

| | |
|------|-------------|
| 문서번호 | 기획예산과-12951 |
| 결재일자 | 2014.10.22. |
| 공개여부 | 대시민공개 |

| | | | | | |
|-----|--------|--------|--------|--------------|--|
| 주무관 | 기획관리담당 | 기획예산과장 | 기획경제국장 | 부구청장 | |
| 김효정 | 김석우 | 이용식 | 代이용식 | 10/22 김병환 | |
| 협 조 | | | | | |

「정부 3.0 발전계획」에 따른
성북구 정부 3.0 실행 계획

2014. 10.

기획경제국
기획예산과

목 차

| | |
|-----------------------------|----|
| I. 그간의 주요성과 | 3 |
| 1. 투명한 정부 구현 | 4 |
| 2. 유능한 정부 구현 | 4 |
| 3. 서비스 정부 구현 | 5 |
| 4. 일하는 방식 혁신 및 변화관리 | 5 |
| II. 주요과제 추진계획 | 6 |
| 1. 국민 맞춤형 서비스 정부 | 7 |
| 2. 일 잘하는 유능한 정부 | 11 |
| 3. 국민에게 믿음을 주는 투명한 정부 | 15 |
| 4. 변화관리 | 19 |
| III. 추진일정 | 20 |
| [첨부] 대표성공 사례 | |
| 1. 주요 성공사례 | 23 |

I. 그간의 주요성과

1. 투명한 정부 구현

- **적극적·사전적 행정정보공개 지속 추진**
 - 정보공개 책임관제 실시
 - 정보공개 주무팀장을 책임관으로 지정 운영
 - 정보공개 처리기간 단축 운영 : 10일 → 7일
 - 비공개(부분공개) 정보 및 부존재 처리절차 강화
 - 회의 및 정책문서 정보공개 실시 : '14.6.1부터
- **행정정보 사전공표목록 확대 추진**
 - 확대 목록 : 311종 ⇨ 전년대비 268종 확대
- **정보공개모니터단 운영 활성화**
 - 정보공개모니터단 간담회 및 설문조사 실시
- **확정일자 등 정보공개 제도개선 추진 : `14.7.1부터**
 - 구청 민원여권과에서만 확정일자 등 정보공개 접수등록
⇒ 구청 민원여권과 및 20개 동주민센터로 확대

2. 유능한 정부 구현

- **빅데이터를 활용한 2014년 성북구 사회 및 지표 조사·분석**
 - 기존 3개년('11년~'13년) 성북구 사회조사 결과와 카드사, 통신사 등의 빅데이터를 접목하여 과학적 기법으로 분석
 - 분석분야 : 도시발전, 지역경제, 안전·재난, 보건·복지, 교육·문화, 교통
- **GIS(지리정보시스템) 접목한 공공데이터 효율적 활용**
 - 추진분야 : 교통, 보건·의료, 복지
 - 주민 참여율이 높은 분야 우선 추진

3. 서비스 정부 구현

□ 수요자 중심의 홈페이지 개편

: 홈페이지 메뉴별 이용을 분석을 통한 수요자 관점의 메뉴 정비

- 문화관광 홈페이지 콘텐츠 보강
 - 성북동 역사문화지구사업 콘텐츠 추가, 성북 명소 메뉴 콘텐츠 보강
- 사회적경제 홈페이지 성능개선
 - 성북구 협동조합협의회 콘텐츠 신설
- 동주민센터 홈페이지 성능개선
 - 성북 마을축제 콘텐츠 신설
- 장애인, 고령자 등의 정보 접근 및 이용 편의성 증진

4. 일하는 방식 혁신 및 변화관리

□ 수요자와 과제중심의 업무체계 구축

- 추진배경
 - 주민 행정수요의 질적·양적 수요증가에 따라 업무추진의 효율화 제고
 - 미래 정책수요에 대한 전략과제를 수요자 중심으로 체계화하여 정책과제 중심의 새로운 업무분류체계를 확립하고 성과와 결과 중심의 행정 구현
- 추진방법 : 업무 체계를 4개 업무 영역으로 과제화하여 과제 진행 상황 모니터링 및 반기별 성과관리
 - 구청 업무
 - ① 7대 전략과제 및 2대 특별정책과제 : 41개 정책과제, 154개 세부사업
 - ② 조직별 고유과제 : 206개 사업
 - 동 업무
 - ③ 공통과제 (어린이, 복지공동체, 생활불편 해소) : 70개 사업
 - ④ 지역별 특성과제 : 49개 사업

