

# 갈등관리 역량강화

## 1 기본 현황

### 사업개요

사업기간	<input checked="" type="checkbox"/> 연례반복										
사업위치	서울특별시 중구 세종대로 110 서울시청 (갈등조정담당관)										
총사업비	<table style="width: 100%; border: none;"> <tr> <td style="text-align: center;">총</td> <td style="text-align: center;">(국비)</td> <td style="text-align: center;">(사비)</td> <td style="text-align: center;">(보조율)</td> <td style="text-align: center;">(구비)</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">80,559천원</td> <td></td> <td style="text-align: center;">80,559천원</td> <td style="text-align: center;">0 %</td> <td></td> </tr> </table>	총	(국비)	(사비)	(보조율)	(구비)	80,559천원		80,559천원	0 %	
총	(국비)	(사비)	(보조율)	(구비)							
80,559천원		80,559천원	0 %								
사업내용	○ 갈등관리 특강 등 갈등관리 교육 실시										
사업형태	<input checked="" type="checkbox"/> 직접수행 <input type="checkbox"/> 자치단체 보조 <input type="checkbox"/> 민간이전 <input type="checkbox"/> 출연출자 <input type="checkbox"/> 민간위탁 <input type="checkbox"/> 기타										
사업시행주체	직접										

### 사업 성격 및 사전절차 대상 여부

신규	계속	투자심사	학술용역	기술심사	자방보조심의	정보화심사	공유재산	안전예산	출자·출연
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>							
경상	투자								
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>								

### 사업 담당자

실·국	부서명	과 장	팀장	주무관
서울혁신기획관	갈등조정담당관	홍수정 2133-6350	최희규 2133-6357	권은경 2133-6359

## 2 예산 설명

□ 예산 총괄

(단위 : 천원)

구 분	2015년 예산액	2016예산액 (A)	2017예산(B)	증감 (B-A)	(B-A)*100/A
					(x-)
계	(x-) 43,540	(x-) 43,540	(x-) 80,559	(x-) 37,019	(x-) 85
사무관리비	(x-) 43,540	(x-) 43,540	(x-) 80,559	(x-) 37,019	(x-) 85

□ 예산 요구내역 및 산출근거

과목구분	세부 산출내역	
사무관리비	○ 찾아가는 갈등관리 교육 등	= 19,800천원
	- 강사료	= 14,000천원
	350,000*40	
	- 교재료	= 4,000천원
	4,000*1,000부	
	- 다과소모품비	= 1,800천원
	3,000*600명	
	○ 갈등관리 워크숍	= 10,340천원
	- 플래카드	= 200천원
	100,000*2회	
	- 원고료	= 780천원
	130,000*6명	
	- 강사료	= 3,600천원
	300,000*6명*2회	
	- 소규모그룹별지도	= 2,400천원
	150,000*8명*2회	
	- 인쇄비	= 480천원
4,000*60명*2회		
- 급량비	= 1,680천원	
7,000*60명*2식*2회		
- 다과소모품비	= 1,200천원	
10,000*60명*2회		
○ 갈등관리 교육 영상제작	= 42,000천원	
- 인건비 유인물비 회의비 인쇄비 등	= 42,000천원	
○ 갈등해결 우수사례 발표회	= 8,419천원	
- 중식비	= 980천원	
7,000*140		
- 심사수당	= 600천원	

과목구분	세부 산출내역		
	150,000*4		
	- 강사료	=	1,400천원
	350,000*4		
	- 다과비	=	420천원
	3,000*140		
	- 상패 등 준비물품 일체	=	2,019천원
	- 인쇄비	=	3,000천원
	5,000*2*300		

### 3 사업 설명

#### □ 사업목적

- 갈등관리에 대한 이해 및 필요성 인식을 위한 단계별 갈등관리 역량개발과정운영 등 갈등관리 역량강화를 통하여 담당자들의 갈등대응능력을 향상함으로써 갈등을 예방하고 적기에 대응하고자 함

#### □ 사업근거

- 법령상 근거
  - 서울특별시 공공갈등 예방 및 조정에 관한 조례 제3조('12.9.28)
- 기타 근거(방침, 지침 등)
  - 공공갈등 역량강화를 위한 2015년 갈등관리 교육훈련 계획('15.2.5)

