

		시 민			
문서번호	교통지도과-1013	주무관	운수지도팀장	교통지도과장	보행친화기획관
결재일자	2017.1.11.	임장호	백성훈	김정선	01/11 임동국
공개여부	대시민공개	협 조			이정기
방침번호		주차질서개선팀장			

I · SEÒUL · U
너와 나의 서울

**『2017년 설 연휴, 심야택시』
교통편의 제공 및 위법행위 특별합동 지도·점검 계획**

2017. 1.

도시교통본부
(교통지도과)

사전 검토항목

☞ 해당사항이 있는 부분에 ‘■’ 표시하시기 바랍니다. (※ 비고 : 필요시 검토내용 기재)

구 분	사전 검토항목 점검 사항	검토 완료	해당 없음	비 고
시 민 참 여	<ul style="list-style-type: none"> ● 시민 의견 반영 및 사업 참여 방안을 검토하하셨습니까? 예) 청책토론회, 설문조사, 시민공모 등 	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
전 문 자 문	<ul style="list-style-type: none"> ● 관련 전문가 의견을 반영하하셨습니까? 예) 자문위원회 개최, 타당성 검토, T/F 운영 등 	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
갈 등	<ul style="list-style-type: none"> ● 이해 당사자 간 갈등발생 가능성을 검토하하셨습니까? 예) 주택가 공공주차장 조성, 택시 불법영업 단속 등 	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
사 회 적 배	<ul style="list-style-type: none"> ● 사회적 약자에 대한 배려를 검토하하셨습니까? 예) 여성, 아동, 장애인, 한부모 가정 등 	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
선 거 법	<ul style="list-style-type: none"> ● 공직선거법에 저촉 여부를 검토하하셨습니까? 예) 홍보물 배포, 표창수여, 경품지급, 기부행위 등 	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
안 전	<ul style="list-style-type: none"> ● 시민 안전 위험요인과 안전대책을 검토하하셨습니까? 예) 장소·시설물 점검, 안전관리 인력확보 등 	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
타 기 관	<ul style="list-style-type: none"> ● 타 기관 협의·협력(타 자원 활용 등)을 하하셨습니까? 예) 중앙부처, 타 지자체, 투자·출연기관, 민간단체 등 	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
홍 보	<ul style="list-style-type: none"> ● 사업홍보 방안을 검토하하셨습니까? 예) 보도자료, 기자 설명회, 현장 설명회 등 	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
바 른 우 리 말	<ul style="list-style-type: none"> ● 서울시 행정 순화어 목록을 확인하하셨습니까? 예) 별첨, 첨부 ⇒ 붙임, 가이드라인 ⇒ 지침 등 	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	

『2017 설 연휴, 심야택시』

탑승안내 및 위법행위 특별합동 지도·점검 계획

우리 민족 최고의 명절인 설 연휴를 맞이하여 귀성·귀경객의 탑승 편의 제공과 대형 쇼핑몰 등 관광객 밀집지역에서의 불법영업행위에 대해 시와 자치구가 합동으로 지도·점검을 실시하여 심야시간에 택시 이용 불편을 최소화 하고자 함

I 추진 배경

- 심야시간 귀성·귀경에 대한 택시이용 제공 및 성숙한 교통 안전문화 확산
- 안전하고 편리한 탑승안내 및 불법 위법행위 지도·단속
- 대형 쇼핑몰 주변 및 관광객 밀집지역 불법 행위 집중·단속
- 공항, 동대문 등 위법행위 틈새지역 특별 단속 실시로 시민불편 해소
- 시민 공감대 형성을 위한 모니터링 및 실질적인 성과 제고

II 신고 현황

- 다산콜센터 신고 현황 ----- 2016. 2. 6 ~ 2016. 2. 10

신고분야 \ 일자	'16.2.6 (토)	'16.2.7 (일)	'16.2.8 (월), 설	'15.2.9 (화)	'15.2.10 (수)
계	30	24	31	25	27
승차거부	4	5	8	5	4
불친절	19	13	18	18	20
부당요금	4	6	5	2	2
기타	3	-	-	-	1

