

문서번호	소방행정과-15209	시 민		
결재일자	2013.5.21.	담당자	소방정책팀장	소방행정과장
공개여부	대시민공개	김춘수	김병로	진준호
방침번호		협 조	소방재난본부장	
			05/21 권순경	
			김경근	

함께 만드는 서울, 함께 누리는 서울

- 특정직공무원의 특성에 맞춘 -

# 『현장활동의 날』 운영 계획



2013. 5.

소 방 재 난 본 부  
(소방행정과)

## 사건 검토항목

∴ 해당사항이 없을 경우 '무 ■' 표시하시기 바랍니다.

검토항목	검 토 여 부 (■ 표시)
시 민 참 여 고 려 사 항	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 시 민 : 유 <input type="checkbox"/> ( ) 무 ■</li> <li>● 이 해 당 사 자 : 유 <input type="checkbox"/> ( ) 무 ■</li> <li>● 전 문 가 : 유 <input type="checkbox"/> ( ) 무 ■</li> <li>● 음 브 즈 만 : 유 <input type="checkbox"/> ( ) 무 ■</li> </ul>
법 령 및 기 타 고 려 사 항	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 법 령 규 정 : 교통 <input type="checkbox"/> 환경 <input type="checkbox"/> 재해 <input type="checkbox"/> 기타 <input type="checkbox"/> ( ) 무 ■</li> <li>● 기 타 사 항 : 고용효과 <input type="checkbox"/> 노동인지 <input type="checkbox"/> 균형인지 <input type="checkbox"/> 홍보 <input type="checkbox"/> 취약계층 <input type="checkbox"/> 성인지 <input type="checkbox"/> 장애인 <input type="checkbox"/> 디자인 <input type="checkbox"/> 갈등발생 가능성 <input type="checkbox"/> 유지관리 비용 <input type="checkbox"/> 무 ■</li> </ul>
타 자 원 의 활 용	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 중 앙 부 처 : 유 <input type="checkbox"/> ( ) 무 ■</li> <li>● 민 간 단 체 : 유 <input type="checkbox"/> ( ) 무 ■</li> <li>● 기 업 : 유 <input type="checkbox"/> ( ) 무 ■</li> </ul>
관 계 기 관 및 단 체 협 의	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 관 계 기 관 : 유 <input type="checkbox"/> ( ) 무 ■</li> <li>● 민 간 단 체 : 유 <input type="checkbox"/> ( ) 무 ■</li> <li>● 시 산 하 기 관 : 유 <input type="checkbox"/> ( ) 무 ■</li> </ul>

# 『현장활동의 날』 운영 계획

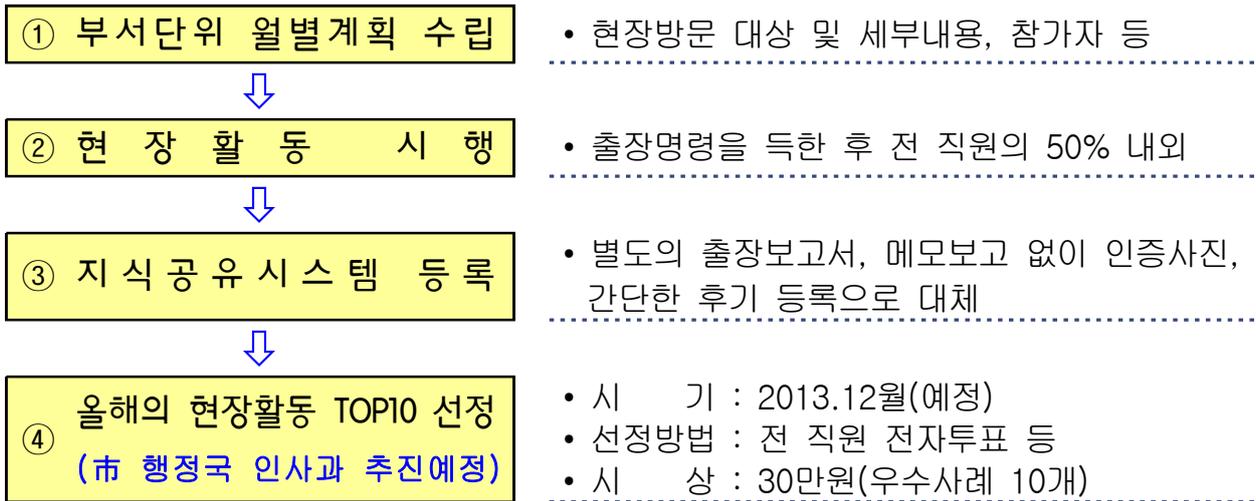
민원현장에서 시민의 입장을 이해하고, 전문가 만남, 교육 등 새로운 시각에서 업무를 바라보고 개선할 수 있는 조직분위기를 조성하기 위해 「현장활동의 날」을 정기적으로 운영하고자 함.

