

[운영팀] 2018년 3월 사업추진현황 보고

2018. 4. .

문서번호	운영팀-864	선임	운영본부 장	DDP경영 단장			
결재일자	2018.04.13.	04/13 김지수	04/13 강문석	전결04/13 유석윤			
공개여부	공개	협 조					
방침번호	단장방침 제(368)호						

추진근거	<ul style="list-style-type: none"> - [단위사업 OS-18-01] 2018년 DDP 시민서비스 운영 계획 (대표이사방침 제218호, 18.1.15.) - [단위사업 OS-18-02] 2018년도 DDP 서버인프라 운영 사업계획 (대표이사방침 제141호, 18.1.12) - [단위사업 OS-18-03] 2018년도 DDP 공간운영 마케팅 사업계획 (대표이사방침 제225호, 18.1.15.) - [단위사업 OS-18-04] 2018년도 DDP 야외공간 활성화 사업 계획 (대표이사방침 제161호, 18.1.12) 		
대 내 외 협력현황	부서(단체)명	협의내용	협의결과
사 업 비	운영팀 1,209,600천원		

[운영팀] 2018년 3월 사업추진현황 보고

DDP경영단 운영본부 운영팀 예산 현황, 2018년 3월 사업실적 및 4월 사업계획을 아래와 같이 보고함.

1. '18년 운영본부 예산현황

(단위 : 천원)

팀 명	기확보예산	협의예산	총 예산
운영팀	1,209,600	0	1,209,600
시설관리팀	11,999,400	30,000	12,029,400
전산정보팀	1,080,000	0	1,080,000
총 예산	14,289,000	30,000	14,319,000

□ '18년 운영팀 사업현황(4개 단위사업, 총 14개 세부사업)

구분	단위사업	사업코드	세부사업	예산(천원)	담당PM
1	DDP 시민서비스 운영 사업	OS-18-01	시민서비스 운영관리	193,400	구민수 /김지수
2			예매발권 운영관리	230,000	구민수
3			DDP 물품보관함 운영관리	비예산	김지수
4			DDP 방문객수 집객관리	15,000	구민수
5			DDP 시민참여인력 운영관리	16,000	김지수
6	DDP 서비스인프라 운영 사업	OS-18-02	통신시설 운영관리	314,200	안지혜
7			AV시설 운영관리	53,000	
8			IoT서비스 운영관리	30,000	
9	DDP 공간운영 마케팅 사업	OS-18-03	임대콘텐츠 운영관리	100,000	주경운
10			DDP 편의시설 개선	158,000	박오름
11			DDP 역명변경	비예산	
12	DDP 야외공간 활성화 사업	OS-18-04	서울밤도깨비야시장	80,000	신영희
13			얼굴있는 농부시장	20,000	
14			야외공간 활성화 콘텐츠	비예산	
총 예산 합계				1,209,600	

2. '18년 3월 운영팀 수입현황

(단위 : 천원)

운 영 현 황		상세내역	전월말계(1)	3월(2)	누계(1+2=3)
DDP 디자인장터	·계약업체 : GS리테일	관리비	59,809	27,222	87,031
	·계약금액 : 3,644,905,870원	임대료	0	0	0
	·계약금액 : 월 총매출의 4%	수수료	2,767	1,787	4,554
	·계약기간 : '17.07.28~'22.03.09	계	62,576	29,009	91,585
복합문화공간 (A3아카이브)	·계약업체 : 우일티에스	관리비	3,879	79	3,958
	·계약금액 : 169,000,000원	임대료	0	42,250	42,250
	·계약기간 : '17.03.24~'20.03.09	계	3,879	42,329	46,208
DDP Design Shop	·계약업체 : 카카오프렌즈	관리비	4,673	2,266	6,939
	·계약금액 : 287,199,010원	임대료	0	287,199	287,199
	·계약기간 : '17.03.24~'20.03.09	계	4,673	289,465	294,138
이간수문전시장	·계약업체 : (재)서울산업진흥원	관리비	11,182	5,444	16,626
	·계약금액 : 968,062,760원	임대료	0	0	0
	·계약기간 : '15.11.20~'18.11.19	계	11,182	5,444	16,626
살림터 문화콘텐츠(YG)	·계약업체 : YG FOODS	관리비	4,093	3,145	7,238
	·계약금액 : 월 총매출의 8%	수수료	0	0	0
	·계약기간 : '17.12.22~'22.03.09	계	4,093	3,145	7,238
그린라운지	·계약업체 : 이니스프리	관리비	2,167	976	3,143
	·계약기간 : '17.10.26~'19.10.25	계	2,167	976	3,143
물품보관함(유료)	·계약업체 : (주)새누	운영수익	782	899	1,681
	·계약금액 : 수익분배(40%)				
	·계약기간 : '17.03 ~ '18.02				
총 계			89,352	371,267	460,619

