

## V. 성과보고서



# < 목 차 >

## 제1장 성과목표 관리체계 및 재정운용 방향

1. 비전 및 목표 .....	489
2. 조직 및 인력 총괄현황 .....	490
3. 주요성과 및 정책사업 현황 .....	491

## 제2장 전략목표별 성과보고

1. 전략 목표 I. 구민에게 신뢰 받는 청렴 광진을 실현한다 .....	509
2. 전략 목표 II. 지역가치 실현을 위한 전략적 홍보업무 추진한다 .....	517
3. 전략 목표 III. 지역특성에 맞는 균형발전 정책연구로 구민 체감형 실용정책을 도입한다 .....	525
4. 전략 목표 IV. 열린 행정으로 구민과 함께 만들어가는 행정일류도시를 건설한다 .....	531
5. 전략 목표 V. 창의적 구정운영 및 지역경제 활성화로 광진의 지역가치를 높인다 .....	569
6. 전략 목표 VI. 더 나은 삶을 꿈꾸는 맞춤형 복지를 실현한다 .....	599
7. 전략 목표 VII. 구민중심의 안전하고 깨끗한 도시환경을 조성한다 .....	643
8. 전략 목표 VIII. 지역가치를 높이는 미래 지속가능한 도시발전을 구현한다 .....	675
9. 전략 목표 IX. 구민의 편리하고 안전한 생활을 위한 스마트 교통건설을 조성한다 .....	703
10. 전략 목표 X. 더불어 함께하는 건강환경 조성 및 맞춤형 건강증진 사업 추진으로 구민행복을 추구한다 .....	729
11. 전략 목표 XI. 집행부에 대한 감시와 견제를 통한 구민에게 신뢰받는 품격 있는 의회를 구현한다 .....	757



**제1장**  
**성과목표 관리체계**  
**및 재정운용 방향**



1. 비전 및 목표

국민이 꿈꾸는 가치  
함께 만드는 **광진**

| 구정 목표 |

지역가치를 높이는 **일류 광진** 실현

| 핵심 전략 |

 도약하는 지역가치

 살맛나는 활력경제

 더 나은 삶 맞춤복지

 국민안심 생활안전

 꿈을여는 혁신교육

 풍요로운 예술문화

## 2. 조직 및 인력 총괄현황

국 명	정원				현원	국단위 부서명
	계	4급이상	5급	6급이하		
계	1,091	10	47	1,034	1,073	동주민센터 제외 ※정원 342명, 현원 334명
감사담당관	24	0	1	23	21	감사담당관
홍보담당관	18	0	1	17	17	홍보담당관
정책기획단	7	0	1	6	7	정책기획단
행정국	169	3	7	159	175	총무과, 자치행정과, 민원여권과, 문화체육과, 교육지원과, 스마트정보과
기획경제국	159	1	6	152	159	기획예산과, 지역경제과, 일자리정책과, 재무과, 세무1과, 세무2과
복지국	133	1	5	127	136	복지정책과, 사회복지장애인과, 어르신복지과, 가정복지과, 아동청년과
안전환경국	164	1	5	158	158	도시안전과, 가로경관과, 청소과, 환경과, 공원녹지과
미래도시국	126	1	5	120	118	주택과, 도시계획과, 도시재생과, 건축과, 부동산정보과
교통건설국	133	1	4	128	126	교통행정과, 교통지도과, 도로과, 치수과
보건소	131	1	10	120	133	보건정책과, 보건위생과, 보건의료과, 건강관리과, 보건지소
의회사무국	27	1	2	24	23	의회사무국

※ 2021. 12. 31. 정·현원표 기준



### 3. 주요성과 및 정책사업 현황

#### 가. 총괄

(단위:개, 원)

실국명	성과목표						결산액		
	전략 목표수	정책 사업목표		성과달성도			결산액	전년도 결산액	비교증감
		개수	지표수	초과 달성	달성	미달성			
계	11	54	151	24	89	38	731,866,007,175	780,646,898,227	△48,780,891,052
감 사 담 당 관	1	1	4	1	3	0	139,606,970	174,217,790	△34,610,820
홍 보 담 당 관	1	1	4	1	3	0	1,155,350,613	1,068,848,348	86,502,265
정 책 기 획 단	1	1	1	1	0	0	62,499,310	82,699,220	△20,199,910
행 정 국	1	10	24	3	18	3	150,809,925,676	239,275,100,715	△88,465,175,039
기 획 경 제 국	1	6	21	2	14	5	69,951,328,889	100,900,684,064	△30,949,355,175
복 지 국	1	11	24	8	10	6	381,502,084,516	323,734,925,474	57,767,159,042
안 전 환 경 국	1	7	20	2	11	7	54,883,588,826	49,336,678,796	5,546,910,030
미 래 도 시 국	1	7	17	0	10	7	7,512,174,363	4,664,267,955	2,847,906,408
교 통 건 설 국	1	4	16	4	8	4	31,626,710,009	31,461,508,407	165,201,602
보 건 소	1	5	17	2	10	5	31,050,387,583	26,796,385,410	4,254,002,173
의 회 사 무 국	1	1	3	0	2	1	3,172,350,420	3,151,582,048	20,768,372

#### 나. 성과목표 및 자원비중

전략목표명 (실국명)	정책사업목표명	성과지표명	'21년 달성성과	결산액(원)	비중(%)
I. 구민에게 신뢰 받는 청렴 광진을 실현한다 (감사담당관)	I-1. 공정한 감사행정 으로 맑고 깨끗한 투명구정 실현한다	① 공공기관 청렴도	○	71,753,220	0.02 %
		② 청백e-상시모니터링 통합 결과 조치율	○		
		③ 구청장에 바란다 민원처리율	○		
		④ 일상감사 의견 제시율	◎		
II. 지역가치 실현을 위한 전략적 홍보업무 추진 한다(홍보담당관)	II-1. 지역가치를 높이기 위해 구정사업에 대한 홍보를 강화 한다	① 기획보도자료 발굴 실적	○	1,090,375,613	0.25 %
		② 구정인지도	◎		

전략목표명 (실국명)	정책사업목표명	성과지표명	'21년 달성성과	결산액 (원)	
					비중(%)
II. 지역가치 실현을 위한 전략적 홍보업무 추진한다(홍보담당관)	II-1. 지역가치를 높이기 위해 구정사업에 대한 홍보를 강화한다	③ 홍보용 영상콘텐츠 제작 실적	○	1,090,375,613	0.25 %
		④ SNS콘텐츠 업데이트 실적	○		
III. 지역특성에 맞는 균형 발전 정책연구로 구민 체감형 실용정책을 도입한다(정책기획단)	III-1. 구정의 종합기획으로 지역가치 제고에 기여한다	① 우수정책 홍보 및 공유	◎	4,254,290	0.00 %
IV. 열린 행정으로 구민과 함께 만들어가는 행정일류도시를 건설한다(행정국)	IV-1. 활기찬 근무분위기 조성 및 행정서비스 품질을 향상시킨다	① 친환경차량 비율	○	41,477,007,216	9.45 %
		② 일·가정 양립 복무 제도 활용률	○		
		③ 직원 후생복지 만족도	×		
		④ 자매우호도시 간 교류 달성률	○		
	IV-2. 동행정 활성화 지원 및 구정참여를 통하여 자치행정 역량을 강화한다	① 마을공동체 특화 사업 개수	○		
		② 1365 자원봉사 포털 등록 자원봉사자수	○		
	IV-3. 고객지향적 민원 행정서비스를 구현한다	① 온라인 민원 처리	◎		
		② 기록물관리시스템 검색 열람	◎		
	IV-4. 문화·예술 진흥 강화로 구민의 문화향유 기회를 확대한다	① 문화예술 참여 단체수	×		
		② 서울동화축제 참여 인원	○		
		③ 생생문화재사업	×		

전략목표명 (실국명)	정책사업목표명	성과지표명	'21년 달성성과	결산액 (원)	
					비중(%)
IV. 열린 행정으로 구민과 함께 만들어나가는 행정일류도시를 건설한다(행정국)	IV-5. 생활스포츠의 저변확대로 삶의 만족지수를 향상 시킨다.	① 광장동체육시설부지 토지교환	○	41,477,007,216	9.45 %
		② 체육활동 지원 프로 그램 참가 인원	○		
	IV-6. 창의적 미래인재 육성을 위한 공교육 지원을 강화한다	① 교육경비, 무상급식 만족도	○		
		② 광진혁신교육지구 사업추진	○		
		③ 진로직업체험 프로 그램 수	○		
	IV-7. 풍요로운 배움의 장, 평생학습도시를 조성한다	① 자체 평생교육 프로 그램 수	◎		
		② 자체 평생교육 프로 그램 수강인원	○		
	IV-8. 독서인구 저변확대를 통한 책 읽는 광진을 구현한다	① 구민 1인당 기본 장서수 확보	○		
	IV-9. 고품질 IT서비스 제공으로 구민중심의 스마트 행정을 실현한다	① 구민정보화 교육 만족도	○		
		② 행정정보시스템의 안정적인 서비스 제공	○		
		③ 스마트도시 정책· 서비스 발굴 건수	○		
		④ 무중단 정보통신 서비스 제공	○		
	IV-10. 국가통계조사의 성공적 수행으로 구정 정책수립의 기초자료를 제공 한다	① 통계조사율	○		

전략목표명 (실국명)	정책사업목표명	성과지표명	'21년 달성성과	결산액 (원)	
					비중(%)
V. 창의적 구정운영 및 지역 경제활성화로 광진의 지역가치를 높인다(기획경제국)	V-1. 성과중심의 혁신 적인 구정운영으로 광진비전을 실현 한다	① 아이디어뱅크 접수 건수	◎	27,251,305,433	6.21 %
		② 외부재원 확보액	○		
		③ 소송승소율	○		
		④ 대외기관 평가·공모 사업 발굴 및 선정 건수	×		
		⑤ 민간의 협치교육 참여율 및 만족도	×		
	V-2. 중소기업인 지원, 소비자보호, 전통 시장 활성화, 반려 동물 사업 추진을 통해 서민경제 안정을 도모한다	① 중소기업인 창업 및 경영 안정지원	○		
		② 착한가격업소 유지 발굴	×		
		③ 전통시장 활성화 지원	○		
		④ 동물보호 복지사업 추진	○		
	V-3. 성과중심의 일자리 정책 추진 및 사회적경제 성장 기반을 구축하고 계층별 고용 기회와 일자리 서비스를 확대한다	① 목표공시제 일자리 창출수	○		

전략목표명 (실국명)	정책사업목표명	성과지표명	'21년 달성성과	결산액 (원)	비중(%)
V. 창의적 구정운영 및 지역 경제활성화로 광진의 지역가치를 높인다(기획경제국)	V-3. 성과중심의 일자리 정책 추진 및 사회적경제 성장 기반을 구축하고 계층별 고용 기회와 일자리 서비스를 확대한다	② 민간일자리 알선 취업자 수	×	27,251,305,433	6.21 %
		③ 사회적경제기업 수	○		
		④ 지역자산활용 광진 청년 일자리창출 수	◎		
	V-4. 공정하고 투명한 재무행정의 확립을 위해 체계적인 공유 재산 관리, 청렴한 계약업무 구현, 건전재정 운용을 도모한다	① 공유재산 실태조사 건수	○		
		② 하도급지킴이 이용률 제고	○		
		③ 자금운영을 통한 이자수입 증대액	×		
	V-5. 안정적 구 재정 확보와 구민이 신뢰하는 공평 과세를 실현한다	① 지방세입 목표 달성도	○		
		② 지난연도 체납 세외 수입 징수목표 달성도	○		
		③ 주택가격 산정 공정(公正)를	○		
	V-6. 납세편의 제공으로 공평과세를 통한 세입증대를 도모 한다	① 현연도 징수목표 달성도	○		
		② 지난연도 징수목표 달성도	○		

전략목표명 (실국명)	정책사업목표명	성과지표명	'21년 달성성과	결산액 (원)	
					비중(%)
VI. 더 나은 삶을 꿈꾸는 맞춤형 복지를 실현 한다(복지국)	VI-1. 다함께 돌보고 모두가 행복한 복지를 실현한다	① 돌봄SOS센터 돌봄지원	◎	286,264,983,187	65.21 %
		② 긴급복지지원	○		
		③ 수급자 적정 관리를 위한 정기 확인조사 기간 내 처리율	○		
		④ 사례관리 강화를 통한 맞춤형복지실현	◎		
	VI-2. 맞춤형 복지 급여 서비스 제공으로 복지광진을 실현 한다	① 국민기초생활보장 수급자 수	○		
		② 저소득층 주택개량 지원	◎		
	VI-3. 수요자 중심의 장애인지원체계를 구축하여 복지 광진을 실현한다	① 장애인일자리지원 사업 참여인원	○		
		② 장애인활동지원사업 지원대상자	◎		
	VI-4. 노인복지 증진으로 어르신과 더불어 행복한 광진 구현 한다	① 50+프로그램 지원	×		
		② 어르신 일자리 참여자수	○		
		③ 기초연금 수급자수	×		
		④ 맞춤형 통합지원 서비스	×		
		⑤ 경로당 활성화 프로그램 운영실적	×		
	VI-5. 저소득층의 자활을 지원함으로써 경제적 자립기반을 조성한다	① 자활근로사업 참여 인원	○		
		② 취·창업 등 자활성공 인원	◎		
	VI-6. 아이와 부모가 함께하는 행복한 보육환경을 조성 한다	① 국공립 어린이집 확충	○		

전략목표명 (실국명)	정책사업목표명	성과지표명	'21년 달성성과	결산액 (원)	
					비중(%)
VI. 더 나은 삶을 꿈꾸는 맞춤형 복지를 실현 한다(복지국)	VI-6. 아이와 부모가 함께하는 행복한 보육환경을 조성 한다	① 어린이집 보조금 적시·정확 지원을	○	286,264,983,187	65.21 %
	VI-7. 여성과 아동이 행복한 지역사회를 조성한다	① 양성평등정책비전 추진과제 선정	○		
	VI-8. 다문화가족의 안정적인 정착을 지원한다	① 다문화가족지원센터 정착프로그램 신규 등록 회원수	○		
	VI-9. 아동이 행복한 지역사회를 조성한다	① 우리동네키움센터 설치 및 운영	×		
		② 드림스타트 사례관리 아동 수	×		
	VI-10. 청소년의 권익 증진과 발전을 도모한다	① 청소년상담복지센터 활동실적	◎		
		② 청소년어울림마당 활성화	◎		
VI-11. 청년의 자립 기반을 구축한다	① 무중력지대 광진구 청년센터 프로그램 참가자수	◎			
VII. 구민중심의 안전하고 깨끗한 도시환경을 조성한다(안전환경국)	VII-1. 구민이 안심하고 생활할 수 있는 효과적인 안전 인프라를 구축 및 운영한다	① 신규재난 저감 시설물 설치 운영(그늘막/ 한파쉼터)	×	36,807,133,270	8.38 %
		② 재난취약가구 안전컨 설팅	○		
		③ 생활 민방위 교육 개최실적	×		
		④ 통합관제센터 운영 관리	○		
		⑤ 광진형 범죄예방 디자인 CCTV	○		
		⑥ 시설물안전점검	○		
	VII-2. 공공용지 행정 재산에 대한 체계 적인 관리를 통해 쾌적한 가로환경을 조성한다	① 행정재산 실태조사율	○		

전략목표명 (실국명)	정책사업목표명	성과지표명	'21년 달성성과	결산액 (원)	
					비중(%)
VII. 구민중심의 안전하고 깨끗한 도시환경을 조성한다(안전환경국)	VII-2. 공공용지 행정 재산에 대한 체계 적인 관리를 통해 쾌적한 가로환경을 조성한다	② 손실보상 소유권 이전율	×	36,807,133,270	8.38 %
		③ 거리가게 감축	○		
	VII-3. 옥외광고물 정비 를 통해 쾌적한 가로환경을 조성 한다	① 옥외광고물 수준 향상(설치개수)	◎		
		VII-4. 민선7기 광진의 지역가치를 높이고 타구와 차별화된 깨끗한 도시만들기를 위한 청소행정 서비스 질적향상을 도모한다	① 생활폐기물 감축		
	② 재활용 활성화		×		
	③ 음식물폐기물 감량		○		
	VII-5. 기후변화 대응을 위한 녹색실천 운동을 확산한다	① EM발효액 보급/교육	×		
		② 비산먼지발생사업장 점검	○		
	VII-6. 신재생에너지 보급으로 에너지 자립 기반을 조성 한다	① 저소득층 LED보급	○		
	VII-7. 자연과 함께 숨쉬는 건강한 녹색도시 구현한다	① 아차산생태공원 프로그램 이용자	×		
		② 1인당 녹지면적	○		
		③ 산불예방홍보	◎		
		④ 텃밭조성	○		



전략목표명 (실국명)	정책사업목표명	성과지표명	'21년 달성성과	결산액 (원)	
				비중(%)	
VIII. 지역가치를 높이는 미래 지속가능한 도시발전을 구현한다 (미래도시국)	VIII-1. 안전하고 쾌적한 고품격 주거환경을 조성한다	① 공동주택지원 사업비 집행률	×	5,677,502,791	1.29 %
		② 주택건설사업장 안전 점검 횟수	○		
		③ 위반건축물 예방 주민홍보	○		
	VIII-2. 광진구의 지역 가치를 향상시키고, 깨끗한 도시공간을 조성한다.	① 미래발전 도시계획 추진	×		
		② 권역별 전략거점 지역 육성	×		
		③ 도시재정비촉진계획 추진	○		
	VIII-3. 주민의 공공서비스 수요에 부응하는 공용 및 공공용 청사 건립을 추진 한다.	① 신청사건립(사전절차, 착공, 준공)	○		
	VIII-4. 도시재생 인프라 조성 및 청년창업 지원을 통해 도시의 경쟁력을 높인다	① 캠퍼스타운 사업 활성화	○		
		② 자양4동 골목길재생 사업 추진	×		
	VIII-5. 이용 편의성과 실용성을 바탕으로 구민 중심의 공공 청사 건립을 추진 한다	① 설계용역 공정률	○		
		② 신축공사 공정률	×		
	VIII-6. 안전하고 깨끗한 도시공간을 형성 하고 지속적으로 관리하도록 한다	① 건축위원회 월 2회 정기 개최	×		

전략목표명 (실국명)	정책사업목표명	성과지표명	'21년 달성성과	결산액 (원)	
					비중(%)
Ⅷ. 지역가치를 높이는 미래 지속가능한 도시발전을 구현한다 (미래도시국)	Ⅷ-6. 안전하고 깨끗한 도시공간을 형성 하고 지속적으로 관리하도록 한다	② 업무대행건축사 운영 실적	×	5,677,502,791	1.29 %
		③ 건축공사장, 특정관리 대상시설물 및 노후 조적조 건축물 굴토 공사장 안전점검 및 시정조치	○		
	Ⅷ-7. 지역의 미래가치를 높이는 건전한 부동산행정을 구현한다	① 측량기준점 신설률	○		
		② 개별공시지가 감정 평가사 검증비율	○		
		③ 보행자용 도로명판 신규설치	○		
Ⅸ. 구민의 편리하고 안전한 생활을 위한 스마트 교통건설을 조성한다(교통건설국)	Ⅸ-1. 사람중심의 안전 하고 편리한 생활교통 환경을 조성한다	① 어린이보호구역 정비 사업	◎	25,060,192,869	5.71 %
		② 대각선횡단보도 확충 사업	×		
		③ 교통약자 대상 교통안전 교육	◎		
		④ 교통유발부담금 징수	○		
		⑤ 자전거도로 확충	◎		
	Ⅸ-2. 주민이 안전하고, 주민과 함께하는 주차환경을 조성 한다	① 그린파크 조성사업	○		
		② 공유주차장 확충	×		
		③ CCTV신규설치	◎		

전략목표명 (실국명)	정책사업목표명	성과지표명	'21년 달성성과	결산액 (원)	
					비중(%)
IX. 구민의 편리하고 안전한 생활을 위한 스마트 교통건설을 조성한다(교통건설국)	IX-2. 주민이 안전하고, 주민과 함께하는 주차환경을 조성 한다	④ 찾아가는 수납 서비스 운영	○	25,060,192,869	5.71 %
		① 도로시설 확충	×		
	IX-3. 도로시설 성능개선 및 유지관리로 깨끗하고 안전한 도로 및 보행 환경을 조성한다	② 지속적인 도로관리	○		
		③ 도로조명 LED 교체율	○		
		IX-4. 수해예방 체계 확립으로 안전한 광진을 실현한다	① 노후불량하수관로정비		
	② 침수방지시설 보강		○		
	③ 빗물펌프장 시설물 점검(주간 및 월간 점검)		○		
	④ 지하시설물 및 주변 지반 안전점검		×		
X. 더불어 함께하는 건강환경 조성 및 맞춤형 건강증진 사업 추진으로 구민 행복을 추구한다. (보건소)	X-1. 건강생활 실천과 건강환경 조성으로 구민건강을 증진 한다	① 생애주기별 건강증진 사업 핵심성과지표 달성여부	○	13,978,784,351	3.18 %
		② 6개월 금연 측정 성공률	◎		
		③ 응급처치교육 이수자	◎		
	X-2. 식품안전 기반을 조성하여 보건위생 수준을 향상시킨다	① 인구십만명당 식중독 환자발생수	○		

전략목표명 (실국명)	정책사업목표명	성과지표명	'21년 달성성과	결산액 (원)	비중(%)
X. 더불어 함께하는 건강환경 조성 및 맞춤형 건강증진 사업 추진으로 구민 행복을 추구한다. (보건소)	X-2. 식품안전 기반을 조성하여 보건위생 수준을 향상시킨다	② 식품접객업소 점검률	○	13,978,784,351	3.18 %
		③ 공중위생업소 점검률	○		
		④ 유통식품수거검사 부적합률	○		
	X-3. 질 높은 의료 서비스 제공으로 구민의 건강한 삶을 추구한다	① 의약업소 자율점검	×		
		② 치카치카 올림픽사업 참여율	×		
		③ 대사증후군 등록 인원	×		
		④ 정화조 모기유충구제	×		
	X-4. 임산부·영유아, 취약계층, 정신질환 및 치매에 대한 맞춤형 건강관리 서비스를 제공함 으로써 건강불평등을 해소한다	① 임산부 등록관리율	○		
		② 방문건강관리 등록관리율	×		
		③ 등록정신질환자 개별화된 서비스계획 수립률	○		
	X-5. 보건의로 취약 지역의 건강 형평성을 제고한다	① 장애인건강보건 관리율	○		

전략목표명 (실국명)	정책사업목표명	성과지표명	'21년 달성성과	결산액 (원)	
					비중(%)
X. 더불어 함께하는 건강환경 조성 및 맞춤형 건강증진 사업 추진으로 구민 행복을 추구한다. (보건소)	X-5. 보건의료 취약 지역의 건강 형평성을 제고한다	② 영양플러스 빈혈개선을	○	13,978,784,351	3.18 %
		③ 건강지킴이 발굴 및 양성	○		
XI. 집행부에 대한 감시와 견제를 통한 구민에게 신뢰받는 품격 있는 의회를 구현한다 (의회사무국)	XI-1. 의정활동의 전문성을 높임으로써 내실있고 신뢰받는 의회를 구현한다.	① 주요행사 및 세미나 참여	○	1,331,637,970	0.30 %
		② 회의운영실적	×		
		③ 지역신문 및 언론보도 실적	○		

※ ◎ : 초과달성(130% 이상), ○ : 달성(100~130% 미만), × : 미달성(100% 미만)



## **제2장**

# **전략목표별 성과보고**







# 감사담당관



# 제2장

# 전략목표별 성과보고

전략목표 1	구민에게 신뢰 받는 청렴 광진을 실현한다
[소관실국]	감사담당관

## 1. 주요성과

- 2021년 감사현황: 종합감사 1회, 특정감사 5회, 이행실태 2회, 복무 4회
  - 행정상조치 103건, 신분상조치 31명, 재정상조치 167,203천원 세입조치 및 환수
  - 제도개선 검토과제 10건
- 종합청렴도 3등급(8.31점) ※ 전년대비 1등급(0.28점) 상승
  - 익명 비리 신고시스템 「헬프라인」 구축·운영(2021.4.12.부터)
  - 간부 공무원 청렴도 평가 실시(대상: 4급 8명, 5급 40명)
  - 청렴 온택트 학습 운영(직원 1,301명 수료) 및 온라인 청렴골든벨 개최(직원 453명 참여) 등
- 일상감사: 총 522건 처리(의견제시율 52%)/계약심사: 총 472건 처리(315백만 원 절감)
- 청백-e 통합 모니터링 처리 건수: 5,120건
- 민원 접수 및 처리: 총 58,869건
  - 구청장에게 바란다 4,089건, 서면 172건, 방문·유선 1,731건, 응답소 52,877건)
- ※ 2021년 자율적내부통제 운영평가 S등급, 공정하도급평가 최우수

### < 정책사업목표 현황 >

(단위: 개, 원)

정책사업목표	성과 지표수	달성 지표수	단위 사업수	결산액
공정한 감사행정으로 맑고 깨끗한 투명구정 실현한다.	4	4	4	71,753,220

## 2. 조직 및 인력현황

(단위 : 명)

부서명	정원				현원	계단위 직제명
	계	4급이상	5급	6급이하		
계	24	0	1	23	21	
감사담당관	24	0	1	23	21	감사팀, 조사순찰팀, 일상감사팀, 직소민원팀

## 3. 결산현황

(단위: 원, %)

구분	결산액	구성비	전년도 결산액	구성비	비교증감	증감률
정책사업	71,753,220	51.40 %	66,891,360	38.40 %	4,861,860	7.27%
행정운영경비	67,853,750	48.60 %	107,326,430	61.60 %	△39,472,680	△36.78%
인력운영비	0	0.00 %	0	0.00 %	0	0.00%
기본경비	67,853,750	48.60 %	107,326,430	61.60 %	△39,472,680	△36.78%
재무활동	0	0.00 %	0	0.00 %	0	0.00%

(1) 주요내용

- 공정하고 투명한 감사행정운영
  - 제도개선 중심의 실용적 감사로 성과창출 지원
  - 신뢰받는 구정 실현을 위한 공직기강 확립
  - 적극행정 공무원 면책, 지원 강화
  - 「구민감사관 운영 활성화」를 통한 참여행정 실현
- 구민에게 신뢰받는 청렴광진 구현
  - 반부패, 청렴시책 추진
  - 노사와 함께, 청렴더하기 프로그램 추진
  - 차세대 청렴콘서트, 청렴라이브 개최
  - 청렴 온(ON)택트 학습시스템 운영
  - 생활권 시설물 및 시책사업 기획점검
  - 생활현장 중심의 환경순찰
- 일상감사로 건전한 행정운영 실현
  - 일상감사를 통한 재정운영의 건전성 확보
  - 공직윤리 확립을 위한 공직자 재산등록
  - 자치법규 신뢰성 향상을 위한 부패영향평가
- 구민의 기대에 부응하는 민원관리
  - 구민과 눈높이를 맞춘 직소민원실 운영
  - 직원배심원단 및 응답소 현장민원 운영
  - 납세자 보호관 제도 운영

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'20년 달성성과	'21년 달성성과
공공기관 청렴도(점)	국민권익위원회 종합청렴도 조사	목표	8.25	8.30
		실적	8.03	8.31
		달성률(%)	97%	100%
청백e-상시모니터링 통합 결과 조치율(%)	조치율	목표	100	100
		실적	100	100
		달성률(%)	100%	100%
구청장에 바란다 민원처리율(%)	민원처리율	목표	100	100
		실적	100	100
		달성률(%)	100%	100%
일상감사 의견 제시율(%)	의견제시율	목표	30	30
		실적	53	52
		달성률(%)	176%	173%

### (3) 성과분석

#### □ 전략목표 달성기여도

- 적극적이고 내실있는 청렴시책 추진으로 인식 및 청렴수준 상승
- 일상적 업무처리에 대한 상시 모니터링 및 자기진단을 통해 예방 중심 감사 체계 구축
- 사업부서 업무계도 등으로 감사 시 지적사항이 점차 감소될 수 있도록 하향 조정이 목표
- 국민들의 각종 생활불편 및 다양한 건의사항 등을 신속하고 정확하게 처리하여 민원행정서비스 만족도 향상

#### □ 목표달성 과정 및 방법

- ① 종합청렴도: 3등급(8.31점) ※ 외부청렴도 2등급(8.83점), 내부청렴도 4등급(6.87점)
  - 상대적 가중치가 높은 외부청렴도 설문점수가 전년도 대비 0.41점(2등급)상승에 따른 종합청렴도 1등급 상승
  - 청렴법령 4건 개정(광진구 공무원의 직무 관련 범죄 고발규정 등)
  - 익명 비리 신고시스템 「헬프라인」 구축(2021.4.12.)
  - 간부 공무원 청렴도 평가 실시(대상: 4급 8명, 5급 40명)
  - 청렴 온택트 학습 운영: 직원 1,301명 수료
  - 온라인 골든벨 개최: 직원 453명 참여
  - 청렴 N행시 공모전 개최: 직원 75명 참여 ※ 최종 우수작 5점 선정
  - 공감 청렴방송 실시: 총 20회(2021. 8. 24. ~ 11. 16.)
  - 반부패·청렴 주간 운영(구청장 청렴의지 표명, 청렴메시지 전파 등)
  - 1부서(동) 1청렴시책 실천 계획 수립
  - 청렴소식지 발행 및 퀴즈 운영: 12회
  - 청렴메시지 전파: 2회(설, 추석)
  - 청렴활동 홍보물품(데스크매트) 추가제작: 150개
  - 청렴해피콜 운영 및 서한문 발송: 1,257명 응답, 2,238건 발송
  - 기획점검: 총11회(지적사항 394건, 조치완료 377건)
  - 환경순찰: 총 1일 1회 순찰 (지적사항 2,642건, 조치완료 2,641건)
- ② 자율적 내부통제 운영(청백-e 통합 상시모니터링)
  - 2021 청백-e 통합 모니터링 예방프로그램: 5개 분야 102종
    - 지방세 30, 지방재정 30, 세외수입 20, 서울행정 12, 인사 10
  - 2021 청백-e 통합 모니터링 추출 및 처리 건수: 5,120건 (처리율 100%)
    - 조치건수: 1,830 (효과금액 3,228,770천원) / 제외건수: 3,290건
- ③ 구청장에게 바란다 민원처리
  - 2021년 민원접수 및 처리 건수: 4,089건 (처리율 100%)
- ④ 일상감사 의견제시
  - 일상감사: 총 522건 처리(의견제시율 52%)
  - 계약심사: 총 472건 처리(315백만원 절감)

#### □ 원인분석(달성을 100% 미만, 130% 초과)

- 일상감사 의견제시율: 173%
  - 고용개선지원비, 노임단가 등 변동사항으로 오류 증가하여 일상감사 의견 제시율 증가

#### □ 자료수집 방법 및 품질확인

- 종합청렴도
  - 대상기간: 2020. 7. 1. ~ 2021. 6. 30. / 수집방법: 국민권익위원회 평가 결과
- 자율적 내부통제(청백-e 통합 상시 모니터링)
  - 대상기간: 2021. 1. 1. ~ 2021. 12. 31. / 수집방법: 청백-e 시스템 통계분석관리
- 구청장에게 바란다 민원처리율
  - 대상기간: 2021. 1. 1. ~ 2021. 12. 31. / 수집방법: 홈페이지 구청장에게 바란다 게시판 민원현황
- 일상감사 의견 제시
  - 대상기간: 2021. 1. 1. ~ 2021. 12. 31. / 수집방법: 일상감사 의견서

#### □ 향후 개선사항

- 종합청렴도
  - 종합청렴도 평가체계 개편에 적극 대응 및 직원만족 청렴시책 지속 추진
  - 부패취약분야 4대 업무 모니터링 강화를 통한 청렴행정 실천
- 청백-e 통합 상시 모니터링
  - 정상적 업무처리에 대한 예방프로그램 시나리오 관리로 중복/제외 대상 건의 추출 절감
  - 모니터링이 잦은 업무 패턴에 대한 안내 및 교육을 통해 자율적 내부통제에 대한 직원들의 인식 개선 도모
- 구청장에게 바란다 민원 처리
  - 접수 민원사항 적기 처리를 위한 지속적인 모니터링 추진
- 일상감사 의견 제시
  - 2022년 원가계산 직무교육 및 자체점검표 신설로 업무능력 향상 기대

**단위사업 1-1-①**

**공정하고 투명한 감사행정 운영**

□ 주요 추진성과

- 2021년 감사현황: 종합감사 1회, 특정감사 5회, 이행실태 2회, 복무 4회
  - 행정상조치 103건, 신분상조치 31명, 재정상조치 167,203천원 세입조치 및 환수
  - 제도개선 검토과제 10건
- 2021 청백-e 통합 모니터링 예방프로그램: 5개 분야 102종
  - 지방세 30, 지방재정 30, 세외수입 20, 서울행정 12, 인사 10
- 2021 청백-e 통합 모니터링 추출 건수: 5,120건
- 2021 청백-e 통합 모니터링 처리 건수: 5,120건
  - 조치건수: 1,830건 (효과금액 3,228,770천원)
  - 제외건수: 3,290건
- 2021 청백-e 통합 모니터링 처리율: 100%
- 2021 자율적 내부통제 운영 평가(행안부 평가) S등급 달성
- 2021 공정하도급 추진실태 평가(서울시 평가) 최우수기관 선정

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'20결산	'21예산	'21결산
공정하고 투명한 감사행정 운영	일반회계	20,603,950	23,292,000	20,230,200
자체감사를 통한 조직역량 강화		8,729,150	10,400,000	7,700,000
자율적 내부통제 운영		11,284,800	11,292,000	11,199,000
불공정 하도급 신고센터 운영		590,000	1,600,000	1,331,200

**단위사업 1-1-②**

**구민에게 신뢰받는 청렴광진 구현**

□ 주요 추진성과

- 종합청렴도 3등급(8.31점)
  - ※ 외부청렴도 2등급(8.83점), 내부청렴도 4등급(6.87점)
- 청렴법령 4건 개정(공무원의 직무 관련 범죄 고발규정 등)
- 익명 비리 신고시스템 「헬프라인」 구축
- 간부 공무원 청렴도 평가 실시(대상: 4급 8명, 5급 40명)
  - 평가자: 평가대상자별 동료 및 상·하급 직원 30명
- 청렴 온택트 학습 운영: 직원 1,301명 수료
- 온라인 골든벨 개최: 직원 453명 참여
- 청렴N행시 공모전 개최: 직원 75명 참여 (최종 우수작 5점 선정)
- 공강 청렴방송 실시: 총 20회
- 반부패·청렴주간 운영, 1부서(동)청렴시책 실천 계획 수립
- 청렴소식지 발행 및 퀴즈 운영: 12회
- 청렴메시지 전파: 2회(명절)
- 청렴활동 홍보물품(책상매트) 150개 제작
- 청렴해피콜 운영 및 서한문 발송: 1,257명 응답, 2,238건 발송
- 기획점검 지적 394건, 조치 377건
- 환경순찰 지적 2,642건, 조치 2,641건

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'20결산	'21예산	'21결산
구민에게 신뢰받는 청렴광진 구현	일반회계	27,559,850	34,320,000	31,892,100
청렴광진 만들기		20,577,980	28,400,000	25,984,900
생활권 시설물 및 시책사업 기획점검		3,896,050	3,900,000	3,890,600
생활현장 중심의 환경순찰		3,085,820	2,020,000	2,016,600

**단위사업 1-1-③**

**일상감사로 건전한 행정운영 실현**

□ 주요 추진성과

- 일상감사: 총 522건 처리(의견제시율 52%)
- 계약심사: 총 472건 처리(315백만 원 절감)
- 공직자윤리위원회 개최: 4회

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'20결산	'21예산	'21결산
일상감사로 건전한 행정운영 실현	일반회계	8,145,210	9,690,000	8,922,670
일상감사 운영		2,390,000	2,940,000	2,721,600
계약심사제 운영		1,791,500	1,800,000	1,736,280
공직자 재산등록		3,963,710	4,950,000	4,464,790

**단위사업 1-1-④**

**구민의 기대에 부응하는 민원 관리**

□ 주요 추진성과

- 민원 접수 및 처리: 총 58,869건
  - 구청장에게 바란다: 4,089건
  - 응답소 현장민원: 52,877건
  - 방문/유선: 1,731건
  - 서면: 172건
- 민원 처리 및 조정 대책
  - 주간 민원 현황 보고 (45회)
  - 『광진구 민원조정위원회』 운영 (1회)
  - 민원현황 종합분석 및 보고 (3회)

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'20결산	'21예산	'21결산
구민의 기대에 부응하는 민원 관리	일반회계	10,582,350	13,400,000	10,708,250
구민과 눈높이를 맞춘 직소민원실 운영		8,835,850	9,500,000	8,208,700
응답소 현장민원 운영		1,050,000	1,200,000	1,140,000
납세자보호관 제도 운영		696,500	2,700,000	1,359,550







# 홍보담당관



전략목표 II	지역가치 실현을 위한 전략적 홍보업무 추진한다
[소관실국]	홍보담당관

## 1. 주요성과

<input type="checkbox"/> 구정홍보를 통한 경쟁력 강화 <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 보도자료 제출 및 언론기사화 건수 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 자료제공 : 682건</li> <li>- 보도건수 : 4,910건</li> </ul> </li> <li>○ 신문광고 및 공고 건수 : 광고 28건, 공고 26건</li> <li>○ 아차산메아리 발간 : 월 140,000부</li> <li>○ SNS 콘텐츠 업데이트 : 총 4,779건</li> <li>○ 홍보책자 제작 : 2종 총 7,300부</li> <li>○ SNS 캐릭터 및 웹툰 활성화 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 네이버OQ마켓 내 스티커 5종 게재</li> <li>- 광진희망툰(웹툰) 총 23편 제작</li> </ul> </li> </ul>
<input type="checkbox"/> 다양한 미디어매체를 통한 소통광진 실현 <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 코로나19 관련 영상콘텐츠 제작 : 112편</li> <li>○ 인터넷방송국 프로그램 제작 : 684편</li> <li>○ IPTV 25대 운영관리 및 홍보 콘텐츠 제작 송출 : 374편</li> <li>○ 전광판 및 전자게시대 콘텐츠 송출 : 449편</li> <li>○ 공동주택 E/V 영상홍보 송출 : 29편</li> </ul>

