



문서번호	전산정보과-12425
결재일자	2014. 10. 20.
공개여부	대시민공개
방침번호	구청장 방침 제531호

주무관	전산운영팀장	전산정보과장	행정관리국장	부구청장	구청장
임회철	한근수	신형수	소판수	유재룡	10/20 정원오
협 조	기획예산과장	박기웅			
	구정기획전문관	안지훈			
	기획정책팀장	나재진			
	정보화기획팀장	정창열			

[약속사업 #23]

「e-거버넌스 구축」 추진계획



성 동 구
(전산정보과)

사 전 검 토 사 항

::: 해당사항에 표시하시기 바랍니다.

항 목	검 토 여 부
사 업 구 분	신규사업 <input type="checkbox"/> 공약(약속)사업 <input checked="" type="checkbox"/> 계속사업 <input type="checkbox"/> 인센티브/공모사업 <input type="checkbox"/>
소 통 분 야 고 려 사 항	<ul style="list-style-type: none"> ● 구 민 : 유 <input checked="" type="checkbox"/> (전자소통 가입자) 무 <input type="checkbox"/> ● 전 문 가 : 유 <input checked="" type="checkbox"/> (위원회 위원) 무 <input type="checkbox"/> ● 이해당사자 : 유 <input type="checkbox"/> () 무 <input type="checkbox"/>
기 타 고 려 사 항	일 자리 <input type="checkbox"/> 환경영향 <input type="checkbox"/> 안 전 <input type="checkbox"/> 유지비용 <input type="checkbox"/> 바른 공공언어 <input type="checkbox"/> 성 인 지 <input type="checkbox"/> 취약계층 <input type="checkbox"/> 장 애 인 <input type="checkbox"/> 디 자 인 <input type="checkbox"/> 갈등발생 요인 <input type="checkbox"/>
타자원 활용	<ul style="list-style-type: none"> ● 중 앙 부 처 : 유 <input type="checkbox"/> () 무 <input type="checkbox"/> ● 서 울 시 : 유 <input type="checkbox"/> () 무 <input type="checkbox"/> ● 기 업 : 유 <input type="checkbox"/> () 무 <input type="checkbox"/> ● 민 간 단 체 : 유 <input checked="" type="checkbox"/> (직능단체 회원) 무 <input type="checkbox"/>
언 론 홍 보 계 획	기획보도 <input type="checkbox"/> 보도자료 <input type="checkbox"/> SDTV <input type="checkbox"/> 성동뉴스레터 <input type="checkbox"/> 성동구소식지 <input type="checkbox"/> 기 고 문 <input type="checkbox"/> 전자행정서비스 <input checked="" type="checkbox"/> S N S <input checked="" type="checkbox"/> 기타(리플릿 등) <input type="checkbox"/> 없 음 <input type="checkbox"/>
<ul style="list-style-type: none"> ● 홍 보 제 목 : ● 중점 홍보사항 - - 	
<p>※ 우리 구만의 차별화된 사업내역과 중점 부각하여 홍보할 사항을 중심으로 '홍보제목'을 선정하여 간결하게 기재하시기 바랍니다.</p>	

「e-거버넌스 구축」 추진계획

스마트폰, 인터넷을 통하여 구민이 정책 과정에 참여하고 양방향 소통으로 합리적 의사결정을 하는 e-거버넌스를 구축하고 관련 자료를 DB화하여 유사한 정책에 대한 의사결정 시

I 추진근거 및 추진방향

□ 추진근거

○ 구민과의 345가지 약속사업

- 핵심과제명: 열린구정을 위한 구민과의 소통 활성화 추진
- 약속사업명: e-거버넌스 구축(약속번호 23) - 6개월

□ 추진방향

- 구 홈페이지, 모바일 웹, SNS등을 활용하여 정책 의견 수렴
- 전자소통가입자, 단체회원, 위원 등 인적 거버넌스를 활용하여 참여·소통 활성화
- 시스템 개발: 사후관리 DB구축을 위한 전산프로그램 개발
- 시스템 기능보강
 - 위원회 관리: 위원들의 이메일주소 입력란 추가 및 조회 등
 - 단체 관리: 회원들의 활동내역 및 회의록 관리 코너 개설 등