- DDP 디자인장터 연간 위수탁사용료 : **3,644,905,870원** ('18.07.28 일괄 납부 예정)
 - 공익공간(헤븐온탑) 수수료 납부 (월 총매출 수수료4%), 월 납부
- 복합문화공간 연간 위수탁사용료 : **169,000,000원** ('18.03.24부터 4회 분할 납부 예정)
- DDP Design Shop 연간 위수탁사용료 : **287,199,010원** ('18.03.24 일괄 납부 예정)
- 이간수문전시장 연간 위수탁사용료 : **968,062,760원** ('18.11.19 계약종료 및 계약연장 협의 후 진행예정)
- 살림터 문화콘텐츠(YG) : 총매출의 12% (잔디사랑방8% + 키즈존4%), 분기 납부
- 그린라운지 : MOU를 통한 공익서비스 제공(관리비 납부)

3. '18년 3월 사업실적 및 4월 사업계획

1. DDP 시민서비스 운영사업		사업 진척률(100%)																																																																	
1-1.	시민서비스 운영관리		50	60	70	80	90	100																																																											
[3월 사업실적] ● 안내데스크 내외국인 문의현황 : 총 23,327건 <table border="1"> <thead> <tr> <th>구분</th> <th>종합안내소</th> <th>배움터B2</th> <th>배움터1층</th> <th>알림터1층</th> <th>역사관</th> <th>기념관</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>내국인</td> <td>2,923</td> <td>9,443</td> <td>614</td> <td>3,816</td> <td>909</td> <td>2,329</td> </tr> <tr> <td>외국인</td> <td>1,000</td> <td>1,186</td> <td>98</td> <td>598</td> <td>166</td> <td>245</td> </tr> <tr> <td>합계</td> <td>3,923</td> <td>10,629</td> <td>712</td> <td>4,414</td> <td>1,075</td> <td>2,574</td> </tr> </tbody> </table> ● 콜센터 문의현황 : 총 2,867건 <table border="1"> <thead> <tr> <th>구분</th> <th>홍보</th> <th>투어</th> <th>전시</th> <th>운영</th> <th>홈피</th> <th>티켓</th> <th>디놀</th> <th>행사</th> <th>매장</th> <th>주차</th> <th>장소</th> <th>대관</th> <th>기타</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>문의</td> <td>28</td> <td>134</td> <td>920</td> <td>126</td> <td>0</td> <td>21</td> <td>262</td> <td>201</td> <td>220</td> <td>461</td> <td>129</td> <td>85</td> <td>280</td> </tr> </tbody> </table> ● 응답소 민원 현황 : 총 1건 - 서울패션위크 행사진행관련 민원 1건 ● 보험처리 내역 : 총 0건		구분	종합안내소	배움터B2	배움터1층	알림터1층	역사관	기념관	내국인	2,923	9,443	614	3,816	909	2,329	외국인	1,000	1,186	98	598	166	245	합계	3,923	10,629	712	4,414	1,075	2,574	구분	홍보	투어	전시	운영	홈피	티켓	디놀	행사	매장	주차	장소	대관	기타	문의	28	134	920	126	0	21	262	201	220	461	129	85	280										
구분	종합안내소	배움터B2	배움터1층	알림터1층	역사관	기념관																																																													
내국인	2,923	9,443	614	3,816	909	2,329																																																													
외국인	1,000	1,186	98	598	166	245																																																													
합계	3,923	10,629	712	4,414	1,075	2,574																																																													
구분	홍보	투어	전시	운영	홈피	티켓	디놀	행사	매장	주차	장소	대관	기타																																																						
문의	28	134	920	126	0	21	262	201	220	461	129	85	280																																																						
[4월 사업계획] ● DDP 방문객 대상 온라인만족도 조사 결과보고 - 설문기간 1차 : '18.01.15. ~ '18.02.14. 2차 : '18.02.23. ~ '18.03.31. - 조사방법 : 서울시 온라인설문조사 툴(엠보팅) 활용																																																																			
1-2.	예매발권 운영관리		50	60	70	80	90	100																																																											
[3월 사업실적] ● 예매발권 정산내역(간송, DDP스토어, 주차, 투어) <table border="1"> <thead> <tr> <th>구분</th> <th>간송전</th> <th>DDP스토어</th> <th>주차</th> <th>투어</th> <th>합계</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>판매금</td> <td>46,450,000</td> <td>9,762,800</td> <td>99,337,000</td> <td>1,298,000</td> <td>156,847,800</td> </tr> <tr> <td>수수료</td> <td>2,410,428</td> <td>169,344</td> <td>2,977,233</td> <td>66,210</td> <td>5,623,215</td> </tr> <tr> <td>수익금</td> <td>44,039,572</td> <td>9,593,456</td> <td>96,359,767</td> <td>1,231,790</td> <td>151,224,585</td> </tr> </tbody> </table>		구분	간송전	DDP스토어	주차	투어	합계	판매금	46,450,000	9,762,800	99,337,000	1,298,000	156,847,800	수수료	2,410,428	169,344	2,977,233	66,210	5,623,215	수익금	44,039,572	9,593,456	96,359,767	1,231,790	151,224,585																																										
구분	간송전	DDP스토어	주차	투어	합계																																																														
판매금	46,450,000	9,762,800	99,337,000	1,298,000	156,847,800																																																														
수수료	2,410,428	169,344	2,977,233	66,210	5,623,215																																																														
수익금	44,039,572	9,593,456	96,359,767	1,231,790	151,224,585																																																														
[4월 사업계획] ● 예매발권 사무실 환경개선, 홈페이지 예매연동관련 사전준비																																																																			
1-3.	DDP 물품보관함 운영관리		50	60	70	80	90	100																																																											
[3월 사업실적] ● 3월 매출 <table border="1"> <thead> <tr> <th>구분</th> <th>1월</th> <th>2월</th> <th>3월</th> <th>4월</th> <th>5월</th> <th>6월</th> <th>7월</th> <th>8월</th> <th>9월</th> <th>10월</th> <th>11월</th> <th>12월</th> <th>합계</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>매출액 (천원)</td> <td>1,956</td> <td>2,248</td> <td>3,316</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>7,520</td> </tr> </tbody> </table>		구분	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월	합계	매출액 (천원)	1,956	2,248	3,316										7,520																																						
구분	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월	합계																																																						
매출액 (천원)	1,956	2,248	3,316										7,520																																																						
[4월 사업계획] ● 2018년 물품보관함 운영협약 연장																																																																			



