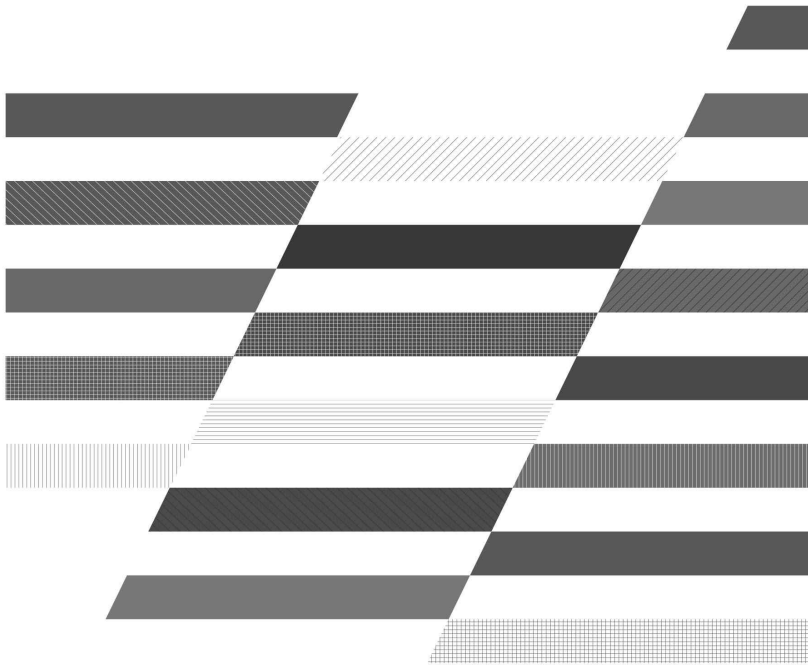


2022년 서울시 중장년 지원 정책 요구 조사

책임연구원 조규형 서울시50플러스재단 경영기획본부 정책연구팀

조규형



요약

1. 연구의 개요

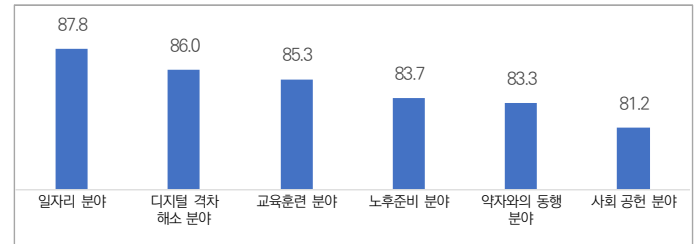
- 2022년 서울시 중장년 지원정책 요구조사 연구의 목적은 서울시 중장년 세대(만40~64세)를 대상으로 향후 서울시 중장년 지원 방향에 대한 요구조사를 수행하여, 서울시 중장년에 대한 종합적 지원정책 수립을 위한 기초 자료를 확보하는 데에 있음.
- 중장년 지원정책에 대한 서울 시민들의 다각적인 요구 수준을 조사하여 향후 지속적인 정책지원 근거를 마련하고, 정책이 더욱 효과적으로 추진될 수 있도록 대상을 확대하여 개선 및 발전시키기 위한 기초 자료를 구축하고자 함.
- 조사 추진 개요는 다음과 같음.

〈표 1〉 조사 대상 및 조사 추진 개요

구분	내용
조사 대상	· 서울 시민 및 서울에 직장이 있는 중장년 (만40세 이상~만 69세 이하)
조사 방법	· 구조화된 설문지를 이용한 웹 조사 · 서울시 50플러스 포털 등록자와 서울시평생교육진흥원 포털 이용자를 대상으로 조사를 1차적으로 진행 · 부족한 40대 연령은 온라인패널을 활용하여 1,000 표본을 2차적으로 추가 조사함
조사 지역	· 서울시 전역
조사 표본	· 5,266명
조사 기간	· 1차 조사: 2022.09.26.~2022.10.02.(7일간) · 2차 조사: 2022.10.24.~2022.11.04.(14일간)
조사 방향	· 디지털 격차 해소, 사회공헌, 일자리, 평생교육 등 서울시 중장년 지원에 대한 시민들의 요구 사항 조사 · 2021년 서울시50플러스재단에서 수행한 선행 요구조사의 기존 설문문 기초로 활용하여 2022년의 요구 변화를 분석 · 2022년 변화하는 시정환경에 따른 추가 요구 설문 문항 반영 (영역별 문항 추가 등)
자료처리방법	· 통계패키지 SPSS(Statistics Package for Social Science)를 활용한 분석

2. 서울시 연령별 중장년 정책 요구 종합

- 서울 시민 및 서울에 직장이 있는 중장년(만40세 이상~만 69세 이하) 5,266명을 대상으로 서울시 중장년 정책 요구(안)을 '디지털 격차 해소 분야', '일자리 분야', '노후준비 분야', '교육훈련 분야', '사회공헌 분야', '약자와의 동행'으로 구분하여 조사함.
- 중장년 정책 요구는 '일자리 분야'에 대한 요구가 가장 높고, 다음으로, '디지털 격차 해소 분야', '교육훈련 분야', '노후준비 분야', '약자와의 동행', '사회공헌 분야' 순으로 나타남.



(Base=전체, n=5,266, 단위: 점(100점 만점 환산점수))

〈그림 1〉 서울시 중장년 정책 요구 종합

- 모든 연령에서 '일자리 분야' 정책 요구 필요성에 대한 인식이 가장 높고, 50대 초반 이후 연령에서 점차 '디지털 격차 해소 분야'의 요구가 높아지는 것으로 나타남.
- 전 연령에서 가장 중요한 정책 요구로 일자리 분야의 우선순위가 높았음.
- 전 집단에서 일자리 분야를 공통적으로 높게 생각하였음. 비슷한 요구를 보이는 50대와 60대 세대와 달리, 40대는 중장년 지원 정책 요구의 우선순위에 다소 차이가 있었음.
- 디지털 격차 해소 분야에 대한 요구는 40대에서는 낮은 요구 순위에 머물다가 50대 이후 우선순위가 급격하게 높아지는 모습을 보였음.
- 40대 세대에서는 약자와의 동행을 2순위로 일자리를 제외하면 실질적으로 매우 높은 우선순위로 응답하였으나, 연령이 높아져가며 약자와의 동행은 우선순위에서 가장 낮은 순위로 이동하였음.

〈표 2〉 서울시 연령별 중장년 정책 요구조사 결과 종합

구 분	1순위	2순위	3순위	4순위	5순위	6순위
전 체	일자리 분야	디지털 격차 해소 분야	교육훈련 분야	노후준비 분야	약자와의 동행	사회공헌 분야
40대 초반	요 구 일 치	일자리 분야	약자와의 동행	노후준비 분야	교육훈련 분야	디지털 격차 해소 분야
40대 후반		일자리 분야	약자와의 동행	노후준비 분야	교육훈련 분야	디지털 격차 해소 분야
50대 초반	일자리 분야	디지털 격차 해소 분야	교육훈련 분야	노후준비 분야	약자와의 동행	사회공헌 분야
50대 후반	요 구 일 치	일자리 분야	디지털 격차 해소 분야	교육훈련 분야	노후준비 분야	사회공헌 분야
60대 초반		일자리 분야	디지털 격차 해소 분야	교육훈련 분야	노후준비 분야	사회공헌 분야
60대 후반	일자리 분야	디지털 격차 해소 분야	교육훈련 분야	사회공헌 분야	노후준비 분야	약자와의 동행

주1) 40대 초반(만40세~만44세) / 40대 후반(만45세~만49세) / 50대 초반(만50세~만54세) / 50대 후반(만55세~만59세) / 60대 초반(만60세~만64세) / 60대 후반(만65세~만69세)

- 40대는 중장년 지원정책 요구 우선순위에서 노후준비를 교육훈련과 디지털 격차 해소에 비해 상대적으로 높은 순위로 응답하였음.
 - 40대에서는 노후준비에 대한 요구가 높으나, 50대 이후에는 노후준비 정책의 우선도가 교육훈련에 비해 상대적으로 떨어지고 있으며, 60대 후반에는 낮은 우선도로 응답하였음.
- 50대 초반 이후에는 디지털 격차 해소와 교육훈련에 대한 요구가 상대적으로 증가하였음.
 - 40대 후반에서 50대 초반으로 넘어가며 요구의 급격한 변화가 나타나는 것은, 40대 후반(통계청 경제활동인구조사 기준 주된 일자리 평균 퇴직 연령 49.3세)에 준비되지 않은 상태로 퇴직을 마주하는 중장년의 현실과 정책 요구를 반영한 것으로 판단됨.
 - 평균적으로 49세 이후 생애 주된 일자리에서 퇴직을 하면서, 대다수가 생애 주된 일자리에서 축적된 경력을 유지하지 못하고 하향 취업하고 있는 상황¹⁾은 주지의 사실임.

1) 한국고용정보원. (2022). 신중년 노동시장 특징과 시사점. 고용동향브리프 2022년 6호.

이에 따라 중장년들이 디지털역량 향상과 교육 훈련을 통해 새로운 일자리를 찾고 더 오래 일하고자 하는 욕구가 반영된 것으로 판단됨.

- 40대 초반과 40대 후반, 50대 후반과 60대 초반은 각각 정책 요구 수준이 매우 유사한 집단이었음.
- 이와 같은 결과는 중장년 지원정책 요구가 40대와 50대, 60대 세대로 분리되어 나타나는 것이 아니라, 40대 후반에서 50대 초반을 거치며 급격하게 지원 요구의 변화가 이루어지는 것이라 해석할 수 있음.
- 즉, 기존의 40대, 50대, 60대와 같은 연령대별 지원정책 접근 방식이 더는 효과적이지 않을 수 있으며, 연령대에 따른 정책이 아닌 40대부터 60대까지 생애 주기적 관점으로 접근이 필요하다는 점을 강하게 시사함.
 - 기존의 공급자 중심의 연령대별 지원정책이 아닌, 중장년 수요자의 관점에서 요구의 가장 급격한 변화가 이루어지는 시기를 고려하여 미리 준비하고 대응할 수 있도록 적합한 지원이 이루어지는 정책이 추진될 필요가 있음.
 - 기본적으로 일자리에 대한 요구는 중장년 전체에 걸쳐 일관적으로 가장 크기 때문에, 중장년의 직업생활 주기를 고려하여 필요한 지원들이 강화될 필요가 있음.
 - 다만 고용노동부 등에서 전 세대를 대상으로 한 일자리 정책을 주도적으로 추진하고 있는 상황에서 지자체 입장의 차별화 전략에 대해서는 충분한 고민이 필요할 것으로 사료됨. 빅데이터와 AI 기반 구직 지원 시스템을 운영하며 충분한 인프라를 갖추고 지원하는 고용노동부의 일자리 정책과 유사 중복이 아니라 호혜적으로 운영될 수 있는 지자체의 중장년 지원정책이 추진될 필요가 있음.

3. 서울시 중장년 지원 정책 분야별 우선순위

- 서울시 중장년 정책의 세부 정책 요구 우선순위는 다음과 같음.
 - 서울시 중장년 정책에 대해 우선순위 상위 요구는 ‘중장년 공공일자리 확대’, ‘중장년 민간일자리 취업 지원’, ‘노후준비를 위한 일과 활동 연계 서비스 강화’ 순으로 나타남.
 - 우선순위 하위 요구는 ‘무급 사회공헌/자원봉사 지원확대’, ‘학점연계 교육 강화’, ‘온라인 생애 설계 진단서비스 강화’ 순으로 나타남.
 - 일자리, 디지털 격차 해소, 교육훈련 등 분야별 정책 요구 분석 결과와 비교하여 볼 때, 분야별 세부 정책 영역에 대한 우선순위는 다소 차이가 있었음.

〈표 3〉 서울시 중장년 정책의 세부 정책 요구별 우선순위 요약

우선순위 상위			구 분	우선순위 하위		
정책 요구	점수	분야		정책 요구	점수	분야
중장년 공공일자리 확대	85.61	일자리	1순위	무급 사회공헌/자원봉사 지원확대	72.93	사회 공헌
중장년 민간 일자리 취업 지원	85.46	일자리	2순위	학점연계 교육 강화	73.81	교육 훈련
노후준비를 위한 일과 활동 연계 서비스 강화	85.41	노후 준비	3순위	온라인 생애 설계 진단서비스 강화	76.91	노후 준비
중장년 상담-교육-일로 이어지는 원스톱 지원 강화	85.04	일자리	4순위	서울시민 개인별 평생학습관리 체계 구축	77.41	교육 훈련
중장년 대상의 디지털 교육 활성화	84.94	디지털 격차 해소	5순위	중고령 저소득 취약계층을 위한 무료 와이파이 지원 등	77.83	약자와의 동행
중장년 1인 가구의 사회적 고립 방지 지원	84.71	약자와의 동행	6순위	사무용 소프트웨어, 코딩 등 기초 디지털기술 활용교육 강화	78.04	디지털 격차 해소
근거리 평생교육시설 확충(동네배움터, 평생학습센터 등)	84.29	교육 훈련	7순위	서울시 거주 노인 가구 대상 건강관리 스마트기기 지원	78.28	약자와의 동행
평일 저녁, 주말 등 다양한 시간대의 교육 프로그램 확대	84.03	교육 훈련	8순위	중장년 대상 대학, 전문대학 연계 직업기술 교육 확대	78.28	교육 훈련
디지털격차 해소를 위한 디지털 교육실습, 체험공간 등의 시설 구축 운영	84.00	디지털 격차 해소	9순위	50+세대와 시니어세대를 위한 건강 커뮤니티케어션 앱 지원	78.42	약자와의 동행
유급 사회공헌/자원봉사 지원확대	83.17	사회 공헌	10순위	메타버스 등 온라인 일자리 취업 지원 강화	78.52	디지털 격차 해소

주1) 분야별 세부 정책 요구에 대한 문항에 서울 시민들이 응답한 점수를 기준으로 매우 필요하다=100점, 전혀 필요하지 않다=0점을 기준으로 응답을 환산하여 순위를 선정함

- 특히 중장년 지원정책의 경우에는 전반적으로 당위성보다는 이용자들이 체감할 수 있는 즉각적인 혜택이 있고 정책 접근성이 용이한 분야의 세부 정책들이 우선순위가 높은 경향을 보이는 것으로 판단됨.
- 예를 들어 중장년이 중요하다고 생각하는 정책 분야로 일자리 확대를 제외하면 특히 시설 확충과 같이 구체적으로 체감할 수 있는 정책에 대한 요구들은 높았음.
- 근거리 평생교육시설 확충(동네배움터, 평생학습센터 등), 평일 저녁, 주말 등 다양한 시간대의 교육 프로그램 확대, 디지털격차 해소를 위한 디지털 교육실습, 체험공간 등의 시설 구축 운영의 지원정책 요구 우선순위가 매우 높은 것이 이를 방증함.
- 반면 학점연계 교육 강화, 서울 시민 개인별 평생학습관리 체계 구축 등 다른 영역은 낮게 나타났다는 점에서 세부 정책 마련 시에 시민 체감도, 접근성을 높이는 방향을 강구할 필요가 있음.
- 정책의 수요자인 중장년 요구의 반영은 물론 중요하지만, 중장기적인 관점에서 이루어지는 인프라 구축이나 실제 고용 현장에서 중장년에게 필수적으로 요구하더라도 막상 중장년 당사자들의 요구 수준은 낮은 정책들도 있을 수 있음. 이에 따라 향후 정책 추진 시에 시민 요구를 포함하여 현장성/중요성/시급성 등을 다각적으로 고려해야 할 것임.

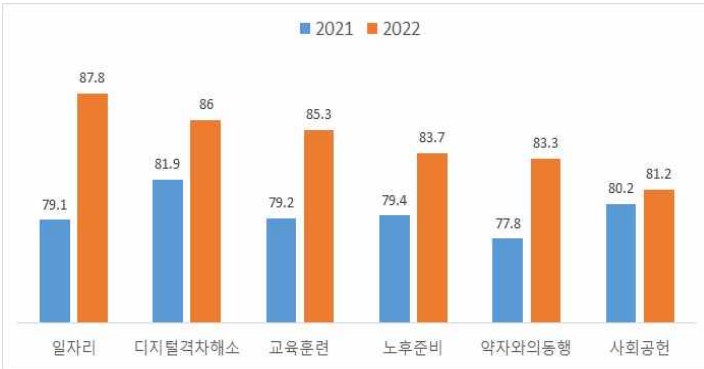
4. 2021년과 2022년 서울시 중장년 정책 요구의 변화

- 2021년 비교 시, 2022년 서울시 연령별 중장년 정책 요구의 변화는 다음과 같음.
- 40대 후반 연령을 제외한 연령에서는 전년 대비 모든 분야의 정책 요구가 상승한 것으로 나타남.
- 40대 후반 연령은 '일자리 분야'와 '약자와의 동행'의 요구만이 전년 대비 증가한 것으로 나타나며, 다른 영역은 비슷한 수준이나 사회공헌 분야는 대폭 감소하였음.
- 단, 2022년 중장년 정책 요구조사 문항이 2021년 문항에 더하여 다수 보강되었기 때문에 해석에 주의가 필요함.
- 전체적으로 볼 때, 서울시 만40세부터 만69세까지 중장년의 요구는 2021년에서 2022년으로 넘어오면서 전반적인 중장년 지원정책의 요구 수준이 증가하였음.
- 특히 서울시 중장년의 일자리, 교육훈련, 약자와의 동행 분야의 요구가 대폭 증가하였음.

〈표 4〉 2021년과 2022년 서울시 연령별 중장년 정책 요구 변화

구분	일자리	디지털 격차 해소	교육훈련	노후준비	약자와의 동행	사회공헌
전체	대폭 증가 79.1▶87.8	증가 81.9▶86.0	대폭 증가 79.2▶85.3	증가 79.4▶83.7	대폭 증가 77.8▶83.3	증가 80.2▶81.2
40대 초반	-	-	-	-	-	-
40대 후반	증가 80.0▶80.7	감소 81.6▶78.0	감소 79.1▶79.0	감소 80.7▶79.6	증가 77.6▶79.7	감소 79.3▶73.1
50대 초반	대폭 증가 79.6▶89.6	대폭 증가 81.9▶87.4	대폭 증가 78.7▶87.3	증가 80.0▶84.6	대폭 증가 77.7▶84.3	증가 80.4▶81.8
50대 후반	대폭 증가 78.7▶90.9	대폭 증가 82.2▶89.4	대폭 증가 79.5▶88.0	대폭 증가 79.5▶85.4	대폭 증가 77.2▶84.4	증가 80.3▶84.9
60대 초반	대폭 증가 78.7▶92.2	대폭 증가 81.7▶90.7	대폭 증가 79.3▶88.4	대폭 증가 78.7▶86.4	대폭 증가 78.2▶85.9	대폭 증가 80.4▶86.1
60대 후반	-	-	-	-	-	-

주1) 2021년 요구 조사는 40대 후반~60대 초반까지 서울시 중장년을 대상으로 수행하였음.
 주2) 대폭 증가 : 5점 이상 상승한 영역을 음영 표시 / 증가 : 5점 미만 상승한 영역
 주2) 환산 점수는 매우 필요하다=100점, 전혀 필요하지 않다=0점을 기준으로 응답을 환산한 점수임
 주3) 40대 초반(만40세~만44세) / 40대 후반(만45세~만49세) / 50대 초반(만50세~만54세) / 50대 후반(만55세~만59세) / 60대 초반(만60세~만64세) / 60대 후반(만65세~만69세)



〔그림 2〕 2021년과 2022년 서울시 중장년 정책 요구 변화

주1) 환산 점수는 매우 필요하다=100점, 전혀 필요하지 않다=0점을 기준으로 응답을 환산한 점수임

5. 서울시 중장년 지원정책 요구조사 결론

- 전체적으로 볼 때, 서울시 중장년 지원정책 요구조사 결과는 40대 후반(주된 일자리 평균 퇴직 연령 49.3세)에 준비되지 않은 상태로 퇴직을 마추는 중장년의 현실과 정책 요구를 적절하게 반영하고 있다고 판단됨.
- 조기 퇴직에 대비할 수 있도록 체감도 높고 서비스에 접근이 용이한 정책적 지원이 필요함을 확인할 수 있음.
 - 통계청 경제활동인구조사(2021)에 의하면, 평균 퇴직 연령은 2020년 49.4세, 2021년 49.3세로 최근 10년간 40대에 머무르고 있으며(평균 49.24세), 법정 정년퇴직 연령인 60세에 크게 못 미치고 있음.
 - 주된 일자리 근속기간은 2021년 기준 12.8년으로 확인되며, 10년 동안 평균 12.84년으로 퇴직연령과 비교하여 결코 길다고 할 수 없는 수준임.

〈표 5〉 최근 10년간 우리나라의 평균 퇴직 연령과 근속기간

구분	'12	'13	'14	'15	'16	'17	'18	'19	'20	'21	평균
생애 주된 일자리 퇴직연령(세)	49.3	49.4	49.4	49.0	49.0	49.1	49.1	49.4	49.4	49.3	49.24
생애 주된 일자리 근속기간(년)	13.5	13.3	12.8	12.5	12.2	12.5	12.7	13.0	13.1	12.8	12.84

자료: 통계청 경제활동인구조사(2021), 재구성.

- 본 연구에서 고찰한 대로, 평균적으로 우리나라의 중장년들은 40대부터 주된 일자리에서 퇴직을 경험하고 있음.
 - 특히 비자발적 조기퇴직의 비중은 최근 들어 뚜렷하게 증가하고 있기 때문에 이른 나이에 퇴직에 대비할 필요성은 점차 증가하고 있음.

〈표 6〉 우리나라의 주된 일자리 퇴직 사유

구분	'12	'13	'14	'15	'16	'17	'18	'19	'20	'21	평균
생애 주된 일자리 정년퇴직 비율(%)	-	10.4	10.3	10.9	10.8	10.3	9.9	9.3	10.2	9.6	10.19
생애 주된 일자리 비자발적 조기퇴직 비율(%)	-	39.0	39.8	38.8	35.1	39.5	38.6	41.1	41.2	41.3	39.38

자료: 통계청 경제활동인구조사(2021). 재구성.

주1) 주된 일자리 퇴직 사유는 2013년부터 조사됨.

주2) 비자발적 조기퇴직(①+②+③) = ①권고사직, 명예퇴직, 정리해고 ②사업부진, 조업 중단 ③직장 휴업 및 폐업

- 통계청 경제활동인구조사에 의하면, 평균적으로 생애 주된 일자리에서 정년퇴직하는 비율은 10% 수준이며, 비자발적 조기퇴직 비율은 약 40% 수준으로 매우 높음.
- 권고사직, 명예퇴직, 사업부진, 직장 폐업 등 비자발적인 조기퇴직 비중이 2021년 41.3%로 매우 높으며, 2019년 이후로 급증하였음(통계청, 2021).
- 이러한 맥락에서 2022년 서울시 중장년 정책 요구조사 결과로 서울시의 중장년 40대, 50대, 60대 세대 모두 일자리 분야에 대한 요구가 가장 큰 것을 확인할 수 있음.
- 중장년의 세부 집단별로 살펴보면, 40대 초반과 40대 후반, 50대 후반과 60대 초반은 각각 정책 요구 수준이 매우 유사한 집단이었음.
 - 서울시의 중장년 세대 중에서 40대 초반과 후반은 일반적으로 일자리 지원과 약자와의 동행 지원, 노후준비 지원을 중요시하는 집단으로 나타남.
 - 반면 50대와 60대는 일반적으로 일자리 분야와 디지털 격차 해소 분야, 교육 훈련 분야에 주된 정책 요구를 갖는 집단으로 분석됨.
 - 평균적인 주된 일자리 퇴직 시기(약 49세)와 높은 비자발적 조기퇴직 비율(약 40%)을 고려할 때, 50대에 접어들며 일자리와 디지털격차 해소, 교육훈련 지원을 활용하여 준비되지 않은 상태로 마주하는 퇴직 또는 실직 상태를 타개하고 재취업에 적극적으로 임하고자 하는 요구가 반영된 것으로 판단됨.
 - 50대와 60대의 대다수가 생애 주된 일자리에서 축적된 경력을 유지하지 못하고 하향 취업하고 있는 상황에서, 이러한 중장년 개개인적인 상황적 요인으로 인해 약자와의

동행과 노후준비에 대한 요구들은 우선순위에 따라 밀리게 되는 것으로 판단됨.

- 50대 후반부터는 민간일자리 구직이 매우 어려워지면서, 상대적으로 경제적 여유가 있어 사회공헌에 관심을 갖는 집단들과 사회공헌 분야를 일종의 직업적 기회이자 소득 창출의 수단으로 보는 집단들이 공존하기 시작하면서 사회공헌 분야에 대한 지원 요구가 점차 증가하고 있는 것으로 사료됨.
- 다만 상대적으로 노후준비 분야는 세대에 따라 요구의 차이가 큰 것으로 나타났음. 우선순위 중 1순위는 노후준비를 위한 일과 활동 연계 서비스 강화로 공통적이었으나, 2순위로 40대는 '중장년 자산형성 지원 강화'를 응답한 반면, 50대는 '중장년 생애 설계 지원 전문기관과 연계 서비스 강화', 60대는 '생애 전환기를 위한 생애 설계 및 무료 상담서비스 확대'가 나타남.
- 이와 같이 대부분의 중장년 지원정책 요구가 개별적 특성에 따라 다양하게 나타나며 40대와 50대, 60대 세대별로 명확하게 분리되어 나타나는 성향을 보이지 않는 것으로 확인됨.
 - 이러한 결과는 기존의 일괄 지원 형태의 공급자 중심 정책에 대한 효과성에 의문이 들 수밖에 없음.
 - 6개 조사 영역 중에서 유일하게 세대별 구분이 나타난 노후준비 분야에서 효과적일 수 있으나, 그 외의 전반적인 중장년 지원정책은 기존의 연령대별 지원과 같은 공급자 중심의 정책들로 중장년의 요구 수준을 충족시키기 어려울 것으로 판단됨.
- 성별에 따라 중장년 지원정책에 대한 세부적인 요구 수준에 차이가 있는 것으로 나타났음.
 - 50대 이후 남성들이 '일과 활동 연계', '지원 전문기관 기관 연계'와 같은 일종의 '실용적 연계 서비스'에 대한 정책 요구가 높은 만큼, 중장년 남성 집단을 위한 지원 서비스는 이러한 실용적인 연계 서비스가 활발히 지원될 수 있도록 특화 또는 고도화 하여 운영될 필요가 있다고 판단됨.
 - 여성의 경우, '일과 활동 연계'와 함께 상대적으로 '생애 설계 상담'의 중요성을 높이 평가하는 만큼, 서울시의 공공서비스로서 생애 설계와 관련된 상담서비스 자체의 질을 높이는 과정이 필요할 것으로 보임. 또한, 질 제고를 위한 상담 인력과 지원 체계도 충분히 보완될 필요가 있을 것으로 사료됨.
- 향후에는 중장년 수요자의 관점에서 요구의 가장 급격한 변화가 이루어지는 시기와 영역을 고려하여 개인 수준에서 미리 준비하고 대응할 수 있도록 적합한 지원이 이루어지는 정책이 추진될 필요가 있음.
 - 중장년 연령 및 성별 등에 따라 다각적인 요구 수준이 나타나는 것이 확인되었기 때문에, 데이터 기반 지원 체계 수립 등을 통해 효과성을 제고하기 위한 노력이 필요함.