III

근무 개요

- 근무일자(4일) : 근무장소 및 근무방법 사전숙지 (18:00~20:00)
현장 근무(21:00~익일02:00)후 사무실 복귀
 - 2017. 1.26(목), 1.29(일), 2일
 - 심야시간대 귀성·귀경객 택시이용 편의제공 및 위법행위 지도·단속
 - 2016. 1. 27(금), 30일(월), 2일
 - 주요 기차역, 대형 쇼핑센터 등 관광객 밀집지역 불법영업행위 계도·단속
- 근무지역 : 5개역 및 3개 터미널 등 12개 지역
 - 서울역, 서부역, 용산역, 영등포역, 청량리역, 수서역 주변 도로
 - 서울고속버스터미널(경부, 호남) 동서울종합터미널 주변 도로
 - 강남대로, 동대문 쇼핑센터, 이태원, 사당역 주변 도로
- 근무인원 : 211명(시 111, 자치구 100) ※ 자치구별 4명 (별첨 1, 2)
 - 시(열린책6, 시간선택제105(운수지도팀 11, 동북 20, 동남 28, 서남 18, 서북 24))
- 근무방법
 - 기차역, 터미널 등 8개소 자치구와 특별 합동계도 및 승차지원
 - 대합실 내 호객행위 및 주변도로 승차거부, 장기정차 차량 집중 단속
 - 유동인구가 많은 지역에 대해 택시 불법영업행위 특별 단속

IV

기대 효과

- 주요역 및 터미널에서의 귀경·귀성객 승차지원으로 늦은 밤 귀가 시민의 교통 불편 해소 및 교통행정 이미지 향상
- 연휴기간중 행정기관의 점검이 취약한 틈새 지역 불법영업행위에 대해 중점 지도·점검으로 관광객 불편해소 및 국가 품격 제고

V

상황실 운영

- 운영일자 : 2017. 1. 26(목), 27(금), 29(토), 30(월), 4일 18:00~약일03:00
- 운영장소 : 교통지도과 운수지도팀(서소문청사 1동 2층)
- 근무방법 : 특이사항, 긴급사항 접수 및 관리(상황실 ☎02-2133-4581)
- 근무인원 : 6명, A조 2명(1.26), B조 1명(1.27), C조 2명(1.29),
D조 1명(1.30)
 - (A조) 운수지도팀장, 임상호, (B조) 김영오, 이만영 (C조) 임상호, 태현준 (D조) 임상호

VI

추진 일정

- 2017. 1. 16 : 자치구, 서울지방경찰청 '설 연휴 합동단속 지원 협조요청
- 2017. 1. 18 : 경기도·인천광역시에 택시 불법영업 행위금지 단속요청
- 2017. 1. 19 : 법인택시 및 개인택시운송사업조합에 사전 협조 요청
- 2017. 1. 23~24 : 서울시 근무자 111명(시 17, 지역대 94) 사전 교육

VII

행정 사항

- 자치구에 근무자 명단 제출 요청(2017. 1. 19. 한)
- 4개 지역대 단속공무원 94명 일일교육 철저(주관 지역대장)
 - 일일, 심야택시 위반행위 계도 및 단속실적 제출 [별첨 3]
- 안전사고 예방과 각종 사건·사고 동향보고 철저
 - 모든 단속공무원 안전장비(경광봉 등) 착용·휴대 의무화
 - 안전조끼는 일괄 구매 후 지급(시 → 자치구)
- 설 연휴기간 근무인원 근무일 조정(시간 외 근무수당 지급시 제외)
 - 시간선택제 임기제공무원 근무일 변경 실시(2월10일 한)

[별첨 1]

단속구역 및 인력배치 계획(시·구 합동지역)

(단위 : 명)

연번	단속 지역	자치구 합동지원			서울시 및 4개지역대			
		자치구		인원 (100명)	교통지도과		시간선택제임기제	
		1.26 (목)	1.29 (일)		1.26 (목)	1.29 (일)	1.26 (목)	1.29 (일)
		4	6		27	26		
1	서울역	종구 서대문구	성북구 종로구	16	운수 지도팀	서북	서북 (4명)	서북 (4명)
2	서부역	은평구	마포구	8	운수 지도팀	운수 지도팀	운수지도팀 (4명)	운수지도팀 (3명)
3	용산역	용산구	양천구	8	운수 지도팀	운수 지도팀	서남 (4명)	운수지도팀 (4명)
4	영등포역	영등포구 금천구	구로구 강서구	16	운수 지도팀	서남	서남 (3명)	서남 (3명)
5	고속버스 터미널 (경부선)	서초구 동작구	강남구 송파구	16	운수 지도팀	동남	동남 (4명)	동남 (4명)
6	고속버스 터미널 (호남선)	강동구	관악구	8	운수 지도팀	운수 지도팀	동남 (4명)	동남 (4명)
7	동서울 터미널	중랑구 성동구	광진구	12	운수 지도팀	운수 지도팀	동남 (4명)	동남 (4명)
8	청량리역	강북구 도봉구	동대문구 노원구	16	운수 지도팀	동북	동북 (4명)	동북 (4명)