II. 주요과제 실행계획

1. 국민 맞춤형 서비스 정부

2 개인 맞춤형 통합서비스 제공

2-1. 거동불편인 찾아가는 방문복지 및 전화민원서비스 추진

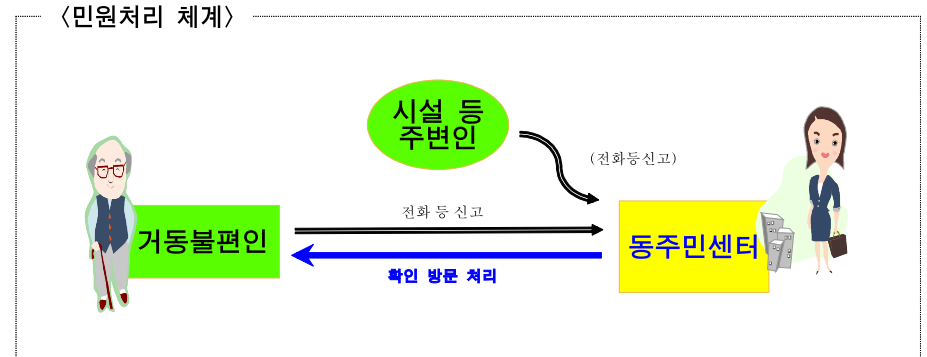
- 현황 : 거동이 불편한 중증장애인이나 홀몸어르신이 민원 신청을 하기 위해 동 주민센터를 직접 내방하는 불편을 겪고 있음
 - 거동불편인 현황 ('14. 7월 현재) (단위:명)

| 방문복지 대상 | 중증장애인 | | 홀몸 어르신 | |
|---------|-------|---------------|--------|----------------|
| | 전체인원 | 돌봄가족 없는 중증장애인 | 전체인원 | 돌봄가족 없는 홀몸 어르신 |
| 1,189 | 3,820 | 186 | 13,106 | 1,003 |

- 추진목적
 - 거동불편한 중증장애인 및 홀몸 어르신 대상으로 찾아가는 방문복지 및 전화민원 서비스를 실시 동 주민센터를 내방하는 불편함 해소, 복지체감 효과 및 복지민족도 향상
- 추진대상 : 보호자가 없는 거동불편인(중증장애인 및 홀몸어르신 등)
- 추진내용
 - 거동불편인에 대하여 방문복지 및 전화 민원서비스 강화
 - 방문가능한 복지민원서비스에 한해 one-stop 방문서비스
- 추진실적 ('14. 7월분) (단위 : 건)

| 계 | 방문민원처리 | | | 전화신청처 | 비 고 |
|-----|--------|----|----|-------|-----|
| | 계 | 단순 | 복합 | | |
| 165 | 122 | 96 | 26 | 43 | |

- 추진방법
 - 전화신청 가능한 민원
 - * 전화접수 후 처리(단순민원은 배달)
 - * 방문하여 신청사항 접수 후 처리(복합민원은 처리내용 안내)
 - 방문 필요한 민원
 - * 1차적으로 보조인력(복지도우미 등) 최대한 활용방문
 - * 2차적으로 필요시 담당공무원 방문접수



- < 장애 · 제약요인 및 건의사항 >
- ▶ 주민의 복잡 다양한 복지수요에 능동적으로 대응할 일선 복지인력 부족
 - ▶ 복지·고용·보건 등 서비스들이 각각 다른 기관을 통해 분절적으로 공급됨에 따른 원스톱 맞춤형 서비스 제공 한계

