

등록번호	정책기획담당관-16677
등록일자	2014. 12. 18.
결재일자	2014. 12. 18.
공개구분	대시민공개

주무관	정책평가팀장	정책기획담당관	부구청장	구청장
이현우	이남희	임근래	조인동	12/18 문석진
협 조	주민자치국장 이경현			

'14년 자치구인센티브사업 평가결과 보고

서울시에 실시한 '14년 자치구인센티브사업 평가와 관련하여 사업별 성공(실패)요인 분석과 발전(개선)방안 마련으로 '15년 평가에 대비하고자 함

I 평가 개요

- 평가대상 : 5개 분야 14개 사업(계속사업 12, 신규사업 2)
- 평가방법 : 사업별 평가지표에 의한 서면 및 현장평가
- 시 상 : 평가결과에 따라 인센티브사업비(재정보전금) 차등지원
- 주 관 : 서울시 사업별 주관부서(총괄 : 행정과)

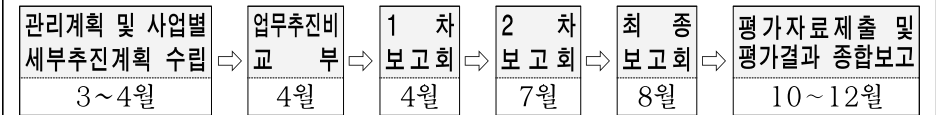
'14년 자치구인센티브사업 평가결과 보고

추진근거	대내(외) 협력 현황			사업비
	기관·부서·단체명	협약내용	협약결과	

〈최근 5년간 사업현황〉

구 분	'10년	'11년	'12년	'13년	'14년
사업수	22개	18개	15개	17개	14개
사업비(억원)	220	100	100	80	80
평가지표수(평균)	24.4	25.2	23.8	23.5	18.6

〈평가대비 주요 추진사항〉



- ▶ '13년도 자치구인센티브사업 평가결과 분석(정책기획담당관 / '13.12월)
 - 사업별로 성공요인과 실패요인을 분석하여 '14년 평가에 대비토록 조치
- ▶ 사업별 세부 평가계획에 의거 세부추진계획 수립(추진부서)
 - 평가지표의 철저한 분석과 현황 및 문제점을 파악하여 세부추진계획 수립
 - ※ 총괄부서인 정책기획담당관에서는 별도의 인센티브사업 대비계획 수립
- ▶ 추진전략 보고회 개최(3회 / '14. 4, 7, 8월)
 - 목표점수 미달 평가지표의 목표달성 방안 및 우리구만의 차별화 전략 마련

서 대 문 구
정책기획담당관

II 평가 결과

□ 총괄(사업별 평가결과 : 붙임1 참조)

수상 현황			상금	비고
계	수상	미수상		
14	9	5	456백만원	○ 우수 : 7 ○ 노력, 발전 : 2

〈 총 평 〉

- ◇ 총 14개 사업 중 9개 사업에서 상금 456백만원을 수상하였으며,
 - 수상사업수 비율은 64.3%로써 '12년도(60.0%)보다는 4.3% 상승하였고, '13년도(64.7%)보다는 0.4% 하락하였고,
 - 상금은 사업비 78억원(총 사업비는 80억원이나 2억원 불용) 중 5.85%이며, '12년도(4.31%) 대비 1.54%, '13년도(5.13%) 대비 0.72% 상승함
- ※ 25개 자치구의 상금 평균은 78억원의 4%인 312백만원임
- ◇ 계속사업인 12개 사업에 대한 '13년도 대비 향상도 비교에서는 향상, 부진, 유지가 각각 4개로 동일한 수준을 유지하였으나,
 - 전년도 최우수 3개와 우수 1개 사업이 입상을 하지 못하여 보다 밀도 있는 대비계획이 필요함
- ◇ 자치구별 평가결과 비교에서는 수상사업수와 수상금액 기준으로 각각 5위를 차지하였으며, 상금은 '13년도 대비 8위에서 3단계 상승한 것으로 나타남
 - 이는 사업비 규모가 상대적으로 큰 일반행정분야(4개중 3개 '우수')와 사회복지분야(3개중 2개 '우수')에서 우리 구의 행정역량을 발휘한 결과로 보임
- ◇ 금년도 평가결과 분석을 토대로 부적절한 평가지표의 수정건의 및 부진지표 개선방안 마련에 만전을 기하여야 할 것이며,
 - 특히, 금년 미수상 사업과 2015년 신규사업에 대해서는 평가지표의 세밀한 분석과 차별화된 추진전략을 마련할 필요가 있음

