

등록번호	자치행정과-17932
등록일자	2014.11.25.
결재일자	2014.11.26.
공개구분	대시민공개

주무관	자치행정팀장	행정관리국장	부구청장		
서정훈	천현순	이종두	전결 11/26 김찬곤		
협조	자치운영팀장 마을공동체팀장	박태서 정현욱			

- 일하는 분위기 조성을 위한 -
2014년 동 행정업무 추진실적 평가 계획



**행정관리국
자치행정과**

- 일하는 분위기 조성을 위한 -

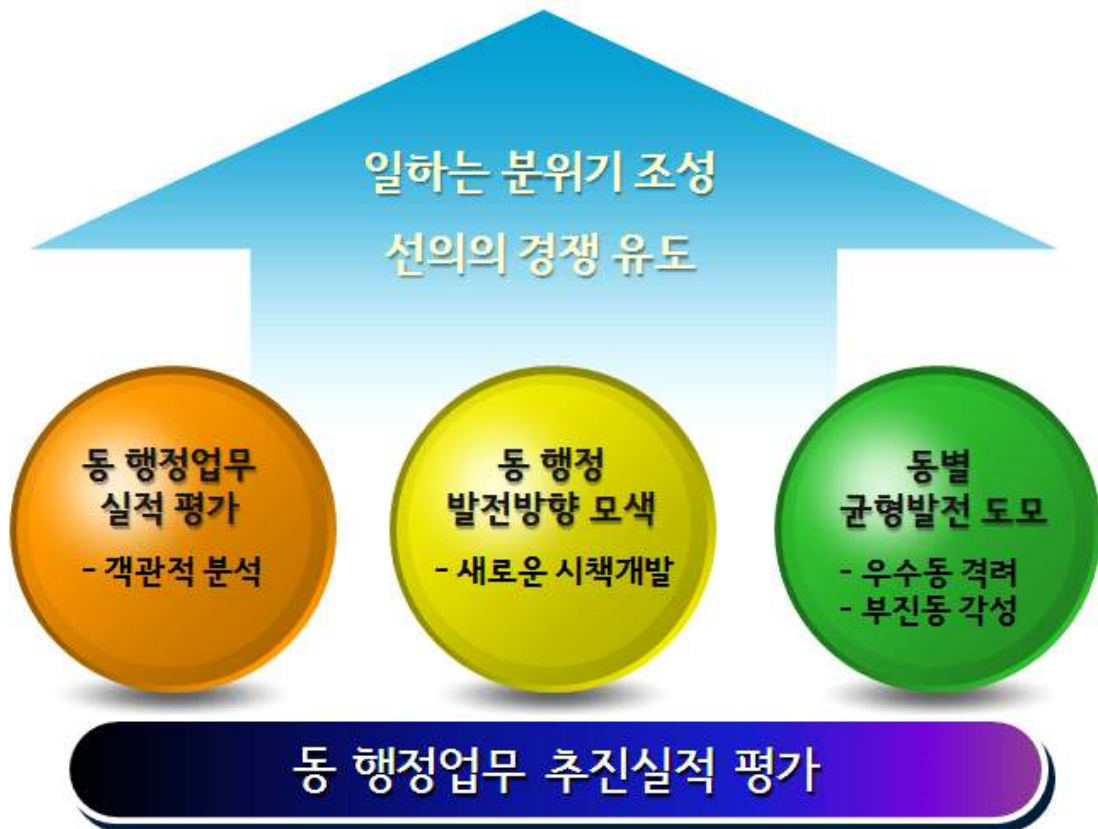
2014년 동 행정업무 추진실적 평가 계획

행정의 최일선에서 노력하고 있는 동 주민센터의 2014년도 업무 추진실적을 평가, 우수한 동을 선정·격려함으로써 동 주민센터간 선의의 경쟁을 유도하고 일하는 분위기의 조성을 통해 구정목표 달성의 기반을 마련하고자 함