- 서울시의 중장년 정책은 50대 이후에 초점을 맞춘 연령대에 따른 정책이 아닌 40대부터 60대까지 생애 주기적 관점으로 중장년 지원정책의 접근이 필요함.
 - 중장년 지원정책이 규모로 보았을 때 점차 증가하고 있으나, 중장년 지원정책의 다양성이 증가하거나 질적으로 제고되었다고 보기 어려운 상황이며 특히 중장년 정책 수요자의 수요를 읽고 대응하는 체제가 갖추어진 것도 아닌 것으로 판단됨.
 - 다양한 선행연구 결과에서 확인할 수 있듯 중장년의 미래에 대한 막연함과 두려움을 세부적으로 파악하고, 겉으로 잘 드러나지 않는 수요를 읽고 반영하는 체계를 만들고 지원해야 할 필요가 있음.
- 중장년 지원정책의 효과성을 높이기 위해 서울시 중장년 시민의 다양한 요구를 개별적으로 파악하고 지원할 수 있는 데이터 기반 지원체계 구축, 중장년 지원정책 조사/개발 기능 등이 더욱 강화되어야 할 것으로 사료됨.
 - 가장 높은 요구를 보이고 있는 일자리, 디지털 격차 해소, 교육훈련 분야에서 고용노동부 등 중앙정부의 추진 전략과 지자체의 추진 전략이 유사·중복되지 않고 호혜적으로 운영될 수 있도록 지속적 협의/협력이 필요함.

Contents

	요약	
제1장	서론	
	제1절 연구 필요성 및 목적	3
	제2절 연구내용 및 방법	5
	제3절 연구 결과 해석 시 유의점	6
제2장	조사 개요	
	제1절 조사 설계	11
	1. 조사 목적	11
	2. 조사 대상 및 조사 추진 개요	11
	제2절 조사 영역 및 내용, 응답자 특성	13
	1. 조사 영역	13
	2. 조사 내용	14
	3. 응답자 특성	17

제3장	요구조사 결과	
	제1절 중장년 지원 정책 요구조사 종합	21
	1. 서울시 연령별 중장년 정책 요구 종합	21
	2. 서울시 중장년 지원 정책 분야별 우선순위	24
	3. 2021년과 2022년 서울시 중장년 정책 요구의 변화	26
	제2절 분야별 중장년 지원 정책 요구조사 분석	28
	1. 중장년 지원 세부 정책 요구별 우선순위	28
	2. 일자리 분야 정책 우선순위 분석	31
	3. 디지털 격차 해소 분야 정책 우선순위 분석	34
	4. 교육훈련 분야 정책 우선순위 분석	38
	5. 노후준비 분야 정책 우선순위 분석	41
	6. 약자와의 동행 분야 정책 우선순위 분석	44
	7. 사회공헌 분야 정책 우선순위 분석	47
	제3절 성별 중장년 지원 정책 요구조사 분석	50
제4장	결론 및 제언	
	제1절 결론	57
	제2절 제언	60
부 록	부록1. 중장년 정책 요구 분석	65
	부록2. 조사표	75
	참고문헌	87

표목차

〈표 1-1〉 최근 10년간 우리나라의 평균 퇴직 연령과 근속기간	3
〈표 1-2〉 우리나라의 주된 일자리 퇴직 사유	4
<hr/>	
〈표 2-1〉 조사 대상 및 조사 추진 개요	12
〈표 2-2〉 조사 영역	13
〈표 2-3〉 조사 영역	14
〈표 계속〉 조사 영역	15
〈표 2-4〉 척도 문항 점수 환산 기준	16
〈표 2-5〉 응답자의 일반적 특성	18
<hr/>	
〈표 3-1〉 서울시 연령별 중장년 정책 요구조사 결과 종합	22
〈표 3-2〉 서울시 중장년 정책의 세부 정책 요구별 우선순위 요약	25
〈표 3-3〉 2021년과 2022년 서울시 연령별 중장년 정책 요구 변화	26
〈표 3-4〉 서울시 중장년 정책의 세부 정책 요구별 우선순위 요약	29
〈표 계속〉 서울시 중장년 정책의 세부 정책 요구별 우선순위 요약	30
〈표 3-5〉 서울시 중장년 '일자리 분야' 정책 우선순위	32
〈표 3-6〉 '일자리 분야' 정책 우선순위 (성별)	33
〈표 3-7〉 '서울시민 디지털정보화 수준	35
〈표 3-8〉 '디지털 격차 해소 분야' 정책 우선순위	36
〈표 3-9〉 '디지털 격차 해소 분야' 정책 우선순위 (성별)	37
〈표 3-10〉 '교육훈련 분야' 정책 우선순위	39
〈표 3-11〉 '교육훈련 분야' 정책 우선순위 (성별)	40
〈표 3-12〉 '노후준비 분야' 정책 우선순위	42
〈표 3-13〉 '노후준비 분야' 정책 우선순위 (성별)	43
〈표 3-14〉 '약자와의 동행' 정책 우선순위	45
〈표 3-15〉 '약자와의 동행' 정책 우선순위 (성별)	46
〈표 3-16〉 '사회공헌 분야' 정책 우선순위	48
〈표 3-17〉 '사회공헌 분야' 정책 우선순위 (성별)	49
〈표 3-18〉 2022년 서울시 남성 연령별 중장년 정책 요구조사 결과 요약	51
〈표 3-19〉 2022년 서울시 여성 연령별 중장년 정책 요구조사 결과 요약	52
〈표 3-20〉 2022년 서울시 남성과 여성의 연령별 중장년 정책 요구조사	53

표목차

(계속)

〈표 4-1〉 최근 10년간 우리나라의 평균 퇴직 연령과 근속기간	58
〈표 4-2〉 우리나라의 주된 일자리 퇴직 사유	58
〈표 4-3〉 2021년과 2022년 중장년 정책 요구 변화 비교	60
<hr/>	
〈표 부록-1〉 (40대 초반) 서울시 중장년 정책의 세부 정책 요구별 우선순위	65
〈표 부록-2〉 (40대 후반) 서울시 중장년 정책의 세부 정책 요구별 우선순위	66
〈표 부록-3〉 (50대 초반) 서울시 중장년 정책의 세부 정책 요구별 우선순위	67
〈표 부록-4〉 (50대 후반) 서울시 중장년 정책의 세부 정책 요구별 우선순위	68
〈표 부록-5〉 (60대 초반) 서울시 중장년 정책의 세부 정책 요구별 우선순위	69
〈표 부록-6〉 (60대 후반) 서울시 중장년 정책의 세부 정책 요구별 우선순위	70
〈표 부록-7〉 (남성) 서울시 중장년 정책의 세부 정책 요구별 우선순위	71
〈표 부록-8〉 (여성) 서울시 중장년 정책의 세부 정책 요구별 우선순위	72
〈표 부록-9〉 연령별 중장년 정책 요구조사 결과	73

그림목차

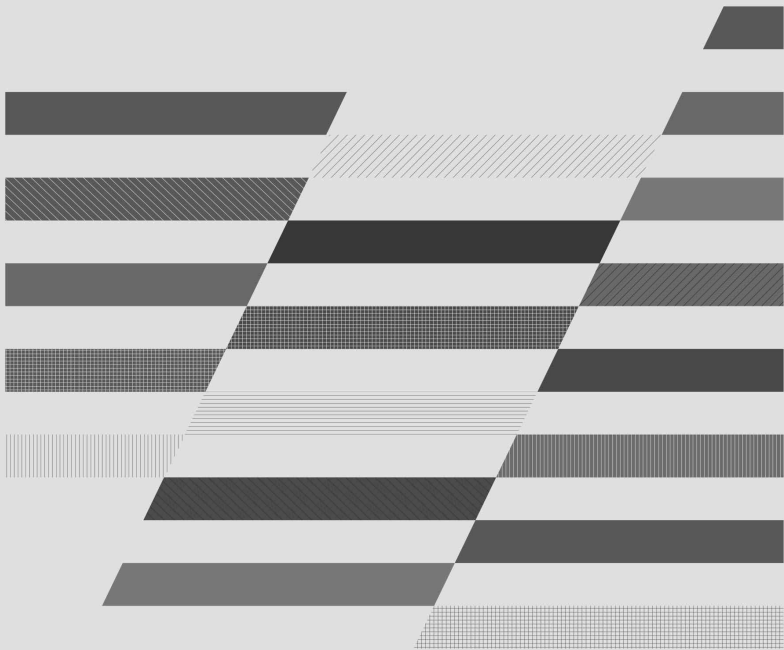
[그림 3-1] 서울시 중장년 정책 요구 종합	21
[그림 3-2] 2021년과 2022년 서울시 중장년 정책 요구 변화	27
[그림 3-3] '일자리 분야' 정책 우선순위	31
[그림 3-4] '디지털 격차 해소 분야' 정책 우선순위	34
[그림 3-5] '노후준비 분야' 정책 우선순위	38
[그림 3-6] '노후준비 분야' 정책 우선순위	41
[그림 3-7] '약자와의 동행' 정책 우선순위	44
[그림 3-8] '사회공헌 분야' 정책 우선순위	47
[그림 3-9] 성별에 따른 중장년 정책 요구	50
<hr/>	
[그림 부록-1] 서울시민의 연령별 중장년 정책 요구분포	74



제 1 장



서 론



제1장 서론

제1절 연구 필요성 및 목적

- 최근 10년 동안 우리나라의 평균 퇴직 연령은 50세를 넘어 본 적이 없으며, 주된 일자리 근속기간도 13년 이하로 확인됨.
 - 통계청 경제활동인구조사(2021)에 의하면, 평균 퇴직 연령은 2020년 49.4세, 2021년 49.3세로 최근 10년간 40대에 머무르고 있으며(평균 49.24세), 법정 정년 퇴직 연령인 60세에 크게 못 미치고 있음.
 - 주된 일자리 근속기간은 2021년 기준 12.8년으로 확인되며, 10년 동안 평균 12.84년으로 퇴직 연령과 비교하여 결코 길다고 할 수 없는 수준임.

〈표 1-1〉 최근 10년간 우리나라의 평균 퇴직 연령과 근속기간

구분	'12	'13	'14	'15	'16	'17	'18	'19	'20	'21	평균
생애 주된 일자리 퇴직연령(세)	49.3	49.4	49.4	49.0	49.0	49.1	49.1	49.4	49.4	49.3	49.24
생애 주된 일자리 근속기간(년)	13.5	13.3	12.8	12.5	12.2	12.5	12.7	13.0	13.1	12.8	12.84

자료: 통계청 경제활동인구조사(2021). 재구성.

- 평균적으로 우리나라의 중장년들은 40대부터 주된 일자리에서 퇴직을 경험하고, 특히 비자발적 조기퇴직의 비중이 최근 뚜렷하게 증가하고 있기 때문에 일찍이 퇴직에 대비할 필요성은 점차 증가하고 있음.

〈표 1-2〉 우리나라의 주된 일자리 퇴직 사유

구분	'12	'13	'14	'15	'16	'17	'18	'19	'20	'21	평균
생애 주된 일자리 정년퇴직 비율(%)	-	10.4	10.3	10.9	10.8	10.3	9.9	9.3	10.2	9.6	10.19
생애 주된 일자리 비자발적 조기퇴직 비율(%)	-	39.0	39.8	38.8	35.1	39.5	38.6	41.1	41.2	41.3	39.38

자료: 통계청 경제활동인구조사(2021). 재구성.

주1) 주된 일자리 퇴직 사유는 2013년부터 조사됨.

주2) 비자발적 조기퇴직(①+②+③) = ①권고사직, 명예퇴직, 정리해고 ②사업부진, 조업중단 ③직장 휴업 및 폐업

- 통계청 경제활동인구조사에 의하면, 평균적으로 생애주된 일자리에서 정년퇴직하는 비율은 10% 수준이며, 비자발적 조기퇴직 비율은 약 40% 수준으로 매우 높음.
- 권고사직, 명예퇴직, 사업부진, 직장 폐업 등 비자발적인 조기퇴직 비중이 2021년 41.3%로 매우 높으며, 2019년 이후로 급증하였음(통계청, 2021).
- 다른 조사인 전국경제인연합회의 '2021년 중장년 구직활동 실태조사'에서는 중장년 구직자 71.9%가 비자발적 퇴사를 한 것으로 나타났으며, 정년퇴직으로 응답한 비율은 19.0%로 5명 중 1명 수준이었음.
- 그러나 이러한 현실에도 그 동안 중장년에 대한 지원은 상대적으로 부족하였고, 또한 중장년에 대한 지원 대부분이 50대부터 이루어지고 있었음.
 - 주로 40대에 이루어지는 평균 퇴직연령과 높은 비자발적 조기퇴직 비율을 고려하면, 중장년에 대한 지원이 현재 50대보다 좀더 이른 시기에 이루어질 필요가 있음.
 - 이에 따라 중장년 세대에게 보다 효과적인 지원이 되기 위해서는 50대 이후뿐만 아니라 40대의 정책 요구를 고려하여 체계적인 지원을 확대해 나갈 필요가 있을 것으로 판단됨.

- 또한, 서울시 중장년 세대가 코로나 이후 급격하게 변화하는 사회 환경에 적응하기 위하여 중장년의 디지털 격차 해소, 재교육과 전직지원 등 종합적인 지원 요구에 대해 검토할 필요가 있음.
 - 서울시는 서울시50플러스재단을 통해 50세부터 64세의 중장년을 대상으로 생애설계와 노후준비 지원을 수행했으며, 중장년 정책의 선도적인 역할을 수행하여 왔음.
 - 코로나 이후 급격한 사회 변화에 따라 기존 50대에서 60대에 한정된 지원 대상을 40대까지 확대하는 방안을 진지하게 고민할 필요가 있음.
- 이 연구에서는 더욱 다양해진 서울시 중장년의 요구를 파악하고, 5060세대에서 40대까지 확장되는 서울시 중장년 지원 정책을 원활하게 수행할 수 있도록 서울시 40대, 50대, 60대 중장년 시민을 대상으로 요구 조사를 수행하고자 함
 - 서울시50플러스재단은 서울시 중장년 지원제도 이용현황, 만족도 및 요구조사(2021)²⁾ 연구를 통해 50세부터 64세를 중심으로 중장년 정책 요구를 조사하였음.
 - 이러한 선행 요구조사를 개선 및 발전시켜 40대부터 60대를 모두 포함한 중장년 정책 요구를 확인하고자 함.
- 서울시 중장년 지원 정책에 대한 다각적인 요구조사를 통해 향후 지속적인 정책지원 근거를 마련하고, 제도 개선 및 발전을 위한 기초자료를 수집하고자 함.

제2절 연구내용 및 방법

- 본 연구의 목적은 서울시 중장년 세대(만40~64세)를 대상으로 향후 서울시 중장년 지원 방향에 대한 요구조사를 수행하여, 서울시 중장년에 대한 종합적 지원 정책 수립을 위한 기초자료를 확보하는 데에 있음.
 - 서울시 중장년 지원 정책에 대한 분야별 우선순위를 분석하고, 집단별 서울시 중장년 지원 정책에 대한 요구의 차이가 있는지 확인하고자 함.
 - 중장년 지원 정책에 관한 선행 연구 문헌 고찰 등을 통해 요구의 변화를 확인하고, 서울시 중장년 지원 정책에 대한 중장년 시민들의 요구를 체계적으로 분석하여 향후 종합적 지원 정책 수립을 위한 시사점을 제안하고자 함.

2) 조규형, 김태근. (2021). 서울시 중장년 지원제도 이용 현황, 만족도 및 요구조사. 서울시50플러스재단.

- 서울시 중장년 지원 정책 요구조사의 연구 방법은 요구조사의 개발과 실시, 분석임.
 - 요구조사 수행을 위해 기존 선행 연구와 조사 검토, 연구진과 관련 내·외부 전문가의 자문회의 등이 수행되었음.
 - 요구조사 전문가뿐 아니라, 일자리, 디지털정책, 노후준비 등 다양한 영역의 전문가를 포함하였음.
 - 조사는 1차적으로 서울시50플러스재단이 운영하는 포털을 활용하여 온라인 설문조사 후에, 40대 표본을 보완하는 형태로 조사전문업체인 현대리서치 연구소의 온라인 설문 조사를 통해 실시하였음.

제3절 연구 결과 해석 시 유의점

- 우선, 이 연구는 서울시 중장년 요구에 대한 기초자료 확보를 위한 기초 조사 보고서의 성격을 띠고 있기 때문에, 심층 논의는 후속 연구의 과제로 추진할 것임을 밝힘.
- 연구 결과의 해석 시 유의점은 다음과 같음.
 - 이 연구는 서울시 중장년에 대한 종합적 지원 정책 수립을 위한 기초자료 확보를 위하여 서울시의 요청으로 수행되었으며, 1차 조사 기간은 2022년 9월 26일부터 10월 2일까지 7일간 이루어졌음.
 - 이에 따라 신속한 조사 수행을 위해 서울시50플러스재단이 운영하는 서울시50플러스 포털과 서울시평생교육원의 서울시평생교육포털을 활용하여 온라인 설문조사를 수행했을 때, 약 4,000개의 중장년 표본 중 40대 표본은 전체의 10% 수준으로 낮았음.
 - 그동안 서울시 중장년 대상 정책 자체가 50플러스정책이란 이름으로 만50세~64세를 대상으로 추진되어 왔고 평생교육 분야에서도 50대 이상이 주를 이루기 때문에, 40대 중년 시민들의 정책 체감도는 낮을 수밖에 없었다고 판단됨.
 - 서울시의 40대 지원 정책은 세대 중심적 관점에서 40대 세대를 주요 대상으로 추진하기보다 서울일자리센터, 서울일자리포털 등 세대에 구분을 두지 않는 구직/전직 중심의 지원 정책이 주를 이루었기 때문임.
 - 또한, 만 40대 이상의 중장년을 대상으로 하는 중앙정부의 중장년일자리희망센터, 생애경력설계서비스 등과 달리 서울시 중장년 정책은 비교적 사회공헌과 일활동을 주로 지원하였다는 점도 40대의 낮은 중장년 정책 체감도의 이유 중 하나로 사료됨.

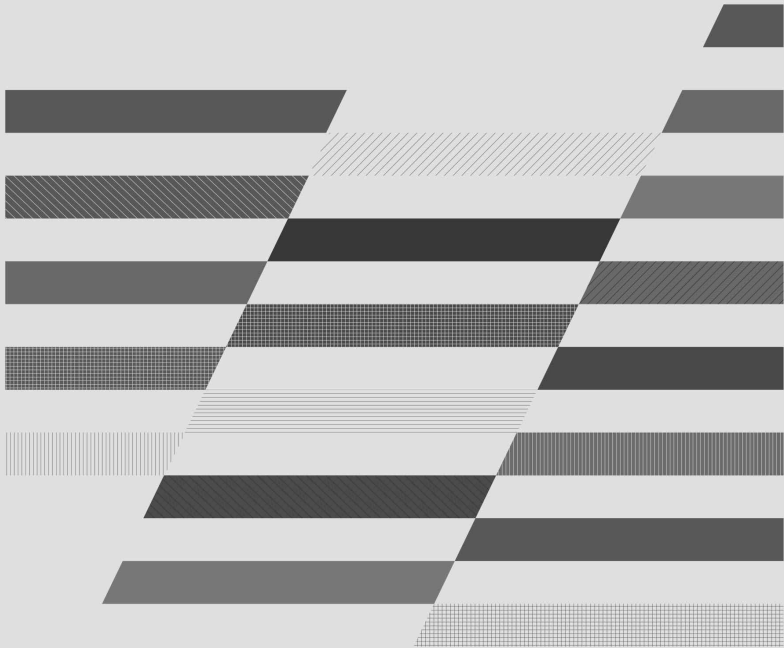
- 다른 여러 요인이 복합적으로 작용하였기 때문에 추가적인 연구가 필요하겠지만, 서울시50플러스포털과 서울시평생교육포털을 통한 설문조사에서는 다른 중장년 세대에 비해 40대 참여도가 매우 낮게 나타났다.
- 서울시민들의 중장년 정책 요구를 정밀하게 반영하기 위해, 2차적으로 40대 이상의 요구조사를 추가로 수행하여 기존에 1차로 조사한 중장년 정책 수혜 경험이 있는 50대 이상 세대와 통합하여 분석을 수행하였음.
- 또한, 이 연구의 목적이 요구조사이기 때문에 40대 이상부터 60대까지 조사 결과 환산점수가 대부분 70점 이상 높은 수준을 보이고 있음.
- 수치의 높고 낮음도 중요하지만, 집단 간의 어떠한 차이가 있고 어디에 보다 긍정적인 신호를 보내고 있는가에 초점을 맞추어 결과를 해석하였음.
- 연구 설계 단계에서부터 중장년 정책 확대를 위해 50대 이상이 아닌 40대를 포함하여 중장년 세대의 요구를 이해하고자 하였음.
- 요구조사 연구의 분석 결과는 기본적으로 선행 연구들과의 비교를 통해 추가적인 시사점을 얻을 수 있다는 쓰임적 태생에 기반함.
- 이에 따라 기존 조사의 문항과 영역에 유사한 형태로 구성하되, 2022년의 변화하는 시정환경을 고려하여 추가 문항을 더해 구성하였음.
- 기존 조사 문항을 활용한 영역이라 하더라도 해당 영역을 더욱 잘 대표하기 위해 기존 요구조사에서 미진한 부분을 보완하여 2022년 서울시 중장년 지원 정책 요구조사 연구를 추진하였음.



제 2 장



조사 개요



제2장 조사 개요

제1절 조사 설계

1. 조사 목적

- 2022년 서울시 중장년 지원 정책 요구조사 연구의 목적은 서울시 중장년 세대(만 40~64세)를 대상으로 향후 서울시 중장년 지원 방향에 대한 요구조사를 수행하여, 서울시 중장년에 대한 종합적 지원 정책 수립을 위한 기초자료를 확보하는 데에 있음.
 - 중장년 지원 정책에 대한 서울 시민들의 다각적인 요구 수준을 조사하여 향후 지속적인 정책지원 근거를 마련하고, 정책이 더욱 효과적으로 추진될 수 있도록 대상을 확대하여 개선 및 발전시키기 위한 기초자료를 구축하고자 함.

2. 조사 대상 및 조사 추진 개요

- 2022년 서울시 중장년 지원 정책 요구조사는 서울시에 거주하거나 서울에 직장이 있는 만 40세 이상~만 69세 이하 중장년 세대를 대상으로 수행됨.
- 이에 따른 조사 추진 개요는 다음과 같음.

〈표 2-1〉 조사 대상 및 조사 추진 개요

구분	내용
조사 대상	· 서울시민 및 서울에 직장이 있는 중장년 (만40세 이상~만 69세 이하)
조사 방법	· 구조화된 설문지를 이용한 웹 조사 · 서울시 50플러스 포털 등록자와 서울시평생교육진흥원 포털 이용자를 대상으로 조사를 1차적으로 진행 · 40대 연령은 온라인패널을 활용하여 1,000 표본을 2차적으로 추가 조사함
조사 지역	· 서울시 전역
조사 표본	· 5,266명
조사 기간	· 1차 조사: 2022.09.26.~2022.10.02.(7일간) · 2차 조사: 2022.10.24.~2022.11.04.(14일간)
조사 방향	· 디지털 격차 해소, 사회공헌, 일자리, 평생교육 등 서울시 중장년 지원에 대한 시민들의 요구 사항 조사 · 2021년 서울시50플러스재단에서 수행한 선행 요구 조사의 기존 설문문 기초로 활용하여 2022년의 요구 변화를 분석 · 2022년 변화하는 시정환경에 따른 추가 요구 설문 문항 반영 (영역별 문항 추가 등)
자료처리방법	· 통계패키지 SPSS(Statistics Package for Social Science)를 활용한 분석

- 앞서 서술한 '연구 결과 해석 시 유의점'에서 설명한 대로, 서울시 50플러스 포털 등록자와 서울시평생교육진흥원 포털 이용자를 대상으로 조사를 1차적으로 진행 후 부족한 40대 연령은 온라인패널을 활용하여 약 1,000 표본을 2차적으로 추가 조사함
 - 1차 요구조사를 통해 서울시50플러스재단이 운영하는 서울시50플러스포털과 서울시 평생교육원의 서울시평생교육포털을 활용하여 온라인 설문조사를 수행하였음.

- 1차 요구조사를 통해 표집한 약 4,000개의 중장년 표본 중 40대 표본은 전체의 10% 수준으로 낮았고 30대와 70대 표본도 포함되어 있었기 때문에, 2차 조사 후 결과 분석 시에는 결과의 명료성을 위해 만40세 이상 만 69세 이하로 조사 대상을 한정하여 분석 하였음.

제2절 조사 영역 및 내용, 응답자 특성

1. 조사 영역

- 조사 영역은 총 6개 분야(디지털 격차 해소 분야, 일자리 분야, 노후준비 분야, 교육 훈련 분야, 사회공헌 분야, 약자와의 동행)로 구성함.
 - 2021년 서울시50플러스재단에서 수행한 선행 요구조사에서 활용된 설문 문항을 기초로 하여 2022년의 요구 변화를 분석하였음
 - 2021년 선행조사연구는 다음과 같음.
- ※ 조규형, 김태근. (2021). 서울시50플러스 중장년 지원 제도 이용 현황, 만족도 및 요구 조사. 서울시50플러스재단

〈표 2-2〉 조사 영역

조사 년도		조사 영역	조사 내용
'21	'22		
○	○	디지털 격차 해소 분야	서울시 중장년 디지털역량 강화, 디지털 격차 해소 지원
○	○	일자리 분야	서울시 중장년 일자리 지원 강화
○	○	노후준비 분야	서울시 중장년 생애 설계와 노후준비 상담 지원 강화
○	○	교육훈련 분야	서울시 중장년 평생교육과 직업교육 훈련 지원 강화
○	○	사회공헌 분야	서울시 중장년 사회공헌과 자원봉사활동 지원 강화
○	○	약자와의 동행	서울시 중장년 취약계층에 대한 지원 강화

2. 조사 내용

- 세부 조사 내용은 다음과 같음.