### < 정책사업목표 현황 >

(단위: 개, 원)

정책사업목표	성과 지표수	달성 지표수	단위 사업수	결산액
지역가치를 높이기 위해 구정사업에 대한 홍보를 강화한다	4	4	3	1,090,375,613

## 2. 조직 및 인력현황

(단위 : 명)

부서명	정원				현원	계단위 직제명
	계	4급이상	5급	6급이하		
계	18	0	1	17	17	
홍보담당관	18	0	1	17	17	언론팀, 홍보팀, 뉴미디어팀

### 3. 결산현황

(단위: 원, %)

구 분	결산액	전년도 결산액		비교증감	증감률
		구성비	구성비		
계	1,155,350,613	100.00 %	1,068,848,348	100.00 %	86,502,265 8.09%
정 책 사 업	1,090,375,613	94.38 %	977,220,048	91.43 %	113,155,565 11.58%
행 정 운 영 경 비	64,975,000	5.62 %	91,628,300	8.57 %	△26,653,300 △29.09%
인 력 운 영 비	0	0.00 %	0	0.00 %	0 0.00%
기 본 경 비	64,975,000	5.62 %	91,628,300	8.57 %	△26,653,300 △29.09%
재 무 활 동	0	0.00 %	0	0.00 %	0 0.00%

(1) 주요내용

- 언론매체를 활용한 구정 홍보
  - 구민과 함께 만드는 광진을 위한 언론보도 업무 추진
  - 적극적 홍보업무를 위한 홍보역량 강화 및 보도결과 분석
- 효율적인 구정홍보 활성화
  - 다양한 구정소식, 구민 관심과 참여도 높은 콘텐츠를 담은 소식지 발행
  - SNS캐릭터, 웹툰을 활용한 모바일 구정홍보 확대
  - 손쉽고 편리한 구민 소통 지원을 위한 SNS, 블로그 등 운영
  - 따뜻한 이야기가 있는 스토리텔링 형식의 구정 홍보책자 제작
- 뉴미디어를 활용한 구정 홍보
  - 다양한 영상콘텐츠와 소셜방송을 활용한 홍보 추진
  - 접근성이 높은 미디어 매체를 통한 수요자 중심의 홍보 실현

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'20년 달성성과	'21년 달성성과
기획보도자료 발굴 실적(건)	기획보도자료 (인터뷰, 기고문 포함) 제출 건수	목표	65	70
		실적	75	72
		달성률(%)	115%	102%
구정인지도(%)	소식지 만족도 조사 대상 평균 만족도	목표	0	55
		실적	0	88
		달성률(%)	0%	160%
홍보용 영상콘텐츠 제작 실적 (건)	분기별 콘텐츠 제작 건수	목표	540	550
		실적	619	660
		달성률(%)	114%	120%
SNS콘텐츠 업데이트 실적(건)	SNS 업데이트 및 블로그 포스팅 건수	목표	1,000	4,200
		실적	2,844	4,779
		달성률(%)	284%	113%

### (3) 성과분석

#### □ 전략목표 달성기여도

- 적극적인 기획보도자료 발굴로 구정 홍보효과 상승 및 구 이미지 개선에 기여
- 구 소식지 발행을 통해 주민생활과 직결된 다양한 생활정보 제공 및 SNS 운영으로 구민소통 지원
- 구정 주요사업 및 생활정보 등을 영상콘텐츠로 제작해 다양한 미디어 매체를 활용한 효과적인 구정홍보 강화

#### □ 목표달성 과정 및 방법

- 구 주요사업 기획보도 추진
  - 아이템 발굴 → 해당부서 및 언론사와 협의 → 보도자료 작성 및 배포 → 언론사 현장취재 지원 → 언론사 모니터링(기사 확인)
  - 일반보도로 확대 추진 및 해당 부서에 보도내용 피드백
- 구 소식지 '아차산메아리' 발간
  - 편집회의를 통해 이달의 기획기사 선정
  - 각 부서(동)별 홍보자료 수합(매월 5일까지) → 기사작성 → 디자인 및 편집 → 발간 및 배부(매월 25일)
- 미디어 매체별 특성에 따른 영상 콘텐츠 제작
  - 기획안 작성 → 촬영 → 녹음 → 각 매체별 특성에 따라 편집 후 송출 → 방영 및 홍보
- 양방향 소통을 위한 SNS홍보
  - 부서별 자료수집 및 작성 → 포스팅 및 업데이트 → 수요자 호감도 조사 → 피드백

#### □ 원인분석(달성률 100% 미만, 130% 초과)

- 구정 인지도
  - 구 소식지에 대한 관심도 및 이해도 높은 구민들이 만족도 조사에 참여
  - 구 소식지가 전반적인 구정 인지도 상승에 기여

#### □ 자료수집 방법 및 품질확인

- 구 주요사업 기획보도 추진 : 언론보도 모니터링 및 스크랩프로그램 이용
- 구 소식지 만족도 조사 : 연 1회 구 홈페이지를 통한 만족도 조사 실시
- 미디어 매체별 특성에 따른 영상콘텐츠 제작 : 자체 기획 및 타부서 홍보 협조 사안 등
- 양방향 소통을 위한 SNS 홍보 : SNS 게재 리스트

#### □ 향후 개선사항

- 신문 및 방송사 등 언론사별 특성에 맞는 기획보도 아이템 발굴
- 알기 쉽게 구정 정보를 제공하여 구정 이해력 제고 기여 및 구민 참여 확대로 구민 관심 유도
- 구민 참여형 영상 콘텐츠 제작 및 소셜방송(유튜브채널) 활성화
- 온·오프라인 이벤트 및 SNS기자단 운영으로 SNS 계정 운영 활성화
- 2021년도 초과 달성한 성과를 분석하여 올해 목표수치 설정 시 반영

**단위사업 II-1-①**

**언론매체를 활용한 구정홍보**

□ 주요 추진성과

- 보도자료 제출 및 언론기사화 건수
  - 자료제공 : 682건(일반610, 기획 44, 인터뷰 24건, 기고 4건)
  - 보도건수 : 4,910건
- 카카오톡채널 친구 대상 모바일 보도자료(주1회) 발송 : 총 158건
- 신문광고 및 공고 건수 : 광고 28건, 공고 26건
- 신문구독 지원(부서·동주민센터 및 통·반장 등) : 월 1,259부
- 부서·동 케이블방송 시청 지원

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'20결산	'21예산	'21결산
언론매체를 활용한 구정홍보	일반회계	536,787,634	589,351,000	576,243,453
구민과 함께하는 광진 홍보		118,770,094	130,015,000	129,234,453
구정홍보를 위한 매체별 구독 및 지원		418,017,540	438,536,000	438,209,000
유익한 기사거리 스마트폰 공유 (주민참여예산)		0	20,800,000	8,800,000

**단위사업 II-1-②**

**효율적인 구정홍보 활성화**

□ 주요 추진성과

- 아차산메아리 발간: 월 140,000부
  - 모바일 소식지 제작 및 전송: 총 112,374건
- SNS 콘텐츠 업로드: 총 4,779건
  - 코로나19 방역대책 및 확진자 발생현황 신속하게 전달
  - 구민이 접근하기 쉬운 SNS를 통해 다양한 구정 사업 및 정책 홍보
- 홍보책자 제작
  - 구민 참여 스토리북 <오늘도 광진-지금, 여기, 우리>
  - <광이랑 진이랑 광진만화여행>
- SNS 캐릭터 및 웹툰 활성화
  - 네이버OGQ마켓 내 스티커 5종 게재
  - 광진희망툰(웹툰) 총 23편 제작
  - 광이진이 캐릭터조형물 설치(군자동)
  - 카카오톡채널 친구 대상 이모티콘 배부(2만5천명)

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'20결산	'21예산	'21결산
효율적인 구정홍보 활성화	일반회계	338,924,160	376,920,000	369,154,350
광진구 소식지 발행		259,423,480	328,840,000	324,422,900
구 SNS 운영		9,195,780	10,980,000	9,540,420
스토리북 제작 및 캐릭터 활성화 사업		70,304,900	25,100,000	24,341,030
광이진이 캐릭터 조형물 설치 (주민참여예산)		0	12,000,000	10,850,000

□ 주요 추진성과

- 코로나19 관련 영상콘텐츠 제작 : 112편
  - 광진구청장 긴급 호소문, 백신예방접종 안내, 코로나19 피해 지원 안내 등(평균조회수 3,007회)
- 인터넷방송국 프로그램 제작 : 684편
  - 광진스케치, 광진유튜버, 공무원비이로그 등 부서 협조요청 및 홍보영상
- IPTV 25대 운영관리 및 홍보 콘텐츠 제작 송출 : 374편
- 전광판 및 전자게시대 콘텐츠 제작 송출 : 449편
- 공동주택 E/V 영상홍보 송출 : 29편
- 미디어스쿨 운영: 총 8회, 50명 참여
  - 방송 전문가(PD/아나운서/촬영) 직무에 대한 진로탐색 및 체험기회 제공
  - 체험영상 제작 후, 인터넷방송국 및 소셜미디어 공식채널(유튜브, 네이버tv 등)에 업로드
  - 관내 초·중·고에 협조공문 발송 및 동 주민센터에 홍보용 리플렛 800부 배포

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'20결산	'21예산	'21결산
뉴미디어를 활용한 구정홍보	일반회계	100,419,254	151,560,000	144,977,810
인터넷방송국 및 소셜방송 운영		37,128,854	90,100,000	89,626,260
미디어매체를 통한 효율적인 구정홍보		52,971,400	58,960,000	53,051,550
미디어스쿨 운영		10,319,000	2,500,000	2,300,000





# 정책 기획 단



전략목표 III	지역특성에 맞는 균형발전 정책연구로 구민체감형 실용정책을 도입한다
[소관실국]	정책기획단

### 1. 주요성과

○ 지역가치 제고를 위한 정책 연구로 지역특성에 맞는 구민체감형 실용정책 개발

### < 정책사업목표 현황 >

(단위: 개, 원)

정책사업목표	성과 지표수	달성 지표수	단위 사업수	결산액
구정의 종합기획으로 지역가치 제고에 기여한다	1	1	1	4,254,290

### 2. 조직 및 인력현황

(단위 : 명)

부서명	정원				현원	계단위 직제명
	계	4급이상	5급	6급이하		
계	7	0	1	6	7	
정책기획단	7	0	1	6	7	정책기획단

### 3. 결산현황

(단위: 원, %)

구 분	결산액	구성비	전년도 결산액	구성비	비교증감	증감률
계	62,499,310	100.00 %	82,699,220	100.00 %	△20,199,910	△24.43%
정 책 사 업	49,826,290	79.72 %	61,224,750	74.03 %	△11,398,460	△18.62%
행 정 운 영 경 비	12,673,020	20.28 %	21,474,470	25.97 %	△8,801,450	△40.99%
인 력 운 영 비	0	0.00 %	0	0.00 %	0	0.00%
기 본 경 비	12,673,020	20.28 %	21,474,470	25.97 %	△8,801,450	△40.99%
재 무 활 동	0	0.00 %	0	0.00 %	0	0.00%

(1) 주요내용

- 연구기반조성 및 성과 관리
  - 연구결과 공유 및 정책 실현 프로세스 구축

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'20년 달성성과	'21년 달성성과
우수정책 홍보 및 공유(건)	홍보 및 공유 실행 자료 건수	목표	12	12
		실적	14	56
		달성률(%)	116%	466%

(3) 성과분석

- 전략목표 달성기여도
  - 정책연구 성과의 객관성·전문성 제고를 위한 협력체계 구축
  - 주요정책 연구성과를 정기적으로 발간하여 홍보·공유함으로써 현장중심 정책개발에 기여
  
- 목표달성 과정 및 방법
  - 서울시 구정연구단 지원 사업 5개 과제 완료(특별교부금 50,000천원)
    - 연구보고서 5건 발간
    - 전부서, 구의회, 서울연구원, 서울시 및 24개 자치구 공유
  - 정책이슈리포트 51호 발간(21.1.11. ~ 21.12.27.)
    - 정책제언과 정책동향을 전부서 및 구의회 공유
  - 2021년 성과보고회 개최
  - 2021년 신규사업 발굴 250건(사업반영 48건, 2,830백만원)
  
- 원인분석(달성률 100% 미만, 130% 초과)
  - 우수정책 홍보 및 공유 초과 사유
    - 연구보고서(5건) 외에 정책제언 및 정책동향을 공유하는 정책이슈리포트(51회) 발간
  
- 자료수집 방법 및 품질확인
  - 우수정책 홍보 및 공유
    - 측정기간: 21.1.1.~ 21.12.31.
    - 측정방법: 연구보고서, 정책이슈리포트 발간 및 공유 건수
  
- 향후 개선 사항
  - 현장중심의 실용정책 개발을 위한 실행부서와의 협업체계 구축

□ 주요 추진성과

- 2021년 신규사업 발굴 250건(사업반영 48건, 2,830백만원)
- 연구보고서 5건 발간 및 공유
- 정책이슈리포트 51호 발간(21.1.11. ~ 21.12.27.)
- 정책제안사업 부서 검토 및 성과보고회 개최를 통한 부서간 협업체계 강화

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'20결산	'21예산	'21결산
구정 연구 및 정책 개발	일반회계	5,358,990	13,400,000	4,254,290
연구기반조성 및 성과관리		5,358,990	13,400,000	4,254,290





# 행 정 국





전략목표 IV	열린 행정으로 구민과 함께 만들어가는 행정일류도시를 건설한다
[소관실국]	행정국

## 1. 주요성과

○ 친환경 시설물·차량 대체구매를 통한 근무 환경 개선 및 복지포인트 상향, 콘도 회원권 신규구매 등 직원 복지 확대
○ 동청사 개보수 및 다양한 주민참여 프로그램 시행 등으로 폭넓은 자치행정 운영
○ 인공지능 민원안내 로봇 도입 및 사전정보 공표 목록 정비하여 구민 만족 민원서비스 제공
○ 문화재단 특성화 사업 추진(250백만원 지원), 관광 홍보물 2,000부 제작 및 배부 등 관내 다양한 문화 향유 기회 확대
○ 평생학습센터 건립 추진(3,900백만원 확보), 교육 프로그램 운영 및 독서 인프라 확충을 통해 관내 인재 육성
○ 모바일 행정포털 시스템 및 데이터 통합관리 플랫폼 구축, 정보통신망 유지관리하여 스마트 서비스 수요 응대

### < 정책사업목표 현황 >

(단위: 개, 원)

정책사업목표	성과 지표수	달성 지표수	단위 사업수	결산액
활기찬 근무분위기 조성 및 행정서비스 품질을 향상시킨다	4	3	4	7,729,414,150
동행정 활성화 지원 및 구정참여를 통하여 자치행정 역량을 강화한다	2	2	4	5,933,375,854
고객지향적 민원행정서비스를 구현한다	2	2	2	794,498,990
문화·예술 진흥 강화로 구민의 문화향유 기회를 확대한다	3	1	3	4,398,617,721
생활스포츠의 저변확대로 삶의 만족지수를 향상시킨다.	2	2	5	4,036,939,807
창의적 미래인재 육성을 위한 공교육 지원을 강화한다	3	3	2	9,743,507,600
풍요로운 배움의 장, 평생학습도시를 조성한다	2	2	1	262,206,480
독서인구 저변확대를 통한 책 읽는 광진을 구현한다	1	1	1	4,107,828,986
고품질 IT서비스 제공으로 구민중심의 스마트 행정을 실현한다	4	4	4	4,464,303,998
국가통계조사의 성공적 수행으로 구정 정책 수립의 기초자료를 제공한다	1	1	1	6,313,630

## 2. 조직 및 인력현황

(단위 : 명)

부서명	정원				현원	계단위 직제명
	계	4급이상	5급	6급이하		
계	169	3	7	159	175	
총무과	45	3	2	40	54	총무팀, 인사팀, 후생교육팀, 교류협력팀
자치행정과	23	0	1	22	23	동행정팀, 주민자치팀, 마을공동체팀, 자원봉사팀
민원여권과	32	0	1	31	29	민원행정팀, 가족관계등록팀, 여권팀
문화체육과	24	0	1	23	25	문화예술팀, 문화사업팀, 체육진흥팀, 문화재관광팀
교육지원과	19	0	1	18	19	교육기획팀, 혁신교육팀, 평생교육팀, 독서진흥팀
스마트정보과	26	0	1	25	25	스마트정보기획팀, 전산운영팀, 스마트도시조성팀, 정보통신팀

## 3. 결산현황

(단위: 원, %)

구분	결산액	구성비	전년도 결산액	구성비	비교증감	증감률
정책사업	52,165,944,316	34.59 %	139,233,853,011	58.19 %	△87,067,908,695	△62.53%
행정운영경비	95,734,389,080	63.48 %	91,755,837,743	38.35 %	3,978,551,337	4.34%
인력운영비	93,005,318,270	61.67 %	88,601,757,020	37.03 %	4,403,561,250	4.97%
기본경비	2,729,070,810	1.81 %	3,154,080,723	1.32 %	△425,009,913	△13.47%
재무활동	2,909,592,280	1.93 %	8,285,409,961	3.46 %	△5,375,817,681	△64.88%

(1) 주요내용

- 안전한 청사환경 및 일하는 근무여건 조성
  - 안전하고 쾌적한 청사환경 조성
  - 구민과 함께하는 주민화합 기념행사 추진
  - 유관기관 협업 및 구정업무지원
- 건강한 조직을 만들기 위한 인사운영
  - 실용인사 실현을 위한 인적자원관리
  - 역동적인 조직문화 정착을 위한 공정 인사
  - 일·가정 양립의 복무제도 확립
- 직원 후생복지 및 창의적 인재양성
  - 삶을 즐겁게 만드는 맞춤형 복지제도 운영
  - 건전한 노사 협력관계 구축
  - 창의적 인재양성을 위한 직원교육 운영
  - 해외 우수 행정사례 체험을 통한 글로벌 인재 육성을 위한 직원 해외연수 운영
  - 직원 여가선용을 위한 휴양시설 지원
  - 직원 소통과 단결을 위한 한마음연수 운영
  - 직원 독서문화 활성화 추진
  - 친절행정서비스 향상 추진
- 도시 가치 제고를 위한 국내외 교류추진
  - 국내외 자매우호도시와의 교류협력 사업 추진
  - 국내외 신규 결연도시 발굴 및 결연 추진

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'20년 달성성과	'21년 달성성과
친환경차량 비율(%)	(친환경승용차 보유 수) / (전체 승용차 수) × 100	목표	81	85
		실적	81.4	85
		달성률(%)	100%	100%
일·가정 양립 복무제도 활용률(%)	(유연근무제 및 가정친화근무제 이용자수/정원) × 100	목표	24	26
		실적	24	26
		달성률(%)	100%	100%
직원 후생복지 만족도(%)	(만족이상 응답자 수 / 전체응답자 수) × 100	목표	86	86
		실적	86	83
		달성률(%)	100%	97%
자매우호도시 간 교류 달성률(%)	교류횟수/자매우호도시 수 × 100	목표	100	100
		실적	100	100
		달성률(%)	100%	100%

### (3) 성과분석

#### □ 전략목표 달성기여도

- 친환경차량 비율 증가로 미세먼지 저감 등 녹색청사 조성에 기여
- 일·가정 양립의 복무 제도 확립 및 직원 휴식권을 보장함으로써 균형 있는 근무 여건 조성에 기여
- 직원 후생복지 향상을 통해 사기진작 및 근무능률 향상 추진
- 지속적인 우호관계를 위한 자매우호도시 교류협력 추진

#### □ 목표달성 과정 및 방법

- ① 친환경차량 비율
  - 내구연한 경과 총무과 차량(승용차) 선별 및 대체구매 검토
  - 차량 대체구매 시 친환경 차량 우선 구매(1대)
- ② 일·가정 양립 복무제도 활용률
  - 획일적이고 비합리적 근무 관행 개선
  - 저출산 극복을 위한 복무제도 적극 시행
- ③ 직원 후생복지 만족도
  - 맞춤형 복지포인트 중 출산축하 및 성과포인트 상향 추진
  - 비대면 교육 운영 : 신규직원 온택트 서비스리더십 교육, 힐링캠프, 메타버스 등
  - 직원 종합 건강검진 및 심리상담 지원
  - 휴양시설 이용료 지원
- ④ 자매우호도시 간 교류 달성률
  - 기존 자매우호도시와 협력사업 지속 추진
  - (국외) 터키 에레일리구 거주 한국전 참전용사 명예수당 지원
  - (국내) 농특산물 비대면 직거래장터 운영, 대표축제 개최 홍보, 일손 지원 등
  - 대한민국시도지사협의회 국제화 포럼, 시티넷 주최 국제회의 등 참석

#### □ 원인분석(달성률 100% 미만, 130% 초과)

- 직원 후생복지 만족도
  - 코로나19 확산방지를 위해 운영이 제한된 휴양시설 지원사업에 대한 불만족 등으로 전년대비 만족도 하락

#### □ 자료수집 방법 및 품질확인

- ① 친환경차량 비율
  - 차량 관련 내부 통계자료 활용
- ② 일·가정 양립 복무제도 활용률
  - 서울행정시스템 복무관리 활용
- ③ 직원 후생복지 만족도
  - 직원 후생복지 만족도 설문조사 결과 활용
- ④ 자매우호도시 간 교류 달성률
  - 2021년 국내외 교류추진 관련 결과보고서 등 각종 보고서 횡수

#### □ 향후 개선사항

- 직원 후생복지 만족도
  - 휴양시설 지원사업의 만족도 개선을 위해 2022년 콘도 회원권 추가구매 및 지원금 상향 추진
  - 출산축하, 입학자녀, 생일축하포인트 상향으로 복지포인트에 대한 직원 만족도 제고

**단위사업 IV-1-①**

**구정업무지원 및 일하는 근무환경 구현**

□ 주요 추진성과

- 청사 시설물 개·보수 환경개선 및 집기류 등 구매
  - 청사 내 전 조명시설 고효율 LED등으로 교체
  - 친환경 저녹스 보일러 교체
  - 교통민원실 환경개선
  - 안전 관련 시설물 정기점검 및 노후 건축물 보강 실시
- 친환경차량 비율 제고: 81% → 85%
  - 내구연한 경과 총무과 차량(승용차) 선별 및 대체구매 검토
  - 차량 대체구매 시 친환경 차량 우선 구매(1대)

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'20결산	'21예산	'21결산
구정업무지원 및 일하는 근무환경 구현	일반회계	2,657,886,700	2,968,580,000	2,669,919,131
청사시설물보강 및 노후집기류 등 교체		2,231,186,019	2,440,950,000	2,285,003,591
종합상황실 운영		117,426,890	137,700,000	122,529,550
구정행사지원		138,723,791	219,380,000	94,622,430
향토예비군 교육훈련 지원		161,000,000	161,000,000	161,000,000
민간단체 활성화 지원		9,550,000	9,550,000	6,763,560

**단위사업 IV-1-②**

**건강한 조직을 만들기 위한 인사운영**

□ 주요 추진성과

- 2021년 1, 2학기 대여학자금 부담금 납부
- 광진구인사위원회 개최 및 채용심사위원회 개최: 15회
- 퇴직예정직원 위탁교육 : (코로나로 인해 합숙교육 미진행)
- 직원 인·적성검사 실시 : 총 1회차, 7~9급직원 130명 실시
- 퇴임공무원 포상 및 공로연수
  - 공로연수 및 퇴직자 : 공로연수 31명, 명예퇴직 14명, 정년퇴직 29명
  - 공로연수자 활동비(교육 등) 지원 : 44,506천원

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'20결산	'21예산	'21결산
건강한 조직을 만들기 위한 인사운영	일반회계	1,124,427,990	1,363,950,000	1,117,160,300
공무원대여학자금 운영		931,000	884,000	553,000
인사현안업무추진		1,002,499,890	1,206,666,000	1,010,476,380
퇴직공무원포상 및 공로연수		120,997,100	156,400,000	106,130,920

□ 주요 추진성과

- 맞춤형 복지제도 운영
  - 맞춤형 복지포인트 지급: 공통(기본 1,600P, 근속 25 ~ 400P)
  - 단체보험 가입: 생명상해, 암진단비, 입원일당, 입원의료비 등 보장
  - 상조서비스 운영: 장례관리사 및 장례용품 등 지원(45건)
- 공무원노조 노사협의회 개최: 기시행2, 수용16, 일부수용6, 장기검토14, 수용불가8
- 자문 노무사 운영: 자문내역 141건
- 직장교육 운영
  - 광진아카데미(집합교육): 신규직원 온택트 서비스리더십 교육(130명 이수)
  - 광진사이버연수원(온라인교육): 청렴, 성희롱 예방, 친절교육 등 217개 강좌(2,034명 이수)
  - 힐링캠프 운영: 라탄공예, 꽃차 테라피, 공직자의 금융설계 등 운영(4회차, 121명 이수)
- 직원 휴양시설 운영
  - 콘도 회원권: 4구좌 신규 구매(대명 2, 롯데 2)
  - 휴양시설 이용료 지원: 425명, 79,031천원
- 2021년 베스트 친절직원, 친절서비스 우수부서 및 친절왕 선발

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'20결산	'21예산	'21결산
직원 후생복지 및 창의적 인재양성	일반회계	3,688,587,901	4,942,564,000	3,920,915,659
맞춤형 복지제도운영		3,206,004,601	3,958,580,000	3,360,525,979
건전한 노사 협력관계 구축		8,588,000	11,980,000	8,606,400
직장교육운영		59,737,800	141,600,000	70,233,800
직원 해외연수		0	120,000,000	0
직원 휴양시설 운영		305,089,030	372,800,000	275,908,900
직원 한마음 연수		143,170	101,000,000	33,498,450
직원 독서문화 활성화		14,970,800	16,100,000	15,369,080
친절행정서비스 향상		22,908,500	48,304,000	42,998,050
직원 건강검진 지원		71,146,000	172,200,000	113,775,000

□ 주요 추진성과

[국내]

- 설맞이 비대면 직거래장터 운영 (영광군, 보은군, 양평군)
- 태백시 시 승격 40주년 축하영상 송부
- 추석맞이 비대면 직거래장터 (인제군, 영광군, 문경시, 보은군, 양평군, 익산시)
- 국내 자매우호도시 대표축제, 행사 개최 등 홍보

[국외]

- 국외 자매우호도시 연하장 상호 교환
- 터키 에레일리구 우호 20주년 기념 축하 영상 상호 교환
- 몽골 항올구 자매결연 20주년 기념 축하 서한문 상호 교환
- 터키 에레일리구 한국전 참전용사 수당 지급(매월)

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'20결산	'21예산	'21결산
도시가치 제고를 위한 국내외 교류추진	일반회계	35,471,930	72,100,000	21,419,060
국내외 자매우호도시 교류협력사업		35,471,930	72,100,000	21,419,060

(1) 주요내용

- 자치행정 활성화
  - 동청사 유지관리 및 노후 동청사 신축 추진
  - 통장 직무역량 강화 및 주민 현장민원 청취
  - 찾아가는 동주민센터 사업의 성공적 추진
- 주민자치 활성화
  - 자치회관 운영 활성화 및 주민자치위원회 역량 강화
  - 사회단체 운영 효율성 제고 및 사회단체 추진사업 지원
- 마을공동체 활성화
  - 주민 주도의 마을공동체 사업 지원으로 자치역량 강화
  - 마을공동체 활성화를 위한 민관 협력 강화
  - 민·관·학 협력사업 및 생활 밀착형사업 발굴로 공유문화 확산
- 자원봉사센터 운영
  - 신규 자원봉사자 발굴과 참여 기회 확대를 통한 자원봉사 문화 확산
  - 센터, 봉사단, 수요처의 소통의 장 마련으로 지속적인 파트너십 관계 강화
  - 자원봉사활동 성과 홍보를 통한 봉사 참여 분위기 조성

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'20년 달성성과	'21년 달성성과
마을공동체 특화사업 개수 (특화사업수)	실적/목표 × 100	목표	4	5
		실적	4	5
		달성률(%)	100%	100%
1365 자원봉사 포털등록 자원봉사자수(자원봉사자수)	실적/목표 × 100	목표	85,000	87,000
		실적	86,472	88,553
		달성률(%)	101%	101%



### (3) 성과분석

#### □ 전략목표 달성기여도

- 노후 동청사의 건립 추진으로 동청사의 공공서비스 기능 제고
- 주민주도의 주민자치사업으로 민주적 참여의식 고양
- 민관협력에 기반한 마을공동체 지원사업의 안정적 추진
- 일상적인 자원봉사 환경조성으로 자원봉사 문화 확산

#### □ 목표달성 과정 및 방법

- ① 찾아가는 동주민센터 활성화 및 동청사 안전점검 및 유지보수
  - 지역주민이 요구하는 복합청사 및 동청사 유지관리로 주민만족도 향상 및 행정편의 제고
- ② 자치회관 운영 및 주민자치회 시범사업 실시
  - 중곡1동, 중곡3동, 구의1동, 자양3동, 군자동 시범확대동 운영
  - 코로나 시대를 대비한 온라인 자치회관 및 동아리 운영
- ③ 마을공동체 지원 및 연계
  - 마을공동체 공모사업 안정적 지원으로 이웃과 함께하는 마을공동체 사업
  - 주민 스스로 생활의제를 발굴하고 실행하는 마을계획을 통한 민관협치 및 주민자치 강화
  - 체계적인 교육과 홍보로 마을공동체 역량강화 및 참여 확산

#### □ 자료수집 방법 및 품질확인

- 마을공동체 사업 추진
  - 대상기간 : 2021. 1. 1. ~ 12. 31.
  - 수집방법 : 마을공동체 특화사업 추진 실적 수(지원계획 및 결과보고서)
- 등록자원봉사자 수
  - 대상기간 : 2021. 1. 1. ~ 12. 31.
  - 수집방법 : 1365 자원봉사 포털사이트에 등록된 자원봉사자 수

□ 주요 추진성과

- 동청사 유지관리
  - 중곡1동 주민센터 강당 확장 공사 완료
  - 15개 동청사 노후시설 개보수 및 노후장비 교체
- 대학생 행정체험단 운영 - 4회, 157명
- 구민표창 - 매월 1회 운영, 452명 수상
- 통반장 조직운영 관리
  - 효율적인 동행정 업무 수행을 위한 통반 조정 추진
    - 기존 : 363통 3,000반 → 변경 : 370통 3,012반
  - 직무수행 관련 사기진작을 위한 다양한 지원
    - 명절 보상품 지급, 단체상해보험 가입, 직무 및 방역필수품 지원 등
- 태극기 게양 활성화
  - 4대 국경일 가로기게양: 관내 시도로 전 구간, 연 4회 태극기 게양
  - 시범가로 배너기 게양: 자양로 및 능동로, 연중 상시 국기 게양

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'20결산	'21예산	'21결산
자치행정 활성화	일반회계	5,219,588,740	4,847,233,000	4,406,218,704
동청사 유지관리		2,273,663,520	1,504,895,000	1,299,663,030
대학생 행정체험단 운영		208,017,280	213,479,000	200,943,690
구민표창(구민대상포함)		11,904,600	15,490,000	13,865,300
대민행정지원		28,925,200	41,780,000	41,613,950
민원청취(동 업무보고회포함)		3,663,900	43,050,000	4,750,000
통반장 조직운영 관리		1,714,109,350	1,808,797,000	1,738,832,720
민주평화통일 자문회의 지원		24,000,000	40,000,000	40,000,000
동행정 지원 및 평가		903,127,960	1,123,962,000	1,015,281,584
태극기 게양 활성화		47,597,130	49,000,000	47,348,430
찾아가는 동주민센터 성공적 추진		4,579,800	6,780,000	3,920,000

**단위사업 IV-2-②**

**주민자치 활성화**

□ 주요 추진성과

- 자치회관 운영
  - 1동 1특화 마을만들기 16개 사업 추진( 45,000천원 지원)
  - 14개 온라인 프로그램 운영 및 방학특화 프로그램 운영
- 서울형 주민자치회 사업 지원
  - 시범동 주민자치회 2기구성 및 5개동 확대 완료(10개동 운영)(위원수 : 459명)
  - 시범동 주민자치회 주민총회 개최 및 자치사업 선정(주민 2,080명 참여 / 26개사업, 313,672천원)
- 사회단체 운영 효율성 제고
  - 새마을지도자 자녀 장학금(48,000천원), 위탁교육(3,326천원),
  - (사)새마을 외 9개 단체 지방보조사업 보조금 지원 (108,483천원)
- 범죄 피해자 지원
  - 서울동부범죄피해자지원센터를 보조금 50,000천원 지원하여 관내 범죄피해자에게 경제, 의료, 심리적 지원

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'20결산	'21예산	'21결산
주민자치 활성화	일반회계	939,568,390	1,294,377,000	1,068,070,930
자치회관 운영		138,621,310	313,228,000	145,605,560
서울형 주민자치회 사업 지원		501,845,550	599,808,000	590,060,170
사회단체 운영 효율성 제고		259,101,530	331,341,000	282,405,200
범죄 피해자 지원		40,000,000	50,000,000	50,000,000

**단위사업 IV-2-③**

**마을공동체 활성화**

□ 주요 추진성과

- 마을공동체 공모사업 추진 : 56개 사업, 109,000천원
  - 56개 사업 109,000천원 지원(구비 58,000천원, 시비 51,000천원)
- 동단위 계획형 시민참여예산 지원 : 21개 사업, 170,048천원(시비)
  - 대상 : 중곡4동, 구의3동, 자양4동, 화양동, 자양1동, 군자동
- 민관협력 사업 추진
  - 광진구 마을자치센터 운영지원 및 협업
    - : 정기회의 및 협력회의 10회, 사업단계별 컨설팅 지원 협력
  - 마을만들기 지방정부협의회 1차 정기회의(온라인) 참가
  - 마을공동체 위원회 개최 : 총2회(대면회의)
  - 제6회 광진마을한마당 개최 : 주민46여명 참석, 온라인 700여회조회
- 마을교육 추진 : 69회, 780명 참여
- 마을홍보 추진 : 총 17회 실시
  - 마을공동체사례집 '광진마을이야기', 마을사업 안내책자 등 제작배포

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'20결산	'21예산	'21결산
마을공동체 활성화	일반회계	221,838,650	337,992,000	308,108,570
주민주도의 마을공동체 공모사업		73,190,580	62,430,000	59,416,000
마을공동체 민관 거버넌스 활성화		33,609,280	68,000,000	47,487,600
마을공동체 역량강화 교육 및 홍보		6,448,420	13,950,000	9,851,310
공유촉진사업 활성화		6,394,370	9,000,000	7,451,660
동단위 계획형 시민참여예산		102,196,000	184,612,000	183,902,000

□ 주요 추진성과

- 자원봉사자 교육
  - 자원봉사자 기본교육 : 9회, 5,175명
  - 찾아가는 청소년 자원봉사 : 2회, 514명
  - 자원봉사 관리자 역량강화 교육 : 2회, 88명
- 자원봉사 네트워크 구축
  - 캠프활동가 양성을 위한 교육 수료(8명)
  - 캠프활성화를 위한 집중 컨설팅 진행
  - 동캠프 재난 안전교육 : 비대면 응급조치 체험
  - 동캠프 리더 워크숍 개최 : 2021.11.3.(수) 동캠프장 및 활동가 20명
- 자원봉사센터 운영위원회 회의 개최 : 2021. 11. 19.(금)
- 자원봉사자의 날 기념식 개최 : 2021. 12. 1.(수) 자원봉사 유공표창, 시간인증서 및 우수동캠프 시상 (자원봉사자 등 80여명)
- 자원봉사 홍보자료 작성 · 배포 등 홍보 운영 : 2,113건
  - 오프라인 홍보 : 5회 (TV, 언론매체 등)
  - 온라인 홍보 : 258회 (홈페이지 등)
  - 기타 : 1,850회 (SMS 등)

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'20결산	'21예산	'21결산
자원봉사센터 운영	일반회계	129,740,870	236,264,000	150,977,650
자원봉사 코디네이터 사업		61,494,460	64,779,000	55,593,230
자원봉사자 보험료 지원 사업		13,784,000	13,486,000	12,811,700
자원봉사 활동 지원		26,711,020	44,692,000	40,265,520
네트워킹 및 프로그램 운영		5,467,690	53,547,000	26,381,600
자원봉사 활성화를 위한 행사 및 홍보		18,688,500	50,380,000	11,489,250
자원봉사 활동역량 강화 지원		3,595,200	9,380,000	4,436,350

(1) 주요내용

- 민원행정 친절서비스 향상 추진
- 기록물 관리의 효율적 운영
- 온라인 민원 활성화로 방문민원 감축 추진
- 고객만족 가족관계등록사무 추진
- 수요자 중심의 여권업무 맞춤형 서비스 구현

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'20년 달성성과	'21년 달성성과
온라인 민원 처리(건)	무인민원발급건수 + 정부24민원처리건수	목표	750,000	800,000
		실적	1,058,078	1,087,813
		달성률(%)	141%	136%
기록물관리시스템 검색 열람(건)	기록물 검색 열람 건수	목표	0	17,100
		실적	0	23,680
		달성률(%)	0%	138%

(3) 성과분석

전략목표 달성기여도

- 민원상담관제 운영 등으로 신속하고 정확한 민원처리로 민원서비스에 대한 구민만족도 향상
- 365 편리한 민원발급을 위한 무인민원발급기 설치 운영으로 구민의 경제적, 시간적 비용 절감 편익 증진