I

목표 및 추진방향

「품격 있는 도시, 살고 싶은 중구」의 기반 마련



II

평가 개요

- 평가 대상기간 : 2014. 1월 ~ 12월
- 평가 대상 : 15개동 주민센터
- 평가 분야 : 각 부서 추진 시책업무 및 역점사업 등 동행정 업무 전반
- 평가 위원 : 서울특별시 중구 공적심사위원회 (8명)
- 중점 평가사항
 - 주요 시책 및 역점사업 추진실적
 - ▶ 밴드모임방 운영활성화 ▶ 정보화역량평가 ▶ 주민참여예산 추진 실적
 - ▶ 중구민 취업프로젝트 추진 ▶ 생활안전 거버넌스 활동 실적
 - 각 부서 주요 시책업무 추진실적
 - 기타 동 자체 특수사업·우수사례 및 동장 관심도 반영

III

평가 절차 및 방법

평가표 작성 및 배점

- 업무 특성에 따른 항목 및 지표를 설정하여 평가
- 동별 평가순위에 따라 2점씩 차등 배점 (1위 100점)

환산점수 산출

- 단위업무별 평가점수에 업무비중도를 반영
- 업무에 따라 5~7% 차등적용

총괄점수표 작성

- 단위업무별 환산점수 합산 및 가산점·감점 부여
(수범사례, 불친절 민원접수)

심의의결

- 중구 공적심사위원회 심의의결

시상동 선정

- 총 9개동 선정 (최우수 1, 우수 2, 장려 6)

IV

시상동 선정 및 시상

○ 선정 및 시상금 기준

구분	선정동수	시상금		비고
		기준	소계	
계	9개동		5,400,000	
최우수동	1개동	1,000,000	1,000,000	
우수동	2개동	700,000	1,400,000	
장려동	6개동	500,000	3,000,000	

※ 최근 3년간 동행정업무 추진실적 평가 결과

구분	2011년 (10개동)	2012년 (10개동)	2013년 (10개동)
최우수상	장충동	신당3동	회현동
우수상	회현동, 신당2동, 황학동	회현동, 장충동, 신당2동	청구동, 중림동
장려상	광희동, 신당1동, 신당3동, 신당4동, 신당5동, 중림동	필동, 신당1동, 신당4동, 신당6동, 황학동, 중림동	동화동, 다산동, 명동, 광희동, 황학동, 신당제5동, 신당동

○ 시상일 : 2014년 종무식 시 수여

V

소요 예산

○ 금액 : 5,400,000원

○ 산출내역

- 최우수동 : 1개동 × 1,000,000원 = 1,000,000원
- 우수동 : 2개동 × 700,000원 = 1,400,000원
- 장려동 : 6개동 × 500,000원 = 3,000,000원

○ 예산과목 : 주민자치기반강화, 자치행정강화, 자치행정운영, 포상금, 포상금

VI**추진 일정**

- 2014. 11월중 : 동 행정업무 추진실적 평가 계획 통보
- 2014. 11월중 : 관련부서에 동 행정업무 추진실적 평가 요청
- 2014. 12. 11(목) 까지
 - 해당 부서장은 “2014년 동 행정업무 추진실적 평가 항목”(붙임 1)을 참고하여 “2014년 동 행정업무 추진실적 평가표” (붙임 2)를 작성 제출
 - 각 동장은 동 자체 특수사업실적이나 수범사례(붙임 3) 등을 작성 제출
- 2014. 12. 19(금)까지 : 중구 공적심사위원회 심사·의결
- 2014. 12. 31(목) : 2014년 종무식 시 표창

VII**붙임**

- 2014년 동 행정업무 추진실적 평가 대상 단위업무 목록 1부.
- 2014년 동 행정업무 추진실적 평가표 양식 1부.
- 동 자체추진 특수사업 및 수범사례 제출양식 1부.
- 평가표 작성 예시 1부.
- 단위업무별 세부 평가 항목표 각 1부. 끝.