〈표 2-3〉 조사 영역

구 분	내 용
응답자 일반현황	· 연령, 성별, 거주지, 재직 여부, 기초생활 등 수급 여부, 가구원 수 · 중·장년 지원서비스 이용 경험, 이용 기간, 조사 참여 경로
디지털 격차 해소	· 서울시 중·장년 디지털역량 강화 지원 · 디지털 격차 해소를 위한 디지털 교육실습, 체험공간 등의 시설 구축 운영 · 중·장년 대상의 디지털 교육 활성화 · 4차 산업혁명, AI 등 심화 디지털기술 활용 교육 강화 · 사무용 소프트웨어, 코딩 등 기초 디지털기술 활용 교육 강화 · 디지털기술 분야 일자리 취업 지원 강화 · 메타버스 등 온라인 가상학습 기회 및 공간 지원 강화
일자리	· 서울시 중·장년 일자리 지원 강화 · 예비퇴직자 대상 창업·창업 지원 확대 · 중·장년 창업가 창업보육 등 고령사회 특화 분야 창업 지원 · 중·장년 대상 공유사무실, 모임 공간 지원확대 · 중·장년 민간일자리 취업 지원 · 중·장년 공공일자리 확대 · 직업전환과 전직지원 컨설팅 확대 · 중·장년 상담·교육·일로 이어지는 원스톱 지원 강화
노후준비	· 서울시 중·장년 생애 설계와 노후준비 상담 지원 강화 · 생애 전환기를 위한 생애 설계 및 무료 상담서비스 확대 · 중·장년 자산형성 지원(금융교육, 재무상담, 바우처 등) 강화 · 온라인 생애 설계 진단서비스 강화 · 노후준비를 위한 일과 활동 연계 서비스 강화 · 중·장년 생애전환 및 노후준비 지원 전문기관 설립 · 중·장년 생애 설계 지원 전문기관과의 연계 서비스 강화

〈표 계속〉 조사 영역

구 분	내 용
교육훈련	· 서울시 중·장년 평생교육과 직업교육 지원 강화
	· 중·장년 대상 대학, 전문대학 연계 직업기술 교육 확대
	· (대학, 전문대학, 평생교육원 등을 통한) 학점연계 교육 강화
	· 맞춤형 평생학습 상담을 통한 생애주기별 교육지원체계 구축
	· 서울시민 개인별 평생학습관리체계 구축
	· 서울시 중·장년 평생교육 비용 지원 강화
	· 온라인 평생교육 플랫폼개선
	· 근거리 평생교육시설 확충(동네 배움터, 평생학습센터 등)
사회공헌	· 평일 저녁, 주말 등 다양한 시간대의 교육 프로그램 확대
	· 서울시 중·장년 사회공헌과 자원봉사활동 지원 강화
	· 돌봄 등 지역사회 수요 높은 자원봉사활동 매칭 확대
	· 지역사회 활동 등 지속 가능한 사회공헌활동 체계 구축
	· 자원봉사 활동처 발굴 강화
	· 사회공헌/자원봉사 희망자 매칭 서비스 강화
	· 유급 사회공헌/자원봉사 지원확대
	· 무급 사회공헌/자원봉사 지원확대
약자와의 동행	· 전문 역량을 활용할 수 있는 사회공헌과 자원봉사활동 사업 개발 및 운영
	· 서울시 중·장년 취약계층에 대한 지원 강화
	· 서울시 거주 노인 가구 대상 건강관리 스마트기기 지원
	· 중고령 저소득 취약계층을 위한 무료 와이파이 지원 등
	· 50+세대와 시니어세대를 위한 건강 커뮤니티 앱 지원
	· 중·장년 취약계층에 대한 평생교육/직업교육 비용 지원
	· 중·장년 취약계층에 대한 생애 설계 및 노후준비 상담 지원
서울시 중·장년 정책 제안	· 중·장년 1인 가구의 사회적 고립 방지 지원
	· 중·장년 정책지원을 위해 필요한 제안
	· 서울시 50플러스 포털 만족도
	· 서울시 50플러스 포털 구성 만족도(편리성)
	· 서울시 50플러스 포털 개선을 위한 자유 의견

○ 다음과 같은 기준으로 영역을 구분하여 2021년 조사 문항들을 2022년 조사 문항에 적용하였음.

- 디지털격차해소 : 디지털격차 해소를 위한 디지털 교육실습, 체험공간 등의 시설 구축 운영 / 중장년 대상의 디지털 교육 활성화
- 일자리 : 중장년 창업가 성장단계별 창업보육 및 고령사회 특화 분야 지원 / 예비퇴직자 대상 창업·창직 지원 확대 / 중장년 대상 공유사무실, 모임 공간 지원 확대
- 교육훈련 : 중장년 평생교육 활성화를 위한 대학, 전문대학 연계 교육
- 노후준비 : 생애전환기를 위한 생애설계 및 무료 상담서비스 확대 / 중장년에 대한 자산형성 지원(바우처, 금융교육 등) / 온라인 50+시니어생애설계 진단서비스 제공
- 사회공헌 : 중장년의 지역 커뮤니티 활동 지원 등 지속가능한 사회공헌활동 시스템 구축 / 돌봄 및 취약계층지원 등 지역사회 수요 높은 자원봉사활동 매칭 확대
- 약자와의 동행 : 50+세대와 시니어세대를 위한 건강 커뮤니케이션 앱 지원 / 서울시 거주 노인가구 대상 건강 관리 스마트기기 지원 / 저소득 중고령 취약계층을 위한 무료 와이파이 지원

○ 각 문항은 5점 척도로 조사되었으며, 문항 분석 시 가시성 제고를 위하여 100점 만점으로 점수를 환산하였음.

〈표 2-4〉 척도 문항 점수 환산 기준

척도 문항	매우 부정	부정	보통	긍정	매우 긍정
척 도	1	2	3	4	5
100점 환산	0점	25점	50점	75점	100점

3. 응답자 특성

- 응답자의 성별은 남성이 46.0%, 여성이 54.0%로 남성과 여성의 비율이 비슷하지만 여성 응답자가 조금 더 많은 것으로 나타남
 - 2022년 6월 기준 서울시 주민등록인구현황에 따르면 총인구는 9,725,417명(남 : 4,709,476명, 여: 5,015,941명)으로 구성되어 남성 대 여성 비율은 48.4 대 51.6으로 나타나 여성이 더 많으며, 생활인구 고려 시 적합하게 표집된 것으로 판단됨.
- 응답자의 연령은 40대 초반(만40세~만44세) / 40대 후반(만45세~만49세) / 50대 초반(만50세~만54세) / 50대 후반(만55세~만59세) / 60대 초반(만60세~만64세) / 60대 후반(만65세~만69세)으로 구분하여 조사하였음.
- 40대 초반(만40세~만44세)은 13.2%, 40대 후반(만45세~만49세)은 13.2%, 50대 초반(만50세~만54세)은 18.0%, 50대 후반(만55세~만59세)은 20.8%, 60대 초반(만60세~만64세)은 23.9% 60대 후반(만65세~만69세)은 11.0%로 나타남.
 - 연령별 응답자는 60대 초반이 가장 많았고, 60대 후반이 가장 적은 수로 조사되었음. 예비 만40~44세, 만45~49세의 비중은 동일하였으며, 전반적으로 50대 후반과 60대 초반의 비중이 높았음.
 - 2022년 3분기 서울시 주민등록인구를 기준으로 만40~69세의 거주자는 4,445,442명으로 전체의 44.7% 인구를 차지함.
 - 이 중에서 40대 초반(만40세~만44세)은 17.4%, 40대 후반(만45세~만49세)은 17.0%, 50대 초반(만50세~만54세)은 19.0%, 50대 후반(만55세~만59세)은 16.6%, 60대 초반(만60세~만64세)은 16.8% 60대 후반(만65세~만69세)은 13.3%로 60대 초반 인구가 다소 과대 표집되었으나, 전반적으로 적합하게 표집된 것으로 판단됨.
- 응답자의 권역별 분포를 살펴보면, 도심권 5.1%, 동남권 19.7%, 동북권 27.8%, 서남권 28.2%, 서북권 13.0%, 서울 외 지역 6.1%로 조사되었음.

〈표 2-5〉 응답자의 일반적 특성

구 분		응답자 수 (명)	비율 (%)
전 체		5,266	100.0
연령	40대 초반	695	13.2
	40대 후반	697	13.2
	50대 초반	946	18.0
	50대 후반	1,095	20.8
	60대 초반	1,256	23.9
	60대 후반	577	11.0
성별	남성	2,422	46.0
	여성	2,844	54.0
거주 권역	도심권	271	5.1
	동남권	1,036	19.7
	동북권	1,464	27.8
	서남권	1,487	28.2
	서북권	686	13.0
	서울 이외 지역	322	6.1

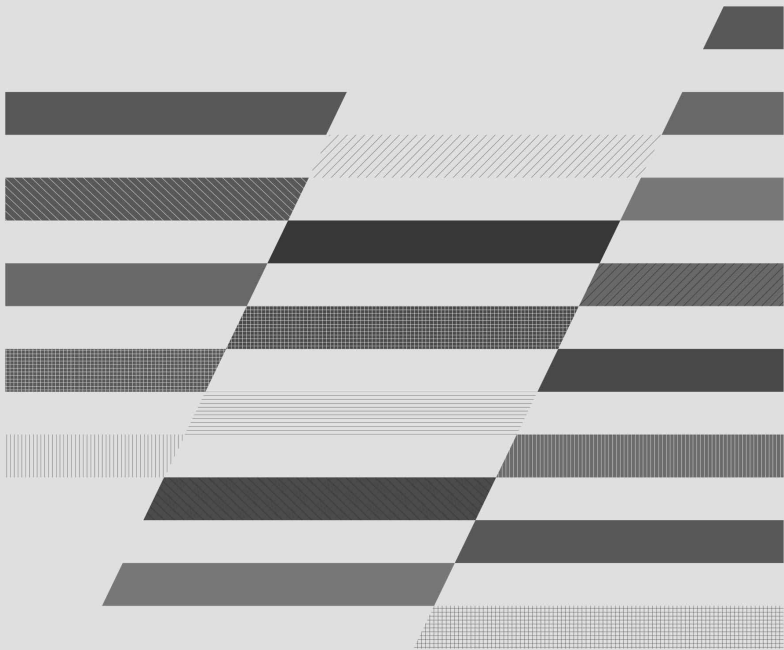
주) 40대 초반(만40세~만44세) / 40대 후반(만45세~만49세) / 50대 초반(만50세~만54세) / 50대 후반(만55세~만59세) / 60대 초반(만60세~만64세) / 60대 후반(만65세~만69세)으로 구분



제 3 장



요구 조사 결과

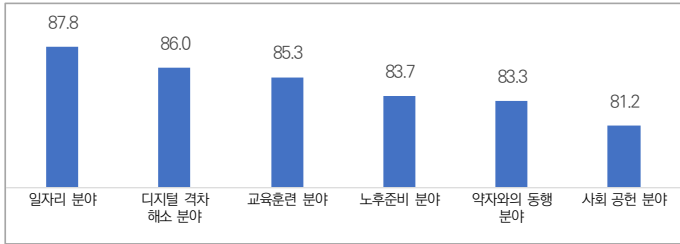


제3장 요구조사 결과

제1절 중장년 지원 정책 요구조사 종합

1. 서울시 연령별 중장년 정책 요구 종합

- 서울시민 및 서울에 직장이 있는 중장년(만40세 이상~만 69세 이하) 5,266명을 대상으로 서울시 중장년 정책 요구(안)를 '디지털 격차 해소 분야', '일자리 분야', '노후준비 분야', '교육훈련 분야', '사회공헌 분야', '약자와의 동행'으로 구분하여 조사함.
- 중장년 정책 요구는 '일자리 분야'에 대한 요구가 가장 높고, 다음으로, '디지털 격차 해소 분야', '교육훈련 분야', '노후준비 분야', '약자와의 동행', '사회공헌 분야' 순으로 나타남.



(Base=전체, n=5,266, 단위: 점(100점 만점 환산점수))

[그림 3-1] 서울시 중장년 정책 요구 종합

- 모든 연령에서 '일자리 분야' 정책 요구 필요성에 대한 인식이 가장 높고, 50대 초반 이후 연령에서 점차 '디지털 격차 해소 분야'의 요구가 높아지는 것으로 나타남.
 - 전 연령에서 가장 중요한 정책 요구로 일자리 분야의 우선순위가 높았음.
 - 전 집단에서 일자리 분야를 공통적으로 높게 생각하였으나, 다른 요구의 형태를 볼 때, 40대 세대는 비슷한 요구를 보이는 50대와 60대 세대와 달리 요구에 큰 차이를 보였음.
 - 디지털 격차는 40대에서는 낮은 요구 순위에 머물다가 50대 이후 급격하게 높아지는 모습을 보였음.
 - 40대 세대에서는 약자와의 동행을 2순위로 일자리를 제외하면 실질적으로 매우 높은 우선순위로 응답하였으나, 연령이 많아져 가며 약자와의 동행은 우선순위에서 가장 낮은 순위로 이동하였음.

[표 3-1] 서울시 연령별 중장년 정책 요구조사 결과 종합

구 분	1순위	2순위	3순위	4순위	5순위	6순위
전 체	일자리 분야	디지털 격차 해소 분야	교육훈련 분야	노후준비 분야	약자와의 동행	사회공헌 분야
40대 초반	요 구 일 치	일자리 분야	약자와의 동행	노후준비 분야	교육훈련 분야	디지털 격차 해소 분야
40대 후반		일자리 분야	약자와의 동행	노후준비 분야	교육훈련 분야	디지털 격차 해소 분야
50대 초반		일자리 분야	디지털 격차 해소 분야	교육훈련 분야	노후준비 분야	약자와의 동행
50대 후반	요 구 일 치	일자리 분야	디지털 격차 해소 분야	교육훈련 분야	노후준비 분야	사회공헌 분야
60대 초반		일자리 분야	디지털 격차 해소 분야	교육훈련 분야	노후준비 분야	사회공헌 분야
60대 후반		일자리 분야	디지털 격차 해소 분야	교육훈련 분야	사회공헌 분야	노후준비 분야

주1) 40대 초반(만40세~만44세) / 40대 후반(만45세~만49세) / 50대 초반(만50세~만54세) / 50대 후반(만55세~만59세) / 60대 초반(만60세~만64세) / 60대 후반(만65세~만69세)

- 40대는 중장년 지원 정책 요구 우선순위에서 노후준비를 교육훈련과 디지털 격차 해소에 비해 상대적으로 높은 순위로 응답하였음.
 - 40대에서는 노후준비에 대한 요구가 높으나, 50대 이후에는 노후준비 정책의 우선도가 교육훈련에 비해 상대적으로 떨어지고 있으며, 60대 후반에는 낮은 우선도로 응답하였음.
- 50대 초반 이후에는 디지털 격차 해소와 교육훈련에 대한 요구가 상대적으로 증가하였음.
 - 40대 후반에서 50대 초반으로 넘어가며 요구의 급격한 변화가 나타나는 것은, 40대 후반(통계청 경제활동인구조사 기준 주된 일자리 평균 퇴직 연령 49.3세)에 준비되지 않은 상태로 퇴직을 마주하는 중장년의 현실과 정책 요구를 반영한 것으로 판단됨.
 - 평균적으로 49세 이후 생애 주된 일자리에서 퇴직하면서, 대다수가 생애 주된 일자리에서 축적된 경력을 유지하지 못하고 하향 취업하고 있는 상황³⁾은 주지의 사실임. 이에 따라 중장년들이 디지털역량 향상과 교육 훈련을 통해 새로운 일자리를 찾고 더 오래 일하고자 하는 욕구가 반영된 것으로 판단됨.
- 40대 초반과 40대 후반, 50대 후반과 60대 초반은 각각 정책 요구 수준이 매우 유사한 집단이었음.
- 이와 같은 결과는 중장년 지원 정책 요구가 40대와 50대, 60대 세대별로 분리되어 나타나는 것이 아니라, 40대 후반에서 50대 초반을 거치며 급격하게 지원 요구의 변화가 이루어지는 것이라 해석할 수 있음.
- 이와 같은 결과는 기존의 40대, 50대, 60대와 같은 연령대별 지원 정책 접근 방식이 더 이상 효과적이지 않을 수 있으며, 연령대에 따른 정책이 아닌 40대부터 60대까지 생애주기적 관점으로 접근이 필요하다는 점을 강하게 시사함.
 - 기존의 공급자 중심의 연령대별 지원 정책이 아닌, 중장년 수요자의 관점에서 요구의 가장 급격한 변화가 이루어지는 시기를 고려하여 미리 준비하고 대응할 수 있도록 적합한 지원이 이루어지는 정책이 추진될 필요가 있음.
 - 기본적으로 일자리에 대한 요구는 중장년 전체에 걸쳐 일관적으로 가장 크기 때문에, 중장년의 직업생활 주기를 고려하여 필요한 지원들이 강화될 필요가 있음.
 - 다만 고용노동부 등에서 전 세대를 대상으로 한 일자리 정책을 주도적으로 추진하고 있는 상황에서 지자체 입장의 차별화 전략에 대해서는 충분한 고민이 필요할 것으로 사료됨. 빅데이터와 AI 기반 조직 지원 시스템을 운영하며 충분한 인프라를 갖추고

지원하는 고용노동부의 일자리 정책과 유사 중복이 아니라 호혜적으로 운영될 수 있는 지자체의 중장년 지원 정책이 추진될 필요가 있음.

2. 서울시 중장년 지원 정책 분야별 우선순위

- 서울시 중장년 정책의 세부 정책 요구 우선순위는 다음과 같음.
 - 서울시 중장년 정책에 대해 우선순위 상위 요구는 '중장년 공공일자리 확대', '중장년 민간일자리 취업 지원', '노후준비를 위한 일과 활동 연계 서비스 강화' 순으로 나타남.
 - 우선순위 하위 요구는 '무급 사회공헌/자원봉사 지원확대', '학점연계 교육 강화', '온라인 생애 설계 진단서비스 강화' 순으로 나타남.
 - 일자리, 디지털 격차 해소, 교육훈련 등 분야별 정책 요구 분석 결과와 비교하여 볼 때, 분야별 세부 정책 영역에 대한 우선순위는 다소 차이가 있었음.
- 특히 중장년 지원 정책의 경우에는 전반적으로 당위성보다는 이용자들이 체감할 수 있는 즉각적인 혜택이 있고 정책 접근성이 용이한 분야의 세부 정책들이 우선순위가 높은 경향을 보이는 것으로 판단됨.
 - 예를 들어 중장년이 중요하다고 생각하는 정책 분야로 일자리 확대를 제외하면 특히 시설 확충과 같이 구체적으로 체감할 수 있는 정책에 대한 요구들은 높았음.
 - 근거리 평생교육시설 확충(동네배움터, 평생학습센터 등), 평일 저녁, 주말 등 다양한 시간대의 교육 프로그램 확대, 디지털 격차 해소를 위한 디지털 교육실습, 체험공간 등의 시설 구축 운영의 지원 정책 요구 우선순위가 매우 높은 것이 이를 방증함.
 - 반면 학점연계 교육 강화, 서울시민 개인별 평생학습관리 체계 구축 등 다른 영역은 낮게 나타났다는 점에서 세부 정책 마련 시에 시민 체감도, 접근성을 높이는 방향을 강구할 필요가 있음.
- 정책의 수요자인 중장년 요구의 반영은 물론 중요하지만, 중장기적인 관점에서 이루어지는 인프라 구축이나 실제 고용 현장에서 중장년에게 필수적으로 요구하더라도 막상 중장년 당사자들의 요구 수준은 낮은 정책들도 있을 수 있음. 이에 따라 향후 정책 추진 시에 시민 요구를 포함하여 현장성/중요성/시급성 등을 다각적으로 고려해야 할 것임.

3) 한국고용정보원. (2022). 신중년 노동시장 특징과 시사점. 고용동향브리프 2022년 6호.

〈표 3-2〉 서울시 중장년 정책의 세부 정책 요구별 우선순위 요약

우선순위 상위			구 분	우선순위 하위		
정책 요구	점수	분야		정책 요구	점수	분야
중장년 공공일자리 확대	85.61	일자리	1순위	무급 사회공헌/자원봉사 지원확대	72.93	사회공헌
중장년 민간일자리 취업 지원	85.46	일자리	2순위	학점연계 교육 강화	73.81	교육훈련
노후준비를 위한 일과 활동 연계 서비스 강화	85.41	노후준비	3순위	온라인 생애 설계 진단서비스 강화	76.91	노후준비
중장년 상담-교육-일로 이어지는 원스톱 지원 강화	85.04	일자리	4순위	서울시민 개인별 평생학습관리 체계 구축	77.41	교육훈련
중장년 대상의 디지털 교육 활성화	84.94	디지털 격차 해소	5순위	중고령 저소득 취약계층을 위한 무료 와이파이 지원 등	77.83	약자와의 동행
중장년 1인 가구의 사회적 고립 방지 지원	84.71	약자와의 동행	6순위	사무용 소프트웨어, 코딩 등 기초 디지털기술 활용교육 강화	78.04	디지털 격차 해소
근거리 평생교육시설 확충(동네배움터, 평생학습센터 등)	84.29	교육훈련	7순위	서울시 거주 노인 가구 대상 건강관리 스마트기기 지원	78.28	약자와의 동행
평일 저녁, 주말 등 다양한 시간대의 교육 프로그램 확대	84.03	교육훈련	8순위	중장년 대상 대학, 전문대학 연계 직업기술 교육 확대	78.28	교육훈련
디지털 격차 해소를 위한 디지털 교육실습, 체험공간 등의 시설 구축 운영	84.00	디지털 격차 해소	9순위	50+세대와 시니어세대를 위한 건강 커뮤니케이션 앱 지원	78.42	약자와의 동행
유급 사회공헌/자원봉사 지원확대	83.17	사회공헌	10순위	메타버스 등 온라인 일자리 취업 지원 강화	78.52	디지털 격차 해소

주1) 분야별 세부 정책 요구에 대한 문항에 서울시민들이 응답한 점수를 기준으로 매우 필요하다=100점, 전혀 필요하지 않다=0점을 기준으로 응답을 환산하여 순위를 선정함

3. 2021년과 2022년 서울시 중장년 정책 요구의 변화

○ 2021년 비교 시, 2022년 서울시 연령별 중장년 정책 요구의 변화는 다음과 같음.

- 40대 후반 연령을 제외한 연령에서는 전년 대비 모든 분야의 정책 요구가 상승한 것으로 나타남.
- 40대 후반 연령은 '일자리 분야'와 '약자와의 동행'의 요구만이 전년 대비 증가한 것으로 나타났으며, 다른 영역은 비슷한 수준이나 사회공헌 분야는 대폭 감소하였음.
- 단, 2022년 중장년 정책 요구 조사 문항이 2021년 문항에 더하여 다수 보강되었기 때문에 해석에 주의가 필요함.

〈표 3-3〉 2021년과 2022년 서울시 연령별 중장년 정책 요구 변화

구 분	일자리	디지털 격차 해소	교육훈련	노후준비	약자와의 동행	사회공헌
전체	대폭 증가 79.1▶87.8	증가 81.9▶86.0	대폭 증가 79.2▶85.3	증가 79.4▶83.7	대폭 증가 77.8▶83.3	증가 80.2▶81.2
40대 초반	-	-	-	-	-	-
40대 후반	증가 80.0▶80.7	감소 81.6▶78.0	감소 79.1▶79.0	감소 80.7▶79.6	증가 77.6▶79.7	감소 79.3▶73.1
50대 초반	대폭 증가 79.6▶89.6	대폭 증가 81.9▶87.4	대폭 증가 78.7▶87.3	증가 80.0▶84.6	대폭 증가 77.7▶84.3	증가 80.4▶81.8
50대 후반	대폭 증가 78.7▶90.9	대폭 증가 82.2▶89.4	대폭 증가 79.5▶88.0	대폭 증가 79.5▶85.4	대폭 증가 77.2▶84.4	증가 80.3▶84.9
60대 초반	대폭 증가 78.7▶92.2	대폭 증가 81.7▶90.7	대폭 증가 79.3▶88.4	대폭 증가 78.7▶86.4	대폭 증가 78.2▶85.9	대폭 증가 80.4▶86.1
60대 후반	-	-	-	-	-	-

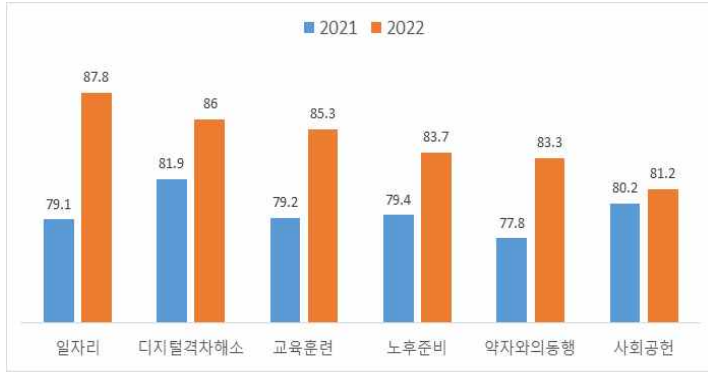
주1) 2021년 요구조사는 40대 후반-60대 초반까지 서울시 중장년을 대상으로 수행하였음.

주2) 대폭 증가 : 5점 이상 상승한 영역을 음영 표시 / 증가 : 5점 미만 상승한 영역

주3) 환산점수는 매우 필요하다=100점, 전혀 필요하지 않다=0점을 기준으로 응답을 환산한 점수임

주3) 40대 초반(만40세~만44세) / 40대 후반(만45세~만49세) / 50대 초반(만50세~만54세) / 50대 후반(만55세~만59세) / 60대 초반(만60세~만64세) / 60대 후반(만65세~만69세)

- 전체적으로 볼 때, 서울시 만40세부터 만69세까지 중장년의 요구는 2021년에서 2022년으로 넘어오면서 전반적인 중장년 지원 정책의 요구 수준이 증가하였음.
- 특히 서울시 중장년의 일자리, 교육훈련, 약자와의동행 분야의 요구가 대폭 증가하였음.



[그림 3-2] 2021년과 2022년 서울시 중장년 정책 요구 변화

주1) 환산점수는 매우 필요하다=100점, 전혀 필요하지 않다=0점을 기준으로 응답을 환산한 점수임

제2절 분야별 중장년 지원 정책 요구조사 분석

1. 중장년 지원 세부 정책 요구별 우선순위

- 분야별 세부 중장년 정책 요구 우선순위는 '중장년 공공일자리 확대' 요구가 가장 높고, 다음으로 '중장년 민간일자리 취업 지원', '노후준비를 위한 일과 활동 연계 서비스 강화' 등의 순으로 나타남.
 - 반면, 요구 순위가 가장 낮은 정책으로는 '무급 사회공헌/자원봉사 지원확대', '학점 연계 교육 강화', '온라인 생애 설계 진단서비스 강화' 등이 나타남.
 - 우선순위 하위 요구는 '무급 사회공헌/자원봉사 지원확대', '학점연계 교육 강화', '온라인 생애 설계 진단서비스 강화' 순으로 나타남.
 - 일자리, 디지털 격차 해소, 교육훈련 등 분야별 정책 요구 분석 결과와 비교하여 볼 때, 분야별 세부 정책 영역에 대한 우선 순위는 다소 차이가 있었음.
- 앞서 제3장 제1절의 2.서울시 중장년 지원 정책 분야별 우선순위에서 고찰한 것처럼, 이용자들이 체감할 수 있는 즉각적인 혜택이 있고 정책 접근성이 용이한 분야의 세부 정책들이 우선순위가 높은 경향을 보이는 것으로 판단됨.
 - 단, 이 요구조사에서는 서울시의 중장년 종합 계획과 선행 연구 등을 고려하여 6개 분야 40문항으로 구성된 정책 요구(안)를 개발하여 조사하였기 때문에 이를 감안하여 해석에 주의가 필요함.
 - 다만 점수가 전반적으로 70점 이상의 높은 수준에서 밀집하여 분포하기 때문에, 우선 순위 상위 11순위부터 20순위, 우선순위 하위 11순위부터 20순위까지 차이가 다소 있으나 통계적으로 의미있는 차이는 없는 것으로 판단됨.