목표달성 과정 및 방법

- 기록물 관리시스템 검색 열람
  - 기록관리시스템 이용 매뉴얼 발간 및 전 직원 공유
  - 기록관리시스템 헬프데스크를 이용하여 열람시 발생하는 문제 즉시 해결
  - 2015~2021년도 생산된 문서를 기록관리시스템에 이관하여 활용할 수 있도록 예산 확보(2022년 추진)
- 온라인 민원처리
  - 무인민원발급기 원활한 운영을 위한 상시 점검 및 이용율 제고를 위한 홍보
  - 구청사 내 24시간 이용 가능한 무인민원발급기 설치로 민원 편의 제공
  - 정부24 소개 및 이용방법 안내 홍보물 제작 및 배부

원인분석(달성율 100% 미만, 130% 초과)

- 온라인 민원처리
  - 다양한 매체를 통한 정부24 지속적 홍보 및 무인민원발급기 이용 증가로 온라인 민원처리 건수가 대폭 증가함
  - 코로나19 확산으로 인하여 비대면 민원 발급 건수 증가
- 기록관리시스템 검색 열람
  - 기록관리시스템 이용 매뉴얼 전직원 공유 및 헬프데스크 운영으로 기록관리시스템 열람 건수 증가

자료수집 방법 및 품질확인

- 온라인 민원처리 : 새울행정시스템 무인민원발급창구, 정부24사이트
- 기록관리시스템 검색 열람 : 새울행정시스템 내 기록관리시스템

향후 개선사항

- 코로나19 상황 변화로 인한 비대면 민원 증감 추이에 따라 향후 성과 목표 조정 필요

**단위사업 IV-3-①**

**구민만족 실현을 위한 민원실 운영**

□ 주요 추진성과

- 민원행정서비스 향상을 위한 민원처리스터디 운영
  - 외국인업무 민원개선사례 등 총 12개 토의과제 발굴
- 인공지능 민원안내 로봇(나루) 서비스 운영
- 안전한 그린힐링 민원실 운영
- 보존기간 경과 종이기록물 폐기 실시
  - 처리부서 의견 조회 및 기록물평가심의회 절차를 거쳐 폐기 (총 8,007권)
- 사전정보 공표 목록 정비 및 추가 : 총 451개
  - 서울특별시 광진구 행정정보공개 조례 시행 규칙 개정 (현행 455개, 신설 및 확대 9개, 삭제 13개, 담당부서 변경 등 40개)

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'20결산	'21예산	'21결산
구민만족 실현을 위한 민원실 운영	일반회계	895,942,130	860,190,000	786,149,290
민원행정 친절서비스 향상 추진		620,883,750	758,139,000	692,093,070
무인민원발급기 운영		83,827,240	60,923,000	56,138,050
기록물관리의 효율적 운영		191,231,140	26,128,000	24,652,930
효율적인 가족관계등록 사무 추진		0	15,000,000	13,265,240

**단위사업 IV-3-②**

**고객감동의 여권업무 구현**

□ 주요 추진성과

- 빠른 여권발급 업무 처리
  - 여권발급 : 총 5,381건
  - 여권 우편발송 및 국제운전면허증 연계서비스로 민원인 편의 제공
  - 발급여권 문자발송 : 5,300건
  - 장기 미수령 여권 문자발송 : 121건
- 야간 여권민원실 운영 : 매주(목) 18:00 ~ 20:00
  - 야간 민원접수, 교부, 통합민원 실적 : 320건

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'20결산	'21예산	'21결산
고객감동의 여권업무 구현	일반회계	8,368,400	8,420,000	8,349,700
고객편의 여권발급 운영		8,368,400	8,420,000	8,349,700

(1) 주요내용

- 지역문화예술행사 개최 및 지원
  - 구민이 체험하고 참여하는 지역 문화행사, 프로그램 확대로 건강 문화도시 조성
  - 전시·공연의 다양화로 구민의 문화향유 기회 확대
  - 일상 생활속으로 찾아가는 문화나눔 공연 실시로 구민 문화욕구 충족
  - 구민이 함께 참여하는 서울동화축제개최로 동화나라 문화 브랜드 구축
  - 문화예술회관, 문화센터 운영 및 문화사업 육성 지원으로 지역문화 예술 활성화
  - 문화산업 관련업소에 대한 지속적인 지도·관리로 건전한 문화환경 조성
- 문화유산 보존 및 관리, 관광기반 조성
  - 아차산성 보수정비 및 아차산 흥련봉 보루 복원 정비사업 추진
  - 서울시 지정 문화재 및 낙천정의 관리를 통한 문화유산 원형 보존
  - 생생문화재 사업으로 구민 문화향유권 제고
  - 관광코스 개발·정비, 관광기반 시설 지도 점검 등 관광기반 구축
  - 관광자원의 적극적인 홍보로 관광객 방문 활성화 및 관광 명소화 추진

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'20년 달성성과	'21년 달성성과
문화예술 참여 단체수(팀)	참여 단체 수	목표	227	228
		실적	20	61
		달성률(%)	9%	27%
서울동화축제 참여 인원(명)	관람객 수	목표	20만	20만
		실적	미개최	20만
		달성률(%)	0%	100%
생생문화재사업(명)	참가인원	목표	2.2만	2.4만
		실적	0.6만	0.266만
		달성률(%)	27%	11%

### (3) 성과분석

#### □ 전략목표 달성기여도(코로나19 장기화로 목표 변경추진)

- 구민의 일상생활 속으로 찾아가 재능기부를 통한 문화나눔을 실천하는 다양한 문화예술 공연을 개최하여 구민들의 문화적 삶의 질과 만족도를 높이고 지역 문화예술 발전 기여
- 코로나19로 인한 자율관람 형태의 빛 경관 조성을 통해 시대에 맞는 안전한 문화예술 향유 기회 제공
- 아차산 고구려 역사문화유적지를 대상으로 답사 및 해설프로그램을 운영하여 구민 문화향유권 제고

#### □ 목표달성 과정 및 방법

- ① 문화예술 참여 단체 수
  - 코로나19 사회적 거리두기로 오프라인 공연에 어려움이 있었으나, 게릴라성·소규모·찾아가는 공연 등 안전하게 즐길 수 있는 공연방안 강구
  - 찾아가는 문화원 랜선콘서트 등 온오프라인 공연 병행
- ② 서울동화축제 참여 인원
  - 코로나 확진자 급증 및 변이바이러스 유입 등 방역위기 상황을 고려하여, 자유롭게 걸으며 관람하는 빛 전시회 형태의 행사 개최
  - 동화관련 빛 경관조형물, 미로구조물 등을 통해 구민들에게 꿈과 희망의 메시지 전달
  - SNS, 언론보도 등을 통한 적극적인 홍보
- ③ 생생문화재 사업
  - 역사문화유적지 답사 : 스토리텔링식 아차산 문화유산 답사 프로그램 운영
  - 역사문화홍보관 운영 : 아차산 유적지 안내 및 체험학습 진행
  - 문화재 활용 프로그램 운영 : 아차산 역사·문화 유적 관련 교육 및 체험 콘텐츠 제작

#### □ 원인분석(달성률 100% 미만, 130% 초과)

- ① 문화예술 참여 단체 수
  - 코로나19 확산방지를 위한 대규모 오프라인 행사·축제 중단
  - 안전한 공연 운영을 위해 온라인 및 소규모 공연으로 운영하여 참여단체 확대에 어려움이 있었음
- ② 생생문화재 사업
  - 코로나19 심각단계 격상에 따른 역사문화투어·역사문화홍보관 운영 임시중단('21.7.1. ~ 11.1.)

#### □ 자료수집 방법 및 품질확인

- ① 문화예술 참여 단체 수
  - 대상기간 : 2021. 4월 ~ 11월
  - 수집방법 : 참여 단체(팀) 실비보상금 지급조서 및 정산보고서, 운영결과보고서
- ② 서울동화축제 참여 인원
  - 대상기간 : 2021. 12. ~ 2022.2.
  - 수집방법 : 광진 숲나루 공원 주변 관람객 계측
- ③ 생생문화재 사업
  - 대상기간 : 2021. 1월 ~ 12월
  - 수집방법 : 해설사 운영일지, 활동사진, 방문객 명단 등

#### □ 향후 개선사항

- ① 문화예술 참여 단체 수
  - 포스트 코로나 대비 침체된 문화예술공연 활성화 방안 강구 및 문화예술인력 체계적 관리운영시스템 마련
  - 시설 및 장비 개선으로 문화예술동아리들의 재능 기부 공연 만족도 제고
- ② 서울동화축제 참여 인원
  - 코로나19 장기화 상황에 대응해 축제를 안전하고 현장감 있게 즐길 수 있는 다양한 방법 및 프로그램 마련
  - 동화관련 콘텐츠를 깊이 있고 다양하게 접근하여 동화축제 홍보 및 정체성 강화
- ③ 생생문화재 사업
  - 해설사 보수교육을 통한 해설사 직무 전문성 강화
  - 문화재청 주관의 전문가 컨설팅 및 실무 교육 프로그램 적극 활용



□ 주요 추진성과

- 2021 자치구 문화재단 특성화 공모에 ‘청년이 숨쉬는 능동로 문화예술거리 조성’ 사업 선정되어 250,000천원 확보  
 - 힐링프로젝트<출근길퍼포먼스, 드라이브인시네마, 동네한바퀴 콘서트>, 찾아가는 문화원 랜선콘서트, 광진예술제 등 추진
- 관내 문화예술단체를 지원하여 광진예술인 초대전, 아름다운 미소사진공모전 등 다양한 문화행사 추진
- 2021년 신축년 아차산 해맞이 축제, 광진교 페스티벌의 경우 코로나19로 인해 행사 취소, 서울동화축제, 광나루 어울마당은 광진교, 광진숲나루에 빛 경관 조형물 설치를 통해 자율관람 형태의 빛 전시회 형태로 개최

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'20결산	'21예산	'21결산
지역문화예술행사 개최 및 지원	일반회계	3,383,271,210	5,268,605,000	4,130,812,551
능동로 청년문화예술거리 테마별 조성		16,822,610	66,560,000	1,405,200
열린 생활 문화예술공연 확대 운영		2,760,000	21,160,000	760,000
지역문화예술전문 인력 양성		80,000,000	80,000,000	80,000,000
광진구 문화예술위원회 운영		0	4,200,000	0
아름다운 미소사진 공모전		1,975,000	39,200,000	39,100,000
광진예술인 초대전		15,025,000	15,700,000	14,925,000
문화센터 및 문화예술단체 지원		178,025,380	574,382,000	165,539,210
광진문화원 지원		292,298,660	273,614,000	260,639,000
문화예술회관 지원		1,506,853,940	1,455,093,000	1,248,502,771
광진문화재단 지원		1,243,507,960	2,240,000,000	2,238,085,100
아차산 해맞이 축제		12,800,000	25,900,000	1,185,000
서울동화축제		6,707,500	240,000,000	7,895,600
서울동화센터 운영관리		18,623,460	26,200,000	17,458,670
광진교 페스티벌		0	67,396,000	47,396,000
광나루 어울마당		1,351,700	110,000,000	4,672,200
간뎃골 축제		0	20,000,000	0
건전한 문화산업 육성		6,520,000	9,200,000	3,248,800

**단위사업 IV-4-②**

**문화유산 보존 및 관리**

□ 주요 추진성과

- 문화재 관리 및 문화공간조성
  - 문화재 보수 및 현상변경 허가 관련 관계 전문가 자문 시행, 문화재 긴급보수, 문화유산 방법·방재 유지관리 등을 통해 관내 문화재 보존 및 관리
- 생생문화재사업
  - 아차산 고구려 역사문화 유적지를 대상으로 다양한 체험 프로그램을 운영하여 소중한 문화유산을 널리 알리고 보존
  - 역사문화유적지 답사(향토자료실), 역사문화 교실(역사문화홍보관) 프로그램을 통해 관광객과 시민들에게 아차산 고구려 유적지 홍보
- 지역문화유산 교육사업
  - 지역의 문화유산을 활용하여 초·중·고생을 대상으로 한 다양한 교육프로그램 운영 및 우리구 문화유산 홍보

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'20결산	'21예산	'21결산
문화유산 보존 및 관리	일반회계	211,827,840	224,890,000	204,022,970
문화재 관리 및 문화공간조성		26,661,300	12,610,000	9,171,970
생생문화재 사업		129,166,540	160,280,000	142,851,000
지역문화유산교육사업		56,000,000	52,000,000	52,000,000

**단위사업 IV-4-③**

**문화관광 기반 조성**

□ 주요 추진성과

- 관광 홍보물 제작
  - 광진구 문화재 소책자 제작 : 총 2,000부(관내 다중이용시설 배부 및 구 홈페이지 게시)
  - 관광앱 “광진나들이” 제작 : 1식(구 홈페이지 게시 및 전자지도 홍보 QR코드 제작·배부)
- 다국어관광안내표지판 설치 : 신설 2개소, 보수 8개소
- 관광사업체 지도 점검 : 행정처분 16건 / 현장점검 실시 : 30건

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'20결산	'21예산	'21결산
문화관광 기반 조성	일반회계	39,405,000	67,900,000	63,782,200
관광벨트 조성 및 관광자원의 명소화		39,405,000	67,900,000	63,782,200

(1) 주요내용

- 체육기반시설 확충 및 관리
  - 구민건강 증진을 위한 체육공간 조성 및 공공체육시설 운영
  - 노후 체육시설물 정비 및 체육·문화 강좌 프로그램 운영
- 생활체육대회 개최 및 지원
  - 체육동호인의 종목별 체육대회 지원을 통한 체육활동 동기 부여 및 생활체육 저변 확대
  - 생활체육 활성화와 구민화합 도모를 위한 구민건강걷기대회 및 구민체육대회 개최
  - 광진구체육회 추진사업 지원 및 단체 운영 지원
  - 광진구스포츠클럽 운영을 통한 건강하고 활기찬 지역사회 분위기 조성
- 생활체육교실 운영
  - 생활체육교실 운영으로 구민들의 건전한 여가 선용 기회 제공
  - 어린이·여성축구교실 지원으로 신체활동이 적은 여성 및 유·청소년의 운동참여 유도
- 직장운동경기부 운영
  - 비인기종목의 선수육성 및 관리로 스포츠 균형 발전 도모
- 저소득 청소년 체육활동 지원
  - 저소득 유·청소년 및 장애인 대상 스포츠 강좌 이용권 지원

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'20년 달성성과	'21년 달성성과
광장동체육시설부지 토지교환 (공정)	공정	목표	기본계획수립 수탁자 선정	기본계획수립 수탁자 선정
		실적	완료	완료
		달성률(%)	100%	100%
체육활동 지원 프로그램 참가 인원(명)	참가자 수	목표	-	10,525
		실적	-	11,000
		달성률(%)	0%	104%

### (3) 성과분석

#### □ 전략목표 달성기여도

- 주민친화적 오픈스페이스형 생활체육공원 조성으로 건강하고 활기찬 도시 구현
- 공공체육시설 유지 보수 및 개선으로 쾌적한 체육환경 여건 조성
- 지속적인 체육시설 확충을 통한 건전한 체육활동 기반 마련

#### □ 목표달성 과정 및 방법

- 광장동체육시설부지 개발
  - 서울시와 협의를 통해 개발 관련 우리구 의견 반영 및 조속한 부지 개발 추진
  - 개발 착공 시까지 나대지 상태 체육부지 임시 활용을 위한 방안 수립 및 시행
  - 임시체육공원 인라인트랙 및 야외운동기구, 조경 및 쉼터 관리
- 체육활동 지원 프로그램 참가 인원
  - 공공체육시설 사용료 지원 등 체육동호인 지원 프로그램을 통한 체육활동 장려 및 체육활동 인원 증가
  - 광진구 위·수탁 체육시설(구민체육센터, 중곡체육센터, 자양체육관 등) 체육강좌 제공을 통한 구민 건강증진 및 생활체육 활성화 도모
  - 광진구 직영 생활체육(체조)교실 운영을 통한 구민체육 장려

#### □ 자료수집 방법 및 품질확인

- 광장동체육부지 개발 : 체육부지 개발 관련 회의, 간담회 등 개최 건수
  - ※ 전화, 메일 등 비공식적 활동은 실적치에서 제외
- 체육활동 지원 프로그램 참가 인원 : 광진구청 체육교실, 광진구 시설관리공단 체육강좌, 광진구스포츠클럽 체육강좌, 광진구체육회 현장지도 등 체육프로그램 제공시 참여인원

#### □ 향후 개선사항

- 광장동 체육부지 개발
  - 운영 중인 임시체육공원 시설물의 지속적 관리로 안전하고 쾌적한 체육시설 운영
  - 광장동체육부지 개발 절차의 조속한 진행을 위해 서울시 유관 부서와 지속적인 협의체계 유지
  - 장기간 부지 방치에 따른 도시미관 저해 우려에 따른 임시 관리시설 조성 및 유지관리
- 체육활동 지원 프로그램 참가 인원
  - 지속적인 수요조사를 통한 구민 맞춤형 체육프로그램 제공
  - 생활체육교실, 공단 체육강좌 프로그램, 체육회 현장지도 프로그램 등의 내실화를 통한 참가인원 증가 도모

**단위사업 IV-5-①**

**체육 기반시설 확충 및 관리**

□ 주요 추진성과

- 광장동체육부지 개발 관련, 기본계획 수립 절차 완료
- 광장동체육부지 임시활용 관련, 구민 이용공간(다목적운동장 등) 조성 및 계절꽃밭 등 쉼터 기반공사 완료
- 광진구민체육센터, 중곡문화체육센터, 광장동실내배드민턴장 등 공공체육시설 거리두기 단계별 운영지원
- 공공체육시설물 정비 및 개보수
  - 중랑천체육공원 : 게이트볼장 및 족구장 인조잔디 및 펜스 보강공사 등
  - 아차산배수지체육공원 : 벤치 및 보행로 나무데크 교체 등 환경개선, 화장실 무장애화 공사 등
  - 청담대교 하부 체육시설(아트큐브) : 물품창고 설치 및 배수로 개선공사 등
  - 자양체육관 : 다목적체육관 2층 쉼터 마련 및 내부 연결계단 설치 등 시설개선
  - 관내 공공체육센터 노후 헬스기구 교체(광진구민체육센터, 문화예술회관 헬스장 등)
  - 관내 공공체육센터 시설개선(광진구민체육센터 냉방기 교체, 중곡문화체육센터 주차장 통합관제장비 교체 등)

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'20결산	'21예산	'21결산
체육 기반시설 확충 및 관리	일반회계	3,365,785,301	4,200,690,100	3,172,061,637
공공체육시설 유지관리		168,471,340	948,525,100	232,414,940
공공체육시설 운영 지원		3,197,313,961	3,252,165,000	2,939,646,697

**단위사업 IV-5-②**

**생활체육대회 개최 및 지원**

□ 주요 추진성과

- 2021 광진구민 가을(단풍)길 걷기대회 (대면·비대면)
  - 일 시 : (대면) 2021.11.26.(금) 07:00 ~ 09:00  
(비대면) 2021.11.22.(월)~11.25.(목)
  - 장 소 : 어린이대공원 걷기코스
  - 내 용 : (대면) 걷기대회 진행 및 경품 추첨, 기념품 제공  
(비대면) 3km 걷기 완주 및 인증, 추첨 통해 모바일상품권 제공
  - 참여인원 : (대면) 499명, (비대면) 약 400명
- 2021년 동호인체육대회 개최 지원
  - 대 회 명 : 2021년 광진구협회장기(배) 대회 ※ 구청장기(배) 대회 미개최
  - 기 간 : 2021. 11. 13.~ 12. 31.
  - 대 상 : 광진구체육회 정회원 종목단체 27개 중 24개단체 개최 지원
- 공공·학교체육시설 사용료 지원을 통한 구민 체육활동 여건 조성
  - 6개 종목, 71개 단체 지원
- 광진구체육회 운영지원을 통한 동호인체육 및 생활체육 활성화 도모
  - ※ 코로나19 장기화로 2021년 구민체육대회 미개최

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'20결산	'21예산	'21결산
생활체육대회 개최 및 지원	일반회계	308,208,095	805,454,000	334,684,530
구민건강걷기대회 개최		5,000,000	10,000,000	9,997,500
구민체육대회 개최		825,500	176,500,000	643,500
동호인체육대회 개최 및 지원		108,781,000	402,880,000	147,363,400
광진구체육회 운영지원		57,500,000	99,600,000	75,877,350
광진구스포츠클럽 운영지원		136,101,595	116,474,000	100,802,780

□ 주요 추진성과

○ 생활체육교실 운영

- 종 목 : 게이트볼, 그라운드골프 ⇒ 광진구민 300여명 참여
- 기 간 : 2021. 7월~12월, 주 4회, 일 1시간
- ※ 코로나19 상황 고려하여 야외 및 거리두기 가능한 종목부터 운영
- ※ 코로나19로 2021년 생활체조교실 미운영

○ 어린이 청소년 여성 축구교실 운영

- 교실 운영: 4개 교실(유아축구, 어린이축구, 청소년풋살, 여성축구) ⇒ 광진구민 150여명 참여
- 입 상 : 제23회 문화체육관광부장관기 전국풋살대회 3위
- 진 학 : 김해대학교 축구부 진학 2명(전체 장학금)
- 대회 참가 :
  - 전국 중등 축구리그 및 전국 고등 축구리그
  - 춘계 전국 중등 축구대회
  - 금강대기 전국 고등학교 축구대회
  - 제54회 대통령금배 전국 고등학교 축구대회
  - 제23회 문화체육관광부장관기 전국풋살대회
  - 여성축구교실 왕중왕전 축구대회

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'20결산	'21예산	'21결산
생활체육교실 운영	일반회계	83,891,000	199,800,000	71,311,200
취미레크레이션 및 생활체육교실 운영		26,391,000	139,800,000	11,311,200
어린이 청소년 여성 축구교실 운영		57,500,000	60,000,000	60,000,000

**단위사업 IV-5-④**

**직장운동경기부 운영**

□ 주요 추진성과

- 국내 주요대회(미스터코리아, 미스터YMCA) 참가 및 입상
  - 미스터코리아 1위(1명), 2위(1명)
  - 미스터YMCA 1위(1명)
- 지역사회 재능기부 활동 : <<청소년헬스교실>> 운영
  - 기 간 : 2021. 7월 ~ 8월
  - 대 상 : 저소득청소년 4명
  - 내 용 : 선수단의 재능기부 통해 개인별 맞춤 운동 지도
    - ⇒ 대면수업 주 1회(총 8회), 비대면수업 주중 SNS통해 영양 및 운동습관 지속적 코칭
  - 결 과 : 인바디 검사결과 체력증진 효과 보임
    - ⇒ 저체중 대상자: 골격근량 증가, 과체중 대상자: 체지방률 감소

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'20결산	'21예산	'21결산
직장운동경기부 운영	일반회계	272,631,080	292,400,000	246,852,440
보디빌딩선수단 운영		272,631,080	292,400,000	246,852,440

**단위사업 IV-5-⑤**

**저소득 청소년 체육활동 지원**

□ 주요 추진성과

- 지원기간 : 기간 중 최소 8개월 ~ 최대 12개월 지원
- 지원현황 : 2,637건 결제, 349명 지원(기초생활수급자 263명, 차상위계층 86명)
- 집 행 른 : 정부합동평가 목표 달성(목표 80%,실적 88%)

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'20결산	'21예산	'21결산
저소득 청소년 체육활동 지원	일반회계	180,353,000	257,280,000	212,030,000
스포츠강좌이용권 사업		176,593,000	236,800,000	210,004,000
장애인스포츠강좌이용권 사업		3,760,000	20,480,000	2,026,000

(1) 주요내용

- 창의적 미래인재 육성을 위한 각급 학교 교육경비 및 친환경 무상급식 지원
- 자녀교육 역량 강화를 위한 입시·진학 및 학부모 교육 운영
- 공교육 혁신을 위한 민관학 연계 혁신교육지구 사업추진
- 방과후 학교 활성화를 위한 프로그램 및 토요학교 운영
- 다양한 교육정보 제공을 위한 학부모 특강 운영
- 안전, 문화분야 다양한 체험위주의 현장체험 프로그램 운영

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'20년 달성성과	'21년 달성성과
교육경비, 무상급식 만족도(%)	교육경비 및 무상급식 만족도	목표	80	85
		실적	84	87
		달성률(%)	105%	102%
광진혁신교육지구 사업추진(개)	마을학교 운영수	목표	16	17
		실적	9	17
		달성률(%)	56%	100%
진로직업체험 프로그램 수(개)	프로그램 수	목표	4	4
		실적	4	4
		달성률(%)	100%	100%



### (3) 성과분석

#### □ 전략목표 달성기여도

- 지속적인 교육경비 보조금 확대, 지원으로 각급학교의 교육여건 개선
  - 학교시설 개선비, 프로그램운영비 등 보조금 지원
- 광진혁신교육 사업을 통한 어린이·청소년이 행복한 마을교육 공동체 조성 기여
  - 운영위원회, 실무협의회 등 민관학 거버넌스에 기반한 사업 추진
  - 청소년 자치활동 지원 프로그램 운영
  - 지역의 다양한 교육자원을 활용한 마을교육공동체 활성화 도모
  - 청소년의 온라인 참여 프로그램 운영으로 가정 내 역사문화 학습 기회 제공
- 진로직업체험센터 운영으로 학생들의 진로탐색 기회 제공

#### □ 목표달성 과정 및 방법

- 교육경비보조사업 만족도 비율
  - 수요자 의견 반영을 통한 학교별 차별화된 교육경비보조금 지원
  - 코로나19에 따른 감염병 예방 지원, 학교환경개선사업, 인재육성을 위한 보조인력 지원 등 공교육 강화를 통한 사교육비 절감
- 민관학 거버넌스를 통한 협치, 마을에 존재하는 교육인프라 발굴 등
  - 협의체 워크숍 실시 및 원탁토론회 등 코로나19에도 지속적인 협력체제 구축
  - 마을학교 운영 및 지역대학 연계 프로그램 등 마을자원 발굴
- 진로직업체험 프로그램 : 온·오프라인 병행추진
  - 진로직업체험지원센터 운영 : 4개 분야 / 18개 프로그램 / 28,399명 참여
  - 어린이 주말 프로그램 운영(신나지토요스쿨, 토요역사기행) : 4개 프로그램 / 478명
  - 어린이 현장 체험 프로그램 운영 : 1개 프로그램 / 107명 참여

#### □ 자료수집 방법 및 품질확인

- ① 교육경비보조금 만족도 비율
  - 대상기간 : 2021. 1. 1. ~ 2021. 12. 31.
  - 수집방법 : 교사, 학부모, 학생 등 교육경비 수혜자에게 교육경비보조금 지원에 대한 만족도 조사
- ② 민관학 거버넌스 운영활성화 및 마을학교 운영지원
  - 2021 광진혁신교육지구 자체평가 보고서
- ③ 진로직업체험 프로그램
  - 대상기간 : 2021. 1. 1. ~ 2021. 12. 31.
  - 수집방법 : 2021. 진로직업체험지원센터 운영결과 보고서, 각 사업별 성과 결과보고서

#### □ 향후 개선사항

- ① 광진혁신교육 추진사업
  - 문제점 : 코로나19로 주요 추진사업이 중단되거나 규모가 축소 됨
  - 개선사항
    - ▶ 온라인을 활용하여 지속적으로 사업이 추진 될 수 있도록 타구 사례 벤치마킹 필요
    - ▶ 민관학 거버넌스 재정비를 통한 유기적인 협의체 운영체제를 구축하여 적극 사업 추진
- ② 진로직업체험 프로그램
  - 문제점 : 진로직업체험지원센터를 제외한 3개 사업(자유학기제 꿈드림 프로젝트, 어린이 주말 체험프로그램, 어린이 현장 체험 프로그램)이 관내 어린이·청소년을 대상으로 구청이 직접 집행하는 사업인 혁신교육지구 사업과 성격이 유사함.
  - 개선대책 : 2022 혁신교육지구 사업에 3개 사업 통합 운영 예정
    - ※ 해당사업 : 꿈드림 프로젝트 미래사회 직업체험, 어린이 주말 체험 프로그램(신나지토요스쿨, 토요역사기행), 어린이 현장 체험 프로그램

**단위사업 IV-6-①**

**글로벌 인재육성**

□ 주요 추진성과

- 공교육 활성화를 통한 명품 교육도시 조성에 기여
  - 교육경비지원: 75개교 38억원 지원  
(학교환경개선, 학교별 특색사업 등)
  - 친환경 학교급식 지원 : 45개교 43억
- 입시·진학 및 부모 교육 프로그램 운영
  - 설명회 및 1:1 컨설팅(25회, 2,447명 참여)
- 강남구청 인터넷 수능방송 지원 : 709명(일반 321, 취약 388)

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'20결산	'21예산	'21결산
글로벌 인재육성	일반회계	7,128,851,600	10,164,507,000	8,840,928,530
학교 교육경비 보조사업		7,089,581,120	10,098,217,000	8,779,400,940
맞춤형 입시·진학 및 부모교육 프로그램 운영		36,774,470	51,000,000	48,081,160
인터넷 수능방송 지원		0	11,250,000	11,235,000
아이엠그라운드 운영 관리		2,496,010	4,040,000	2,211,430

**단위사업 IV-6-②**

**꿈을 여는 혁신교육**

□ 주요 추진성과

- 혁신교육지구 사업으로 함께하는 교육 공동체 운영
  - 혁신교육지구 사업 운영: 5개 분야 16개 사업 운영  
(학교선택제사업, 마을학교 운영, 온라인청소년 페스티벌개최, 대학생 멘토단 등)
- 진로직업체험센터 운영을 통한 청소년 잠재능력 개발 지원
  - 진로직업체험 프로그램 운영
    - 진로직업체험지원센터 운영: 4개 분야 / 18개 프로그램 / 28,399명 참여
    - 어린이 주말 프로그램 운영(신나지도요스쿨, 토요일사기행) : 4개 프로그램 / 478명
    - 어린이 현장체험 프로그램 운영 : 1개 프로그램 / 107명 참여

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'20결산	'21예산	'21결산
꿈을 여는 혁신교육	일반회계	942,130,830	1,337,450,000	902,579,070
혁신교육지구 사업 추진		684,624,730	997,600,000	610,032,270
진로직업체험지원센터 운영		255,000,000	271,800,000	270,520,000
자유학기제 꿈드림 프로젝트		507,700	29,300,000	0
어린이 주말 프로그램 운영		1,998,400	30,750,000	16,842,500
어린이 현장체험 프로그램 운영		0	8,000,000	5,184,300

(1) 주요내용

- 평생학습도시 조성
  - 평생학습 활성화를 위한 유관기관 협력체제 구축 및 홍보강화
  - 수요자 중심의 맞춤형 프로그램으로 다양한 평생학습 기회 제공
  - 비문해 성인에 대한 기초학습 능력 증진 지원
  - 대학 연계 수준높은 평생교육 프로그램 제공

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'20년 달성성과	'21년 달성성과
자체 평생교육 프로그램 수(개)	프로그램 운영수	목표	85	90
		실적	118	268
		달성률(%)	138%	297%
자체 평생교육 프로그램 수강인원(명)	수강인원	목표	3,400	2,200
		실적	2,690	2,456
		달성률(%)	80%	111%

(3) 성과분석

- 전략목표 달성기여도
  - 구민의 평생학습 기회 확대 및 내실있는 프로그램 운영으로 개인과 사회가 함께 성장하는 평생학습 도시 구현
- 목표달성 과정 및 방법
  - 기 간 : 2021.1. ~ 12.
  - 방 법 : 자체 사업, 대학교 위탁, 공모(교육부, 서울시 등) 등으로 운영
  - 내 용 : 성인문해교육기관 지원, 광나루 아카데미, 대학연계 평생학습 프로그램, 지역 맞춤형 동 평생학습센터(학습나루터) 운영, 일상학습관 발굴 및 운영, 평생학습센터 건립 등
  - 추진사항
    - 동 평생학습센터(학습나루터) 발굴로 구민의 평생학습 접근성 확대(신규 3개소)
    - 민관협치 사업으로 일상학습관을 발굴하여 일상에 닿는 평생학습 프로그램 제공 (7개소, 131개 프로그램)
    - 평생학습센터 건립을 위한 기반 마련(국유지 대부) 및 사전 행정절차 이행, 설계 시행 등
    - 코로나19 상황에 맞춰 온·오프라인 병행 등 탄력적 운영
      - ▶ 학습나루터, 대학연계, 광나루 아카데미 등 비대면 수업 전환 또는 병행 운영
- 원인 분석(달성률 100% 미만, 130% 초과)
  - 평생교육 프로그램 수 목표 대비 초과 달성 사유
    - 코로나19 상황에 맞춘 소규모, 단기 프로그램 운영 등 회차 조정에 따라 프로그램 수 상대적 증가
    - 신규 학습나루터(3), 일상학습관(7) 발굴 및 프로그램 운영으로 목표 대비 프로그램 운영수 증가
  - 평생교육 프로그램 수강 인원 목표 대비 초과 달성 사유
    - 코로나19 상황 및 온라인 프로그램 운영 증가에 따라 학습자수 증가
- 자료수집 방법 및 품질 확인
  - 성과지표 : 평생교육 프로그램 수 및 수강인원
  - 대상기간 : 2021. 1. 1. ~ 12. 31.
  - 수집방법 : 프로그램 운영 결과 보고서 등 집계
- 향후 개선사항
  - 향후에도 코로나19 상황 및 방역 지침에 맞춰 온·오프라인 강의 병행, 회차 및 인원수 조정 등 탄력적 운영 예정

□ 주요 추진성과

- 평생학습 활성화 지원
  - 평생교육협의회(3회) 및 실무협의회 개최(1회)
  - 종합홍보지 1,000부 발간 배부
- 성인문해 교육기관 지원 : 6개 기관, 23개 프로그램, 319명
- 우수 평생학습동아리 지원 : 13개 동아리, 총 11,000천원
  - 평생학습동아리 성과사례집 발간 및 배부(100부)
- 광나루 아카데미 운영 : 5회(오프라인 368, 온라인 6,498)
- 대학연계 평생학습 프로그램 운영 : 2개 대학, 10개 과정, 229명 참여
- 생애주기별 맞춤형 평생교육 운영 : 5개 과정, 90명 참여
- 학습나루터(동네배움터) 운영 : 13개소, 94개 프로그램, 1,024명 참여
- 일상학습관 운영
  - 관내 민간 운영 특화 공간 발굴 및 프로그램 운영
  - 7개 기관, 131개 프로그램, 426명 참여
- 평생학습센터 건립
  - 건립 사업 추진을 위한 외부재원 확보(총39억)
  - 기본 및 실시설계 추진(2021. 6.~)

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'20결산	'21예산	'21결산
평생학습도시 조성	일반회계	166,480,400	283,640,000	262,206,480
평생학습 활성화 지원		3,981,500	34,740,000	34,703,200
성인문해 교육기관 지원		101,150,000	85,900,000	85,900,000
평생학습 동아리 활동 지원		11,508,650	13,900,000	12,507,300
광나루 아카데미 운영		12,306,900	29,600,000	29,579,850
대학연계 평생학습 프로그램 운영		15,615,800	72,500,000	58,000,000
생애주기별 맞춤형 평생교육 운영		5,073,200	13,000,000	12,134,230
지역 맞춤형 동 평생학습센터 (학습나루터) 운영		16,844,350	34,000,000	29,381,900

(1) 주요내용

- 도서관운영사업 및 독서문화 활성화 추진
  - 광진정보도서관 등 구립도서관 운영
  - 구립도서관 이용자의 안전확보 및 쾌적한 환경제공을 위한 시설개선
  - 새마을 작은도서관 지원 등 작은도서관 활성화 도모
  - 독서동아리 지원 등 독서인구 저변확대를 위한 독서문화 활성화 사업 추진
  - 신축 예정 동 청사 내 신규 공공도서관 건립

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'20년 달성성과	'21년 달성성과
구민 1인당 기본 장서수 확보 (권)	도서관 전체 장서수 (구립, 작은도서관)/ 인구 수	목표	1.8	1.6
		실적	1.52	1.67
		달성률(%)	84%	104%

(3) 성과분석

□ 전략목표 달성기여도

- 구립도서관 운영 및 건립, 구민에게 다가가는 독서문화사업 추진으로 구민 독서문화 진흥에 기여
- 공사립작은도서관 운영 지원으로 작은도서관 활성화 및 독서환경 기반마련으로 책 읽는 광진 구현

□ 목표달성 과정 및 방법

- ① 구립도서관 운영 지원
  - 구립도서관 6개소 대행사업비 및 자료구입비 지원으로 양질의 장서 확보 및 기증도서 확충
  - 구립도서관 이용자의 안전확보 및 쾌적한 환경제공을 위한 시설개선
- ② 공공도서관 개관시간 연장사업 추진으로 이용자 편의 증진
  - 광진정보도서관 개관시간 연장 : 자료실 18:00~22:00, 열람실 18:00~23:00
  - 중국문화체육센터도서관 개관시간 연장 : 자료실 18:00~22:00
- ③ 신규 공공도서관 건립(군자, 구의2, 아차산)
  - 동주민센터 내 공공도서관 건립 예산 확보(국 884,000천원, 시 738,000천원, 구 590,000천원)
  - 아차산숲속도서관 내부 인테리어(건축) 설계용역 시행 및 특별교부세 확보(1,400,000천원)
- ④ 새마을 작은도서관 활성화 지원
  - 작은도서관 실태조사 및 환경개선 공사, 필요물품 구입
- ⑤ 독서동아리 지원 등 독서인구 저변확대를 위한 독서문화 활성화 사업 추진
  - 연초 공모를 통하여 사업자 선정, 도서구입비 지원으로 지역독서문화활성화

□ 자료수집 방법 및 품질확인

- 구민 1인당 기본 장서수 확인
  - 대상기간 : 2021. 1. 1. ~ 12. 31.
  - 수집방법 : 구립도서관 및 작은도서관 장서 수 조사, 국가도서관통계시스템 및 작은도서관 도서통합시스템, 광진구 인구통계 등 활용

