

[운영팀] 2018년 2월 사업추진현황 보고

2018. 3. 7.

문서번호	운영팀-523	선임	운영본부 장	DDP경영 단장			
결재일자	2018.03.08.	03/07 김지수	03/08 강문석	전결03/08 유석윤			
공개여부	공개	협 조					
방침번호	단장방침 제(173)호						

추진근거	<ul style="list-style-type: none"> - [단위사업 OS-18-01] 2018년 DDP 시민서비스 운영 계획 (대표이사방침 제218호, 18.1.15.) - [단위사업 OS-18-02] 2018년도 DDP 서버스인프라 운영 사업계획 (대표이사방침 제141호, 18.1.12.) - [단위사업 OS-18-03] 2018년도 DDP 공간운영 마케팅 사업계획 (대표이사방침 제225호, 18.1.15.) - [단위사업 OS-18-04] 2018년도 DDP 야외공간 활성화 사업 계획 (대표이사방침 제161호, 18.1.12.) 		
대 내 외 협력현황	부서(단체)명	협의내용	협의결과
사 업 비	운영팀 1,209,600천원		

[운영팀] 2018년 2월 사업추진현황 보고

DDP경영단 운영본부 운영팀 예산 현황, 2018년 2월 사업실적 및 3월 사업계획을 아래와 같이 보고함.

1. '18년 운영본부 예산현황

(단위 : 천원)

팀 명	기확보예산	협의예산	총 예산
운영팀	1,209,600	0	1,209,600
시설관리팀	11,999,400	30,000	12,029,400
전산정보팀	1,080,000	0	1,080,000
총 예산	14,289,000	30,000	14,319,000

□ '18년 운영팀 사업현황(4개 단위사업, 총 14개 세부사업)

구분	단위사업	사업코드	세부사업	예산(천원)	담당PM
1	DDP 시민서비스 운영 사업	OS-18-01	시민서비스 운영관리	193,400	구민수 /김지수
2			예매발권 운영관리	230,000	구민수
3			DDP 물품보관함 운영관리	비예산	김지수
4			DDP 방문객수 집객관리	15,000	구민수
5			DDP 시민참여인력 운영관리	16,000	김지수
6	DDP 서비스인프라 운영 사업	OS-18-02	통신시설 운영관리	314,200	안지혜
7			AV시설 운영관리	53,000	
8			IoT서비스 운영관리	30,000	
9	DDP 공간운영 마케팅 사업	OS-18-03	임대콘텐츠 운영관리	100,000	주경운
10			DDP 편의시설 개선	158,000	박오름
11			DDP 역명변경	비예산	
12	DDP 야외공간 활성화 사업	OS-18-04	서울밤도깨비야시장	80,000	신영희
13			얼굴있는 농부시장	20,000	
14			야외공간 활성화 콘텐츠	비예산	
총 예산 합계				1,209,600	

2. '18년 2월 운영팀 수입현황

(단위 : 천원)

운 영 현 황		상세내역	전월말계(1)	2월(2)	누계(1+2=3)
DDP 디자인장터	·계약업체 : GS리테일	관리비	29,053	30,756	59,809
	·계약금액 : 3,644,905,870원	임대료	0	0	0
	·계약금액 : 월 총매출의 4%	수수료	1,436	1,331	2,767
	·계약기간 : '17.07.28~'22.03.09	계	30,489	32,087	62,576
복합문화공간 (A3아카이브)	·계약업체 : 우일티에스	관리비	1,933	1,946	3,879
	·계약금액 : 169,000,000원	임대료	0	0	0
	·계약기간 : '17.03.24~'20.03.09	계	1,933	1,946	3,879
DDP Design Shop	·계약업체 : 카카오프렌즈	관리비	2,285	2,388	4,673
	·계약금액 : 287,199,010원	임대료	0	0	0
	·계약기간 : '17.03.24~'20.03.09	계	2,285	2,388	4,673
이간수문전시장	·계약업체 : (재)서울산업진흥원	관리비	5,454	5,728	11,182
	·계약금액 : 968,062,760원	임대료	0	0	0
	·계약기간 : '15.11.20~'18.11.19	계	5,454	5,728	11,182
살림터 문화콘텐츠(YG)	·계약업체 : YG FOODS	관리비	1,023	3,070	4,093
	·계약금액 : 월 총매출의 8%	수수료	0	0	0
	·계약기간 : '17.12.22~'22.03.09	계	1,023	3,070	4,093
그린라운지	·계약업체 : 이니스프리	관리비	1,097	1,070	2,167
	·계약기간 : '17.10.26~'19.10.25	계	1,097	1,070	2,167
물품보관함(유료)	·계약업체 : (주)새누	운영수익	782	899	1,681
	·계약금액 : 수익분배(40%)				
	·계약기간 : '17.03 ~ '18.02				
총 계			43,063	47,188	90,251