1. DDP 시민서비스 운영사업		사업 진척률(100%)																																						
1-4.	DDP 방문객수 집객관리		50	60	70	80	90	100																																
[3월 사업실적] ● 2월 방문객 현황 <table border="1" style="width:100%; border-collapse: collapse; text-align: center;"> <thead> <tr> <th>구분</th> <th>1월</th> <th>2월</th> <th>3월</th> <th>4월</th> <th>5월</th> <th>6월</th> <th>7월</th> <th>8월</th> <th>9월</th> <th>10월</th> <th>11월</th> <th>12월</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>월합계</td> <td>769,793</td> <td>596,312</td> <td>1,180,482</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>일평균</td> <td>24,832</td> <td>21,297</td> <td>38,080</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>		구분	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월	월합계	769,793	596,312	1,180,482										일평균	24,832	21,297	38,080									
구분	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월																												
월합계	769,793	596,312	1,180,482																																					
일평균	24,832	21,297	38,080																																					
[4월 사업계획] ● 방문객 집객서버 고도화 준비 - 집객서버 운영기관 벤치마킹 및 기반시스템 확인																																								
1-5.	DDP 시민참여인력 운영관리		40	50	60	70	80	90	100																															
[3월 사업실적] ● 사업 추진을 위한 유관기관 및 교육 컨설팅 업체 업무협의 ● 교육기관 선정 및 강사 풀 확충을 위한 강의 청강																																								
[4월 사업계획] ● 사업 추진방향 설계 및 세부사업계획 수립 ● 업체 계약 준비 및 DDP 맞춤 교육커리큘럼 협의·기획																																								

2. DDP 서비스인프라 운영 사업		사업 진척률(100%)										
2-1.	통신시설 운영관리		40	50	60	70	80	90	100			
[3월 사업실적] ● 공기관 등에 대한 자본적 위탁사업비 예산 준비 (계속) ● DDP 살림터 2층 TPS실 UPS장비 고장에 따른 교체작업 ● 통신, AV 소모품 현황 조사												
[4월 사업계획] ● 통신 공사 사업 추진을 위한 관련기관 업무협의 ● 2018년 DDP 구내통신/출입통제/CCTV 유지보수 1분기 정산 ● DDP CCTV 카메라 고장 수리 작업 ● 통신, AV 소모품 구매 실시												
2-2.	AV시설 운영관리		40	50	60	70	80	90	100			
[3월 사업실적] ● 빔 프로젝터 램프 현황 조사 실시 ● 통신, AV 소모품 현황 조사												
[4월 사업계획] ● 통신, AV 소모품 구매 실시 ● 수장고 이동형 음향, 조명장비 점검												

