

문서번호	여성정책담당관-108221	주무관	여성정책담당관	여성가족정책관	행정1부시장
보존기간	1년	이준학	김태균	허미연	전결 07/26 권영규
결재일자	2011.7.26.	협 조			송호재
공개여부	대시민공개	창업소상공인과장 교통정책과장 여성일자리팀장			이병한
방침번호	행정1부시장 방침 제10115호				정해균

여성을 위한 종합창업지원서비스 제공
「여성행복 창업프라자」 설치계획



서울특별시
 (여성정책담당관)

- 여성을 위한 종합창업지원서비스 제공 -

여성행복 창업프라자 설치계획

지하철 접근성이 용이한 남부터미널역 유휴공간에 여성들의 창업을 종합적으로 지원하는 “여성행복 창업프라자”를 설치하여 여성 일자리 창출에 기여하고자 함

I 추진배경

□ 여성일자리 창출을 위한 창업지원정책 확대 필요

- 일자리 창출 프로젝트의 ‘12년 중점과제로 창업지원 추진 확대
- 여성일자리중 자영업 비율에 비해 市 여성창업지원의 비중이 낮음

구분	여성 일자리 구성비율(2011 통계청)			서울시 여성일자리 지원	
	임금근로자	자영업자	가족종사자	취업지원	창업지원(비율)
2009	71.2%	16.9%	11.9%	34,784명	120명(0.34%)
2010	72.9%	16.2%	10.9%	40,200명	284명(0.71%)

□ 여성창업의 특성을 고려한 창업지원시설 및 프로그램 필요

- 경력단절 여성들은 전자상거래, 패션, 수공예, 요식, 교육 등 소규모 점포형 창업의 비중이 높음
- 우리시 창업지원센터의 경우 대상연령, 업종 등의 차이로 경력단절 여성의 창업에 대한 실질적인 지원이 미흡
 - 강북, 강남 청년창업센터의 경우 871개중 여성비율이 48% 이나 2~30대 위주
 - 서울시 창업지원센터(SBA)의 입주기업 49개중 여성창업자는 7명이나 정보통신 30, 전기전자 16, 바이오 3 등 8대 신성장 동력산업 위주로 지원

□ 창업지원시설을 신축할 경우 많은 재정투자 필요

- 시정 4개년 계획에 따라 권역별 여성창업보육센터 5개소 설치 예정
- 창업지원시설 조성에는 수혜자에 비해 많은 예산이 소요되므로, 지하철역사 등 기존 유휴시설을 활용하여 예산 절감
 - 북부권역 여성창업보육센터(735㎡, 8월 개관) 신축의 경우 시설비만 16억원이 소요되었으나 여성수혜자는 46명

II 우리시 여성창업 지원 현황 및 문제점

□ 여성인력개발기관 창업지원 현황

○ 여성창업보육센터 현황

기관명	개관시기	면적	창업보육시설 현황	창업지원 현황
여성능력개발원 (광진구 자양동)	'09	408㎡	보육실 11, 준비실 20	- 보육실 1년, 준비실 6개월 사용 - 월 5만원 사용료 부담
남부여성발전센터 (금천구 시흥동)	'02	388㎡	보육실 15, 준비실 4	
북부여성발전센터 (노원구 중계동)	'11. 8	735㎡	보육실 13, 준비실 12	

○ 여성창업교육 현황

- 여성능력개발원에서 예비창업자를 위한 여성CEO 아카데미 과정 운영
 - '09년 366명, '10년 453명 수료, '11년 700여명 수료 예정
- 산업통상진흥원(SBA)에서 하이서울창업스쿨 과정을 운영 : 연간 1,900명
 - 외식, 유통, 인터넷 등 온라인 e-창업스쿨 프로그램 별도 제공

□ 여성창업보육센터 운영 및 창업지원의 문제점

- 수요에 비해 여성창업지원공간이 부족하여, 모집시 높은 경쟁률 지속

- '11년 여성창업보육센터 모집 경쟁률 : 개발원 4:1, 남부센터 4.7:1
- 사무공간 위주로 제공되고 물류창고, 작업장 등의 지원이 없어 여성창업지원의 효율성 저하
- 남부여성창업보육센터와 북부여성창업보육센터의 경우 서울 외곽에 위치해 있어 대중교통 접근성이 떨어짐
- 창업보육이 종료된 졸업생에 대한 지속적인 지원이 없어 창업 유지율이 높지 않음
- 남부창업보육센터의 경우 졸업 1년 후 창업유지율 30% 수준

