



문서번호	기획예산과-15218
결재일자	2014. 12. 30.
공개여부	대시민공개
방침번호	구청장 방침 제682호

주무관	창의지원팀장	기획예산과장	기획재정국장	부구청장	구청장
전지영	이경생	박기웅	김종순	유재룡	12/30 정원오
협 조					

2014년 「창의 활동」 종합 평가결과 보고

2014. 12.



성 동 구

(기 획 예 산 과)

2014년 「창의 활동」 종합 평가결과 보고

2014년 창의 활동에 대한 종합적인 평가와 우수부서·개인에 대한 격려로 조직 내 창의 행정 문화의 확산을 도모하고 이를 통한 구민 행정서비스 향상에 기여하고자 함.

총 평

■ 금년에는 우리 구 창의 활동이 대외적으로 매우 우수한 평가를 받았으며, 대표적으로 『14년 안행부 중앙우수제안』 공무원 제안 부문 은상을 수상 및 『자치구 행정우수 사례 발표회』 우수상 수상 하는 등 직원들이 추진한 우수한 업무개선 사례를 적극 발굴하였음.

■ 2014년에는 직원의 자율적 참여를 기본으로 하되, 『1팀 1아이디어 공모제안』을 추진 하여 제안 활성화를 유도하였고, 구청 홈페이지에 구민제안 코너인 상상하우스를 통하여 구민 참여를 더욱 활성화 하였음.

■ 창의아카데미 활동은 상반기에 『직원 창의역량 강화』 교육을 실시하여 문화예술 체험 활동을 통한 창조적 행정마인드 함양교육을 실시하였고, 하반기에 『민선6기 비전공유 리더 워크숍』 및 『혁신리더 성동포럼』을 실시하여, 구정운영 및 현안사항 추진에 필요한 시사현안 등을 학습 및 토론하였음.

■ 부서간 북카페 도서교환(386권) 및 지속적인 도서 보급(674권)으로 새롭고 다양한 도서를 확보하여 책 읽는 분위기를 확산시켰으며, 독서감상·글쓰기 경진대회 실시로 직장 내 독서 활성화 유도 및 공감하고 소통하는 조직 감성 역량을 증진시키는 계기가 되었음.

■ 학습동아리 활동은 총 19개 동아리에 195명이 참여하여, 벤치마킹 현장 체험연계, 모임장소 지원 등을 통해 자발적 활동을 확대할 수 있도록 지원하였음.

■ 금년 창의활동 종합평가 결과 최우수부서는 전산정보과가 선정되었으며, 우수부서는 감사담당관, 기획예산과, 민원여권과, 응봉동, 용답동 5개부서가 선정되었고, 장려부서는 총무과, 건설관리과, 일자리정책과, 성수1가1동, 금호4가동 5개부서가 선정됨.

I

평가 개요

■ 평가범위 : 2013. 12. 1. ~ 2014. 11. 30. ※대외 입상실적은 12월 실적 포함

■ 평가대상 : 전 부서, 전 직원

■ 평가분야 : 제안 참여, 창의확산, 독서문화 확산, 학습동아리, 창의교육 등

■ 평가방법 : 서면심사

II 평가 기준

1. 제안 참여 활동 (40%)

- e-성동보감 아이디어 등록 및 채택(17%), 지식등록 실적(3%)
- 실시제안 및 채택제안 실시 등록 실적(20%)

2. 창의확산 활동 (20%)

- 창의우수사례 제출 등(7%)
- 창의우수사례 발표회 참여 실적(8%) □ 벤치마킹 활동실적(5%)

3. 독서문화 확산 (20%)

- 전자독서당 독후감 게재 및 경진대회 참여실적(10%)
- 부서 북카페 운영실적(10%)

4. 학습동아리 활동 (10%)

5. 기타 창의활동 관련 대외 입상실적(10%)

III 추진 실적

1. 제안 참여 활동 추진 실적

① 제안 등록 실적

□ e-성동보감 제안등록 및 시상내역 (2013.12.1 ~ 2014.11.30)

구분	제안등록 (직원/주민)	부서채택 (직원/주민)	실시 제안	제안 실시	심사대상 (직원/주민)	등급	시상금 (천원)
1분기	40(9/31)	4(3/1)	4	2	10(9/1)	장려1, 노력2, 등급외7	1,050

2~3분기	174(63/105)	25(11/14)	2	3	30(16/14)	장려2, 노력7, 등급외 21	2,350
4분기	102(44/58)	14(9/5)	1	5	20(15/5)	장려2, 노력6, 등급외 12	1,700
합 계	316(116/194)	43(23/20)	7	10	60(40/20)	장려5, 노력15, 등급외 40	5,100

② 벤치마킹 추진 실적

□ 2014 벤치마킹 운영계획 수립: 2014년 2월

- 벤치마킹 활성화를 위한 자율참여 분위기 조성
- 부서, 팀, 개인 등 자율적 벤치마킹 활동 권장
- 벤치마킹 부서별 검토•관리 강화 및 공유 활성화