[붙임 1]

2014년 동행정업무 추진실적 평가 대상 단위업무 목록

부서명	연번	평가 단위업무명	배점	업무 비중
12개 부서	총 20건			100%
감사담당관	1	불친절 민원 접수 건수	건당 -0.5	-
공보실	2	보도자료 제출 및 언론보도 실적	100	5
	3	중구광장 주민홍보 실적	100	5
총무과	4	전화응대 친절도 평가실적	100	5
자치행정과	5	밴드 모임방 운영 활성화	100	7
	6	적십자회비 모금 실적	100	5
	7	자치회관 운영 실적	100	5
	8	마을공동체 사업 참여 실적	100	5
	9	승용차요일제 가입 실적	100	5
	10	우수 수범사례 건수	건당+0.2	-
전산정보과	11	정보화 역량 평가	100	7
민원여권과	12	민원제도개선과제발굴 및 민원행정우수사례참여 실적	100	5
기획예산과	13	주민참여예산 추진 실적	100	7
	14	창의제안 참여 실적	100	5
취업지원과	15	사회적기업, 마을기업, 협동조합물품 및 용역 구매 실적	100	5
	16	중구민 취업 프로젝트 추진	100	7
복지지원과	17	드림하티사업 추진 및 지원 실적	100	5
청소행정과	18	청소행정 종합평가 실적	100	5
환경과	19	에코마일리지 사업 실적	100	5
치수방재과	20	생활안전거버넌스 활동 실적	100	7

[붙임 2]

2014년 동 행정업무 추진실적 평가표

(과, 담당관)

평가업무명 :

동명	배점	순위	총점	평가항목별 평점	
				항목	항목
				(배점)	(배점)
소공동					
회현동					
명동					
필동					
장충동					
광희동					
을지로동					
신당동					
다산동					
약수동					
청구동					
신당5동					
동화동					
황학동					
중림동					

[작성요령]

1. 평가업무의 총점은 평가항목별 업무로 구분하여 평가·합산
2. 순위는 총점 합계에 따라 1위부터 15위까지 산정
(동률 등수가 나오지 않도록 평가항목별 우선 순위 배정)
3. 배점은 1위를 100점으로 하여 순위별 2점씩 차등 평가

[붙임 3]

동 자체 추진 특수사업 및 수범사례 (동 주민센터)

사업명

- 사업개요
-
-

추진실적

-
-
-

기대효과

-
-
-

[붙임 4] 평가표 작성 예시

2014년 동 행정업무 추진실적 평가표

(자치행정과)

□ 평가업무명 : 적십자회비 모금 실적

동명	④ 배점	③ 순위	② 총점	① 평가항목별 평점		
				통별 평균 납부 건수	납부율 (회비)	전년대비 납부액 증가율
				(배점 30%)	(배점 35%)	(배점 35%)
소공동	76	13	46	6	13	27
회현동	92	5	62	10	27	25
명동	88	7	60	4	21	35
필동	80	11	48	8	9	31
장충동	72	15	40	20	11	9
광희동	98	2	74	12	33	29
을지로동	74	14	42	2	7	33
신당동	78	12	48	16	19	13
다산동	86	8	60	28	17	15
약수동	90	6	62	24	31	7
청구동	100	1	82	30	29	23
신당5동	94	4	66	22	25	19
동화동	96	3	72	26	35	11
황학동	84	9	58	18	23	17
중림동	82	10	50	14	15	21

[평가표 작성 순서]

- ① 실적에 따른 평가항목별 점수 배점 →
 - ② 평가항목 총점 합산 →
 - ③ 총점에 따른 동별 순위 결정 →
 - ④ 순위에 따른 최종 배점 (1위를 100점으로 하고 순위별 2점씩 차등 평가)
- ※ 동률 등수가 나오지 않도록 평가항목별 우선 순위 배정

[붙임 5] 단위업무별 세부 평가항목표

2014년 동 행정업무 추진실적 평가표

(감사담당관)