3 민간참여로 서비스 전달체계 혁신

3-1. 국민이 직접 설계하는 서비스 프로세스 혁신

- 주민참여정책제안제 운영
 - 다양한 분야의 주민참여정책제안제(토론회) 개최
 - 시간, 장소의 구애를 받지 않으며 보다 많은 사람이 참여할 수 있도록 온라인 정책제안제 동시 개최
 - 토론회 제안사항 및 제안 처리결과를 구 홈페이지에 공개하고, 진행사항 지속적 업데이트
- 주민참여예산제 운영
 - 주민참여예산 제안사업 접수 : 홈페이지, 팩스, 방문, 지역회의 등
 - 주민참여예산사업 선정을 위한 주민투표 방식 다양화 : 인터넷, 모바일, 현장투표 진행
- 주민참여정책공시제 운영
 - 주민제안, 주민참여예산제, 주민참여정책제안제 등 각종 제안 의견을 부서 검토에서부터 진행 단계별로 신속, 정확하게 확인·관리할 수 있는 주민참여정책 공시제 시스템 구축(홈페이지)
 - 공시내용 : 부서명, 작성자, 담당자, 사업성 검토의견, 적합여부, 사업기간, 사업비 등
 - * 주민참여정책공시제 : 주민의 의견수렴부터 실행 종료시까지 진행정도를 한눈에 확인할 수 있는 시스템으로 다양한 의견수렴 창구를 단일화하여 운영하고, 정확한 제안정보 확보 및 신속한 피드백 강화

3-2. 정부-민간 연계형 서비스 확대

< 장애·제약요인 및 건의사항 >

▶ (장애·제약요인)

- * 민·관에서 산발적으로 운영·관리되고 있는 취약계층 복지서비스와 자원 정보를 통합관리하여 복지서비스의 중복·누락을 방지하고 자원을 효율적으로 배분하고자 2012년에 자체적으로 취약계층 통합지원서비스, 이른바 '새봄콜 시스템' 구축계획을 수립하여 추진하였으나
- * 본 시스템의 본 취지대로 운용되기 위해서는 중앙부처에서 제작한 여타의 시스템(행복e음, 주민등록시스템 등)과의 연동이 필수적이나 자치구 차원에서의 실현이 여의치 않고
- * 당시 서울시 자체적으로 설계·개발 중인 시스템이 우리가 추구하고자 하는 방향 및 내용에 일부 유사점이 있어 업무 효율성 및 활용성 측면에서 자체시스템 개발을 취소하는 대신 관련 T/F팀에 참여하여 요구사항을 반영하는 방향으로 전환한 바 있음

2. 일 잘하는 유능한 정부

4 클라우드 기반의 지능정부 구현

4-2. 미래형 클라우드 정부 구현

- 클라우드 스토리지 구축
 - 자료 저장공간 확대를 위한 클라우드 스토리지 도입 ('16~'17)
 - * 개인 PC의 저장공간을 클라우드 저장소로 확대 및 이관진행
 - * 웹오피스 통합구축 추진 ('17~)
- 데스크탑 가상화 추진
 - 구민교육장 데스크탑 가상화 추진('15~'16)
 - * 구민교육장 2개소중 1개소 시범구축 및 운영('15)
 - * 불특정 다수의 사용자로 인한 관리의 효율성 증대
 - * 교육장 1개소 PC 50대 구축비용 : 66백만원
 - * 1개소 추가 구축 진행 및 안정화('16)
 - 외부 사무실 데스크탑 가상화 추진('17~)
 - * PC관리의 효율성을 위해 동주민센터, 보건소 등 외부에 위치한 부서부터 단계적으로 추진

< 장애 · 제약요인 및 건의사항 >

- ▶ (장애 · 제약요인)
 - * 초기 구축비용이 높은 관계로 지방자치단체의 예산 현황으로는 확산이 어려워 시비, 또는 국비 지원이 따라야 함.

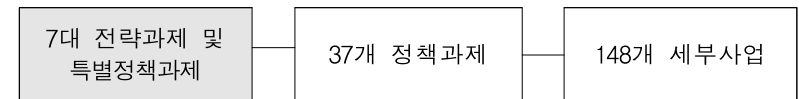
5 협업과 소통을 통한 정부정책역량 제고

5-1. 협업을 우선시 하는 융합행정 실현

- 수요자와 과제중심의 업무체계구축으로 부서간 협업 실현
 - 구정 주요업무를 공급자 중심의 부서별 분류가 아닌 중요도와 우선순위에 따라 수요자와 과제중심으로 업무 분류



- 3단계 층위별 분류 : 전략과제(大) - 정책과제(中) - 세부사업(小)
 - * 전략과제 : 구 전체차원에서 중점적으로 나아갈 방향성
 - * 특화 전략과제 : 전략과제 중 당해연도에 핵심적으로 진행될 특화 과제
 - * 정책과제 : 구정 전체 차원의 전략과제를 달성하기 위해 각 과 차원에서 추진해야 할 과제
 - * 세부사업 : 정책과제를 달성하기 위해 추진하는 각 팀의 세부 사업
- '15년 분류 계획