〈표 3-4〉 서울시 중장년 정책의 세부 정책 요구별 우선순위 요약

우선순위 상위			구 분	우선순위 하위		
정책 요구	점수	분야		정책 요구	점수	분야
중장년 공공일자리 확대	85.61	일자리	1순위	무급 사회공헌/자원봉사 지원확대	72.93	사회공헌
중장년 민간일자리 취업 지원	85.46	일자리	2순위	학점연계 교육 강화	73.81	교육훈련
노후준비를 위한 일과 활동 연계 서비스 강화	85.41	노후준비	3순위	온라인 생애 설계 진단서비스 강화	76.91	노후준비
중장년 상담-교육-일로 이어지는 원스톱 지원 강화	85.04	일자리	4순위	서울시민 개인별 평생학습관리체계 구축	77.41	교육훈련
중장년 대상의 디지털 교육 활성화	84.94	디지털 격차 해소	5순위	중고령 저소득 취약계층을 위한 무료 와이파이 지원 등	77.83	약자외의 동행
중장년 1인 가구의 사회적 고립 방지 지원	84.71	약자외의 동행	6순위	사무용 소프트웨어, 코딩 등 기초 디지털기술 활용교육 강화	78.04	디지털 격차해소
근거리 평생교육시설 확충 (동네배움터, 평생학습센터 등)	84.29	교육훈련	7순위	서울시 거주 노인 가구 대상 건강관리 스마트기기 지원	78.28	약자외의 동행
평일 저녁, 주말 등 다양한 시간대의 교육 프로그램 확대	84.03	교육훈련	8순위	중장년 대상 대학, 전문대학 연계 직업기술 교육 확대	78.28	교육훈련
디지털 격차 해소를 위한 디지털 교육실습, 체험공간 등의 시설 구축 운영	84.00	디지털 격차 해소	9순위	50+세대와 시니어세대를 위한 건강 커뮤니케이션 앱 지원	78.42	약자외의 동행
유급 사회공헌/자원봉사 지원확대	83.17	사회공헌	10순위	메타버스 등 온라인 일자리 취업 지원 강화	78.52	디지털 격차해소

주1) 분야별 세부 정책 요구에 대한 문항에 서울 시민들이 응답한 점수를 기준으로 매우 필요하다=100점, 전혀 필요하지 않다=0점을 기준으로 응답을 환산하여 순위를 선정함

〈표 계속〉 서울시 중장년 정책의 세부 정책 요구별 우선순위 요약

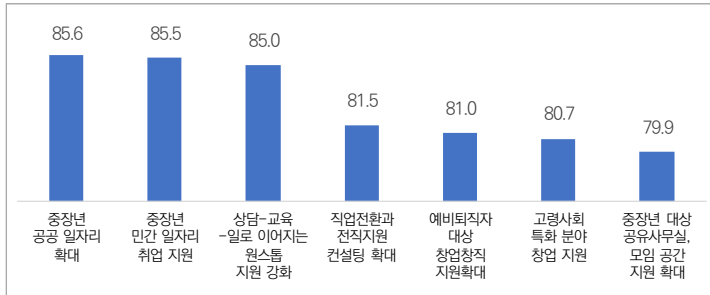
우선순위 상위			구 분	우선순위 하위		
정책 요구	점수	분야		정책 요구	점수	분야
전문 역량을 활용할 수 있는 사회공헌과 자원봉사활동 사업 개발 및 운영	83.11	사회공헌	11순위	자원봉사 활동처 발굴 강화	79.04	사회공헌
서울시 중장년 평생교육 비용 지원 강화	82.61	교육훈련	12순위	맞춤형 평생학습 상담을 통한 생애주기별 교육지원체계 구축	79.04	교육훈련
생애전환기를 위한 생애설계 및 무료 상담서비스 확대	81.78	노후준비	13순위	온라인 평생교육 플랫폼개선	79.52	교육훈련
중장년 자산형성 지원 강화	81.69	노후준비	14순위	중장년 대상 공유사무실, 모임 공간 지원확대	79.9	일자리
중장년 취약계층에 대한 평생교육/직업교육 비용 지원	81.63	약자외의 동행	15순위	돌봄 등 지역사회 수요 높은 자원봉사활동 매칭 확대	79.94	사회공헌
중장년 생애설계 지원 전문기관과의 연계 서비스 강화	81.62	노후준비	16순위	중장년 생애전환 및 노후준비 지원 전문기관 설립	79.95	노후준비
4차 산업혁명, AI 등 심화 디지털 기술 활용교육 강화	81.55	디지털 격차 해소	17순위	중장년 취약계층에 대한 생애설계 및 노후준비 상담 지원	80.44	약자외의 동행
직업전환과 전직지원 컨설팅 확대	81.50	일자리	18순위	사회공헌/자원봉사 희망자 매칭 서비스 강화	80.66	사회공헌
에비티직자 대상 창업창직 지원확대	81.01	일자리	19순위	중장년 창업자 창업보육 등 고령사회 특화 분야 창업 지원	80.69	일자리
디지털 기술 분야 일자리 취업 지원 강화	80.91	디지털 격차 해소	20순위	지역사회 활동 등 지속 가능한 사회공헌활동 체계 구축	80.89	사회공헌

주1) 분야별 세부 정책 요구에 대한 문항에 서울 시민들이 응답한 점수를 기준으로 매우 필요하다=100점, 전혀 필요하지 않다=0점을 기준으로 응답을 환산하여 순위를 선정함

〈표 계속〉

2. 일자리 분야 정책 우선순위 분석

- ‘일자리 분야’ 정책 우선순위는 다음과 같음
- 서울시 중장년 정책 중 ‘일자리 분야’에서 가장 필요한 정책으로는 ‘중장년 공공일자리 확대’가 가장 높게 나타났으며, 다음으로 ‘중장년 민간일자리 취업 지원’, ‘중장년 상담-교육-일로 이어지는 원스톱 지원 강화’ 등의 순으로 나타남.



(Base=전체, n=5,266, 단위: 점)

[그림 3-3] ‘일자리 분야’ 정책 우선순위

- 응답자 중 60대 남성과 여성들은 공공일자리 확대와 민간일자리 취업 지원 모두 매우 우선순위가 높은 정책으로 인식하고 있었음.
- 일자리 분야에서 50대 후반 세대 남성과 여성 모두 ‘중장년 상담-교육-일로 이어지는 원스톱 지원 강화’를 가장 우선순위가 높은 정책으로 응답한 것으로 나타남.
- 이러한 요구는 40대 후반에 상당수가 생애주된 일자리에서 퇴직하고 있으며 정년퇴직을 앞두고 퇴직 이후의 삶에 대한 고민과 지원이 절실한 50대 후반의 상황을 반영한 것으로 판단됨.
- 또한, 상대적으로 상담과 교육에 적극적인 특성을 반영한 것으로 판단되며 향후 세대 친화적인 일자리 지원 정책으로서 고도화될 필요가 있음.
- 50대 이후부터 공공일자리 확대와 함께 민간일자리 취업 지원에 대한 정책 요구가 급격히 상승하고 있음.

- 이러한 결과를 정확히 판단하기 위해서는 후속 연구가 더 필요하겠지만, 주된 일자리 퇴직 후 예전과 같은 조건의 민간일자리 시장으로 취업 시에 더욱 어려움을 경험하기 때문에 공공 영역의 지원 필요성을 더욱 절실하게 느끼는 것으로 생각해 볼 수 있음.
- 민간일자리 취업 지원 정책 요구가 40대 이후로 50~60대까지 꾸준히 상승하여 매우 높은 요구 수준에 도달하기 때문에, 공공에서 이루어지기 어려운 여건임을 감안 하더라도 민간 취업 연계를 위한 중장년 정책지원 방안은 지속적으로 강구될 필요가 있다고 판단됨.

<표 3-5> 서울시 중장년 ‘일자리 분야’ 정책 우선순위

구 분	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦
전 체	87.8	81.0	80.7	79.9	85.5	85.6	81.5
40대 초반	78.2	75.4	73.6	71.3	78.5	79.0	75.4
40대 후반	80.7	76.4	76.1	75.3	81.2	80.2	78.0
50대 초반	89.6	83.5	84.0	82.6	87.1	87.4	84.3
50대 후반	90.9	83.0	82.8	81.8	87.1	87.0	83.6
60대 초반	92.2	82.7	82.1	82.9	88.9	89.3	83.5
60대 후반	89.6	81.9	82.3	81.2	85.9	86.4	80.3

주1) 환산점수는 매우 필요하다=100점, 전혀 필요하지 않다=0점을 기준으로 응답을 환산한 점수임

주2) 구분에 대한 설명은 다음과 같음

- ① : [일자리 분야 포괄 문항] 서울시 중장년 일자리 지원 강화
- ② : 예비퇴직자 대상 창업-창직 지원확대
- ③ : 중장년 창업가 창업보육 등 고령사회 특화 분야 창업 지원
- ④ : 중장년 대상 공유사무실, 모임 공간 지원확대
- ⑤ : 중장년 민간일자리 취업 지원
- ⑥ : 중장년 공공일자리 확대
- ⑦ : 직업전환과 전직지원 컨설팅 확대
- ⑧ : 중장년 상담-교육-일로 이어지는 원스톱 지원 강화

- 이와 같이 상대적으로 일자리 분야는 세대와 성별에 따라 비교적 요구의 차이가 나타나는 것으로 확인됨.
- 40대 후반과 50대 후반을 제외한 여성의 대부분은 ‘공공일자리 확대’를 강조하였음.
- 50대 후반의 남성과 여성 모두 ‘중장년 상담-교육-일로 이어지는 원스톱 지원 강화’에 대한 높은 정책 요구를 보이고 있음.

〈표 3-6〉 '일자리 분야' 정책 우선순위 (성별)

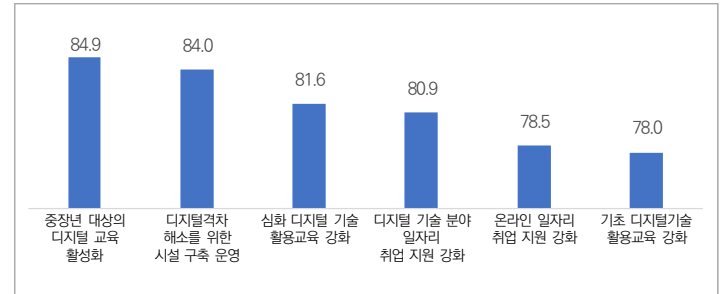
구분	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦	
전체	- 87.1	<4순위> 80.4	<5순위> 79.7	<7순위> 79.1	<1순위> 84.3	<2순위> 84.3	<6순위> 79.7	<3순위> 83.3
40대 초반	- 76.5	<4순위> 74.1	<6순위> 72.3	<7순위> 69.7	<1순위> 77.3	<3순위> 76.8	<5순위> 73.1	<2순위> 77.3
40대 후반	- 79.6	<5순위> 75.7	<6순위> 74.2	<7순위> 73.0	<1순위> 79.1	<2순위> 78.8	<4순위> 75.7	<3순위> 77.3
50대 초반	- 87.4	<5순위> 83.3	<2순위> 83.6	<6순위> 82.3	<2순위> 83.6	<1순위> 83.7	<7순위> 81.4	<4순위> 83.4
50대 후반	- 90.5	<5순위> 82.0	<4순위> 82.3	<7순위> 81.2	<2순위> 85.8	<3순위> 85.4	<6순위> 81.8	<1순위> 85.9
60대 초반	- 92.5	<5순위> 83.0	<7순위> 82.0	<4순위> 83.2	<2순위> 89.1	<1순위> 89.5	<6순위> 82.8	<3순위> 87.2
60대 후반	- 89.6	<4순위> 81.9	<5순위> 81.8	<6순위> 81.1	<2순위> 85.2	<1순위> 85.5	<7순위> 79.8	<3순위> 83.6
전체	- 88.3	<5순위> 81.5	<6순위> 81.5	<7순위> 80.6	<3순위> 86.5	<1순위> 86.8	<4순위> 83.1	<2순위> 86.6
40대 초반	- 79.8	<5순위> 76.6	<6순위> 74.9	<7순위> 72.7	<2순위> 79.6	<1순위> 81.2	<4순위> 77.7	<3순위> 79.4
40대 후반	- 81.7	<7순위> 77.0	<5순위> 77.9	<6순위> 77.5	<1순위> 83.1	<3순위> 81.6	<4순위> 80.1	<2순위> 82.4
50대 초반	- 90.3	<6순위> 83.5	<5순위> 84.1	<7순위> 82.7	<2순위> 88.3	<1순위> 88.7	<4순위> 85.3	<3순위> 88.2
50대 후반	- 91.2	<5순위> 83.8	<6순위> 83.2	<7순위> 82.2	<3순위> 87.9	<2순위> 88.2	<4순위> 84.7	<1순위> 89.6
60대 초반	- 91.7	<6순위> 82.2	<7순위> 82.1	<5순위> 82.6	<2순위> 88.6	<1순위> 89.1	<4순위> 84.3	<3순위> 88.1
60대 후반	- 89.5	<5순위> 81.9	<4순위> 83.1	<6순위> 81.5	<2순위> 87.2	<1순위> 88.0	<7순위> 81.2	<3순위> 87.0

주1) 환산 점수는 매우 필요하다=100점, 전혀 필요하지 않다=0점을 기준으로 응답을 환산한 점수임
 주2) 구분에 대한 설명은 다음과 같음
 ① : '일자리 분야 포괄 문항' 서울시 중장년 일자리 지원 강화
 ② : 예비퇴직자 대상 창업-창업 지원 확대
 ③ : 중장년 창업가 창업보육 등 고령사회 특화 분야 창업 지원
 ④ : 중장년 대상 공유사무실, 모임 공간 지원 확대
 ⑤ : 중장년 민간일자리 취업 지원
 ⑥ : 중장년 공공일자리 확대
 ⑦ : 직업전환과 전직지원 컨설팅 확대
 ⑧ : 중장년 상담-교육-일로 이어지는 워크숍 지원 강화

3. 디지털 격차 해소 분야 정책 우선순위 분석

○ '디지털 격차 해소 분야' 정책 우선순위는 다음과 같음.

- 서울시 중장년 정책 중 '디지털 격차 해소 분야'에서 가장 필요한 정책으로는 '중장년 대상의 디지털 교육 활성화'가 가장 높게 나타났으며, 다음으로 '디지털 격차 해소를 위한 시설 구축 운영', '심화 디지털기술 활용 교육 강화' 등의 순으로 나타남.



(Base=전체, n=5,266, 단위: 점)

〔그림 3-4〕 '디지털 격차 해소 분야' 정책 우선순위

- 이렇듯 중장년 세대는 디지털 격차 해소를 매우 중요하게 생각하고 있지만, 상대적으로 청년세대에 비해 사무용 소프트웨어 등 기초 디지털기술 활용 능력이 부족하며, 메타버스 등 온라인 공간에 대한 접근성이 떨어지는 것은 디지털정보격차 실태조사(2021) 등 여러 가지 국가통계를 통해 확인되어 왔음.
- 코로나 이후 일터의 디지털화가 급속도로 진행되면서, 상대적으로 떨어지는 기초디지털 활용과 온라인 공간에 대한 접근성 제고를 위한 중장년의 디지털역량 개발이 강조되고 있음.
- 이에 따라 실질적으로 '사무용 소프트웨어, 코딩 등 기초 디지털기술 활용교육 강화'를 중장년에 대한 가장 필요한 지원 중 하나로 뽑는 산업체들의 인식과 달리, 급격히 디지털화되는 일터에서 중장년으로서 살아가며 기초적인 디지털기술 향상의 필요성을 체감하고 있지 못하는 것으로 예상됨.
- 중장년 세대의 경우 디지털 격차에 대해 모호한 경향을 바탕으로 당위성에 따른 요구를

보일 가능성이 있다는 점을 고려하여 해석에 신중할 필요가 있음.

- 서울시 중장년 세대의 디지털 활용 수준은 전국 평균과 비교할 때도 매우 높은 수준이나(아래 <표> 참조), 높은 활용 수준에 비해 단순한 용도로 주로 이용하고 있는 것으로 확인됨(과학기술 정보통신부, 한국정보화진흥원, 2021). 한 예로, 미디어 시청, 댓글쓰기 등에 투자하는 시간은 많으나, 디지털을 활용한 생산적 활동은 거의 없음.

<표 3-7> '서울시민 디지털정보화 수준

서울시민				저소득층 중장년 서울시민				
구분	접근	역량	활용	종합	접근	역량	활용	종합
40대 이하	95.5	120.1	151.2	105.1	-			
만 50세 ~64세	98.0	99.0	126.7	91.9	82.9	92.3	139.4	89.7
65세 이상	93.2	63.0	88.7	68.1	69.6	65.0	88.0	63.0
총계	95.8	105.8	135.2	96.0	78.5	83.2	122.3	80.8
일반국민(전국)	100.0	100.0	100.0	100.0				

주1) 디지털 정보화 수준은 디지털 접근 수준, 디지털역량 수준, 디지털 활용 수준으로 구성됨.
 주2) 디지털 정보화 수준은 각 수준별 일반국민(전국 평균)을 100으로 보았을 때 상대적인 점수를 의미
 주3) 출처 : 2021년 디지털정보격차 실태조사 (과학기술 정보통신부, 한국정보화진흥원, 2021) 원자료.
 조규형, 이유우. (2021). 서울시 스마트복지 실현을 위한 중장년 지원방안 연구. 서울시50플러스재단

- 요구조사 결과는 위와 같은 선행 연구와 유사한 맥락에서 해석이 가능함. 서울시 중장년 세대는 디지털 격차 해소와 관련된 요구 수준은 높으나, 중장년 세대가 충분히 활동할 수 있는 디지털 공간이 거의 없기 때문에 서울시의 디지털 정책에 대한 높은 관심에도 불구하고 실제 시민들의 체감도가 낮을 가능성이 높음.
- 세대와 성별에 관계없이 '중장년 대상의 디지털 교육 활성화', '디지털 교육실습, 체험 공간 등의 시설 구축 운영' 정책에 대해 높은 요구를 보이고 있기 때문에, 관련 지원 정책과 사업 확대와 더불어 효과적으로 작동할 수 있도록 지속적인 정책연구가 뒷받침될 필요가 있음.
- 향후에도 서울시는 중고령자를 위한 디지털 공간 확대를 주요한 정책 방향으로 고려할 필요가 있을 것임.
- 기존의 복지관 등에서 일괄적으로 제공하는 디지털 격차 해소 관련 서비스 형태가 더는 효과적이지 않게 되었기 때문에, 서울시 중장년 대상 디지털 격차 해소 정책은 이용자의 다양한 요구를 파악하고 지원하는 데에 주목할 필요가 있다고 판단됨.
- 코로나-19 때문에 디지털 지원서비스의 수는 이전보다 풍족해졌으나, 디지털 지원서

비스의 종류는 다양해졌다고 보기 어려운 상황이며, 수요자의 수요를 읽고 대응하는 체계가 갖추어진 것도 아님.

- 다양한 선행 연구 결과에서 확인할 수 있듯 중장년의 디지털과 관련된 막연한 요구와 두려움을 세부적으로 파악하고, 수요를 읽고 반영하는 체계를 만들기 위해 데이터 기반 지원의 필요성이 높아지고 있음.
- 따라서 향후 디지털 격차 해소 지원방안은 공급자들이 무엇을 제공해야 하는가에만 초점을 맞추는 것이 아니라, 수요자들과 소통할 수 있는 체계를 만들고, 수요자의 요구에 대한 데이터를 실시간으로 생산하고 지원하는 디지털 공간을 구축하는 방안도 충분히 고려해야 할 것임.
- 발전된 정보통신기술과 디지털 환경의 혜택을 누구나 공평하게 누릴 수 있는 기회를 제공하는 것은 그 자체로 서울시 중장년의 디지털 격차 해소를 위한 중요한 과제이기 때문임(서울시50플러스재단, 20214).

<표 3-8> '디지털 격차 해소 분야' 정책 우선순위

구분	㉔	①	②	③	④	⑤	⑥
전 체	- 86.0	<2순위> 84.0	<1순위> 84.9	<3순위> 81.6	<6순위> 78.0	<4순위> 80.9	<5순위> 78.5
40대 초반	- 75.9	<2순위> 74.8	<1순위> 76.3	<4순위> 73.4	<5순위> 71.3	<3순위> 74.4	<6순위> 67.8
40대 후반	- 78.0	<2순위> 76.7	<1순위> 77.9	<4순위> 75.0	<5순위> 71.5	<3순위> 75.7	<6순위> 70.4
50대 초반	- 87.4	<2순위> 85.2	<1순위> 86.1	<3순위> 83.1	<6순위> 79.3	<4순위> 82.3	<5순위> 80.3
50대 후반	- 89.4	<2순위> 87.0	<1순위> 87.8	<3순위> 84.0	<6순위> 80.3	<4순위> 83.0	<5순위> 81.7
60대 초반	- 90.7	<2순위> 88.2	<1순위> 89.0	<3순위> 85.3	<6순위> 81.2	<4순위> 83.8	<5순위> 82.8
60대 후반	- 89.2	<2순위> 87.2	<1순위> 87.9	<3순위> 84.0	<6순위> 80.9	<5순위> 82.7	<4순위> 83.3

주1) 환산점수는 매우 필요하다=100점, 전혀 필요하지 않다=0점을 기준으로 응답을 환산한 점수임
 주2) 구분에 대한 설명은 다음과 같음
 ㉔ : [디지털 격차 해소 분야 포괄 문항] 서울시 중장년 디지털역량 강화 지원
 ① : 디지털 격차 해소를 위한 디지털 교육실습, 체험공간 등의 시설 구축 운영
 ② : 중장년 대상의 디지털 교육 활성화
 ③ : 4차 산업혁명, AI 등 심화 디지털기술 활용교육 강화
 ④ : 사무용 소프트웨어, 코딩 등 기초 디지털기술 활용교육 강화
 ⑤ : 디지털 기술 분야 일자리 취업 지원 강화
 ⑥ : 메타버스 등 온라인 가상학습 기회 및 공간 지원 강화

〈표 3-9〉 '디지털 격차 해소 분야' 정책 우선순위 (성별)

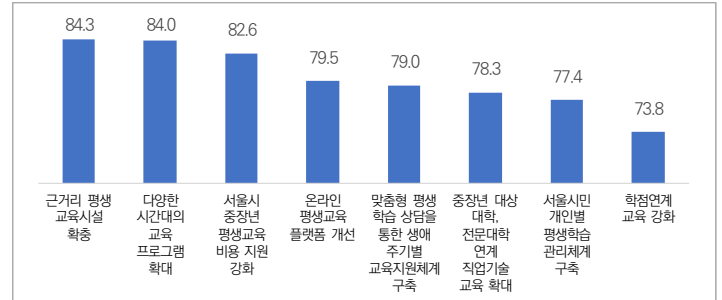
구분	A	①	②	③	④	⑤	⑥	
남성	전체	- 85.0	(2순위) 83.0	(1순위) 83.7	(3순위) 80.0	(6순위) 76.4	(4순위) 79.7	(5순위) 76.7
	40대 초반	- 74.6	(2순위) 74.7	(1순위) 75.6	(4순위) 72.2	(5순위) 70.2	(3순위) 72.8	(6순위) 67.0
	40대 후반	- 75.9	(2순위) 74.8	(1순위) 75.7	(4순위) 73.0	(5순위) 69.3	(3순위) 73.8	(6순위) 66.0
	50대 초반	- 84.9	(1순위) 82.7	(2순위) 82.4	(4순위) 79.7	(6순위) 77.0	(3순위) 81.4	(5순위) 77.1
	50대 후반	- 87.7	(2순위) 85.1	(1순위) 85.8	(4순위) 81.5	(6순위) 77.6	(3순위) 81.6	(5순위) 78.9
	60대 초반	- 90.6	(2순위) 87.8	(1순위) 88.9	(3순위) 84.6	(6순위) 80.5	(4순위) 82.9	(5순위) 82.2
	60대 후반	- 89.6	(2순위) 87.2	(1순위) 87.6	(3순위) 83.2	(6순위) 79.4	(5순위) 82.2	(4순위) 82.3
	여성	전체	- 86.9	(2순위) 84.8	(1순위) 86.0	(3순위) 82.9	(6순위) 79.5	(4순위) 81.9
40대 초반		- 77.3	(3순위) 74.8	(1순위) 76.9	(4순위) 74.6	(5순위) 72.3	(2순위) 75.9	(6순위) 68.5
40대 후반		- 80.0	(2순위) 78.6	(1순위) 80.0	(4순위) 76.8	(6순위) 73.6	(3순위) 77.5	(5순위) 74.5
50대 초반		- 88.2	(2순위) 86.0	(1순위) 87.3	(3순위) 84.3	(6순위) 80.1	(4순위) 82.6	(5순위) 81.4
50대 후반		- 90.5	(2순위) 88.3	(1순위) 89.1	(3순위) 85.8	(6순위) 82.2	(4순위) 84.0	(5순위) 83.6
60대 초반		- 90.9	(2순위) 88.6	(1순위) 89.1	(3순위) 86.1	(6순위) 82.0	(4순위) 84.8	(5순위) 83.4
60대 후반		- 88.5	(2순위) 87.1	(1순위) 88.4	(3순위) 85.4	(5순위) 83.6	(4순위) 83.6	(5순위) 84.9

주1) 환산점수는 매우 필요하다=100점, 전혀 필요하지 않다=0점을 기준으로 응답을 환산한 점수임
 주2) 구분에 대한 설명은 다음과 같음
 A : [디지털 격차 해소 분야 표광 문항] 서울시 중장년 디지털역량 강화 지원
 ① : 디지털 격차 해소를 위한 디지털 교육실습, 체험공간 등의 시설 구축 운영
 ② : 중장년 대상의 디지털 교육 활성화
 ③ : 4차 산업혁명, AI 등 심화 디지털기술 활용교육 강화
 ④ : 사무용 소프트웨어, 코딩 등 기초 디지털기술 활용교육 강화
 ⑤ : 디지털 기술 분야 일자리 취업 지원 강화
 ⑥ : 메타버스 등 온라인 가상학습 기회 및 공간 지원 강화

4. 교육훈련 분야 정책 우선순위 분석

○ '교육훈련 분야' 정책 우선순위는 다음과 같음.

- 서울시 중장년 정책 중 '교육훈련 분야'에서 가장 필요한 정책으로는 '근거리 평생교육 시설 확충'이 가장 높게 나타났으며, 다음으로 '다양한 시간대의 교육 프로그램 확대', '서울시 중장년 평생교육 비용 지원 강화' 등의 순으로 나타남.



(Base=전체, n=5,266, 단위: 점)

〈그림 3-5〉 '노후준비 분야' 정책 우선순위

- 전체적으로 보았을 때 모든 세대에서 교육훈련의 체계 구축이나 단순한 양적 확대 보다는 직접 체험할 수 있는 지원인 근거리 시설 확충, 주말 등 다양한 시간대 교육, 비용 지원으로 응답하였음.
- 결과적으로 서울시 중장년에 대한 교육훈련 분야 지원 정책 요구조사에서 대다수 시민이 '평생교육훈련에 대한 접근성 향상'을 강조하고 있는 것으로 확인됨.
- 즉, 교육훈련에 대한 공간적, 시간적, 비용적 접근성 향상이 교육훈련의 다양화나 고도화, 체계화 등 보다 서울시민에게 더욱 필요한 정책들로 인식하고 있었음.
- 세대와 성별로 구분하여 살펴보았을 때, 교육훈련 분야 정책에 대해 세대별, 성별에 따른 집단 간 다소 차이가 있는 것으로 판단됨.
- 대부분 근거리 평생교육시설 확충(동네배움터, 평생학습센터 등), 평일 저녁, 주말 등 다양한 시간대의 교육 프로그램 확대, 서울시 중장년 평생교육 비용 지원 강화의 3가지 중에서 우선순위가 결정되었음.

