

장애인식 개선 캠페인 이행 계획(안)

〈2024. 04. 16. 감사실〉

인권담당관-2054(2024.2.27.)호 및 공기업담당관-2674(2024.02.29.)호 관련, 서울특별시 인권위원회 권고사항에 따른 장애인식 개선 캠페인을 다음과 같이 기획하고 시행하고자 합니다.

□ 장애인식 개선 캠페인 개요

○ 추진 근거

- 「서울특별시 투자출연기관 장애인 직원 고용차별 및 인권환경 개선에 대한 서울특별시 인권위원회 권고」 (인권담당관-2024, 2024.2.27.)

○ 추진 목적

- 공공기관 내 장애인 직원의 차별 및 인권침해 방지 등 인권보호 강화
- 장애·비장애인 직원 간 동등한 근무환경 및 장애 친화적 조직문화 조성

○ 장애 직원 재직 현황 ('24.03. 기준)

- 재직인원 : 7명 (청각장애(2), 시각장애(2), 지체장애(2), 뇌병변장애(1))

○ 캠페인 내용

- 장애에 대한 이해와 장애 유형별 에티켓
(시각장애·청각장애·지체장애·발달장애·뇌병변장애)
- 장애 인권 관련 서적 소개 등

○ 캠페인 일정 및 방법

- 추진 일정(연 2회) : 4월 20일(장애인의 날), 12월 10일(세계인권의 날)
※ 4월 20일은 토요일로, 4월 22일(월요일) 시행 예정

- 추진 방법

- 1) 온라인 : 내부포털 '공지사항' 게시판에 장애인식 개선 관련 시·청각자료 게시
※ 한국장애인개발원·한국장애인고용공단·국가인권위원회·서울특별시 등 제공 시청각자료 활용
- 2) 오프라인 : 연구원 전층 OA실 게시판, 엘리베이터 등에 인쇄물(붙임1) 부착

작성자

감사실장: 강향숙

☎ 1026

담당: 김수진

✉ ksuejin@si.re.kr

함께하는 장애인에 대한 에티켓



시각장애인에 대한 에티켓

보행을 도울 때는 갑작스레 옷자락을 잡아 끌거나 어깨를 잡지 않도록 **조심해 주세요.**

안내견을 쓰다듬거나 **음식물을 주지 말아 주세요.**



이야기를 나눌 때도 가끔씩 시선을 맞추고 대화해 주세요.

보행을 안내할 때는 시각장애인이 팔을 잡을 수 있게 반보 앞에서 팔꿈치를 살짝 내밀어 주세요.



청각·언어장애인에 대한 에티켓



나의 말을 듣지 못한다고 해서 반말을 하는 것은 **No!** 예의를 지켜주세요.

한국수어를 모를 땐 필담이나 제스처로 대화를 시도해주시고, 그것이 힘들면 수어통역사를 불러주세요.



글로 대화를 나눌 때는 가끔씩 명확하고 간결하게 써 주세요.

고개를 끄덕인다고 모두 알아들은 것은 아니에요. 중요한 내용은 확실히 전달되었는지 확인해 주세요.

중요한 전달사항은 게시판 등을 사용! 전달이 잘 되도록 해주세요.



발달장애인에 대한 에티켓

* 발달장애인은 지적장애, 자폐성장애 등을 포함하는 단어입니다.

우두커니 서 있거나, 길을 헤매는 발달장애인이 보이면 **안전하게 귀가할 수 있도록 도와주세요.**



이웃을 대하듯 자연스럽게 대해주세요.

함께 일을 할 땐 그들이 잘 해낼 수 있도록 격려해 주세요.



발달장애인과 대화할 때는 쉬운 말로 된 짧은 문장을 천천히! 그리고 말을 끝까지 경청해 주세요.



지체장애인에 대한 에티켓

이동을 도울 땐 편의시설과 이동 동선 등을 **미리 확인하시는 것이 좋아요.**



휠체어를 타거나 키가 작은 지체장애인과 대화할 때는 **눈높이를 맞춰 주세요.**



도움을 주려는 경우에 어떻게 도와주면 좋을지 꼭 물어봐 주세요.

보조기는 **항상 장애인 옆에 두세요.**



편의시설은 장애인이 먼저 사용할 수 있도록 양보해 주세요.





함께하는

시각장애인에 대한 에티켓

보행을 도울 때는 갑작스레 옷자락을 잡아 끌거나 어깨를 잡지 않도록 **조심해 주세요.**

안내견을 쓰다듬거나 **음식물을 주지 말아 주세요.**



이야기를 나눌 때도 **가급적 시선을 맞추고 대화해 주세요.**

보행을 안내할 때는
시각장애인이 **팔을 잡을 수 있게**
반보 앞에서 **팔꿈치를 살짝 내밀어 주세요.**



함께하는

발달장애인에 대한 에티켓



※ 발달장애인은 지적장애, 자폐성장애 등을 포괄하는 단어입니다.

우두커니 서 있거나, 길을
헤매는 발달장애인이 보이면
안전하게 귀가할 수 있도록
도와주세요.



이웃을 대하듯 자연스럽게 대해주세요.

함께 일을 할 땐 그들이 잘 해낼 수
있도록 격려해 주세요.



발달장애인과 대화할 때는
쉬운 말로 된 짧은 문장을 천천히!
그리고 말을 끝까지 경청해 주세요.



한국장애인개발원

함께하는



청각·언어장애인에 대한 에티켓



나의 말을 듣지 못한다고 해서 반말을 하는 것은 **No!**
예의를 지켜주세요.



한국수어를 모를 땐 필담이나 제스처로 대화를 시도해주시고,
그것이 힘들면 수어통역사를 불러주세요.



글로 대화를 나눌 때는 가급적 명확하고 간결하게 써 주세요.

고개를 끄덕인다고 모두 알아들은 것은 아니에요.
중요한 내용은 확실히 전달되었는지 확인해 주세요.

중요한 전달사항은 게시판 등을 사용! 전달이 잘 되도록 해주세요.





함께하는

지체장애인에 대한 에티켓



이동을 도울 땐 편의시설과 이동 동선 등을
미리 확인하시는 것이 좋아요.



휠체어를 타거나 키가 작은 지체장애인과
대화할 때는 눈높이를 맞춰 주세요.



도움을 주려는 경우에
어떻게 도와주면 좋을지 꼭 물어봐 주세요.




보조기기는 항상 장애인 옆에 두세요.

편의시설은 장애인이 먼저 사용할 수
있도록 양보해 주세요.



붙임2

구 분	상세 내용
	<p>〈서울시 장애인 인식 개선 영상〉 1분 에티켓 - EP.1 ‘뇌병변장애인’ 편 https://www.youtube.com/watch?v=IKxe-pun5rE ※ 사내포털 - 〈공지사항〉 게시판 등록</p>
	<p>〈서울시 장애인 인식 개선 영상〉 1분 에티켓 - EP.2 ‘시각장애인’ 편 https://www.youtube.com/watch?v=Mr_4cBkthHg</p>
	<p>〈서울시 장애인 인식 개선 영상〉 1분 에티켓 - EP.4 ‘지체장애인’ 편 https://www.youtube.com/watch?v=jcagJ6RPlwo</p>
	<p>〈서울시 장애인 인식 개선 영상〉 1분 에티켓 - EP.5 ‘청각장애인’ 편 https://www.youtube.com/watch?v=n7X_BmmREnU</p>