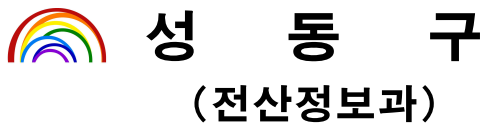


문서번호	전산정보과-15828
결재일자	2014. 12. 26.
공개여부	대시민공개
방침번호	구청장 방침 제678호

★주무관	도시통합관제팀장	전산정보과장	행정관리국장	부구청장	구청장
최재철	代민상현	신형수	소판수	유재룡	12/26 정원오
협 조	청소행정과장	박사채			
	공원녹지과장	권세동	기획재정국장		김종순
	교통행정과장	홍명안	자치행정과장		권창석
	교통지도과장	홍명안	재무과장		유경국

## - 주민의 안전한 생활환경 조성을 위한 - 2015년 관제센터 및 CCTV 통합 유지관리 계획



# 사 전 검 토 사 항

∴ 해당사항에  표시하시기 바랍니다.

항 목	검 토 여 부
사 업 구 분	신규사업 <input type="checkbox"/> 공약(약속)사업 <input type="checkbox"/> 계속사업 <input checked="" type="checkbox"/> 인센티브/공모사업 <input type="checkbox"/>
소 통 분 야	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 구 민 : 유 <input type="checkbox"/> ( ) 무 <input checked="" type="checkbox"/></li> <li>● 전 문 가 : 유 <input type="checkbox"/> ( ) 무 <input checked="" type="checkbox"/></li> <li>● 이 해 당 사 자 : 유 <input type="checkbox"/> ( ) 무 <input checked="" type="checkbox"/></li> </ul>
기 타	일 자리 <input type="checkbox"/> 환경영향 <input type="checkbox"/> 안 전 <input checked="" type="checkbox"/> 유지비용 <input checked="" type="checkbox"/> 바른 공공언어 <input type="checkbox"/>
고 려 사 항	성 인 지 <input type="checkbox"/> 취약계층 <input type="checkbox"/> 장 애 인 <input type="checkbox"/> 디 자 인 <input type="checkbox"/> 갈등발생 요인 <input type="checkbox"/>
타자원 활용	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 중 앙 부 처 : 유 <input type="checkbox"/> ( ) 무 <input checked="" type="checkbox"/></li> <li>● 서 울 시 : 유 <input type="checkbox"/> ( ) 무 <input checked="" type="checkbox"/></li> <li>● 기 업 : 유 <input type="checkbox"/> ( ) 무 <input checked="" type="checkbox"/></li> <li>● 민 간 단 체 : 유 <input type="checkbox"/> ( ) 무 <input checked="" type="checkbox"/></li> </ul>
언 론 홍 보	기획보도 <input type="checkbox"/> 보도자료 <input type="checkbox"/> SDTV <input type="checkbox"/> 성동뉴스레터 <input type="checkbox"/> 성동구소식지 <input type="checkbox"/>
계 획	기 고 문 <input type="checkbox"/> 전자행정서비스 <input type="checkbox"/> S N S <input type="checkbox"/> 기타(리플릿 등) <input type="checkbox"/> 없음 <input type="checkbox"/>
<ul style="list-style-type: none"> <li>● 홍 보 제 목 :</li> <li>● 중점 홍보사항</li> <li>-</li> <li>-</li> </ul>	
<p>※ 우리 구만의 차별화된 사업내역과 중점 부각하여 홍보할 사항을 중심으로 '홍보제목'을 선정하여 간결하게 기재하시기 바랍니다.</p>	

- 주민의 안전한 생활환경 조성을 위한 -  
**2015년 관제센터 및 CCTV 통합 유지관리 계획**

u-성동 통합관제센터와 방법, 공원, 불법주정차, 쓰레기 무단투기 등 CCTV에 대해 상시 점검관리, 신속한 장애처리 등 안정적인 통합관리를 통해 주민의 안전한 생활환경 구축에 기여하고자 함

**I 개요**

□ **추진방향**

- 통합유지보수 체계 구축으로 업무 전문성 확보 및 부서 업무 경감
- 신속한 장애 처리 및 복구를 통해 24시간 무중단 운영체계 확립
- CCTV 시스템의 체계적인 예방점검·관리로 안정적 운영관리

□ **시스템 현황**

○ 통합관제센터 유지관리 대상

합 계	통합관제	영상설비	음향설비	소방·냉난방	전산기기
138대(32종)	61대	37대	5대	21대	14대

○ CCTV 유지관리 대상

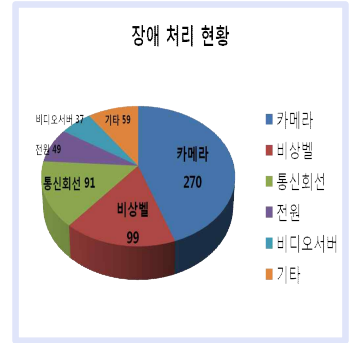
부서	용도	개소	카메라
자치행정과, 공원녹지과	방법, 공원관리	261	624
청소행정과	쓰레기 무단투기 단속	28	28
교통지도과	불법주정차 단속	59	92
	그린파킹	49	49
교통행정과	자전거보관소	9	15
<b>합 계</b>		<b>406</b>	<b>808</b>