- 관리점검 체계 확립
 - * 과제 진행상황 모니터링 : 월별, 분기별, 반기별 동향보고서 작성 제출
 - * 지표관리, 성과관리 등 관리점검 체계 합리적 구축

5-3. 업무다이어트 등으로 공무원 업무생산성 제고

- 불필요한 일버리기 등 업무개선을 위한 직원토론회 개최('15~)
 - 추진방향
 - * 불필요한 일 버리기, 업무 Process 개선 등과 관련, 구체적인 제안이 구정에 접목될 수 있도록 추진
 - * 사전에 제안내용을 분야별로 접수하여, 토론자에게 배부함으로써, 보다 심도 있는 토론이 될 수 있도록 함
 - * 분야별 선호도가 가장 높은 제안에 대하여는, 예산을 우선 확보하는 등 조속히 실행될 수 있도록 조치
 - 토론분야 : 3개 분야
 - * 불필요한 일버리기
 - ☞ 중복업무 발굴 제거, 결재건수 줄이기 등
 - * 업무 Process 개선
 - ☞ 행사·회의운영관련 개선사항, 아웃소싱, 전산화 가능업무 발굴 등
 - * 조직문화 개선 및 기타 건의사항
 - 토론방법 : 10개 모둠이 제안사항에 대해 원탁토론
 - 참석대상 : 구청장 및 구간부, 직원 100여명
 - 사회 및 진행 : 전문 진행자 별도 선정

6 빅데이터를 활용한 과학적 행정 구현

6-1. 데이터 기반 국가미래전략과 과학적 정책결정 도입

- 빅데이터를 활용한 정책지표 개발 및 데이터 기반의 성과관리 체계 구축
 - 정책 수립 및 완료된 사업의 성과를 측정하는 정책지표 개발을 위한 빅데이터 분석 방안 마련('15~)
 - 정책지표의 주기별 모니터링을 통한 성과관리 및 과학적 분석('15~)
 - 빅데이터 분석 및 성과관리 관련 지문을 담당하는 위원회 구성 및 운영('15~'17)
 - * 위원회는 분야별 전문가를 5명 내외로 위촉하여 구성
- 행정과 데이터의 접목을 통한 과학적인 정책 수립 체계 구축
 - 기존 행정에 GIS(지리정보시스템)분석기법을 활용한 데이터 분석을 접목하여 정책수립과정에서의 타당성 제고('15~)
 - 정책 및 사업의 검토와 추후 방향성에 대한 객관적 근거자료 제공을 위한 내·외부 데이터 분석('15~)
- 빅데이터 기반의 마이크로타겟팅(Microtargeting)기법을 활용한 행정서비스전달체계 개선
 - 인구통계정보 및 빅데이터를 적극 활용하여 정책수혜대상에 대한 맞춤형 정책홍보 방안 연구('15~)

3. 국민에게 믿음을 주는 투명한 정부

7 정보공개제도 전면 재정비

7-2. 정보공개성의 성역과 예외지역의 획기적 해소

- 적극적·사전적 행정정보공개 지속 추진
 - 정보공개 책임관제 정착 : 부서(동) 주무팀장을 책임관으로 지정 운영
 - 정보공개 처리기간 단축 운영 : 단축기간 10일→ 7일
 - 비공개 정보 처리절차 강화 : 소속국장(동장)으로 결재권 상향
 - 정보공개심의회 운영의 내실화 : '참석심의'를 바탕으로 공개율 향상
- 행정정보 사전 공표목록 발굴 확대 : 311종 → 400종 이상
- 결재문서 원문공개 시행 및 정착
 - 시행일자 : 2014. 10. 28.
 - 공개대상 : 비공개대상을 제외한 국장급(4급)이상 '공개' 결재문서
 - 공개방법 : 결재시 서울시 '정보소통광장'으로 자동공개 적용
- 확정일자 등 정보공개 접수/등록 확대 추진
 - 시행일시 : 2014. 7. 1 ~ (확정일자 정보공개 접수/등록)
 - 대 상 : 20개 동주민센터
 - 방 법 : 확정일자뿐만 아니라 동주민센터에 작성 보관중인 주민등록부여대장, 주민등록표, 인감대장 등의 정보공개 청구사항을 접수·등록하여 신속하고 편리한 민원처리 제공