* e-거버넌스(e-governance)

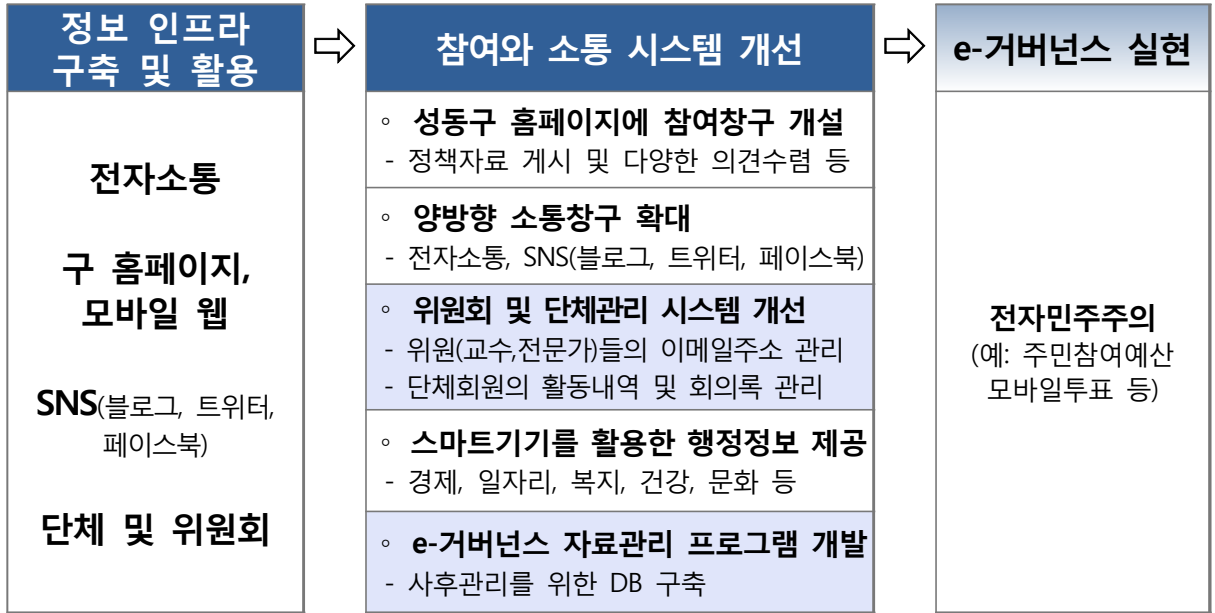
- 스마트폰, 인터넷을 통하여 구민이 정책과정에 참여하고, 구민과 양방향 의사소통을 하며, 합리적 의사결정을 할 수 있는 절차를 의미

* e-거버넌스 사례 (예시)

- 주민참여예산 모바일투표
 - 주민이 모바일 웹(yesan.sd.go.kr)에 접속하여 주민참여예산내용을 보고 투표하여 결정
(전자소통가입자 및 단체회원에게 문자로 참여 홍보)

II e-거버넌스 추진 프로세스 및 절차

□ 추진 프로세스



□ 추진 절차



Ⅲ

세부추진계획

□ 다양한 의견수렴을 위한 인적 거버넌스 활용

(2014. 9. 30. 현재)