□ 향후 개선사항

- UNESCO가 정한 공공도서관 장서기준 인구1명당 2.5권, 한국도서관협회 장서기준 인구1명당 2권이상
- 광진구는 1.67권(2022년 실적)으로 최소한 2권이상이 되도록 지속적인 장서확충

□ 주요 추진성과

- 구립도서관 운영 및 시설관리
  - 구립도서관 도서 구입(35,873권, 전자책 2,792권), 독서문화프로그램(220개)
  - 광진정보도서관 리모델링, 스마트K도서관 조성, 방수공사(광진정보·중곡문화)
  - 스마트도서관 확충(기존 1개소 → 4개소)
- 공공도서관 개관시간 연장사업
  - 월평균 이용자 658명, 대출권수 1,376권
  - 야간 시간 독서·문화 활동 프로그램 : 총59회, 2,309명 참여
- 작은도서관 활성화 지원
  - 14개 새마을작은도서관 도서구입 지원(6,838권), 서가대 등 물품구입
  - 작은도서관 실태조사 : 작은도서관 공립 14개소, 사립 18개소 점검
  - 화양동·자양1동 환경개선공사, 자양2동 전기공사
  - 작은도서관 육성지원 : 우수 도서관 15개소(공립8, 사립7), 36,450천원 차등 지원
- 독서동아리 등록 및 운영활성화
  - 독서동아리 등록 : 등록 독서동아리 88개(2021.12.31.기준)

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'20결산	'21예산	'21결산
도서관운영사업 및 독서문화 활성화	일반회계	2,509,920,689	6,063,822,220	4,107,828,986
구립도서관 운영		1,877,458,799	2,713,753,000	2,451,656,626
공공도서관 개관시간 연장사업		387,420,000	392,306,000	392,306,000
독서 진흥을 위한 작은도서관 활성화 지원		132,603,110	258,332,000	246,327,900
독서동아리 등록 및 운영활성화		15,700,000	23,050,000	17,911,000
군자동 복합청사 내 공공도서관 조성		29,138,780	1,637,921,220	824,078,380
구의2동 복합청사 내 공공도서관 건립		67,600,000	1,038,460,000	175,549,080

(1) 주요내용

- 지역주민 간 정보격차 해소 및 최신 IT 환경변화에 맞는 실생활 맞춤형 정보화 교육 운영
- 정보화 기반 확대를 통한 편리한 정보서비스 제공
- 주민이 체감하고 혜택 받는 스마트도시 기반 마련
- 안전하고 신뢰받는 정보통신시스템 운영

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'20년 달성성과	'21년 달성성과
구민정보화 교육 만족도(%)	(정보화교육 전반적 만족도의 "만족"이상 응답인원/전체인원)*100	목표	95	95
		실적	95	95
		달성률(%)	100%	100%
행정정보시스템의 안정적인 서비스 제공(%)	[(연간총운영시간-장애시간)/연간총운영시간]*100	목표	99	99
		실적	99.8	99.8
		달성률(%)	100%	100%
스마트도시 정책·서비스 발굴 건수(건)	스마트도시 정책발굴 건수 + 스마트도시 서비스 사업 추진 건수	목표	0	3
		실적	0	3
		달성률(%)	0%	100%
무중단 정보통신서비스 제공(%)	(처리건수/장애발생건수)*100	목표	99	99
		실적	100	100
		달성률(%)	101%	101%

### (3) 성과분석

#### □ 전략목표 달성기여도

- 맞춤형 정보화교육을 제공하여 정보격차 해소 및 정보 활용 능력 향상에 기여
- 사용연한이 경과한 노후 전산장비를 교체하여 원활한 업무환경을 조성
- 행정정보시스템의 안정적 운영으로 무중단 서비스 제공
- 안정적인 홈페이지 운영과 지속적인 서비스 개선으로 이용자 만족도 제고
- 스마트도시의 효율적인 조성, 관리·운영 등 도시 경쟁력 제고
- 지속·발전 가능한 스마트도시 기반 구축으로 주민의 삶의 질 향상
- 정보통신망의 정비, 증설 및 유지관리로 원활한 정보통신망 서비스 제공
- 정보보호활동을 통해 주요 정보자원을 악성코드나 정보유출 등으로부터 안전하게 보호

#### □ 목표달성 과정 및 방법

- ① 구민 정보화교육 만족도
  - 정보화 교육 전문 업체 위탁운영으로 교육 과정의 내실화에 기여
  - PC 및 스마트기기 등 구민 맞춤형 정보화 교육을 실시하여 다양한 계층의 참여를 유도하여 지역주민 간 정보격차 해소
- ② 행정정보시스템의 안정적인 서비스 제공
  - 내·외부망 서버관리시스템 등 노후장비를 교체하여 장애요인을 사전에 차단하고 행정업무의 안정성 확보
  - 정보시스템의 안정적 운영을 위한 최적의 운영환경 제공
  - 장애요인의 사전점검 및 신속한 장애조치로 시스템 가동률 99.8% 이상 달성
- ③ 스마트도시 정책·서비스 발굴 건수
  - 주민이 공감하고 만족할 수 있는 스마트도시 조성 및 활성화 사업 발굴
  - 최첨단 정보통신기술 기반의 4차산업 서비스를 활용한 사업 추진으로 광진구의 스마트도시 경쟁력 강화
- ④ 무중단 정보통신서비스 제공
  - 정보통신 및 정보보안시스템의 정기점검, 장애처리, 침해사고 예방 등을 통한 정보통신망의 안정적 유지관리
  - 정보보호체계 개선과 노후 정보보안시스템을 교체하여 우리구의 정보 자원을 악성코드나 정보유출 등으로부터 안전하게 보호

#### □ 자료수집 방법 및 품질확인

- ① 구민 정보화교육 만족도
  - 대상기간 : 2021. 1. ~ 2021. 12.
  - 수집방법 : 구민 정보화 교육 수강생 대상 교육만족도 설문 조사
- ② 행정정보시스템의 안정적인 서비스 제공
  - 대상기간 : 2021. 1. 1. ~ 2021. 12. 31.
  - 수집방법 : 장비 교체, 시스템 업그레이드, 구청사 정전 등 필수적인 중단시간을 제외한 전체 정보시스템 운영(가동)시간을 설정하여 수집
- ③ 스마트도시 정책·서비스 발굴 건수
  - 대상기간 : 2021. 1. 1. ~ 2021. 12. 31.
  - 수집방법 : 스마트도시 조성을 위한 제도 개선 및 서비스 구축 건수
- ④ 무중단 정보통신서비스 제공
  - 대상기간 : 2021. 1. 1. ~ 2021. 12. 31.
  - 수집방법 : 장애요청접수 대장 및 처리결과 통계자료

#### □ 향후 개선사항

- ① 구민 정보화교육 만족도
  - 설문조사 결과를 반영하여 구민의 선호도가 높은 과정을 편성
  - 정규과정 이외의 다양한 과정 제공
- ② 행정정보시스템의 안정적인 서비스 제공
  - 정보시스템의 부족한 자원 보강을 통해 효율적 운영 및 안정성 확보
  - 철저한 사전점검 및 시스템 관리체계 정립을 통해 장애발생 최소화 추진
- ③ 스마트도시 정책·서비스 발굴 건수
  - 서비스 주민 만족도 제고를 위해 사업 추진 시 주민 의견 수렴 및 참여 보장
  - 1인가구 증가, 건축물 노후 등 광진구 현안문제에 집중한 스마트 도시문제 해결 노력
- ④ 무중단 정보통신서비스 제공
  - 자주 발생하는 장애에 대한 원인분석 및 사전예방 방안 도출을 통한 서비스 향상



**단위사업Ⅳ-9-①**

**정보화역량 강화**

□ 주요 추진성과

- 업무용 노후 전산장비 교체 및 신규 전산장비 보급으로 업무 효율성 증대(총 1,045대)
- 정품 소프트웨어 사용으로 정품 사용문화 확산 기여
  - 정품 소프트웨어 712조 구매 및 불법 소프트웨어 일제점검(5월)
- 사랑의 PC 보급으로 정보화 격차해소 기여(30대 보급)

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'20결산	'21예산	'21결산
정보화역량 강화	일반회계	1,096,498,760	1,374,149,440	1,244,574,218
구민과 직원 정보화교육운영		111,311,300	445,373,440	316,709,360
행정정보화 지원		982,791,510	925,496,000	925,079,558
정보화추진 운영		1,795,950	2,680,000	2,190,000
사랑의 PC 나눔 세상 운영		600,000	600,000	595,300

**단위사업Ⅳ-9-②**

**정보시스템 도입 구축 및 운영**

□ 주요 추진성과

- 시공간 제약없는 유연한 근무환경 조성
  - 모바일 행정포털 시스템 신규 구축
  - 행정정보시스템의 부족한 HW 자원 보강
  - 저장공간 부족한 공통기반 재해복구시스템 스토리지 증설
  - 외부망 가상화서버 주요 자원(메모리, 스토리지) 증설
- 정보시스템의 안정적 운영을 위한 최적의 운영환경 유지
  - 새울·주민등록 등 전국 지자체 공통 시스템에 대한 위탁운영 및 유지관리
- 주민이 쉽고 편리하게 이용하도록 홈페이지 개선
  - 홈페이지 활성화를 위한 구민대상 이벤트 실시
  - 담당콘텐츠 우수부서 평가 실시
- "gwangjin.go.kr", "광진구청.kr" 등 5개 홈페이지 도메인 서비스
  - 모바일 및 아이핀을 활용하여 홈페이지 실명확인 서비스
  - 문자메시지시스템(UMS) 정보서비스
  - 단문, 장문, 이미지, 음성, 팩스, 설문 등을 통해 구정 홍보 및 행사안내
  - 행정업무와 연계한 민원처리 과정 실시간 안내

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'20결산	'21예산	'21결산
정보시스템 도입 구축 및 운영	일반회계	728,706,230	857,564,000	836,457,170
정보시스템 도입 관리		118,025,330	107,800,000	102,290,000
행정정보시스템 유지관리		437,619,420	431,368,000	426,662,700
홈페이지 서비스 개선 및 안정적 유지관리		139,484,020	112,506,000	112,228,000
정보서비스 사용료		33,577,460	205,890,000	195,276,470

**단위사업Ⅳ-9-③**

**스마트도시 조성 및 운영**

□ 주요 추진성과

- 스마트도시 구현을 위한 추진전략 수립
  - 2021년 스마트도시 조성 추진계획 수립
- 스마트도시 조성을 위한 관련 규정 정비
  - 서울특별시 광진구 스마트도시 조성 및 운영에 관한 조례 제정
- 데이터 과학행정 지원을 위한 스마트도시 기반 마련
  - 데이터 통합관리 플랫폼 구축
  - 분기별 빅데이터 분석 및 결과보고서 제작
- 주민의 삶의 질 향상을 위한 스마트도시 서비스 사업 추진
  - 스마트도시 리빙랩 운영 및 실증사업 추진
  - 스마트도시 인식 확산을 위한 직원 및 구민 교육
  - 인공지능 민원안내 로봇 서비스 도입
  - 스마트조명 점멸기 확대 및 서울시 안심이앱 연동
  - 불법촬영장비 점검관리 시스템 운영

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'20결산	'21예산	'21결산
스마트도시 조성 및 운영	일반회계	278,494,250	797,435,000	405,002,500
스마트도시 기반 조성		250,800,000	669,100,000	280,055,000
스마트도시 서비스 제공 및 운영		27,694,250	128,335,000	124,947,500

**단위사업Ⅳ-9-④**

**정보통신망 구축 및 정보보호체계 강화**

□ 주요 추진성과

- 정보통신망 유지관리의 성공적인 수행
  - 정보통신 유지관리 장애처리율 100% 달성(총 장애처리 607건)
- 구내통신공사 4건 : 구의2동주민센터 이전, 코로나 콜센터, 도시안전과 사무실 확장, 중곡동 정보화교육장 통신공사
- 개인정보보호
  - 개인정보보호 교육 실시 : 1,093명 수료
  - 행정안전부 개인정보 수준진단 평가점수 향상 (83.34점 → 94.13점)

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'20결산	'21예산	'21결산
정보통신망 구축 및 정보보호체계 강화	일반회계	738,826,850	2,206,778,000	1,978,270,110
정보통신 회선료 지출		163,771,930	246,543,000	232,980,920
정보통신망 정비		21,761,000	13,000,000	12,923,000
정보통신망 유지관리		392,014,710	454,973,000	419,458,260
정보통신장비 확충		29,372,730	1,258,492,000	1,091,313,860
정보보안장비 보강		131,906,480	233,770,000	221,594,070

(1) 주요내용

- 사업체조사, 광업제조업조사, 경제총조사 등 국가통계조사 추진
- 광진통계연보 발간
  - 인구, 사업체, 경제, 교통, 보건 등 180여 항목 수록

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'20년 달성성과	'21년 달성성과
통계조사율(%)	(완료조사 수/추진조사 수)*100	목표	100	100
		실적	100	100
		달성률(%)	100%	100%

(3) 성과분석

전략목표 달성기여도

- 시기별 일정에 따라 실시하는 사업체조사, 광업·제조업조사, 인구주택총조사, 농림어업총조사의 국가통계 업무 정확성을 높여 고품질 정책수립을 위한 기초자료로 제공
- 통계조사의 효율성과 정확성 제고를 위한 조사환경 개선
- 다양한 분야의 통계자료를 작성하여, 통계서비스의 접근성 및 활용성 제고
- 통계 정보 공유를 통해 구민의 알 권리 제공

목표달성 과정 및 방법

- 조사계획 수립: 세부 시행계획 작성 및 예산액 지출계획 수립
- 조사요원 모집 및 교육: 조사관리자 및 조사원 채용 및 교육 실시
- 조사 실시: 업무량 배정 이후, 현장조사 및 실사지도 진행
- 내검 및 시스템 입력: 입력시스템을 이용하여 자료 입력 및 내용 검토
- 조사결과 제출

자료수집 방법 및 품질 확인

- 대상기간 : 2021. 1. 1. ~ 2021. 12. 31.
- 수집방법 : 추진조사 계획서 및 조사결과 보고서

향후 개선사항

- 통계조사 사업의 인지도 향상을 위한 홍보 활성화
  - 구청 홈페이지, 아차산메아리, 유관기관(시장 관리소, 상인회) 대상 홍보 실시 등
- 조사원의 업무 효율성을 고려한 업무 배정
  - 조사원별 조사난이도를 종합적으로 고려하여 전체적으로 균형있는 업무량 배정
- 전자매체를 적극 활용함으로써 통계이용의 편의성 향상
- 조사체계를 명확히 설정하여, 중복조사 배제 및 통계정확성 향상

□ 주요 추진성과

- 경제총조사 등 국가통계조사를 추진하여 각종 국가통계조사의 성공적 수행으로 구정의 정책수립, 민간의 학술연구 등을 위한 기초자료 제공
- 인구·사업체·경제·교통 등 180여 항목 수록한 광진통계연보 발간으로 구정 운영의 기초자료 활용 및 구민에게 유용한 통계자료 제공

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'20결산	'21예산	'21결산
통계조사 및 통계연보발간	일반회계	7,100,920	8,035,000	6,313,630
통계조사		2,939,920	3,385,000	3,150,630
광진통계연보발간		4,161,000	4,650,000	3,163,000



# 기 획 경 제 국



전략목표 V	창의적 구정운영 및 지역 경제활성화로 광진의 지역가치를 높인다
[소관실국]	기획경제국

## 1. 주요성과

○ 공약사업 추진(분기별 점검, 매니페스토 홈페이지 현행화), 대외평가 관리(39개 사업 수상), 외부재원 확보 노력
○ 중소기업인 지원활동 강화로 서민경제 안정화, 벤처창업기업 지원으로 관내 우수기업 유치
○ 민간일자리 64,709명, 공공분야 직접 일자리 6,578명, 일자리센터 민간일자리 연계 1,392명, 사회경제기업 육성 및 강화 192개소, 지역자산활용 광진청년 일자리창출 15명 등 추진
○ 효율적 지출관리, 공유재산관리 및 투명한 청렴 계약제도 등을 통한 효율적 재정운영
○ 지방세 세입목표대비 119% 징수실적 달성
○ 체계적이고 효율적인 세정운영 및 현년도 징수목표 초과달성(124%)

### < 정책사업목표 현황 >

(단위: 개, 원)

정책사업목표	성과 지표수	달성 지표수	단위 사업수	결산액
성과중심의 혁신적인 구정운영으로 광진비전을 실현한다	5	3	5	11,615,209,823
중소상공인 지원, 소비자보호, 전통시장 활성화, 반려동물 사업 추진을 통해 서민경제 안정을 도모한다	4	3	5	8,445,757,800
성과중심의 일자리 정책 추진 및 사회적경제 성장기반을 구축하고 계층별 고용 기회와 일자리 서비스를 확대한다	4	3	4	5,943,016,260
공정하고 투명한 재무행정의 확립을 위해 체계적인 공유재산 관리, 청렴한 계약업무 구현, 건전재정 운용을 도모한다	3	2	3	339,040,480
안정적 구 재정 확보와 구민이 신뢰하는 공평과세를 실현한다	3	3	3	549,799,450
납세편의 제공으로 공평과세를 통한 세입증대를 도모한다	2	2	3	358,481,620

## 2. 조직 및 인력현황

(단위 : 명)

부서명	정원				현원	계단위 직제명
	계	4급이상	5급	6급이하		
계	159	1	6	152	159	
기획예산과	26	1	1	24	29	기획팀, 예산팀, 의회법무팀, 평가관리팀, 민관협치팀
지역경제과	23	0	1	22	21	지역경제팀, 생활경제팀, 시장지원팀, 동물관리팀
일자리정책과	16	0	1	15	16	일자리정책팀, 일자리사업팀, 일자리연계팀, 사회적경제팀
재무과	17	0	1	16	17	재산관리팀, 계약팀, 지출팀
세무1과	32	0	1	31	34	세입총괄팀, 재산세1팀, 재산세2팀, 법인관리팀, 부동산과표팀, 세외수입팀
세무2과	45	0	1	44	42	세입관리팀, 자동차세팀, 주민세팀, 지방소득세1팀, 지방소득세2팀, 38세금징수팀, 번호판영치팀

## 3. 결산현황

(단위: 원, %)

구분	결산액	구성비	전년도 결산액	구성비	비교증감	
					증감률	증감률
계	69,951,328,889	100.00 %	100,900,684,064	100.00 %	△30,949,355,175	△30.67%
정책사업	40,660,557,253	58.13 %	53,961,736,314	53.48 %	△13,301,179,061	△24.65%
행정운영경비	693,714,540	0.99 %	865,277,350	0.86 %	△171,562,810	△19.83%
인력운영비	205,411,780	0.29 %	143,275,270	0.14 %	62,136,510	43.37%
기본경비	488,302,760	0.70 %	722,002,080	0.72 %	△233,699,320	△32.37%
재무활동	28,597,057,096	40.88 %	46,073,670,400	45.66 %	△17,476,613,304	△37.93%



(1) 주요내용

- 창의적 경영기획을 통한 경쟁력 강화
  - 규정정책의 조정 기획능력 강화
  - 정책발굴, 우수사례 벤치마킹, 아이디어뱅크를 통한 창의행정 실현
- 성과중심의 건전재정 운영
  - 세출예산 긴축 운영 및 절감 노력으로 재정 건전성 확보
  - 예산편성에 주민 참여 및 재정심의, 공개 제도 운영으로 투명성 확보
- 의회협력 및 송무수행 강화
  - 의회와의 긴밀한 상호협력으로 소통하는 지방자치 실현
  - 효율적인 소송업무 수행으로 구 재정손실 최소화
- 대외기관 평가 및 공모사업 선정 확대 및 조직역량 극대화
  - 합리적인 평가지표 도입으로 업무평가 공정성 제고
  - 공모사업·대외평가 확대를 위한 전략적·체계적 대응추진
  - 시설관리공단 경영지원
- 민관협치를 통한 창의적인소통행정 실현
  - 주요 현안 및 공공정책 추진과정에 구민의 의견수렴 등 공론화 절차를 통한 규정 운영
  - 복잡다양한 지역사회의 문제 해결과 지역협치 기반 조성을 통해 지속가능한 지역사회 발전 도모

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'20년 달성성과	'21년 달성성과
아이디어뱅크 접수건수(건)	접수건수	목표	370	380
		실적	370	1,600
		달성률(%)	100%	421%
외부재원 확보액(억원)	세입예산서 확인	목표	165	175
		실적	161	215
		달성률(%)	98%	123%
소송승소율(%)	승소건수/전체소송수x100	목표	78	79
		실적	86	79
		달성률(%)	110%	100%
대외기관 평가·공모사업 발굴 및 선정건수(%)	(발굴건수/전년도 발굴건수*100)*0.7+ (선정건수/전년도 선정건수*100)*0.3	목표	100	100
		실적	124	96
		달성률(%)	124%	96%
민간의 협치교육 참여율 및 만족도(%)	(참여자수/신청자수)x100, 참여자 설문조사	목표	0	84
		실적	0	81
		달성률(%)	0%	96%

### (3) 성과분석

#### □ 전략목표 달성기여도

- 구민의 다양한 의견과 창의적인 아이디어를 구정 정책에 적극적으로 반영하여 지역사회 발전과 행정서비스의 질적 향상 도모
- 외부재원 확보 등 세입증대 및 지출구조 조정 등 세출절감을 통한 재정 건전성 제고
- 의회와 협력을 바탕으로 구정운영의 실효성을 제고하고, 소송업무의 전문성을 제고하여 책임 있는 행정수행 및 구정 신뢰성 확보
- 대외평가 및 공모사업 적극 대응하여 외부재원을 적극 확보하여 구 정책사업의 원활한 추진 및 구의 위상제고, 경쟁력 강화에 기여
- 지역주민의 참여를 통한 복잡다양한 지역사회 문제의 협치적 해결과 지역협치 기반조성을 통한 지속가능한 지역사회 발전 도모

#### □ 목표달성 과정 및 방법

- ① 아이디어뱅크 접수건수
  - 아이디어뱅크, 제안제도 활성화
    - 구 소식지, SNS 홍보, 구 대표 행사시 부스 참여
- ② 외부재원 확보 및 합리적 재원 배분 추진
  - 특별교부금, 시예산 등 외부재원 확보를 위한 업무 협의 강화 및 국·시비 공모사업 유치, 세외수입 재원 발굴 지원
  - 유사·중복사업 통·폐합, 성과 미흡사업 감액조정 등 지출 구조 조정 및 예산편성 사전심사절차 강화
- ③ 소송승소율
  - 소송수행 지연 방지를 위한 지속적인 지도 점검 및 송무지휘, 소송 실무 교육 지원
  - 소송 답변자료 제출시 법무소송 변호사의 법률자문 심사를 의무화하여 대응법리 및 논리의 강화
  - 소송실무자의 사기진작 및 적극적 소송수행을 위해 송무활동비 및 포상금 지급
- ④ 대외기관 평가, 공모사업 발굴 및 선정건수
  - 사업 발굴 및 선정, 사후관리를 위한 체계적인 관리시스템 구축
  - 직원 역량 강화 및 인센티브 제공으로 관심유도와 동기부여
- ⑤ 민간의 협치교육 참여율 및 만족도
  - 민간의 협치역량 강화를 위한 단계별 협치교육 운영
  - 다양한 매체 홍보를 통한 교육참여율 제고
  - 교육별 내용의 다양화 및 차별화를 통해 참여자 만족도 제고

#### □ 원인분석(달성률 100% 미만, 130% 초과)

- 창의적 경영기획을 통한 경쟁력 강화 : 달성률 421%
  - 아차산 재조성 사업 명칭 공모전, 코로나19 관련 특별공모전 2회 추진으로 정책제안 참여 기회 확충
- 대외기관평가 공모사업 발굴 및 선정건수 : 달성률 96%
  - 코로나19로 인한 공모사업 건수 축소
- 민관협치를 통한 창의적인 소통행정 실현 : 달성률 96.4%
  - 코로나19 확산 우려로 인한 교육규모 축소
  - 코로나 확산 방지를 위해 운영한 비대면 온라인교육 방식에 따른 교육효과 감소 및 만족도 저하

#### □ 자료수집 방법 및 품질확인

- ① 아이디어뱅크 접수건수(건)
  - 아이디어뱅크 시스템 운영
    - 대 상 : 구민, 직원 누구나
    - 방 법 : 광진구 홈페이지 시스템 접수 아이디어 지속 관리
  - 광진구 제안심사위원회 운영 : 분기별 접수 아이디어 심사, 우수 아이디어 선정하여 시상 추진
- ② 외부재원 확보액(억원)
  - 산출방법 : 지방재정통합관리시스템(e-호조) 상 연도말 최종 세입예산 자료 활용
- ③ 소송승소율(%)
  - 대상 : 진행중인 소송 및 신규접수 소송 등
  - 방법 : 소송진행상황 수시 확인하여 패소한 사건에 대한 패소원인을 분석하고 동일사안이 발생했을시 대처가능한 해결책 마련 및 관련 자료의 수집으로 소송승소율 제고
- ④ 대외기관 평가, 공모사업 발굴 및 선정건수
  - 추진대상 : 전 부서
  - 대상사업 : 중앙부서, 서울시, 민간기관 등 외부기관 평가, 공모사업 발굴 및 선정건수
- ⑤ 민간의 협치교육 참여율 및 만족도
  - 기간 : 2021.1월 ~ 12월
  - 대상 : 협치회의 위원, 워킹그룹 참여자, 관심있는 지역 주민 등

#### □ 향후 개선사항

- 지속적인 공모사업 및 대외기관 평가 발굴 및 독려, 건전 재정운영, 의회와의 긴밀한 상호협력으로 광진 비전 실현

**단위사업 V-1-①**

**창의적 경영기회를 통한 경쟁력강화**

주요 추진성과

- 공약사업 추진현황 점검 : 4회 / 8개 분야, 68개 사업
- 매니페스토 홈페이지 현행화 추진(2021.12.31.)
- 정책수립 위한 다양한 우수사례 벤치마킹 추진 : 3개소 10명

관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'20결산	'21예산	'21결산
창의적 경영기회를 통한 경쟁력강화	일반회계	164,684,870	269,012,000	239,747,800
창의적 규정운영		50,583,050	64,600,000	55,989,000
규정운영 기본자료 제작 및 구축		93,706,820	159,272,000	155,758,350
참신한 아이디어를 통한 정책개선		9,097,000	19,300,000	16,994,150
자치분권 지방정부협의회 활동		10,829,900	22,340,000	11,006,300
직무발명 업무추진		468,100	3,500,000	0

**단위사업 V-1-②**

**성과중심의 예산운영**

주요 추진성과

- 특별교부금(세) 확보 : 83건 21,463백만원
- 시사업예산확보 : 155건 96,227백만원
- 시주민참여예산확보 : 17건 734백만원
- 구주민참여예산 사업발굴 : 29건 1,072백만원
- 각종 사전예산심의제도 운영을 통한 예산효율성 및 합리성 제고 : 14회

관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'20결산	'21예산	'21결산
성과중심의 예산운영	일반회계	331,913,240	601,571,000	350,056,390
예산편성 관리		68,786,250	156,342,000	147,923,790
효율적 재정운영 관리		15,497,500	31,360,000	18,790,800
주민참여예산제 운영		8,167,400	13,800,000	6,894,450
공동업무 추진지원		239,462,090	400,069,000	176,447,350

**단위사업 V-1-③**

**의회협력 및 송무수행**

주요 추진성과

- 고문변호사 추천을 통한 법률자문 연계 : 178건
- 법무소송 변호사의 소송서류 심사 및 법률자문 : 140건
- 자치법규 및 규제혁신 교육자료 배포 : 1회(2021.12월)
- 자치법규 및 규제심사 : 73건
- 조례규칙심의회 심의 : 15회
- 무료법률상담실 운영 : 144일 / 518건

관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'20결산	'21예산	'21결산
의회협력 및 송무수행	일반회계	232,039,859	286,258,000	213,593,436
의회협력 업무수행		10,990,400	12,000,000	10,504,000
소송 수행		204,088,449	255,538,000	186,536,636
전문가상담실 운영		16,011,160	17,280,000	15,626,000
자치법규 정비 및 규제혁신		949,850	1,440,000	926,800

**단위사업 V-1-④**

**구정성과 제고 및 조직역량 강화**

주요 추진성과

- 공모사업 추진실적 : 108건 선정 26,763백만원 외부재원 확보
- 대외평가 수상실적 : 정부·서울시·민간기관 등 39개 사업, 1억원 수상
- 업무평가위원회 개최, 성과우수부서 및 직원 포상

관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'20결산	'21예산	'21결산
구정성과 제고 및 조직역량 강화	일반회계	10,454,388,335	12,199,237,000	10,645,480,167
성과중심의 구정평가		100,224,000	22,080,000	20,664,950
혁신적 대외평가 관리		0	40,500,000	26,706,760
공모사업 활성화 추진		0	42,000,000	23,000,350
시설관리공단 경영 지원		10,354,164,335	12,094,657,000	10,575,108,107

□ 주요 추진성과

- 공론화위원회 운영을 통해 관내 발생한 공공갈등에 대한 사회적 합의도출
- 지역 내 협치기반 조성 및 교육, 워크숍 등을 통한 민관의 협치역량 강화로 지속가능한 지역사회 발전 도모
- 2022년 7개 사업의제 발굴을 통한 지역사회 문제 발굴 및 2021년 10개 실행사업 운영 지원을 통해 지역사회 문제 해결

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'20결산	'21예산	'21결산
민관협치를 통한 창의적인 소통행정 실현	일반회계	135,788,586	291,000,000	166,332,030
공공갈등 공론화위원회 운영		5,902,270	26,000,000	5,083,600
협치 기반 구축		129,886,316	265,000,000	161,248,430

(1) 주요내용

- 중소기업, 소상공인 경영 안정 지원으로 지역경제 활성화
  - 자영업종합지원센터 운영 : 교육, 자금, 상담 등 찾아가는 센터 운영사업
  - 활력있는 지역상권 만들기, 우수기업 제품 홍보관 및 마케팅전 개최
  - 벤처기업 등 보육 지원 및 벤처창업지원센터 홍보관 운영을 통한 벤처기업 자립기반 조성
- 지속적인 유통업소관리
  - 물가 현장모니터링, 착한가격업소 발굴 등 건전한 물가관리
  - 자매도시간 직거래장터 운영하여 도농간 상생경제 분위기 형성
  - 대부업실태조사, 통신판매업신고 간편화 및 스피드지수 향상으로 상거래질서 확립
- 전통시장 현대화·특성화로 상인매출증대 및 고객편의 도모
  - 전통시장 경영현대화, 주차장 등 시장시설 현대화로 고객편의도모
  - 전통시장 안전관리를 통해 안전하고, 쾌적한 시장환경 조성으로 시장의 자체 경쟁력 제고
- 안전하고 건강한 동물 보호 및 관리를 통한 성숙한 반려동물 문화조성

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'20년 달성성과	'21년 달성성과
중소상공인 창업 및 경영 안정지원(인원수)	금융 및 경영상담자/ 창업교육이수자	목표	1,530	1,600
		실적	1,434	1,700
		달성률(%)	94%	106%
착한가격업소 유지 발굴(개소)	착한가격업소 유지발굴건수	목표	56	56
		실적	47	44
		달성률(%)	84%	79%
전통시장 활성화 지원(사업건수)	시장 활성화 사업 지원 건수	목표	5	5
		실적	5	5
		달성률(%)	100%	100%
동물보호 복지사업 추진 (추진 건수)	찾아가는 우리동네 동물훈련사 추진 건수	목표	50	50
		실적	50	50
		달성률(%)	100%	100%

### (3) 성과분석

#### □ 전략목표 달성기여도

- 금융 및 경영 상담으로 중소기업인 금융 부담 완화 및 경영안정 지원 및 벤처지원센터를 통한 초기 창업지원
- 창업교육 확대 및 전문 창업교육 개설로 예비창업자 및 업종전환 희망자 창업성공률 제고
- 가격안정모범업소(착한가격업소)를 발굴 및 지원으로 지역물가 안정 기여
- 시장 경영현대화 시기별 정상 추진 및 시설현대화 사업 안전 강화 중점 추진으로 시장 경쟁력 향상
- 시장 특성화 사업을 통한 시장별 특성과 개성을 강화하여 자생력 확보 기반 마련

#### □ 목표달성 과정 및 방법

- 전문기관과의 연계를 통한 자영업 종합적 체계적 지원
  - 금융 : 서울신용보증재단 및 시중은행 연계
  - 경영상담 : 광진구 상공회 연계
  - 창업 : 서울신용보증재단, 건국대 창업지원단 연계
  - 적극적인 홍보를 통한 수요자 발굴 : 홈페이지, 구 소식지, 전자게시판, 안내문 개별 발송 등
- 착한가격업소 일제정비 및 신규업소 발굴 하여 분기별 업종 맞춤 품목 인센티브 지원
- 적극적인 정부사업 공모로 국·시비 예산 확보하여 시장의 경영 및 시설 현대화 사업에 상인회 중심 참여 유도

#### □ 원인분석(달성률 100% 미만, 130% 초과)

- 착한가격업소 유지발굴 건수(달성률 84%) : 코로나19 장기화로 기존 착한가격업소 폐업 및 매출 감소, 원가상승 등으로 목표치를 달성치 못함

#### □ 자료수집 방법 및 품질확인

- 금융지원자 : 중소기업육성기금 융자업체 수(이호조 채권 확인)
- 경영상담자 : 광진구 상공회 경영지도사업 보고서
- 창업교육이수자 : 창업교육결과 보고서
- 벤처기업입주자 : 벤처기업입주업체 모집결과보고서
- 물가 모니터링 요원을 활용한 물가조사 및 홈페이지 등 게재
- 시장 상인회, 사업자, 구청 담당자가 참여하는 사업 완료 보고회 및 경영·시설 현대화 사업 결과보고서

#### □ 향후 개선사항

- 창업교육 이수자의 창업을 위한 다양한 지원체계 강화
- 벤처기업 입주자의 초기 창업 지원을 위한 관련 기관 협조 체계 구축
- 착한 가격업소의 지속적인 발굴 및 활성화를 위한 인센티브 개발
- 상인회 주도의 시장경쟁력 강화를 위한 시장매니저 도입, 상인교육 등 실시

**단위사업 V-2-①**

**지역경제 활성화**

□ 주요 추진성과

- 자영업종합지원센터운영
  - 코로나19 예방을 위해 온라인 강의플랫폼 ZOOM 이용, 실시간 강의
  - SNS마케팅 교육 : 2021. 11. 15.(월) ~ 12. 9.(목) 26명
  - 스마트스토어 오픈과정 : 2021. 11. 22.(월) ~ 12. 14.(화) 20명
- 상공회를 통한 소상공인 지원활동 강화
  - CEO 연구과정: 3회, 120명
  - 중소기업경영특강 : 10회, 30명(수료)
  - 온라인 실무교육 : 40회, 2010명
  - 경영상담 : 5회, 220명
- 지역상권 및 특화사업 지원
  - 광진형 스마트슈퍼 6개소 지원
  - 2021년 전시기업 및 제품 전면 교체 (※ 우수 중소기업 선정 기업 연계 진행)
  - 기업홍보관 시설보수(2회), 보안경비시스템 상시 운영
  - 기업홍보관 내외부 주기적 청소
  - 우수중소기업 선정 추진 : 10개 우수기업 선정(경영우수-3개, 유망셋별-3개)
- 모바일광진사랑상품권 발행 : 총 450억원 발행

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'20결산	'21예산	'21결산
지역경제 활성화	일반회계	3,268,175,890	8,943,688,960	6,723,442,360
자영업종합지원센터운영		28,920,000	43,970,000	19,495,350
상공회를 통한 소상공인 지원활동 강화		26,200,000	30,000,000	30,000,000
지역상권 및 특화사업 지원		313,395,450	312,800,000	113,486,800
우수 중소기업 제품 홍보 지원		3,407,590	193,600,000	133,757,580
영세봉제업계 특성화 사업 지원		211,724,960	777,200,000	258,657,650
벤처창업지원센터 운영		199,157,600	1,302,789,960	1,139,810,120
벤처 및 새싹(Start-up)기업 경영지원		0	33,700,000	21,603,700
모바일 "광진사랑상품권" 발행		2,485,370,290	6,249,629,000	5,006,631,160

**단위사업 V-2-②**

**물가 및 유통관리**

□ 주요 추진성과

- 물가모니터요원 활용 현장물가조사 실시(매월 1~3회)
- 설, 추석명절 성수품 조사 실시 (총 6회)
- 여름 휴가철 물가안정 캠페인 실시 (1회)
- 가격표시제 점검 및 지도단속(분기별 실시)

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'20결산	'21예산	'21결산
물가 및 유통관리	일반회계	61,284,230	45,042,000	43,708,200
물가안정 및 소비자보호		61,284,230	45,042,000	43,708,200



**단위사업 V-2-③**

**함께하는 농업지원**

**□ 주요 추진성과**

- 친환경 농산물 꾸러미 지원 : 979명 ,90,054천원 지원
- 직거래장터 코로나 19로 미운영

**□ 관련 예산사업 결산현황**

(단위: 원)

사업명	회계구분	'20결산	'21예산	'21결산
함께하는 농업지원	일반회계	0	475,708,000	466,708,000
임산부 친환경농산물 꾸러미 지원사업		0	465,908,000	465,908,000
농수특산물 직거래장터 운영		0	9,800,000	800,000