7-3. 민간이 정책을 검증할 수 있는 수준의 원천정보·데이터 공개

- 결재문서의 자동공개 추진으로 국민의 알권리 충족
 - 결재문서 자동공개시스템을 연계하여 온라인 원문공개 시행(14년 10월)
 - * 공개 속성의 국장급이상 결재문서를 대상으로 정보공개청구 없이 최종결정권자의 결재완료 다음날 자동공개
 - * 공개 사이트 : 성북구 홈페이지, 서울시 정보소통광장
 - 부분공개 결재문서까지 확대 공개하여 정보공개율 향상(15년~17년)
 - * 관행적인 비공개 처리를 방지하고, 개인정보 유출을 최소화하기 위한 기술적 조치 적용
- 새울행정시스템의 행정정보 데이터 개방(15년 1월)
 - 대상 : 새울행정시스템의 식품, 복지, 소상공인, 의료 등 48분야 530여종
 - 방법 : 안행부가 주관하여 17개시도, 226개 시군구가 공동으로 추진
 - 추진내용 : 데이터 개방을 위한 자치단체 공동활용 저장공간 구축
 - 소요예산 : 12,344천원[국비보조금:6,172천원,구비:6,172천원(추경상정)]

8 공공데이터의 민간활용 기반 혁신

8-1. 국민·기업이 원하는 고가치·고수요 데이터 우선 개방

- 공공데이터 개방 계획 수립
 - 공공데이터 개방 발전전략을 참조하여 데이터개방계획 수립 (‘15)
 - * 시도·새울 등 공통이용시스템, 복지·안전 분야의 데이터 군을 연계 융합하여 국가중점 개방 데이터 대상에 대한 우선 개방 실시
 - * 기관내 보유 공공데이터 전수조사 재 실시 및 각 부서 의견 수렴 후 개방 대상을 선정하여 계획에 반영
- 데이터제공처리시스템 운영 (‘16~)
 - 12월 예정인 데이터제공처리시스템의 효율적 운영을 위한 관련 직원 교육 및 운영 관리 실시
 - 국민의 데이터 제공요청에 대한 투명한 처리 절차를 마련하고 데이터개방에 대한 인식 제고를 위한 전직원 교육 실시

8-2. 공공데이터 품질보장 강화

- 표준화가 필요한 데이터 발굴
 - 중앙부처 및 서울시와 협의하여 표준화가 필요한 데이터 발굴(15년)
 - * 공공데이터 포털을 통해 개방요청이 들어온 데이터 등을 분석하여 핵심데이터를 오픈포맷으로 표준화 실시
 - * 표준화 대상 데이터에 대하여 부서협조를 받아 데이터 변환 및 재등록 실시
- 품질관리 전담부서 지정
 - 품질관리 전담부서를 디지털정보과로 일원화하여 중점 품질관리 실시
 - ‘공공데이터 활용 서비스 제공 가이드라인’에 따라, 민간과 중복되는 공공서비스는 신속하게 정비

8-3. 민간-공공 상생의 데이터 생태계 조성

- 지역정보화추진계획 수립 시 공공데이터개방 분야 포함(15년)
 - 지역정보화추진 5개년 계획 수립 시 민간 중복 서비스 및 향후 개방 대상 데이터 발굴
 - * 초기 투자비용이 과다하여 구에서 직접 제공하기 어려운 경우, 민간투자를 유치하여 데이터를 제공할 수 있는 대상 발굴
 - * 공공데이터 포털을 개방형으로 전환 시 기관 간 연계·공유 표준을 수립방안 제시
 - * 공공데이터 활용 기업을 발굴·지원하기 위한 기관별 지원방안 수립

4. 변화관리

9 홍보 및 교육 등

□ 정부3.0 홍보

- 인터넷 및 sns 등을 통한 홍보
 - 구홈페이지, 트위터, 페이스북, 블로그, 웹진 등
- 정기간행물(성북소리 등) 및 회의자료 홍보
 - 동별 통장 및 주민자치위원회 등 직능단체 회의자료에 게재
- 구청 전자게시대 및 동주민센터 전광판 홍보

□ 정부3.0 교육

- 정부3.0에 대한 정확한 이해를 위한 직원교육 실시
 - 정부3.0 관련 과제추진과 관련된 전문성 강화 및 우수사례 등 성과 확산을 위한 교육 실시
- 정부3.0 관련 사이버학습 등을 적극 활용토록 권장
- 중앙부처, 서울시, 민간기관 등 정부3.0 관련 교육프로그램 이수 권장