평가업무명 : 불친절 민원 접수 건수

동명	불친절 민원 접수	
	건수	감점
	(배점)	(배점)
소공동		
회현동		
명동		
필동		
장충동		
광희동		
을지로동		
신당동		
다산동		
약수동		
청구동		
신당5동		
동화동		
황학동		
중림동		

※ 불친절 민원 접수 건당 0.5점 감점

2014년 동 행정업무 추진실적 평가표

(공 보 실)

평가업무명 : 보도자료 제출 및 언론보도 실적

동명	배점	순위	총점	평가항목별 평점	
				보도자료 제출실적	언론 보도실적
				(배점:50%)	(배점:50%)
소공동					
회현동					
명동					
필동					
장충동					
광희동					
을지로동					
신당동					
다산동					
약수동					
청구동					
신당5동					
동화동					
황학동					
중림동					

[작성요령]

1. 평가업무의 총점은 평가항목별 업무로 구분하여 평가·합산
2. 순위는 총점 합계에 따라 1위부터 15위까지 산정
(동률 등수가 나오지 않도록 평가항목별 우선 순위 배정)
3. 배점은 1위를 100점으로 하여 순위별 2점씩 차등 평가

2014년 동 행정업무 추진실적 평가표

(공 보 실)

평가업무명 : 중구광장 주민홍보 실적

동명	배점	순위	총점	평가항목별 평점	
				중구광장 전세대 배포	중구광장 요약판 게시
				(배점:50%)	(배점:50%)
소공동					
회현동					
명동					
필동					
장충동					
광희동					
을지로동					
신당동					
다산동					
약수동					
청구동					
신당5동					
동화동					
황학동					
중림동					

[작성요령]

1. 평가업무의 총점은 평가항목별 업무로 구분하여 평가·합산
2. 순위는 총점 합계에 따라 1위부터 15위까지 산정
(동률 등수가 나오지 않도록 평가항목별 우선 순위 배정)
3. 배점은 1위를 100점으로 하여 순위별 2점씩 차등 평가

2014년 동 행정업무 추진실적 평가표

(총 무 과)

평가업무명 : 전화응대 친절도 평가 실적

동명	배점	순위	총점	평가항목별 평점										
				수신의 신속성 (10)	맞이 인사말 (10)	연결태도 및 콜백 여부 (10)	응대속도 및 태도 (10)	경청태도 (10)	적극적 안내 (15)	언어표현 (10)	추가질문 및 종료 인사 (10)	통화종료 속도 (5)	전반적인 느낌 (10)	
소공동														
회현동														
명동														
필동														
장충동														
광희동														
을지로동														
신당동														
다산동														
약수동														
청구동														
신당5동														
동화동														
황학동														
중림동														

[작성요령]

1. 평가업무의 총점은 평가항목별 업무로 구분하여 평가.합산
2. 순위는 총점 합계에 따라 1위부터 15위까지 산정
(동률 등수가 나오지 않도록 평가항목별 우선 순위 배정)
3. 배점은 1위를 100점으로 하여 순위별 2점씩 차등 평가

2014년 동 행정업무 추진실적 평가표

(자치행정과)

평가업무명 : 밴드 모임방 운영 활성화

동명	배점	순위	총점	평가항목별 평점	
				밴드모임 개설	회원수
				(배점:70%)	(배점:30%)
소공동					
회현동					
명동					
필동					
장충동					
광희동					
을지로동					
신당동					
다산동					
약수동					
청구동					
신당5동					
동화동					
황학동					
중림동					

[평가기준]

1. 평가업무의 총점은 평가항목별 업무로 구분하여 평가·합산
2. 순위는 총점 합계에 따라 1위부터 15위까지 산정
(동률 등수가 나오지 않도록 평가항목별 우선 순위 배정)
3. 배점은 1위를 100점으로 하여 순위별 2점씩 차등 평가

2014년 동 행정업무 추진실적 평가표

(자치행정과)