**단위사업 V-2-④**

**전통시장 현대화를 통한 경쟁력 향상**

**□ 주요 추진성과**

- 전통시장 시설현대화 지원 사업
  - 화재알림시설(자양), 노후전선 정비(영동교, 화양)
  - 상인교육장(화양), 주차장 개보수(중곡, 자양)
  - 보이는 라디오 방송국 설치(중곡), 미끄럼방지 포장재 시공(화양) 등
- 매출증대 및 고객편의 증진을 위한 경영 지원 사업
  - 설·추석 명절 이벤트 추진 : 7개 시장 30,970천원 지원
  - 우리동네 시장나들이(페이백 행사) : 4개 시장 60,000천원 지원
  - 공동배송서비스 지원 : 중곡제일시장, 자양전통시장
  - 온라인 주문 플랫폼 구축 및 입점 지원 : 7개 시장 3개 플랫폼 입점
  - 온라인 플랫폼 주문 고객 할인 이벤트 지원 : 7개 시장 54,894천원
  - 개방화장실 운영지원 : 4개 시장 5개소 (면곡시장 신규 지정)
- 골목형상점가 지원 사업
  - 골목형상점가 지정 : 1개소(면곡시장)
  - 면곡시장 골목형상점가 상권활성화 사업 : 22,500천원 지원

**□ 관련 예산사업 결산현황**

(단위: 원)

사업명	회계구분	'20결산	'21예산	'21결산
전통시장 현대화를 통한 경쟁력 향상	일반회계	511,021,880	1,122,511,000	974,217,353
전통시장 경영 현대화 지원		37,601,100	90,271,000	54,569,880
전통시장 시설 현대화 지원(전환사업)		82,802,600	420,180,000	390,327,643
전통시장 경영 현대화 지원(간주)		310,466,090	286,109,000	285,413,620
전통시장 주차환경개선사업 지원		0	90,761,000	76,347,000
2021년 화재알림시설 설치사업		80,152,090	91,000,000	80,074,210
전통시장 안전관리 지원		0	38,500,000	3,132,300
골목형상점가 활성화 지원		0	6,560,000	3,737,900
전통시장 노후전선 정비사업		0	99,130,000	80,614,800

□ 주요 추진성과

- 동물보호 및 가축방역
  - 유기동물 구조·관리: 159마리
  - 길고양이 중성화(TNR) 사업 추진: 610마리
  - 꿀벌 기생충 구제약품 지원: 1,800봉군
  - 광견병 예방접종: 4,285마리
- 반려동물 문화행사 추진
  - 코로나19로 인해 행사 취소

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'20결산	'21예산	'21결산
건전한 반려동물 문화정착	일반회계	87,678,140	291,486,000	237,681,887
동물보호 및 가축방역		87,678,140	274,986,000	237,681,887
반려동물 문화행사		0	16,500,000	0

(1) 주요내용

- 지속적이고 안정적인 일자리 지원
  - 민관 일자리 거버넌스 운영 활성화
  - 민선7기 「지역일자리 목표공시제」 추진
  - 양질의 민간일자리 창출을 위한 기업방문 추진
  - 새벽인력시장 쉼터 운영
- 일자리 생태계 조성을 위한 인프라 구축
  - 대외기관 공모사업 적극 참여로 일자리창출
  - 지역자산을 활용한 광진청년 일자리창출
  - 청년공간을 위한 일자리카페 운영
  - 청년의 성공적인 취업을 위한 자신감 UP 캠프
- 일자리 지원을 통한 주민생활 안정 도모
  - 취약계층 생계지원을 위한 공공근로사업 운영
  - 「재정지원일자리사업」 운영을 통한 주민생활 안정
  - 일자리센터 운영을 통한 민간일자리 연계
- 사회적경제 생태계 조성 및 활성화
  - 사회적경제 활성화를 위한 생태계조성
  - 사회적경제기업·마을기업 재정지원강화
  - 사회적경제 전문인력 양성 시스템 구축
  - 생활밀착형 주민기술학교 사업

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'20년 달성성과	'21년 달성성과
목표공시제 일자리 창출수 [인원수(명)]	고용보험 피보험자수, 공공분야 직접일자리수	목표	69,745	71,155
		실적	73,550	71,287
		달성률(%)	105%	100%
민간일자리 알선 취업자수 [인원수(명)]	민간일자리 알선 취업자수	목표	1,420	1,440
		실적	1,328	1,392
		달성률(%)	94%	97%
사회적경제기업 수 [기업수(개소)]	사회적경제기업 수	목표	155	180
		실적	180	192
		달성률(%)	116%	107%
지역자산활용 광진청년 일자리 창출 수[인원수(명)]	직접일자리 취업 수	목표	10	11
		실적	10	15
		달성률(%)	100%	136%

### (3) 성과분석

#### □ 전략목표 달성기여도

- 종합적이고 체계적인 일자리 창출방안을 수립하여 지속적이고 안정적인 양질의 일자리 창출
- 청년일자리 기반조성 및 맞춤형 지원을 통한 고용촉진
- 일자리센터를 통한 일자리 연계로 취업 기회 제공 및 구민 생활 안정에 기여
- 자생력 갖춘 사회적경제기업 육성을 통해 지역 경제 활성화

#### □ 목표달성 과정 및 방법

[지속적이고 안정적인 일자리 지원]

- 민·관 일자리 거버넌스 운영 활성화 : 9개 기관, 실무협의회 2회 개최, 협치실적13건(인력채용3건(8명), 박람회2건, 능력개발6건, 판로지원2건)
- 지역일자리 목표공시제 추진 : 민간일자리 창출(고용보험 피보험자수) 64,709명, 공공분야 직접일자리 6,578명
- 새벽인력시장센터 운영 : 2개소, 일평균 33명 이용(자양동 17명, 중곡동 16명)

[일자리 생태계 조성을 위한 인프라 구축]

- 지역자산을 활용한 광진청년 일자리창출사업 운영
  - (계속)관내 기업 10개소, 참여자 10명 인건비 지원(20년 선발)
  - (신규)관내 기업 5개소, 참여자 5명 선발 매칭 일자리창출

[일자리 지원을 통한 주민생활 안정 도모]

- 취업 상담, 알선 및 취업 관련 정보 제공
  - 직업상담사와 1:1 맞춤형 취업상담을 통한 취업서비스 지원
  - 카카오톡 플러스친구 '광진구 일자리'를 통한 모바일 실시간 1:1 취업상담서비스 제공
- 일자리발굴단을 통한 구인업체 발굴 및 다양한 취업지원 프로그램 운영
  - 지역공동체 일자리사업 참여자들로 구성된 일자리발굴단 운영
  - 연령대별 취업지원 교육 실시 및 찾아가는 취업상담실 운영

[사회적경제 생태계 조성 및 활성화]

- 사회적경제 활성화를 위한 인프라 조성
  - 사회적경제기업 정책 및 성장지원을 위한 사회적경제통합지원센터 운영
  - 민관학 네트워크 구축 및 전문인력 양성사업 등 다양한 협업사업 추진
  - 공공구매·민간판로지원 확대를 통한 사회적경제기업 시장 지원
- 사회적경제기업·마을기업 초기 자립을 지원을 위한 재정지원사업 추진
  - 일자리창출사업, 전문인력 지원사업, 사업개발비 지원사업, 사회보험료 지원사업 등 지원

#### □ 원인분석(달성률 100% 미만, 130% 초과)

[일자리 생태계 조성을 위한 인프라 구축]

- 21년 행정안전부 공모선정에 따른 추가 인원 예산 확보(기존 10명에서 5명 확대된 15명 참여)로 목표대비 실적 136% 초과달성

[일자리 지원을 통한 주민생활 안정 도모]

- 코로나19로 인한 기업의 구인인원 감소로 민간일자리 연계 취업자 수 감소

#### □ 자료수집 방법 및 품질확인

[지속적이고 안정적인 일자리 지원]

- 수집방법 : 민간일자리 고용보험 피보험자수, 공공일자리 목표공시제 일자리창출실적 집계

[일자리 생태계 조성을 위한 인프라 구축]

- 수집방법 : 지역자산활용 광진청년 일자리창출사업 직접일자리 취업자 수

[일자리 지원을 통한 주민생활 안정 도모]

- 수집방법: 서울시 일자리센터 상담관리 시스템에 등록된 취업자 수 확인

[사회적경제 생태계 조성 및 활성화]

- 수집방법: 기업 유형별 주관 부처 및 진흥원 연계 설립 수 집계
  - (사회적기업)한국사회적기업진흥([https://www.socialenterprise.or.kr/social/ente/company.do?m\\_cd=D003](https://www.socialenterprise.or.kr/social/ente/company.do?m_cd=D003))
  - (마을기업)행안부 홈페이지(<https://www.mois.go.kr/frt/sub/a06/b06/village/screen.do>)
  - (협동조합)협동조합 홈페이지(<https://www.coop.go.kr/COOP/>)

#### □ 향후 개선사항

- 민관 일자리 협력 네트워크 구축 및 지속적 연계를 통한 고용확대 및 안정적 일자리 지원

□ 주요 추진성과

- 민·관일자리 거버넌스 운영 활성화
  - 민관일자리 실무협의회 : 거버넌스 협력기관 방문 현안사항 공유, 실무협의회 서면개최(21. 8월/9개 기관)
  - 협치실적 : 인력채용 3건(8명), 박람회 2건, 능력개발 6건, 판로지원 2건
- 지역일자리 목표공시제 추진
  - 민간일자리 창출(고용보험 피보험자수) : 64,709명
  - 공공분야 직접일자리수 : 6,578명
- 생활임금제 운영 : 생활임금심의위원회 개최를 통한 차년도 생활임금 결정 및 고시  
(2022년 생활임금 시간급 10,766원, 월 2,250,094원)
- 새벽인력시장 쉼터 운영 : 이용자 수 일평균 33명, 연 5,716명
- 취약계층근로자 지원을 위한 노동복지센터 운영
  - 취약계층 노동상담 연 240건, 1,255명, 취약계층 노동자 현황조사 실시 등
- 광진형 행복일자리 사업 운영 : 1 ~ 12월, 167명 참여

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'20결산	'21예산	'21결산
지속적이고 안정적인 일자리 지원	일반회계	1,480,448,004	1,007,375,000	979,809,300
민·관 일자리 거버넌스 운영 활성화		1,199,300	2,200,000	1,199,850
지역일자리 목표공시제 추진		4,842,650	6,850,000	1,786,360
생활임금제 운영		2,286,100	2,400,000	2,114,150
새벽인력시장 쉼터 운영		60,931,470	74,306,000	61,715,990
취약계층노동자 지원을 위한 노동 복지센터 운영		418,978,240	406,236,000	401,541,320
광진형 행복일자리사업 (코로나극복인력) 운영		992,210,244	515,383,000	511,451,630

**단위사업 V-3-②**

**일자리 생태계 조성을 위한 인프라 구축**

□ 주요 추진성과

- 지역산업맞춤형 자치단체 지원 사업(일자리창출)
  - 지역일자리창출 : 34명
- 지역자산을 활용한 광진청년 일자리창출
  - 2020년 관내 기업 10개소와 참여자 10명 계속지원
  - 2021년 관내 기업 5개소와 참여자 5명 선발 매칭 일자리창출
- 청년유튜버 육성 및 일자리창출
  - 2021년 관내 기업 5개소와 참여자 5명 선발 매칭 일자리창출
- 청년일자리 창출을 위한 '대학일자리사업단' 지원 : 홍보, 온라인 콘텐츠 제작, 취업프로그램 등 진행
- 청년의 성공적인 취업을 위한 자신감 UP 캠프 사업 : 30명 참여 목표 42명 수료 완료

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'20결산	'21예산	'21결산
일자리 생태계 조성을 위한 인프라 구축	일반회계	250,136,950	674,225,000	552,389,860
지역산업맞춤형 자치단체 지원 사업 (일자리창출)		0	120,400,000	120,400,000
지역자산을 활용한 광진청년 일자리창출		190,136,950	390,425,000	299,168,450
청년유튜버 육성 및 일자리창출		0	92,400,000	63,601,810
청년일자리 창출을 위한 '대학일자리사업단' 지원		60,000,000	60,000,000	60,000,000
청년의 성공적인 취업을 위한 자신감 UP 캠프 사업		0	11,000,000	9,219,600

**단위사업 V-3-③**

**일자리를 통한 주민생활 안정 도모**

□ 주요 추진성과

- 공공근로사업 : 125개 사업 총 586명
- 희망근로지원사업 : 205개 사업 총 1,306명
- 지역방역일자리사업 : 14개 사업 총 80명
- 지역공동체일자리사업 : 13개 사업 총 40명
- 일자리센터 운영을 통한 민간일자리 연계 : 취업자수 1,392명

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'20결산	'21예산	'21결산
일자리를 통한 주민생활 안정 도모	일반회계	1,646,025,340	4,203,235,000	3,862,213,070
공공근로사업운영		1,350,683,650	3,479,679,000	3,222,771,780
지역공동체 일자리 사업		283,631,100	270,996,000	265,105,430
일자리센터 운영을 통한 민간일자리 연계		11,710,590	56,120,000	42,439,740
지역방역 일자리 사업		0	396,440,000	331,896,120

□ 주요 추진성과

- 사회적경제기업수 192개(익년 대비 12개소 추가)
- 공공구매 목표달성액 39억8천(목표 28억 대비 142% 달성)
- 사회적경제기업 대상 국·시비 재정지원사업 총 570,359천원  
 [일자리창출(전문인력포함) 326,065천원, 사회보험료 29,294천원,  
 사업개발비 65,000천원, 마을기업 90,000천원, 주민기술학교 60,000천원]

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'20결산	'21예산	'21결산
사회적경제 활성화 지원	일반회계	351,813,280	586,000,000	548,604,030
사회적경제기업 육성		321,813,280	496,000,000	458,604,030
마을기업 육성		30,000,000	90,000,000	90,000,000

(1) 주요내용

- 공유재산의 체계적인 관리
  - 공유재산의 정기적인 실태조사를 실시 구유재산 대부, 변상금 부과, 보존부적합 재산 매각 등을 통한 구 재정수입 증대에 기여
  - 구유재산 공제보험 가입으로 신속한 재해보상과 복구를 지원하고, 배상책임을 신속하게 처리하여 행정의 효율성 증대 도모
- 투명하고 청렴한 계약제도 확립
  - 투명하고 공정한 계약서비스를 제공하여 청렴한 계약행정 구현
  - 물품관리시스템, 전자태그(RFID)시스템 활용 및 물품수급관리계획 수립·시행 등을 통해 효율적 물품관리와 예산절감에 기여
- 건전하고 효율적인 지출관리
  - 회계담당의 실무교육을 통한 예산집행의 투명성 및 건전성 향상
  - 전년도 세입세출 결산 및 재무결산 정보의 정확한 작성으로 결산검사 및 구의회 승인 등 원활한 결산업무 추진
  - 자금수급 종합계획을 수립시행하여 예측가능하고, 안정적인 자금운용

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'20년 달성성과	'21년 달성성과
공유재산 실태조사 건수(건)	조사건수	목표	80	55
		실적	80	55
		달성률(%)	100%	100%
하도급지킴이 이용률 제고(%)	하도급지킴이 지급건수/공사입찰계약건수*100	목표	100	100
		실적	100	100
		달성률(%)	100%	100%
자금운영을 통한 이자수입 증대액(백만원)	이자수입액	목표	2,161	1,840
		실적	2,544	1,437
		달성률(%)	118%	78%



### (3) 성과분석

#### □ 전략목표 달성기여도

- 공유재산 실태조사/결과분석을 통한 공유재산의 체계적 관리를 통해 공유재산 활용가치 향상과 매각을 통한 재정수입 증대에 기여
- 투명하고 청렴한 계약업무 추진으로 공공성 강화, 체계적 물품관리 및 활용
- 안정적인 구 금고 운영을 통한 건전재정 제고 및 예측가능한 자금운용으로 효율적인 재정운영에 기여

#### □ 목표달성 과정 및 방법

- ① 공유재산의 체계적인 관리
  - 행정재산의 용도폐지 및 보존부적합 재산 발굴, 매각
    - 공유재산 실태조사를 통한 보존부적합 재산 및 용도폐지 행정재산 발굴, 매각 추진
    - 매각재산에 대한 2개기관 감정평가와 공유재산심의회 가격사정 후 재산매각
- ② 투명하고 청렴한 계약제도 확립
  - G2B시스템 이용 입찰 및 전자계약 실시, 전부서 계약과정 광진구 홈페이지 공개(발주계획, 계약현황, 대금지급 등)
  - 대금e바로시스템을 통한 건설공사 노무비의 직접 지급으로 건설현장의 임금체불 방지 추진
- ③ 건전하고 효율적인 지출관리
  - 2021회계연도 자금수급계획 수립 : 2021. 2. 9.
  - 자금운용 현황 파악 보고 : 매일 파악, 주간 보고

#### □ 원인분석(달성률 100% 미만, 130% 초과)

- ① 자금운용을 통한 이자수입 증대액 : 78%
  - 예산 신속집행 추진 및 전년 대비 금리하락으로 이자수입이 감소하여 목표 미달성  
※ 2021. 4분기 금리상승을 반영하여 정기예금 가입 완료

#### □ 자료수집 방법 및 품질확인

- ① 공유재산의 체계적인 관리
  - 공유재산 매각에 따른 세외수입종합시스템 매각대금 부과 및 수납 현황
    - 대상기간 : 2021. 1. 1. ~ 12. 31.
    - 수집방법 : 공유재산시스템 조회 및 세외수입종합징수시스템 매각대금 부과·수납 현황
- ② 투명하고 청렴한 계약제도 확립
  - 대금e바로시스템, 전자결재 문서 시스템
    - 대상기간 : 2021. 1. 1. ~ 12. 31.
    - 수집방법 : 대금e바로시스템 지급건수 확인
- ③ 건전하고 효율적인 지출관리
  - KB금고정보시스템 확인
    - 대상기간 : 2021. 1. 1. ~ 12. 31.
    - 수집방법 : 세입세출 자금일계표 확인

#### □ 향후 개선사항

- 공유재산시스템 현행화 관리로 누락재산 발굴, 적극적이고 세밀한 실태조사를 통해 무단점용 및 보존부적합 재산 발굴 추진
- 발주부서 담당자에 대한 계약 실무교육을 통한 역량강화로 투명하고 공정한 계약 행정 구현
- 자금현황 분석을 통해 안정적인 자금운영

**단위사업 V-4-①**

**공유재산의 체계적 관리**

□ 주요 추진성과

- 공유재산의 효율적 관리
  - 2021년 공유재산 실태조사 추진계획 수립·시행: 토지 1,828건, 건물 152동 등 현장조사 및 확인
  - 재무과 관리재산(56건) 현장조사 후 대부료·변상금 부과
  - 매각 489,899천원, 대부 17건 28,918천원, 변상금 12건 50,511천원 부과/ 5,212천원 징수
  - 공유재산심의회 3회 운영, 4건 심의(재산매각 1, 재산취득 2, 용도폐지 1)
  - 재산관리담당자 실무교육(2021.8.25. 공유재산관리실무 책자 제작, 전 부서(동) 책자 배포 및 새올시스템 자료 게시)
- 공유재산의 안정성 확보
  - 2021년 재해복구 및 영조물배상 공제보험 가입(3월 정기등록 및 수시등록) : 건물·시설물 재해복구(237건), 영조물배상(1,201건)

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'20결산	'21예산	'21결산
공유재산의 체계적 관리	일반회계	200,824,050	205,750,000	160,541,960
공유재산의 효율적 관리		58,686,800	27,750,000	8,542,000
공유재산의 안정성 확보		142,137,250	178,000,000	151,999,960

**단위사업 V-4-②**

**투명하고 청렴한 계약제도 확립**

□ 주요 추진성과

- 계약업무의 효율적 운영
  - G2B시스템(나라장터)를 통한 전자계약 실시 : 총1,241건 / 95,580백만원
  - 광진구 계약심의위원회의 구성·운영 : 총4회 운영
- 물품관리 운영
  - 보유물품 전자태그 관리를 통한 효율적인 물품관리 : 총22,147점
  - 불용물품 매각처분을 통한 구 세입증대 : 73,842천원(정기 2회 처분 : 995점/8,772천원, 수시 처분 : 2점/1,645천원, 차량 처분 15대/63,425천원)
  - 공개입찰을 통한 전부서 사무용 복사용지 공동구매(A4) : 4,772박스/94,456천원
  - 구 홈페이지 및 나라장터에 「물품·용역 사전규격 공시제」 실시 : 81건
  - 하도급지킴이 시스템을 이용한 건설공사 노무비 직접 지급 : 입찰공사 99건 적용

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'20결산	'21예산	'21결산
투명하고 청렴한 계약제도 확립	일반회계	113,155,370	119,180,000	116,243,380
계약업무의 효율적 운영		15,307,000	17,940,000	15,154,380
물품관리 운영		97,848,370	101,240,000	101,089,000

□ 주요 추진성과

- 복식부기 및 지출회계 관리
  - 회계관계공무원 재정보증보험 가입: 471개 직위, 6,719,100원
  - 일상경비 집행기준 수립: 2021. 1월
  - 재무제표 작성 및 공인회계사 검토: 2021. 1 ~ 4월
  - 회계 관계 공무원 예산집행기준 교육시행: 2021년 2월, 총130명(1, 2회차 진행)
  - 공공계좌 관리현황 점검: 2021. 9 ~ 11월

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'20결산	'21예산	'21결산
건전하고 효율적인 지출관리	일반회계	61,598,130	65,250,000	62,255,140
복식부기 및 지출회계 관리		23,341,140	25,450,000	23,319,100
결산업무 추진		38,256,990	39,800,000	38,936,040

(1) 주요내용

- 세입목표 달성 및 자주재원 확보
  - 철저한 과세자료 정비 및 납세홍보 강화로 세입목표 초과달성
  - 체계적인 세원관리와 세원발굴을 통한 적극적인 세입증대
  - 세목별 특성에 맞는 실적관리와 분석을 통한 지방세 징수목표 달성
  - 체납자별 맞춤 징수활동 등 납세자를 배려하는 징수활동 전개
  - 신뢰세정 구현을 위한 불합리한 지방세 제도개선 과제 및 납세자 편의시책 적극 발굴
- 지난해도 체납 세외수입 징수목표 달성
  - 다양하고 강력한 체납징수활동으로 징수목표 초과달성
  - 신속하고 적극적인 채권확보 및 체납자료 체계적 정비
- 구민에게 신뢰받는 개별주택가격 결정, 공시
  - 정확한 주택특성조사 및 표준주택 선정을 통한 공정한 개별주택가격 산정

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'20년 달성성과	'21년 달성성과
지방세입 목표 달성도(%)	(징수액/징수목표액)*100	목표	100	100
		실적	121.7	119.4
		달성률(%)	122%	119%
지난연도 체납 세외수입 징수목표 달성도(%)	(징수액/징수목표액)*100	목표	100	100
		실적	157.7	123.1
		달성률(%)	158%	123%
주택가격 산정 공정(公正)률(%)	(공시건수-정정건수)/산정건수*100	목표	99.8	99.8
		실적	99.9	99.9
		달성률(%)	100%	100%

### (3) 성과분석

#### □ 전략목표 달성기여도

- 세입목표액 초과달성으로 구재정 확충에 기여
- 체계적이고 효율적인 체납징수활동 전개와 부서간 협업을 통한 지난해도 세외수입 체납 징수목표 달성으로 구재정 안정화에 기여
- 객관적이고 공정한 주택가격산정으로 신뢰받는 세정 기여

#### □ 목표달성 과정 및 방법

- 세입목표달성을 위한 종합추진계획 수립 시행
  - 지방세 현년도 징수율 제고, 누락세원 발굴 추진 등 분야별 중점추진사항 설정 추진
- 부동산취득세 종합추진계획 설정 및 월별 일정별 세부추진사항 추진 철저
- 재산세 세입목표 초과달성 추진계획 수립 시행
  - 과세자료 일제정비, 재산세 홍보계획, 비과세 감면자료 일제조사 등 월별 일정별 추진
- 현년도 체납 지방세징수 특별대책 추진계획 수립 시행
  - 21. 10월 ~ 12월 세입증대 특별대책반 구성하여 직원별 목표배시 및 책임복명제 실시
- 지난해도 체납 세외수입 징수계획 수립 시행
  - 고질체납자 소유재산 적극 채권확보, 부과 부서와의 협업을 통한 체계적 체납 징수
  - 세외수입 직무교육, 지도점검 실시, 부과징수대책보고회 개최 등
- 개별주택가격 조사 산정계획 수립 시행
  - 조사절차 : 주택특성조사, 주택가격산정, 산정가격검증 등 일정별 추진
  - 공시절차 : 가격열람 및 의견접수, 의견제출가격 검증 및 결과통지, 개별주택가격 결정 공시 등 일정별 추진
- 지방세 납부안내를 위한 홍보계획 수립 시행
  - 부동산취득세 및 재산세 감면 안내, 부동산취득세 신고납부 안내, 재산세 납부홍보
  - 개별주택가격 열람 및 의견제출 홍보

#### □ 자료수집 방법 및 품질확인

- 지방세입 목표 달성도, 지난해도 세외수입 체납 징수목표 달성도
  - 대상기간 : 2021.1.1.~ 2021.12.31.
  - 수집방법 : 지방세 징수보고서, 세외수입 징수보고서
- 주택가격 산정 공정율
  - 대상기간 : 2020.12.1.~ 2021.11.30.
  - 수집방법 : kras부동산종합공부시스템

**단위사업 V-5-①**

**지방세 부과 징수**

**□ 주요 추진성과**

- 재산세 부과징수
  - 목표 98,960백만원 부과 106,357백만원 징수 106,095백만원
- 부동산취득세 부과징수
  - 목표 114,070백만원 부과 157,130백만원 징수 157,004백만원
- 등 록 면허세(등록분) 부과징수
  - 목표 6,724백만원 부과 7,945백만원 징수 7,937백만원
- 재산세(도시지역분) 부과징수
  - 목표 46,107백만원 부과 49,061백만원 징수 48,685백만원
- 지역자원시설세(특정자원분, 소방분) 부과징수
  - 목표 6,701백만원 부과 6,478백만원 징수 6,438백만원

**□ 관련 예산사업 결산현황**

(단위: 원)

사업명	회계구분	'20결산	'21예산	'21결산
지방세 부과 징수	일반회계	242,669,230	232,999,000	214,415,430
재산세, 취득세, 지역자원시설세 부과 징수		242,669,230	232,999,000	214,415,430

**단위사업 V-5-②**

**지난연도 체납 세외수입 징수**

**□ 주요 추진성과**

- 지난연도 체납 세외수입 징수 : 목표 2,965백만원 징수 3,652백만원
  - 고액체납자 집중독려를 통한 징수 : 2,356백만원
  - 재산압류 등 채권확보를 통한 징수 : 995백만원
  - 기타징수(고지서·안내문 발송, 전화독려) : 301백만원

**□ 관련 예산사업 결산현황**

(단위: 원)

사업명	회계구분	'20결산	'21예산	'21결산
지난연도 체납 세외수입 징수	일반회계	219,644,650	247,643,000	196,337,170
지난연도 체납 세외수입 징수		219,644,650	247,643,000	196,337,170

**단위사업 V-5-③**

**주택가격조사**

**□ 주요 추진성과**

- 개별주택가격 결정 공시(2021. 4. 29.) : 15,365호
- 개별주택가격 정정 및 공시(2021. 9. 30.) : 10호
- 2022년 개별주택가격 산정을 위한 조사준비 및 주택특성  
집중조사(2021. 11. 23. ~ 2021. 12. 31.)

**□ 관련 예산사업 결산현황**

(단위: 원)

사업명	회계구분	'20결산	'21예산	'21결산
주택가격조사	일반회계	72,346,710	145,230,000	139,046,850
주택가격조사		72,346,710	145,230,000	139,046,850

(1) 주요내용

- 세목별 지방세 징수율 제고
  - 2021년 세입목표 달성 추진
  - 지방소득세(종합소득분·양도소득분) 부과·징수
  - 지방소득세(법인소득분·특별징수분) 부과·징수
  - 구조변경에 대한 「차량취득세」 간편 신고납부
  - 자동차세 부과·징수
  - 주민세 부과·징수
  - 등록면허세(면허) 부과·징수
  
- 체납 지방세 징수활동 강화
  - 『지난연도 체납 지방세』 징수목표 달성
  - 체납차량 『번호판 영치』 활동 강화

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'20년 달성성과	'21년 달성성과
현연도 징수목표 달성도(%)	징수액/징수목표액*100	목표	100	100
		실적	100.6	124.0
		달성률(%)	101%	124%
지난연도 징수목표 달성도(%)	징수액/징수목표액*100	목표	100	100
		실적	78.9	108.7
		달성률(%)	79%	109%

### (3) 성과분석

#### □ 전략목표 달성기여도

- 현연도 지방세 각 세목별로 부과·징수계획을 수립하여 철저한 과세자료 조사·정비를 통한 정확한 과세, 활용가능한 매체를 통한 납부홍보 강화, 체납자 납부촉구 안내로 성과 24% 초과달성
- 지난연도 지방세는 코로나19 피해자 등 영세체납자 지원 및 체납정리, 적극적인 체납징수활동과 체계적인 체납자 관리, 고액·상습체납자에 대한 행정제재 처분으로 성과 8.7% 초과달성

#### □ 목표달성 과정 및 방법

- 현연도 지방세 부과·징수
  - 목표 : 119,411백만원 / 징수 : 148,072백만원 / 목표달성도 : 124.0%
  - 각 세목별로 부과·징수계획을 수립하여 철저한 과세자료 조사 및 정비로 정확한 과세
  - 사전 안내문 발송 및 적극 납부홍보로 안정적인 세입 확보
  - 현연도 체납자에 대한 적시 채권확보 및 체납자 실태조사를 통한 체계적인 체납징수활동
  - 비과세·감면 사후관리 조사 추진 및 안내문 발송으로 사전 납부안내
  - 편리한 전자납부방법 매뉴얼 배부 및 홍보로 납세편의 제공
- 지난연도 체납 지방세 징수
  - 목표 : 5,463백만원 / 징수 : 5,936백만원 / 목표달성도 : 108.7%
  - 부동산 공매(9건 143백만원 징수), 자동차 공매(57건 53백만원 징수)
  - 가택 수색 및 동산 압류 : 5건 2백만원 징수
  - 교부청구 및 배당 : 6,273백만원 청구, 262백만원 배당
  - 환급금 등 채권압류 및 추심 : 8,280백만원 압류, 554백만원 징수
  - 명단공개 등 행정제재 : 명단공개 4,323백만원, 출국금지 427백만원 등
  - 매월 안내문, 고지서 발송 시 휴대폰 문자전송을 병행하여 납부촉구

#### □ 자료수집 방법 및 품질 확인

- 징수액
  - 대상기간 : 2021. 1. 1. ~ 12. 31.
  - 선정방법 : 징수보고서상의 징수액
- 목표액
  - 대상기간 : 2021. 1. 1. ~ 12. 31.
  - 선정방법 : 자체 산정 ⇒ 최근 5년간 체납징수액 중 최고, 최저 연도 제외 후 3개년 평균에 상승률 적용  
서울시 산정 ⇒ 각 자치구별로 배시한 세목별 징수목표액



**단위사업 V-6-①**

**현연도지방세 세입목표 달성**

□ 주요 추진성과

- 현연도 세입목표 초과달성 : 징수목표 달성도 124.0%
  - 목표액(징수액) : 119,411백만원(148,072백만원)
    - 등록면허세 : 2,036백만원 / 2,144백만원 징수
    - 차량취득세 : 20,629백만원 / 21,932백만원 징수
    - 주 민 세 : 6,533백만원 / 6,260백만원 징수
    - 자 동 차 세 : 19,237백만원 / 18,884백만원 징수
    - 지방소득세 : 69,395백만원 / 98,852백만원 징수
    - 레 저 세 : 1,581백만원 / 0백만원 징수
  - ※ 레저세 : 2021.5.27. 스크린 경마장 워커힐지사 폐업으로 세입 미발생

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'20결산	'21예산	'21결산
현연도지방세 세입목표 달성	일반회계	184,977,970	228,789,000	171,638,110
현연도 지방세 징수목표 달성		161,603,930	194,809,000	152,414,760
개인지방소득세 신고센터 운영		23,374,040	33,980,000	19,223,350

**단위사업 V-6-②**

**지난연도 체납 징수목표달성**

□ 주요 추진성과

- 지난연도 체납 징수목표 초과달성 : 징수목표 달성도 108.7% 달성
  - 목표액 : 5,463백만원(구세 447백만원 시세 5,016백만원)
  - 징수액 : 5,936백만원(구세 547백만원 시세 5,389백만원)
- 부동산 공매(9건 143백만원 징수), 자동차 공매(57건 53백만원 징수)
- 가택 수색 및 동산 압류 : 5건 2백만원 징수
- 교부청구 및 배당 : 6,273백만원 청구, 262백만원 배당
- 환급금 등 채권압류 및 추심 : 8,280백만원 압류, 554백만원 징수
- 명단공개 등 행정제재 : 명단공개 4,323백만원, 출국금지 427백만원 등
- 매월 안내문, 고지서 발송 시 휴대폰 문자전송을 병행하여 납부촉구

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'20결산	'21예산	'21결산
지난연도 체납 징수목표달성	일반회계	155,201,280	226,619,000	169,914,910
지난연도 체납지방세 징수목표 달성		155,201,280	226,619,000	169,914,910

□ 주요 추진성과

- 번호판영치 실적
  - 자동차세 : 2,804대 영치/ 437백만원 징수(타시도 징수촉탁분 포함)
  - 자동차관련과태료 : 866대 영치/ 246백만원 징수
- 징수촉탁수수료 수입 실적 : 82백만원
  - ※ 징수촉탁수수료(구세외수입) : 영치로 인한 타구 과태료 및 타시도 자동차세 징수금액의 30%

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'20결산	'21예산	'21결산
체납차량 번호판 영치활동 강화	일반회계	29,935,570	17,081,000	16,928,600
체납차량 번호판 영치활동 강화		29,935,570	17,081,000	16,928,600



# 복 지 국



전략목표 VI	더 나은 삶을 꿈꾸는 맞춤형 복지를 실현한다
[소관실국]	복지국

## 1. 주요성과

○ 서울형 및 광진형 PLUS 돌봄SOS사업 시행으로 맞춤형 서비스 지원, 저소득층 위기 상황 해소를 위한 긴급복지 지원 및 지역사회보장협의체 분과 사업 실시 등 주민의 복지 욕구 충족 기여 및 지역보호체계 운영 강화
○ 국민기초생활수급 생계급여 등의 적기 지원과 주거 사각지대 해소, 취업취약계층인 장애인에게 맞춤형 일자리 제공으로 장애인의 사회참여 및 자립생활 기회 확대
○ 50+세대 및 어르신 활력있는 노후 생활 인생 이모작 지원으로 어르신이 행복한 복지도시 구현 및 저소득층 탈수급을 위한 자립기반 조성으로 맞춤형 복지서비스 제공 추진
○ 국공립어린이집 확충, 보육료 및 어린이집 지원을 통한 공보육 강화, 여성안전을 위한 사회안전망 구축, 다문화가족, 저소득 한부모가족 등 지원을 통한 건강하고 활기찬 보육복지 구현 및 가정의 행복한 삶에 기여
○ 우리동네 키움센터 운영아동돌봄지원, 서울청년센터 광진 오랑 운영을 통한 청년 자립기반 및 아동학대 대응체계 구축을 통해 아동이 행복한 지역사회 조성

### < 정책사업목표 현황 >

(단위: 개, 원)

정책사업목표	성과 지표수	달성 지표수	단위 사업수	결산액
다함께 돌보고 모두가 행복한 복지를 실현한다	4	4	4	9,507,774,268
맞춤형 복지 급여서비스 제공으로 복지광진을 실현한다	2	2	3	53,659,607,682
수요자 중심의 장애인지원체계를 구축하여 복지광진을 실현한다	2	2	2	23,943,406,483
노인복지 증진으로 어르신과 더불어 행복한 광진 구현한다	5	1	3	97,902,137,691
저소득층의 자활을 지원함으로써 경제적 자립기반을 조성한다	2	2	1	5,124,295,131
아이와 부모가 함께하는 행복한 보육환경을 조성한다	2	2	3	67,651,183,563
여성과 아동이 행복한 지역사회를 조성한다	1	1	3	22,978,639,800
다문화가족의 안정적인 정착을 지원한다	1	1	1	79,667,720
아동이 행복한 지역사회를 조성한다	2	0	1	2,790,310,089
청소년의 권익증진과 발전을 도모한다	2	2	4	1,759,581,070
청년의 자립 기반을 구축한다	1	1	2	868,379,690

## 2. 조직 및 인력현황

(단위 : 명)

부서명	정원				현원	계단위 직제명
	계	4급이상	5급	6급이하		
계	133	1	5	127	136	
복지정책과	40	1	1	38	40	복지기획팀, 복지자원팀, 복지조사관리1팀, 복지조사관리2팀, 희망나눔팀
사회복지장애인과	24	0	1	23	23	생활보장팀, 주거복지팀, 장애인복지팀, 장애인자립지원팀
어르신복지과	25	0	1	24	26	50플러스정책팀, 어르신지원팀, 여가복지시설팀, 어르신요양시설팀, 자활지원팀
가정복지과	24	0	1	23	25	보육행정팀, 보육지원팀, 출생지원팀, 여성다문화팀
아동청년과	20	0	1	19	22	아동친화팀, 청소년청년팀, 드림스타트팀, 아동보호팀

## 3. 결산현황

(단위: 원, %)

구분	결산액	구성비	전년도 결산액	구성비	비교증감	
					증감률	증감률
계	381,502,084,516	100.00 %	323,734,925,474	100.00 %	57,767,159,042	17.84%
정책사업	368,736,546,434	96.65 %	313,521,434,281	96.85 %	55,215,112,153	17.61%
행정운영경비	862,970,720	0.23 %	948,666,150	0.29 %	△85,695,430	△9.03%
인력운영비	403,570,720	0.11 %	351,770,230	0.11 %	51,800,490	14.73%
기본경비	459,400,000	0.12 %	596,895,920	0.18 %	△137,495,920	△23.04%
재무활동	11,902,567,362	3.12 %	9,264,825,043	2.86 %	2,637,742,319	28.47%