□ 정부3.0 과제관리

- 과제별 추진현황 및 진도, 성과 등 진행상황 관리
 - 반기별 점검

Ⅲ. 과제 추진일정

| 추진과제 명 | '14 | '15 | '16 | '17 |
|--|-----|-----|-----|-----|
| II. 개인 맞춤형 통합서비스 제공 | | | | |
| 2-1. 거동불편인 찾아가는 방문복지 및 전화민원서비스 추진 | | | | |
| 2-1-1. 복지민원 one-stop 방문서비스 | | | | |
| 2-1-2. 거동불편인 전화민원서비스 강화 | | | | |
| III. 민간참여로 서비스 전달체계 혁신 | | | | |
| 3-1. 국민이 직접 설계하는 서비스 프로세스 혁신 | | | | |
| 3-1-1. 주민참여정책제안제 운영 | | | | |
| 3-1-2. 주민참여예산제 운영 | | | | |
| 3-1-3. 주민참여정책공시제 운영 | | | | |
| IV. 클라우드 기반의 지능정부 구현 | | | | |
| 4-2. 미래형 클라우드 정부 구현 | | | | |
| 4-2-1. 클라우드 스토리지 도입 | | | | |
| 4-2-2. 데스크탑 가상화 추진 | | | | |
| V. 협업과 소통을 통한 정부정책역량 제고 | | | | |
| 5-1. 협업과 소통을 통한 정부정책역량 제고 | | | | |
| 5-1-1. 수요자와 과제중심의 업무체계구축 | | | | |
| 5-3. 업무다이어트 등으로 공무원 업무생산성 제고 | | | | |
| 5-3-1. 업무개선을 위한 직원토론회 개최 | | | | |
| VI. 빅데이터를 활용한 과학적 행정 구현 | | | | |
| 6-1. 데이터 기반 국가미래전략과 과학적 정책결정 도입 | | | | |
| 6-1-1. 빅데이터 활용 정책지표 개발 및 데이터 기반 성과관리 체계 구축 | | | | |
| 6-1-2. 데이터 접목을 통한 과학적인 정책수립 체계 구축 | | | | |
| 6-1-3. 빅데이터 기반의 맞춤형 정책홍보 | | | | |

| 추진과제 명 | '14 | '15 | '16 | '17 |
|---------------------------------------|-----|-----|-----|-----|
| VII. 정보공개제도 전면 재정비 | | | | |
| 7-2. 정보공개성의 성과와 예외지역의 획기적 해소 | | | | |
| 7-2-1. 행정정보공개 지속 추진 및 사전공표목록 발굴 확대 | | | | |
| 7-2-2. 결재문서 원문공개 시행 및 정착 | | | | |
| 7-2-3. 확정일자 등 정보공개 확대 추진 | | | | |
| 7-3. 민간이 정책을 검증할 수 있는 수준의 원천정보·데이터 공개 | | | | |
| 7-3-1. 결재문서의 자동공개 추진 | | | | |
| 7-3-2. 새울행정시스템의 행정정보 데이터 개방 | | | | |
| VIII. 공공데이터의 민간활용 기반 혁신 | | | | |
| 8-1. 국민·기업이 원하는 고가치·고수요 데이터 우선 개방 | | | | |
| 8-1-1. 공공데이터 개방계획 수립 | | | | |
| 8-1-2. 데이터제공처리시스템 운영 | | | | |
| 8-2. 공공데이터 품질보장 강화 | | | | |
| 8-2-1. 표준화가 필요한 데이터 발굴 | | | | |
| 8-2-2. 품질관리 중점 관리 | | | | |
| 8-3. 민간-공공 상생의 데이터 생태계 조성 | | | | |
| 8-3-1. 지역정보화추진계획 수립 시 공공데이터 개방분야 포함 | | | | |