- 일하고 있는 비중이 높은 세대인 40대 초반부터 50대 초반까지는 '평일 저녁, 주말 등 다양한 시간대의 교육 프로그램 확대'와 같이 시간적 접근성 확대를 가장 우선순위가 높은 정책으로 응답하였으며, 50대 후반부터 60대 후반까지는 '근거리 평생교육시설 확충' 응답이 높게 나타남.
- 50대 남성들은 '서울시 중장년 평생교육 비용 지원 강화'와 같이 비용적 접근성을 향상 시키는 것에 대한 요구가 컸음.
- 성별, 세대별 관련없이 접근성에 대한 요구가 큰 편이나, 세대별로 공간적, 시간적, 비용적 접근성 향상의 필요성은 각기 다르게 인식하고 있음.
- 이에 따라 남성의 교육훈련 접근성 향상을 위한 정책 수립 시에는 해당 지역에 따라 공간과 비용 접근성에 대해 면밀한 검토가 바탕이 되어야 할 것으로 판단됨.
- 여성들의 경우, 세대와 관계없이 비용적 접근성도 높은 순위로 응답하였지만, 주로 공간적, 시간적 접근성을 향상 시키는 것에 보다 중점을 두고 있었음.

〈표 3-10〉 '교육훈련 분야' 정책 우선순위

구분	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦	⑧
전체	85.3	78.3	73.8	79.0	77.4	82.6	79.5	84.3
40대 초반	77.1	71.6	65.5	72.3	71.6	76.9	74.5	78.3
40대 후반	79.0	72.9	68.0	74.0	72.7	77.6	74.8	78.5
50대 초반	87.3	81.1	78.0	82.1	80.5	84.8	81.6	86.0
50대 후반	88.0	81.1	77.3	81.6	79.9	85.3	81.3	86.3
60대 초반	88.4	79.9	75.6	81.1	78.4	84.4	81.4	87.3
60대 후반	87.2	79.4	73.5	79.1	78.3	83.0	80.6	85.4

- 주1) 환산점수는 매우 필요하다=100점, 전혀 필요하지 않다=0점을 기준으로 응답을 환산한 점수임
 주2) 구분에 대한 설명은 다음과 같음
 ① : [교육훈련 분야 포괄 문항] 서울시 중장년 평생교육과 직업교육 지원 강화
 ② : 중장년 대상 대학, 전문대학 연계 직업기술 교육 확대
 ③ : (대학, 전문대학, 평생교육원등을 통한) 학점연계 교육 강화
 ④ : 맞춤형 평생학습 상담을 통한 생애주기별 교육지원체계 구축
 ⑤ : 서울시민 개인별 평생학습관리체계 구축
 ⑥ : 서울시 중장년 평생교육 비용 지원 강화
 ⑦ : 온라인 평생교육 플랫폼개선
 ⑧ : 근거리 평생교육시설 확충(동네배움터, 평생학습센터 등)
 ⑨ : 평일 저녁, 주말 등 다양한 시간대의 교육 프로그램 확대

〈표 3-11〉 '교육훈련 분야' 정책 우선순위 (성별)

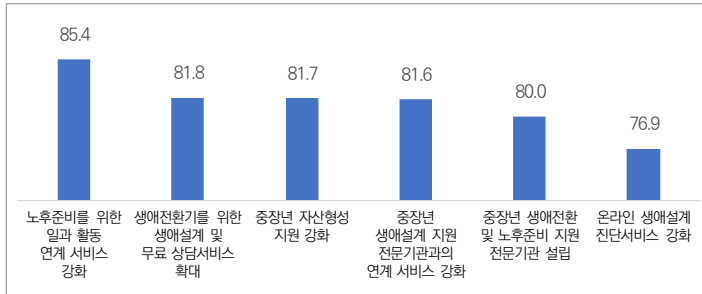
구분	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦	⑧
전체	84.1	77.2	71.9	77.5	76.0	81.9	78.6	82.3
40대 초반	75.3	70.0	64.2	70.8	69.9	75.8	73.8	76.4
40대 후반	77.4	70.7	64.9	71.3	70.4	75.6	72.9	75.7
50대 초반	84.1	80.0	77.5	79.7	78.6	83.3	81.3	82.6
50대 후반	87.1	80.8	75.9	80.2	78.4	85.2	79.9	83.4
60대 초반	88.1	79.4	74.3	81.0	78.3	84.8	81.4	86.9
60대 후반	87.6	79.5	72.9	78.3	78.0	83.0	79.6	83.8
전체	86.2	79.2	75.4	80.3	78.6	83.2	80.3	86.0
40대 초반	78.9	73.1	66.7	73.9	73.3	78.1	75.1	80.2
40대 후반	80.6	74.9	71.0	76.5	74.8	79.6	76.6	81.2
50대 초반	88.4	81.5	78.2	82.9	81.2	85.3	81.7	87.2
50대 후반	88.7	81.3	78.3	82.5	80.9	85.3	82.2	88.2
60대 초반	88.7	80.6	77.1	81.2	78.4	83.8	81.4	87.7
60대 후반	86.5	79.2	74.7	80.4	78.6	82.9	82.4	88.1

- 주1) 환산점수는 매우 필요하다=100점, 전혀 필요하지 않다=0점을 기준으로 응답을 환산한 점수임
 주2) 구분에 대한 설명은 다음과 같음
 ① : [교육훈련 분야 포괄 문항] 서울시 중장년 평생교육과 직업교육 지원 강화
 ② : 중장년 대상 대학, 전문대학 연계 직업기술 교육 확대
 ③ : (대학, 전문대학, 평생교육원등을 통한) 학점연계 교육 강화
 ④ : 맞춤형 평생학습 상담을 통한 생애주기별 교육지원체계 구축
 ⑤ : 서울시민 개인별 평생학습관리체계 구축
 ⑥ : 서울시 중장년 평생교육 비용 지원 강화
 ⑦ : 온라인 평생교육 플랫폼개선
 ⑧ : 근거리 평생교육시설 확충(동네배움터, 평생학습센터 등)
 ⑨ : 평일 저녁, 주말 등 다양한 시간대의 교육 프로그램 확대

5. 노후준비 분야 정책 우선순위 분석

○ ‘노후준비 분야’ 정책 우선순위는 다음과 같음.

- 서울시 중장년 정책 중 ‘일자리 분야’에서 가장 필요한 정책으로는 ‘노후준비를 위한 일과 활동 연계 서비스 강화’가 가장 높게 나타났으며, 다음으로 ‘생애 전환기를 위한 생애 설계 및 무료 상담서비스 확대’, ‘중장년 자산형성 지원 강화’ 등의 순으로 나타남.



(Base=전체, n=5,266, 단위: 점)

[그림 3-6] ‘노후준비 분야’ 정책 우선순위

- 노후준비 분야에서 ‘노후준비를 위한 일과 활동 연계 서비스 강화’가 성별과 연령에 관련 없이 우선순위가 매우 높게 나타남.
- 다만, 상대적으로 노후준비 분야는 세대에 따라 요구의 차이가 큰 것으로 나타남.
- 우선순위 중 2순위로 40대는 ‘중장년 자산형성 지원 강화’를 응답한 반면, 50대는 ‘중장년 생애 설계 지원 전문기관과 연계 서비스 강화’, 60대는 ‘생애 전환기를 위한 생애 설계 및 무료 상담서비스 확대’가 나타남.
- 일자리, 교육훈련 등 다른 6개의 분야와 달리 세대 간 요구 차이가 크기 때문에 향후 지원 정책 추진 시 신중한 접근이 필요할 것으로 사료됨.
- 노후준비 분야는 성별에 따라서도 정책 우선순위에 대한 응답이 다소 달라지는 것으로 확인되었음.
- 1순위는 동일 하였으나, 2순위의 경우에 50대 초반 이전의 남성은 ‘중장년 자산형성 지원 (금융교육, 재무상담, 바우처 등) 강화’, 그 외 세대의 남성은 주로 ‘중장년 생애설계

- 지원 전문기관과의 연계 서비스 강화’나 ‘생애전환기를 위한 생애설계 및 무료 상담서비스 확대’를 응답하였음.
- 중장년 남성들이 상담에 대한 적극성이 다소 떨어지고 상대적으로 여성들이 상담에 더 긍정적인 측면이 있는 것은 주지의 사실임. 요구조사 결과도 이러한 사실의 연장선으로 해석할 수 있음.
- 다만 50대 이후 남성들이 ‘일과 활동 연계’, ‘지원 전문기관 기관 연계’와 같은 일종의 ‘실용적 연계 서비스’에 대한 정책 요구가 높은 만큼, 중장년 남성 집단을 위한 상담 서비스는 이러한 실용적인 연계 서비스가 활발히 지원될 수 있도록 특화 또는 고도화 하여 운영될 필요가 있다고 판단됨.
- 여성의 경우, ‘일과 활동 연계’와 함께 상대적으로 ‘생애설계 상담’의 중요성을 높이 평가하는 만큼, 서울시의 공공서비스로서 생애설계와 관련된 상담서비스 자체의 질을 높이는 과정이 필요할 것으로 보임. 또한, 질 제고를 위한 상담 인력과 지원 체계도 충분히 보완될 필요가 있을 것으로 사료됨.

[표 3-12] ‘노후준비 분야’ 정책 우선순위

구분	④	①	②	③	④	⑤	⑥
전체	-	<2순위> 83.7	<3순위> 81.8	<6순위> 81.7	<1순위> 76.9	<5순위> 85.4	<4순위> 80.0
40대 초반	-	<3순위> 77.3	<2순위> 75.4	<6순위> 76.3	<1순위> 71.2	<5순위> 79.2	<4순위> 74.3
40대 후반	-	<3순위> 79.6	<2순위> 77.6	<6순위> 78.4	<1순위> 72.7	<5순위> 79.8	<4순위> 75.1
50대 초반	-	<3순위> 84.6	<4순위> 83.7	<6순위> 83.3	<1순위> 78.9	<5순위> 86.9	<2순위> 82.9
50대 후반	-	<4순위> 85.4	<3순위> 84.0	<6순위> 84.2	<1순위> 79.2	<5순위> 87.6	<2순위> 82.0
60대 초반	-	<2순위> 86.4	<4순위> 83.8	<6순위> 83.1	<1순위> 78.7	<5순위> 88.7	<3순위> 82.0
60대 후반	-	<2순위> 85.8	<4순위> 82.7	<6순위> 81.7	<1순위> 77.5	<5순위> 86.0	<3순위> 79.5

주1) 환산점수는 매우 필요하다=100점, 전혀 필요하지 않다=0점을 기준으로 응답을 환산한 점수임

주2) 구분에 대한 설명은 다음과 같음

④ : [노후준비 분야 포괄 문항] 서울시 중장년 생애설계와 노후준비 상담 지원 강화

① : 생애전환기를 위한 생애설계 및 무료 상담서비스 확대

② : 중장년 자산형성 지원(금융교육, 재무상담, 바우처 등) 강화

③ : 온라인 생애설계 진단서비스 강화

④ : 노후준비를 위한 일과 활동 연계 서비스 강화

⑤ : 중장년 생애전환 및 노후준비 지원 전문기관 설립

⑥ : 중장년 생애설계 지원 전문기관과의 연계 서비스 강화

〈표 3-13〉 '노후준비 분야' 정책 우선순위 (성별)

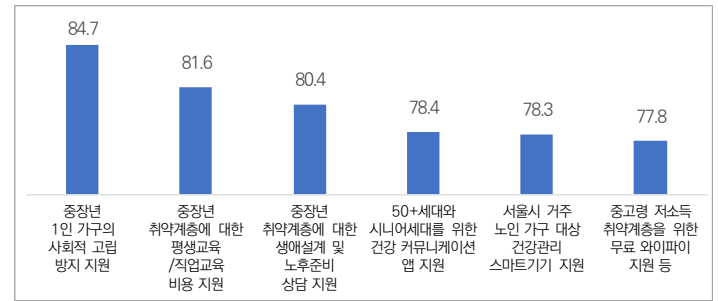
구분	④	①	②	③	④	⑤	⑥	
남성	전체	- 82.4	<4순위> 79.9	<2순위> 80.0	<6순위> 75.7	<1순위> 83.7	<5순위> 78.3	<3순위> 80.0
	40대 초반	- 75.2	<3순위> 73.3	<2순위> 74.1	<6순위> 70.2	<1순위> 77.3	<5순위> 72.7	<4순위> 73.2
	40대 후반	- 77.8	<3순위> 75.7	<2순위> 76.9	<6순위> 70.9	<1순위> 77.8	<5순위> 73.1	<4순위> 74.2
	50대 초반	- 81.5	<4순위> 80.4	<2순위> 82.3	<6순위> 78.1	<1순위> 82.8	<5순위> 80.3	<3순위> 81.8
	50대 후반	- 84.0	<4순위> 81.5	<3순위> 82.0	<6순위> 77.2	<1순위> 85.4	<5순위> 80.5	<2순위> 82.4
	60대 초반	- 86.0	<3순위> 82.8	<4순위> 82.1	<6순위> 78.3	<1순위> 88.1	<5순위> 81.0	<2순위> 83.0
	60대 후반	- 85.7	<2순위> 82.0	<4순위> 80.5	<6순위> 77.0	<1순위> 85.5	<5순위> 79.4	<3순위> 81.8
	전체	- 84.7	<2순위> 83.4	<3순위> 83.1	<6순위> 78.0	<1순위> 86.9	<5순위> 81.4	<4순위> 83.0
여성	40대 초반	- 79.4	<3순위> 77.4	<2순위> 78.5	<6순위> 72.2	<1순위> 81.2	<5순위> 75.8	<4순위> 76.1
	40대 후반	- 81.3	<3순위> 79.5	<2순위> 79.9	<6순위> 74.4	<1순위> 81.8	<5순위> 77.1	<4순위> 79.2
	50대 초반	- 85.6	<3순위> 84.9	<5순위> 83.6	<6순위> 79.2	<1순위> 88.3	<4순위> 83.9	<2순위> 84.9
	50대 후반	- 86.3	<2순위> 85.8	<3순위> 85.6	<6순위> 80.5	<1순위> 89.1	<5순위> 83.0	<4순위> 85.5
	60대 초반	- 86.9	<2순위> 85.0	<4순위> 84.4	<6순위> 79.1	<1순위> 89.4	<5순위> 83.1	<3순위> 84.7
	60대 후반	- 85.9	<2순위> 83.7	<3순위> 83.6	<6순위> 78.4	<1순위> 86.7	<5순위> 79.7	<4순위> 82.7
	전체	- 84.7	<2순위> 83.4	<3순위> 83.1	<6순위> 78.0	<1순위> 86.9	<5순위> 81.4	<4순위> 83.0
	40대 초반	- 79.4	<3순위> 77.4	<2순위> 78.5	<6순위> 72.2	<1순위> 81.2	<5순위> 75.8	<4순위> 76.1

주1) 환산점수는 매우 필요하다=100점, 전혀 필요하지 않다=0점을 기준으로 응답을 환산한 점수임
 주2) 구분에 대한 설명은 다음과 같음
 ④ : [노후준비 분야 표할 문항] 서울시 중장년 생애설계와 노후준비 상담 지원 강화
 ① : 생애전환기를 위한 생애설계 및 무료 상담서비스 확대
 ② : 중장년 자산형성 지원(금융교육, 재무상담, 배우처 등) 강화
 ③ : 은라인 생애설계 진단서비스 강화
 ④ : 노후준비를 위한 일과 활동 연계 서비스 강화
 ⑤ : 중장년 생애전환 및 노후준비 지원 전문기관 설립
 ⑥ : 중장년 생애설계 지원 전문기관과의 연계 서비스 강화

6. 약자와의 동행 분야 정책 우선순위 분석

○ '약자와의 동행' 분야 정책 우선순위는 다음과 같다.

- 서울시 중장년 정책 중 '약자와의 동행' 분야에서 가장 필요한 정책으로는 '중장년 1인 가구의 사회적 고립 방지 지원'이 가장 높게 나타났으며, 다음으로 '중장년 취약계층에 대한 평생교육/직업교육 비용 지원', '중장년 취약계층에 대한 생애 설계 및 노후준비 상담 지원' 등의 순으로 나타남.



(Base=전체, n=5,266, 단위: 점)

〔그림 3-7〕 '약자와의 동행' 정책 우선순위

- 중장년 세대에 대한 1인 가구의 관심은 지극히 큰 것으로 확인되며, 실제로 자녀의 독립과 부모로서의 역할 감소, 은퇴나 퇴직으로 인한 사회적 역할 상실, 배우자 또는 중요한 타인과의 사별 등으로 인해 크고 작은 정서적 고통을 직·간접적으로 경험하기 때문임.
- 이에 따라 사회적 고립 방지 차원에서 사회적 관계망 구축을 위한 지원이 중요하게 여겨지며, 이는 중장년 지원 정책 요구조사 응답과도 일치하는 결과임.
- 다만 노인 세대에 대해 40대와 50대와 같이 직접적인 대상에 해당되지 않을 경우, 상대적으로 낮은 우선순위로 응답하였음. 반면, 60대 초반에서 60대 후반으로 갈수록 직접적인 지원 대상이 되면서 관련된 요구가 급격하게 증가하는 모습을 확인할 수 있었음.

- 다음과 같이 세부적으로 살펴보았을 때, 특히 '중장년 1인 가구의 사회적 고립 방지 지원'과 '중장년 취약계층에 대한 평생교육/직업교육 비용 지원'은 세대와 성별에 관계없이 높은 요구를 보이는 것으로 확인되었음.
- 60대 후반에서 3순위로서 서울시 거주 노인 가구 대상 건강관리 스마트기기 지원이 우선순위에서 급격하게 상승한 점은 확실한 대상자로서의 입장이 반영된 것으로 판단됨.

〈표 3-14〉 '약자와의 동행' 정책 우선순위

구분	㉠	①	②	③	④	⑤	⑥
전체	- 83.3	<5순위> 78.3	<6순위> 77.8	<4순위> 78.4	<2순위> 81.6	<3순위> 80.4	<1순위> 84.7
40대 초반	- 77.9	<6순위> 70.4	<4순위> 73.5	<5순위> 70.7	<3순위> 77.0	<2순위> 77.0	<1순위> 80.3
40대 후반	- 79.7	<6순위> 72.8	<4순위> 75.2	<5순위> 73.6	<2순위> 77.8	<3순위> 77.4	<1순위> 82.1
50대 초반	- 84.3	<6순위> 79.0	<5순위> 79.3	<4순위> 79.8	<2순위> 83.6	<3순위> 81.4	<1순위> 85.3
50대 후반	- 84.4	<5순위> 80.4	<6순위> 78.3	<4순위> 80.7	<2순위> 83.5	<3순위> 81.6	<1순위> 86.0
60대 초반	- 85.9	<4순위> 82.1	<6순위> 79.5	<5순위> 81.6	<2순위> 83.4	<3순위> 82.3	<1순위> 86.9
60대 후반	- 84.5	<3순위> 80.8	<6순위> 79.1	<5순위> 80.1	<2순위> 81.3	<4순위> 80.5	<1순위> 84.9

주1) 환산점수는 매우 필요하다=100점, 전혀 필요하지 않다=0점을 기준으로 응답을 환산한 점수임
 주2) 구분에 대한 설명은 다음과 같음
 ㉠ : [약자와의 동행 분야 포괄 문항] 서울시 중장년 취약계층에 대한 지원 강화
 ① : 서울시 거주 노인 가구 대상 건강관리 스마트기기 지원
 ② : 중고령 저소득 취약계층을 위한 무료 와이파이 지원 등
 ③ : 50+세대와 시니어세대를 위한 건강 커뮤니케이션 앱 지원
 ④ : 중장년 취약계층에 대한 평생교육/직업교육 비용 지원
 ⑤ : 중장년 취약계층에 대한 생애설계 및 노후준비 상담 지원
 ⑥ : 중장년 1인 가구의 사회적 고립 방지 지원

〈표 3-15〉 '약자와의 동행' 정책 우선순위 (성별)

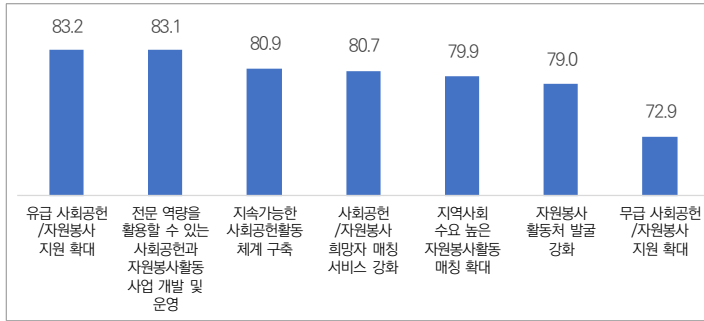
구분	㉠	①	②	③	④	⑤	⑥	
남성	전체	- 82.8	<4순위> 77.4	<6순위> 76.9	<5순위> 77.3	<2순위> 81.0	<3순위> 79.2	<1순위> 82.7
	40대 초반	- 76.2	<6순위> 69.4	<4순위> 71.6	<5순위> 69.4	<2순위> 75.9	<3순위> 75.7	<1순위> 76.7
	40대 후반	- 78.8	<6순위> 71.0	<4순위> 73.8	<5순위> 71.1	<3순위> 75.4	<2순위> 75.5	<1순위> 79.7
	50대 초반	- 82.8	<6순위> 77.2	<5순위> 77.9	<4순위> 78.2	<1순위> 83.7	<3순위> 78.4	<2순위> 81.8
	50대 후반	- 83.9	<5순위> 79.1	<6순위> 77.2	<4순위> 79.9	<2순위> 83.3	<3순위> 80.9	<1순위> 83.7
	60대 초반	- 86.4	<3순위> 82.0	<6순위> 79.7	<5순위> 81.0	<2순위> 83.5	<4순위> 81.6	<1순위> 86.0
	60대 후반	- 84.5	<3순위> 80.5	<6순위> 78.5	<5순위> 79.5	<2순위> 81.4	<4순위> 80.1	<1순위> 84.1
	여성	전체	- 83.7	<5순위> 79.0	<6순위> 78.6	<4순위> 79.4	<2순위> 82.2	<3순위> 81.5
40대 초반		- 79.5	<6순위> 71.3	<4순위> 75.4	<5순위> 72.0	<3순위> 78.1	<2순위> 78.3	<1순위> 83.8
40대 후반		- 80.6	<6순위> 74.5	<4순위> 76.5	<5순위> 76.0	<2순위> 80.0	<3순위> 79.1	<1순위> 84.5
50대 초반		- 84.7	<6순위> 79.6	<5순위> 79.8	<4순위> 80.4	<2순위> 83.5	<3순위> 82.4	<1순위> 86.6
50대 후반		- 84.7	<4순위> 81.3	<6순위> 79.1	<5순위> 81.2	<2순위> 83.7	<3순위> 82.2	<1순위> 87.5
60대 초반		- 85.4	<4순위> 82.3	<6순위> 79.4	<4순위> 82.3	<2순위> 83.3	<3순위> 83.1	<1순위> 88.1
60대 후반		- 84.5	<2순위> 81.3	<6순위> 80.1	<4순위> 81.1	<3순위> 81.2	<4순위> 81.1	<1순위> 86.3

주1) 환산점수는 매우 필요하다=100점, 전혀 필요하지 않다=0점을 기준으로 응답을 환산한 점수임
 주2) 구분에 대한 설명은 다음과 같음
 ㉠ : [약자와의 동행 분야 포괄 문항] 서울시 중장년 취약계층에 대한 지원 강화
 ① : 서울시 거주 노인 가구 대상 건강관리 스마트기기 지원
 ② : 중고령 저소득 취약계층을 위한 무료 와이파이 지원 등
 ③ : 50+세대와 시니어세대를 위한 건강 커뮤니케이션 앱 지원
 ④ : 중장년 취약계층에 대한 평생교육/직업교육 비용 지원
 ⑤ : 중장년 취약계층에 대한 생애설계 및 노후준비 상담 지원
 ⑥ : 중장년 1인 가구의 사회적 고립 방지 지원

7. 사회공헌 분야 정책 우선순위 분석

○ ‘사회공헌 분야’ 정책 우선순위는 다음과 같다.

- 서울시 중장년 정책 중 ‘사회공헌 분야’에서 가장 필요한 정책으로는 ‘유급 사회공헌/자원봉사 지원확대’가 가장 높게 나타났으며, 다음으로 ‘전문 역량을 활용할 수 있는 사회공헌과 자원봉사활동 사업 개발 및 운영’, ‘사회공헌활동 체계 구축’ 등의 순으로 나타남.



(Base=전체, n=5,266, 단위: 점)

[그림 3-8] ‘사회공헌 분야’ 정책 우선순위

- 특히 ‘무급 사회공헌/자원봉사지원확대’ 요구는 가장 낮았으나, ‘유급 사회공헌/자원봉사 지원확대’는 대부분 집단에서 높은 요구 수준이 확인됨. ‘전문 역량을 활용할 수 있는 사회공헌과 자원봉사활동 사업 개발 및 운영’도 일관적으로 높은 요구를 보였음.
- 특정 집단에서는 돌봄 등 지역사회활동 확대와 같은 사회공헌 분야 접근성 향상에 대해 높은 필요를 느끼는 것으로 응답함.
- 또한, 성별에 따라 상대적으로 우선순위에 차이가 있어 향후 정책 추진 시에 성별을 고려한 신중한 접근이 필요할 것으로 판단됨.