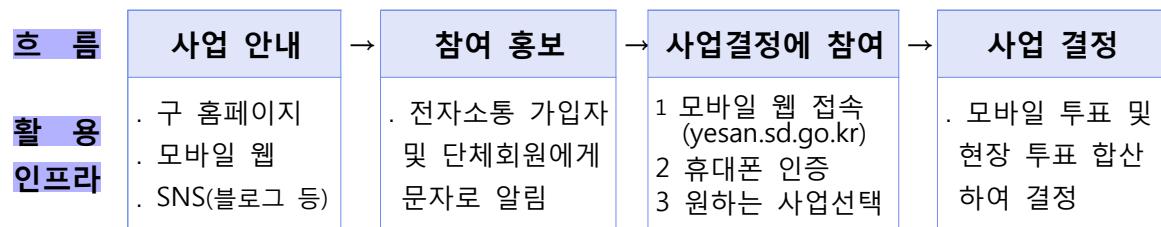
전자소통 가입자	단체 회원	위원회 위원																																																																
<ul style="list-style-type: none"> 78,785명(남 43,393 여 35,392) 다양한 계층으로 구성 연령대별 현황 <table border="1"> <tr><td>20대 미만</td><td>0.7%</td></tr> <tr><td>20대</td><td>10.7%</td></tr> <tr><td>30대</td><td>25.7%</td></tr> <tr><td>40대</td><td>22.2%</td></tr> <tr><td>50대</td><td>18.4%</td></tr> <tr><td>60대</td><td>12.2%</td></tr> <tr><td>70대 이상</td><td>10.1%</td></tr> </table>	20대 미만	0.7%	20대	10.7%	30대	25.7%	40대	22.2%	50대	18.4%	60대	12.2%	70대 이상	10.1%	<ul style="list-style-type: none"> 4,206명 (남 2,133 여 2,073) 지역에 정통함 지역별 현황 (단위:명) <table border="1"> <tr><td>왕도</td><td>262</td><td>금4</td><td>200</td></tr> <tr><td>왕2</td><td>273</td><td>옥수</td><td>184</td></tr> <tr><td>마장</td><td>251</td><td>성1-1</td><td>227</td></tr> <tr><td>사근</td><td>217</td><td>성1-2</td><td>296</td></tr> <tr><td>행1</td><td>285</td><td>성2-1</td><td>310</td></tr> <tr><td>행2</td><td>207</td><td>성2-3</td><td>210</td></tr> <tr><td>응봉</td><td>212</td><td>송정</td><td>244</td></tr> <tr><td>금1</td><td>218</td><td>용답</td><td>332</td></tr> <tr><td>금2.3</td><td>278</td><td></td><td></td></tr> </table>	왕도	262	금4	200	왕2	273	옥수	184	마장	251	성1-1	227	사근	217	성1-2	296	행1	285	성2-1	310	행2	207	성2-3	210	응봉	212	송정	244	금1	218	용답	332	금2.3	278			<ul style="list-style-type: none"> 531명 (남 289 여 242) 분야별 전문가위주 그룹 직업별 현황 (단위:명) <table border="1"> <tr><td>교수</td><td>75</td></tr> <tr><td>전문가 (변호사, 회계사, 의사 등)</td><td>44</td></tr> <tr><td>교사, 구의원, 전직 공무원 등</td><td>59</td></tr> <tr><td>단체회장, 회원 등</td><td>71</td></tr> <tr><td>회사 대표, 임원 등</td><td>68</td></tr> <tr><td>자영업, 주부</td><td>46</td></tr> <tr><td>기타 (연구원, 복지사, 관장 등)</td><td>168</td></tr> </table>	교수	75	전문가 (변호사, 회계사, 의사 등)	44	교사, 구의원, 전직 공무원 등	59	단체회장, 회원 등	71	회사 대표, 임원 등	68	자영업, 주부	46	기타 (연구원, 복지사, 관장 등)	168
20대 미만	0.7%																																																																	
20대	10.7%																																																																	
30대	25.7%																																																																	
40대	22.2%																																																																	
50대	18.4%																																																																	
60대	12.2%																																																																	
70대 이상	10.1%																																																																	
왕도	262	금4	200																																																															
왕2	273	옥수	184																																																															
마장	251	성1-1	227																																																															
사근	217	성1-2	296																																																															
행1	285	성2-1	310																																																															
행2	207	성2-3	210																																																															
응봉	212	송정	244																																																															
금1	218	용답	332																																																															
금2.3	278																																																																	
교수	75																																																																	
전문가 (변호사, 회계사, 의사 등)	44																																																																	
교사, 구의원, 전직 공무원 등	59																																																																	
단체회장, 회원 등	71																																																																	
회사 대표, 임원 등	68																																																																	
자영업, 주부	46																																																																	
기타 (연구원, 복지사, 관장 등)	168																																																																	

□ 정책내용에 대한 의견 수렴시 다양한 소통 인프라 활용

(e-거버넌스 운영 주관부서에서 운영계획 수립 시 구체적으로 제시)