- DDP 디자인장터 연간 위수탁사용료 : **3,644,905,870원** ('18.07.28 일괄 납부 예정)
 - 공익공간(헤븐온탑) 수수료 납부 (월 총매출 수수료4%), 월 납부
- 복합문화공간 연간 위수탁사용료 : **169,000,000원** ('18.03.24부터 4회 분할 납부 예정)
- DDP Design Shop 연간 위수탁사용료 : **287,199,010원** ('18.03.24 일괄 납부 예정)
- 이간수문전시장 연간 위수탁사용료 : **968,062,760원** ('18.11.19 계약종료 및 계약연장 협의 후 진행예정)
- 살림터 문화콘텐츠(YG) : 총매출의 12% (잔디사랑방8% + 키즈존4%), 분기 납부
- 그린라운지 : MOU를 통한 공익서비스 제공(관리비 납부)

3. '18년 2월 사업실적 및 3월 사업계획

1. DDP 시민서비스 운영사업		사업 진척률(100%)																																																															
1-1.	시민서비스 운영관리		40	50	60	70	80	90	100																																																								
<p>[2월 사업실적]</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 안내데스크 내외국인 문의현황 : 총 25,863건 <table border="1"> <thead> <tr> <th>구분</th> <th>종합안내소</th> <th>배움터B2</th> <th>배움터1층</th> <th>알림터1층</th> <th>역사관</th> <th>기념관</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>내국인</td> <td>2,734</td> <td>8,060</td> <td>6,346</td> <td>3,701</td> <td>851</td> <td>1528</td> </tr> <tr> <td>외국인</td> <td>747</td> <td>682</td> <td>589</td> <td>500</td> <td>125</td> <td>174</td> </tr> <tr> <td>합계</td> <td>3,481</td> <td>8,742</td> <td>6,935</td> <td>4,201</td> <td>976</td> <td>1,702</td> </tr> </tbody> </table> <ul style="list-style-type: none"> ● 콜센터 문의현황 : 총 2,283건 <table border="1"> <thead> <tr> <th>구분</th> <th>홍보</th> <th>투어</th> <th>전시</th> <th>운영</th> <th>홈피</th> <th>티켓</th> <th>디놀</th> <th>행사</th> <th>매장</th> <th>주차</th> <th>장소</th> <th>대관</th> <th>기타</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>문의</td> <td>33</td> <td>44</td> <td>644</td> <td>127</td> <td>-</td> <td>16</td> <td>217</td> <td>354</td> <td>177</td> <td>334</td> <td>85</td> <td>68</td> <td>184</td> </tr> </tbody> </table> <ul style="list-style-type: none"> ● 응답소 민원 현황 : 총 3건 <ul style="list-style-type: none"> - DDP 주차할인관련 민원 2건(저공해할인, 월주차 할인), 서울패션위크 참여브랜드 선정관련 민원 1건 ● 보험처리 내역 : 총 0건 <p>[3월 사업계획]</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 2018년 DDP 시설물, 영조물 보험금 연장가입 진행(가입금액 납부 및 보험증권 수령) ● DDP 방문객 대상 온라인만족도 조사 진행(서울시 엠보팅 앱 활용) <ul style="list-style-type: none"> - 1차 : '18.01.15. ~ '18.02.14. 2차 : '18.02.23. ~ '18.03.31. 										구분	종합안내소	배움터B2	배움터1층	알림터1층	역사관	기념관	내국인	2,734	8,060	6,346	3,701	851	1528	외국인	747	682	589	500	125	174	합계	3,481	8,742	6,935	4,201	976	1,702	구분	홍보	투어	전시	운영	홈피	티켓	디놀	행사	매장	주차	장소	대관	기타	문의	33	44	644	127	-	16	217	354	177	334	85	68	184
구분	종합안내소	배움터B2	배움터1층	알림터1층	역사관	기념관																																																											
내국인	2,734	8,060	6,346	3,701	851	1528																																																											
외국인	747	682	589	500	125	174																																																											
합계	3,481	8,742	6,935	4,201	976	1,702																																																											