## I 사업개요

- 일 시 : 매주 금요일 오후 14:00~18:00 (2013.6월부터 시행)
- 방 법 : 전 직원의 50% 현장활동(기능유지에 지장이 없는 범위 내)  
※외근 부서는 관내 중요대상·지역 등 취약지역 중점 방문

- 사업내용 : 취약대상 등 시민 공감 공유의 장으로 운영
  - 현장방문 : 업무관련 시설, 우수기관 벤치마킹, 취약대상 현장점검 등
  - 정책미팅 : 시민단체, 전문가, 소방기관(청·본부·소방서) 등 만남의 장
  - 교육충전 : 업무관련 교육, 세미나, 학술회의, 워크숍 등 참가

### □ 추진방법 : 부서단위로 월별계획 수립·시행



※ 지식공유시스템 등록방법 : 행정포털내 지식/협업 → 지식공유 → 지식나누기 → 현장 수다방(가칭, 게시판 신설예정 게재)



## II 세부 사업내용

### ① 현장방문 업무관련 시설, 우수기관 벤치마킹, 취약대상 현장점검 등

- ‘우문현답’ 우리 문제는 현장에 답이 있다.
  - ① 답이 보이지 않을 때는 ‘현장’으로 달려가고, ② ‘현장’의 소리를 직접 듣고,
  - ③ 일의 결과를 ‘현장’에서 확인하고, ④ ‘현장’에서 변화를 읽자
- 주요사례 : 부처님오신날 현장방문, 취약대상 안전점검, 우수기관 벤치마킹 등



### ② 정책미팅 시민단체, 전문가, 소방기관(청.본부.소방서) 등 만남

- ‘지금 만나러 갑니다’, ‘모든 중요한 일은 만나야 이루어진다’
  - ▶ 스마트폰·이메일·메신저 등 온라인을 활용한 효율적인 업무환경에 익숙하지만,
  - ▶ 직접 대면했을 때 오감으로 체득할 수 있는 새로운 정보습득과
  - ▶ 상대방으로부터 협력과 지원을 이끌어 낼 수 있는 현장소통으로 상생의 디딤돌 마련
- 주요사례 : 다중이용업소 관계자, 소방 전문가와의 만남 및 소통 워크숍 등



### ③ 교육충전

업무관련 교육, 세미나, 학술회의, 워크숍 등 참가

- ‘채우지 않으면 나아가지 않는다’
  - ▶ 급변하는 행정환경 속에서 새로운 정보·업무지식 습득 등 배움의 중요성이 커지고
  - ▶ 학습분위기 조성 과 업무역량 강화를 위해 자체교육, 세미나 참가 등을 적극 권장
- 주요사례 : 역량강화 교육, 인사담당 워크숍, 직무교육, 화재조사 세미나 등



역량강화 교육



소방관서 인사담당 워크숍



성희롱예방 직무교육

### ④ 시정접목

현장사례를 통한 시정혁신 방안 착안

- 현장에서 느낀 점, 배운 점 등을 어떻게 시정에 적용하고 변화해 나갈지 직원 간 브레인스토밍, 전문가 토론 등을 통해 실행방안 확대·발전
- 제도 시행 후 운영실태 및 애로사항을 파악하여 개선방안을 모색하고 현장활동 우수사례를 발굴·공유

## Ⅲ 우수사례 수상 (市 인사과 추진)

- 수상대상 : 우수사례 10팀
- 선정방법 : 전 직원 전자투표 후 다수 득점사례
- 시상금 : 사례당 30만원

□ **소요예산** : 3,000만원(300천원×10팀=3,000천원)

- 인사과 포상금 포괄예산 활용

## IV 행정사항

- 「현장활동의 날」 체험이 업무개선으로 이어질 수 있도록 자체계획을 수립하여 내실 있게 운영하고, 부서장 등 간부 공무원이 솔선수범하여 전 직원이 자연스럽게 참여할 수 있도록 분위기 조성
- 근무환경, 업무내용, 민원접촉빈도 등을 감안하여 부서·직원의 업무 실정에 맞게 50%내외가 참여할 수 있도록 신축적으로 운영

〈 **금요일 오후에는 회의소집 및 업무지시 자제** 〉

### 《 향후 추진 일정 》

- 지식공유시스템 게시판 구축 2013. 5월말
- 부서단위 월별 계획 수립·시행 2013. 6월~
- 현장활동 TOP 10 투표 2013.12월