[별첨 2]

택시위법행위 특별단속지역(지역대)

연번	근무일	근무장소	지역대	인원	비고
서울역, 용산역, 동서울터미널, 사당역, 강남역 등				48명	
1	1.27일	서울역	서북	4명	시간선택제 임기제공무원
2		용산역	서남	4명	
3		동서울터미널	동북	4명	
		동대문	동북	4명	
		사당역	서남	4명	
		수서역	동남	4명	
4	1.30일	서울역	서북	4명	
5		사당역	서남	4명	
		이태원	서북	4명	
6		동서울터미널	동북	4명	
7		수서역	동남	4명	
		용산역	운수지도팀	4명	

※ 상황실 근무 별도 편성

[별첨 3]

계도 및 단속구역 및 인력배치 계획

□ 단속지역 및 참여현황 (시 ●, 자치구 ●)

연번	단속지역	자치구	서울시	
			교통지도과	지역대
1	서울역	성북,종로,서대문,중구	운수지도팀, 서북	서북
2	서부역	마포,은평	운수지도팀	운수지도팀
3	용산역	양천,용산	운수지도팀	서남
4	영등포역	구로,강서,영등포,금천	운수지도팀, 서남	서남
5	서울고속버스터미널(경부선)	강남,송파,서초,동작	운수지도팀, 동남	동남
6	서울고속버스터미널(호남선)	관악,강동	운수지도팀	동남
7	동서울종합터미널	광진,중랑,도봉	운수지도팀	동남
8	청량리역	동대문,노원,상북,성동	운수지도팀, 동북	동북
9	동대문	택시 위법행위 특별단속(동북지역대)		
10	사당역	택시 위법행위 특별단속(서남지역대)		
11	이태원일대	택시 위법행위 특별단속(서북지역대)		
12	수서역	택시 위법행위 특별단속(동남지역대)		

<1, 서울역>

- 단속일시 : 1.26(목), 1.27(금), 1.29(일), 1.30(월)
- 단속인원 : 34명(서울시 18, 자치구 16)
 - 서울시 : (A)운수지도팀, (B)서북지역대
 - 자치구 : 중구(4), 서대문(4), 성북(4), 종로(4)
- 단속임무 및 근무장소 : 서울역 택시승차장 앞 집결
 - 서울역 1번 출구 앞 광장
 - 장기정차여객유치, 승차거부, 호객행위 등



<2, 서부역>

- 단속일시 : 1.26(목), 1.29(일)
- 단속인원 : 16명(서울시 8, 자치구 8)
 - 서울시 : (A)운수지도팀 (B)운수지도팀
 - 자치구 : 은평(4), 마포(4)
- 단속임무 및 근무장소 : 서부역 택시 승강장 앞 집결
 - 택시승차장 및 건너편 소화병원 앞
 - 장기정차여객유치, 호객행위, 승차거부 등



<3, 용산역>

- 단속일시 : 1.26(목), 1.27(토), 1.29(일), 1.30(월)
- 단속인원 : 26명 (서울시 18, 자치구 8)
 - 서울시 : (A)운수지도팀 (B)서남지역대
 - 자치구 : 용산(4), 양천(4)
- 단속임무 및 근무장소 : 용산역 입구 택시승차장 앞 집결
 - 택시승차장 및 이마트 앞
 - 장기정차여객유치, 호객행위, 승차거부 등



<4, 영등포역>

- 단속일시 : 1.26(목), 1.29(일)
- 단속인원 : 23명(서울시 7, 자치구 16)
 - 서울시 : (A)운수지도팀 (B)운수지도팀
 - 자치구 : 영등포(4), 강서(4), 구로(4), 금천(4)
- 단속임무(근무장소) : 영등포 롯데백화점 앞 집결
 - 영등포역 주변 경기·인천 등 장기정차여객유치, 호객행위 승차거부 등