#### □ 사업내용

- 사업기간 : 2017.1~12
- 사업내용 : 갈등관리 특강 등 갈등관리 교육 실시
  - 명사초청 갈등 특강 : 4회
    - ▷ 목표 : 유명 강사 초청 강의로 갈등사례 소개 등 갈등의 관리 이해 및 필요성 인식
    - ▷ 대상 : 시, 자치구 갈등담당 및 관심 직원 450명
    - ▷ 운영 : 분기별 1회 주제를 정하여 전문가 초청강의 및 토론
    - ▷ 내용 : 공공갈등 개념, 의사소통, 갈등관리 기법 등
  - 찾아가는 갈등교육 : 32회
    - ▷ 목표 : 시, 투자출연 기관 및 자치구 현장을 방문, 우리시 갈등관리 강의, 갈등사례 공유를 통해 실무자 관점에서 다양한 갈등의 효과적 인식 및 대응력 제고
    - ▷ 대상 : 시, 자치구, 투자출연기관 직원 800명
    - ▷ 운영 : 신청기관 교육장 활용 내부 및 외부강사 선정 갈등교육

- ▷ 내용 : 공공관리 우수사례 공유 및 갈등관리 기법 습득
- 갈등사례 확산을 위한 워크숍 개최 : 2회
  - ▷ 목표 : 갈등관리 실습중심의 워크숍을 운영하여 갈등해결 능력 향상
  - ▷ 대상 : 중점 갈등관리 담당, 갈등관리 관심 직원 등 100명
  - ▷ 운영 : 반기별 주제를 정하여 전문가 초청 실습중심의 교육 추진
  - ▷ 내용 : 갈등관리 전략, 갈등사례 공유, 시민 참여 갈등해결기법 발굴 등
- 사례 및 실습중심의 소규모 교육 : 4회
  - ▷ 대상 : 갈등특강, 찾아가는 갈등교육 수강자
  - ▷ 내용 : 협상, 조정실무, 대안적 갈등해결, 참여적 의사결정 등 심화내용 추진
  - ▷ 강사 : 교수, 시민단체 등 갈등전문가, 직원(갈등해결 유경험)
- 갈등관리 교육 영상제작
  - ▷ 내용 : 시의성있는 실제 갈등현장 및 갈등해소사례를 담은 갈등교육용 영상제작

□ 추진경위

- 서울특별시 공공갈등 예방 및 조정에관한 조례 제3조('12.9.28)
- 공공갈등 역량강화를 위한 2015년 갈등관리 교육훈련 계획('16.2.3.)

□ 사업추진절차

- 갈등관리 교육 추진 절차
  - 기본계획 수립(시) → 교육희망 인원 기관 모집 → 강사교육 장소 선정
  - 교육 및 정산

□ 2017년도 추진일정

(단위 : 천원)

사업추진절차	추진기간	예산집행금액	추진세부내용
계		80,559	
갈등역량강화교육추?	2017.01~2017.02	19,800	
갈등관리워크숍추진	2017.01~2017.12	10,340	
갈등관리 영상제작추진	2017.03~2017.09	42,000	
갈등해결우수사례발표회	2017.01~2017.12	8,419	

**4** 사업효과

□ 최근 3년 추진실적

2014년도	○ 갈등교육 중장기 기본계획 수립('14.8.8) ○ 2014년 갈등교육 실적 : 31회 1,706명(자체 26회 1,650, 외부교육 5회 56)
2015년도	○ 2015년 갈등교육 실적 : 31회 1,755명(자체 27회 1,713명, 외부교육 4회 42)
2016년도	○ 2016년 갈등교육 실적 : 45회 2,870명

□ 향후 기대효과

- 갈등관리 이해도 제고 및 역량 향상으로 효율적인 갈등대응 추진
- 의사소통 기법 및 조정 기법 등을 습득하여 전략적 갈등관리

**5** 최근 3년 결산 현황

(단위 : 천원)

연도	당초예산	전년이월	예산변경	예산현액	집행액	차년이월	집행잔액
2013	(x-) 16,500	(x-) 0	(x-) 0	(x-) 16,500	(x-) 14,994	(x-) 0	(x-) 1,506
2014	(x-) 21,540	(x-) 0	(x-) 0	(x-) 21,540	(x-) 19,896	(x-) 0	(x-) 1,644
2015	(x-) 43,540	(x-) 0	(x-) 0	(x-) 43,540	(x-) 41,591	(x-) 0	(x-) 1,949