※ 세부내역은 【붙임1】 참조

**II 운영 실적**

○ 「CCTV 통합관리 시스템」을 통한 실시간 장애 점검

- CCTV 관리카드 등록 및 현행화
- 앱(APP)을 통한 현장 장애접수 및 처리
- 개소별 장애 이력관리
- 상시 및 예방 점검을 통한 장애처리
  - ▶ '14년도 총 605건



○ 특별 점검('14년 5월) 및 분기별 비상벨 점검(4회) 실시

- 여름철 풍수해 대비 CCTV설비 안전 점검 시행
- 개인영상정보의 안전한 관리를 위한 기술적 보호대책 점검
- 성동경찰서, 성동여성트위터 회원과 연계한 분기별 비상벨 점검
  - ▶ '14년도 총 94건 장애 처리

○ 영상정보제공시스템 적극 운영

- CCTV 영상정보의 온라인 시스템을 통한 제공
- 사용자의 이용 문의 및 기술 지원을 위한 Help desk 운영
  - ▶ '14년도 1495건 제공(경찰서, 청소행정과 등)

○ 체납·대포차량 탐지시스템 운영

- 방법·불법주정차 CCTV, 공영주차장 차량번호인식시스템 연계 운영
- 공영주차장 DB 실시간 연계 주기적 체크 및 상황 조치
  - ▶ '14년도 708건 탐지 및 영치완료(자동차세·과태료, 대포차)

### III 추진내용

#### □ 사업개요

- 사업명: 2015년 관제센터 및 CCTV 통합 유지관리
- 사업기간: 2015. 2. 1. ~ 2015. 12. 31.(11개월)
- 사업대상
  - u-성동 통합관제센터: 32종 138대
  - CCTV 현장 설비: 406개소 808대
- 계약방법: 협상에 의한 계약
  - ※ 근거: 지방자치단체를 당사자로 하는 계약에 관한 법률 시행령 제43조
- 사업예산: 323,609천원 (단위: 천원)

구분	예산액	예산과목
일반회계 (전산정보과)	246,950	정보화역량강화, 안정적인통합관제센터운영, 통합관제센터운영, 일반운영비 정보화역량강화, 안정적인통합관제센터운영, CCTV통합운영, 일반운영비
특별회계 (교통지도과)	76,659	주차문화개선, 주차질서확립, CCTV설치 및 유지관리, 일반운영비

- ※ 산출근거
  - 『예산편성지침(기획재정부)』, 『정보시스템 구축·운영 지침(행자부)』 제9조
  - 『SW사업 대가산정 가이드(한국소프트웨어산업협회)』
    - ▶ 관제센터 및 CCTV시스템(H/W): 도입금액의 8%
    - ▶ 관제센터 소프트웨어(S/W): 개발비 x 10~15%

#### □ 유지관리 주요내용

- 장애 시 신속한 조치와 예방점검을 위해 전문 유지관리 인력 및 현장차량 상시 배치
- 수시, 월·분기·반기별 예방 점검 실시
- 유지관리 대상장비의 장애 발생 시 무상 수리 및 예비품 확보
- 분야별 운영관리자 교육 실시

### IV 추진일정

- 공고게시 ----- 2014. 12. 26. ~ 2015. 01. 15.(예정)
- 제안요청서 접수 ----- 2015. 01. 16.(예정)
- 제안평가위원회 개최 ----- 2015. 01. 22.(예정)
- 협상 및 계약 체결 ----- 2015. 01. 26. ~ 01. 31.
- 용역 수행 ----- 2015. 02. ~ 2015. 12.

### V 기대효과

- 전문 인력을 통한 상시 및 정기점검, 신속한 장애 처리로 관제센터 및 CCTV의 안정적 운영관리
- 고도화된 CCTV의 전문적 관리로 주민의 안전한 생활환경 구축
- 통합관제센터 및 CCTV의 일원화된 통합 운영관리로 업무 효율화

- 붙임 1. 관제센터 및 CCTV 유지관리 상세 내역 1부.  
 2. 원가계산서 1부.  
 3. 산출내역서 1부. 끝.