(1) 주요내용

- 다함께 행복한 복지공동체 만들기
  - 찾아가는 동주민센터 운영, 지역사회보장계획수립 등 지역사회 복지공동체 조성
  - 보훈대상자에 대한 예우 및 지원을 통한 맞춤형 복지 제공
  - 저소득 청소년을 위한 광진형 희망러닝사업 추진
  - 광진복지재단 및 돌봄SOS센터를 통한 복지사각지대 해소
- 구민과 함께하는 맞춤형 복지 실현
  - 지역사회를 기반으로 하는 종합사회복지관 운영지원을 통해 구민의 복지증진과 삶의 질 향상기여
  - 나눔문화 활성화를 통해 저소득 가구에 실질적인 지원 및 생활안정 도모
- 능동적 복지 조사 관리
  - 신속,정확한 맞춤형 통합조사 실시
  - 사회보장급여 수급자에 대한 정기 확인조사 실시
- 민·관협력을 통한 맞춤형 복지 실현
  - 복합적인 문제를 가진 위기가구에 대한 연계·지원·사례관리의 내실화로 사각지대 가구의 적극적 발굴 및 다양한 복지서비스 제공
  - 광진구 지역사회보장협의체의 효율적인 운영

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'20년 달성성과	'21년 달성성과
돌봄SOS센터 돌봄지원(건)	지원 건수	목표	1,650	3,600
		실적	2,233	6,744
		달성률(%)	135%	187%
긴급복지지원(가구)	지원가구 수 (사회보장정보시스템)	목표	950	970
		실적	1,023	1,171
		달성률(%)	108%	121%
수급자 적정 관리를 위한 정기 확인조사 기간 내 처리율(%)	조사처리율	목표	9,592	100
		실적	19,579	100
		달성률(%)	204%	100%
사례관리 강화를 통한 맞춤형 복지실현(가구)	선정 가구수	목표	385	400
		실적	462	585
		달성률(%)	120%	146%

### (3) 성과분석

#### □ 전략목표 달성기여도

- 복지사각지대 저소득주인을 민간 협력으로 적극 발굴 및 지원하여 위기상황에서 신속히 벗어날 수 있도록 함
- 복지수급자에 대한 체계적 자격관리로 급여 및 수급자격의 공정성 확보

#### □ 목표달성 과정 및 방법

- 돌봄SOS센터 돌봄지원
  - 심각하고 긴급한 돌봄 공백에 대하여 통합적 원스톱 돌봄서비스 제공 및 연계
  - 2021년 총 2,148명에 6,744건의 돌봄 서비스 제공
- 긴급복지지원
  - 긴급복지지원대상자에 대해 본인 및 주인의 신고, 전화 129신고 등 위기상황에 처한 주민에 대한 의료비, 생계비, 주거비 등 지원
  - 2021년 총 1,171가구 880,766천원
    - 생계비 756가구 465,052천원 / 의료비 158가구 370,996천원 / 주거비 89가구 28,000천원 / 기타 168가구 16,718천원
- 수급자 적정 관리를 위한 정기 확인조사 기간 내 처리율
  - 수급자 적정관리를 위한 정기 확인조사 실시(총 8차 정기조사-월별 6차, 상하반기 2차) : 11,217건
  - 인적정보 등 변동사항 수시 자료정비 : 2,070건
- 사례관리 강화를 통한 맞춤형 복지 실현
  - 복합적 요인을 가진 위기가정에 맞춤형 통합복지서비스를 제공함으로써 탈수급 및 탈빈곤 지원
  - 통합사례관리 585가구 선정, 복지서비스(건강, 법률, 주거환경 등) 1,100건 연계, 생활안정지원비 216가구, 70,500천원 지원

#### □ 원인분석(달성률 100% 미만, 130% 초과)

- 돌봄SOS센터 돌봄지원
  - '코로나19 백신접종 돌봄연계' 추진으로 돌봄대상자 일시 증가
- 사례관리 강화를 통한 맞춤형 복지 실현
  - 코로나19로 인한 사례관리 대상자 증가 및 동 단위 사례관리 활성화

#### □ 자료수집 방법 및 품질확인

- 돌봄SOS센터 돌봄지원
  - 대상기간 : 2021. 1. 1. ~ 12. 31.
  - 수집방법 : 서울시 생활복지통합정보시스템 상 지원내역
- 긴급복지지원
  - 대상기간 : 2021. 1. 1. ~ 12. 31.
  - 수집방법 : 행복e음 시스템을 통한 지원내역 실적 건수
- 수급자 적정 관리를 위한 정기 확인조사 기간 내 처리율
  - 대상기간 : 2021. 1. 1. ~ 12. 31.
  - 수집방법 : 행복e음 시스템을 통한 기간 내 조사 대상자 처리율
- 사례관리 강화를 통한 맞춤형 복지 실현
  - 대상기간 : 2021. 1. 1. ~ 12. 31.
  - 수집방법 : 행복e음 시스템을 통한 추출 선정 가구수

#### □ 향후 개선사항

- 돌봄 SOS센터 돌봄지원
  - 민간 돌봄 자원 활용을 위한 네트워크 구성으로 사업 활성화 및 돌봄 사각지대 최소화 도모
- 긴급복지지원
  - 동주민센터, 병원, 사회복지시설을 통한 적극적인 홍보와 협력시스템 구축
  - 지속적인 긴급복지제도 홍보 및 통장복지도우미 등을 통한 적극적인 위기가정 발굴 및 지원
- 수급자 적정 관리를 위한 정기 확인조사 기간 내 처리율
  - 수급권자의 다양한 욕구 파악 및 신속, 정확한 조사로 맞춤형 서비스 제공
- 사례관리 강화를 통한 맞춤형 복지 실현
  - 동 복지플래너 사례관리 교육을 통한 역량 강화



□ 주요 추진성과

- 지역사회보장계획 수립 및 평가
  - 2020. 연차별 시행계획 평가 및 2021. 연차별 시행계획 수립
- 찾아가는 동주민센터 복지분야 추진
  - 찾동 학습동아리 운영 및 찾동 방문인력 예방접종 실시
- 국가보훈대상자 예우 및 지원
  - 국가보훈대상자 보훈예우수당 지급 : 누적 22,093명 / 662,790천원
  - 국가보훈대상자 위문금 지급 : 누적 8,831명 / 294,250천원
  - 보훈단체 운영 및 행사 지원 : 9개단체(2,223명) / 116,200천원(운영비) 44,890천원(행사비)
  - 보훈회관 운영 지원 : 277,729천원(인건비 및 운영비 등)
- 광진형 희망러닝사업 : 초중고 학생 385명 지원
- 돌봄SOS센터 운영 활성화
  - 서비스 이용 대상자 2,148명에 6,744건의 돌봄 서비스 제공

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'20결산	'21예산	'21결산
다함께 행복한 복지공동체 만들기	일반회계	3,486,774,900	4,210,632,000	4,045,159,700
복지기획 운영		20,357,410	21,760,000	20,329,890
찾아가는 동 주민센터 운영(복지분야)		63,486,800	66,180,000	52,687,800
국가보훈대상자 예우 및 지원		1,258,408,790	1,581,349,000	1,523,462,110
사회복무제도지원		371,851,150	330,669,000	312,775,980
사회복무요원 운영관리		70,908,000	90,225,000	54,066,000
광진형 온택트 희망러닝사업		1,437,000	23,350,000	18,369,830
광진복지재단 운영 지원		1,441,218,000	1,271,899,000	1,271,899,000
무연고 사망자 관리		3,840,000	7,200,000	4,850,000
돌봄SOS센터 사업 추진		255,267,750	818,000,000	786,719,090

□ 주요 추진성과

- 중곡, 광장, 자양 종합사회복지관운영 : 3,197,215천원
- 자양3세대노인복지센터운영 : 162,378천원
- 푸드마켓, 푸드뱅크 운영 : 158,312천원
- 위기상황해소를 위한 긴급복지지원 : 1,171가구 / 880,766천원
- 희망온돌 따뜻한 겨울나기 : 성금품 집중 모금 1,403,532천원
- 저소득층 명절위문 : 11,491가구, 230,380천원
- 저소득 주민 냉난방용품 지원 : 235가구, 23,314천원

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'20결산	'21예산	'21결산
구민과 함께하는 맞춤형복지 실현	일반회계	5,013,992,950	5,092,201,000	4,896,718,140
구민 복지 욕구를 충족하는 종합사회복지관 운영		3,184,116,770	3,208,995,000	3,197,215,000
자양3세대 노인복지센터 운영		160,104,000	162,378,000	162,378,000
종합사회복지관 기능보강사업		526,293,380	268,870,000	229,048,000
복지관 종사자 연합연수		10,000,000	10,000,000	10,000,000
푸드뱅크, 푸드마켓 운영		154,164,000	158,569,000	158,312,000
저소득층 위기 상황 해소를 위한 긴급복지 지원		731,173,800	1,017,589,000	880,766,790
따뜻한 겨울나기		5,200,000	5,600,000	5,304,350
저소득층 명절위문		219,610,000	233,200,000	230,380,000
저소득 주민 문화행사 지원		0	3,000,000	0
저소득 주민 냉·난방용품 지원		23,331,000	24,000,000	23,314,000

**단위사업Ⅶ-1-③**

**수요자 중심의 맞춤형 통합 조사 및 관리**

□ 주요 추진성과

- 주요 사회보장급여 대상자 수급자격 적정여부 관리
  - 사회보장급여 신규 신청조사 실적 : 17,694가구 26,225명
  - 사회보장급여 확인조사(정기 및 수시) 실적 : 23,856건

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'20결산	'21예산	'21결산
수요자 중심의 맞춤형 통합 조사 및 관리	일반회계	6,431,400	7,028,000	6,964,440
능동적 복지 조사 관리		6,431,400	7,028,000	6,964,440

**단위사업Ⅶ-1-④**

**민·관협력력을 통한 맞춤형 복지 실현**

□ 주요 추진성과

- 통합사례관리사업 : 사례관리 585가구 선정, 가구 특성별 맞춤형 복지서비스(건강, 법률 등) 연계 1,100건, 생활 안정지원비 지원 216가구, 70,500천원 지원
- 지역사회보장협의체 운영 : 회의 운영건수 총 60회, 사회복지의 날 기념 행사 및 지역사회보장포럼 개최, 10개 실무분과별 및 15개동 지역사회보장협의체별 특화사업 추진
- 지역보호체계 운영 : 동 복지지원인력을 통한 취약계층 발굴(132가구) 및 복지자원 연계, 통장복지도우미 등을 통하여 중점관리대상 968가구에 대하여 주기적인 모니터링 추진
- 중점관리대상 토털홈케어서비스 사업 : 홈케어서비스 제공 건수 총 703가구 지원, 방역서비스 제공 건수 총 54가구 지원

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'20결산	'21예산	'21결산
민·관협력력을 통한 맞춤형 복지 실현	일반회계	570,433,260	640,431,000	558,931,988
통합사례관리사업 지원		5,760,000	6,400,000	6,400,000
통합사례관리 대상자 생활안정지원		13,015,700	15,000,000	14,195,300
동 맞춤형 통합서비스 지원		123,178,650	126,000,000	125,920,410
지역보호체계 운영 강화		48,455,920	49,560,000	49,188,918
지역사회보장협의체운영내실화		187,256,000	216,179,000	204,422,900
취약계층 주거환경개선 토털홈케어 서비스		192,766,990	227,292,000	158,804,460

(1) 주요내용

- 국민기초생활보장 수급자에 대한 맞춤형 급여 지원
  - 급여별 특성 및 상대적 빈곤관점을 고려한 맞춤형 급여제공으로 저소득 주민의 사회보장망 강화
  - 출산 및 사망 시 필요한 경비를 지원함으로써 갑작스런 생활고로부터의 생활안정 도모
  - 국민기초생활보장위원회 개최 활성화로 취약계층 보장 강화
- 비수급 저소득층(차상위계층 등)에 대한 생활지원서비스 강화
- 주거수준 향상을 위한 취약계층 주거복지 지원
  - 주거취약계층의 열악한 주거환경을 개선하여 쾌적하고 안전한 주거공간 형성을 통해 대상자의 삶의 질 제고

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'20년 달성성과	'21년 달성성과
국민기초생활보장수급자 수(명)	맞춤형급여 수급자 수 (중복제외)	목표	10,283	11,825
		실적	11,864	13,261
		달성률(%)	115%	112%
저소득층 주택개량 지원(가구수)	지원가구수	목표	80	90
		실적	83	137
		달성률(%)	104%	152%

(3) 성과분석

- 전략목표 달성 기여도
  - 국민기초수급자에게 필요한 급여 적기 지급으로 저소득층 생활안정 도모
  - 주거취약계층의 열악한 주거환경을 개선하여 대상자의 삶의 질 제고
- 목표달성 과정 및 방법
  - 생계급여, 주거급여, 해산장제급여, 교육급여 총 13,261명 지원('21.12.31. 기준)
    - 국민기초생활보장사업 추진계획수립 : 연초
    - 사회보장급여 신청자 선정기준에 따른 결정, 통지 : 즉시 결정 및 결정 후 4일 이내 통지
    - 정기 및 수시 급여 지급 : 매월20일 생계, 주거급여 정기지급 및 생계, 해산장제, 교육급여 필요 시 수시지급
    - 부정수급자 보장비용 징수 및 관리 : 연중
  - 생활보장위원회 심의
    - 생활보장위원회 서면심의 : '21년도 총 9회 실시
  - 광진주거복지센터와 업무협약을 통해 대상가구 발굴 및 지원
  - 저소득층 냉·난방비 절감을 위한 주택개량 지원
    - 방충문 및 단열재 등 137가구 지원('21.12.31.기준)
- 원인분석(달성률 100% 미만, 130% 초과)
  - 저소득층 주택개량지원 목표 152% 초과달성
    - : 민간자원 연계 및 공급단가 조정으로 지원 건수 증가
- 자료수집 방법 및 품질확인
  - 국민기초생활보장수급자 수
    - 대상기간 : 2021. 1. 1. ~ 2021. 12. 31.
    - 수집방법 : 행복e음시스템을 통한 통계자료 추출
  - 지원가구수
    - 대상기간 : 2021. 1. 1. ~ 2021. 12. 31.
    - 수집방법 : 광진주거복지센터 지원내역 확인 공문
- 향후 개선사항
  - 복지급여 신속 지원을 통해 저소득 주민의 사회보장서비스 강화
  - 생활보장위원회 심의, 의결 활성화로 저소득주민 적극적인 권리구제 강화
  - 주거 사각지대 저소득층 대상자 적극 발굴 및 주택개량사업 적극 홍보
  - 시공 점검(모니터링) 및 만족도 조사를 통한 서비스 확대

□ 주요 추진성과

- 생계급여 : 5,864가구/7,371명, 27,681,423천원 지급
- 주거급여 : 9,160가구/12,690명, 25,328,928천원 지급
- 교육급여 : 1,064가구/1,487명 87,874천원 지급(교육급여 구비분 교육청 지급)
- 해산장제급여 : 214명 171,000천원 지급
- 희망의 선물 : 142명, 17,010천원 지원
- 저소득층 건강보험료 : 1,607가구, 19,036천원 지원
- 생활보장위원회 : 9회 (서면)실시, 안건상정 1,000건(1,000건 가결), 간담회비 등 5,831천원 지급

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'20결산	'21예산	'21결산
기초생활보장수급에 대한 급여지원	일반회계	41,549,102,660	53,808,599,000	53,311,103,202
국민기초생활보장 생계급여		22,474,673,350	27,916,024,000	27,681,422,992
국민기초생활보장 주거급여		18,793,946,710	25,576,392,000	25,328,928,290
국민기초생활보장 교육급여		80,257,000	87,892,000	87,874,710
국민기초생활보장 해산장제급여		152,800,000	171,811,000	171,000,000
국민기초생활보장 자녀 희망의 선물 (자체)		15,490,000	17,600,000	17,010,000
저소득주민 국민건강보험료 등 지원		23,050,250	28,000,000	19,036,110
국민기초생활보장위원회 운영		8,885,350	10,880,000	5,831,100

단위사업VI-2-②

의료급여지원사업

□ 주요 추진성과

- 대상 : 국민기초생활보장법에 의한 수급권자, 의료급여법에 의한 수급권자(행려환자), 타법에 의한 수급권자(국가유공자 등)
- 추진실적
  - 요양비 지원: 789건 121,879천원
  - 장애인보조기기 구입비 지원: 81건 58,446천원
  - 본인부담금 지원(보상금 등): 1,773건 35,049천원
  - 건강생활유지비 잔액 지원: 3,031건 97,849천원
  - 임신출산진료비 지원: 7건 등록 및 관리
  - 치아지원(틀니 등): 359건 등록 및 관리
  - 의료급여일수연장승인: 2,732건 등록 및 관리
  - 선택의료급여기관지정: 34건 등록 및 관리

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'20결산	'21예산	'21결산
의료급여지원사업	의료급여기금 특별회계	300,159,450	340,890,000	325,886,510
의료급여지원사업		300,159,450	340,890,000	325,886,510

단위사업VI-2-③

주거수준 향상을 위한 취약계층 주거복지 지원

□ 주요 추진성과

- 주거환경 개선 지원 관련 광진주거복지센터 업무협약체결(2021.2월)
- 주거환경 개선 지원 사업 시행(2021.1월 ~ 12월, 137가구 지원 완료)
- 긴급 광진119주택 사업 시행(6가구 17명 지원)

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'20결산	'21예산	'21결산
주거수준 향상을 위한 취약계층 주거복지 지원	일반회계	45,713,700	23,840,000	22,617,970
주거복지지원관련사업		3,300,000	3,500,000	3,300,000
저소득가구 냉난방비 절감을 위한 주택개량 지원		16,000,000	18,000,000	18,000,000
주거상실 구민을 위한 긴급 '광진119주택' 지원		26,413,700	2,340,000	1,317,970

(1) 주요내용

- 취업 취약계층인 장애인에게 공공 일자리 제공 및 민간 취업지원을 통해 장애인의 경제적 안정 및 삶의 질 향상
- 장애인단체 및 장애인복지시설 지원강화 및 기능보강 지원, 편의시설 확충 등을 통해 장애인의 사회활동 참여 증진
- 생활이 어려운 중증장애인에게 장애연금을 지원함으로써 저소득 장애인가구의 생활안정에 기여
- 혼자서 일상생활이 어려운 장애인에게 활동지원서비스를 제공함으로써 자립생활과 사회참여를 지원
- 장애인가족의 건강한 가족관계 형성을 위한 장애인가족지원센터 및 장애인의 자립생활 실현을 위한 장애인 자립생활센터 운영

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'20년 달성성과	'21년 달성성과
장애인일자리지원사업 참여인원 (명)	장애인일자리지원사업 참여인원	목표	80	110
		실적	92	110
		달성률(%)	115%	100%
장애인활동지원사업 지원대상자 (명)	장애인활동지원 사업 이용자 수	목표	453	490
		실적	590	660
		달성률(%)	130%	134%

### (3) 성과분석

#### □ 전략목표 달성기여도

- 장애인일자리 지원사업 총 110명 일자리 참여 지원
  - 전년도 대비 19% 증가(92명→110명)
  - 참여 장애인의 장애 특성을 고려한 맞춤형 일자리 제공으로 장애인의 사회 참여 확대와 자립생활 지원을 통한 삶의 질 향상에 기여
- 장애인 활동지원 서비스 지원
  - 장애인 활동지원 서비스 대상자 확대 : 전년대비 10%증가(590명→650명, 연말 기준)
  - 장애인 활동지원 서비스 제공인력 확대 : 전년대비 8%증가(620명→660명, 연말 기준)

#### □ 목표달성 과정 및 방법

- 장애인일자리 참여자를 모집 및 선발하여 능력에 맞는 직무에 배치 후 보수지급 및 복무 관리
  - 참여자 직무 및 소양교육, 참여자 상담 관리
- 만6세 이상~65세 미만의 장애인 중 국민연금공단의 서비스종합조사를 통해 활동지원등급을 판정받은 장애인에게 활동지원 급여 지원
  - 수급자에게 월 한도액에 해당되는 만큼의 일정액의 활동지원급여 바우처를 매월 지원

#### □ 원인분석(달성률 100% 미만, 130% 초과)

- 장애인 활동지원사업 목표 134% 초과달성
  - : 이용자 수 증가에 따른 예산 증가(837,172천원 증)

#### □ 자료수집 방법 및 품질확인

- 장애인일자리사업 참여자 수 및 직무 소양교육, 상담 등 횟수
  - 근무상황부 및 급여대장, 참여자 기본 교육 등 내부분서
- 2021년도 장애인활동지원 대상자 확인 : 행복e음 및 차세대 전자바우처시스템을 통한 지원 대상자 확인
  - 장애인 활동지원 사업(국고보조) : 국비·시비·구비 예산을 사회보장정보원에 예약하여 사업비 집행 및 대상자, 제공기관 등 관리
  - 장애인 활동지원 사업(시비지원) : 시비 추가지원 예산을 사회보장정보원 예약하여 사업비 집행 및 대상자, 제공기관 등 관리
  - 장애인 활동지원 사업(구비지원) : 구비 추가지원 예산을 사회보장정보원 예약하여 사업비 집행 및 대상자, 제공기관 등 관리

#### □ 향후 개선사항

- 참여자 고용유지 및 민간일자리 취업 연계를 위한 지속적인 노력 필요
  - 장애유형에 맞는 직무 및 배치기관 발굴로 다양한 일자리를 제공하여 참여자 및 배치기관의 만족도를 높여야 함
  - 취업상담, 직무교육을 통해 참여자의 민간일자리부문 취업 연계 지원
- 장애인활동지원 급여 결제에 대한 주기적인 관리·감독
  - 활동지원서비스 제공에 대한 비용은 실시간 결제가 원칙이지만 부득이한 사유로 인해 소급결제 등이 가능하므로 부정수급을 방지하기 위한 활동지원서비스 모니터링 철저



□ 주요 추진성과

- 장애인복지시설 지원 : 13개소, 52,168천원 지원
- 장애인단체 지원 : 10개소, 139,211천원 지원
- 장애인 인식개선 추진 : 1,703천원 지원- 발달장애인 평생교육센터 운영 : 1개소, 596,120천원 지원
- 장애인일자리 지원(전일제, 시간제, 복지일자리): 110명, 1,583,424천원 지원

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'20결산	'21예산	'21결산
장애인복지 향상	일반회계	2,104,404,260	2,556,293,000	2,372,626,313
장애인복지시설 지원		41,787,620	88,842,000	52,167,930
장애인단체 지원		120,224,000	213,960,000	139,211,143
장애인 인권증진을 위한 장애 인식 개선		2,094,100	4,380,000	1,703,050
발달장애인 평생교육센터 운영		670,680,800	596,160,000	596,120,000
장애인일자리지원(전일제)		888,971,650	1,069,769,000	1,047,238,830
장애인일자리지원(시간제)		189,838,980	302,048,000	291,026,620
장애인일자리지원(복지일자리)		190,807,110	281,134,000	245,158,740

□ 주요 추진성과

- 장애인연금지원 : 1,303명(월), 4,431,223천원
- 장애인복지관 운영 : 1개소, 2,471,261천원
- 광진구수어통역센터 운영 : 1개소, 122,489천원
- 시각장애인 전용쉼터 운영 : 1개소, 138,400천원
- 광진 장애인가족지원센터 운영 : 1개소, 211,582천원
- 장애인 자립생활센터 운영 : 5개소, 78,116천원
- 장애인 활동지원서비스 제공 : 660명, 12,476,546천원
- 중증장애인 응급안전알림서비스 : 40가구, 44,954천원
- 발달재활서비스 바우처지원 : 340명, 615,600천원
- 발달장애인 주간활동 서비스 : 56명, 527,763천원
- 청소년 발달장애학생 방과후활동서비스 지원 : 48명, 147,956천원
- 장애인편의증진기술지원센터 운영 : 1개소, 114,658천원
- 장애인휠체어 수리지원 : 125건, 157,425천원
- 장애인 양육지원금 : 28명, 28,300천원 등

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'20결산	'21예산	'21결산
장애인 자립생활 지원	일반회계	16,918,662,480	21,741,892,000	21,570,780,170
장애인연금 급여 지급		4,306,423,100	4,472,758,000	4,431,223,800
장애인복지관 운영		0	2,472,741,000	2,471,261,000
광진구수어통역센터 운영		186,445,110	125,752,000	122,488,830
시각장애인 전용 쉼터 조성		0	166,800,000	138,400,690
광진 장애인가족지원센터 운영		199,582,000	211,582,000	211,582,000
장애인 자립생활센터 운영지원		78,137,000	78,200,000	78,116,000
장애인 활동지원급여 지원		9,335,953,200	10,829,248,000	10,829,163,000
장애인 활동지원급여 지원 (시비지원)		1,187,402,560	1,216,182,000	1,216,181,240
장애인 활동지원급여 지원 (구비지원)		222,530,000	377,317,000	375,005,400
장애인 활동지원급여 지원 (가산급여)		26,434,000	56,196,000	56,196,000
장애인 응급안전안심서비스		35,000,000	44,954,000	44,954,000
발달재활서비스 바우처 지원		602,800,000	615,600,000	615,600,000
발달장애인 주간활동서비스		407,004,900	390,878,000	390,878,000
발달장애인 주간활동서비스 (시비추가지원)		0	70,656,000	70,591,080
발달장애인 주간활동서비스 (구비지원)		0	108,864,000	66,294,370
청소년 발달장애학생 방과후활동 서비스 지원사업		155,200,000	147,956,000	147,956,000
장애인편의증진기술지원센터 운영		105,755,500	114,758,000	114,657,800
장애인휠체어 수리지원 및 장애인 전용주차구역 단속		65,649,810	171,750,000	157,425,060
장애인 특별지원 (장애인가정 출산지원 등)		4,345,300	10,900,000	4,505,900
장애인 양육지원금 지원		0	58,800,000	28,300,000

(1) 주요내용

- 활력있는 노후생활 인생이모작 지원
  - 50+세대의 사회참여를 위한 정책지원
  - 광진시니어클럽 운영 지원
  - 어르신 일자리 및 사회활동 지원 활성화
- 노인생활의 질적 향상
  - 기초연금지원으로 고령화 사회에 따른 소득증대로 안정적 노후생활 보장
- 노인복지시설 확충 및 지원
  - 노인복지시설 지원 내실화로 건전한 여가생활 및 문화 조성
  - 경로당 운영비 지원, 노후시설 유지보수, 경로당 프로그램 지원 등으로 경로당 운영을 활성화하여 어르신 복지문화에 기여

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'20년 달성성과	'21년 달성성과
50+프로그램 지원(명)	서비스 수혜자수	목표	2,520	2,130
		실적	2,122	1,619
		달성률(%)	84%	76%
어르신 일자리 참여자수(명)	어르신 일자리 참여자수	목표	2,368	2,114
		실적	2,587	2,205
		달성률(%)	109%	104%
기초연금 수급자수(명)	기초연금 수급자수	목표	25,592	27,392
		실적	24,999	26,232
		달성률(%)	98%	96%
맞춤형 통합지원서비스(명)	서비스 수혜자수	목표	1,065	1,088
		실적	1,097	1,007
		달성률(%)	103%	93%
경로당 활성화프로그램 운영실적(개수)	운영 프로그램 수	목표	64	33
		실적	20	18
		달성률(%)	31%	55%

### (3) 성과분석

#### □ 전략목표 달성기여도

- 50+프로그램 발굴 및 운영을 통한 프로그램 참여자 증대
  - 예산액 173,379,000원, 집행액 154,044,000원, 집행율 89%
- 어르신에게 적합한 일자리 발굴 및 민간수행기관 지원 확대를 통한 참여자 증대
  - 예산액 7,399,836,000원, 집행액 7,466,042,250원, 집행율 100.90%
- 기초연금 수급 대상자의 점진적 증가 추세에 맞춰 이에 따른 예산확보 및 수급자 관리 철저
  - 예산액 84,343백만원, 집행액 83,474백만원, 집행률 98.9% 수급자수 26.232명(2021년 12월말 기준)
- 경로당 별 맞춤형 프로그램 지원 및 운영
  - 예산액 25,050원, 집행액 3,412천원, 집행률 14%

#### □ 목표달성 과정 및 방법

- 50+세대가 참여할 수 있는 다양한 인생이모작 프로그램 운영으로 참여자 수 증대
  - 50+프로그램 운영 안내 및 홍보로 참여 독려
- 어르신 일자리 사업량 확대 및 사업의 다양화
  - 광진시니어클럽 운영으로 어르신의 사회적 경험 및 지식을 활용할 수 있는 일자리 증가
- 기초연금 신청시 이력관리 신청으로 급여 수급률 향상
  - 부적합자 및 중지자에 대한 재신청 안내(국민연금공단 협조 진행)
- 경로당 별 순회, 특화프로그램 제공 및 개방형(작은복지센터형 포함) 경로당 운영

#### □ 원인분석(달성률 100% 미만, 130% 초과)

- 50+ 프로그램 지원 : 코로나19 확산으로 교육 인원을 축소하거나 비대면 수업으로 전환함에 따라, 목표 달성에 어려움이 있었음.
- 기초연금 수급자수 : 기초연금 선정기준액 상향되어 대상자가 증가할 것으로 예상하였으나, 동시에 부동산 공시지가 등도 상승함에 따라 기준 초과자가 많이 발생.
- 맞춤형 통합지원서비스 수혜자수 : 코로나19 확산에 따라 노인맞춤돌봄서비스 이용자 발굴에 어려움이 있었음
- 코로나19 장기화 및 확산에 따라 경로당을 장기간 휴관하여 사업운영 예산이 축소교부 되었으며 프로그램도 미실시함.

#### □ 자료수집 방법 및 품질확인

- 50+상담센터, 프로그램 참여자, 일자리 참여자 수 수합
- 노인인력개발원 시스템을 통한 사업별 어르신 일자리 참여자 수 수합
- 사회보장정보시스템 통계자료를 통한 기초연금 수급자 수 수합

#### □ 향후 개선사항

- 50+세대를 위한 유익한 인생이모작 프로그램 발굴 및 운영으로 지속적 지원
- 노인인구 증가에 따른 양질의 어르신 일자리 사업 추진 및 지원
- 국민연금공단의 협조와 찾아가는 동주민센터를 활용한 기초연금 신청 안내 확대
- 경로당 별 특성에 맞는 비대면 프로그램 추진 및 지원

□ 주요 추진성과

- 50+상담센터 운영: 1,154명
- 50+구직영 프로그램(5개): 282명
- 50+인생이모작 프로그램 운영(10개): 173명
- 50+커뮤니티(2개): 10명
- 사회공헌 일자리 발굴 및 지원(12개): 84명
- 50+인턴십 사업 운영(11개): 26명
- 노인일자리 참여자 수(27개): 2,205명

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'20결산	'21예산	'21결산
활력있는 노후생활 인생이모작 지원	일반회계	8,299,209,470	8,481,533,000	8,249,929,940
50+세대 인생이모작 프로그램 지원		129,060,170	173,379,000	149,998,250
50+사회공헌 일자리 지원		172,629,890	306,951,000	266,864,730
노인 일자리 및 사회활동 지원 확대		7,601,571,840	7,607,827,000	7,466,042,250
노인 일자리 및 사회활동 지원 (구비 추가)		53,171,920	50,304,000	24,952,710
광진시니어클럽 운영 지원		342,775,650	343,072,000	342,072,000

□ 주요 추진성과

- 기초연금 지원 : 26,232명
- 맞춤형 돌봄서비스 연계 및 지원 : 1,007명
- 90세 이상 어르신 장수축하금 지급 : 121명
- 노인복지카드 발급 : 1,004명
- 폭염.한파 대비 취약계층 냉방.한파대비 용품 지원 : 총580명  
 - 선풍기 30, 쿨매트 150, 방한용품세트 400
- 저소득 독거어르신 안부확인 : 1,221명(음료배달)

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'20결산	'21예산	'21결산
노인생활의 질적 향상	일반회계	76,362,679,520	86,998,921,000	86,054,834,340
기초연금 지급		73,720,966,060	84,343,264,000	83,474,269,450
기초연금 운영지원		3,200,000	3,200,000	3,200,000
노인복지카드운영		12,166,200	13,044,000	13,038,650
노인맞춤돌봄서비스 사업지원		1,646,195,000	1,663,070,000	1,657,510,000
저소득 독거어르신 안부확인 (음료배달)		206,896,500	219,000,000	204,636,000
경로식당·밀반찬배달 사업		578,573,400	603,893,000	555,231,530
장수축하금 지급 및 100세 어르신 위문		30,200,000	38,300,000	38,300,000
지역봉사지도원 봉사활동		12,945,000	21,600,000	15,835,000
경로행사 등 개최 및 지원		83,232,360	83,550,000	82,987,710
폭염 및 한파 대비 고령자 보호		68,305,000	10,000,000	9,826,000

□ 주요 추진성과

- 관내 96개소 경로당(구립 41, 사립 55) 운영비, 환경개선비, 냉난방비 지급 완료
- 경로당 활성화 추진을 위한 특화, 순회 프로그램 연계지원 완료

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'20결산	'21예산	'21결산
노인복지시설 확충 및 지원	일반회계	3,649,438,979	4,533,064,000	3,597,373,411
경로당활성화사업		5,562,000	47,650,000	25,050,000
경로당 운영 및 지원		1,392,800,339	1,411,340,000	624,965,551
노인회유지관리 및 행사지원		165,856,560	253,660,000	195,007,920
경로당 냉난방비 및 양곡비 지원		32,986,080	115,298,000	59,225,950
노인요양시설관리		9,382,000	187,560,000	178,671,550
장기요양기관 인권교육		72,000	800,000	795,000
노인장기요양급여 비용의 지자체 부담금		1,937,936,000	2,407,237,000	2,407,237,000
구립 광진노인보호센터 운영		104,844,000	109,519,000	106,420,440

(1) 주요내용

- 자활지원사업
  - 저소득층에 사회적응 프로그램 보급으로 경제적 자립기반 조성
  - 저소득 주민이 자립할 수 있는 자활근로사업 실시
  - 저소득 취약계층의 특성 및 수용에 부합하는 지역자율형 사회서비스 투자사업 추진
  - 저소득층 자립지원을 위한 자산형성지원사업 추진

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'20년 달성성과	'21년 달성성과
자활근로사업 참여 인원(명)	사업 참여 인원 수	목표	385	335
		실적	480	341
		달성률(%)	124%	102%
취·창업 등 자활성공 인원(명)	취·창업 인원 수	목표	57	35
		실적	72	80
		달성률(%)	126%	228%

(3) 성과분석

- 전략목표 달성기여도
  - 근로능력 있는 저소득층의 자활의욕 고취 및 자립능력 향상
  - 자활근로사업 참여자 목표 달성, 취창업 등 자활성공인원 목표 달성
    - 예산액 3,866,648,000원(최종변경내시 기준), 집행액 3,523,394,950원, 집행률 91.1%
- 목표달성 과정 및 방법
  - 참여자 여건에 맞는 자활지원계획 수립하여 자활프로그램(자활사업단) 배치
  - 맞춤형 취업능력향상프로그램 확대를 통한 참여자 역량강화
- 원인분석(달성률 100% 미만, 130% 초과)
  - 코로나19로 인하여 저소득층 자활참여자 취·창업이 쉽지 않아 탈수급 및 국민취업지원제도 참여로 평가지표 개선
  - 자활참여자 341명 중 일반기업(10명), 자활기업(7명), 공공기관 계약직(2명), 국민취업지원제도 참여(61명)으로 자활성공 인원 증가
- 자료수집 방법 및 품질확인
  - 행복e음 및 자활수행기관(지역자활센터) 참여자 관리 시스템
- 향후 개선사항
  - 근로 능력이 미약한 참여자에게 낮은 강도의 노동과 지속적인 소득이 이루어 질 수 있도록 사례관리를 통한 복지서비스 연계 제공



□ 주요 추진성과

- 자활근로사업 참여인원 및 지원
  - 근로유지형(64명), 복지도우미(12명), 민간위탁(204명),
  - 국민취업지원제도(61명) -2021. 12. 기준
  - 희망키움통장 I 신규 가입자수(14명) - 총29명
  - 희망키움통장 II 신규 가입자수(68명) - 총167명
  - 내일키움통장 신규 가입자수(25명) - 총56명
  - 청년희망키움통장 신규 가입자수(9명) - 총20명
  - 청년저축계좌 신규가입자수(34명) - 총 111명
  - ※ 전출입 변동 적용하여 2021.12.31기준 추출(행복e음)
- 지역사회서비스 투자사업
  - 신체적·정신적으로 일상·사회생활이 어려운 저소득층 214명
  - 육구별 지역사회서비스 이용함

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'20결산	'21예산	'21결산
자활지원사업	일반회계	4,660,922,660	5,481,737,000	5,124,295,131
자활근로사업		3,328,312,390	3,866,648,000	3,523,394,950
자활장려금		36,647,720	51,555,000	49,674,370
지역자활센터 운영지원		430,124,550	443,045,000	441,107,850
자활사례관리		28,604,000	28,866,000	28,866,000
희망키움통장		132,001,000	130,643,000	129,143,000
내일키움통장		75,001,000	59,561,000	59,561,000
청년희망키움통장		75,615,000	80,426,000	75,064,000
청년저축계좌		157,565,000	402,564,000	402,564,000
지역사회서비스투자사업		307,240,000	340,025,000	338,599,961
가사간병서비스 사업		88,512,000	77,104,000	75,020,000
노숙인 보호계도		1,300,000	1,300,000	1,300,000

(1) 주요내용

- 어린이집 확충 및 기능보강
  - 국공립어린이집을 지속적으로 확충하여 고품격 육아서비스 제공
  - 지역내 어린이집 및 가정양육 지원 거점기관인 육아종합지원센터 운영을 지원하여 육아지원서비스제공
  - 부모 및 지역사회 보육전문가의 어린이집 운영 참여 확대를 통한 어린이집 운영 투명성 확보
- 보육료 지원
  - 어린이집 이용 아동에 대한 연령별 보육료 지원으로 학부모의 경제적 부담 완화 및 아동의 건강한 발달 도모
- 어린이집 운영 지원
  - 보육교직원 인건비 및 어린이집 운영비, 보육아동 간식비 등 지원으로 어린이집 보육 품질 향상
  - 어린이집 냉난방비 지원으로 쾌적한 보육 환경 제공
  - 방과후 어린이집, 장애아통합 어린이집 운영 등을 통한 특수보육시설 이용서비스 제공
  - 보육교직원 사기향상을 위한 교사근무환경개선비, 복리후생비 등 지원
  - 어린이집의 교재교구비 및 누리과정 보조금 지원으로 수준 높은 보육서비스 제공

