

등록번호	민원여권과-36296
등록일자	2014.12.5.
결재일자	2014.12.8.
공개구분	부분공개(6)

주무관	민원행정팀장	민원여권과장	행정관리국장	
이정숙	엄영희	박순종	12/08 이종두	
협	주무관	김병호	주무관	김승진
	주무관	최윤경	주무관	신수경
조	주무관	이종인		
	주무관	송영안		

## 2014년 민원행정 우수사례 수기 공모 심사·선정 결과 보고



행정관리국  
민원여권과

# 2014년 민원행정 우수사례 수기 공모 심사·선정 결과 보고



## I 공모 개요

- 공모기간 : 2014. 11. 10.~ 11. 28. (15일간)
- 응모대상 : 각 부서, 동 주민센터, 보건소 전직원
- 공모내용 : 2014년 민원제도 개선·발굴 사례 또는 민원서비스 우수사례

민원제도 개선·발굴 사 례	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 창의적인 업무개선으로 민원행정 능률 향상한 사례</li> <li>■ 절차간소화 또는 신속한 민원처리를 위한 처리과정 개선 사례</li> <li>■ 민원제도간소화 과제(법정처리기간 단축, 구비서류감축 등) 발굴 사례</li> <li>■ 기존 민원제도를 활성화한 사례</li> </ul>
민원서비스 우 수 사 례	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 갈등이 첨예한 집단·복합민원 등 고충민원을 슬기롭게 해결한 사례</li> <li>■ 민원발생 가능성을 차단하여 민원 사전예방에 기여한 사례</li> <li>■ 민원불편사항의 혁신적 해결 노력으로 민원편익증대에 공헌한 사례</li> <li>■ 친절하고 능동적인 응대로 주민에게 감동을 준 사례</li> </ul>

- 응모건수 : 「지하 단칸방 어느 할아버지의 미소(동화동 서준범)」 외 16건 [붙임1]
- 심사위원 구성
  - 위 원 장 : 행정관리국장
  - 부위원장 : 민원여권과장
  - 위 원 : 다산동 7급 김병호, 교육체육과 7급 최윤경,  
토지관리과 7급 이종인, 주차관리과 7급 송영안,  
자치행정과 8급 김승진, 가로환경과 8급 신수경



## II 심사 결과 및 시상

□ 심사기간 : 2014. 12. 1. ~ 2014. 12. 5.

□ 심사방법 :

- 심사기준표에 따라 채점 후 평균점수 고득점순
- 블라인드 심사 및 심사위원 소속부서 제출작 평가 제척

□ 수상작 선정 결과 (구청장상장 및 상금)

구 분	수 상 자		수 상 작	상 금
	부 서	성 명		
최우수	건강도시과	김금순	고객불만이 만들어낸 글로벌스마트 전자민원 신청시스템	50만원
우 수	전산정보과	박민상	정보통신 사용전검사 필증교부 one-stop해결	30만원
장 려	소 공 동	황정희	7분간 골든타임으로 북창동 대화재 막아	20만원

□ 참여격려작 선정 (문화상품권 2만원상당)

연번	부서	성명	연번	부서	성명
1	명동	한화진	8	중림동	양혜영
2	을지로동	최성민	9	다산동	서은혜
3	동화동	서준범	10	시장경제과	문병일
4	주택과	김희정	11	취업지원과	장다운
5	주택과	정동훈	12	신당동	이윤우
6	황학동	이정미	13	청구동	심민정
7	청구동	최형윤	14	명동	이진욱

□ 수상작 내용 요약

수상구분	수 상 자		수 상 작
	부 서	성 명	
최우수	건강도시과	김금순	<p style="text-align: center;"><b>고객불만이 만들어낸 글로벌스마트 전자민원 신청시스템</b></p> <p>전국 최초로 중구보건소에서 시행된 양방향 대화형 민원접수 시스템으로 음성안내를 통해 민원인이 몇 번의 터치만으로 쉽고 편하게 민원신청서를 작성할 수 있도록 한 업무개선 사례</p>

우 수	전산정보과	박민상	<p style="text-align: center;"><b>정보통신 사용전검사 필증교부 one-stop해결</b></p> <p>건축물의 통신분야에 대한 점검과정에서 민원인들이 구청을 자주 방문해야하는 불편을 해소하기 위해 통신필증을 전산정보과에서 직접 건축과로 보내는 one-stop처리 사례</p>
장 려	소 공 동	황정희	<p style="text-align: center;"><b>7분간 골든타임으로 북창동 대화재 막아</b></p> <p>5월 17일 북창동 대화재 발생시 주민센터 직원의 상시 순찰로 화재를 가장 먼저 발견하고 적극적인 대처로 대화재의 위기를 막은 감동적인 솔선수범 사례</p>

□ 시상 : 2014. 12월 종무식 시

- 붙 임 : 1. 응모현황 1부.  
 2. 심사결과표 1부.  
 3. 상장문(안) 1부.  
 4. 수상작 모음 1부. 끝.