[첨부] 대표 성공사례

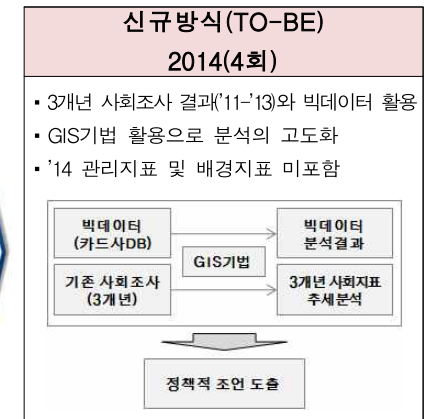
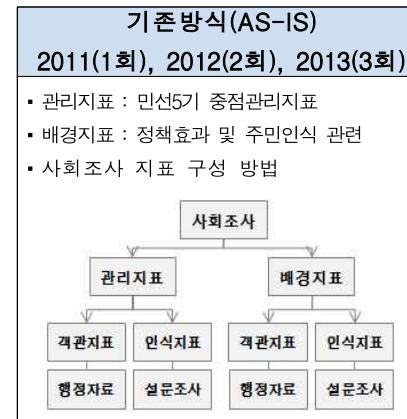
| | | | |
|------|---------------------------|------|--------------|
| 사례명 | 빅데이터 및 GIS를 활용한 과학적 행정 구현 | | |
| 담당부서 | 기획예산과 | | |
| 담당자 | (직급)행정7급(일반임기제) (성명)강지은 | 전화번호 | 02-2241-3834 |

□ 추진배경

- 데이터 기반의 과학적 정책 수립 체계 구축
 - 중앙정부에서 추진하고 있는 정부3.0시책에 적극 부응
- 정책 수립 과정에 객관적 근거 제시로 정책의 타당성 입증
- 수요자 중심의 맞춤형 정책개발에 반영
- 정확한 통계 및 분석 자료로 업무의 효율성 제고

□ 추진방법

- '11-'13 3년간의 성북구 사회조사 결과와 외부기관 빅데이터를 과학적 기법인 GIS와 연계하여 분석
- '11-'13 사회조사의 12개 분야 중 구민들의 체감도가 높은 6개 분야 선정하여 집중 분석
 - 6개 분야: 도시발전, 지역경제, 안전과 재난, 보건과 복지, 교육과 문화, 교통
- 각 분야별 이슈에 대해 언급하고 데이터를 통해 진단 및 분석하여 정책적 조언을 도출하는 방식으로 구성되어 있음



GIS분석사례

□ 『지역경제』 분야 돈암시장 VS. 성신여대 상권

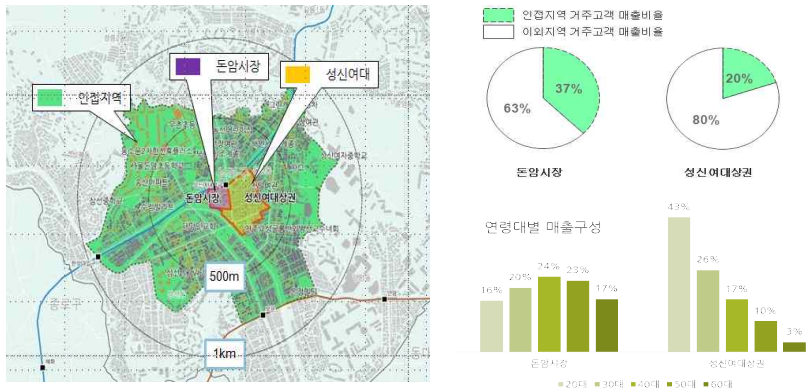
○ 각 상권의 소비금액 규모 비교

- 돈암시장상권 : 인접지역이 아닌 곳에서 방문한 소비자가 결제한 비율이 63%
- 성신여대상권 : 인접지역이 아닌 곳에서 방문한 소비자가 결제한 비율이 80%
- 성신여대상권은 돈암시장상권에 비해 원거리 소비자 결제 비율이 더 높음

○ 연령대별 매출 구성비 비교

- 성신여대상권의 경우 돈암시장상권에 비해 20대 매출비율이 43%로 돈암시장상권의 20대 매출비율인 16%에 비해 월등히 높음

○ 상권별 고객, 영향권, 성장추세 등의 차이를 반영한 정책수립 필요



□ 추진성과

○ 서울시 25개 자치구 중 사회조사와 외부 빅데이터를 활용하여 GIS연계분석을 시도한 자치구는 성북구가 유일

- 빅데이터를 활용한 과학적 행정구현을 지향하는 정부3.0의 기조에 부합하는 시범적 사업으로 타 자치구의 벤치마킹 사례가 될 수 있음
- 데이터 분석을 통한 정책적 조언 도출로 정책 수립 과정의 과학화 실현
 - 전통시장, 안전·안심, 노인복지 관련하여 분석결과를 토대로 향후 진행 방향 및 반영가능 사업에 대해 계획 수립 및 검토 진행. 끝.