- 구 홈페이지, 모바일 웹, SNS(블로그, 트위터, 페이스북)등에 사업게시
- 비공개는 개별 이메일로 정책자료를 제공하여 의견 수렴
- 전자소통가입자, 단체회원들에게 정책에 참여하도록 문자로 알림

(예시) 주민참여예산 모바일투표



□ 위원회관리 시스템 기능보강

○ 위원들의 이메일 주소 입력란 추가 및 조회 기능

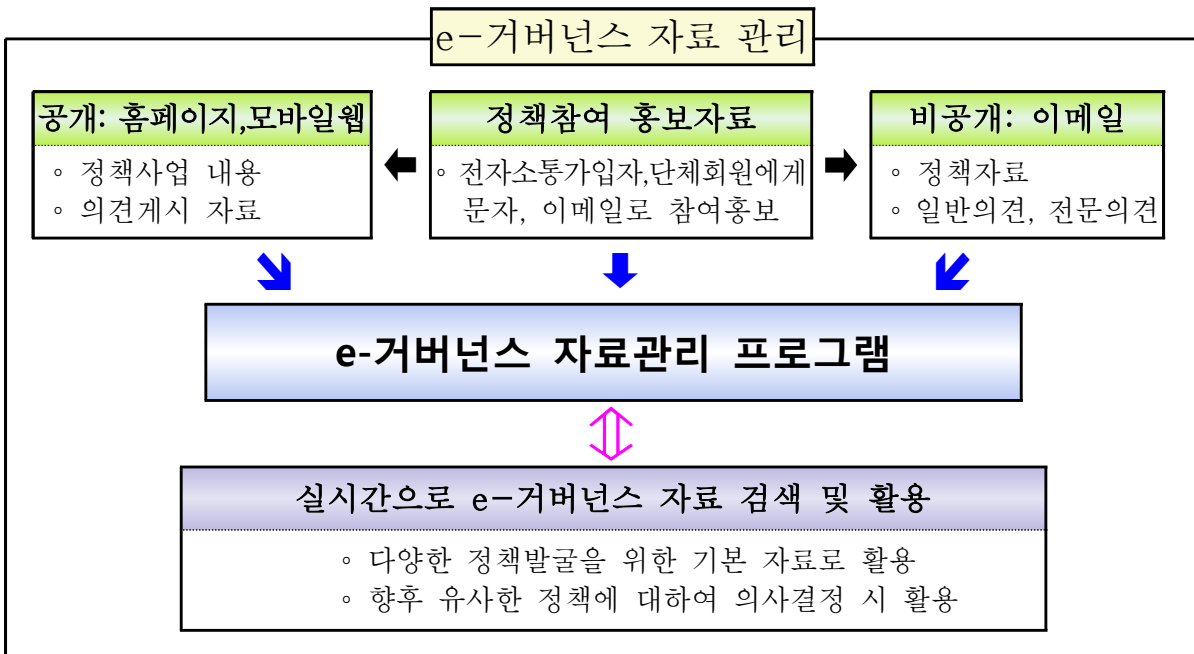
- ※ 분야별 전문가 그룹인 위원들에게 정책 자료를 제공하여 전문 의견 수렴 시 활용

□ 단체관리시스템 기능보강

- 단체 회원들의 활동내역 등록 및 관리
 - 단체의 활동 내용, 사진 등 입력 및 조회
 - 단체별, 기간별, 활동내용별 검색
- 단체 회의내용 입력 및 회의록 검색 등

□ 사후관리 DB구축을 위한 전산프로그램 개발

(가칭) e-거버넌스 자료관리 프로그램



○ e-거버넌스 자료관리 구성

- 참여자 정보: 성명, 성별, 지역, 연령대, 휴대번호 또는 이메일주소
- 사업(정책) 정보: 주관부서, 사업명, 사업내용, 등록일, 의견내용 등

○ e-거버넌스 운영 자료 가져오기(업로드)