[표 3-16] ‘사회공헌 분야’ 정책 우선순위

구분	④	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦
전체	- 81.2	<5순위> 79.9	<3순위> 80.9	<6순위> 79.0	<4순위> 80.7	<1순위> 83.2	<7순위> 72.9	<2순위> 83.1
40대 초반	- 69.6	<5순위> 70.6	<4순위> 71.0	<6순위> 69.8	<3순위> 72.6	<2순위> 72.7	<7순위> 65.6	<1순위> 73.6
40대 후반	- 73.1	<5순위> 73.1	<3순위> 73.8	<6순위> 72.5	<4순위> 73.7	<2순위> 76.5	<7순위> 68.1	<1순위> 76.7
50대 초반	- 81.8	<5순위> 81.0	<3순위> 81.4	<6순위> 79.7	<4순위> 81.2	<1순위> 85.1	<7순위> 73.7	<2순위> 84.5
50대 후반	- 84.9	<5순위> 82.5	<3순위> 84.0	<6순위> 82.0	<4순위> 83.2	<1순위> 86.4	<7순위> 75.4	<2순위> 85.9
60대 초반	- 86.1	<4순위> 84.5	<3순위> 85.0	<6순위> 82.7	<5순위> 84.2	<1순위> 87.0	<7순위> 75.7	<2순위> 86.6
60대 후반	- 85.9	<6순위> 83.0	<3순위> 85.6	<5순위> 83.4	<4순위> 85.4	<2순위> 86.1	<7순위> 75.6	<1순위> 87.1

주1) 환산점수는 매우 필요하다=100점, 전혀 필요하지 않다=0점을 기준으로 응답을 환산한 점수임

주2) 구분에 대한 설명은 다음과 같음

④ : [사회공헌 분야 표할 문항] 서울시 중장년 사회공헌과 자원봉사활동 지원 강화

① : 돌봄 등 지역사회 수요 높은 자원봉사활동 매칭 확대

② : 지역사회 활동 등 지속가능한 사회공헌활동 체계 구축

③ : 자원봉사 활동처 발굴 강화

④ : 사회공헌/자원봉사 희망자 매칭 서비스 강화

⑤ : 유급 사회공헌/자원봉사 지원확대

⑥ : 무급 사회공헌/자원봉사 지원확대

⑦ : 전문 역량을 활용할 수 있는 사회공헌과 자원봉사활동 사업 개발 및 운영

〈표 3-17〉 '사회공헌 분야' 정책 우선순위 (성별)

구분	A	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦	
남성	전체	- 79.6	<5순위> 77.0	<4순위> 78.7	<6순위> 77.0	<3순위> 79.2	<2순위> 81.3	<7순위> 71.5	<1순위> 81.7
	40대 초반	- 67.1	<5순위> 67.0	<4순위> 67.4	<6순위> 65.9	<2순위> 70.5	<3순위> 70.3	<7순위> 63.9	<1순위> 70.9
	40대 후반	- 69.4	<6순위> 68.2	<4순위> 69.4	<4순위> 69.4	<3순위> 70.3	<2순위> 73.0	<7순위> 64.6	<1순위> 73.3
	50대 초반	- 78.6	<5순위> 75.7	<4순위> 75.9	<6순위> 75.1	<3순위> 78.9	<1순위> 82.7	<7순위> 72.3	<2순위> 82.2
	50대 후반	- 83.0	<6순위> 78.5	<3순위> 81.5	<5순위> 79.6	<4순위> 80.6	<2순위> 83.8	<7순위> 73.0	<1순위> 84.3
	60대 초반	- 85.6	<5순위> 83.2	<3순위> 84.4	<6순위> 81.8	<4순위> 83.9	<1순위> 86.5	<7순위> 75.3	<1순위> 86.5
	60대 후반	- 85.9	<6순위> 82.0	<3순위> 85.4	<5순위> 83.3	<4순위> 85.2	<2순위> 85.6	<7순위> 75.5	<1순위> 87.2
	여성	전체	- 82.5	<4순위> 82.4	<3순위> 82.8	<6순위> 80.8	<5순위> 81.9	<1순위> 84.8	<7순위> 74.2
40대 초반	- 72.1	<5순위> 74.1	<3순위> 74.6	<6순위> 73.4	<3순위> 74.6	<2순위> 75.1	<7순위> 67.2	<1순위> 76.3	
40대 후반	- 76.7	<4순위> 77.7	<3순위> 77.9	<6순위> 75.5	<5순위> 77.0	<2순위> 79.8	<7순위> 71.5	<1순위> 79.9	
50대 초반	- 82.9	<4순위> 82.8	<3순위> 83.3	<6순위> 81.3	<5순위> 82.0	<1순위> 85.9	<7순위> 74.2	<2순위> 85.4	
50대 후반	- 86.2	<4순위> 85.3	<3순위> 85.7	<6순위> 83.7	<5순위> 85.0	<1순위> 88.2	<7순위> 77.1	<2순위> 86.9	
60대 초반	- 86.7	<3순위> 86.1	<4순위> 85.7	<6순위> 83.8	<5순위> 84.5	<1순위> 87.7	<7순위> 76.2	<2순위> 86.7	
60대 후반	- 85.8	<5순위> 84.7	<3순위> 86.1	<6순위> 83.6	<4순위> 85.7	<1순위> 86.9	<7순위> 75.8	<2순위> 86.7	

주1) 환산점수는 매우 필요하다=100점, 전혀 필요하지 않다=0점을 기준으로 응답을 환산한 점수임

주2) 구분에 대한 설명은 다음과 같음

A : [사회공헌 분야 포괄 문항] 서울시 중장년 사회공헌과 자원봉사활동 지원 강화

① : 돌봄 등 지역사회 수요 높은 자원봉사활동 매칭 확대

② : 지역사회 활동 등 지속가능한 사회공헌활동 체계 구축

③ : 자원봉사 활동처 발굴 강화

④ : 사회공헌/자원봉사 희망자 매칭 서비스 강화

⑤ : 유급 사회공헌/자원봉사 지원확대

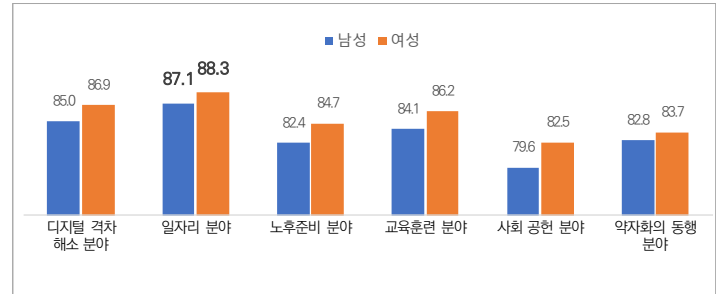
⑥ : 무급 사회공헌/자원봉사 지원확대

⑦ : 전문 역량을 활용할 수 있는 사회공헌과 자원봉사활동 사업 개발 및 운영

제3절 성별 중장년 지원 정책 요구조사 분석

○ 서울시 중장년 지원 정책에 대한 성별 요구조사 분석 결과는 다음과 같음.

- 평균적으로 보았을 때 여성들이 남성보다 중장년 지원 정책에 대한 요구 수준이 더 높았음.
- 다만 성별에 따라 우선순위 영역이 차이가 나지 않았으며, 전반적으로 높은 수준으로 형성된 점수 분포를 고려할 때, 성별의 요구 사항에 통계적으로 의미 있는 차이는 나타나지 않았음.



(Base=전체, n=5,266, 단위: 점)

〈그림 3-9〉 성별에 따른 중장년 정책 요구

- 서울시 중장년 남성의 경우, 대체로 일자리와 디지털 격차 해소, 교육훈련에 대한 요구가 일관적으로 높게 나타남.
- 50대 초반부터 60대 초반까지의 세 집단의 경우 매우 유사한 정책 요구분포를 나타냄.
- 평균적인 주된 일자리 퇴직 연령(49.3세)이 포함되는 40대 후반부터 60대 때까지, 남성 대부분이 일자리 분야 정책의 필요성을 높이 인식하는 비율이 급격히 높아지고 있음.
- 디지털 격차 해소 분야의 경우 50대 초반 이후부터 정책 필요성을 높게 인식하고 있었음.

〈표 3-18〉 2022년 서울시 남성 연령별 중장년 정책 요구조사 결과 요약

구 분	1순위	2순위	3순위	4순위	5순위	6순위
남성 전체	일자리	디지털 격차 해소	교육훈련	약자와의 동행	노후준비	사회공헌
40대 초반	일자리	약자와의 동행	교육훈련	노후준비	디지털 격차 해소	사회공헌
40대 후반	일자리	약자와의 동행	노후준비	교육훈련	디지털 격차 해소	사회공헌
50대 초반	일자리	디지털 격차 해소	교육훈련	약자와의 동행	노후준비	사회공헌
50대 후반	일자리	디지털 격차 해소	교육훈련	노후준비	약자와의 동행	사회공헌
60대 초반	일자리	디지털 격차 해소	교육훈련	약자와의 동행	노후준비	사회공헌
60대 후반	디지털 격차 해소	일자리	교육훈련	사회공헌	노후준비	약자와의 동행

주) 40대 초반(만40세~만44세) / 40대 후반(만45세~만49세) / 50대 초반(만50세~만54세) / 50대 후반(만55세~만59세) / 60대 초반(만60세~만64세) / 60대 후반(만65세~만69세)

- 서울시 중장년 여성의 연령별 요구조사 분석 결과는 다음과 같다.
- 서울시 중장년 여성의 경우, 대체로 일자리와 디지털 격차 해소, 교육훈련에 대한 요구가 일관적으로 높게 나타남.
- 50대 후반부터 60대 후반까지의 세 집단의 경우 매우 유사한 정책 요구분포를 나타냄.
- 특히, 평균적인 주된 일자리 퇴직 연령(49.3세)이 포함되는 40대 후반부터 60대 때까지, 여성의 대부분도 일자리 분야 정책의 필요성을 높이 인식하며, 디지털 격차 해소와 교육훈련 분야의 필요성 요구가 높게 나타남.
- 남성과 동일하게 50대 초반 이후부터 디지털 격차 해소와 교육훈련 분야의 정책 필요성을 높게 인식하고 있었음.

〈표 3-19〉 2022년 서울시 여성 연령별 중장년 정책 요구조사 결과 요약

구 분	1순위	2순위	3순위	4순위	5순위	6순위
여성 전체	일자리	디지털 격차 해소	교육훈련	노후준비	약자와의 동행	사회공헌
40대 초반	일자리	약자와의 동행	노후준비	교육훈련	디지털 격차 해소	사회공헌
40대 후반	일자리	노후준비	교육훈련	약자와의 동행	디지털 격차 해소	사회공헌
50대 초반	일자리	교육훈련	디지털 격차 해소	노후준비	약자와의 동행	사회공헌
50대 후반	요 구 일 치	일자리	디지털 격차 해소	교육훈련	노후준비	사회공헌
60대 초반		일자리	디지털 격차 해소	교육훈련	노후준비	사회공헌
60대 후반		일자리	디지털 격차 해소	교육훈련	노후준비	사회공헌

주) 40대 초반(만40세~만44세) / 40대 후반(만45세~만49세) / 50대 초반(만50세~만54세) / 50대 후반(만55세~만59세) / 60대 초반(만60세~만64세) / 60대 후반(만65세~만69세)

○ 서울시 중장년 남성과 여성의 연령별 역량별 요구조사 결과를 세부적으로 제시하면 다음과 같음.

〈표 3-20〉 2022년 서울시 남성과 여성의 연령별 중장년 정책 요구조사

구 분	디지털 격차 해소	일자리	노후준비	교육훈련	사회공헌	약자와의 동행	전체	
남 성	전체	〈2순위〉 85.02	〈1순위〉 87.13	〈5순위〉 82.44	〈3순위〉 84.11	〈6순위〉 79.60	〈4순위〉 82.78	83.51
	40대 초반	〈5순위〉 74.56	〈1순위〉 76.54	〈4순위〉 75.15	〈3순위〉 75.29	〈6순위〉 67.11	〈2순위〉 76.24	74.15
	40대 후반	〈5순위〉 75.88	〈1순위〉 79.63	〈3순위〉 77.79	〈4순위〉 77.35	〈6순위〉 69.41	〈2순위〉 78.75	76.47
	50대 초반	〈2순위〉 84.88	〈1순위〉 87.35	〈5순위〉 81.48	〈3순위〉 84.05	〈6순위〉 78.60	〈4순위〉 82.82	83.20
	50대 후반	〈2순위〉 87.73	〈1순위〉 90.50	〈4순위〉 83.99	〈3순위〉 87.05	〈6순위〉 83.03	〈5순위〉 83.88	86.03
	60대 초반	〈2순위〉 90.62	〈1순위〉 92.53	〈5순위〉 85.97	〈3순위〉 88.13	〈6순위〉 85.64	〈4순위〉 86.36	88.21
	60대 후반	〈1순위〉 89.57	〈1순위〉 89.57	〈5순위〉 85.70	〈3순위〉 87.57	〈4순위〉 85.91	〈6순위〉 84.53	87.14
여 성	전체	〈2순위〉 86.89	〈1순위〉 88.34	〈4순위〉 84.73	〈3순위〉 86.22	〈6순위〉 82.49	〈5순위〉 83.68	85.39
	40대 초반	〈5순위〉 77.27	〈1순위〉 79.82	〈3순위〉 79.39	〈4순위〉 78.90	〈6순위〉 72.10	〈2순위〉 79.46	77.82
	40대 후반	〈5순위〉 80.04	〈1순위〉 81.65	〈2순위〉 81.30	〈3순위〉 80.60	〈6순위〉 76.68	〈3순위〉 80.60	80.15
	50대 초반	〈3순위〉 88.23	〈1순위〉 90.33	〈4순위〉 85.63	〈2순위〉 88.41	〈6순위〉 82.86	〈5순위〉 84.74	86.70
	50대 후반	〈2순위〉 90.47	〈1순위〉 91.16	〈4순위〉 86.29	〈3순위〉 88.67	〈5순위〉 86.18	〈6순위〉 84.72	87.92
	60대 초반	〈2순위〉 90.85	〈1순위〉 91.74	〈4순위〉 86.86	〈3순위〉 88.68	〈5순위〉 86.68	〈6순위〉 85.39	88.37
	60대 후반	〈2순위〉 88.49	〈1순위〉 89.53	〈4순위〉 85.93	〈3순위〉 86.51	〈5순위〉 85.81	〈6순위〉 84.53	86.80

주1) 환산점수는 매우 필요하다=100점, 전혀 필요하지 않다=0점을 기준으로 응답을 환산한 점수임

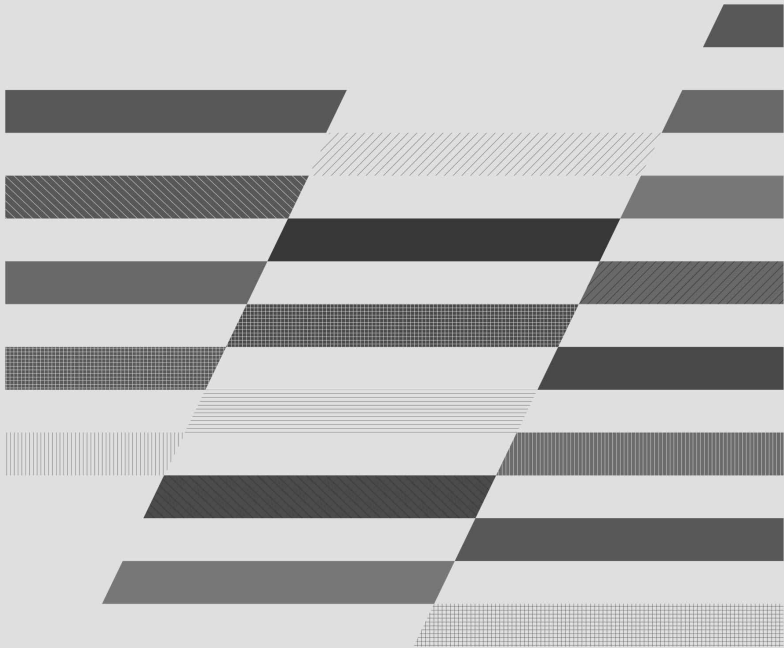
주2) 40대 초반(만40세~만44세) / 40대 후반(만45세~만49세) / 50대 초반(만50세~만54세)
/ 50대 후반(만55세~만59세) / 60대 초반(만60세~만64세) / 60대 후반(만65세~만69세)



제 4 장



결론 및 제언



제4장 결론 및 제언

제1절 결론

1. 서울시 중장년 지원 정책 요구조사 종합 결론

- 전체적으로 볼 때, 서울시 중장년 지원 정책 요구조사 결과는 40대 후반(주된 일자리 평균 퇴직 연령 49.3세)에 준비되지 않은 상태로 퇴직을 마주하는 중장년의 현실과 정책 요구를 적절하게 반영하고 있다고 판단됨.
- 조기 퇴직에 대비할 수 있도록 체감도 높고 서비스에 접근이 용이한 정책적 지원이 필요함을 확인할 수 있음.
 - 통계청 경제활동인구조사(2021)에 의하면, 평균 퇴직 연령은 2020년 49.4세, 2021년 49.3세로 최근 10년간 40대에 머무르고 있으며(평균 49.24세), 법정 정년퇴직 연령인 60세에 크게 못 미치고 있음.
 - 주된 일자리 근속기간은 2021년 기준 12.8년으로 확인되며, 10년 동안 평균 12.84년으로 퇴직 연령과 비교하여 결코 길다고 할 수 없는 수준임.

〈표 4-1〉 최근 10년간 우리나라의 평균 퇴직 연령과 근속기간

구분	'12	'13	'14	'15	'16	'17	'18	'19	'20	'21	평균
생애 주된 일자리 퇴직연령(세)	49.3	49.4	49.4	49.0	49.0	49.1	49.1	49.4	49.4	49.3	49.24
생애 주된 일자리 근속기간(년)	13.5	13.3	12.8	12.5	12.2	12.5	12.7	13.0	13.1	12.8	12.84

자료: 통계청 경제활동인구조사(2021). 재구성.

- 본 연구에서 고찰한 대로, 평균적으로 우리나라의 중장년들은 40대부터 주된 일자리에서 퇴직을 경험하고 있음.
 - 특히 비자발적 조기퇴직의 비중은 최근 들어 뚜렷하게 증가하고 있기 때문에 이른 나이에 퇴직에 대비할 필요성은 점차 증가하고 있음.

〈표 4-2〉 우리나라의 주된 일자리 퇴직 사유

구분	'12	'13	'14	'15	'16	'17	'18	'19	'20	'21	평균
생애 주된 일자리 정년퇴직 비율(%)	-	10.4	10.3	10.9	10.8	10.3	9.9	9.3	10.2	9.6	10.19
생애 주된 일자리 비자발적 조기퇴직 비율(%)	-	39.0	39.8	38.8	35.1	39.5	38.6	41.1	41.2	41.3	39.38

자료: 통계청 경제활동인구조사(2021). 재구성.

주1) 주된 일자리 퇴직 사유는 2013년부터 조사됨.

주2) 비자발적 조기퇴직(①+②+③) = ①권고사직, 명예퇴직, 정리해고 ②사업부진, 조업 중단 ③직장 휴업 및 폐업

- 통계청 경제활동인구조사에 의하면, 평균적으로 생애주된 일자리에서 정년퇴직하는 비율은 10% 수준이며, 비자발적 조기퇴직 비율은 약 40% 수준으로 매우 높음.
- 권고사직, 명예퇴직, 사업부진, 직장 폐업 등 비자발적인 조기퇴직 비중이 2021년 41.3%로 매우 높으며, 2019년 이후로 급증하였음(통계청, 2021).
- 이러한 맥락에서 2022년 서울시 중장년 정책 요구조사 결과로 서울시의 중장년 40대, 50대, 60대 세대 모두 일자리 분야에 대한 요구가 가장 큰 것을 확인할 수 있음.
- 중장년의 세부 집단별로 살펴보았을 때, 40대 초반과 40대 후반, 50대 후반과 60대 초반은 각각 정책 요구 수준이 매우 유사한 집단이었음.
 - 서울시의 중장년 세대 중에서 40대 초반과 후반은 일반적으로 일자리 지원과 약자와의 동행 지원, 노후준비 지원을 중요시하는 집단으로 나타남.
 - 반면 50대와 60대는 일반적으로 일자리 분야와 디지털 격차 해소 분야, 교육 훈련 분야에 주된 정책 요구를 갖는 집단으로 분석됨.
 - 평균적인 주된 일자리 퇴직 시기(약 49세)와 높은 비자발적 조기퇴직 비율(약 40%)을 고려할 때, 50대에 접어들며 일자리와 디지털 격차 해소, 교육훈련 지원을 활용하여 준비되지 않은 상태로 마주하는 퇴직 또는 실직 상태를 타개하고 재취업에 적극적으로 임하고자 하는 요구가 반영된 것으로 판단됨.
 - 50대와 60대의 대다수가 생애 주된 일자리에서 축적된 경력을 유지하지 못하고 하향 취업하고 있는 상황에서, 이러한 중장년 개인적인 상황적 요인으로 인해 약자와의 동행과 노후준비에 대한 요구들은 우선순위에 따라 밀리게 되는 것으로 판단됨.
 - 50대 후반부터는 민간일자리 구직이 매우 어려워지면서, 상대적으로 경제적 여유가 있어 사회공헌에 관심을 갖는 집단들과 사회공헌 분야를 일종의 직업적 기회이자 소득 창출의 수단으로 보는 집단들이 공존하기 시작하면서 사회공헌 분야에 대한 지원 요구가 점차 증가하고 있는 것으로 사료됨.
 - 다만 상대적으로 노후준비 분야는 세대에 따라 요구의 차이가 큰 것으로 나타났음. 우선순위 중 1순위는 노후준비를 위한 일과 활동 연계 서비스 강화로 공통적이었으나, 2순위로 40대는 '중장년 자산형성 지원 강화'를 응답한 반면, 50대는 '중장년 생애 설계 지원 전문가와 연계 서비스 강화', 60대는 '생애 전환기를 위한 생애 설계 및 무료 상담서비스 확대'가 나타남.
- 대부분의 중장년 지원 정책 요구가 개별적 특성에 따라 다양하게 나타나며 40대와 50대, 60대 세대별로 명확하게 분리되어 나타나는 성향을 보이지 않는 것으로 확인됨.

- 이러한 결과는 기존의 일괄 지원 형태의 공급자 중심 정책에 대한 효과성에 의문이 들 수밖에 없음.
- 6개 조사 영역 중에서 유일하게 세대별 구분이 나타난 노후준비 분야에서 효과적일 수 있으나, 그 외의 전반적인 중장년 지원 정책은 기존의 연령대별 지원과 같은 공급자 중심의 정책들로 중장년의 요구 수준을 충족시키기 어려울 것으로 판단됨.
- 성별에 따라 중장년 지원 정책에 대한 세부적인 요구 수준에 차이가 있는 것으로 나타남.
 - 50대 이후 남성들이 '일과 활동 연계', '지원 전문가와 연계'와 같은 일종의 '실용적 연계 서비스'에 대한 정책 요구가 높은 만큼, 중장년 남성 집단을 위한 지원서비스는 이러한 실용적인 연계 서비스가 활발히 지원될 수 있도록 특화 또는 고도화하여 운영될 필요가 있다고 판단됨.
 - 여성의 경우, '일과 활동 연계'와 함께 상대적으로 '생애설계 상담'의 중요성을 높이 평가하는 만큼, 서울시의 공공서비스로서 생애설계와 관련된 상담서비스 자체의 질을 높이는 과정이 필요할 것으로 보임. 또한, 질 제고를 위한 상담 인력과 지원 체계도 충분히 보완될 필요가 있을 것으로 사료됨.
- 2021년 비교 시, 2022년 서울시 연령별 중장년 정책 요구의 변화를 요약하면 다음과 같음.

〈표 4-3〉 2021년과 2022년 중장년 정책 요구 변화 비교(요약)

구분	일자리	디지털 격차 해소	교육훈련	노후준비	약자와의 동행	사회공헌
전체	대폭 증가 79.1▶87.8	증가 81.9▶86.0	대폭 증가 79.2▶85.3	증가 79.4▶83.7	대폭 증가 77.8▶83.3	증가 80.2▶81.2

- 전체적으로 볼 때, 서울시 만40세부터 만69세까지 중장년의 요구는 2021년에서 2022년으로 넘어오면서 전반적인 중장년 지원정책의 요구 수준이 증가하였음.

- 전반적으로 일자리, 디지털 격차 해소, 교육훈련, 약자와의 동행 분야에서 환산점 수 기준으로 5점 이상 대폭적으로 요구가 증가하였음.
- 특히 중장년 전 세대에 걸쳐 일자리에 대한 요구가 크게 증가하였기 때문에 향후 중장년 지원 정책에서 일자리 영역에 대한 지원이 보다 강화될 필요가 있을 것으로 판단됨. 또한 디지털 격차 해소 영역과 교육훈련 영역에 대한 지원 요구도 크게 증가하였음.

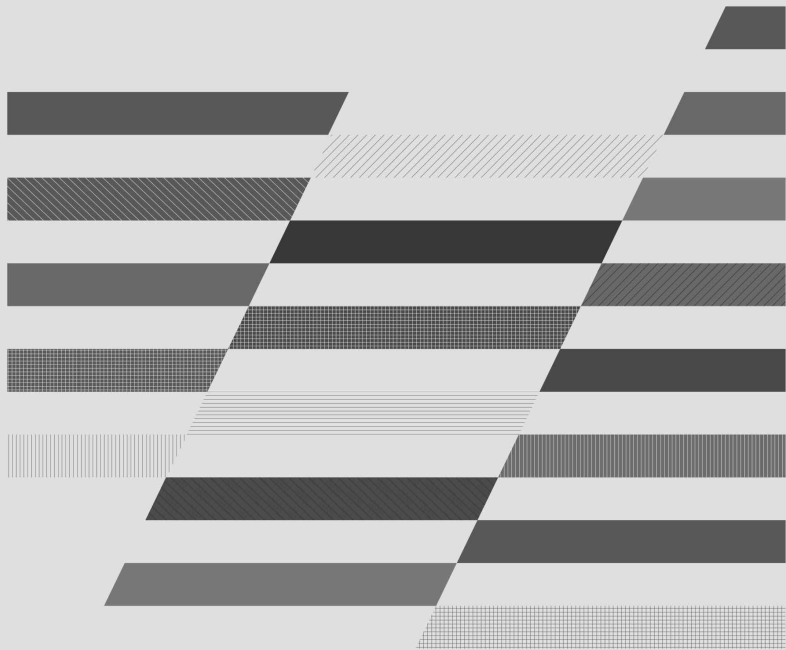
- 특히 가장 높은 요구를 보이고 있는 일자리, 디지털 격차 해소, 교육훈련 분야에서 고용노동부 등 중앙정부의 추진 전략과 지자체의 추진 전략이 유사·중복되지 않고 호혜적으로 운영될 수 있도록 지속적 협의/협력이 필요함.

제2절 제언

- 향후에는 중장년 수요자의 관점에서 요구의 가장 급격한 변화가 이루어지는 시기와 영역을 고려하여 개인 수준에서 미리 준비하고 대응할 수 있도록 적합한 지원이 이루어지는 정책이 추진될 필요가 있음.
 - 중장년 연령 및 성별 등에 따라 다각적인 요구 수준이 나타나는 것이 확인되었기 때문에, 데이터 기반 지원체계 수립 등을 통해 효과성을 제고하기 위한 노력이 필요함.
 - 단순히 지원 횟수나 인원의 참여를 확대하는 것이 아니라 종합적인 지원체계 구축 및 데이터 기반 체계 구축이 함께 이루어져야 함.
- 즉 서울시의 중장년 정책은 50대 이후에 초점을 맞춘 연령대에 따른 정책이 아닌 40대 부터 60대까지 생애주기적 관점으로 중장년 지원 정책의 접근이 필요함.
 - 중장년 지원 정책이 규모로 보았을 때 점차 증가하고 있으나, 중장년 지원 정책의 다양성이 증가하거나 질적으로 제고되었다고 보기 어려운 상황이며 특히 중장년 정책 수요자의 수요를 읽고 대응하는 체제가 충분히 갖추어진 것도 아닌 것으로 판단됨.
 - 다양한 선행 연구 결과에서 확인할 수 있듯 중장년의 미래에 대한 막연함과 두려움을 세부적으로 파악하고, 걸로 잘 드러나지 않는 수요를 읽고 반영하는 체계를 만들고 지원해야 할 필요가 있음.
 - 향후 40대부터 60대까지 서울시 중장년들의 경제적, 사회적, 직업적 상황들에 따라 정책 요구들이 어떤 차이를 보이는가 등을 확인할 수 있도록 연구가 지속적으로 수행될 필요가 있을 것임.
- 결국, 중장년 지원 정책의 효과성을 높이기 위해 서울시 중장년 시민의 다양한 요구를 개별적으로 파악하고 지원할 수 있는 데이터 기반 지원 체계 구축, 중장년 지원 정책 조사/개발 기능 등이 더욱 강화되어야 할 것으로 사료됨.



