

“변화를 선도하는 강남, 희망을 선사하는 강남”

등록번호	전산정보과-21648
등록일자	2014.12.30.
결재일자	2014.12.30.
공개구분	대시민공개

주무관	정보화기획팀장	전산정보과장	행정국장		
김희경	김미영	김청호	전결 12/30 오병혁		
협조자					

- 우수 정보화사업의 국내·외 전파를 위한 -

2014 강남구 전자정부 국내외 벤치마킹 지원결과

□ 2014 방문객 현황 : 총9회, 165명 방문(누적 87회, 1052명)

구 분	횟수	기관·국가수	방문객 인원(명)
계	9	7	165
국 내	1	1	37
국 외	8	6	128

□ 지원내용

- 강남구 전자정부 구축 우수사례 안내, 관련자료 제공
- 정보화사업 영상소개 및 질의응답
- 무인민원발급기 시연, 민원실 견학, U-강남도시관제센터 견학 등

□ 기대효과

- 강남구 정보화 도시 이미지 향상
- u-강남도시관제센터 시스템 구축사례 해외 마케팅 교두보 마련

2014. 12. 30.

강 남 구
(전 산 정 보 과)

【 관련 규정 및 제반사항 사전검토서 】

검토분야	확인 및 적시사항
관련 규정 및 근거	현행 관련 법, 시행령, 조례, 규칙, 관련 지침 등 근거를 모두 검토하고 적시하였습니까? • 국가정보화 기본법 24조(국제협력)
추진 경위	추진 경위는 무엇입니까? • 추진경위 : 우리구 전자정부 시스템의 국제전파 및 강남구 홍보
예산 사항	산출 근거 및 기준 또는 예산확보 및 투입우선순위 등의 내용을 검토하고 적시하였습니까? • 근 거 : 2013. 강남구 세출예산 집행기준
수혜자 및 범위	이 업무(사업)관련 수혜자는 누구이며 수혜범위를 파악해 보았습니까? • 대 상 : 국내·외 공무원 및 주민, 학생 • 기대효과 : 싸이효과 등 강남구의 국제적 위상 제고
분야 별 검토사항 [계속 : 0] [신규 :]	이 업무(사업)과 관련하여 아래 등 제반사항을 검토해 보았습니까? ① 관련부서 협조 ----- (0) ② 이해관계인 및 예상되는 민원 ----- () ③ 추진상 사전 걸림돌 ----- () ④ 미래행정 수요예측 ----- () ⑤ 시장조사 ----- () ⑥ 민간부분(시설 등)과의 경제성 및 효율성 등 비교 ----- () ⑦ 업무 매뉴얼 및 관련 법규 ----- (0) ⑧ 행사관련 의전 및 선거법 ----- () ⑨ 투융자 심사 등 관련절차 준수 ----- () • 위 언급한 사항은 반드시 검토하고 해당되는 사항에 체크한 다음, 해당 사항을 요약 작성하세요
타 기관 사 례	타 구 사례를 파악, 비교해 보았습니까? • 타 구 실태파악 결과 해당사항 없음
전문가 자 문	전문가의 자문이나 검토를 받았습니까? 해당사항 없음

2014 강남구 전자정부 국내외 벤치마킹 지원결과

강남구의 우수한 정보화 구축사례를 벤치마킹하기 위해 방문하는 국내·외 방문단 지원을 통해 강남구 정보화 도시 이미지를 향상시키고, 향후 우수 정보화사업에 대한 해외홍보 및 마케팅 지원에 적극 활용하고자 함

I 운영 현황

□ 방문객 현황

구 분	횟수	기관·국가수	방문객 인원(명)
계	9	7	165
국 내	1	1	37
국 외	8	6	128

※ ~ 2014 : 87회, 1052명

□ 방문요청 유형별 현황

구 분	참여횟수	인 원(명)
계	9	165
교육기관(행정연수원, 대학 등) 커리큘럼에 따른 방문	7	127
여행사 등 민간기업 주선	1	20
대사관 등 해당국·기관 직접 요청	1	18

II 지원 내용

□ 지원내용

- 강남구 전자정부 구축 우수사례 안내, 관련자료 제공

- 정보화사업 영상소개 및 질의응답
- 무인민원발급기 시연, 민원실 견학, U-강남도시관제센터 견학 등
- 전자정부관련 미래구상 및 의견 교환

□ 진행순서

구분	시간	장소	세 부 내 용
구청 방문	40분	회의실 & 1층 민원실	<ul style="list-style-type: none"> ○ 정보화사업 소개 영상 시청 - Global Smart City Gangnam for You - 6개 분야 15개 사업 소개 ○ 질의응답 ○ 민원실 견학 및 무인민원발급기 시연 체험
U-강남 도시관제센터	30분	회의실	<ul style="list-style-type: none"> ○ U-강남도시관제센터 홍보영상 시청 ○ 운영현황 브리핑 ○ 질의응답 ○ 시설견학

□ 주요사진

2014. 9. 25. 글로벌리더쉽포럼	2014.10.14. 인도네시아 IT 행정역량강화 과정 공무원	2014. 11. 13. 일본 재단법인 지방공공단체정 보시스템(총무성 산하)
		

Ⅲ 특이사항

- 정부기관(중앙정부, 시정부, 의회 등)의 경우, IT분야 전문인력 확충 문제, 전산시스템 개발 및 구축에 따른 공공기관 적용사례

- 주민편의를 위한 맞춤형 행정서비스 제공사례**(맞춤형 기업지원서비스, 무인민원발급 시스템 등)에 맞추어 신속하게 대응하는 강남구 정보화 추진사례
- 중동국가의 경우**, U-강남도시관제센터의 치안 및 재난·재해 대처용 시스템과 통합관리 운영 체계

IV 기대효과

- 강남구 정보화 도시 이미지 향상
- U-강남도시관제센터 시스템 구축사례 해외 마케팅 교두보 마련

V 행정사항

- 주요 관심분야별 『예상 질문답변서』 작성 및 수시 업데이트
- 국내·외 방문단 운영실적 등 통계관리 철저
- 각종 보도자료, 촬영협조 등 사업홍보 철저. 끝.