

시 민

문서번호	요금과-20376	주무관	요금관리2팀장	요금관리1팀장	요금과장	중부수도사업소장
결재일자	2020.9.4.	최성희	김정규	김용갑	구경모	09/04 박종진
공개여부	대시민공개					
방침번호		협 조				



「수도사업특별회계」
2020년도 세입징수 수정계획

2020. 9.

중부수도사업소
(요금과)

사전 검토항목

☞ 해당사항이 있는 부분에 ‘■’ 표시하시기 바랍니다. (※ 비고 : 필요시 검토내용 기재)

구 분	사전 검토항목 점검 사항	검토 완료	해당 없음	비 고
정책의 제형성	◆ 정책현안에 대해 현황과 실태를 검토하였습니까? - 현황자료(통계자료 등) 및 실태조사서 검토 타지자체 유사정책 및 국내외 사례 분석 등	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
	◆ 시민 및 관련전문가 의견을 반영하였습니까? - (시민참여) 청책토론회, 시민공모, 설문조사 등 - (전문가 자문) 자문위원회, TF운영, 타당성 검토조사 등	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
정책수립	◆ 정책화를 위한 제반 법규(근거법령 및 규칙, 지침 등)는 검토하였습니까? - (선거법) 공직선거법 등 각종 법률 저촉여부 - (성별분리통계) 성별분리통계 분석 등	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
	◆ 정책(사업) 집행의 직·간접적 영향 및 효과성을 분석하였습니까? - (갈등) 이해관계 당사자 간 갈등 및 대책 마련 - (사회적 약자) 사회적 약자에 대한 배려 등 - (일자리) 일자리 창출, 직·간접 채용, 전문인력 양성, 창업지원 - (안전) 시민 안전 위험요인 및 대책, 안전 관리 등	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
정책집행	◆ 타기관, 민간단체 등과의 협의·협력 및 이견 조정 등을 검토하였습니까? - (타기관) 타기관(중앙정부, 지자체), 민간(단체) 등의 자원 활용 방안 - (자치구 영향) 자치구 행정·인사·재정 부담 및 적정성, 파급효과 분석 등	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
	◆ 정책·계획 등의 지속가능성을 검토하였습니까? - (지속가능성) 지역경제 발전, 사회적 형평성, 환경보전 등	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
정책홍보	◆ 국내외 정책(사업) 홍보방안을 검토하였습니까? - (홍보) 국내보도자료, 기자설명회, 현장설명회 - (정책영문화) 영문제목·요약, 해외언론보도, 외국어 홈페이지 게시 등	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
기타사항	◆ 불필요한 외국어·외래어 표현 대신 바른 우리말 을 사용하였습니까?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	◆ 공개 여부를 “비공개”로 설정했다면 법적근거 를 명확히 검토하였습니까? (정보공개법 제9조 제1항 제1호~제8호)	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	

「수도사업특별회계」 2020년도 세입징수 수정계획

상수도사업의 건전재정 운영과 세입 증대를 위해 2020년도 세입징수 계획을 수립·시행하여 세입목표 달성 및 징수율을 향상하고자 함.

※ 수정사유 : 본부 배시 목표와 불일치 사항 수정

I 관련근거

- 본부 요금제도과-2115(2020.2.19.)
2020년도 수도사업특별회계 세입징수계획

II 추진방향

- 수도요금의 정확한 조정·고지
 - 체계적인 체납징수 활동 전개
 - 급수 부정사용 단속 및 예방 강화
- } ⇒ 수도요금 수익 증가
- ⇒ 은닉세원 발굴

III 징수목표

- 조정목표액 : 98,095,051천원(전년대비 -0.4%, 전년목표 98,486,851천원)
- 징수목표액 : 95,786,289천원(전년대비 -0.4%, 전년목표 96,179,825천원)
- 징수목표율 : 97.7% *재개발지역 증가로 전년대비 목표액 감소

○ 세입징수목표 현황(총괄)

(단위 : 천원, %)

