



# 서울특별시여성가족재단



수 신 내부결재

(경유)

제 목 SFWF 감정노동종사자 대상 전화응대 서비스 추가

- 1. 인사재무팀-6460호(2022.5.26.), 경영지원팀-1936호(2022.10.21.), 경영지원팀-2008호(2022.10.31.) 관련입니다.
- 2. 위 호와 관련하여 신규 SFWF 감정노동종사자 대상 전화응대 서비스를 추가 신청하고자 합니다.

가. 건 명 : 신규 SFWF 감정노동종사자 권리보호를 위한 전화응대 서비스 변경

나. 목 적 : 민원응대 등 대민업무 담당자 감정노동보호 지원

다. 방 법 : KT 고객응대 매니저 프로그램 활용

\*행정기관 민원응대직원 보호를 위한 음성안내 및 녹음 서비스

라. 내 용

※ 31회선 이상 사용시 40%할인

NO	기 존	변 경
1	1.총 43회선 - 음성안내 (17회선) - 음성안내+녹음 (26회선)	1.총 45회선 - 음성안내 (17회선) - 음성안내+녹음 (28회선) ※ 신규직원 2회선(음성안내+녹음)추가

### O 산출내역

NO	품 명	단가	수량	금액	금액 (할인)	합계	부가세	총 합계
1	음성안내	*****	**	*****	*****	*****	*****	*****
2	음성+녹음	*****	**	*****	*****			

마. 가입시기 : 2022년 6월 ~ 지속

바. 지출방법: 재단 통신비(전화요금)에 합산하여 매 월 지출

사. 소요예산 : 금\*\*\*\*\*원 (금\*\*\*\*\*원)

- ※ 붙임 1. KT 행정기관 민원응대직원 보호를 위한 음성안내 서비스 안내문 1부  
2. KT 고객응대 매니저 신청 리스트(45회선) 1부  
3. KT 고객응대 매니저 프로그램 설치 매뉴얼 각 1부. 끝.

---

대리

**한수용**

경영지원팀장

**정선재**

경영기획실장

03/21

**정수연**

협조자

시행

경영지원팀-481

( 2023.03.21. ) 접수

( )

우 06939

서울특별시 동작구 여의대방로54길 18(대방동) / <http://www.seoulwomen.or.kr/>

전화

/전송

/ [hansy@seoulwomen.or.kr](mailto:hansy@seoulwomen.or.kr)

/ 부분공개(5,7)