

시 민

청원경찰	총무팀장	총무팀장	서부공원녹지사업소장
협 조 공원여과과장 환경보전과장 시설과장 여의도공원관리사무소장			

문서번호	공원운영과-0N
결재일자	
공개여부	대시민공개
방침번호	

「서부공원녹지사업소」 실종아동 등 조기발견 지침 운영 계획



2016. 7.

서부공원녹지사업소
(공원운영과)

실종아동 등 조기발견 지침 운영 계획

우리공원에서 실종아동 등의 발생을 예방하고 조기발견을 위한 자체 운영계획을 수립하여 시행하고자 함

1 관련 근거

- 『실종아동 등의 보호 및 지원에 관한 법률 제9조의3』
- 『실종아동 등 조기발견 지침(보건복지부 고시 제118호, '14. 7. 29.)』
 - 일정규모 이상의 **다중이용시설**이나 지방자치단체가 문화체육관광 진흥 목적으로 주최하는 **지역축제가 행하여지는 장소**에서 실종아동 등의 발생시 조기발견을 위한 실종예방지침 시행 중

2 추진 배경

- 보건복지부 지침(알명 '코드아담')이 시행됨에 따라 **다중이용시설에서의 실종아동 등 발생시 관리주체의 수색 및 경찰신고 의무화**
 - 실종예방지침에 따른 조치를 하지 않은 경우 500만원 이하, 교육훈련 미 실시 또는 결과보고를 하지 않은 경우 200만원 이하의 과태료 부과
- 실종아동 등을 조기발견하기 위해 시설의 특징 및 상황을 고려한 자체지침 수립 의무화**

- ▶ 실종아동 : 보호자로부터 이탈된 18세 미만 아동, 지적·자폐성·정신장애인, 치매환자
- ▶ 코드아담 : 1981년 미국의 한 백화점에서 실종된 후 미흡한 초동조치로 인해 살해당한 아담월시(당시 6세)의 이름에서 유래되었으며, 실종아동 발생시 초기에 체계적인 모든 역량을 동원하여 조속한 발견을 위해 노력하도록 의무화한 제도

3 추진 계획

□ 실종예방 교육

- 일시 및 대상 : '16. 7월 중 / 사업소 전직원, 사회복지무원, 자원봉사자 등
- 교육내용 :
 - 실종아동 발생시 장기실종을 예방하고 조기발견을 위한 지침 및 제도 교육
 - 실종아동 발생에 따른 행동 및 매뉴얼 교육
 - ▶ 신고접수 요령, 발생상황 전파, 수색절차 등

□ 훈련실시(모의훈련)

- 실종아동 발생을 가정하여 업무분장에 따른 모의 훈련 실시
- 공원 내 전 직원 조편성하여 공원 내·외부 수색
- 세부사항 및 업무분장

구 분		내용 및 방법	대 상	담당부서
상황발생	정보파악	인적사항 및 특이사항	신고자, 목격자	최초접수자 (신고접수서 작성)
상황전파	경보발생	유·무선 전화 및 무전기	공원 내 전직원	공원운영과
	안내방송	안내방송 (범죄 악용 우려로 성명은 방송하지 않음)	공원 이용객 및 직원	방 송 실
	C C TV	모니터링	공원 전지역	당 직 실
수색	주요 동선 감시	파악된 내용에 따른 감시	공원 내 안내센터	공원운영과 및 여가과
	집중수색	전직원 총동원 (지정구역)	공원 전지역	부서별 담당구역
조치사항	<ul style="list-style-type: none"> ■미발견시 : 마포경찰서 신고(보호자 동의 필요) ■발 견 시 : 보호자 인계 <ul style="list-style-type: none"> - 치료 필요한 경우 병원 후송 - 범죄 의심시 마포경찰서 신고 			공원운영과
경보해제	<ul style="list-style-type: none"> ■미발견시 : 마포경찰서와 협의하여 결정 ■발 견 시 : 보호자 인계 후 			공원운영과
사후조치	■신고부터 경보해제 까지 조치사항 기록 유지			공원운영과

○ 부서별 수색구역



실종예방 지침 안내문 부착

- 장 소 : 공원 내 안내소, 화장실, 캠핑장, 어린이놀이터 등
- 안내문(안)

우리공원은 '실종예방지침'을 준수하고 있습니다.
아이를 잃어버리셨다면 저희가 함께 찾도록 하겠습니다.
즉시 가까이 있는 직원이나 아래 번호로 알려주시기 바랍니다.
서울시 서부공원녹지사업소 공원운영과 연락처 02-300-5529, 5588

4 행정 사항

- 교육 및 훈련시 전 직원 사전통보 및 협조
- 공원 내 주요행사시 주관부서가 책임부서로 지정
- 실종예방 등 발생신고 접수대장 비치 : 공원운영과
 - 장 소 : 방송실, 공원 내 안내소
- 교육 및 훈련 결과보고(공문발송) : 마포경찰서

붙 임 : 1. 실종아동 등 조기발견을 위한 매뉴얼 1부
2. 상황전파시 방송문안 1부. 끝.