평가업무명 : 적십자회비 모금 실적

동명	배점	순위	총점	평가항목별 평점		
				통별 평균 납부 건수	납부율 (회비)	전년대비 납부액 증가율
				(배점 30%)	(배점 35%)	(배점 35%)
소공동						
회현동						
명동						
필동						
장충동						
광희동						
을지로동						
신당동						
다산동						
약수동						
청구동						
신당5동						
동화동						
황학동						
중림동						

[작성요령]

1. 평가업무의 총점은 평가항목별 업무로 구분하여 평가·합산
2. 순위는 총점 합계에 따라 1위부터 15위까지 산정
(총점 합계가 같을 시 전년대비 증가율 우선)
3. 배점은 1위를 100점으로 하여 순위별 2점씩 차등 평가

2014년 동 행정업무 추진실적 평가표

(자치행정과)

평가업무명 : 자치회관 운영 실적

동명	배점	순위	총점	평가항목별 평점		
				마을특화사업 발표회	프로그램 발표회	자치회관 현장평가
				(배점 30%)	(배점 30%)	(배점 40%)
소공동						
회현동						
명동						
필동						
장충동						
광희동						
을지로동						
신당동						
다산동						
약수동						
청구동						
신당5동						
동화동						
황학동						
중림동						

[작성요령]

1. 평가업무의 총점은 평가항목별 업무로 구분하여 평가·합산
2. 순위는 총점 합계에 따라 1위부터 15위까지 산정
(동률 등수가 나오지 않도록 평가항목별 우선 순위 배정)
3. 배점은 1위를 100점으로 하여 순위별 2점씩 차등 평가

2014년 동 행정업무 추진실적 평가표

(자치행정과)

평가업무명 : 마을공동체사업 참여 실적

동명	배점	순위	총점	평가항목별 평점		
				공모사업 신청실적 (서울시)	공모사업 신청실적 (중구)	공모사업 선정실적 (서울시, 중구)
				(배점 40%)	(배점 30%)	(배점 30%)
소공동						
회현동						
명동						
필동						
장충동						
광희동						
을지로동						
신당동						
다산동						
약수동						
청구동						
신당5동						
동화동						
황학동						
중림동						

동점일 경우

- ① 서울시 공모사업 신청실적 ② 중구 공모사업 신청실적 ③ 공모사업 선정실적
④ 선정 예산액 총액 ⑤ 신청 예산 총액 순으로 가점 부여

2014년 동 행정업무 추진실적 평가표

(자치행정과)

평가업무명 : 승용차요일제 가입 실적

동명	배점	순위	총점	평가항목별 평점
				승용차 요일제 가입대수
				(배점 100%)
소공동				
회현동				
명동				
필동				
장충동				
광희동				
을지로동				
신당동				
다산동				
약수동				
청구동				
신당5동				
동화동				
황학동				
중림동				

[작성요령]

1. 평가업무의 총점은 평가항목별 업무로 구분하여 평가·합산
2. 순위는 총점 합계에 따라 1위부터 15위까지 산정
(동률 등수가 나오지 않도록 평가항목별 우선 순위 배정)
3. 배점은 1위를 100점으로 하여 순위별 2점씩 차등 평가

2014년 동 행정업무 추진실적 평가표

(전산정보과)

평가업무명 : 정보화 역량평가

동명	배점	순위	총점	평가항목별 평점								
				홈페이지 이용 (14)	SNS 활용 (15)	정보화 사업 (4)	정보화 교육 (15)	개인정보 보호 (18)	행정정보 시스템 운영 (13)	정보통신 보안 (21)	정보화 가점 (+10)	
소공동												
회현동												
명동												
필동												
장충동												
광희동												
을지로동												
신당동												
다산동												
약수동												
청구동												
신당5동												
동화동												
황학동												
중림동												

[작성요령]

1. 평가업무의 총점은 평가항목별 업무로 구분하여 평가·합산
2. 순위는 총점 합계에 따라 1위부터 15위까지 산정
(동률 등수가 나오지 않도록 평가항목별 우선 순위 배정)
3. 배점은 1위를 100점으로 하여 순위별 2점씩 차등 평가