Ⅲ 추진 방향

- 여성의 소규모 창업을 지원하는 종합서비스 제공
 - 여성 예비창업자를 위한 상담, 교육, 창업보육시설, 판매장 및 물류창고, 사후 지원 등 여성창업 종합서비스 제공
 - SBA 창업교육 프로그램 및 여성인력개발기관의 교육프로그램과 연계하여 여성특화 소규모, 소점포 창업지원
 - 창업보육센터 졸업자가 창업코칭 멘토로 참여하여 노하우 전수
- 여성 예비창업자 및 창업자의 수요 반영한 시설 조성
 - 창고, 회의장, 작업장, 판매장 등 창업에 필요한 편의시설 설치
 - 졸업 후에도 물류공간, 커뮤니티 공간 등 필요한 인프라 제공
 - 여성직원이 주축인 사회적 기업의 사무실, 공동판매장 등 지원

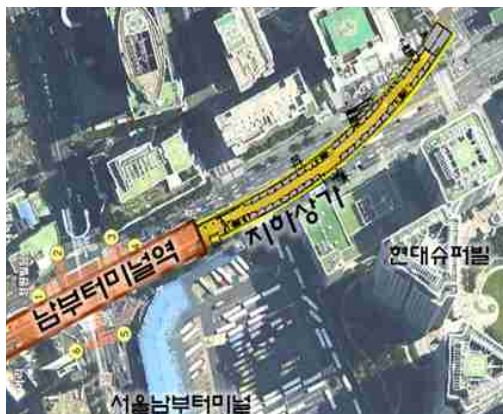
□ 지하철 역사 유휴공간을 활용하여 재정투자 최소화

- 대중교통 접근이 용이한 3호선 남부터미널역의 미사용 상가공간에 여성창업지원시설 조성



IV 사업대상지 현황

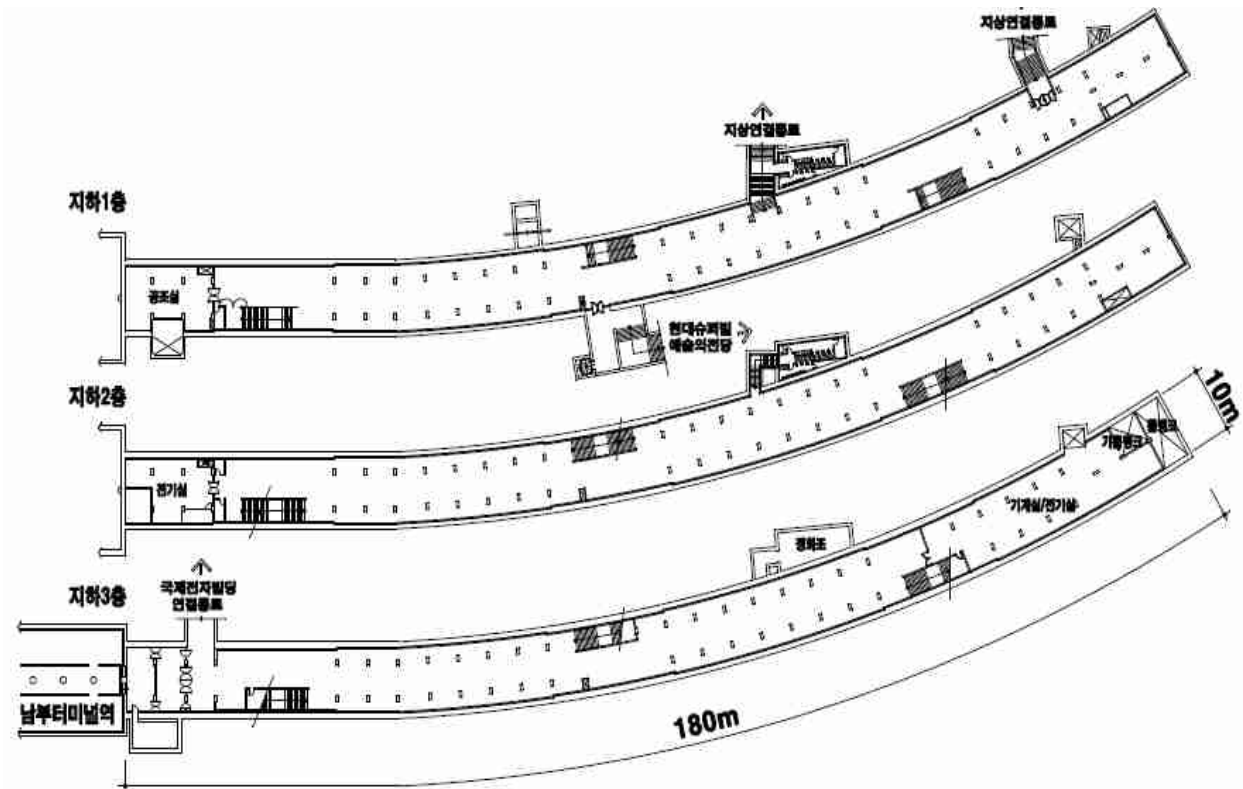
- 위치 : 3호선 남부터미널역 지하상가 1층
- 면적 : 1,990 m² (폭 10m X 길이 180m)
- 위치도 및 현장사진