□ 전년도 대비 평가결과(최근 3년간)

년도별	사업수	사업비(억 원)	입상	미입상	상금(백만원)	비고
'14	14	78	9	5	456	우수7, 노력·발전2
'13	17	80	11	6	410	최우수3, 우수5, 노력·장려3
'12	15	100	9	6	431	최우수1, 우수4, 발전·노력·장려4

- 14개 사업 중 9개 사업에서 수상하여 수상비율은 64.3%로써 '12년도(60.0%)보다는 4.3% 상승하였고, '13년도(64.7%)보다는 0.4% 하락하였으며,
- 상금은 사업비 78억원 중 456백만원으로써 전체의 5.85%이고, '12년도(4.31%)와 비교하여 1.54%, '13년도(5.13%)와 비교하여 0.72% 상승함
- '13년 대비 향상도 비교

계	계속사업(비교가능사업)			신규사업(비교불가능사업)
	향상	유지	부진	
14	4	4	4	2

※ '12 ~ '14년 수상실적 변화 추이



- 3년 연속 수상 사업(3개)
 - 서울 희망일자리 만들기(경제발전기획단), 서울형 희망복지(복지정책과), 여성·가족에게 희망을 주는 서울 만들기(여성가족과)

- 2년 연속 수상 사업(3개)
 - 열린시정을 위한 정보·민원 소통기반 조성(정책기획담당관), 자치구 종합청렴도 평가(감사담당관), 사람이 우대받는 쾌적하고 안전한 교통환경 조성(교통행정과)
- 전년도는 수상하지 못하였으나, 금년도 수상 사업(2개)
 - 주민주도의 마을공동체 활성화(자치행정과), 안전도시 만들기(안전치수과)
- 전년도는 수상하였으나, 금년도 미수상 사업(4개)
 - 시민과 더불어 창조하는 문화·관광도시 서울(문화체육과), 지속가능한 서울형 환경·에너지 정책(환경과), 서울 꽃으로 피다(푸른도시과), 함께 누리고 만드는 건강서울 만들기(보건정책과)

□ **자치구별 비교**(자치구별 평가결과 : 붙임2 참조)

구 별	수상 사업수 및 상금 기준 순위	
	수상 사업수	수상 상금(백만원)
서대문구	9개 (5위)	456 (5위)
강동구(최상)	12개 (1위)	755 (1위)
강남구(최하)	2개 (24위)	40 (24위)

- '13년도에는 25개 자치구 중 사업수 기준 5위, 상금기준 8위를 차지하였으나, '14년도에는 사업수 및 상금 기준 각각 5위를 차지함

Ⅲ 사업별 성공 및 실패요인 분석결과(요약)

□ 앞으로 계속 발전시켜야 할 수상사업(9개)의 성공요인을 보면

- ① '자치구 공공자원 공유 활성화'에서는
 - 야간·주말에 항시 개방하는 열린공간 10개소를 발굴하고 동별 개방공간 자료를 현행화하여 예약시스템을 관리하는 등 연중 실적관리를 위해 노력하였고,
 - 공공자원 공유 활성화를 위해 평가와 관련한 종합계획의 조기 수립 및 조례 제정 등 면밀한 사전준비와 내실 있는 상시적 사업 검토를 통해 우수구에 선정되었음

