

문서번호	사회복지과-107495
결재일자	2015. 11. 12.
공개여부	대시민공개

주무관	노인복지팀장	사회복지과장	복지환경국장
이종숙	이석구	최종현	11/12 고재식
협 조			

## - 2015년 혹한기 대비 - 독거어르신 종합지원대책 추진계획

겨울철 생활여건이 열악한 독거어르신에 대한 안전관리와 보호대책을 강화하여 따뜻하고 건강한 겨울을 보낼 수 있도록 종합지원대책을 마련하여 시행하고자 함

## - 2015년 혹한기 대비 - 독거어르신 종합지원대책 추진계획



복 지 환 경 국  
( 사 회 복 지 과 )

### I 추진개요

- 추진근거
  - 노인복지법 제27조의2(홀로 사는 노인에 대한 지원)
  - 서울시 어르신복지과-8080(2015.11.2.)
- 기 간 : 2015. 11. 16. ~ 2015. 3. 15.(4개월간)
- 보호대상 : 재가서비스 및 무료급식 수혜자

(단위 : 명, 2015.10월말 기준)

광진구 전체인구	65세이상 노인 인구	보호대상자(재가서비스 수혜자)					
		계	돌봄 기본	돌봄 종합	서울 재가 관리사	야쿠르트 일일방문	무료급식
360,885	40,023	2,319	750	96	64	702	707

※ 중점 보호대상 : 저소득 독거어르신 750명

- 추진방향
  - 독거어르신 안전확인 및 한파정보 전달체계 구축
  - 식생활 지원 및 민·관 복지서비스 발굴 연계
  - 집수리 및 난방용품 지원으로 한파 피해 예방 및 재해 예방 활동 추진

### 2015 ~ 2016년 겨울철 전망

- 2015. 08. 24. 기상청 발표에 따르면,
  - ⇒ 2015년 겨울철 기온은 평년(0.6℃)과 비슷하겠으나, 대륙고기압과 이동성 고기압의 영향으로 기온의 변동폭이 클 것으로 예상됨.
  - ⇒ 강수량은 평년(88.5mm)과 비슷하거나 많겠음. 맑고 건조한 날이 많겠으나, 저기압의 영향으로 많은 눈이 내릴 때가 있겠음.

#### ※ 한파란?

겨울철에 기온이 갑자기 내려가는 현상을 이르며, 그날의 최저 기온과 이튿날 최저 기온의 차이가 10℃ 이상 15℃ 미만이고 얼마간의 냉해가 예상될 때, 기상청에서 발표하는 기상 주의보

## II 세부추진 계획

### □ 한파발령 대비 비상근무 체계 유지 및 비상연락망 구축

- 한파 발령시 SMS문자 발송으로 한파정보 전달
  - 발송처 : 중앙재난본부 및 소방방재청, 안전치수방재과
  - 발송대상 : 노인복지팀장 외 담당직원 5명, 동주민센터 노인복지담당 15명, 노인돌봄기본 서비스관리자 1명·사례관리자 1명·독거노인생활관리사 26명, 서울재가관리사 9명 등
- 한파대비 비상연락망 구축

구분	기관명	연락처
응급처치법 문의	응급의료정보센터	119
화재발생	광진소방서	
어르신 긴급 이송	광진소방서	112
기타 범죄 발생시	광진경찰서	
겨울철 행동요령 등 기타 문의사항	광진노인종합복지관	02-466-6242(이미례)
	독거노인종합지원센터	1661-2129
	보건복지부 콜센터	129
	사회복지과	02-450-7567(이종숙)

### 한파발령시 조치요령

- 한파 발령시 노인복지팀 담당자가 노인 보호활동 일일상황 총괄
- 노인돌봄인력은 보호대상 독거어르신 안전확인(전화 또는 방문) 및 행동요령 안내
- 노인돌봄인력은 독거어르신 안전확인 결과를 구청에 보고
- ※ 위급상황 발생 시
  - 119신고, 독거노인종합지원센터(1661-2129) ⇒ 구청(동주민센터) ⇒ 시 ⇒ 보건복지부