<위 치 도>



<지하 1층 현장사진>



<지하 1, 2, 3 층 현황도>

□ 사업대상지 현장의 특성

- 지역 주민과 직장인의 지하철 연결통로이며 유동인구는 많지 않음
- 지하 1층 통행로와 출입구를 제외한 지하 2, 3층은 폐쇄되어 있으며, '87년 건립 및 미사용후 3년이 경과되어 전면 개보수 필요(150억 소요)
- 지하철 이용시민의 동선과 분리되어 있어 상가 개발 입지로는 부적절

□ 그간의 추진경과

- '87. 5 ~ (주)진로종합유통에서 무상사용
- '08. 5 서울메트로에서 시설물 인수
- '08. 9 창작공간 사용 검토후 보류(문화정책과)

- '09. 7 전면개보수를 위한 개발사업성 분석 용역(서울메트로)
- '11. 6 민자사업 추진방안 마련(서울메트로)
- '11. 8 전면 시설 개보수 조건부 임차사업자 공모 예정

V 세부 추진계획

시설 조성계획

- 서울메트로에서 민간자본을 유치하여 지하 1~3층 시설 전면 개보수
 - 지하 1층을 별도로 관리 할 수 있도록 전기, 통신, 공조 설비 등을 지하 2·3층과 분리하여 설치
 - 화장실은 여성과 남성의 면적비율을 7:3으로 설치
- 지하 2,3층은 민간사업자가 사용하고, 지하 1층 여성창업프라자 설치
 - 지하 1층은 공사완료후 민간사업자가 서울메트로에 기부채납
 - 서울메트로는 시(여성능력개발원) 지하 1층을 임대하고 감정평가액을 기준으로 임대료 징수

여성창업프라자 주요 시설배치(안)

- 예비 여성창업자를 위한 「상담실, 교육장, 창업보육센터」
- 여성 「사회적 기업」을 위한 사업공간 제공
- 여성 창업자의 「공동 작업장, 판매공간 및 물류창고」
- 아이돌봄센터, 커피숍, 회의실, 사무실 등 지원시설
- 여성행복프로젝트, 일자리 창출 프로젝트 홍보기능 포함

○ 여성창업프라자 주요시설 배치 세부내역(안)