※ 하반기 학습동아리 벤치마킹 지원계획 수립: 2014년 9월

□ 타 자치단체 우수사례 벤치마킹 검토의견 부서 배포: 28건

구분	도입 (수정, 일부)	시행중 (유사, 수정)	장기검토	미도입	비 고
건수	8	8	3	9	

□ 부서별 팀별 타 자치단체 방문 벤치마킹 및 우수사례 발굴

- 참여 실적: 4개 부서(16명), 1개 학습동아리(7명)
- 집행 예산: 1,562천 원

③ 창의확산 실적

□ 우수사례 수상 실적

연번	구 분	수상내역	비고
1	2014년 자치구 행정우수사례 발표회	Hi school! 취업성공 프로젝트 (일자리정책과)	우수상
2	중앙우수제안 공무원제안	정부 3.0 맞춤형복지서비스 『e-나눔』 복지통합관리시스템 구축 (전산정보과)	은상

2. 독서문화 확산

① 부서별 북카페 운영 활성화

□ 부서별 북카페 도서교환 추진

- 북카페 도서의 부서간 교환을 통해 새롭고 다양한 주제의 책으로 교체함으로써 직원들의 독서활동 장려 분위기 조성
- 교환실적: 총 386권(보유도서 대비 평균 13% 교환)

□ 북카페 소장용 희망(권장)도서 배부

- 각 부서별 희망도서 및 권장 도서를 지속 보급하여 북카페 운영 내실화 도모
- 희망도서: 총 499권 보급 (상반기 323권, 하반기 176권)
- 권장도서: 총 175권 보급 (상반기 141권, 하반기 34권)

② 독후감·글쓰기 경진대회 개최

□ 개최개요

- 추진기간: 2014. 10. 1. ~ 12. 10.
- 참여대상: 전 직원
- 모집내용: 독서 감상문 및 자유 주제문 (에세이, 체험수기 등)
- 모집방법: 전자독서당 내 지식포럼에 작성·등록
- 심사방법: 외부 전문가 심사의뢰(심사의 객관성 및 공정성 확보)

□ 응모실적: 총 100편(독서 감상문 62편, 자유 주제문 38편)

□ 시상현황: 총 16명 (독서 감상문 부문 8명, 자유 주제문 부문 8명)

최우수	우수	장려	계	시상금
2명	4명	10명	16명	시상금 1,900천 원 ※ 최우수 포토북 제작권 추가 지급

※ 사회복지무요원(장려 1명)은 특별휴가 1일 지급

□ 확산계획: 독서감상·글쓰기 경진대회作品集 발간

- 발간시기: 2015. 1월중 (300부)
- 수록내용: 우수 독서 감상문 및 자유 주제문, 창의활동 사항 등

3. 학습동아리 활동

① 학습동아리 구성 및 운영

□ 자율적 신청에 의한 학습동아리 구성·운영

- 상반기: 총 10개 동아리 96명 참여
- 하반기: 총 9개 동아리 99명 참여

□ 추진경과

- 2014. 2월 : 2014. 학습동아리 운영 계획 수립·통보
 - 2014. 3월, 6월 : 상반기 학습동아리 전체 모임 개최
 - 2014. 8월 : 학습동아리별 최종보고서 제출
 - 2014. 10월 : 하반기 학습동아리 전체 모임 개최
 - 2014. 12월 : 학습동아리별 최종보고서 제출
- ※ 동아리별 활동비 각 300천 원 지원

□ 운영평가

○ 직원의 자율참여에 의한 동아리 활동 추진

- 동아리 구성부터 연구실적 제출에 이르기까지 자율적으로 운영함에 따라 자발성 강화
- 벤치마킹 현장 체험 연계 및 모임 장소 지원 등을 통한 운영 지원 강화

○ 2013년 대비 학습동아리 활동 강화

- 금년에는 상, 하반기로 나뉘 24개 194명이 참여하는 등 많은 직원들의 참여율 향상

○ 참여 확산을 위한 인센티브 강화 및 수준 향상을 위한 방안 필요

- 작년 대비 참여율을 높아졌으나 여러 명이 복수 동아리 활동을 하는 등 보다 더 많은 직원들의 다양한 참여가 필요함.
- 동아리 활동이 업무 외 부가적인 활동이라는 인식 개선과 구성원의 적극적인 참여를 위한 다양한 인센티브 부여 방안이 필요함.