- ② '열린 시정을 위한 정보·민원 소통 기반조성'에서는
 - 전부서의 적극적인 참여를 유도하고 신속·정확한 DB자료를 현행화하였으며, 금융기관을 방문하여 민원24를 홍보하는 등의 노력을 통하여 우수한 평가를 받음
- ③ '자치구 종합청렴도 평가'에서는
 - 투명한 감사결과 공개, 감사결과 백서 제작, 행정직에 국한되지 않는 감사인력 확보 등을 통하여 자체감사 활동실적 거양하였고,
 - 특히 응답소 총괄부서(감사담당관)의 모니터링 강화로 신속하고 충실한 민원이 이루어지도록 하여 응답소 현장민원 평가에 충실을 기하는 등 우수구 선정에 만전을 기하였음
- ④ '주민주도의 마을공동체 활성화'에서는
 - '찾아가는 아파트 마을공동체 컨설팅'을 통해 우리구의 전략적 추진 아파트 5개를 직접 발굴하고,
 - 마을 아카데미, 컨설팅 등을 통해 다양한 테마로 주민교육 및 주체 양성을 위해 노력하였으며, 마을잔치, 홍보부스, 구소식지 등 다방면의 주민 홍보에도 성실히 임하여 발전구에 선정됨
- ⑤ '서울 희망일자리 만들기'에서는
 - 사회적경제 박람회를 개최하고 '크리스마스 마켓 사회적경제관'을 운영하는 등 사회적경제 기업의 판로확보를 위해 노력하였고,
 - 특히 '유기동물 출몰지역 안전사고 예방 지원사업' 및 '작은도서관 꿈사다리 사업' 등 공공일자리사업 분야 특수시책 발굴에도 적극 노력하여 우수구에 선정되어 3년 연속 수상하는 실적을 거둠
- ⑥ '서울형 희망복지' 사업의 경우에는
 - 경로당 활성화를 위하여 지원협의체를 구성하고, 경로당 코디네이터를 파견하여 소외 경로당 여가프로그램을 지원하였으며, 우리구만의 특화프로그램인 어르신동아리 사업을 확대 추진하였고,

- 독거어르신 맞춤형 서비스의 일환으로 통합관리시스템 운영을 14개소에서 28개소로 확대 운영하고 데이터센터를 신규설치하는 등의 노력으로 우수구에 선정됨

⑦ ‘여성·가족에게 희망을 주는 서울 만들기’에서는

- 여성 안심택배보관함 3곳을 신규 설치하고, 출산장려를 위한 가이드북 제작과 학생대상 인식개선 교육을 실시하였으며, 재능기부 활용 특별활동 어린이집을 적극 발굴하였고,
- 특히 건강가정 조성을 위한 주거공유사업, 직장맘 행복찾기 프로그램, 다문화가정 집단상담 등 한부모, 다문화가정을 대상으로 가족정책을 위한 특화사업을 추진함

⑧ ‘안전도시 만들기’에서는

- 재난안전 기반관리 강화의 일환으로 관내 무더위쉼터 116곳을 대상으로 한 특별점검 실시와 재난도우미 확보 및 각종 보고사항 철저히 좋은 평가를 받았으며,
- 안전하고 쾌적한 거리 만들기를 위하여 사설안내표지판 및 무허가 표지판에 대한 전수조사를 실시하고, 차량출입시설에 대해서도 3차(전수조사, 정밀조사, 전산조사)에 걸친 조사로 정비 대상 확보

⑨ ‘사람이 우대받는 쾌적하고 안전한 교통환경 조성’에서는

- 주택가 주차관련 사업을 통한 주차공간 제공으로 주택가 주차난을 해소하고,
- 교통안전 및 질서확립을 위해 주요도로의 교통사고가 잦은 지점에 대한 개선사업으로 사고를 예방하였으며, 보행 전용거리 확대 및 어린이 교통환경 개선 등으로 우수구 선정을 위하여 노력함