[붙임1] 유지보수 상세 내역

■ 관제센터 부문

구분	장비명	규격	도입년도	단위	수량	비고
영상설비	대형화면(DLP CUBE)	50", XGA급	2008.12	대	18	
	BASE UNIT	제작사양	2008.12	대	5	
	RGB Matrix S/W	IN 32/ OUT 32	2008.12	대	1	
	Video Matrix	IN 64/ OUT 32	2008.12	대	1	
	WALL CONTROLLER	DVI OUT 18, RGB IN 6	2008.12	식	1	
	터치 컨트롤러	Touch screen 제어	2008.12	식	3	
	KVM Switcher	8Port	2008.12	대	6	
	빔프로젝트	5200ANSI	2008.12	대	1	
	전동시스템	전동스크린(120")	2008.12	식	1	
	음향설비	스피커	15W, 천정형, 원형	2008.12	대	2
이퀄라이저		31Band Streo EQ	2008.12	대	2	
오디오 믹스		IN 22CH, OUT 6CH	2008.12	대	1	
통합관제	통합영상서버	1.86G*2core, 4G MEM, 147G HDD	2008.12	식	1	○ L3수위(2대는 정보통신시스템 유지관리 사업내역으로 이관 ○ 스토리지는 유상유지관리 기간 증가(4개월->11개월)
	운영PC	Intel Core2 2.13G	2008.12	식	18	
	운영서버	1.86G*2core, 4G MEM, 147G HDD	2008.12	식	2	
	관제모니터	19"	2008.12	대	24	
	랙 캐비닛		2008.12	개	12	
스토리지	LG히다찌 AMS2500, 216TB	2012.9	식	1		
전산기기	칼라 복사기		2008.12	대	1	
	칼라 프린터	A3, 레이저	2008.12	대	1	
	칼라 프린터	A4, 레이저	2008.12	대	1	
	팩스	레이저 빔 프린팅	2008.12	대	1	
	미라클 유리		2008.12	식	10	
소방및냉난방기	냉난방기	15평형	2008.12	대	2	
	냉난방기	18평형	2008.12	대	1	
	NAF-3	장비실 소방설비	2008.12	대	1	
	화재감지기	열식, 연기식	2008.12	개	15	
	향온향습기	5RT(Dual)	2008.12	식	1	
	UPS	30KWA	2008.12	대	1	
소프트웨어	영상통합소프트웨어		2008.12	식	1	
	GIS 소프트웨어		2008.12	식	1	
	출입통제시스템		2008.12	식	1	

■ CCTV 현장설비 부문

구분	장비명	규격	도입년도	단위	수량	비고
방법 / 공원	CCTV 카메라 설비	41만 화소	2007.1	식	16	
	CCTV 카메라 설비	41만 화소	2007.7	식	16	
	CCTV 카메라 설비	41만 화소	2009.9	식	3	
	CCTV 카메라 설비	41만 화소	2009.12	식	161	
	CCTV 카메라 설비	41만 화소	2010.3	식	150	
	CCTV 카메라 설비	41만 화소	2010.9	식	120	
	CCTV 카메라 설비	41만 화소	2010.12	식	5	
	CCTV 카메라 설비	125만 화소	2011.11	식	72	
	CCTV 카메라 설비	125만 화소	2012.2	식	22	유상유지보수기간 증가(10->11개월)
	CCTV 카메라 설비	200만 화소	2012.11	식	59	유상유지보수기간 증가(10->11개월)
쓰레기 무단투기	CCTV 카메라 설비	41만 화소	2007.12	식	10	
	CCTV 카메라 설비	41만 화소	2008.12	식	6	
	CCTV 카메라 설비	41만 화소	2010.3	식	10	
	CCTV 카메라 설비	41만 화소	2011.3	식	2	
자전거 보관소	CCTV 카메라 설비	41만 화소	2008	식	6	
	CCTV 카메라 설비	41만 화소	2010	식	9	
불법주정차 단속	CCTV 카메라 설비	41만 화소	2008.11	식	58	현장PC기반 주정차카메라의 노후화·짓은고장에 따른 교체일치 예정 -> 유지보수내역에서 제외(21대)
	CCTV 카메라 설비	41만 화소	2010.1	식	16	
	CCTV 카메라 설비	41만 화소	2010.8	식	7	
	CCTV 카메라 설비	130만 41만 화소	2012.2	식	8	유상유지보수기간 증가(10->11개월)
그린파킹	CCTV 카메라 설비	200만 화소	2013.5	식	3	무상유지보수기간( ~ 2015.5.)
	CCTV 카메라 설비	41만 화소	2004.9	식	13	
	CCTV 카메라 설비	41만 화소	2005.5	식	12	
	CCTV 카메라 설비	41만 화소	2005.8	식	8	
	CCTV 카메라 설비	41만 화소	2006.5	식	2	
	CCTV 카메라 설비	41만 화소	2007.2	식	9	
CCTV 카메라 설비	41만 화소	2008.1	식	5		