



행정안전부

행정안전부



수신 수신자 참조
(경유)

제목 「어디서나 민원처리제 운영지침」 (행안부 예규 제32호) 개정·시행 알림

1. 귀 기관의 무궁한 발전을 기원합니다.

2. 「어디서나 민원처리제 운영지침」 (행안부 예규 제32호, '18.5.1.시행) 개정 사항을 붙임과 같이 알려드리오니 업무에 참고하시기 바랍니다. 다만, 통일부 민원사무 5종은 시스템 구축 및 테스트 일정 확보를 위해 **종전 오프라인(FAX) 방식으로 처리** 하여 주시고, 「민원24」 내 「어디서나 민원」 시스템을 이용한 민원처리는 2018.7.1.부터 **운영됨**을 알려드리니 업무처리에 착오없으시기 바랍니다.

3. 아울러, 각 광역 시·도는 소속기관 관계부서 및 관할 지자체 등에 전파하시어 제도 시행에 차질이 없도록 조치하여 주시기 바랍니다.

붙임 : 1. 어디서나 민원처리제 운영지침 전문(2018.5.1 개정시행).
2. 2018년 어디서나 민원처리제 운영지침 관보 고시계획. 끝.

행정안전부장관

수신자 지역정보지원과장, 서울특별시(시민봉사담당관), 부산광역시(통합민원담당관), 대구광역시(행복민원과장), 인천광역시(민원실), 대전광역시(시민봉사과장), 광주광역시(자치행정과장), 울산광역시(자치행정과장), 세종특별자치시(민원과장), 경기도지사(언제나민원실장), 강원도지사(총무행정관), 충청북도지사(자치행정과장), 충청남도지사(인재육성과장), 전라북도지사(자치행정과장), 전라남도지사(도민소통실장), 경상북도지사(새마을봉사과장), 경상남도지사(대민봉사과장), 제주특별자치도(자치행정과장), 한국지역정보개발원(민원정보부장), 법제처장(운영지원과장), 공정거래위원회(고객지원담당관), 국민권익위원회(민원조사기획과장), 교육부장관(반부패청렴담당관), 외교부장관(감사담당관), 국방부장관(국방민원상담센터장), 농림축산식품부장관(운영지원과장), 환경부장관(운영지원과장), 해양수산부장관(운영지원과장), 검찰총장(운영지원과장), 관세청장(운영지원과장), 행정중심복합도시건설청장(운영지원과장), 소방청장(운영지원과장), 보건복지부장관(보건복지상담센터장), 고용노동부장관(고객지원팀장), 국토교통부장관(감사담당관), 국세청장(납세자보호담당관), 조달청장(조달등록팀장), 방송통신위원회(행정법무담당관), 경찰청장(감사담당관), 병무청장(병역공개과장), 방위사업청장(공직감사담당관), 농촌진흥청장(고객지원담당관), 산림청장(법무감사담당관), 특허청장(정보고객정책과장), 새만금개발청장(고객지원담당관), 중소벤처기업부장관(고객정보화담당관), 국민권익위원회(국민신문고과장), 국가보훈처장(혁신행정담당관), 법무부장관(혁신행정담당관), 통계청장(혁신행정담당관), 통일부장관(정치지원과장), 식품의약품안전처장(고객지원담당관), 금융위원회(규제개혁법무담당관), 원자력안전위원회(감사조사담당관), 기획재정부(규제개혁법무담당관), 통일부장관(운영지원과장), 문화재청장(법무감사담당관), 과학기술정보통신부장관(규제개혁법무담당관), 정부24정책과장

지방행정사무관 이영미 민원서비스정 2018.5.2
관 책과장 한치흠

협조자

시행 민원서비스정책과-1430 접수 정착지원과-1292 (2018.05.02.)

우 03171 서울시 종로구 세종대로 209 / <http://www.mois.go.kr>

전화번호 02-2100-4087 팩스번호 02-2100-4305 / anagee1207@mois.go.kr / 대국민 공개