구분	홍보	투어	전시	운영	홈피	티켓	디놀	행사	매장	주차	장소	대관	기타																																																				
문의	33	44	644	127	-	16	217	354	177	334	85	68	184																																																				
1-2.	예매발권 운영관리		40	50	60	70	80	90	100																																																								
<p>[2월 사업실적]</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 예매발권 정산내역(간송, DDP스토어, 주차, 투어) <table border="1"> <thead> <tr> <th>구분</th> <th>간송전</th> <th>DDP스토어</th> <th>주차</th> <th>투어</th> <th>합계</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>판매금</td> <td>31,405,500</td> <td>3,126,600</td> <td>58,991,700</td> <td>328,000</td> <td>93,851,800</td> </tr> <tr> <td>수수료</td> <td>1,559,566</td> <td>90,530</td> <td>1,710,650</td> <td>9,490</td> <td>3,370,236</td> </tr> <tr> <td>수익금</td> <td>29,845,934</td> <td>3,036,070</td> <td>57,281,050</td> <td>318,510</td> <td>90,481,564</td> </tr> </tbody> </table> <p>[3월 사업계획]</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 2018년 신규 위탁운영사 운영 : 2018년 3월 1일(목) ~ 2019년 12월 31일(화) ● 이전 위탁운영사(씨스퀘어) 예매발권데이터 인수작업 진행 										구분	간송전	DDP스토어	주차	투어	합계	판매금	31,405,500	3,126,600	58,991,700	328,000	93,851,800	수수료	1,559,566	90,530	1,710,650	9,490	3,370,236	수익금	29,845,934	3,036,070	57,281,050	318,510	90,481,564																																
구분	간송전	DDP스토어	주차	투어	합계																																																												
판매금	31,405,500	3,126,600	58,991,700	328,000	93,851,800																																																												
수수료	1,559,566	90,530	1,710,650	9,490	3,370,236																																																												
수익금	29,845,934	3,036,070	57,281,050	318,510	90,481,564																																																												
1-3.	DDP 물품보관함 운영관리		40	50	60	70	80	90	100																																																								
<p>[2월 사업실적]</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 2월 매출 <table border="1"> <thead> <tr> <th>구분</th> <th>1월</th> <th>2월</th> <th>3월</th> <th>4월</th> <th>5월</th> <th>6월</th> <th>7월</th> <th>8월</th> <th>9월</th> <th>10월</th> <th>11월</th> <th>12월</th> <th>합계</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>매출액 (천원)</td> <td>1,956</td> <td>2,248</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>4,204</td> </tr> </tbody> </table> <p>[3월 사업계획]</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 2018년 물품보관함 운영협약 연장 										구분	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월	합계	매출액 (천원)	1,956	2,248											4,204																												
구분	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월	합계																																																				
매출액 (천원)	1,956	2,248											4,204																																																				

