



문서번호	건축과-25731
결재일자	2014. 12. 4.
공개여부	대시민공개
방침번호	구청장 방침 제634호

★주무관	주택사업팀장	건축과장	도시관리국장	부구청장	구청장
김일법	온일근	이성호	윤호중	유재룡	12/04 정원오
협 조	건축기획팀장	김관원			
	건축지도팀장	김춘식	총무과장		이창호
	건축시설팀장	이명호	예산팀장		이정희
	주무관	윤용준	재개발2팀장		이희향

- 구민과 더불어 사는 서비스 제공을 위한 -
특정건축물양성화 비상대책 수립 시행

2014. 12.



성 동 구
 (건 축 과)

- 구민과 더불어 사는 서비스 제공을 위한 -

특정건축물양성화 비상대책 수립 시행

특정건축물양성화 신고 만료일이 2014년 12월 16일로 다가옴에 따라 양성화신고 수요 폭증에 대비 휴일 및 야간근무를 확대 시행하여 신속한 민원처리로 민원편의 제공 및 구민 재산권 향상에 기여코자 함

I 추진배경

□ 검토배경

- 한시법인 「특정건축물 정리에 관한 특별조치법」 접수 유효기간 도래(‘14.12.16)로 관련 민원 폭주 예상 및 주민들의 미접수에 대한 불안감 증폭 예상되므로 이에 대한 대책 필요

제4조(신고기간)법 제4조제1항 본문에서 "대통령령으로 정하는 기간"이란 2014년 1월 17일부터 2014년 12월 16일까지를 말한다.

□ 그간 추진 경위

- 찾아가는 건축상담실 운영(2014. 2. 10 ~ 2014. 4. 4)
 - 6개동 주민센터, 총 24회 119건 상담
- 찾아가는 야간 건축상담실 운영(2014. 9. 15 ~ 2014. 11. 2)
 - 4개동 주민센터, 총 8회 22건 상담
- 상설 건축상담실 운영(2014. 2. 18 ~ 현재)
 - 구청 민원여권과 내 상담부스, 총 79회 223건 상담
- 특정건축물 양성화 T/F 바로바로 처리팀 구성 운영(2014. 11. 21)
 - 건축과 내 전담 직원 3명으로 운영중
- 2014. 11. 27현재 특정건축물 양성화 295건 처리

II 특정건축물양성화 비상대책 수립 시행

□ 추진방향

- 접수기간이 촉박하여 민원인들의 미접수 불안감 팽배와 업무 수요 폭증이 예상되므로
 - 휴일 및 야간근무 시행
 - 접수마감일 당일은 법정 유효기간인 2014. 12. 16일 24시까지 접수

□ 비상근무 체계 구축

- 접수마감 기일에 임박하여 신청이 폭주할것으로 예상됨
- 추진기간: 2014.12.13(토) ~ 12.16(화) 24시까지
- 근무방법

일시	근무시간	근무인원	비고
2014.12.13(토)	10:00~17:00	전담직원 4인	-전자문서 -방문접수 병행
2014.12.14(일)	“	전담직원 4인	-전자문서 -방문접수 병행
2014.12.16(화)	24시까지 근무	전담직원 3인 인허가담당 3인	-전자문서 접수 및 방문접수 병행

□ 행정사항

- 언론 홍보 및 주민센터 안내문 게첨
- 근무자 초과근무 인정 및 평일 대체휴무 1일 부여
- 매식비 지급(14인 1식): 7,000원×14인=98,000원

Ⅲ

기대효과

- 특정건축물양성화 마감일에 대응한 전 직원 전담체계 유지로 수요 폭증에 적절히 대응하여 혼란 방지
- 비상대책 시행으로 근무시간 내에 접수하지 못하여 불이익을 받는 구민이 없도록 사전 예방
- 신속한 민원처리로 구민만족 및 재산권 향상 기여. 끝.