

등록번호	사회복지과-44360
등록일자	2014.11.19.
결재일자	2014.11.19.
공개구분	대시민공개

주무관	자활주거팀장	사회복지과장	복지환경국장
임경희	백영규	이상현	전결 11/19 김병규
협 조			

# 2014년 겨울철 쪽방촌 특별보호대책



복지환경국  
사회복지과

# 2014년 겨울철 쪽방촌 특별보호 대책

금년 겨울은 평년(0.6℃)과 비슷하지만 많은 눈이 온다는 기상예보가 있어 쪽방촌 겨울철 특별보호대책을 수립하여 안전하고 건강한 겨울나기를 추진하고자 함.

## I 현 황

### 쪽방상담소 현황

시 설 명	운영단체	주 소	직원수	비고
남대문지역상담센터	(사)푸른나눔	중구 세종대로2가길 15	4명	

### 쪽방 현황

밀집지역	쪽방 건물수	쪽방수	쪽방 거주자	기초생활 수급자	65세이상 홀몸노인	장애인	비고
계	47	965	839	381	236	145	
남대문경찰서 뒤	20	512	462	245	128	106	
연세빌딩 뒤	13	281	229	36	55	27	
중립동	14	172	148	100	53	12	

### 난방 및 취사형태

(단위 : 개소)

난 방 형 태						취 사 형 태						
계	도시 가스	기름	전기	연탄	기타	계	버너	전기	LPG	도시 가스	연탄	기타 없음
965	142	408	122	119	174	965	526	57	79	1	1	301

### 생활편의시설

(단위 : 개소)

체력증진실	목욕·세탁실	화장실	샤워기	세면대	공동화장실
1	2	3	6	3	1

## II 사업 개요

추진기간 : 2014. 11. 14 ~ 2015. 3. 13(4개월)

※ 중점추진기간 : 2014.12.01 ~ 2015.02.28.(3개월)

추진방향

- 겨울철 생활안정분야 중점추진
- 한파, 폭설 등에 취약한 노약자, 거동불편자, 장애인 등 보호 우선
- 동사·화재 등 안전사고 예방을 위한 순찰 및 관련기관 협력 강화

## III 세부 추진계획

신규 취약계층 조사발굴 및 주민보호

○ 대 상 : 신규 위기 · 보호가 필요한 쪽방 거주자

- 65세 이상 어르신, 중증환자, 장애인 등에 중점

○ 방 법 : 쪽방건물주 또는 관리인과 연계 강화(제보체제 구축)

○ 대상자 발견시 조치사항

- 생활상담을 통한 행정지원 : 기초수급자 또는 차상위계층 지정 등 조치
- 응급 구호품 또는 생필품 지원, 이동시 동행 서비스, 임시 주거 지원 등

○ 수호천사 봉사활동 사업 실시

- 목 적 : 쪽방 화재예방 및 주민 안전여부 확인

- 방 법 : 자원봉사자를 모집하여 야간지킴이 합동으로 쪽방  
야간 순찰 및 주민방문

- 운영시간 : 저녁 7시 ~ 8시, 주3회

- 주요역할

- 화재예방 및 주민안전 보호
- 주민 위급상황 발생시 상황에 맞게 대처
- 핫팩, 간식 등 제공

## 생필품 등 지원확대를 통한 생활안정

### ○ 민간 후원 개발을 통한 생필품 등 지원

- 이불, 의류, 전기장판, 김치, 쌀, 라면, 식료품 등 주민들에게 필요한 생필품 지원을 위한 후원기관 확대

### ○ 거동 불편자에 대한 식사 배달, 밑반찬 지원 및 안전여부 확인

- 지원대상 : 65세 이상 홀몸 어르신, 장애인, 질환자 등
- 지원기관 : 중림복지관, 온누리교회, 길벗 등
- 안전여부 확인 : 식사 및 밑반찬 배달시 노약자 안전여부 확인

## 따뜻한 겨울보내기 위한 주거환경 개선

### ○ 노후건물 집수리, 도배 및 문풍지, 뽁뽁이 부착

- 자원봉사를 활용하여 노후건물에 대한 집수리, 도배 및 문풍지, 뽁뽁이를 부착하여 따뜻한 겨울 보내기

### ○ 연탄가스 사고예방

- 연탄 사용 가구에 대하여 1일 2회 이상 순찰 및 방문 실시
- 주민 및 관리인에게 연탄사용 주의사항을 고지

## 환자·홀몸 어르신 대상 의료서비스 지속 추진

### ○ 파견 방문간호사 지속 운영

- 인 원 : 1명
- 주요역할
  - 혈압, 당뇨 등 기본검사 및 건강상태 체크
  - 의료기관 연계 의료서비스 제공
  - 주민상담을 통한 고독사 예방, 문진 등

### ○ 서울시나눔진료봉사단(9개 시립병원 연합) 진료서비스 특별 지원

- 일 시 : '14.12.01 ~ '15.02.28 주 1회(월) 17시 ~ 20시
- 장 소 : 서울역지하도 응급대피소
- 참여인원 : 진료구성 3명(의사 1, 간호사 2, 행정 1)
- 진료내용 : 내과, 외과, 혈압·혈당검사, 투약, 병원연계 등