1. DDP 시민서비스 운영사업		사업 진척률(100%)																																																
1-4.	DDP 방문객수 집객관리		40	50	60	70	80	90	100																																									
<p>[2월 사업실적]</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 2월 방문객 현황 <table border="1"> <thead> <tr> <th>구분</th> <th>1월</th> <th>2월</th> <th>3월</th> <th>4월</th> <th>5월</th> <th>6월</th> <th>7월</th> <th>8월</th> <th>9월</th> <th>10월</th> <th>11월</th> <th>12월</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>월합계</td> <td>769,793</td> <td>596,312</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>일평균</td> <td>24,832</td> <td>21,297</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>		구분	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월	월합계	769,793	596,312											일평균	24,832	21,297																				
구분	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월																																						
월합계	769,793	596,312																																																
일평균	24,832	21,297																																																
<p>[3월 사업계획]</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 방문객 집객서버 고도화 준비(2월~3월) - 집객서버 운영기관 벤치마킹 																																																		
1-5.	DDP 시민참여인력 운영관리		30	40	50	60	70	80	90	100																																								
<p>[2월 사업실적]</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 통합사 대상 2월 CS교육 완료 - 1,2차 : 2018.2.19.(월) 10:00~11:30, 13:00~14:30 - DDP 살림터 지하 3층 - 3,4차 : 2018.2.20.(화) 10:00~11:30, 13:00~14:30 - DDP 살림터 지하 3층 - 5,6차 : 2018.2.22.(목) 10:00~11:30, 13:00~14:30 - DDP 살림터 지하 3층 - 7,8차 : 2018.2.23.(금) 10:00~11:30, 13:00~14:30 - DDP 살림터 지하 3층 																																																		
<p>[3월 사업계획]</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 사업 추진을 위한 관련기관 및 교육 컨설팅업체 업무협의 ● 사업 추진방향 설계 및 세부사업계획 수립 																																																		

2. DDP 서비스인프라 운영 사업		사업 진척률(100%)									
2-1.	통신시설 운영관리		40	50	60	70	80	90	100		
<p>[2월 사업실적]</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 2018년 DDP CCTV 유지보수 계약 ● 설연휴에 따른 통신, AV, IoT 시설 점검 ● 공기관 등에 대한 자본적 위탁사업비 예산 준비 											
<p>[3월 사업계획]</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 공기관 등에 대한 자본적 위탁사업비 예산 준비 (계속) ● 2018년 DDP 통신냉방시설 구축 계획(안) 작성 											
2-2.	AV시설 운영관리		30	40	50	60	70	80	90	100	
<p>[2월 사업실적]</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 알림1관 바턴 설치 점검 실시 ● 설연휴에 따른 통신, AV, IoT 시설 점검 											

4. DDP 야외공간 활성화 사업		사업 진척률(100%)									
4-1.	서울밤도깨비야시장	20	30	40	50	60	70	80	90	100	
	[2월 사업실적] ● 행사기간 및 셀러 운영 방안 서울시와 공유 및 합의										
	[3월 사업계획] ● 서울시 측에 운영 및 교육 콘텐츠에 대한 요청 및 협의										
4-2.	얼굴있는 농부시장	20	30	40	50	60	70	80	90	100	
	[2월 사업실적] ● 청년농부시장 확대 운영 방안 합의 - 매월 3째주 토요일 11:00~19:00										
	[3월 사업계획] ● 얼굴있는 농부시장 워크샵 진행 - 날짜 : '18.02.21 15:00										
4-3.	야외공간 활성화 콘텐츠	20	30	40	50	60	70	80	90	100	
	[2월 사업실적] ● 세부사업 콘텐츠 기획 및 협의회의 진행										
	[3월 사업계획] ● '아프리카 디자인 페스티벌' 행사 기획안 수립										

- 붙임 1-1. [단위사업 OS-18-01] 2018년 DDP 시민서비스 운영 계획. 1부.
- 1-2. [단위사업] (os-18-02) 2018년도 DDP 서비스인프라 운영 사업계획. 1부.
- 1-3. [단위사업 OS-18-03] 2018년도 DDP 공간운영 마케팅 사업계획. 1부.
- 1-4. [단위사업 OS-18-04] 2018년도 DDP 야외공간 활성화 사업 계획. 1부.
2. 개인별 2월 사업추진현황 및 3월 사업계획 모음. 끝.