□ 미수상사업(5개)에 대해 실패요인과 개선방안을 요약해 보면,

① ‘시민과 더불어 창조하는 문화관광도시 서울’ 사업은

- 문화도시 기반조성 분야에서는 문화활동 공간제공 및 프로그램 운영실적과 문화행사 개최 실적에서 저조한 평가를 받았으며,

- 관광산업 활성화 분야에서는 관광안내표지판 점검 및 관광홍보물 제작, 관광숙박 환경개선 실적, 관광업계 종사원 환대서비스 향상 교육실적 등에서 하위의 점수를 기록함

⇒ 문화활동 공간활용 및 각종 문화행사 실적과 관련하여서는 연관 부서의 협력과 자료관리가 중요하므로 상호간의 협업체제 유지를 통한 실적거양을 위해 노력하고,
 ○ 관광산업 분야의 경우에는 관광안내 표지판 점검 등 해당지표별 세부추진계획에 의한 실적 제고가 필요함

② ‘지속가능한 서울형 환경에너지 대책’ 사업은

- 신재생에너지인 태양광 설치조건에 부합되는 시설물과 LED 보급의 큰 규모를 차지하는 대형건물(대형마트 등)이 적어 평가에서 불리하였고,
- 폐기물 감량을 위한 자원재활용 평가에서는 일반쓰레기 감량비율과 재활용품 수거율, 그리고 음식물쓰레기 감량에서는 공동주택단지별 종량제 실시 등으로 실적이 저조하였음

⇒ 뉴타운이나 대학교 건물증축 시 신재생에너지 설치비율 상한적용을 협의하여 태양광 설치실적을 높이고, 신축건물이나 리모델링 건물 등을 상대로 LED조명 설치 적극권고 필요
 ○ 공동주택 RFID 종량제 시행과 음식점에 대한 종량제(스티커 방식) 시범운영 등으로 평가에 대비 필요

③ ‘불법 유동광고물 근절’ 사업은

- 유동광고물 정비건수(휴일 정비건수의 경우 우수구 월 1,300여건 대비 우리구 월 300여건) 및 과태료 부과 실적(우수구 월 300여건 대비 우리구 월 100여건)이 타구에 비해 현저히 낮음

⇒ 구간별 정비계획 수립으로 단속에 집중성을 높이도록 하고, 과태료 부과건수를 늘려 유동광고물 발생률을 낮추도록 적극 추진 필요

④ ‘서울, 꽃으로 피다’ 사업은

- ‘꽃 피는 서울상’ 콘테스트 평가에서 시민참여에 의한 시민녹화 평가분야의 득점이 저조하게 나타남

⇒ 차후에는 보다 자연스럽게 자발적인 시민참여를 유도하고, 지역의 역사와 이야기를 담은 시민녹화사업으로 주민 호응과 평가위원들의 공감대 형성에 노력이 필요

⑤ ‘함께 만들고 누리는 건강서울 만들기’ 사업은

- 보건소 내 임신부 신규 등록율과 금연구역 과태료 부과율 등 자치구 실정을 반영하지 못하는 지표가 있어 평가에 어려움이 있었고,
- 고혈압·당뇨병 환자 관리, 국가 암검진 수검율, 치매 조기검진 달성도 등 지역사회 자원연계 및 타 부서와의 협업이 필요한 평가지표의 효율적인 관리가 부진하였음

⇒ 관련부서와의 협업체계 유지 및 연계가능한 타 지역 검진기관 활용, 홍보 다각화 등 평가지표별 개선방안 마련 필요

IV 행정사항

평가결과에 따른 추진부서 격려

- 수상사업을 추진한 부서 격려 : 포상금 지급
- 격려기준 : 평가결과(우수, 발전·노력)에 따라 차등 지급

평가결과의 분석과 활용

- 사업별 성공 및 실패요인을 ‘15년도 사업추진 계획에 반영
- ‘15년 자치구인센티브사업 대비계획 수립 : ‘15. 3월중

- 붙임 1. 2014 자치구인센티브사업별 평가결과 1부.
 2. 2014 자치구인센티브사업 자치구별 평가순위 1부.
 3. 2014 자치구인센티브사업별 성공 및 실패요인 분석결과 1부. 끝.