2014년 동 행정업무 추진실적 평가표

(민원여권과)

평가업무명 : 민원제도개선 과제발굴 및 민원행정 우수사례 참여 실적

동명	배점	순위	총점	평가항목별 평점			
				국민생활중심 제도개선과제 발굴제출건수	민원행정 우수사례 제출건수	제도개선 및 우수사례 선정여부	출생신고 결과통보 접수건수
				(배점 30%)	(배점 30%)	(배점 20%)	(배점 20%)
소공동							
회현동							
명동							
필동							
장충동							
광희동							
을지로동							
신당동							
다산동							
약수동							
청구동							
신당5동							
동화동							
황학동							
중림동							

[작성요령]

1. 평가업무의 총점은 평가항목별 업무로 구분하여 평가·합산
2. 순위는 총점 합계에 따라 1위부터 15위까지 산정
(동률 등수가 나오지 않도록 평가항목별 우선 순위 배정)
3. 배점은 1위를 100점으로 하여 순위별 2점씩 차등 평가

2014년 동 행정업무 추진실적 평가표

(기획예산과)

평가업무명 : 주민참여예산 추진 실적

동명	배점	순위	총점	평가항목별 평점			
				서울시 참여예산 총회 참가자수		주민참여예산 사업발굴건수	예산안 반경건수
				사업제안자	시민참여단		
				(배점 30%)	(배점 30%)	(배점 20%)	(배점 20%)
소공동							
회현동							
명동							
필동							
장충동							
광희동							
을지로동							
신당동							
다산동							
약수동							
청구동							
신당5동							
동화동							
황학동							
중림동							

[작성요령]

1. 평가업무의 총점은 평가항목별 업무로 구분하여 평가·합산
2. 순위는 총점 합계에 따라 1위부터 15위까지 산정
(동률 등수가 나오지 않도록 평가항목별 우선 순위 배정)
3. 배점은 1위를 100점으로 하여 순위별 2점씩 차등 평가

2014년 동 행정업무 추진실적 평가표

(기획예산과)

평가업무명 : 창의제안 참여 실적

동명	배점	순위	총점	평가항목별 평점
				제안 건수
				(배점 100%)
소공동				
회현동				
명동				
필동				
장충동				
광희동				
을지로동				
신당동				
다산동				
약수동				
청구동				
신당5동				
동화동				
황학동				
중림동				

[작성요령]

1. 평가업무의 총점은 평가항목별 업무로 구분하여 평가·합산
2. 순위는 총점 합계에 따라 1위부터 15위까지 산정
(동률 등수가 나오지 않도록 평가항목별 우선 순위 배정)
3. 배점은 1위를 100점으로 하여 순위별 2점씩 차등 평가

2014년 동 행정업무 추진실적 평가표

(취업지원과)

평가업무명 : 사회적기업·마을기업·협동조합물품 및 용역 구매 실적

동명	배점	순위	총점	평가항목별 평점		
				구매 총액	구매 건수	구매업체 수
				(배점 40%)	(배점 30%)	(배점 30%)
소공동						
회현동						
명동						
필동						
장충동						
광희동						
을지로동						
신당동						
다산동						
약수동						
청구동						
신당5동						
동화동						
황학동						
중림동						

[작성요령]

1. 평가업무의 총점은 평가항목별 업무로 구분하여 평가·합산
2. 순위는 총점 합계에 따라 1위부터 15위까지 산정
(동률 등수가 나오지 않도록 평가항목별 우선 순위 배정)
3. 배점은 1위를 100점으로 하여 순위별 2점씩 차등 평가

2014년 동 행정업무 추진실적 평가표

(취업지원과)

평가업무명 : 중구민 취업 프로젝트 추진 실적

동명	배점	순위	총점	평가항목별 평점	
				주민센터 취업상담창구 실적	호텔객실관리사 교육생 모집실적
				(배점 70%)	(배점 30%)
소공동					
회현동					
명동					
필동					
장충동					
광희동					
을지로동					
신당동					
다산동					
약수동					
청구동					
신당5동					
동화동					
황학동					
중림동					