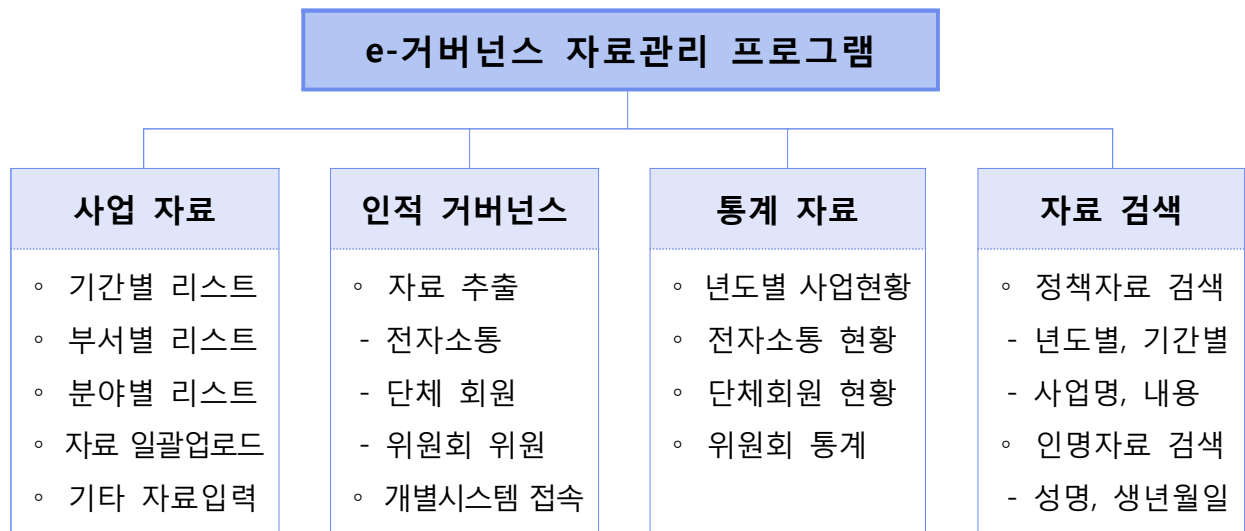
- 홈페이지, 모바일 웹: 정책사업 자료를 다운 받아 일괄 업로드
- 이메일: 주관부서 대표메일로 받아서 일괄 업로드

※ SNS(블로그, 트위터, 페이스북)에는 사업내용에 대한 홍보를 하고 모바일 웹 사이트를 연결하여 의견 등록하게 함

○ 다양한 화면 구성 및 검색 기능 개설

- 전자소통, 단체관리, 위원회관리를 한 화면에서 접속하고 자료추출
- 정책자료 검색 및 전자소통 가입자, 단체회원, 위원 등 인명 검색

○ 메뉴 구성(안)



IV 추진일정 및 활용방안

□ 추진일정

- 2014. 9 ~ 10월 : 「e-거버넌스 구축」 추진계획 수립
- 2014. 10 ~ 11월 : e-거버넌스 구현을 위한 시스템 기능보강
- 2014. 11 ~ 12월 : e-거버넌스 자료관리 프로그램 개발
- 2015. 1월 : e-거버넌스 운영 (운영부서)

□ 소요예산: 비예산(자체개발)

□ 활용방안

- e-거버넌스 운영계획 수립 시행 - 구정기획단
 - 분야별 전문가 그룹인 위원회 위원 활용
 - 지역에 정통한 단체 회원 활용
 - 다양한 계층으로 구성된 전자소통 가입자 활용
 - SNS(블로그, 트위터, 페이스북) 활용 등

V

기대효과

- 구민과 양방향 소통을 통해 구정 발전을 위한 다양한 의견들을 정책에 반영하고 피드백하여 소통·참여 활성화
- 관련 자료를 DB화하여 향후 유사한 정책에 대한 의사결정 시 활용
- 구민의 요구 성향 분석 자료로 활용하여 구정발전 도모

VI

행정사항

- 구정기획단**
 - e-거버넌스 운영계획 수립 시행
 - e-거버넌스 자료관리 및 활용 등
- 기획예산과**
 - 위원회관리시스템 운영총괄(위원 이메일주소 입력 조치 등)
 - e-거버넌스 자료 활용 등
- 전산정보과**
 - 구 홈페이지에 정책자료 게시 및 의견수렴란 개설(실제 운영시)
 - e-거버넌스 자료관리 프로그램 개발 및 시스템 기능보강
 - 프로그램 유지관리 및 e-거버넌스 운영 지원 등

붙임: 자료 양식(소통 네트워크 관리카드 양식 활용)