구 분	조정목표	징수목표	징수율	비고
총 계	98,095,051	95,786,289	97.7	
현 년 도 계	95,955,490	93,816,799	97.8	
- 급수수익·변상금 등	90,194,526	88,055,835	97.6	
- 급 수 공 사	5,760,964	5,760,964	100.0	
전 년 도 (미수금)	2,139,561	1,969,490	92.1	

○ 세입과목별 목표 현황

(단위 : 천원, %)

구 분	조 정 목 표	징 수 목 표	징 수 율	비 고
총 계	98,095,051	95,786,289	97.65	
현 년 도	90,194,526	88,055,835	97.63	
급 수 수 익	89,894,937	87,791,600	97.66	
변상위약금	158,269	139,009	87.83	
수 수 료	3,347	3,347	100.0	
잡 수 익	108,011	91,917	85.10	
불용품매각대금	13,173	13,173	100.0	
임 대 수 입	16,789	16,789	100.0	
과 년 도	2,139,561	1,969,490	92.05	
수요가미수금	2116,031	1,954,303	92.36	
기타 미수금	23,530	15,187	64.54	
공 사 비	5,760,964	5,760,964	100.0	
급수공사수익	3,034,482	3,034,482	100.0	
시설 분담금	2,726,482	2,726,482	100.0	

○ 전년실적 대비 세입목표 비교

(단위 : 천원, %)

구 분	조 정 금 액			징 수 금 액		
	2020년 목표	2019년 실적	증감율	2020년 목표	2019년 실적	증감율
총 계	98,095,051	97,092,032	1.0	95,786,289	94,796,686	1.0
현 년 도	90,194,526	89,530,257	0.7	88,055,835	87,432,890	0.7
급 수 수 익	89,894,937	89,138,979	0.8	87,791,600	87,086,551	0.8
변상위약금	158,269	140,555	12.6	139,009	109,551	26.9
수 수 료	3,347	3,063	9.3	3,347	3,000	11.6
잡 수 익	108,011	205,826	-47.5	91,917	191,954	-52.1
불용품매각대금	13,173	12,064	9.2	13,173	12,064	9.2
임 대 수 입	16,789	29,770	-43.6	16,789	29,770	-43.6
과 년 도	2,139,561	2,130,979	0.4	1,969,490	1,933,000	1.9
수요가미수금	2,116,031	2,111,157	0.2	1,954,303	1,927,407	1.4
기타미수금	23,530	19,822	18.7	15,187	5,593	171.5
급 수 공 사 비	5,760,964	5,430,796	6.1	5,760,964	5,430,796	6.1
급수공사비	3,034,482	2,676,877	13.4	3,034,482	2,676,877	13.4
시설분담금	2,726,482	2,753,919	-1.0	2,726,482	2,753,919	-1.0

IV 세부 추진계획

【수도요금의 정확한 조정·고지】

검침·심사강화 및 계량기 확인 강화

- 검침 및 조정 정확성 제고 (대상 : 219,275 수전)
 - 업종적용, 인정조정 및 정산조정 : 반복 확인
 - 현장위주의 심사 강화 : 편차확인 등 현장 병행 확인
- 수도계량기 이상 유무 점검 및 확인
 - 빈번한 계량기 교체업소의 철저한 확인 조치
 - 수도계량기 교체시 조작여부 확인
 - 고장난 수도계량기는 신속히 교체하여 탈루방지

정확한 고지서 송달

- 적기·적소에 고지서 송달하도록 검침직원 관리감독 철저
- 전자고지 홍보하여 고지서 분실에 따른 시민불편 해소 및 체납발생 방지

【체납 징수를 위한 활동 강화】

중점 활동 사항

- 체납특별 정리기간 설정운영 : 연 4회(3, 6, 9, 12월)
- 체납징수(정수처분)반 자체 운영 : 6개조 22명
- 직원별 징수 목표제 및 체납액별 징수책임제 실시
 - 고액(100만원 이상) 및 장기체납자(6회 또는 20만원 이상) 집중관리
 - 매월 욕탕용 체납자 정리 및 특별 관리
 - 수요가 변동으로 인한 징수불능 사항이 발생하지 않도록 적기에 정수처분, 재산압류 조치