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'20년 달성성과	'21년 달성성과
국공립 어린이집 확충(개소)	국공립어린이집 신규 확충 시설 수	목표	5	4
		실적	3	4
		달성률(%)	60%	100%
어린이집 보조금 적시·정확 지원율(%)	보조금 지원율	목표	0	100
		실적	0	100
		달성률(%)	0%	100%

### (3) 성과분석

#### □ 전략목표 달성기여도

- 구립어린이집 확충(신축, 매입, 장기임차, 무상임차)을 통해 공보육을 확대하여 아동 및 부모에게 보다 나은 보육서비스를 전달할 수 있음
- 어린이집 이용 아동에 대한 연령별 보육 지원 및 어린이집 운영 지원으로 학부모 경제적 부담 완화 및 아동의 건강한 발달 도모

#### □ 사업개요

- 사업근거 : 영유아보육법 제12조, 34조 같은법 시행령 제22조, 23조, 광진구 영유아보육조례 제12조
- 사업기간 : 2021. 1월 ~ 2021. 12월
- 사업예산 : 어린이집 확충 및 기능보강(7,532,505천원), 보육료 지원(33,415,865천원), 어린이집 운영 지원(2,157,778천원), 보육교직원 처우개선 지원(11,600,766천원)

#### □ 목표달성 과정 및 방법

- 국공립어린이집확충 4개소
  - 매입 2건 : 자양도담(자양1동), 중곡하나(중곡3동)
  - 신규 공동주택 관리동 무상임차 2건 : 자양호반써밋(자양4동), 광진그랜드파크(구의1동)
- 국공립어린이집이용률 45.2% 달성(전년대비 4.6%증)
- 보육료 지원 : 만0-2세 영아보육료, 3-5세 누리보육료, 방과후보육료, 보육료차액지원 등 월평균 6,141명 지원(33,415,865천원 집행)
- 어린이집 지원 : 보육교직원 인건비 지원 및 어린이집 운영비 등 지원(1,661,713천원 집행)
- 보육교직원 지원 : 처우개선비 등 지원(10,454,145천원)

#### □ 자료수집 방법 및 품질확인

- 매입 및 전환 어린이집 개소 수
- 보육통합지원시스템 및 지방재정관리시스템을 통한 어린이집 보조금 지원율

#### □ 향후 개선사항

- 국공립어린이집 확충사업의 적극진행으로 보육의 공공성 확대 및 보육의 품질 향상
- 수요자 중심의 맞춤형어린이집 운영으로 구민 만족도 향상

□ 주요 추진성과

- 국공립어린이집 확충
  - 매입2건 무상임차2건 확충
  - 국공립이용률 45.2% 달성
- 어린이집 환경개선
  - 개보수비 지원 2개소, 장비비 지원 3개소
  - 긴급기능보강비 지원 6개소
- 민간, 가정 어린이집 노후시설 환경개선 지원확대
  - 개보수비 16개소 지원
  - 친환경보일러 설치 22개소 지원
- 보존식기자재 지원
  - 54개소 보존식 기자재비 지원

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'20결산	'21예산	'21결산
어린이집 확충 및 기능보강	일반회계	7,210,631,690	13,469,351,500	8,419,125,560
국공립어린이집 확충		5,209,498,690	3,588,803,500	745,053,150
어린이집 환경개선		260,121,000	98,041,000	91,771,000
민간, 가정 어린이집 노후시설 환경개선 지원확대		142,208,000	78,960,000	78,960,000
광진구 보육정책위원회 운영		4,256,000	4,540,000	3,143,800
육아종합지원센터 운영 지원		1,401,740,000	1,851,975,000	1,850,841,000
육아종합지원센터 국비보조사업 지원		40,000,000	40,000,000	40,000,000
부모 모니터링단 운영		910,400	12,800,000	12,798,300
어린이집 교사 연수 지원		44,130,000	18,000,000	17,987,600
열린육아방 운영		31,797,600	152,790,000	47,398,000
어린이집 방역소독비 지원		75,970,000	38,000,000	35,331,000
어린이집 화재안전성능보강		0	355,568,000	323,775,120
노후 공공건축물 그린리모델링사업		0	7,195,224,000	5,137,766,590
보존식기자재 지원		0	34,650,000	34,300,000

□ 주요 추진성과

- 총 월평균 6,139명, 34,396,850천원 지원
  - 만0-2세 영아보육료 지원 : 월 평균 3,067명, 24,227,422천원(100%)
  - 3-5세 누리보육료 지원 : 월평균 2,360명, 7,514,447천원(100%)
  - 방과후보육료 지원 : 월 평균 3명, 4,581천원(59.8%)
  - 시간제보육서비스 지원 : 월 평균 4명 지원, 129,045천원(58.6%)
  - 보육료 차액 지원 등 기타어린이집 운영비 지원 : 월 평균 705명, 2,521,354천원(84%)

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'20결산	'21예산	'21결산
보육료 지원	일반회계	35,175,772,870	35,088,050,000	34,396,850,330
영유아보육료 지원		25,040,000,000	24,347,249,000	24,227,422,000
누리과정보육료 지원		7,743,372,000	7,514,447,000	7,514,447,000
방과후보육료 지원		5,811,000	7,657,000	4,581,780
시간제보육서비스 제공지원		148,496,780	220,000,000	129,045,550
기타 어린이집 운영비 (어린이집 운영 지원)		2,238,093,090	2,998,697,000	2,521,354,000

□ 주요 추진성과

- 보육교직원 인건비 지원 : 월 평균 502명, 11,097,128천원
- 보조교사 지원 및 보육도우미 지원 : 월 평균 234명, 4,465,046천원
- 보육교사 근무환경개선비 지원 : 월 평균 831명, 2,144,880천원
- 보육아동 간식비 지원 : 월 평균 5,563명, 968,194천원
- 보육교직원 보수교육비 지원 : 188명, 20,066천원
- 공기청정기 관리 운영비 지원 : 161개소, 231,854천원
- 민간·가정어린이집 냉난방비 지원(5개월) : 월 평균 123개소, 78,600천원
- 어린이집 교재교구비 지원 : 106개소, 111,179천원
- 서울형 어린이집 인건비 및 운영비 지원 : 16개소, 1,992,027천원
- 구청직장 어린이집 인건비 및 운영비 지원 : 1개소, 171,293천원
- 방과후 어린이집 운영 : 2개소, 46,720천원
- 장애아통합어린이집 운영 : 12개소, 237,332천원

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'20결산	'21예산	'21결산
어린이집 운영 지원	일반회계	25,342,809,362	27,599,239,000	24,835,207,673
보육교직원 인건비 지원		10,415,439,330	11,225,810,000	11,097,128,306
보조교사 및 보육도우미, 연장보육 전담교사 지원사업		3,962,732,290	5,009,134,000	4,465,046,096
어린이집 대체교사 지원		131,163,800	302,100,000	75,573,350
보육교직원 담임교사지원비		2,320,345,000	2,587,211,000	2,144,880,000
어린이집 누리과정 보조금 지원		2,785,890,770	2,660,566,000	2,444,951,490
보육교직원 복리후생비		824,780,000	973,440,000	749,560,000
보육아동 간식비		996,229,000	1,193,292,000	968,194,000
어린이집 교원 보수교육		14,999,270	27,210,000	20,066,150
어린이집 공기질 개선사업 지원		234,088,450	250,118,000	231,854,460
민간 어린이집 냉난방비 지원		88,700,000	89,500,000	78,600,000
어린이집 교재교구비 지원		126,650,000	125,961,000	111,179,880
서울형 어린이집 지원		2,934,355,142	2,587,391,000	1,992,027,297
구청 직장어린이집 운영		165,620,200	195,640,000	171,293,660
방과후어린이집 운영지원		81,600,000	76,680,000	46,720,000
장애아통합 어린이집		259,516,110	291,986,000	237,332,984
장애아 통합시설 설치		0	2,400,000	0
열린어린이집 운영비		700,000	800,000	800,000

(1) 주요내용

- 여성사회참여 지원
  - 다양하고 실효성 있는 여성의 삶을 바꾸는 정책 추진으로 "여성이 행복한 광진" 실현
  - 정책의 성차별적 영향을 제거하기 위한 성별영향평가 실시 및 양성평등 문화 조성
  - 여성단체 활성화를 통한 여성의 사회 참여 확대 및 나눔 복지 실현
- 건강가정 지원
  - 통합적 가족지원 서비스를 통한 건강가정 유지
  - 개별가정의 특성을 고려한 수요자 중심의 맞춤형 자녀 돌봄지원
- 출산정책 장려
  - 어린이집을 이용하지 않는 가정 아동에 대한 부모의 양육부담 경감 및 건강한 성장·발달에 기여
  - 저소득 한부모가족이 가족기능을 유지할 수 있도록 보호대상자의 생활안정과 자립기반 조성
  - 저출산에 대한 인식 확산과 출산 친화적 사회분위기 조성으로 출산율 제고
- 아동복지증진
  - 요보호아동 지원, 결식아동 급식지원
  - 드림스타트 아동 맞춤형 통합서비스 제공(취약계층 위기 아동 대상 발굴 및 사례관리계획 수립)
  - 지역아동센터 지원

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'20년 달성성과	'21년 달성성과
양성평등정책비전 추진과제 선정 (개)	부서 추진과제 선정	목표	30	30
		실적	29	31
		달성률(%)	96%	103%

### (3) 성과분석

#### □ 전략목표 달성기여도

- 사업근거 : 양성평등기본법 제8조
- 사업기간 : 2021. 1월 ~ 2021. 12월
- 사업내용 : 여성사회참여 지원과 정책적인 성차별적 영향을 줄이고자 성별영향평가를 실시하여 양성평등 문화조성에 기여하고, 통합적 가족지원서비스를 통한 건강가정 유지와 자녀돌봄 지원사업을 확대함.

#### □ 목표달성 과정 및 방법

- 양성평등주간 행사(양성평등유공표창)
  - 기간 및 인원 : 2021. 9. 2.(목) ~ 9. 30.(목)/150명
  - 내용 : 양성평등 유공자 표창 및 공모전 시상식, 교육유지컬 시청
- 언택트 가족축제(광진가족백일장) 추진
  - 일시 및 장소 : 2021. 11. 10.(수) ~ 12. 3.(금) / 온라인홈페이지
  - 참여인원 : 18세 이상 구민, 초등학교 등 2,233여명
- 양성평등기금 공모사업 실시
  - 대상 : 3개사업(자양종합사회복지관, 해오름사회적협동조합, 광진구건강가정다문화가족센터)
  - 지원금 : 10,000천원(예치금 이자)
- 양성평등 및 폭력예방교육 실시
  - 대상 : 전직원
  - 교육실적 : 1,180명(사이버교육 이수)
- 여성단체 활동지원
  - 지원단체 : 광진구새마을부녀회
  - 지원금액 및 운영사업 : 41,100천원/ 사랑의 김장 담가드리기 등

#### □ 자료수집 방법 및 품질확인

- 양성평등 기본계획에 의거, 부서 추진과제 선정 및 추진실적 여성가족부 제출

#### □ 향후 개선사항

- 양성평등 교육확대로 인식개선사업 지속
- 건강가정 지원확대로 안정된 가정을 구축과 출산을 향상을 위한 교육 등에 역량집중



**단위사업VI-7-①**

**여성사회참여지원**

□ 주요 추진성과

- 여성사회참여 지원과 정책적인 성차별적 영향을 줄이고자 성별영향평가를 실시하여 양성평등 문화조성에 기여하고, 통합적 가족지원서비스를 통한 건강가정 유지와 자녀돌봄 지원사업을 확대함
- 양성평등주간행사(양성평등유공표창)
  - 기간 및 인원 : 2021. 9. 2.(목) ~ 9. 30.(목)/150명
  - 내용 : 양성평등 유공자 표창 및 공모전 시상식, 교육유지컬 시청
- 언택트 가족축제(광진가족백일장) 추진
  - 일시 및 장소 : 2021. 11. 10.(수) ~ 12. 3.(금) / 온라인홈페이지
  - 참여인원 : 18세 이상 구민, 초등학생 등 2,233여명
- 양성평등기금 공모사업 실시
  - 대상 : 3개 사업(자양종합사회복지관, 해오름사회적협동조합, 광진구 건강가정다문화가족지원센터)
  - 지원금 : 10,000천원(예치금 이자)
- 양성평등교육 실시
  - 대상 : 전직원
  - 교육실적 : 1,180명(사이버교육 이수)
- 여성단체 활동지원
  - 지원단체 : 광진구새마을부녀회
  - 지원금액 및 운영사업 : 41,100천원/ 사랑의 김장 담가드리기 등

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'20결산	'21예산	'21결산
여성사회참여지원	일반회계	202,945,210	248,310,000	203,769,600
양성평등정책 비전 추진		1,502,200	2,990,000	1,565,000
양성평등 주간 행사 운영		302,000	9,300,000	7,940,850
광진 가족 백일장 추진		0	16,600,000	16,589,000
양성평등 및 폭력예방교육 운영		43,664,000	11,720,000	11,512,000
여성단체 활동 지원		40,799,900	44,300,000	44,293,250
저소득 가정 김장나눔 사업		32,000,000	27,000,000	27,000,000
안심이 전담관제 운영		53,677,110	70,000,000	60,969,500
경력단절여성 취·창업 지원		31,000,000	66,400,000	33,900,000

**단위사업VI-7-②**

**건강가정 지원**

□ 주요 추진성과

- 광진구가족센터(건강가정다문화가족지원센터) 운영
  - 운영기간 : 2021.1월 ~ 12월
  - 참여인원 : 24,035명, 64개 사업(9,078회 운영)
- 아이돌봄지원사업
  - 사업기간 : 2021.1월 ~ 12월
  - 수혜인원 : 2,169가구, 아이돌보미 113명 활동
- 한부모가족지원사업
  - 한부모가족 명절격려금 지원 : 1,480가구(설 802가구, 추석 678가구)

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'20결산	'21예산	'21결산
건강가정 지원	일반회계	2,604,130,000	2,580,418,000	2,510,703,000
건강가정지원센터 운영		293,133,000	384,034,000	373,064,000
아이돌봄지원		2,218,567,000	2,136,384,000	2,093,239,000
법정 한부모 가족 지원		92,430,000	60,000,000	44,400,000

□ 주요 추진성과

- 출산장려정책 활성화를 위한 저출생 극복 사업 통합 안내문 제작 배포
- 아동의 건강한 성장 지원을 통한 아동 양육에 대한 사회적책임성 강화
  - 가정양육수당 지원 : 38,924명(6,096,950천원)
  - 아동수당 지원 : 135,009명(13,652,300천원)
  - 출산축하금 지원 : 1,486명(274,000천원)
- 임신·출산·양육 지원 정책을 통한 아이키우기 좋은 광진 구현
  - 광진맘택시 운영 : 1,475명(10,908건)
  - 임신부 가사돌봄 서비스 지원 : 382명(1,183회)
  - 안전카시트 대여 : 102건
  - 백일(돌)상 대여 : 백일상 149건, 돌상 121건
  - 출생아 작명 서비스 : 5건
  - 셋째아이상 신생아건강보험료 지원 : 142명

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'20결산	'21예산	'21결산
출생지원정책	일반회계	22,777,065,300	21,863,817,000	20,264,167,200
출생지원정책 활성화		5,057,800	46,481,000	45,102,000
가정양육수당 지원사업		7,014,500,000	6,797,566,000	6,096,950,000
임양 축하금 지원 사업		0	3,000,000	0
아동수당 지원 사업		15,445,400,000	14,382,333,000	13,652,300,000
아동수당 공공요금 등		2,194,540	3,678,000	2,028,070
출산 축하금 지원		294,700,000	274,000,000	274,000,000
셋째아 이상 신생아 건강보험료 지원		2,612,960	3,159,000	2,279,030
안전카시트 대여사업		12,600,000	8,500,000	8,500,000
백일(돌)상 대여사업		0	5,100,000	5,100,000
출생아 작명 서비스		0	1,200,000	1,200,000
임신부 가사부담 탈출을 위한 맞춤형 가사돌봄지원 사업		0	144,200,000	79,089,000
임신부와 아이를 위한 광진맘택시 운영		0	194,600,000	97,619,100

(1) 주요내용

- 다문화가족의 삶의 질 향상과 사회통합 추진
  - 한국어교육, 다문화가족 통합교육 등 다양한 프로그램 운영
  - 다문화 쉼터 조성 및 자조모임 장소 제공
  - 외국인주민의 지역사회 안정적 정착 지원
- 다양한 문화 존중
  - 다문화가족의 한국 전통·선진문화체험
  - 결혼이주여성 나눔봉사 및 다문화어린이합창단 지원 등 문화교류 활동

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'20년 달성성과	'21년 달성성과
다문화가족지원센터 정착프로그램 신규등록 회원수(명)	정착프로그램 신규등록 회원수	목표	0	50
		실적	0	58
		달성률(%)	0%	116%

(3) 성과분석

- 전략목표 달성기여도
  - 한국어 교육 및 다문화가족통합교육으로 건강한 가족관계 개선
  - 자조모임 프로그램 운영 등으로 정서적 교류와 화합의 장 마련
- 사업개요
  - 기 간 : 2021. 1. ~ 12.
  - 대 상 : 다문화가족(국적취득자, 결혼이민자) 및 자녀
  - 내 용 : 한국어 교육 및 사회 적응 프로그램 운영
  - 추진방법 : 광진구가족센터 위탁 운영
    - 한국어교육 및 기본프로그램(가족, 상담, 인권 등 6대영역)
    - 통번역 서비스, 언어발달지원사업, 결혼이민자 멘토링 사업 등
    - 방문교육서비스(한국어교육, 부모교육, 자녀생활서비스)
- 목표달성 과정 및 방법
  - 다문화가족 프로그램 운영
    - 이주언어가족환경조성사업: 80회기/ - 다문화가족방문교육서비스: 총1,930회기
    - 다문화가족자녀언어발달지원사업: 410회기/ - 결혼이민자통역지원: 1,944회기
    - 모아소통활동 실시 10회기/ - 결혼이민자 정착단계별 지원 패키지 : 11회기
  - 다문화가족 문화체험 추진
  - 외국인지원 및 인식개선사업
    - 외국인 및 다문화가족 관련 홍보 물품 제작 및 배부(코로나19 관련) : 손소독 티슈(189매) 제작 : 동 및 가족센터 등 배부
  - 다문화자립지원역량강화
    - 자립지원 역량강화 사업 추진인력 채용 : 자립지원역량강화인력 1명, 베트남어통번역사 1명
    - 베트남어권 등 외국인 주민 통번역 서비스 및 정보제공
    - 이주여성을 위한 자립지원역량강화 교육 프로그램 기획 및 운영
- 자료수집 방법 및 품질확인
  - 프로그램 개최 회수 및 참여자 수
- 향후 개선사항
  - 다양한 다문화가족의 다문화사업 참여
  - 외국인 주민 인식개선을 위한 홍보물 제작 및 교육 등

□ 주요 추진성과

- 다문화가족 정착 자립지원 강화사업
  - 이중언어가족환경조성사업: 80회기
  - 다문화가족방문교육서비스: 총 1,930회기
  - 다문화가족자녀언어발달지원사업: 410회기
  - 결혼이민자통역지원: 1,944회기
  - 모아소통활동 실시: 10회기
  - 결혼이민자 정착단계별 지원 패키지 : 11회기
- 다문화가족 문화체험 실시: 다문화가족 힐링체험
- 외국인지원 및 인식개선사업
  - 외국인 및 다문화가족 관련 홍보 물품 제작 및 배부(코로나19 관련)  
: 손소독 물티슈(189팩) 제작  
: 다문화가족지원센터 및 동주민센터 등 배부
- 다문화자립지원역량강화
  - 자립지원 역량강화 사업 추진인력 채용 : 결혼이주여성 2명  
자립지원역량강화인력 1명, 베트남어통번역사 1명
  - 베트남어권 등 외국인 주민 통번역 서비스 및 정보제공
  - 이주여성을 위한 자립지원역량강화 교육 프로그램 기획 및 운영

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'20결산	'21예산	'21결산
다문화가족 지원	일반회계	96,394,050	84,664,000	79,667,720
다문화가족 문화체험		41,600	15,050,000	12,953,400
외국인지원 및 인식개선사업		43,449,800	4,650,000	4,650,000
다문화가족 정착 자립지원 강화사업		52,902,650	64,964,000	62,064,320

(1) 주요내용

- 초등학생의 방과 후 돌봄 사각지대 해소를 위한 온종일 돌봄생태계 조성
  - 지역돌봄협의체를 통한 초등돌봄 전문가 의견 수렴
  - 우리키움참여단 활성화로 키움센터 모니터링
- 우리동네키움센터 설치, 운영을 통한 돌봄공백 최소화
- 아동친화도시 조성
  - 아동의 구정참여 기회 확대, 민관학 거버넌스 협력체계, 대상별 아동권리교육 등
- 지역아동센터 운영 및 지원을 통한 방과후 돌봄공백 최소화
- 드림스타트 운영을 통한 취약계층 아동의 사례관리 및 가족 유대관계 강화
  - 예방적·해결중심적사례관리를 제공하여 건강한 성장 및 발달 도모
  - 아동 취약부분에 따른 지역자원 연계 맞춤형 서비스 지원
- 아동 학대 및 보호체계 개편 추진

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'20년 달성성과	'21년 달성성과
우리동네키움센터 설치 및 운영 (개소 수)	우리동네키움센터 운영 센터 수	목표	7	15
		실적	7	10
		달성률(%)	100%	67%
드림스타트 사례관리 아동 수 (명)	저소득층 아동 중 드림스타트 사례관리대상 선정률	목표	240	240
		실적	177	167
		달성률(%)	73%	70%

### (3) 성과분석

#### <우리동네키움센터>

##### □ 전략목표 달성기여도

- 우리동네키움센터 설치 및 운영으로 초등방과 후 돌봄 공백을 해소하여 아동이 행복한 광진 조성에 기여

##### □ 목표달성 과정 및 방법

- 공간선정 → 공간확정 → 수탁자 선정 → 설계용역 → 리모델링 공사 → 센터 개소 및 운영
  - 2021. 4. 광진구8호점 우리동네키움센터 개소
  - 2021. 7. 광진구9호점 우리동네키움센터 개소
  - 2021. 11. 광진구10호점 우리동네키움센터 개소

##### □ 원인분석(달성률 100% 미만, 130% 초과)

- 서울시 우리동네키움센터 사업 축소 및 변경으로 인하여 1개동 1개 센터 확충 어려움
  - 서울시 22년 기준 375개소 목표로 하였으나 275개소로 축소
  - 서울시 기존 확충 방식과 달리 자치구별 편차 줄이는 핀셋 방식의 키움센터 확충 진행

##### □ 자료수집 방법 및 품질확인

- 대상기간 : 2021. 1. ~ 12.
- 수집방법 : 결과보고서

##### □ 향후 개선사항

- 수요아동 추이를 분석한 추가 설치·운영 센터 내실화

#### <취약계층 아동 통합서비스 지원(드림스타트)>

##### □ 전략목표 달성기여도

- 취약계층 아동을 대상으로 사례관리를 통해 성장, 발달 지원 및 연계

##### □ 목표달성 과정 및 방법

- 사업근거 : 아동복지법 제37조 (취약계층 아동에 대한 통합서비스 지원)
- 사업기간 : 연중
- 사업예산 : 308,318천원
- 주요 추진실적
  1. 취약계층 사례관리 추진: 129가구 167명 관리(2021. 12. 31. 기준)
    - 필수·맞춤형 프로그램 지원: 38개
    - 드림스타트 서비스 제공기관 협약기관 총67개소
    - 신규 협약 체결: 아르떼피아노 등 총 4개소
    - 종결 아동 관리
  2. 드림스타트 현장체험 대체 재택 프로그램 추진(4회)
    - 과자집만들기(3월), 디퓨저만들기(6월), 한지공예 LED램프 만들기(8월), 자개스마트톡 만들기(11월)

##### □ 원인분석(달성률 100% 미만, 130% 초과)

- 적정 아동 사례 수가 사례관리사 1인당 40명~70명이지만 위기 및 집중 사례 선정 시 업무가 집중되어 지속적인 신규 아동 선정 및 관리에 어려움이 있음

##### □ 자료수집 방법 및 품질확인

- 성과측정을 위한 자료 수집 방법
  - 사례관리 취약계층 아동 수
  - 행복e음 시스템을 통해 통계 추출

##### □ 향후 개선사항

- 위기아동에 대한 신속한 아동통합사례관리 제공시스템의 현행화
- 수요자 중심의 다양한 복지자원 연계 및 프로그램 개발 제공

□ 주요 추진성과

- 아동학대예방대응공공화추진
  - 24시간 아동학대 신고접수 및 조사체계구축, 아동학대전담공무원 인력배치, 아동보호팀신설 등
- 광진구8 ~ 10호점 우리동네키움센터 추가 설치 및 운영
  - 코로나19로 인한 온라인 수업 지원 및 돌봄 시행
- 결식우려가 있는 취약계층 가정 아동에게 급식 지원
  - 결식우려아동 연간 12,900명(월평균 1,075명)에 급식 지원
  - 급식 지원단가 인상 : 1식 6,000원 → 7,000원
  - 꿈나무카드(아동급식카드) 사용처 전면 확대
  - 아동급식위원회 연4회, 급식제공 기관 15개소 위생교육 및 점검 연2회 실시
- 취약계층 아동통합서비스 지원(드림스타트)
  - 취약계층 사례관리 추진:167명 관리
  - 필수, 맞춤형 프로그램 지원:38개
  - 드림스타트 서비스 제공기관 협약기관 총67개소
  - 드림스타트 현장체험 대체 대체 재택 프로그램 추진(4회)
  - 과자집만들기(3명), 디퓨저만들기(6명), 한지공예램프 만들기(8명), 자개스마트톡 만들기(11명)

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'20결산	'21예산	'21결산
아동복지증진	일반회계	3,339,344,560	2,957,331,000	2,790,310,089
결식아동 지원 사업		1,519,522,990	1,767,498,000	1,762,482,260
아동친화도시 조성		27,847,560	102,760,000	100,412,700
우리동네 키움센터 운영 지원		1,582,000,170	846,623,000	702,566,684
지역아동센터 운영 지원		202,872,000	170,730,000	163,907,100
아동보호체계 공공화		7,101,840	69,720,000	60,941,345

(1) 주요내용

- 저소득 청소년 학습공간 제공을 위한 청소년 독서실 운영 및 자양4동 청소년독서실 신축 건립 (10분동네 생활SOC사업)
- 청소년증 발급, 모범청소년 표창, 비정규학교 운영지원 등 청소년 건전육성 사업 추진
- 청소년 문화활동 기반 구축을 위한 어울림마당 운영
- 청소년의 끼와 재능 발굴 및 자치활동 강화를 위한 청소년 동아리 활동 지원

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'20년 달성성과	'21년 달성성과
청소년상담복지센터 활동실적 (건)	- 종합상담시스템 - 학교밖 청소년 지원 참여자의 학교 복귀 직업교육이수 등	목표	27,020	27,020
		실적	21,881	37,852
		달성률(%)	80%	140%
청소년어울림마당 활성화(명)	문화공연 활동 참여자	목표	10,000	2,000
		실적	3,072	4,867
		달성률(%)	30%	243%

(3) 성과분석

<청소년상담복지센터>

- 전략목표 달성기여도
  - 청소년 상담을 통한 청소년들의 건강한 성장 및 정서 지원
- 목표달성 과정 및 방법
  - 코로나 장기화에 대응한 위기 청소년 비대면(전화, 온라인, 화상 상담 등)상담 활성화
  - 심리검사 지원 및 집단상담프로그램, 비대면 프로그램 개발로 비대면 온라인 활동 추진
- 원인분석(달성률 100% 미만, 130% 초과)
  - 코로나 장기화에 대응한 비대면 상담 프로그램 개발 및 활성화
- 자료수집 방법 및 품질확인
  - 대상기간 : 2021. 1. 1. ~ 12. 31.
  - 수집방법 : 위탁기관 종합상담시스템 입력 실적
- 향후 개선사항
  - 비대면 상담 확대 및 홍보, 활동프로그램 개발

<청소년어울림마당 활성화>

- 전략목표 달성기여도
  - 청소년 주도의 문화예술 축제의 장 마련을 통한 건전한 청소년 문화 확립
- 목표달성 과정 및 방법
  - 온라인 청소년 어울림마당 연 5회 개최(보이는 라디오, 온라인게임, 할로윈 테마 축제 등)
  - 다양한 분야의 청소년 동아리 15개 모집, 선발(활동비 지원 등)
- 원인분석(달성률 100% 미만, 130% 초과)
  - 코로나19 장기화로 해당년도 목표치 수정
- 자료수집 방법 및 품질확인
  - 대상기간 : 2021. 4. ~ 12.
  - 수집방법 : 위탁기관 사업결과보고에 따라 어울림마당 참여자 수 측정
- 향후 개선사항
  - 관내 많은 청소년들이 어울림마당에 참여할 수 있도록 다양한 온라인 콘텐츠 개발, 홍보 강화



**단위사업VI-10-①**

**청소년보호**

**□ 주요 추진성과**

- 2021. 청소년상담복지센터 서비스 이용 인원 : 연간 1,178명
  - 청소년 개인상담 및 집단상담, 교육, 프로그램 서비스 이용 실인원
- 청소년상담복지 센터 활동실적 : 총 37,852건
  - 청소년 상담, 교육, 지역연계, 특화사업 등

**□ 관련 예산사업 결산현황**

(단위: 원)

사업명	회계구분	'20결산	'21예산	'21결산
청소년보호	일반회계	458,394,000	466,144,000	466,144,000
청소년상담복지센터 운영		316,800,000	317,470,000	317,470,000
학교 밖 청소년 지원센터(꿈드림) 운영		124,794,000	130,674,000	130,674,000
학교밖 청소년지원센터(꿈드림) 급식지원		16,800,000	18,000,000	18,000,000

**단위사업VI-10-②**

**글로벌 인재육성**

**□ 주요 추진성과**

- 장학생 53명에 86,500천원 지급
  - 고등학생 1인 1,000천원, 총 29명에 29,000천원 지급
  - 대학생 1인 2,500천원, 총 24명에 57,500천원 지급

**□ 관련 예산사업 결산현황**

(단위: 원)

사업명	회계구분	'20결산	'21예산	'21결산
글로벌 인재육성	일반회계	0	1,760,000	1,511,000
장학회 운영		0	1,760,000	1,511,000

□ 주요 추진성과

- 청소년독서실 건립
  - 광진구 제1차 구유재산심의회 심의(원안가결)
  - 건립 부지 감정평가 실시(2개사 감정평가 법인)
  - 구유재산 관리계획 구의회의결(원안가결)
  - 건립 부지 부동산 매매계약 및 소유권이전 완료 (2020. 6.)
  - 독서실 건립 설계용역 완료(2020. 6. ~11.)
  - 공중별 발주(2020. 12.)
  - 배선공사 및 기존건물 철거완료(건축과) '21. 4. 14.
  - 층별 내부미장공사(건축과) '21. 4. ~ 10
  - 지붕판넬 및 창호 설치(건축과) '21. 10.~11
  - 인테리어공사 및 가구 설치(아동청년과) '21. 12
  - 건물 준공 및 시설 운영 '22. 1 ~
- 청소년독서실 운영
  - 2021년 이용 연인원 : 265명
  - 청소년독서실(3개소) 민간위탁 운영지원 : 238,024천원
  - 중곡3동 독서실 시설보수(보일러 교체 및 전등세트 교체) : 4,748천원

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'20결산	'21예산	'21결산
청소년 독서실	일반회계	1,658,291,460	1,598,983,650	1,153,937,420
청소년독서실 건립		1,502,287,700	1,303,122,650	911,321,830
청소년 독서실 운영		156,003,760	295,861,000	242,615,590

□ 주요 추진성과

- 청소년육성정책 추진
  - 청소년증 제작: 525매
  - 모범청소년 표창 : 70명(38개교 : 초 13명, 중 26명, 고 27명, 기타 4명)
- 청소년 어울림마당
  - 운영장소: 온라인 플랫폼(유튜브 및 게임콘텐츠)
  - 운영횟수: 5회
  - 운영내용: 청소년동아리 공연, 공예놀이 체험활동 등
- 청소년 동아리 활동 지원: 청소년동아리 15개 지원
- 청소년 참여위원회
  - 제6기 참여위원 12명 위촉운영(초2, 중1명, 고4명, 학교밖5명)
  - 온라인 민주시민 교육 : 2회
  - 정기회의 : 2회
  - 유해환경 보호 캠페인 : 1회
- 저소득 여성청소년 위생용품지원
  - 바우처 신청자 : 512명
  - 바우처 이용률 : 80% (59,753천원 사용)
- 청소년 전용공간(아지트) 2개소 운영
- 청소년 유해환경감시단 지원 : 2개단체

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'20결산	'21예산	'21결산
청소년 문화육성정책	일반회계	304,272,880	144,005,000	137,988,650
청소년 육성정책		16,080,870	23,900,000	21,141,580
청소년 어울림마당 운영		24,797,710	24,800,000	24,669,370
청소년 동아리 활동 지원		13,750,000	13,750,000	13,750,000
청소년참여위원회 운영		1,769,000	5,160,000	3,034,420
저소득층 여성 청소년 위생용품 지원		88,806,000	74,395,000	74,395,000
청소년 아지트 운영		159,069,300	2,000,000	998,280

(1) 주요내용

- 청년의 능동적인 사회참여 확대를 위한 청년정책 거버넌스 구축
- 코로나19에 따른 지역 경제회복을 위한 청년 소상공인 돌봄참여 사업 추진
- 청년 종합상담 및 활동 지원을 위한 서울청년센터 광진 오랑 운영

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'20년 달성성과	'21년 달성성과
무중력시대 광진구 청년센터 프로그램 참가자수(명)	연누적 참가자수	목표	600	600
		실적	943	1,873
		달성률(%)	157%	312%

(3) 성과분석

전략목표 달성기여도

- 청년센터 운영을 통한 청년 취창업 역량 강화 및 활력 증진에 기여

목표달성 과정 및 방법

- 청년 취창업 역량 강화 및 활력 증진을 위한 프로그램 운영
  - 예비 창업가 및 청년 창업교육, 청년 일자리 등의 청년 정책 정보제공 등을 통한 취창업 역량 강화
  - 소셜다이닝, 커뮤니티 활동 등 사회적 관계망 형성을 위한 다양한 그룹 활동 프로그램 운영

원인분석(달성률 100% 미만, 130% 초과)

- 코로나19로 중단된 대면사업들을 온라인으로 전환하여 운영한 결과 청년센터 프로그램 참여자 목표치 초과 달성
- 코로나19 장기화로 2021년 대비 비대면 프로그램 등의 대응 체계가 확고해져 프로그램 운영이 원활해짐.  
또한, SNS, 현수막 게시, 멤버십 가입자 문자 알림 등 다양한 홍보를 통해 프로그램 참가자수 확보할 수 있었음.