2-3.	IoT서비스 운영관리		40	50	60	70	80	90	100
<p>[3월 사업실적]</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 어플리케이션 4차 활성화 이벤트 완료에 따른 결과보고 ● 미래미디어 유지보수 업무 협의 									
<p>[4월 사업계획]</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 2018년 DDP IoT서비스 계획(안) 작성 ● 미래미디어 전체 점검 및 유지보수 체결 									

3. DDP 공간운영 마케팅 사업		사업 진척률(100%)									
3-1.	임대콘텐츠 운영관리		30	40	50	60	70	80	90	100	
<p>[3월 사업실적]</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 패밀리 페스타 협력 방안 <ul style="list-style-type: none"> - DDP 운영사(GS리테일, 디자인하우스 등)와 협력 프로그램 등 협의 											
<p>[4월 사업계획]</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 살림터 문화콘텐츠 그랜드 오픈 준비 <ul style="list-style-type: none"> - HINO'S RECIPE 오픈 예정(4월23일 예정) ● 패밀리 페스타(4월23~29일) 진행 <ul style="list-style-type: none"> - 브랜드세일, 팝업마켓, 문화공연(콘서트, 패션쇼 등), 경품이벤트, 시민체험이벤트 등 											
3-2.	DDP 편의시설 개선		20	30	40	50	60	70	80	90	100
<p>[3월 사업실적]</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 각 세부사업계획 작성(계속) ● 편의시설 개선 및 서비스 추진전략 업무협의 ● 경영평가 보고서 작성(공간, 시설, 서비스) 											
<p>[4월 사업계획]</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 세부사업계획 수립 ● 경영평가 보고서 작성(공간, 시설, 서비스) 완료 및 제출 ● 편의시설 컨설팅 개선 의뢰 											
3-3.	DDP 역명변경		20	30	40	50	60	70	80	90	100
<p>[3월 사업실적]</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 사업 추진방향 설계 											
<p>[4월 사업계획]</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 사업 추진을 위한 관련기관 업무협의 											

4. DDP 야외공간 활성화 사업		사업 진척률(100%)								
4-1.	서울밤도깨비야시장		30	40	50	60	70	80	90	100

	[3월 사업실적] <ul style="list-style-type: none"> ● 서울밤도깨비야시장@DDP 개장 - 날짜 : '18.03.30(금) 18:00-23:00 																			
	[4월 사업계획] <ul style="list-style-type: none"> ● 야시장 셀러 교육 - 날짜 : '18.04.25(수) 14:00-18:00 ● DDP연계 프로모션 진행 - '바람을 그린다' 전시 프로모션 진행 																			
4-2.	얼굴있는 농부시장		30	40	50	60	70	80	90	100										
	[3월 사업실적] <ul style="list-style-type: none"> ● 얼굴있는 농부시장 개장 - 날짜 : '18.03.31(토) 11:00-19:00 																			
	[4월 사업계획] <ul style="list-style-type: none"> ● 청년 농부시장 신규 오픈 - 날짜 : '18.04.21 																			
4-3.	야외공간 활성화 콘텐츠		20	30	40	50	60	70	80	90	100									
	[3월 사업실적] <ul style="list-style-type: none"> ● 세부사업 콘텐츠 기획 및 협의회의 진행 - 아프리카 디자인 페스티벌 행사 협의 																			
	[4월 사업계획] <ul style="list-style-type: none"> ● 가정의 달 행사 기획 회의 - 아이돌 공연 + 패션 런웨이 ● 엄마꿈틀 디자인마켓 협의회의 																			

- 붙임 1-1. [단위사업 OS-18-01] 2018년 DDP 시민서비스 운영 계획. 1부.
1-2. [단위사업] (os-18-02) 2018년도 DDP 서비스인프라 운영 사업계획. 1부.
1-3. [단위사업 OS-18-03] 2018년도 DDP 공간운영 마케팅 사업계획. 1부.
1-4. [단위사업 OS-18-04] 2018년도 DDP 야외공간 활성화 사업 계획. 1부.
2. 개인별 3월 사업추진현황 및 4월 사업계획 모음 1부. 끝.