[평가항목별 세부내역]

주민센터 취업상담창구 실적 (70)	• 일자리플러스센터 상담관리시스템에 등록된 구인·구직·알선·취업자·상담건수의 실적
호텔객실관리사 교육생 모집실적 (30)	• 호텔객실관리사 교육생 모집실적

2014년 동 행정업무 추진실적 평가표

(복지지원과)

평가업무명 : 드림하티사업 추진 및 지원실적

동명	배점	순위	총점	평가항목별 평점		
				후원(성금품) 발굴실적	활동복명서 제출실적	동 자체 이웃돕기 행사 실적
				(배점 80%)	(배점 10%)	(배점 10%)
소공동						
회현동						
명동						
필동						
장충동						
광희동						
을지로동						
신당동						
다산동						
약수동						
청구동						
신당5동						
동화동						
황학동						
중림동						

[작성요령]

1. 평가업무의 총점은 평가항목별 업무로 구분하여 평가·합산
2. 순위는 총점 합계에 따라 1위부터 15위까지 산정
(동률 등수가 나오지 않도록 평가항목별 우선 순위 배정)
3. 배점은 1위를 100점으로 하여 순위별 2점씩 차등 평가

2014년 동 행정업무 추진실적 평가표

(청소행정과)

평가업무명 : 동 청소행정 종합평가

동명	배점	순위	총점	평가항목별 평점		
				가로청결분야	도시광산화사업	녹색장터사업
				(배점 83%)	(배점 15%)	(배점 2%)
소공동						
회현동						
명동						
필동						
장충동						
광희동						
을지로동						
신당동						
다산동						
약수동						
청구동						
신당5동						
동화동						
황학동						
중림동						

[작성요령]

1. 평가업무의 총점은 평가항목별 업무로 구분하여 평가·합산
2. 순위는 총점 합계에 따라 1위부터 15위까지 산정
(동률 등수가 나오지 않도록 평가항목별 우선 순위 배정)
3. 배점은 1위를 100점으로 하여 순위별 2점씩 차등 평가

2014년 동 행정업무 추진실적 평가표

(환 경 과)

평가업무명 : 에코 마일리지 사업 실적

동명	배점	순위	총점	평가항목별 평점		
				에코마일리지 가입실적	에코마일리지 가입율 제고를 위한 홍보 및 교육	에코마일리지 인센티브 대상 통보 및 지급률
				(배점 70%)	(배점 20%)	(배점 10%)
소공동						
회현동						
명동						
필동						
장충동						
광희동						
을지로동						
신당동						
다산동						
약수동						
청구동						
신당5동						
동화동						
황학동						
중림동						

[작성요령]

1. 평가업무의 총점은 평가항목별 업무로 구분하여 평가·합산
2. 순위는 총점 합계에 따라 1위부터 15위까지 산정
(동률 등수가 나오지 않도록 평가항목별 우선 순위 배정)
3. 배점은 1위를 100점으로 하여 순위별 2점씩 차등 평가

2014년 동 행정업무 추진실적 평가표

(치수방재과)

평가업무명 : 생활안전 거버넌스 활성화 사업

동명	배점	순위	총점	평가항목별 평점	
				거버넌스 홈페이지 (커뮤니티) 활동실적	예방, 순찰, 복구 참여 실적
				(배점 50%)	(배점 50%)
소공동					
회현동					
명동					
필동					
장충동					
광희동					
을지로동					
신당동					
다산동					
약수동					
청구동					
신당5동					
동화동					
황학동					
중림동					

[작성요령]

1. 평가업무의 총점은 평가항목별 업무로 구분하여 평가·합산
2. 순위는 총점 합계에 따라 1위부터 15위까지 산정
(동률 등수가 나오지 않도록 평가항목별 우선 순위 배정)
3. 배점은 1위를 100점으로 하여 순위별 2점씩 차등 평가