○ 현년도 납기내 징수율 제고를 위한 다양한 납부방법 적극 홍보

- 고액 납부 고객에 대한 납부 마감일 사전 안내 등 납기내 납부 독려
- 정확한 고지서 송달 및 고지서 분실·훼손 수용가 즉시 재발행
- 자동납부제도를 이용토록 적극 홍보하여 납기 내 징수율 도모
- 아리수 현장홍보시 가상계좌, 인터넷, 무인수납기, 휴대폰, 편의점, ARS 납부방법 등 홍보

다양한 납부방법 홍보

- ❖ 인터넷 E-Tax, 전화 ARS, 스마트폰 S-Tax 앱, 카카오페이, CD/ATM기, 편의점 방문납부, 신용카드 자동납부, 가상계좌 확대시행 등

○ 과태료 등 수도요금 이외 기타 미수금 조기징수

- 과태료 즉시 부과, 조기 징수 ⇒ 체납발생시 신속한 행정처분
- 수도요금 이외 기타 미수금(공사환수금, 원인자·손괴자 부담금, 변상대금 등) 징수 철저 ⇒ 소관 부서 추진 강화

【급수 부정사용 단속 및 예방 강화】

□ 유형별 추진계획

○ 다량급수처 집중관리(우수고객 방문 서비스와 연계 처리)

- 사용량 분석 등을 통하여 매월 현장점검 : 월 평균 300m³ 이상 수전
- 점검대상 업소에 대하여 검침지침, 사용량, 업소 특이 사항 등을 점검하여 조례위반 사항 발견시 증거확보 등의 조치 강구

○ 신축 공사장, 재개발 및 재건축현장에 대한 사전안내 및 관리

- 건축주 등에 대한 사전안내 : 자치구 건축유관부서 건축 허가 등 통보시 급수장치 관리 안내
- 급수장치의 이설 절차, 급수중지, 급수설비의 폐지, 철거 등 건축물 신·개축 및 멸실 등에 대한 허가사항을 신속히 파악·관리

○ 건축현장 확인 조사

- 계량기 무단이설 및 임의 환경변경, 폐전 신청 없이 무단철거 여부
- 폐전된 수도관에서 임의로 불법 연결하여 급수여부
- 인근 급수설비에 불법으로 수도관을 연결하여 공사용수 사용 여부

○ 취약업소 특별관리

- 호텔, 사우나, 수영장, 시장, 상가 밀집지역, 복합건물 관리가 취약한 지역
- 2회 이상 연속 인정조정 업소, 빈번한 계량기 교체업소, 민원발생 및 조례위반 개연성이 있는 업소 등을 우선 선정하여 관리
- 사용량 분석 등을 통하여 의심이 가는 업소 조례위반 유무 정밀조사

【직원 및 검침종사 직원 교육】

직원 직무 교육

○ 교육회수 : 월 1회 이상

○ 교 관 : 과장 또는 팀장

○ 교육내용

- 상수도요금 과징업무 관련 규정 및 처리 요령
- 체납징수업무 매뉴얼 및 징수체계, 체납처분 방법
- 기타 과징 관련 계획 및 추진업무

검침종사 직원 교육(시설관리공단 주관)

○ 교육회수 : 월 1회 이상

○ 교 관 : 시설관리공단 관리소장 또는 외부강사

○ 교육내용

- 계량기 점검 요령 및 PDA에 정확한 검침 등록
- 안전 및 민원처리 요령, 고객서비스 개선
- 관련 규정·지침, 요금계산 방법 및 근무보고 사항

V**행정사항** **수도요금 세입 증대 방안 분석 및 토론 정례화** **수도요금 부과 징수**

- 시 기 : 매월
- 내 용 : 점검 및 심사 과정 및 오류 발생 억제 방안

 수도요금 체납징수

- 시 기 : 매월 2회(체납 정리기간 중)
- 내 용 : 담당자별 체납액 징수 및 행정처분 사항, 기타 애로사항. 끝.