부록



부록1. 중장년 정책 요구 분석

제1절 연령대별 중장년 정책 요구 우선순위 분석

1. 분야별 세부 중장년 정책 요구 우선순위 종합결과_40대 초반

〈표 부록-1〉 (40대 초반) 서울시 중장년 정책의 세부 정책 요구별 우선순위

우선순위 상위			구분	우선순위 상위		
정책 요구	점수	분야		정책 요구	점수	분야
중장년 1인 가구의 사회적 고립 방지 지원	80.29	약자와의 동행	1순위	학점연계 교육 강화	65.47	교육 훈련
노후준비를 위한 일과 활동 연계 서비스 강화	79.24	노후 준비	2순위	무급 사회공헌/자원봉사 지원확대	65.58	사회 공헌
평일 저녁, 주말 등 다양한 시간대의 교육 프로그램 확대	79.03	교육 훈련	3순위	메타버스 등 온라인 일자리 취업 지원 강화	67.77	디지털 격차 해소
중장년 공공일자리 확대	78.99	일자리	4순위	자원봉사 활동처 발굴 강화	69.75	사회 공헌
중장년 민간일자리 취업 지원	78.49	일자리	5순위	서울시 거주 노인 가구 대상 건강관리 스마트기기 지원	70.36	약자와의 동행
중장년 상담-교육-일로 이어지는 원스톱 지원 강화	78.35	일자리	6순위	돌봄 등 지역사회 수요 높은 자원봉사활동 매칭 확대	70.58	사회 공헌
근거리 평생교육시설 확충 (동네배움터, 평생학습센터 등)	78.31	교육 훈련	7순위	50+세대와 시니어세대를 위한 건강 커뮤니케이션 앱 지원	70.72	약자와의 동행
중장년 취약계층에 대한 생애 설계 및 노후준비 상담 지원	77.01	약자와의 동행	8순위	지역사회 활동 등 지속가능한 사회공헌활동 체계 구축	71.04	사회 공헌
중장년 취약계층에 대한 평생 교육/직업교육 비용 지원	76.98	약자와의 동행	9순위	온라인 생애설계 진단서비스 강화	71.22	노후 준비
서울시 중장년 평생교육 비용 지원 강화	76.94	교육 훈련	10순위	중장년 대상 공유사무실, 모임 공간 지원확대	71.26	일자리
중장년 자선형성 지원(금융교육, 재무상담, 바우처 등) 강화	76.29	노후 준비	11순위	사무용 소프트웨어, 코딩 등 기초 디지털기술 활용교육 강화	71.26	디지털 격차 해소
중장년 대상의 디지털 교육 활성화	76.26	디지털 격차 해소	12순위	중장년 대상 대학, 전문대학 연계 직업기술 교육 확대	71.55	교육 훈련
직업전환과 전직지원 컨설팅 확대	75.43	일자리	13순위	서울시민 개인별 평생학습 관리체계 구축	71.62	교육 훈련
생애전환기를 위한 생애설계 및 무료 상담서비스 확대	75.40	노후 준비	14순위	맞춤형 평생학습 상담을 통한 생애주기별 교육지원체계 구축	72.34	교육 훈련
예비퇴직자 대상 창업-창업 지원 확대	75.36	일자리	15순위	사회공헌/자원봉사 희망자 매칭 서비스 강화	72.59	사회 공헌
디지털 격차 해소를 위한 디지털 교육실습, 체험공간 등의 시설 구축 운영	74.75	디지털 격차 해소	16순위	유급 사회공헌/자원봉사 지원확대	72.73	사회 공헌
중장년 생애설계 지원 전문 기관과의 연계 서비스 강화	74.64	노후 준비	17순위	4차 산업혁명, AI 등 심화 디지털 기술 활용교육 강화	73.42	디지털 격차 해소
온라인 평생교육 플랫폼개선	74.50	교육 훈련	18순위	중고령 저소득 취약계층을 위한 무료 와이파이 지원 등	73.53	약자와의 동행
디지털 기술 분야 일자리 취업 지원 강화	74.35	디지털 격차 해소	19순위	중장년 창업가 창업보육 등 고령사회 특화 분야 창업 지원	73.60	일자리
중장년 생애전환 및 노후준비 지원 전문기관 설립	74.28	노후 준비	20순위	전문 역량을 활용할 수 있는 사회공헌과 자원봉사활동 사업 개발 및 운영	73.63	사회 공헌

주1) 40대 초반(40~44세) 응답자 기준, 분야별 세부 정책 요구에 대한 문항에 서울시민이 응답한 점수를 기준으로 매우 필요하다=100점, 전혀 필요하지 않다=0점을 기준으로 응답을 환산하여 순위를 선정함

2. 분야별 세부 중장년 정책 요구 우선순위 종합결과_40대 후반

〈표 부록-2〉 (40대 후반) 서울시 중장년 정책의 세부 정책 요구별 우선순위

우선순위 상위		구분	우선순위 상위			
정책 요구	점수		정책 요구	점수		
중장년 1인 가구의 사회적 고립 방지 지원	82.14	약자와의 동행	1순위	학점연계 교육 강화	68.01	교육 훈련
중장년 민간일자리 취업 지원	81.17	일자리	2순위	무급 사회공헌/자원봉사 지원확대	68.11	사회 공헌
중장년 공공일자리 확대	80.24	일자리	3순위	메타버스 등 온라인 일자리 취업 지원 강화	70.37	디지털 격차 해소
중장년 상담-교육-일로 이어지는 원스톱 지원 강화	79.88	일자리	4순위	사무용 소프트웨어, 코딩 등 기초 디지털기술 활용교육 강화	71.48	디지털 격차 해소
노후준비를 위한 일과 활동 연계 서비스 강화	79.84	노후 준비	5순위	자원봉사 활동처 발굴 강화	72.53	사회 공헌
평일 저녁, 주말 등 다양한 시간대의 교육 프로그램 확대	79.84	교육 훈련	6순위	서울시민 개인별 평생학습 관리체계 구축	72.67	교육 훈련
근거리 평생교육시설 확충 (동네배움터, 평생학습센터 등)	78.52	교육 훈련	7순위	온라인 생애설계 진단서비스 강화	72.70	노후 준비
중장년 자선형성 지원(금융교육, 재무상담, 바우처 등) 강화	78.44	노후 준비	8순위	서울시 거주 노인 가구 대상 건강관리 스마트기기 지원	72.81	약자와의 동행
직업전환과 전직지원 컨설팅 확대	77.98	일자리	9순위	중장년 대상 대학, 전문대학 연계 직업기술 교육 확대	72.85	교육 훈련
중장년 대상의 디지털 교육 활성화	77.91	디지털 격차 해소	10순위	돌봄 등 지역사회 수요 높은 자원봉사활동 매칭 확대	73.06	사회 공헌
중장년 취약계층에 대한 평생 교육/직업교육 비용 지원	77.76	약자와의 동행	11순위	50+세대와 시니어세대를 위한 건강 커뮤니케이션 앱 지원	73.60	약자와의 동행
생애전환기를 위한 생애설계 및 무료 상담서비스 확대	77.62	노후 준비	12순위	사회공헌/자원봉사 희망자 매칭 서비스 강화	73.74	사회 공헌
서울시 중장년 평생교육 비용 지원 강화	77.62	교육 훈련	13순위	지역사회 활동 등 지속가능한 사회공헌활동 체계 구축	73.78	사회 공헌
중장년 취약계층에 대한 생애 설계 및 노후준비 상담 지원	77.37	약자와의 동행	14순위	맞춤형 평생학습 상담을 통한 생애주기별 교육지원체계 구축	73.96	교육 훈련
중장년 생애설계 지원 전문 기관과의 연계 서비스 강화	76.76	노후 준비	15순위	온라인 평생교육 플랫폼개선	74.78	교육 훈련
디지털 격차 해소를 위한 디지털 교육실습, 체험공간 등의 시설 구축 운영	76.72	디지털 격차 해소	16순위	4차 산업혁명, AI 등 심화 디지털기술 활용교육 강화	74.96	디지털 격차 해소
전문 역량을 활용할 수 있는 사회공헌과 자원봉사활동 사업 개발 및 운영	76.69	사회 공헌	17순위	중장년 생애전환 및 노후준비 지원 전문기관 설립	75.14	노후 준비
유급 사회공헌/자원봉사 지원확대	76.51	사회 공헌	18순위	중고령 저소득 취약계층을 위한 무료 와이파이 지원 등	75.18	약자와의 동행
예비퇴직자 대상 창업-창업 지원 확대	76.36	일자리	19순위	중장년 대상 공유사무실, 모임 공간 지원확대	75.29	일자리
중장년 창업가 창업보육 등 고령사회 특화 분야 창업 지원	76.11	일자리	20순위	디지털 기술 분야 일자리 취업 지원 강화	75.68	디지털 격차 해소

주1) 40대 후반(45~49세) 응답자 기준, 분야별 세부 정책 요구에 대한 문항에 서울시민이 응답한 점수를 기준으로 매우 필요하다=100점, 전혀 필요하지 않다=0점을 기준으로 응답을 환산하여 순위를 선정함

3. 분야별 세부 중장년 정책 요구 우선순위 종합결과_50대 초반

〈표 부록-3〉 (50대 초반) 서울시 중장년 정책의 세부 정책 요구별 우선순위

정책 요구	우선순위 상위		구분	우선순위 상위		
	점수	분야		정책 요구	점수	분야
중장년 공공일자리 확대	87.39	일자리	1순위	무급 사회공헌/자원봉사 지원확대	73.68	사회 공헌
중장년 민간일자리 취업 지원	87.10	일자리	2순위	학점연계 교육 강화	77.99	교육 훈련
중장년 상담-교육-일로 이어지는 원스톱 지원 강화	86.95	일자리	3순위	온라인 생애설계 진단서비스 강화	78.88	노후 준비
노후준비를 위한 일과 활동 연계 서비스 강화	86.89	노후 준비	4순위	서울시 거주 노인 가구 대상 건강관리 스마트기기 지원	78.99	약자와의 동행
평일 저녁, 주말 등 다양한 시간대의 교육 프로그램 확대	86.10	교육 훈련	5순위	사무용 소프트웨어, 코딩 등 기초 디지털기술 활용교육 강화	79.31	디지털 격차 해소
중장년 대상의 디지털 교육 활성화	86.07	디지털 격차 해소	6순위	중고령 저소득 취약계층을 위한 무료 와이파이 지원 등	79.33	약자와의 동행
근거리 평생교육시설 확충 (동태배움터, 평생학습센터 등)	86.02	교육 훈련	7순위	자원봉사 활동처 발굴 강화	79.73	사회 공헌
중장년 1인 가구의 사회적 고립 방지 지원	85.33	약자와의 동행	8순위	50+세대와 시니어세대를 위한 건강 커뮤니케이션 앱 지원	79.81	약자와의 동행
디지털 격차 해소를 위한 디지털 교육실습, 체험공간 등의 시설 구축 운영	85.17	디지털 격차 해소	9순위	메타버스 등 온라인 일자리 취업 지원 강화	80.26	디지털 격차 해소
유급 사회공헌/자원봉사 지원확대	85.07	사회 공헌	10순위	서울시민 개인별 평생학습 관리체계 구축	80.52	교육 훈련
서울시 중장년 평생교육 비용 지원 강화	84.80	교육 훈련	11순위	돌봄 등 지역사회 수요 높은 자원봉사활동대 매칭 확대	81.00	사회 공헌
전문 역량을 활용할 수 있는 사회공헌과 자원봉사활동 사업 개발 및 운영	84.54	사회 공헌	12순위	중장년 대상 대학, 전문대학 연계 직업기술 교육 확대	81.13	교육 훈련
직업전환과 전직지원 컨설팅 확대	84.30	일자리	13순위	사회공헌/자원봉사 희망자 매칭 서비스 강화	81.21	사회 공헌
중장년 생애설계 지원 전문 기관과의 연계 서비스 강화	84.12	노후 준비	14순위	중장년 취약계층에 대한 생애설계 및 노후준비 상담 지원	81.37	약자와의 동행
중장년 창업가 창업보육 등 고령사회 특화 분야 창업 지원	84.01	일자리	15순위	지역사회 활동 등 지속가능한 사회공헌활동 체계 구축	81.42	사회 공헌
생애전환기를 위한 생애설계 및 무료 상담서비스 확대	83.69	노후 준비	16순위	온라인 평생교육 플랫폼개선	81.58	교육 훈련
중장년 취약계층에 대한 평생 교육/직업교육 비용 지원	83.56	약자와의 동행	17순위	맞춤형 평생학습 상담을 통한 생애주기별 교육지원체계 구축	82.06	교육 훈련
에비티직자 대상 창업장직 지원확대	83.48	일자리	18순위	디지털 기술 분야 일자리 취업 지원 강화	82.27	디지털 격차 해소
중장년 자선형성 지원(금융교육, 재무상담, 바우처 등) 강화	83.30	노후 준비	19순위	중장년 대상 공유사무실, 모임 공간 지원확대	82.61	일자리
4차 산업혁명, AI 등 심화 디지털 기술 활용교육 강화	83.09	디지털 격차 해소	20순위	중장년 생애전환 및 노후준비 지원 전문가 설립	82.93	노후 준비

주1) 50대 초반(50~54세) 응답자 기준, 분야별 세부 정책 요구에 대한 문항에 서울시민이 응답한 점수를 기준으로 매우 필요하다=100점, 전혀 필요하지 않다=0점을 기준으로 응답을 환산하여 순위를 선정함

4. 분야별 세부 중장년 정책 요구 우선순위 종합결과_50대 후반

〈표 부록-4〉 (50대 후반) 서울시 중장년 정책의 세부 정책 요구별 우선순위

정책 요구	우선순위 상위		구분	우선순위 상위		
	점수	분야		정책 요구	점수	분야
중장년 상담-교육-일로 이어지는 원스톱 지원 강화	88.08	일자리	1순위	무급 사회공헌/자원봉사 지원확대	75.43	사회 공헌
중장년 대상의 디지털 교육 활성화	87.76	디지털 격차 해소	2순위	학점연계 교육 강화	77.33	교육 훈련
노후준비를 위한 일과 활동 연계 서비스 강화	87.58	노후 준비	3순위	중고령 저소득 취약계층을 위한 무료 와이파이 지원 등	78.33	약자와의 동행
중장년 민간일자리 취업 지원	87.05	일자리	4순위	온라인 생애설계 진단서비스 강화	79.16	노후 준비
중장년 공공일자리 확대	87.03	일자리	5순위	서울시민 개인별 평생학습 관리체계 구축	79.86	교육 훈련
디지털 격차 해소를 위한 디지털 교육실습, 체험공간 등의 시설 구축 운영	87.01	디지털 격차 해소	6순위	사무용 소프트웨어, 코딩 등 기초 디지털기술 활용교육 강화	80.32	디지털 격차 해소
유급 사회공헌/자원봉사 지원 확대	86.44	사회 공헌	7순위	서울시 거주 노인 가구 대상 건강관리 스마트기기 지원	80.43	약자와의 동행
근거리 평생교육시설 확충 (동태배움터, 평생학습센터 등)	86.28	교육 훈련	8순위	50+세대와 시니어세대를 위한 건강 커뮤니케이션 앱 지원	80.68	약자와의 동행
평일 저녁, 주말 등 다양한 시간대의 교육 프로그램 확대	86.00	교육 훈련	9순위	중장년 대상 대학, 전문대학 연계 직업기술 교육 확대	81.10	교육 훈련
중장년 1인 가구의 사회적 고립 방지 지원	85.96	약자와의 동행	10순위	온라인 평생교육 플랫폼개선	81.26	교육 훈련
전문 역량을 활용할 수 있는 사회공헌과 자원봉사활동 사업 개발 및 운영	85.87	사회 공헌	11순위	맞춤형 평생학습 상담을 통한 생애주기별 교육지원체계 구축	81.58	교육 훈련
서울시 중장년 평생교육 비용 지원 강화	85.27	교육 훈련	12순위	중장년 취약계층에 대한 생애설계 및 노후준비 상담 지원	81.64	약자와의 동행
중장년 생애설계 지원 전문 기관과의 연계 서비스 강화	84.25	노후 준비	13순위	메타버스 등 온라인 일자리 취업 지원 강화	81.67	디지털 격차 해소
중장년 자선형성 지원(금융교육, 재무상담, 바우처 등) 강화	84.16	노후 준비	14순위	중장년 대상 공유사무실, 모임 공간 지원확대	81.78	일자리
생애전환기를 위한 생애설계 및 무료 상담서비스 확대	84.04	노후 준비	15순위	자원봉사 활동처 발굴 강화	82.01	사회 공헌
4차 산업혁명, AI 등 심화 디지털기술 활용교육 강화	84.02	디지털 격차 해소	16순위	중장년 생애전환 및 노후준비 지원 전문가 설립	82.01	노후 준비
지역사회 활동 등 지속 가능한 사회공헌활동 체계 구축	84.00	사회 공헌	17순위	돌봄 등 지역사회 수요 높은 자원봉사활동대 매칭 확대	82.53	사회 공헌
직업전환과 전직지원 컨설팅 확대	83.56	일자리	18순위	중장년 창업가 창업보육 등 고령사회 특화 분야 창업 지원	82.83	일자리
중장년 취약계층에 대한 평생교육/직업교육 비용 지원	83.52	약자와의 동행	19순위	디지털기술 분야 일자리 취업 지원 강화	83.01	디지털 격차 해소
사회공헌/자원봉사 희망자 매칭 서비스 강화	83.22	사회 공헌	20순위	에비티직자 대상 창업-장직 지원확대	83.04	일자리

주1) 50대 후반(55~59세) 응답자 기준, 분야별 세부 정책 요구에 대한 문항에 서울시민이 응답한 점수를 기준으로 매우 필요하다=100점, 전혀 필요하지 않다=0점을 기준으로 응답을 환산하여 순위를 선정함

5. 분야별 세부 중장년 정책 요구 우선순위 종합결과_60대 초반

〈표 부록-5〉 (60대 초반) 서울시 중장년 정책의 세부 정책 요구별 우선순위

우선순위 상위				우선순위 상위			
정책 요구	점수	분야	구분	정책 요구	점수	분야	구분
중장년 공공일자리 확대	89.29	일자리	1순위	학점연계 교육 강화	75.56	교육 훈련	
중장년 대상의 디지털 교육 활성화	88.97	디지털 격차 해소	2순위	무급 사회공헌/자원봉사 지원확대	75.70	사회 공헌	
중장년 민간일자리 취업 지원	88.87	일자리	3순위	서울시민 개인별 평생학습 관리체계 구축	78.36	교육 훈련	
노후준비를 위한 일과 활동 연계 서비스 강화	88.65	노후 준비	4순위	온라인 생애설계 진단서비스 강화	78.66	노후 준비	
디지털 격차 해소를 위한 디지털 교육실습, 체험공간 등의 시설 구축 운영	88.18	디지털 격차 해소	5순위	중고령 저소득 취약계층을 위한 무료 와이파이 지원 등	79.54	약자와의 동행	
중장년 상담-교육-일로 이어지는 원스톱 지원 강화	87.60	일자리	6순위	중장년 대상 대학, 전문대학 연계 직업기술 교육 확대	79.92	교육 훈련	
근거리 평생교육시설 확충 (동네배움터, 평생학습센터 등)	87.26	교육 훈련	7순위	맞춤형 평생학습 상담을 통한 생애주기별 교육지원체계 구축	81.07	교육 훈련	
유급 사회공헌/자원봉사 지원 확대	87.04	사회 공헌	8순위	사무용 소프트웨어, 코딩 등 기초 디지털기술 활용교육 강화	81.17	디지털 격차 해소	
중장년 1인 가구의 사회적 고립 방지 지원	86.92	약자와의 동행	9순위	온라인 평생교육 플랫폼개선	81.35	교육 훈련	
전문 역량을 활용할 수 있는 사회공헌과 자원봉사활동 사업 개발 및 운영	86.62	사회 공헌	10순위	50+세대와 시니어세대를 위한 건강 커뮤니티케이션 앱 지원	81.57	약자와의 동행	
평일 저녁, 주말 등 다양한 시간대의 교육 프로그램 확대	85.99	교육 훈련	11순위	중장년 생애전환 및 노후준비 지원 전문기관 설립	81.95	노후 준비	
4차 산업혁명, AI 등 심화 디지털기술 활용교육 강화	85.27	디지털 격차 해소	12순위	중장년 창업가 창업보육 등 고령사회 특화 분야 창업 지원	82.05	일자리	
지역사회 활동 등 지속가능한 사회공헌활동 체계 구축	84.99	사회 공헌	13순위	서울시 거주 노인 가구 대상 건강관리 스마트기기 지원	82.13	약자와의 동행	
돌봄 등 지역사회 수요 높은 자원봉사활동도 매칭 확대	84.45	사회 공헌	14순위	중장년 취약계층에 대한 생애 설계 및 노후준비 상담 지원	82.29	약자와의 동행	
서울시 중장년 평생교육 비용 지원 강화	84.36	교육 훈련	15순위	예비퇴직자 대상 창업창직 지원확대	82.66	일자리	
사회공헌/자원봉사 희망자 매칭 서비스 강화	84.16	사회 공헌	16순위	자원봉사 활동처 발굴 강화	82.70	사회 공헌	
생애전환기를 위한 생애설계 및 무료 상담서비스 확대	83.80	노후 준비	17순위	메타버스 등 온라인 일자리 취업 지원 강화	82.76	디지털 격차 해소	
중장년 생애설계 지원 전문 기관과의 연계 서비스 강화	83.78	노후 준비	18순위	중장년 대상 평생교육, 모임 공간 지원확대	82.94	일자리	
디지털기술 분야 일자리 취업 지원 강화	83.76	디지털 격차 해소	19순위	중장년 자산형성 지원(금융교육, 재무상담, 바우처 등) 강화	83.12	노후 준비	
직업전환과 전직지원 컨설팅 확대	83.46	일자리	20순위	중장년 취약계층에 대한 평생교육/직업교육 비용 지원	83.40	약자와의 동행	

주1) 60대 초반(60-64세) 응답자 기준, 분야별 세부 정책 요구에 대한 문항에 서울시민이 응답한 점수를 기준으로 매우 필요하다=100점, 전혀 필요하지 않다=0점을 기준으로 응답을 환산하여 순위를 선정함

6. 분야별 세부 중장년 정책 요구 우선순위 종합결과_60대 후반

〈표 부록-6〉 (60대 후반) 서울시 중장년 정책의 세부 정책 요구별 우선순위

우선순위 상위				우선순위 상위			
정책 요구	점수	분야	구분	정책 요구	점수	분야	구분
중장년 대상의 디지털 교육 활성화	87.91	디지털 격차 해소	1순위	학점연계 교육 강화	73.53	교육 훈련	
디지털 격차 해소를 위한 디지털 교육실습, 체험공간 등의 시설 구축 운영	87.18	디지털 격차 해소	2순위	무급 사회공헌/자원봉사 지원확대	75.61	사회 공헌	
전문 역량을 활용할 수 있는 사회공헌과 자원봉사활동 사업 개발 및 운영	87.05	사회 공헌	3순위	온라인 생애설계 진단서비스 강화	77.51	노후 준비	
중장년 공공일자리 확대	86.44	일자리	4순위	서울시민 개인별 평생학습 관리체계 구축	78.25	교육 훈련	
유급 사회공헌/자원봉사 지원확대	86.05	사회 공헌	5순위	중고령 저소득 취약계층을 위한 무료 와이파이 지원 등	79.07	약자와의 동행	
노후준비를 위한 일과 활동 연계 서비스 강화	85.96	노후 준비	6순위	맞춤형 평생학습 상담을 통한 생애주기별 교육지원체계 구축	79.07	교육 훈련	
중장년 민간일자리 취업 지원	85.92	일자리	7순위	중장년 대상 대학, 전문대학 연계 직업기술 교육 확대	79.38	교육 훈련	
지역사회 활동 등 지속가능한 사회공헌활동 체계 구축	85.62	사회 공헌	8순위	중장년 생애전환 및 노후준비 지원 전문기관 설립	79.46	노후 준비	
근거리 평생교육시설 확충 (동네배움터, 평생학습센터 등)	85.40	교육 훈련	9순위	50+세대와 시니어세대를 위한 건강 커뮤니티케이션 앱 지원	80.07	약자와의 동행	
사회공헌/자원봉사 희망자 매칭 서비스 강화	85.36	사회 공헌	10순위	직업전환과 전직지원 컨설팅 확대	80.29	일자리	
중장년 1인 가구의 사회적 고립 방지 지원	84.92	약자와의 동행	11순위	중장년 취약계층에 대한 생애 설계 및 노후준비 상담 지원	80.46	약자와의 동행	
중장년 상담-교육-일로 이어지는 원스톱 지원 강화	84.84	일자리	12순위	온라인 평생교육 플랫폼개선	80.63	교육 훈련	
4차 산업혁명, AI 등 심화 디지털기술 활용교육 강화	84.01	디지털 격차 해소	13순위	서울시 거주 노인 가구 대상 건강관리 스마트기기 지원	80.76	약자와의 동행	
평일 저녁, 주말 등 다양한 시간대의 교육 프로그램 확대	83.71	교육 훈련	14순위	사무용 소프트웨어, 코딩 등 기초 디지털기술 활용교육 강화	80.94	디지털 격차 해소	
자원봉사 활동처 발굴 강화	83.41	사회 공헌	15순위	중장년 대상 평생교육, 모임 공간 지원확대	81.24	일자리	
메타버스 등 온라인 일자리 취업 지원 강화	83.28	디지털 격차 해소	16순위	중장년 취약계층에 대한 평생교육/직업교육 비용 지원	81.33	약자와의 동행	
돌봄 등 지역사회 수요 높은 자원봉사활동도 매칭 확대	83.02	사회 공헌	17순위	중장년 자산형성 지원(금융교육, 재무상담, 바우처 등) 강화	81.67	노후 준비	
서울시 중장년 평생교육 비용 지원 강화	82.97	교육 훈련	18순위	예비퇴직자 대상 창업창직 지원확대	81.89	일자리	
디지털기술 분야 일자리 취업 지원 강화	82.71	디지털 격차 해소	19순위	중장년 생애설계 지원 전문 기관과의 연계 서비스 강화	82.11	노후 준비	
생애전환기를 위한 생애설계 및 무료 상담서비스 확대	82.67	노후 준비	20순위	중장년 창업가 창업보육 등 고령사회 특화 분야 창업 지원	82.28	일자리	

주1) 60대 후반(65-69세) 응답자 기준, 분야별 세부 정책 요구에 대한 문항에 서울시민이 응답한 점수를 기준으로 매우 필요하다=100점, 전혀 필요하지 않다=0점을 기준으로 응답을 환산하여 순위를 선정함