실종아동 등 조기발견을 위한 매뉴얼

1 최초 접수(발견)시 요령

상황 및 정보파악

- 최초 접수시 신고자의 심리안정을 유도하며 신속하게 실종아동 등의 정보 파악
- 보호자나 실종신고자 또는 목격자와의 면담을 통해 실종아동 등의 성명, 연령, 옷차림, 신체특징 파악
- 유괴·납치 등 범죄관련 여부 확인

책임부서 통보

- 최초 접수자는 취득정보를 신속히 공원운영과에 통보
- 최초접수자는 범죄 관련 실종으로 의심되는 경우 마포경찰서(☎ 112) 신고 후 통보
- 신고자의 요청이 있거나 상황이 긴급한 경우 공원운영과와 연락체계 확보 후 주변지역 수색 실시

세부정보 습득

- 신고자를 인계받은 공원운영과담당자는 신고자와 면담을 통해 '실종아동 등 발생 신고접수서'를 기록·관리 하되, 신고일로부터 1년동안 보존한다

2 '실종아동 등 발생경보' 발령

경보발령

- 모든직원과 공원이용객에게 실종아동 등의 발생사실을 공지하는 '실종아동 등 발생경보' 발령
- 모든직원 대상으로 무전기·문자메시지·SNS 등을 활용하여 신고정보 및 사진 등의 사항 전파
- 당직실에서 CCTV모니터링 실시, 월드컵경기장·마포농수산물시장·에너지드림센터 등 인접기관에 경보 발령 사실 통보

안내방송

- 공원이용객의 협조를 구하기 위해 안내방송 실시
- 공원이용객이 충분히 인지할 수 있도록 10분 간격으로 반복 실시
- 방송내용은 접수된 실종아동 등에 대한 정보로 하되, 신장·연령·성별·신발종류·옷색상 등 실종당시 특징을 포함한다
- 유괴, 납치등 범죄악용우려로 성명은 방송하지 않음

3 조기발견을 위한 수색

출입구 감시

- 실종경보 발령시 공원 내 안내소에 배치된 공공안전관, 사회복지요원, 자원봉사자를 활용하여 실종아동 등의 출입여부를 면밀히 확인
- 원활한 수색을 위해 공원이용객들에게 '실종발생경보' 내용임을 충분히 설명하고 협조를 요청한다

수색 및 보고

- 최소한의 필수인력을 제외한 모든 직원은 실종신고 접수부터 해제경보 발령 시까지 집중수색을 실시하고 실종아동 등의 발견유무를 공원운영과로 보고한다
- 수색 시에는, CCTV사각지대, 수유실, 화장실, 창고, 사면로 등 일반이용객의 접근이 제한되는 장소에 대해서도 면밀하게 수색한다

4 실종아동 등 미발견시 조치사항

관할 경찰관서와의 협조

- 실종아동 등 발생신고 접수 후 실종아동 등을 발견하지 못했을 경우 보호자의 동의가 있는 경우 마포경찰서장에게 신고한다
- CCTV자료 및 수색진행사항 등에 대하여 마포경찰서장에게 알리며 경찰의 요청에 적극적으로 협조한다

경보해제

- 실종아동 경보 해제와 관련 마포경찰서장과 협의하여 해제여부를 결정한다
- 경보 해제 결정시 모든 직원 및 공원이용객에게 해제 사항을 신속히 전파한다

5 실종아동 등 발견시 조치사항

상태확인 및 조치

- 실종아동 등의 상태를 확인하고 이상이 있을시 병원 후송 등 필요한 조치를 한다. 이때 범의의심이 있을 경우 마포경찰서장에게 통보한다
- 보호자가 아닌 사람과 함께 발견된 경우, 그사람에게 자리에 대기할 것을 요청하고, 인상착의 등 정보를 수집하여 공원운영과에 통보한다
- 공원운영과는 발견된 아동 등을 신속하게 신고자 또는 보호자에게 인계하고 치료가 필요할 경우 병원후송 및 마포경찰서장에게 통보 조치한다. 실종아동 등이 보호자 이외의 사람과 발견된 경우에도 위와같이 조치한다

조치사항 기록 및 제출

- 실종아동등의 신고부터 경보발령 해제까지 조치사항을 기록·유지하여야 하며 마포경찰서장이 요청시에는 이를 제출한다

6 기타사항

지침적용 안내표시

- 실종아동 등 조기발견을 위한 지침을 적용하는 시설임을 안내하는 표시를 부착할 수 있다

역새축제 및 공원행사 시

- 역새축제 및 공원 주요행사시 행사 주관부서가 책임 부서로 변경

상황전파시 방송 문안(예시)

*유괴, 납치등 범죄악용우려로 **성명은 방송하지 않음**

1. 실종아동 발생시

공원이용객 여러분께 안내 말씀을 드리겠습니다.

빨강 셔츠에 청바지, 나이키 테니스 운동화를 신은 5세 남자아이를 찾고 있습니다.

남자 아이는 짧은 머리에 키는 120cm, 약간 통통한 체형입니다.

아이를 보호하고 계신 분은 월드컵공원 방송실(300-5588)로 연락주시기 바랍니다.

(2회 반복, 10분마다 방송)

2. 치매환자등 노인실종시

공원이용객 여러분께 안내 말씀을 드리겠습니다.

회색 셔츠 검정색 면바지, 흰색 운동화를 신은 70세 가량의 남자고객을 찾고 있습니다.

남자고객은 왼쪽다리 거동이 불편하시고, 키는 165cm에 안경을 끼고, 왜소한 체형입니다.

남자고객이 확인 되시는 분은 월드컵공원 방송실(300-5588)로 연락주시기 바랍니다.

(2회 반복, 10분마다 방송)