전시 예정

## □ 위탁업체 선정 필요성

- 체계적인 운영과 효과적인 교육을 위해 정보화교육 전문 업체를 선정하여 위탁운영을 체결하고 구민에게 높은 수준의 강의 지원
- 지속적인 강사 지원으로 구민에게 안정적인 교육 서비스 제공

## □ 위탁운영 범위

- 수강생 상담·접수 및 관리
- 교육 운영에 필요한 우수강사 배정 및 관리
- 교육 홍보(홍보 포스터, 팸플릿 등) 및 수강생 확보
- 교육에 필요한 교재 및 S/W 라이선스 관리
- 교육장 시설, 물품(PC, 빔 프로젝트 등) 관리, 환경정리 등

## □ 위탁업체 선정 일정

- 입찰공고게시 : 2015. 1. 16.~1. 26.
- 제안요청서 접수 : 2015. 1. 27.
- 제안서 평가 : 2015. 1. 30.
- 협상 및 계약체결 : 2015. 1월말

## □ 계약방법

- 전문 위탁업체 선정: 제한경쟁입찰 (협상에 의한 계약)
- ※ 지방자치단체를 당사자로 하는 계약에 관한 법률시행령 제43조 (협상에 의한 계약)

## □ 소요예산: 75,000천원

- 구민정보화교육: 75,000천원
  - ▶ 구민정보화교육 강사료: 75,000천원
  - ▶ 예산과목: 정보격차해소사업, 구민정보화능력제고, 일반보상금, 기타보상금

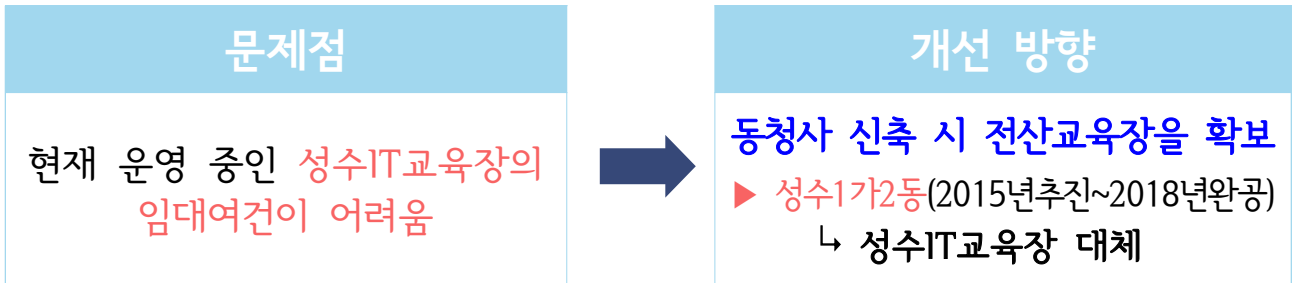
# VI | 교육장 확보 방안

## □ 교육장 현황

교육 장소	정 원	위 치	임대료	비 고
구청5층 전산교육장	40	성 동 구 청	무료	구청 5층
금호2,3가동 교육장	20	신금호역 인근	무료	금호2,3가동 주민센터
성수IT정보화교육장	20	독섬역 인근	무료	성수새마을금고 사무실 이용 (전기로 부담)
왕십리도선동교육장	20	상왕십리역 인근	무료	성동구립 왕십리도선동 노인복지센터

※ 예산부족으로 용당도서관 정보화교육장은 잠정 휴강

## □ 문제점 및 개선방향



## □ 위치도



## VII

## 행정 사항

- 공보담당관: 보도자료, 소식지, IPTV 등을 통한 교육 및 행사 홍보
- 자치행정과: 2015년부터 성수IT교육장의 사용이 어려워 성수지역 동청사 신축 시 정보화 교육장 우선 확보
- 동 주민센터: 구민 정보화 교육 대상자 선정 및 독려. 끝.