제2절 성별 중장년 정책 요구 우선순위 분석

1. 분야별 세부 중장년 정책 요구 우선순위 종합결과-남성

〈표 부록-7〉 (남성) 서울시 중장년 정책의 세부 정책 요구별 우선순위

우선순위 상위			구분	우선순위 상위		
정책 요구	점수	분야		정책 요구	점수	분야
중장년 민간일자리 취업 지원	84.28	일자리	1순위	무급 사회공헌/자원봉사 지원확대	71.48	사회 공헌
중장년 공공일자리 확대	84.26	일자리	2순위	학점연계 교육 강화	71.92	교육 훈련
중장년 대상의 디지털 교육 활성화	83.74	디지털 격차 해소	3순위	온라인 생애설계 진단서비스 강화	75.68	노후 준비
노후준비를 위한 일과 활동 연계 서비스 강화	83.70	노후 준비	4순위	서울시민 개인별 평생학습 관리체계 구축	76.02	교육 훈련
중장년 상담-교육-일로 이어지는 원스톱 지원 강화	83.26	일자리	5순위	사무용 소프트웨어, 코딩 등 기초 디지털기술 활용교육 강화	76.39	디지털 격차 해소
디지털 격차 해소를 위한 디지털 교육실습, 체험공간 등의 시설 구축 운영	83.03	디지털 격차 해소	6순위	메타버스 등 온라인 일자리 취업 지원 강화	76.68	디지털 격차 해소
중장년 1인 가구의 사회적 고립 방지 지원	82.67	약자와의 동행	7순위	중고령 저소득 취약계층을 위한 무료 와이파이 지원 등	76.88	약자와의 동행
근거리 평생교육시설 확충 (동네배움터, 평생학습센터 등)	82.31	교육 훈련	8순위	자원봉사 활동처 발굴 강화	76.96	사회 공헌
평일 저녁, 주말 등 다양한 시간대의 교육 프로그램 확대	82.25	교육 훈련	9순위	돌봄 등 지역사회 수요 높은 자원봉사활동 매칭 확대	77.00	사회 공헌
서울시 중장년 평생교육 비용 지원 강화	81.90	교육 훈련	10순위	중장년 대상 대학, 전문대학 연계 직업기술 교육 확대	77.18	교육 훈련
전문 역량을 활용할 수 있는 사회공헌과 자원봉사활동 사업 개발 및 운영	81.73	사회 공헌	11순위	50+세대와 시니어세대를 위한 건강 커뮤니케이션 앱 지원	77.26	약자와의 동행
유급 사회공헌/자원봉사 지원확대	81.32	사회 공헌	12순위	서울시 거주 노인 가구 대상 건강관리 스마트기기 지원	77.44	약자와의 동행
중장년 취약계층에 대한 평생교육/직업교육 비용 지원	80.96	약자와의 동행	13순위	맞춤형 평생학습 상담을 통한 생애주기별 교육지원체계 구축	77.52	교육 훈련
예비퇴직자 대상 창업창직 지원확대	80.40	일자리	14순위	중장년 생애전환 및 노후준비 지원 전문가관 설립	78.31	노후 준비
중장년 자선형성 지원(금융교육, 재무상담, 바우처 등) 강화	80.01	노후 준비	15순위	온라인 평생교육 플랫폼개선	78.56	교육 훈련
4차 산업혁명, AI 등 심화 디지털기술 활용교육 강화	79.95	디지털 격차 해소	16순위	지역사회 활동 등 지속가능한 사회공헌활동 체계 구축	78.66	사회 공헌
중장년 생애설계 지원 전문 기관과의 연계 서비스 강화	79.95	노후 준비	17순위	중장년 대상 공유사무실, 모임 공간 지원확대	79.11	일자리
생애전환기를 위한 생애설계 및 무료 상담서비스 확대	79.87	노후 준비	18순위	사회공헌/자원봉사 희망자 매칭 서비스 강화	79.19	사회 공헌
중장년 창업가 창업보육 등 고령사회 특화 분야 창업 지원	79.72	일자리	19순위	중장년 취약계층에 대한 생애설계 및 노후준비 상담 지원	79.23	약자와의 동행
디지털기술 분야 일자리 취업 지원 강화	79.71	디지털 격차 해소	20순위	직업전환과 전직지원 컨설팅 확대	79.66	일자리

주1) 남성 응답자 기준, 분야별 세부 정책 요구에 대한 문항에 서울시민이 응답한 점수를 기준으로 매우 필요하다=100점, 전혀 필요하지 않다=0점을 기준으로 응답을 환산하여 순위를 선정함

2. 분야별 세부 중장년 정책 요구 우선순위 종합결과-여성

〈표 부록-8〉 (여성) 서울시 중장년 정책의 세부 정책 요구별 우선순위

우선순위 상위			구분	우선순위 상위		
정책 요구	점수	분야		정책 요구	점수	분야
노후준비를 위한 일과 활동 연계 서비스 강화	86.87	노후 준비	1순위	무급 사회공헌/자원봉사 지원확대	74.16	사회 공헌
중장년 공공일자리 확대	86.76	일자리	2순위	학점연계 교육 강화	75.41	교육 훈련
중장년 상담-교육-일로 이어지는 원스톱 지원 강화	86.55	일자리	3순위	온라인 생애설계 진단서비스 강화	77.95	노후 준비
중장년 민간일자리 취업 지원	86.47	일자리	4순위	서울시민 개인별 평생학습 관리체계 구축	78.59	교육 훈련
중장년 1인 가구의 사회적 고립 방지 지원	86.45	약자와의 동행	5순위	중고령 저소득 취약계층을 위한 무료 와이파이 지원 등	78.64	약자와의 동행
근거리 평생교육시설 확충 (동네배움터, 평생학습센터 등)	85.98	교육 훈련	6순위	서울시 거주 노인 가구 대상 건강관리 스마트기기 지원	78.99	약자와의 동행
중장년 대상의 디지털 교육 활성화	85.96	디지털 격차 해소	7순위	중장년 대상 대학, 전문대학 연계 직업기술 교육 확대	79.22	교육 훈련
평일 저녁, 주말 등 다양한 시간대의 교육 프로그램 확대	85.55	교육 훈련	8순위	50+세대와 시니어세대를 위한 건강 커뮤니케이션 앱 지원	79.40	약자와의 동행
디지털 격차 해소를 위한 디지털 교육실습, 체험공간 등의 시설 구축 운영	84.82	디지털 격차 해소	9순위	사무용 소프트웨어, 코딩 등 기초 디지털기술 활용교육 강화	79.45	디지털 격차 해소
유급 사회공헌/자원봉사 지원 확대	84.75	사회 공헌	10순위	메타버스 등 온라인 일자리 취업 지원 강화	80.09	디지털 격차 해소
전문 역량을 활용할 수 있는 사회공헌과 자원봉사활동 사업 개발 및 운영	84.28	사회 공헌	11순위	온라인 평생교육 플랫폼개선	80.34	교육 훈련
생애전환기를 위한 생애설계 및 무료 상담서비스 확대	83.40	노후 준비	12순위	맞춤형 평생학습 상담을 통한 생애주기별 교육지원체계 구축	80.34	교육 훈련
서울시 중장년 평생교육 비용 지원 강화	83.21	교육 훈련	13순위	중장년 대상 공유사무실, 모임 공간 지원확대	80.57	일자리
중장년 자선형성 지원(금융교육, 재무상담, 바우처 등) 강화	83.12	노후 준비	14순위	자원봉사 활동처 발굴 강화	80.82	사회 공헌
직업전환과 전직지원 컨설팅 확대	83.07	일자리	15순위	중장년 생애전환 및 노후준비 지원 전문가관 설립	81.35	노후 준비
중장년 생애설계 지원 전문 기관과의 연계 서비스 강화	83.03	노후 준비	16순위	중장년 취약계층에 대한 생애설계 및 노후준비 상담 지원	81.47	약자와의 동행
4차 산업혁명, AI 등 심화 디지털기술 활용교육 강화	82.91	디지털 격차 해소	17순위	중장년 창업가 창업보육 등 고령사회 특화 분야 창업 지원	81.51	일자리
지역사회 활동 등 지속가능한 사회공헌활동 체계 구축	82.78	사회 공헌	18순위	예비퇴직자 대상 창업창직 지원확대	81.52	일자리
돌봄 등 지역사회 수요 높은 자원봉사활동 매칭 확대	82.44	사회 공헌	19순위	사회공헌/자원봉사 희망자 매칭 서비스 강화	81.91	사회 공헌
중장년 취약계층에 대한 평생교육/직업교육 비용 지원	82.21	약자와의 동행	20순위	디지털기술 분야 일자리 취업 지원 강화	81.94	디지털 격차 해소

주1) 여성 응답자 기준, 분야별 세부 정책 요구에 대한 문항에 서울시민이 응답한 점수를 기준으로 매우 필요하다=100점, 전혀 필요하지 않다=0점을 기준으로 응답을 환산하여 순위를 선정함

제3절 연령별 중장년 정책 요구조사 결과

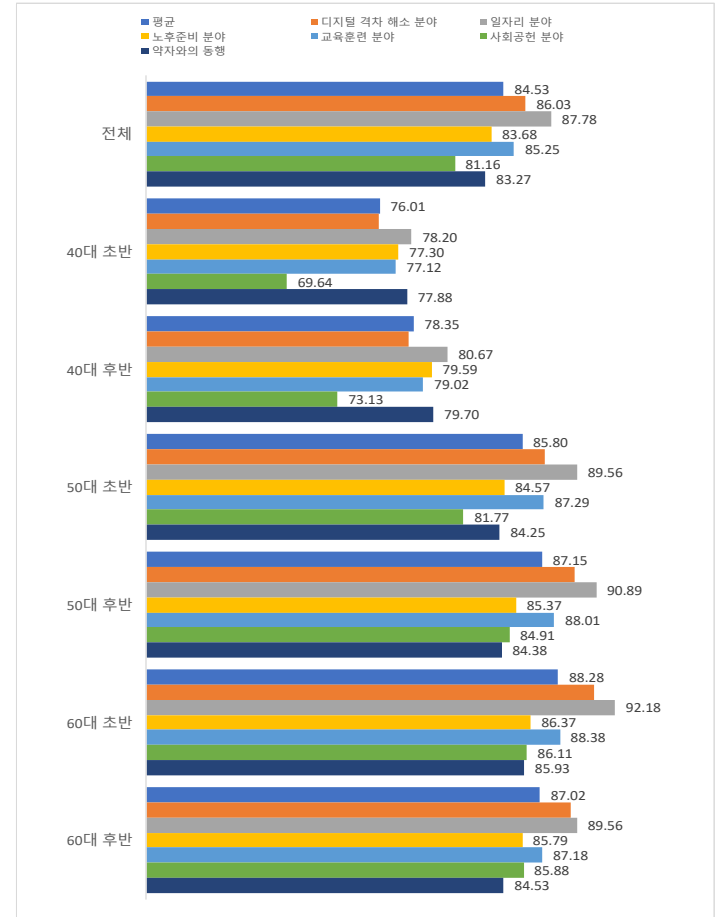
○ 서울시 연령별 중장년 정책 요구조사 결과는 다음과 같음.

〈표 부록-9〉 연령별 중장년 정책 요구조사 결과

구 분	디지털 격차 해소 분야	일자리 분야	노후준비 분야	교육훈련 분야	사회공헌 분야	약자와의 동행	전체	
	디지털 역량 강화 지원	일자리 지원 강화	생애 설계와 노후준비 상담 지원 강화	평생교육과 직업교육 지원 강화	사회공헌과 자원봉사 활동 지원 강화	취약 계층에 대한 지원 강화		
전체	환산점수	86.03	87.78	83.68	85.25	81.16	83.27	84.53
	N(명)	5,266	5,266	5,266	5,266	5,266	5,266	5,266
	표준편차	0.844	0.813	0.831	0.835	0.881	0.849	-
40대 초반	환산점수	75.94	78.20	77.30	77.12	69.64	77.88	76.01
	N(명)	695	695	695	695	695	695	695
	표준편차	0.834	0.790	0.816	0.791	0.839	0.802	-
40대 후반	환산점수	78.01	80.67	79.59	79.02	73.13	79.70	78.35
	N(명)	697	697	697	697	697	697	697
	표준편차	0.963	0.936	0.920	0.907	0.962	0.913	-
50대 초반	환산점수	87.37	89.56	84.57	87.29	81.77	84.25	85.80
	N(명)	946	946	946	946	946	946	946
	표준편차	0.866	0.827	0.868	0.857	0.894	0.884	-
50대 후반	환산점수	89.36	90.89	85.37	88.01	84.91	84.38	87.15
	N(명)	1,095	1,095	1,095	1,095	1,095	1,095	1,095
	표준편차	0.788	0.779	0.813	0.816	0.852	0.864	-
60대 초반	환산점수	90.72	92.18	86.37	88.38	86.11	85.93	88.28
	N(명)	1,256	1,256	1,256	1,256	1,256	1,256	1,256
	표준편차	0.709	0.676	0.753	0.762	0.769	0.792	-
60대 후반	환산점수	89.17	89.56	85.79	87.18	85.88	84.53	87.02
	N(명)	577	577	577	577	577	577	577
	표준편차	0.775	0.755	0.775	0.782	0.775	0.789	-

주1) 환산점수는 매우 필요하다=100점, 전혀 필요하지 않다=0점을 기준으로 응답을 환산한 점수임
 주2) 40대 초반(만40세~만44세) / 40대 후반(만45세~만49세) / 50대 초반(만50세~만54세)
 50대 후반(만55세~만59세) / 60대 초반(만60세~만64세) / 60대 후반(만65세~만69세)

○ 서울시 연령별 중장년 정책 요구조사 분포는 다음과 같음.



〔그림 부록-1〕 서울시민의 연령별 중장년 정책 요구분포

1 중장년 디지털 역량 강화

1. 서울시의 **중장년 디지털역량 강화 지원**을 위한 정책들에 대하여 어떻게 생각하십니까?

- ① 전혀 필요치 않음 ② 필요치 않음 ③ 보통
④ 필요함 ⑤ 매우 필요함

* 서울시의 중장년을 위한 다음의 정책들에 대하여 어떻게 생각하십니까?

항목	전혀 필요치 않음	필요치 않음	보통	필요함	매우 필요함
	①	②	③	④	⑤
1-1) 디지털 격차 해소를 위한 디지털 교육실습, 체험 공간 등의 시설 구축 운영					
1-2) 중장년 대상의 디지털 교육 활성화					
1-3) 4차 산업혁명, AI 등 심화 디지털기술 활용 교육 강화					
1-4) 사무용 소프트웨어, 코딩 등 기초 디지털기술 활용 교육 강화					
1-5) 디지털기술 분야 일자리 취업 지원 강화					
1-6) 메타버스 등 온라인 가상학습 공간 지원 강화					

1-7) 서울시의 중장년을 위한 다음의 디지털 역량 강화 정책들에 대하여 **중요하다고 생각하는 것을 최대 2가지**만 선택해 주십시오.

1순위 (), 2순위 ()

- ① 디지털 격차 해소를 위한 디지털 교육실습, 체험 공간 등의 시설 구축 운영
② 중장년 대상의 디지털 교육 활성화
③ 4차 산업혁명, AI 등 심화 디지털기술 활용 교육 강화
④ 사무용 소프트웨어, 코딩 등 기초 디지털기술 활용 교육 강화
⑤ 디지털기술 분야 일자리 취업 지원 강화
⑥ 메타버스 등 온라인 가상학습 공간 지원 강화

1-8) 위 문항 외에도 서울시 중장년 디지털역량 강화를 위해 필요한 제안이 있으시면 자유롭게 작성해 주십시오.

2 중장년 일자리 지원 강화

2. 서울시 **중장년 일자리 지원 강화**를 위한 정책들에 대하여 어떻게 생각하십니까?

- ① 전혀 필요치 않음 ② 필요치 않음 ③ 보통
④ 필요함 ⑤ 매우 필요함

* 서울시의 중장년을 위한 다음의 정책들에 대하여 어떻게 생각하십니까?

항목	전혀 필요치 않음	필요치 않음	보통	필요함	매우 필요함
	①	②	③	④	⑤
2-1) 예비퇴직자 대상 창업·창직 지원확대					
2-2) 중장년 창업가 창업보육 등 고령사회 특화 분야 창업 지원					
2-3) 중장년 대상 공유사무실, 모임 공간 지원확대					
2-4) 중장년 민간일자리 취업 지원					
2-5) 중장년 공공일자리 확대					
2-6) 직업전환과 전직지원 컨설팅 확대					
2-7) 중장년 상담-교육-일로 이어지는 원스톱 지원 강화					

2-8) 서울시의 중장년을 위한 다음의 **일자리 지원 강화 정책**들에 대하여 중요하다고 생각하는 것을 **최대 2가지**만 선택해 주십시오.

1순위 (), 2순위 ()

- ① 예비퇴직자 대상 창업·창직 지원 확대
② 중장년 창업가 창업보육 등 고령사회 특화 분야 창업 지원
③ 중장년 대상 공유사무실, 모임 공간 지원 확대
④ 중장년 민간 일자리 취업 지원
⑤ 중장년 공공일자리 확대
⑥ 직업전환과 전직지원 컨설팅 확대
⑦ 중장년 상담-교육-일로 이어지는 원스톱 지원 강화

2-9) 위 문항 외에도 서울시 중장년 일자리 지원 강화를 위해 필요한 제안이 있으시면 자유롭게 작성해 주십시오.

4-10) 위 문항 외에도 서울시 중장년 평생교육과 직업교육 지원 강화를 위해 필요한 제안이 있으시면 자유롭게 작성해 주십시오.

5 중장년 사회공헌과 자원봉사 활동 지원 강화

5. 서울시 **중장년 사회공헌과 자원봉사활동 지원 강화**를 위한 정책들에 대하여 어떻게 생각하십니까?

- ① 전혀 필요치 않음 ② 필요치 않음 ③ 보통
- ④ 필요함 ⑤ 매우 필요함

* 서울시의 중장년을 위한 다음의 정책들에 대하여 어떻게 생각하십니까?

항목	전혀 필요치 않음	필요치 않음	보통	필요함	매우 필요함
	①	②	③	④	⑤
5-1) 돌봄 등 지역사회 수요 높은 자원봉사활동 매칭 확대					
5-2) 지역사회 활동 등 지속 가능한 사회공헌활동 체계 구축					
5-3) 자원봉사 활동처 발굴 강화					
5-4) 사회공헌/자원봉사 희망자 매칭 서비스 강화					
5-5) 유급 사회공헌/자원봉사 지원확대					
5-6) 무급 사회공헌/자원봉사 지원확대					
5-7) 전문 역량을 활용할 수 있는 사회공헌과 자원봉사활동 사업 개발 및 운영					

5-8) 서울시의 중장년을 위한 다음의 **사회공헌과 자원봉사활동 지원 강화** 정책들에 대하여 중요하다고 생각하는 것을 **최대 2가지**만 선택해 주십시오.
1순위 (), 2순위 ()

- ① 돌봄 등 지역사회 수요 높은 자원봉사활동 매칭 확대
- ② 지역사회 활동 등 지속 가능한 사회공헌활동 체계 구축
- ③ 자원봉사 활동처 발굴 강화
- ④ 사회공헌/자원봉사 희망자 매칭 서비스 강화
- ⑤ 유급 사회공헌/자원봉사 지원 확대
- ⑥ 무급 사회공헌/자원봉사 지원 확대
- ⑦ 전문 역량을 활용할 수 있는 사회공헌과 자원봉사활동 사업 개발 및 운영

5-9) 위 문항 외에도 서울시 중장년 사회공헌과 자원봉사활동 지원 강화를 위해 필요한 제안이 있으시면 자유롭게 작성해 주십시오.

6 중장년 취약계층 지원 강화

6. 서울시 **중장년 취약계층에 대한 지원 강화를 위한 정책들**에 대하여 어떻게 생각하십니까?

- ① 전혀 필요치 않음 ② 필요치 않음 ③ 보통
④ 필요함 ⑤ 매우 필요함

* 서울시의 중장년을 위한 다음의 정책들에 대하여 어떻게 생각하십니까?

항목	전혀 필요치 않음	필요치 않음	보통	필요함	매우 필요함
	①	②	③	④	⑤
6-1) 서울시 거주 노인 가구 대상 건강관리 스마트기기 지원					
6-2) 중고령 저소득 취약계층을 위한 무료 와이파이 지원 등					
6-3) 50+세대와 시니어 세대를 위한 건강 커뮤니케이션 앱 지원					
6-4) 중장년 취약계층에 대한 평생교육 / 직업교육 비용 지원					
6-5) 중장년 취약계층에 대한 생애설계 및 노후준비 상담 지원					
6-6) 중장년 1인 가구의 사회적 고립 방지 지원					

6-7) 서울시의 중장년을 위한 다음의 **취약계층 지원 강화** 정책들에 대하여 중요하다고 생각하는 것을 **최대 2가지**만 선택해 주십시오.

1순위 (), 2순위 ()

- ① 서울시 거주 노인 가구 대상 건강관리 스마트기기 지원
② 중고령 저소득 취약계층을 위한 무료 와이파이 지원 등
③ 50+세대와 시니어 세대를 위한 건강 커뮤니케이션 앱 지원
④ 중장년 취약계층에 대한 평생교육/직업교육 비용 지원
⑤ 중장년 취약계층에 대한 생애설계 및 노후준비 상담 지원
⑥ 중장년 1인 가구의 사회적 고립 방지 지원

6-8) 위 문항 외에도 서울시 중장년 취약계층 지원 강화를 위해 필요한 제안이 있으시면 자유롭게 작성해 주십시오.

7 서울시 중장년 정책 제안

7-1) 본 설문 문항들 외에도 서울시 중장년 정책 지원을 위해 필요한 제안이 있으시면 자유롭게 작성해 주십시오.

7-2) 귀하께서는 서울시 50플러스 포털에 대해 **이용 경험**이 있거나 알고 계십니까?

- ① 예 ② 아니요 (☞ 문8-1로 이동)

7-3) 서울시 50플러스 포털에 대한 **만족도**는 어떠하십니까?

- ① 매우 불만족 ② 불만족
③ 보통 ④ 만족
⑤ 매우 만족

7-4) 서울시 50플러스 포털포털은 활용하기 **편리하게** 구성되어있습니까?

- ① 전혀 그렇지 않다 ② 그렇지 않다
③ 보통 ④ 그렇다
⑤ 매우 그렇다

7-5) 서울시50플러스 포털에 대한 의견을 자유롭게 작성해 주십시오.

8 통계적 분류를 위한 질문

8-1) 중장년 지원과 관련하여 귀하께서 **이용경험**이 있는 곳을 **모두** 선택해 주시기 바랍니다.

- | | |
|---|---------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> ① 서울시50플러스캠퍼스 | <input type="checkbox"/> ② 서울시50플러스센터 |
| <input type="checkbox"/> ③ 서울시민대학 | <input type="checkbox"/> ④ 모두의 학교 |
| <input type="checkbox"/> ⑤ 동네배움터 | <input type="checkbox"/> ⑥ 서울시 기술교육원 |
| <input type="checkbox"/> ⑦ 서울시민 예술대학 | <input type="checkbox"/> ⑧ 서울시50플러스포털 |
| <input type="checkbox"/> ⑨ 서울시 평생학습포털 | <input type="checkbox"/> ⑩ 기타() |
| <input type="checkbox"/> ⑪ 없음 (☞ 문 8-3 으로 이동) | |

8-2) 귀하께서는 서울시 중장년 지원 기관(50플러스캠퍼스나 센터, 서울시민대학 등)에서 제공하는 서비스를 **언제부터 이용**하셨습니까?

- | | |
|-----------------------------------|--------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> ① 1개월 이내 | <input type="checkbox"/> ② 2~3개월 |
| <input type="checkbox"/> ③ 4~6개월 | <input type="checkbox"/> ④ 6개월~1년 미만 |
| <input type="checkbox"/> ⑤ 1년 | <input type="checkbox"/> ⑥ 2년 |
| <input type="checkbox"/> ⑦ 3년 이상 | |

8-3) 귀하의 현재 **재직 여부**는 어떠합니까?

- | | |
|-------------------------------|-------------------------------|
| <input type="checkbox"/> ① 재직 | <input type="checkbox"/> ② 퇴직 |
|-------------------------------|-------------------------------|

8-4) 귀하께서는 다음 사항 중 해당 되는 경우가 있습니까?

- | | |
|--------------------------------|----------------------------------|
| <input type="checkbox"/> ① 장애인 | <input type="checkbox"/> ② 기초수급자 |
| <input type="checkbox"/> ③ 차상위 | <input type="checkbox"/> ④ 해당없음 |

8-5) 현재 본인 포함 **같이 사는 가족**은 몇 명이십니까?

- | | |
|---|--------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> ① 1명(1인 가구) | <input type="checkbox"/> ② 2명(부부 가구) |
| <input type="checkbox"/> ③ 2명(부부 가구가 아닌 경우) | <input type="checkbox"/> ④ 3명 |
| <input type="checkbox"/> ⑤ 4명 이상 | |

8-6) 귀하는 어떤 **경로**로 [서울시 중장년 지원정책 요구 조사]에 참여하게 되셨습니까?

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> ① 서울시50플러스 포털 배너를 통해 | <input type="checkbox"/> ② 서울시 평생교육 포털 배너를 통해 |
| <input type="checkbox"/> ③ 서울시50플러스 안내 문자를 통해 | <input type="checkbox"/> ④ 서울시 평생교육 안내 문자를 통해 |
| <input type="checkbox"/> ⑤ 서울시50플러스 안내 메일을 통해 | <input type="checkbox"/> ⑥ 서울시 평생교육 안내 메일을 통해 |
| <input type="checkbox"/> ⑦ 지인을 통해 | <input type="checkbox"/> ⑧ 기타(온라인 패널조사 등) |

참고문헌

조규형, 김태근. (2021). 서울시 중장년 지원제도 이용 현황, 만족도 및 요구조사. 서울시50플러스재단 정책연구센터.

조규형, 황은희, 이서연, 이승엽 (2018). 서울시50플러스재단 50+초기상담도구 및 운영매뉴얼 개발: 서울시50플러스재단 정책연구센터.

조규형, 이유우. (2021). 서울시 스마트복지 실현을 위한 중장년 지원방안 연구. 서울시50플러스재단 정책연구센터.

통계청. (각 연도). 경제활동인구조사.

한국고용정보원. (2022). 신중년 노동시장 특징과 시사점. 고용동향브리프 2022년 6호.

〈홈페이지〉

국민연금공단 노후준비서비스(<https://csa.nps.or.kr/main.do>)

노사발전재단 생애경력설계서비스(<https://www.nosa.or.kr/portal/nosa/majorBiz/senJob/snrCrerPgmBiz>)

보건복지부, 복지서비스(<http://bokjiro.go.kr/wellInfo/retrieveWellInfoBoxList.do>).

서울시50플러스포털(<https://50plus.or.kr/>)

서울시50플러스 2022-025

2022년 서울시 중장년 지원 정책 요구 조사

발행일	2022년 11월
발행인	대표이사 직무대행 서울시평생교육국장 이희승
편집인	황은주
연구자	조규형
발행처	서울시50플러스재단 서울시 마포구 백범로 31길 21, 서울복지타운 3층 02)460-5050(대)
ISBN	979-11-92538-25-9(93330)

이 책의 저작권은 서울시50플러스재단에 있습니다.
무단 전재와 무단 복제를 금합니다.

www.50plus.or.kr