4. 창의교육활동

① 직원 창의역량 강화교육

□ 추진개요

- 교육기간: 2014. 4. 21. (1회차)
- 교육장소: 경기창작센터(경기도 안산시 대부도 내)
- 교육방법: 관외 1일 집합교육
- 교육내용: 오전 강의, 오후 문화예술 체험 등

- 참여인원: 직원 76명

□ 교육평가

- 전문가와 함께하는 문화예술 체험활동을 통한 체험 중심의 교육에 대한 만족도가 매우 높았으며 평소 접하지 못한 다양한 창의교육의 지속 추진필요

② 민선6기 비전공유 리더 워크숍 교육

□ 추진개요

- 교육기간: 2014. 8. 22., 8. 25. (2회차)
- 교육장소: 코바코 연수원(경기도 양평군 소재)
- 교육방법: 관외 1일 집합교육
- 교육내용: 리더십 전문가 특강(사람의 마음을 이어주는 소통법), 구청장 특강, 구청장과의 대화
- 참여인원: 직원 223명 (1회차 107명, 2회차 116명)

□ 교육평가

- 전문가 강의로 이루어지던 통상적인 교육 진행방식에서 벗어나 ‘구청장 특강’ 및 ‘구청장과의 대화’ 시간으로 진행되어 민선6기 업무 추진 방향 공유 및 소통 등에 도움이 되었으며, 교육취지에 맞게 교육이 실시되었음

③ 혁신리더 성동포럼

□ 추진개요

차수	운영일시	장소	인원	강사	주제
1	'14. 9. 3(수) 07:30~09:00	3층 대강당	270명	김수현 (現 서울연구원장)	서울의 미래, 성동의 미래
2	'14. 10. 6(월) 07:30~09:00	3층 대강당	199명	송규봉 (現 GIS 유나이티드 대표)	주무관·구청장·서울시장을 위한 빅데이터
3	'14. 11. 5(수) 08:30~10:00	8층 대회의실	139명	신영전 (現 한양대 예방의학과 교수)	건강불평등 완화와 "Health in all policy"
4	'14. 12. 3(화) 08:00~09:30	3층 대강당	182명	예중석 (現 아름다운재단 이사장)	성동을 어떻게 마케팅 할 것인가?
총 인원			790명		

□ 교육평가

- 구정운영 및 현안사항 추진에 필요한 시사적이고 전문적인 강의 및 토론을 통하여 직원 창의행정 업무역량 강화와 관련된 다양한 주제로 리더 역량 강화

및 업무능력 향상을 지원하였고 평균 92%를 상회하는 높은 강의만족도를 보여 취지에 맞게 잘 운영되었다고 평가됨.

IV

평가결과

창의활동 우수부서 선정

구분	등수	부서명	등급	평가점수	시상금(원)
구	1	전산정보과	최우수	89.1	500,000
	2	감사담당관	우수	83.1	300,000
	3	기획예산과	우수	82.5	300,000
	4	민원여권과	우수	80.4	300,000
	5	총무과	장려	80.3	200,000
	6	건설관리과	장려	79.4	200,000
	7	일자리정책과	장려	78.9	200,000
동	1	응봉동	우수	71.1	300,000
	2	용담동	우수	70.7	300,000
	3	성수1가1동	장려	70.1	200,000
	4	금호4가동	장려	69.9	200,000

창의마일리지 우수자 선정

부서명	직급	부서명	마일리지점수	비고
일자리정책과	행정6급	이정희	23	문화상품권 1만원권 5매
감사담당관	행정7급	김정숙	15.5	문화상품권 1만원권 3매
민원여권과	행정6급	조남문	12	문화상품권 1만원권 1매
토지관리과	시설8급	김동연	11	
기획예산과	행정7급	이신정	10.5	
행당제1동	행정6급	김영규	10.5	
공보담당관	행정5급	강형구	10	
민원여권과	행정5급	차영집	10	
기획예산과	행정8급	김은애	10	
기획예산과	행정8급	김수정	10	
토지관리과	행정8급	권용희	10	

시 상

- 우수부서 포상금 지급: 총 11개부서
 - 최우수(500천원): 전산정보과

- 우 수(300천원) : 감사담당관, 기획예산과, 민원여권과, 응봉동, 용답동
- 장 려 (200천원): 총무과, 건설관리과, 일자리정책과, 성수1가1동, 금호4가동

□ 창의마일리지 우수자 상품권 지급: 총 11명

V

소요예산

■ 소요예산 : 총 3,170천원

□ 산출기초

- 500천원×1개부서=500천원
- 300천원×5개부서=1,500천원
- 200천원×5개부서=1,000천원
- 창의마일리지 우수자 170천원(문화상품권)

□ 예산과목

- 기획, 창의행정 역량 강화 및 건전한 재정운영, 구정혁신 추진, 창의행정 역량강화, 포상금(303-01)
- 기획, 창의행정 역량 강화 및 건전한 재정운영, 구정혁신 추진, 제안제도 운영, 포상금(303-01)

VI

향후계획

■ 창의활동 부서평가 우수부서 포상금 지급 : 2014. 12. 30.

■ 2015년 창의활동 추진 사업계획 수립 : 2015. 1월

※ 2014 창의 활동 평가 결과 미비점 보완

- 붙임 1. 2014년 창의활동 평가계획 1부.
2. 2014 창의활동 우수부서(우수자) 명단 및 종합평가표 각 1부. 끝.