### □ 독거어르신 안전확인으로 보호활동 강화

- 노인돌봄기본서비스 수혜자 750명에 대한 주기적인 안전확인
  - 돌봄인력 : 독거노인생활관리사 26명, 서비스관리자 1명
  - 주 1회 이상 방문, 주 2회 이상 전화, 안심폰을 통한 안전확인
  - ※ 한파 발령시 방문 및 전화 등 안전확인 일일 실시
- 경로식당 및 밀반찬 제공인력에 의한 안전확인
  - 돌봄인력 : 자원봉사자 배달원 등 총 174명
  - 경로식당 주 3~6회, 밀반찬 배달 주 2회 제공으로 어르신 안전확인
- 노인돌봄종합서비스 및 서울재가관리서비스 인력에 의한 안전확인
  - 돌봄인력 : 요양보호사 96명, 서울재가관리사 9명
  - 주 2~3회 직접방문하여 일상생활 및 가사지원
- 일일방문 야쿠르트 배달서비스 제공으로 어르신 안전확인
  - 돌봄인력 : 야쿠르트 배달원 88명
  - 매일 야쿠르트 2개씩 배달, 4개 이상 누적시 구청 및 동주민센터에 연락

### □ 식생활 지원 및 민·관 복지서비스 연계

- 거동이 불편한 저소득 어르신에게 식사·밀반찬배달 지원
  - 경로식당 : 304명, 밀반찬 배달 : 403명
  - 한파기간 거동불편 어르신 등 밀반찬 배달 확대 실시 : 최대 80명
  - 밀반찬 배달 : 주 2회 ⇒ 주 4회
- 돌봄기관의 민·관 복지서비스 발굴·연계 추진
  - 난방용품, 비상식품 등 후원기관을 통한 물품 지원

### □ 소규모 집수리, 난방용품 지원으로 한파피해 예방 및 재해 예방활동 강화

- 소규모 집수리, 난방용품 지원 : 160명
  - 예산 : 4,800천원(시비 100%)
  - 지원내용 : 외부창문 비닐보호막 설치, 발열내의·담요·전기장판 등
  - 지원단가 : 30,000원/1인(보수 인건비는 수행기관 자원봉사자 활용)
  - 수행기관 : 광진노인종합복지관, (사)굿하트광진재가노인지원센터
- 재해예방 활동 강화
  - 재가서비스 인력(생활관리사, 서울재가관리사 등)에 의한 가정방문 시 전기 및 가스시설 점검과 함께 안전사용 요령안내

한파기간 동안 임시대피소 지정운영 : 총 61개소

- 경로당(구립) 41개소, 복지관 4개소, 동주민센터 15개소, 노인회 1개소
- 운영시간 : 09:00 ~ 18:00(평일)
- 경로당 난방비 지원 : 44,652천원(국비 10%, 시비 53%, 구비 37%)

**Ⅲ 행정사항**

사회복지과

- 동 주민센터 노인복지담당 및 노인돌봄인력 비상연락망 정비
- 임시대피소 지정 현황 홍보 : 홈페이지, 지역신문 등
- 임시대피소 운영 총괄 관리 및 무료급식, 밀반찬배달 사업확대 실시에 따른 추가 보조금 교부

동주민센터

- 한파대비 행동요령 안내문 게시 및 배포
- 비상연락체계 유지 및 혹한기 상황에 따른 행정협조

광진노인종합복지관 등 수행기관

- 독거어르신 소규모 집수리·난방용품 지원 : 2015. 12. 10.까지  
- 주요내용 : 외부창 비닐보호막, 발열내의, 담요 등 지원
- 생활관리사 교육실시 및 결과보고 : 2015. 11. 27.까지
- 한파 발령시 생활관리사 독거어르신 보호활동 강화
- 비상연락체계 유지 및 어르신 피해사례 발생시 신속 보고

경로당 등 한파대비 임시대피소

- 한파기간 동안 경로당 회원뿐만 아니라 일반 어르신이 이용 할 수 있도록 적극 개방
- 보일러 등 난방기구 고장 및 정상작동 여부 점검

- 붙임 : 1. 동절기 한파대비 행동요령 및 동향보고 서식 각 1부.  
2. 전기·가스시설 안전사용 요령(한국전기가스공사 자료) 각 1부.  
3. 한파대비 임시대피소 지정현황 1부.