<5, 서울고속버스터미널(경부선)>

- 단속일시 : 1.26(목), 1.29(일)
- 단속인원 : 26명(서울시 10, 자치구 16)
 - 서울시 : (A)운수지도팀 (B)동남지역대
 - 자치구 : 서초(4), 동작(4), 강남(4), 송파(4)
- 단속임무(근무장소) : 경부선 택시 승강장 앞 집결
 - 근거리 승차거부, 호객행위, 장기정차여객유치 등



<6, 서울고속버스터미널(호남선)>

- 단속일시 : 1.26(목), 1.29(일)
- 단속인원 : 17명(서울시 9, 자치구 8)
 - 서울시 : (A)운수지도팀 (B)동남지역대
 - 자치구 : 강동(4), 관악(4),
- 단속임무 및 근무장소 : 호남선 택시 승강장 앞 집결
 - 근거리 승차거부, 호객행위 등



<7, 동서울종합터미널>

- 단속일시 : 1.26(목), 1.27(토), 1.29(일), 1.30(월)
- 단속인원 : 38명(서울시 26, 자치구 12)
 - 서울시 : (A)운수지도팀 (B)동남, 동북지역대
 - 자치구 : 중랑(4), 성동(4)광진(4)
- 단속임무(근무장소) : 동서울터미널 입구 집결
 - 동서울터미널 100m지점 아파트 앞
 - 장기정차여객유치 호객행위, 승차거부 등



<8, 청량리역>

- 단속일시 : 1.26(목), 1.29(일)
- 단속인원 : 25명(서울시 9, 자치구 16)
 - 서울시 : (A)운수지도팀 (B)동북지역대
 - 자치구 : 강북(4), 도봉(4), 동대문(4), 노원(4)
- 단속임무(근무장소) : 청량리역 롯데백화점 앞 집결
 - 청량리역 주변 구리·금곡동 방향 등
 - 장기정차여객유치, 호객행위 승차거부 등



<9, 동대문>

- 단속일시 : 1.27(토)
- 단속인원 : 4명(서울시)
 - 서울시 : 동북지역대
- 단속임무(근무장소) : 동대문 밀레오레 앞 택시정류장 앞
 - 동대문 지역 이동 단속 실시
 - 승차거부, 장기정차 여객유치 등 중점 단속



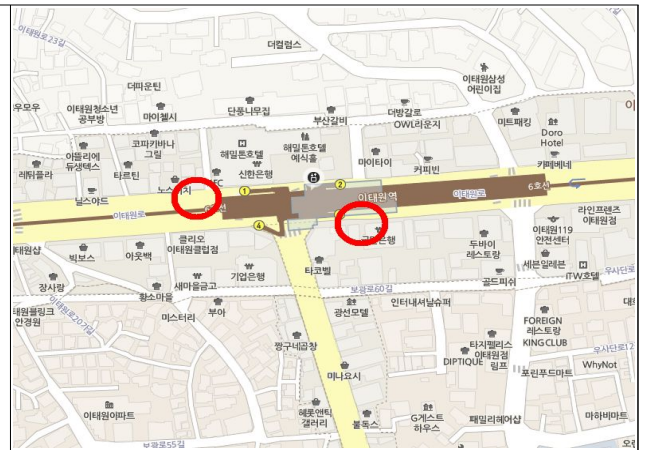
<10, 사당역일대>

- 단속일시 : 1.27(토), 1.30(월)
- 단속인원 : 8명(서울시)
 - 서울시 : 서남지역대
- 단속임무(근무장소) : 사당역 버스정류장 앞
 - 사당사거리 이동 단속 실시
 - 승차거부, 장기정차 여객유치 등 중점 단속



<11, 이태원>

- 단속일시 : 1.30(월)
- 단속인원 : 4명(서울시)
 - 서울시 : 서북지역대
- 단속임무(근무장소) : 이태원역 택시정류장 앞
 - 이태원 해밀턴 호텔, 119안전센터 이동단속 실시
 - 승차거부, 장기정차 여객유치 등 중점 단속



<12, 수서역>

- 단속일시 : 1.27(토), 1.30(월)
- 단속인원 : 8명(서울시)
 - 서울시 : 동남지역대
- 단속임무(근무장소) : 수서역 SRT 주변 도로
수서역(분당선, 3호선) 주변도로
 - 수서역 내 호객행위 집중 단속
 - 승차거부, 장기정차 여객유치 등 중점 단속