## □ 쪽방촌 응급구호방 운영

- 목 적 : 보일러 동파 등으로 난방이 안되는 쪽방거주자 일시 보호
- 지원기간 : '14.12.01 ~ '15.02.28 (3개월)
- 지원금액 : 1,000천원
- 위 치 : 남대문지역상담센터 지하1층
- 수용인원 : 10명
- 운영방식 : 개별구호, 공동구호방 중 상황에 적합한 방식 운영
  - 개별구호 : 1~2세대 난방 문제가 발생시 여관·고시원·쪽방 등 대체 주거비로 운영
  - 공동구호 : 건물 1~2개동 난방 문제가 발생시 응급구호방비로 사용

## □ 화재예방을 위한 소방훈련 실시

- 현 황
  - 쪽방 안에서 부탄가스 취사 및 흡연으로 인하여 화재위험에 노출
  - 복도 및 계단이 협소하여 대피에 어려움이 있음
- 방 법 : 소방서와 주민합동으로 실시
- 내 용
  - 화재 상황전파 및 화재시 신속 대피훈련
  - 소화기 작동법, 소화요령 등 주민들에게 소방안전교육 실시
  - ※ 주민회의 및 후원물품 지급시 화재예방 안내 및 소화기 등 소화장비 작동여부 수시점검

## □ 제설·한파대책

- 제설 소요자재 확보
  - 염화칼슘, 녀가래, 빗자루, 눈삽 등 기확보된 제설자재 활용
- 적설량에 따른 단계별 인력 배치 및 제설요령(쪽방상담소)
  - 1단계 (적설량 5cm 미만) ----- 상담소 직원 1, 자활근로 1 근무
    - ▷ 자체 근무조 편성 ⇒ 제설작업 준비 및 실시 ⇒ 순찰 강화 ⇒ 상황보고(시,구)
  - 2단계 (적설량 5cm 이상) ----- 상담소 직원 2, 자활근로 5 근무
    - ※ 주민자율제설팀 구성(20명), 관할 주민자치센터 지원 요청
    - ▷ 주민자원봉사 참여 홍보 ⇒ 시, 자치구에 지원요청 ⇒ 제설실시 ⇒ 상황보고

- 3단계 (적설량 10cm 이상) ----- 상담소 직원 4, 자활근로 5 근무
  - ※ 주민자율제설팀 구성(30명), 주변 복지시설·상가·업체 등 가능한 최대한 인력 동원 추진 (시, 구, 동 현장 인력 등 제반 지원 조치)
  - ▷ 가능한 인력 및 자재 총동원 제설 실시 후 ⇒ 상황보고

○ **일기예보 상시 인지, 제설작업시 안전사고 예방 최선 유지**

○ **한파 쉼터 운영**

- 운영시간 : 09시 ~ 18시  
(한파주의보, 경보 발령시 밤10시까지 연장 운영)
- 남대문경찰서 뒤쪽
  - 위 치 : 남대문로5가 경로당
  - 수용인원 : 50명
- 연세빌딩 뒤쪽
  - 위 치 : 남대문지역상담센터
  - 수용인원 : 30명

□ **현장순찰 및 비상연락체계 구축**

○ **현장순찰 강화를 통한 주민 안전 제고**

- 현장순회 전담팀 운영
  - 인 력 : 3명(상담센터 직원 1명, 복지도우미 2명)
  - 순찰시간 : 09:00 ~ 18:00 1일 1회 이상 순찰
  - 순찰사항 : 독거 어르신, 환자, 거동불편자, 장애자에 대해 안전 및 결식 여부 등 중점 확인
- 쪽방안전지킴이 운영
  - 기 간 : '14.12.01 ~ '15.02.28
  - 인 력 : 특별자활근로 5명
  - 순찰시간 : 20:00 ~ 24:00 1일 1회 이상 순찰
  - 순찰사항
    - ▶주취, 동사, 범죄예방 등에 중점 순찰
    - ▶한파주의보, 경보 발령시 상황전파 및 행동요령 안내
    - ▶응급환자 발생시 응급조치 및 119신고, 병원이송

○ **유관기관 비상연락망 정비**

- 주민센터, 경찰, 소방, 국·공립병원 등 유관기관
- 쪽방 건물주, 관리인 등 주민 자체비상연락망 정비
- 폭설 등 자연재해 및 응급상황 발생시 긴급 대응

○ **유관기관별 협조요청**

구 분	요 청 내 용
서울시 자활지원과	- 업무협의 및 긴급상황 보고
회현동 주민센터	- 제설장비 및 인력 지원 협조 - 염화칼슘 비치 협조
과 출 소	- 긴급, 위기상황 발생시 연락
소방서(119)	- 화재 및 응급발생시 현장 출동 및 응급처치, 병원이송
국/시립병원	- 응급의료지원이 필요시 위기대응콜에 연계

**IV**

**행정사항**

- 쪽방상담소는 자체 추진계획 수립
- 쪽방상담소는 겨울철 쪽방촌 특별대책 추진 일일상황을 서울시와 중구청(사회복지과)에 제출