시설명		면적(m ²)	주요기능
계		1,300	
여성창업보육센터(30실)		600	<ul style="list-style-type: none"> • 창업을 희망하는 여성들에게 창업전 경험을 쌓을 수 있는 시설 - 現 주업종 : 서비스업(디자인, 교육 등), 도소매(전자상거래) - 업종 확대 : 제조업(미용품, 장신구, 핸드백, 공예, 패션 등) ※ 제조업 형태의 여성 예술가 창작품공간도 함께 마련
여성사회적기업보육센터(10실)		300	<ul style="list-style-type: none"> • 여성친화적 사회적기업에 사업공간 제공, 기업 안정화 기반마련 • 대상 : 여성인력개발기관에서 설립한 사회적기업 또는 업종이 여성친화적인 기업중심으로 시설 제공
생산품종합판매장(1실)		30	<ul style="list-style-type: none"> • 여성 생산품 종합판매장 공간 - 생산품의 공동 브랜드 제작, 판로 개척 등 지원
창업상담실(2실)		20	<ul style="list-style-type: none"> • 입주생과 일반 여성들의 창업 컨설팅 등 상담 공간 - 착한일자리 사업단 “클래식 멘토단”의 상담 공간
커뮤니티 공간(5)		40	<ul style="list-style-type: none"> • 업종별 동아리 활동을 통한 정보공유 활성화 지원 공간 • 입주 사업장의 구매자 또는 외부손님 만남 공간
창업교육장(1실)		50	<ul style="list-style-type: none"> • 입주생 : 종합교육, 직종·분야별 교육 • 일반인 : 창업관심자 교육(일반, 전문)
공동작업장(1실)		50	<ul style="list-style-type: none"> • 여성이 만들 수 있는 상품을 제작·생산하게 할 수 있는 공간
지원시설 (각실)	아이돌봄센터	40	<ul style="list-style-type: none"> • 입주자 및 방문객 유아들의 관리를 돕는 공간 - 커피숍과 함께 운영
	커피숍	40	<ul style="list-style-type: none"> • 방문객 손님 맞이를 위한 음료 판매 공간 - 입주기업 공모하여 창업생의 체험공간으로 활용
	물류창고	50	<ul style="list-style-type: none"> • 입주기업의 물류창고 공간
	회의장	30	<ul style="list-style-type: none"> • 입주생 대상, 입주생간 소통을 할 수 있는 공간 - 교육장으로도 활용할 수 있게 설치
	사무실	50	<ul style="list-style-type: none"> • 여성행복창업프라자 운영 및 공동사무 공간

※ 지역주민 지하철 연결 통행로 690m² 별도

□ 운영계획

- 여성창업보육센터 운영경험이 있는 여성능력개발원에서 운영
- 여성인력개발기관과 연계하여 교육생을 예비창업자로 유인
- 여성인력개발기관에서 설립한 여성친화형 사회적기업 우선 지원
- 20개 여성인력개발기관이 공동으로 종합판매장 사회적기업 설립
- 착한일자리 사업과 연계하여 중장년 ‘클래식 멘토단’의 여성 창업자 컨설팅 체계 마련

□ 소요예산(‘12년) : 1,344백만원

- 설치비 : $1,990\text{m}^2 \times 700\text{천원} = 1,194\text{백만원}$
- 임차료 : $12,500\text{천원} \times 3\text{개월} = 37\text{백만원}$ (감정평가에 따름)
- 운영비 : 113백만원
 - 인건비 : 40,000천원(4명 \times 4개월)
 - 운영비 : 18,000천원(3개월)
 - 물품구입비 : 55,000천원

VI 추진 일정

- ‘11. 8~9 민간사업자 모집공고 및 계약 (서울메트로)
- ‘11. 10 시설개선 공사 착공 (민간사업자)
- ‘12. 6 여성행복창업프라자 설치공사 (여성능력개발원)
- ‘12. 9 창업보육센터 등 입주자 모집 (여성능력개발원)
- ‘12. 10 여성행복창업프라자 개관

VII 행정 사항

- 도시교통본부(교통정책과, 서울메트로)
 - 남부터미널역 지하상가 개발 민간사업자 공모시 여성행복 창업프라자 설치를 위한 조건 반영
 - 市(여성능력개발원)에 지하 1층을 임대하고, 감정평가에 따른 최소한의 임대료 징수 (시와 서울메트로간 협약체결로 추진)

- 경제진흥본부(창업소상공인과, SBA)
 - 창업상담, 창업교육, 멘토프로그램 등 창업지원 프로그램 마련을 위한 컨설팅 등 지원