자료수집 방법 및 품질확인

- 대상기간 : 2021. 1. 1. ~ 12. 31.
- 수집방법 : 위탁기관 사업결과보고에 따라 청년센터 프로그램 참여자 수 측정

향후 개선사항

- 청년센터 수탁기관 사업계획 및 운영실적을 반영한 합리적인 목표치 설정

**단위사업VI-11-①**

**청년교류 및 자립지원**

□ 주요 추진성과

- 청년정책 거버넌스 활성화
  - 청년네트워크 청년정책 발굴 회의 운영 : 42회
  - 광진형 청년정책사업 발굴 : 2개
- 청년 소상공인 돌봄참여 사업
  - 청년 소상공인 경제적 어려움 극복 및 취약계층 돌봄 연계 도시락 지원 : 6,942개
- 청년 커뮤니티 활동공간 지원
  - 청년 활동증진 공간프로그램 발굴 및 운영 : 3개소

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'20결산	'21예산	'21결산
청년교류 및 자립지원	일반회계	242,814,050	330,121,000	223,623,090
청년정책 거버넌스 활성화		0	242,121,000	137,819,090
청년 소상공인 돌봄참여 사업		242,814,050	88,000,000	85,804,000

**단위사업VI-11-②**

**청년활력지원**

□ 주요 추진성과

- 청년센터 운영을 통한 청년 취창업 역량 강화 및 활력 증진에 기여
  - 방문자 3,167명, 회원등록 5,272명, 프로그램 참여자 1,873명
  - 종합상담, 그룹상담, 청년정책정보제공, 커뮤니티 지원 등 운영

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'20결산	'21예산	'21결산
청년활력지원	일반회계	473,047,700	807,000,000	644,756,600
서울청년센터 광진 오랑 운영		473,047,700	592,600,000	591,500,000
서울시 청년 쿡 비즈니스센터(광진) 설치·운영		0	214,400,000	53,256,600





# 안전 환경국





전략목표 Ⅶ	구민중심의 안전하고 깨끗한 도시환경을 조성한다
[소관실국]	안전환경국

## 1. 주요성과

<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 폭염대비 그늘막을 6개 추가 설치하여 생활밀착 재난대응 능력을 향상시켰으며, 범죄예방디자인을 적용한 cctv를 150대 설치하여 어두운 골목길에 위기상황에 대처가 용이한 환경을 조성하였음. 또한 시설물안전점검을 통해 위험 시설물을 지속적으로 관리하고 있음</li> <li>○ 가로환경 개선을 위해 공중케이블 정비사업 추진과 총 219개소 거리가게 실태조사를 통해 7개소를 철거 완료하여 보행자 중심의 안전한 보도환경을 조성하였음.</li> <li>○ 생활폐기물 감량을 위해 지속적인 계도와 단속을 실시하여 쓰레기반입량과, 음식물쓰레기반입량이 줄어들어 깨끗한 주거환경을 조성하였음</li> <li>○ 비산먼지발생사업장, 수질오염 배출사업장, 토양오염 우려시설의 지도점검을 통해 등 쾌적한 생활환경 조성하였음</li> <li>○ 도시 녹지량 확충, 아차산 어울림광장 및 무장애길 조성 등 구민이 일상에서 즐길 수 있는 공원 조성으로 녹색도시 구현에 기여</li> </ul>
---

### < 정책사업목표 현황 >

(단위: 개, 원)

정책사업목표	성과 지표수	달성 지표수	단위 사업수	결산액
구민이 안심하고 생활할 수 있는 효과적인 안전인프라를 구축 및 운영한다	6	4	5	5,736,742,446
공공용지 행정재산에 대한 체계적인 관리를 통해 쾌적한 가로환경을 조성한다	3	2	3	48,766,661
옥외광고물 정비를 통해 쾌적한 가로환경을 조성한다	1	1	1	233,797,167
민선7기 광진구의 지역가치를 높이고 타구와 차별화된 깨끗한 도시만들기를 위한 청소행정 서비스 질적향상을 도모한다	3	1	5	26,519,395,876
기후변화 대응을 위한 녹색실천운동을 확산한다	2	1	3	232,851,870
신재생에너지 보급으로 에너지 자립 기반을 조성한다	1	1	1	223,990,470
자연과 함께 숨쉬는 건강한 녹색도시 구현한다	4	3	4	3,811,588,780

## 2. 조직 및 인력현황

(단위 : 명)

부서명	정원				현원	계단위 직제명
	계	4급이상	5급	6급이하		
계	164	1	5	158	158	
도시안전과	27	1	1	25	27	안전기획팀, 재난관리팀, 생활안전팀, 민방위팀, 통합관제팀
가로경관과	26	0	1	25	24	가로행정팀, 보상팀, 가로정비팀, 광고물관리팀
청소과	64	0	1	63	59	청소행정팀, 작업팀, 재활용팀, 음식물자원관리팀, 시설장비팀
환경과	21	0	1	20	22	환경관리팀, 에너지관리팀, 수질관리팀, 대기관리팀
공원녹지과	26	0	1	25	26	공원팀, 조경팀, 자연생태팀, 도시농업팀

## 3. 결산현황

(단위: 원, %)

구 분	결산액	구성비	전년도 결산액	구성비	비교증감	
					증감률	증감률
계	54,883,588,826	100.00 %	49,336,678,796	100.00 %	5,546,910,030	11.24%
정 책 사 업	43,499,901,976	79.26 %	37,740,869,718	76.50 %	5,759,032,258	15.26%
행 정 운 영 경 비	9,171,489,650	16.71 %	10,167,968,940	20.61 %	△996,479,290	△9.80%
인 력 운 영 비	8,610,712,310	15.69 %	9,509,686,240	19.28 %	△898,973,930	△9.45%
기 본 경 비	560,777,340	1.02 %	658,282,700	1.33 %	△97,505,360	△14.81%
재 무 활 동	2,212,197,200	4.03 %	1,427,840,138	2.89 %	784,357,062	54.93%

(1) 주요내용

- 재해재난 예방 및 안전문화운동 추진
  - 안전관리계획 및 계절별 안전관리 종합대책 수립
  - 안전문화 운동 사업(캠페인, 홍보 등)
  - 재난대응 안전한국 훈련
  - 지역자율방재단 운영
- 재난안전관리 및 비상대책능력 강화
  - 위험시설물 안전점검
- 생활안심 인프라 구축
  - 범죄예방 및 치안환경 구축
  - 자율방범대 운영
  - 재난취약가구 생활안심 지원
  - 어린이놀이시설 안전관리
- 민방위대 및 사회복무요원 통합 관리
  - 을지태극연습 실시
  - 민방위훈련 운영 및 관리
  - 지역 및 직장 민방위대 관리
  - 민방위 교육운영 및 국민참여 민방위의 날 훈련 실시
  - 사회복무요원 관리
  - 민방위 장비 및 교육훈련센터, 교육기자재 확충 및 운영관리
- CCTV통합관제센터 운영
  - 통합관제센터 장비 및 인력 유지 운영
  - 구민의 위기대처능력 배양 프로그램 운영
- 안전도시 인프라 구축
  - 범죄예방 디자인을 적용한 방

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'20년 달성성과	'21년 달성성과
신규재난 저감 시설물 설치 운영 (그늘막/한파쉼터)(개소)	점검시설물개소	목표	75/28	128/31
		실적	125/0	131/11
		달성률(%)	121%	89%
재난취약가구 안전컨설팅(명수)	점검세대수	목표	1,650	1,700
		실적	1,675	1,715
		달성률(%)	101%	101%
생활 민방위 교육 개최실적 (명수)	교육 참여 인원수	목표	850	950
		실적	93	0
		달성률(%)	11%	0%
통합관제센터 운영관리 (처리율(%))	실시간 관제 및 장애 등 처리건수/발생건수	목표	100	100
		실적	100	100
		달성률(%)	100%	100%

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'20년 달성성과	'21년 달성성과
광진형 범죄예방디자인 CCTV (개소)	정비 완료 개소수	목표	100	150
		실적	200	150
		달성률(%)	200%	100%
시설물안전점검(개소)	안전점검개소	목표	550	550
		실적	550	636
		달성률(%)	100%	116%

### (3) 성과분석

#### □ 전략목표 달성기여도

- 신규재난(폭염·한파) 저감 시설물을 설치 운영하여 안전한 광진 구축
- 재난 취약가구에 안전컨설팅을 실시하여 재난 사각지대 발생 미연에 방지
- 시설물 안전점검을 미리 실시하여 중대재해 예방
- 범죄예방을 위한 물리적 환경을 조성하여 범죄 발생율을 제고하고 구민 위기대처가 용이한 환경 조성
- 생활 민방위 교육을 통한 재난 및 위기 상황시 대처 능력 기여

#### □ 목표달성 과정 및 방법

- 신규재난 저감 시설물 설치 장소 물색하여 신규 설치를 하며, 재난취약가구 발굴하여 안전컨설팅 시행
- 방범용 CCTV를 광진구 범죄예방디자인으로 정비(폴대 및 암대도색(황색), LED안내판 및 비상벨 재귀반사 안내판 설치, 고보조명 설치)
- 초중고 학교 및 각 부서 생활민방위 교육 계획 및 참여방법 홍보

#### □ 원인분석(달성률 100% 미만, 130% 초과)

- 코로나19 확산으로 한파쉼터 미설치(선별진료소 11개소)로 목표 미달성
- 코로나19 확산으로 생활민방위 집합교육 미실시

#### □ 자료수집 방법 및 품질 확인

- 각 사업별 결과보고서 확인 및 CCTV 운영
- 시설물 설치 후 만족도 확인
- CCTV 정비예정 개소수대로 디자인정비(폴대 및 암대도색(황색), LED 안내판 및 비상벨재귀반사 안내판 설치, 고보조명 설치)150개소 수행

#### □ 향후 개선사항

- 코로나19 확산 여부에 따라, 한파저감 시설물 확대 설치(스마트 쉼터 등)
- 2022년 하반기 생활민방위 교육 활성화
- 고보조명 설치에 대한 민원 발생 및 파손 등으로 2022년도 사업수행 시 서울시 비상벨안내판사업과 연계하여 재귀반사판, 고보조명 대신 비상벨 LED 안내판으로 파손 및 민원발생을 줄임과 동시에 시인성을 높여 효율적으로 사업 수행하고자함

□ 주요 추진성과

- 지역자율방재단 운영(단원 363명, 총 1,717회 지역예찰활동 실시)
- 광진구 맛의거리등지등 코로나19 거리두기 캠페인 3회 실시
- 광진구 구민생활안전보험 총 250건, 총 1.7억 보험료 지급
- 강제환기시스템 관내 다중이용시설 신청받아 25개소 설치완료
- 지역자율방재단 및 안전보안관 안전교육(211207)실시, 145명 참석
- 촘촘한 방역체계
  - 마스크 지원: 8,577,280매
  - 손소독 발열체크기 : 96개소
  - 자가검사키트(자가격리자, 시설) : 19,174개
- 스마트 그늘막 신규 설치: 6개소

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'20결산	'21예산	'21결산
재해재난예방 및 안전문화운동 추진	일반회계	2,742,452,300	3,853,472,000	3,060,363,523
안전관리계획수립		4,524,100	5,990,000	5,318,380
안전문화운동사업		9,875,100	10,480,000	10,186,875
지역자율방재단운영		20,544,440	24,194,000	22,052,040
계절별 안전관리 종합대책 추진		1,212,000	397,640,000	31,728,968
촘촘한 방역체계 구축		2,706,296,660	3,286,368,000	2,880,567,430
광진구 구민생활안전보험 가입		0	102,000,000	97,318,830
실내공기질 개선을 위한 강제환기 시스템 설치		0	26,800,000	13,191,000

□ 주요 추진성과

- 제3종 시설물 388동 실태조사 (양호70, 주의관찰 313, 지정검토 5)
- 재난대응안전한국훈련 중점토론회 실시('21.11.18.(목))
  - 훈련유형: 아차산산불 및 인근주택가 산불 번짐
  - 13개 실무반, 유관기관(8개 기관) 참석
- 코로나19 대응 재난안전대책본부 운영
  - 4개 실무반(상황관리, 방역민원현장점검, 재택치료 격리관리, 자가격리자모니터링)운영
  - 중대본 주요상황전파 및 상황판단회의, 코로나19 주민불편 즉각대응, 자가격리자 모니터링 및 자가격리 전담공무원 매칭, 재택치료 전담반 운영, 코로나19 의료, 방역, 백신 콜센터 운영
- 방역수칙 준수 우수업소 인센티브 : 716개소, 반려식물 1화분 지원
- 재난재해대응체계 고도화 구축
  - 자양4동 빗물펌프장 내 재난관리자원 비축창고 설치 : '21.10
  - 활용현황 : 마스크(233,563매), 응급구호(121개) 및 취사구호(121개) 세트

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'20결산	'21예산	'21결산
안전관리 및 재난대응역량 강화	일반회계	85,629,600	370,410,000	270,124,440
시설물 안전점검		81,056,480	127,270,000	50,961,500
재난대응 안전한국훈련		4,573,120	7,760,000	6,163,170
코로나19 대응 재난안전대책본부 운영		0	120,980,000	105,073,160
방역수칙 준수 우수업소 인센티브 지원		0	20,000,000	18,810,000
재난·재해대응체계 고도화 구축		0	61,600,000	56,316,610
안전사회단체 활동 지원		0	32,800,000	32,800,000

□ 주요 추진성과

- 민방위 교육 이수율 94% 기록
- 민방위교육을 통한 필요한 지식 습득 및 사태수습능력 배양
- 코로나19 사회적 거리두기에 따른 비대면 교육체계 제공으로 사회적 안정성 도모
- 응급처치 등 생활에 유익한 영상교육으로 민방위 교육 내실화
- 민방위사태에 대비한 수습능력 강화 및 주민안전 대책 강구
- 복무관리 강화를 통하여 복무이탈 및 각종 사고를 사전에 예방
- 화생방전 및 민방위사태에 대비한 방호능력 강화

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'20결산	'21예산	'21결산
민방위대 및 사회복무요원 통합 관리	일반회계	584,462,620	869,325,000	618,074,033
을지태극연습 실시		698,500	23,200,000	402,800
민방위훈련 운영 및 관리		4,315,900	24,321,000	2,114,900
지역·직장 민방위대 관리		12,576,380	25,050,000	7,306,700
민방위 교육운영		34,350,000	123,294,000	34,485,000
사회복무요원 관리		492,333,800	605,644,000	516,011,650
민방위 장비 확충 및 교육 실습여건 개선		4,000,000	3,928,000	1,928,000
민방위대 화생방 방독면 보급		20,968,620	42,000,000	41,970,420
민방위 교육훈련센터 운영		13,319,420	19,988,000	11,954,563
국민 참여 민방위의 날 훈련경비		1,900,000	1,900,000	1,900,000

단위사업VII-1-④

CCTV 통합관제센터 운영

□ 주요 추진성과

- 21. 1. : 스마트 ALL in ONE 시스템 영상정보 연계 정비
- 21. 3. : CCTV 및 비상벨 전수점검 실시
- 21. 7. : 스마트 ALL in ONE 시스템 영상정보 연계 정비
- 21. 8. : 관제요원 신규채용(1명)
- 21. 9. : 통합관제센터 건물 환경개선 공사 실시(센터 출입문 교체, 3층 관제원 휴게실 환경 개선)
- 21. 12. : 선별관제 CCTV 설치에 따른 프로그램 사용자 교육 실시
- 21. 1.~12. : 실시간 관제를 통한 각종 사건대응 지원
- 21. 1.~12. : 통합유지관리 및 정기점검 실시

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'20결산	'21예산	'21결산
CCTV 통합관제센터 운영	일반회계	915,326,870	1,020,516,000	899,983,120
CCTV통합관제센터 운영관리		915,326,870	1,020,516,000	899,983,120

단위사업VII-1-⑤

안전 도시환경 인프라 구축

□ 주요 추진성과

- 안전 도시환경 정비사업(CPTED)
  - 21. 4. : CPTED형 방범CCTV 정비 대상지 선정(150개소)
  - 21. 5. : CPTED형 방범CCTV 정비 계획 수립 및 사업발주
  - 21. 5.~ 8. : 물품 조달구매 및 정비수행
  - 21. 8. : CPTED형 방범CCTV 정비 사업 완료
  - 21. 10. : CPTED형 방범CCTV 정시 사업 만족도 조사

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'20결산	'21예산	'21결산
안전 도시환경 인프라 구축	일반회계	480,566,370	1,433,900,000	888,197,330
지능형 CCTV 설치		230,880,000	795,000,000	380,000,000
안전 도시환경 정비 사업		249,686,370	303,200,000	294,870,760
안전 도시환경 기반 강화		0	335,700,000	213,326,570



(1) 주요내용

- 공공용지의 점용허가
  - 행정재산(공공용지) 실태조사 및 무단점유 변상금 부과
  - 무질서한 공중선의 정비로 쾌적한 보도환경 조성
- 손실보상 추진
  - 손실보상의 적법절차 준수와 손실보상기간을 단축하여 공익사업의 효율성제고 및 개인의 재산권 보호
- 거리가게 및 노상적치물 정비
  - 통행에 불편을 초래하는 거리가게 및 적치물을 정비하여 보행자 우선 중심의 안전한 거리 조성

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'20년 달성성과	'21년 달성성과
행정재산 실태조사율(%)	$(\text{조사건수} / \text{계획건수}) \times 100$	목표	100	100
		실적	100	100
		달성률(%)	100%	100%
손실보상 소유권 이전율(%)	$(\text{소유권이전등기촉탁건수} / \text{보상의뢰 물건수}) \times 100$	목표	100	100
		실적	80	80
		달성률(%)	80%	80%
거리가게 감축(개)	잔존 거리가게 개수	목표	234	229
		실적	219	212
		달성률(%)	106%	108%

### (3) 성과분석

#### □ 전략목표 달성기여도

- 행정재산 실태조사, 변상금 부과 및 용도폐지 등으로 행정재산 효율성 향상
- 차량진출입로 현장조사 및 시스템 관리를 통해 행정재산 관리 정확성 향상 및 세입증대 기여
- 난립된 공중케이블에 대한 체계적인 정비로 쾌적한 도로환경 조성
- 수용된 토지, 건물 등에 대한 보상을 조기 완료하여 공익사업 효율성 제고
- 거리가게, 노상적치물 정비 관리 등을 통한 안전하고 깨끗한 도시환경 조성

#### □ 목표달성 과정 및 방법

- 행정재산 실태조사 및 관리 : 총 2,430필지(국 241,시 719,구 1,470), 3,714,293㎡
  - 무단점유 토지 등 측량 실시 : 6건
  - 변상금 부과(327건, 380,948천원) 및 행정조치(계도 75건)
  - 도시계획시설(도로) 사용료 부과 : 14건, 69,381천원
  - 기타 도로사용료 부과 : 9건, 23,510천원
  - 토지이동(지목변경, 합병) : 2필지, 39㎡ / 용도폐지 완료 : 2건 39㎡(국·시·구역지)
- 차량진출입로 관리
  - 도로점용 허가현황 : 총 1,176개소(국도 23개소, 시도 873개소, 구도 280개소)
  - 사용료 부과 : 1,026건 1,685,368천원 (코로나19 대응 도로점용료 감면 25% 반영)
  - 징수 : 1,002건 1,661,043천원(징수율 98.6%)
- 공중선 관리
  - 공중케이블 정비사업 실시 : 광장동 일대
  - 공중케이블 등 민원처리 : 71건
- 도시계획시설(도로, 공원 등)사업 손실보상
  - 자양동 547-28-64-11간 도로개설공사(토지 1필지) : 토지 1필지 보상완료
  - 구의동 633-4-650-2간 도로개설공사(토지 1필지) : 토지 1필지 보상완료
  - 화양동 499-53-500-3간 도로개설공사(토지 9필지) : 토지 7필지 보상완료
  - 용마도시자연공원(광진) 조성(토지 8필지) : 토지 4필지 보상완료
  - 능동 232-15-315-9간 도로개설공사(토지 17필지) : 토지 10필지 보상완료
  - 능동 397-2-420간 도로개설공사(토지 8필지) : 토지 4필지 보상완료
- 거리가게 및 노상적치물 정비 관리강화
  - 거리가게 정밀운영 실태조사 및 시설 안전점검 : 총 219개소
  - 거리가게 실태조사 현황 : 총 219개소 → 7개소 감축(철거완료)
    - 총 212개소 : 규격형 163, 포장마차 31, 손수레 2, 좌판 16
  - 가로화분 수목식재 : 1,614본
  - 거리가게 정비 : 1,974건 /과태료 부과 273건, 152,375천원
  - 노상적치물 정비 및 수거 : 2,301건
- 보도상 영업시설물 관리강화
  - 시설물 도로점용허가 갱신 : 69개소(서울시 64, 광진 5)
  - 도로점용료 및 시설물 사용료 부과 : 70건 19,835천원 [징수(59개소):16,399천원 / 체납(11개소):3,436천원]

#### □ 원인분석(달성률 100% 미만, 130% 초과)

- 손실보상 소유권 이전율 : 80%
  - 토지 소유주가 보상 협의에 응하지 않아 수용재결을 통한 소유권 이전 예정

#### □ 자료수집 방법 및 품질확인

- 행정재산 실태조사 및 관리
  - 행정재산 실태조사율 : 국공유재산 실태조사 계획수립, 현황자료 분석 및 현장확인을 통한 재산검증
  - 행정재산 관리 : 변상금 및 도로사용료 부과, 토지이동 정리 등
  - 차량출입 실태조사율 : 차량출입 시설 조사 및 무허가 시설 수시 조사
  - 도로사용료 부과 징수율
- 손실보상 지표 : 손실보상 소유권 이전율
- 보행환경 개선 지표 : 거리가게 및 노상적치물 정비건수

#### □ 향후 개선 사항

- 행정재산 실태조사 결과를 반영한 상시적인 재산관리시스템 현행화

**단위사업Ⅶ-2-①**

**공공용지의 점용허가**

□ 주요 추진성과

- 행정재산 실태조사 및 관리 : 총 2,430필지(국 241,시 719,구 1,470), 3,714,293㎡
  - 무단점유 토지 등 측량 실시 : 6건
  - 변상금 부과(327건, 380,948천원) 및 행정조치(계도 75건)
  - 도시계획시설(도로) 사용료 부과 : 14건, 69,381천원
  - 기타 도로사용료 부과 : 9건, 23,510천원
  - 토지이동(지목변경, 합병) : 2필지, 39㎡ / 용도폐지 완료 : 2건 39㎡(국·시·구유지)
- 차량진출입로 관리
  - 도로점용 허가현황 : 총 1,176개소(국도 23개소, 시도 873개소, 구도 280개소)
  - 사용료 부과 : 1,026건 1,685,368천원 (코로나19 대응 도로점용료 감면 25% 반영)
  - 징수 : 1,002건 1,661,043천원(징수율 98.6%)
- 공중케이블 관리
  - 공중케이블 정비사업 실시: 광장동 일대
  - 공중케이블 등 민원처리: 71건

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'20결산	'21예산	'21결산
공공용지의 점용허가	일반회계	26,181,000	30,330,000	23,583,731
행정재산 실태조사 및 관리		22,181,000	26,330,000	19,833,731
공중케이블 관리		4,000,000	4,000,000	3,750,000

**단위사업Ⅶ-2-②**

**손실보상 추진**

□ 주요 추진성과

- 도시계획시설(도로, 공원 등)사업 손실보상 추진실적
  - 자양동 547-28-64-11간 도로개설공사(토지 1필지) : 토지 1필지 보상완료
  - 구의동 633-4-650-2간 도로개설공사(토지 1필지) : 토지 1필지 보상완료
  - 화양동 499-53-500-3간 도로개설공사(토지 9필지) : 토지 7필지 보상완료
  - 용마도시자연공원(광진) 조성(토지 8필지) : 토지 4필지 보상완료
  - 능동 232-15-315-9간 도로개설공사(토지 17필지) : 토지 10필지 보상완료
  - 능동 397-2~420간 도로개설공사(토지 8필지) : 토지 4필지 보상완료
- 전문건설업 추진실적
  - 업무처리현황 : 151건(등록 26건, 폐업 11건, 진출입 및 기재사항변경 67건, 실태조사 47건)
  - 행정처분 : 23건(등록말소 6건, 영업정지 5건, 과징금 2건 23,756천원, 과태료 10건 3,700천원)

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'20결산	'21예산	'21결산
손실보상 추진	일반회계	44,954,370	7,000,000	5,339,160
손실보상추진		44,074,670	4,600,000	3,179,160
전문건설업 관리		879,700	2,400,000	2,160,000

□ 주요 추진성과

- 거리가게 및 노상적치물 정비 관리강화
- 거리가게 정밀운영 실태조사 및 시설 안전점검 : 총 219개소
- 2021년 거리가게 실태조사 현황 : 총 219개소 → 7개소 감축
  - 총 212개소 : 규격형 163개, 포장마차31. 손수레 2개, 좌판 16개
  - 거리가게 정비(철거완료) 7개소
- 거리가게 재발생 방지용 가로화분 관리 : 28개지역 79개소
  - 가로화분 수목식재 : 1,614본(황금측백 74본, 맥문동1,540본)
- 거리가게 정비 실적 : 1,974건(과태료 부과 273건, 152,375천원)
  - 노상적치물 정비 : 2,220건
  - 노상적치물 수거 : 81건 / 손수레, 화분 등
- 보도상 영업시설물 관리강화
  - 시설물 도로점용허가 갱신 : 총69개소 (서울시 64, 광진 5)
  - 도로점용료 및 시설물 사용료 부과 : 70건 19,835천원
    - 징수(59개소) : 16,399천원 / 체납(11개소) : 3,436천원

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'20결산	'21예산	'21결산
거리가게 및 노상적치물 정비	일반회계	18,640,940	20,700,000	19,843,770
가로정비		18,640,940	20,700,000	19,843,770

(1) 주요내용

- 옥외광고물 수준 향상
  - 옥외광고물에 대한 지속적 정비 단속을 통한 간판문화 수준 제고 및 도시미관 향상

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'20년 달성성과	'21년 달성성과
옥외광고물 수준 향상 (설치개수)(개)	불법 침지류 부착 방지판 설치 건수	목표	210	220
		실적	202	981
		달성률(%)	96%	445%

(3) 성과분석

- 전략목표 달성기여도
  - 옥외광고물에 대한 지속적 정비 단속을 통한 간판문화 수준 제고 및 도시미관 향상
- 목표달성 과정 및 방법
  - 불법 광고물의 지속적인 정비·관리로 깨끗한 거리 조성
    - 불법광고물 정비 실적 : 3,406,516건(고정광고물-6건, 유동광고물-3,406,510건)
    - 불법광고물 이행강제금·과태료 부과 현황 : 이행강제금(1건/2,850천원), 과태료(6건/9,575천원)
  - 공공시설물 설치 및 정비
    - 공공용 현수막 게시대 신규설치 : 10개소(2021. 3. ~ 11.)
    - 불법침지물 부착방지시설 설치 : 981개소(상반기 606개소, 하반기 375개소)
  - 불법현수막 잔재물 정비 : 노끈 잔재물-1,098개, 스티커형 벽보-407개(2021. 9. ~ 12.)
  - 풍수해대비 옥외광고물 안전점검 실시 : 424건(2021. 5. ~ 11.)
- 원인분석(달성률 100% 미만, 130% 초과)
  - 옥외광고물 수준 향상(설치개수) 달성률 : 445%
    - 불법침지류 부착방지판 981개 설치(99,949천원 집행)
    - 시비 보조금 1억원 집행에 따른 사업확대로 목표 초과 달성
- 자료수집 방법 및 품질확인
  - 옥외광고물 개선 지표 : 옥외광고물 신고·허가 현황, 불법광고물 과태료 부과 현황, 불법광고물 부착방지판 설치 현황 등
- 향후 개선 사항
  - 지속적인 단속을 통한 불법광고물 계도로 허가·신고 유도
  - 민·관합동 순찰, 단속을 통한 불법광고물 예방 및 정비

□ 주요 추진성과

- 불법 광고물의 지속적인 정비·관리로 깨끗한 거리 조성
  - 불법광고물 정비 실적 : 3,406,516건(고정광고물-6건, 유동광고물-3,406,510건)
  - 불법광고물 이행강제금·과태료 부과 현황 : 이행강제금(1건/2,850천원), 과태료(6건/9,575천원)
- 공공시설물 설치 및 정비
  - 공공용 현수막 게시대 신규설치 : 10개소(2021. 3. ~ 11.)
  - 불법침지물 부착방지시설 설치 : 981개소(99,949천원 집행)
- 불법현수막 잔재물 정비 : 노끈 잔재물-1,098개, 스티커형 벽보-407개(2021. 9. ~ 12.)
- 풍수해대비 옥외광고물 안전점검 실시 : 424건(2021. 5. ~ 11.)

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'20결산	'21예산	'21결산
옥외광고물 수준 향상	일반회계	107,978,290	253,914,000	233,797,167
옥외광고물 정비 및 관리		107,978,290	253,914,000	233,797,167

(1) 주요내용

- 쓰레기 감량사업 추진
- 안정적인 폐기물 처리
- 쾌적하고 청결한 도시환경 조성
- 효율적인 청소시설 및 장비운영
- 환경미화원 및 운전원 후생복지

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'20년 달성성과	'21년 달성성과
생활폐기물 감축(톤)	강남자원회수시설 및 수도권매립지 반입량	목표	28,500	28,338
		실적	28,658	28,478
		달성률(%)	99%	99%
재활용 활성화(톤)	재활용처리업체 반입량	목표	18,264	19,178
		실적	18,014	17,089
		달성률(%)	99%	89%
음식물폐기물 감량(톤)	음식물쓰레기 반입량	목표	27,283	27,010
		실적	26,892	25,295
		달성률(%)	101%	107%

### (3) 성과분석

#### □ 전략목표 달성기여도

- 청소행정 서비스 질적향상을 도모하여 수요자중심의 쾌적한 주거환경 제공
- 쓰레기는 자원이라는 인식 정착을 통해 배출단계에서부터 재활용 가능자원의 확보에 주력하여 쓰레기 감량화 및 자원순환 도모
- 음식물류폐기물 종량제 방식 개선으로 원천적인 발생량 감량을 유도하여 쾌적한 주거환경 조성

#### □ 목표달성 과정 및 방법

##### ① 생활폐기물 감량

- 올바른 분리배출 문화 정착을 위한 지속적인 계도 및 단속 실시
- 무단투기근절을 위한 단속반 및 영상감시장치 운영
  - 무단투기단속원 13명, 기동대 13명
  - 과태료 부과실적 : 3,109건, 232,150천원
  - 영상감시장치 운영 : CCTV 69대, 인공지능CCTV 30대, 클린지킴이 147대, 로고젝터 75대
- 관내 특별관리지역 지정 및 취약지역 집중관리
  - 유동인구가 많은 청소분야 취약지역 5개 거리 전담 기간제 및 공공근로 등 청소전담요원 및 무단투기단속인력 배치
  - 동절기(1~2월) 청소인력 인력 배치 : 기간제 근로자 30명(동별 2명)

##### ② 재활용률 향상

- 재활용활성화 사업을 통한 쓰레기 자원화 분위기 확산
  - 재활용 분리수거함 설치 및 운영 : 재활용 정거장 90개소
  - 1회용품 다량이용 사업장 홍보(3,500회): 편의점, 커피숍, 패스트푸드점 등

##### ③ 음식물류폐기물 감량

- RFID 종량기 설치 실적 : 신규 및 교체설치 68대 (40개 단지, 2,075세대 사용)
  - 공동주택 37대(9개 단지 1,560세대), 다세대주택 31대(31개 단지 515세대)
  - 2021년도 RFID 종량기 설치단지 평균 감량률 : 20%
- 대형감량기 설치 실적 : 신규설치 3대(1개 단지, 260세대)

#### □ 원인분석(달성률 100% 미만, 130% 초과)

##### ① 생활폐기물 감축 목표 미달성 사유

- 1인가구 증가, 쓰레기 분리배출 미흡, 코로나로 인한 배달문화 확산으로 쓰레기 증가, 무단투기 쓰레기 지속발생으로 인한 폐기물 발생량 증가

##### ② 재활용률 향상

- 재활용품 증가율이 2017년 1%, 2018년 4%, 2019년 2%, 2020년 6% 로 일반쓰레기와 혼합되어 배출되던 재활용품이 재활용 활성화를 위한 투명페트병 분리배출 사업 추진등으로 분리배출이 잘 이루어지고 있음
- 2021년에는 -5%이나 선별장 반입량은 줄었으나 교환사업(투명페트병, 우유팩, 폐건전지를 종량제봉투 등으로 각 동 주민센터에서 교환) 적극실시로 실질 재활용률은 증가하였음
- 지속적 인구감소로 재활용품 반입량도 감소

#### □ 자료수집 방법 및 품질확인

##### ① 생활폐기물 감량

- 대상기간 : 2021. 1. 1. ~ 2021. 12. 31.
- 수집방법 : 주 1회 수거대행업체별 쓰레기 수거량 자료 수합 실시 및 원인분석, 매월 서울시 자원순환과에서 자치구별 강남자원회수시설 및 수도권매립지 반입량 자료 통보

##### ② 재활용률 향상

- 대상기간 : 2021.1.1.~2021.12.31.
- 수집방법 : 선별장 반입물량에 대한 계근량 확인

##### ③ 음식물류폐기물 감량

- 대상기간 : 2021.1.1.~2021.12.31.
- 수집방법 : 매월 위탁처리업체로부터 음식물류폐기물 발생량 수합·확인

#### □ 향후 개선사항

- 올바른 쓰레기 배출홍보 강화 및 효율적인 수거체계를 통한 쾌적하고 깨끗한 도시 환경 조성
- 주민자율참여 사업발굴 및 지속추진으로 쓰레기 감량 적극 유도
- 재활용 활성화를 위한 재활용활성화 사업 추진, 올바른 분리배출 교육 및 홍보 지속 추진
- 음식물쓰레기 종량제 방식 개선 및 홍보로 음식물 쓰레기 감량 유도



**단위사업Ⅶ-4-①**

**쓰레기 감량사업 추진**

□ 주요 추진성과

- 재활용정거장 신규 설치 90개소
- RFID 종량기 설치 실적 : 신규설치 68대 (40개 단지, 2,075세대 사용)
  - 공동주택 37대(9개 단지 1,560세대),
  - 다세대주택 31대(31개 단지 515세대)
  - 2021년도 RFID 종량기 설치단지 평균 감량률 : 20%
- 대형감량기 설치 실적 : 신규설치 3대(1개 단지, 260세대)

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'20결산	'21예산	'21결산
쓰레기 감량사업 추진	일반회계	6,857,351,470	8,318,731,000	6,542,779,630
자원 재활용 촉진 및 재활용품 적정 처리		2,525,592,630	3,566,533,000	2,616,088,480
음식물류폐기물 발생량 감량 및 안정적 수거처리		4,331,758,840	4,752,198,000	3,926,691,150

**단위사업Ⅶ-4-②**

**안정적인 폐기물 처리**

□ 주요 추진성과

- 일반생활쓰레기의 안정적 처리(강남자원회수시설, 수도권 매립지)
  - 수거대행업체 : 4개소 99명, 차량 55대
  - 처리량 : 28,478톤(소각 18,019톤, 매립 10,459톤)
- 공공폐기물 처리시설 반입량관리제 추진(생활쓰레기 감량사업)
  - 2018년 대비 1.5% 감량(2018년 28,916톤 → 2021년 28,478톤)
- 대형폐기물 처리(폐목재, 폐매트리스 등) : 총 13,678톤
- 생활폐기물 수집운반 대행계약 체결:2022.1~2023.12(장기계속계약)
- 생활폐기물 수집운반 대행업체 평가용역(2021.10 ~ 12월)
- 종량제 규격봉투 제작: 16,735,500매
- 분뇨 및 정화조 오니 수거처리 : 153,193톤
- 다목적공공복합시설 효율적 운영 : 24시간 정상가동 완료 및 시설 연간단가 계약 완료

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'20결산	'21예산	'21결산
안정적인 폐기물 처리	일반회계	15,403,285,420	18,095,791,000	16,477,645,660
종량제 규격봉투의 안정적 공급 및 관리		922,972,130	963,357,000	957,798,400
일반생활폐기물 처리		3,153,386,090	3,832,767,000	3,157,501,970
대형생활폐기물 처리		2,087,681,120	2,289,080,000	2,082,141,490
청소대행업체 관리		8,140,912,000	8,361,287,000	8,172,445,060
분뇨 및 정화조 오니 처리		1,098,293,880	1,234,900,000	1,119,978,290
다목적공공복합시설 효율적 운영		40,200	1,414,400,000	987,780,450

□ 주요 추진성과

- 관내 청소 취약지역 집중관리 : 2021. 1월~12월
  - 관내 청소 취약지역 및 동별 상습무단투기지역, 총84명 투입 관리
  - 유동인구가 많은 청소 취약지역 7개소 지정 집중 관리
  - 동별 상습무단투기 지역 및 인공지능CCTV 설치지역(30개소)위주로 쓰레기 배출시간, 지정요일 등 배출방법 계도 및 단속 강화
- 동절기 골목청소인력 배치(동별 2명, 총 30명, 2020.12~2021.2월)
- 관내 주요 도로변 분진·물청소, 가로노면차량(분진5대, 물청소3대, 가로노면4대, 1일 작업량 50km내외)
- 가로쓰레기통 신규 구매(총 29개), 흡연부스 청소 실시(반기별1회)
- 고정식클린지킴이 추가 구매설치: 총 35대
- 상습무단투기지역 단속: 총 3,109건, 232,150천원
- 청소분야 동평가실시: 2021. 12월(최우수 2개동, 우수상10개동, 장려3개동)
- 노후 공중화장실 시설 개·보수(13개소)
- 개방화장실 방역·위생용품 등 지원 (78개소)

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'20결산	'21예산	'21결산
쾌적하고 청결한 도시환경 조성	일반회계	1,629,496,560	1,647,131,000	1,455,576,596
깨끗한 거리 환경 조성		41,424,570	45,708,000	41,593,250
쓰레기 무단투기 지역 관리 및 예방		944,965,930	848,213,000	739,240,540
공중화장실 효율적 관리 및 청결유지		533,065,560	634,952,000	569,478,186
개방화장실 관리 운영		74,491,200	79,058,000	69,069,810
주민참여형 쓰레기 줄이기 사업 추진		35,549,300	39,200,000	36,194,810

단위사업Ⅶ-4-④

효율적인 청소시설 및 장비 운영

□ 주요 추진성과

- 앰롤트럭 2대, 재활용수거차 1대, 1톤차 1대, 순찰차 1대 구매
- 도로청소차 4대 구매(노면청소차 3대, 살수차 1대)
- 차량 안전운행장치(어라운드 뷰) 장착 4대
- 안전멈춤바 8대, 안전스위치 8대 설치
- 차량 보험 가입 계약(68대)
- 차량 정비고 정비리프트 수리
- 청소과 사무실 입구 콘크리트 철거 및 경사로 설치
- 행정차고 옥상 방수공사
- 행정차고 소방시설 보수공사
- 실외기 냉각수펌프 교체
- 프리액션밸브 교체공사
- 산업안전보건법에 따른 사업장 준수사항 표기
- 코로나-19 예방을 위한 월 1회 시설물 소독

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'20결산	'21예산	'21결산
효율적인 청소시설 및 장비 운영	일반회계	2,112,632,748	1,673,526,000	1,607,560,430
행정차고 시설관리 및 운영		247,565,948	279,382,000	253,749,390
청소차량 관리 및 운영		1,865,066,800	1,394,144,000	1,353,811,040

단위사업Ⅶ-4-⑤

환경미화원 및 운전원 후생복지

□ 주요 추진성과

- 효율적이고 원활한 청소작업을 위한 적기 적소의 물품지원(안전모, 안전화, 안전용품, 마스크 분기별 구매 지급)
- 추석 및 설날, 근로자의 날 격려
- 환경미화원 노조창립일 격려, 환경미화원 정년퇴임식 개최
- 하,동절기 근무복 구매(상, 하의, 내피, 조끼 직영96명, 67,583천원)
- 건강검진 및 특수건강검진 실시 및 파상풍, 대상포진, 독감, 폐렴구균, 코로나19 예방접종
- 환경미화원 휴게실 개선
  - 직영 휴게실 벽지, 장판 교체 및 에어컨, 냉장고 등 가전제품 구매
  - 대행업체 온풍기, TV 구매 보조
- 청소차량 운전원 대상 작업복 및 작업화 지급 : 2021.11월(총30명)

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'20결산	'21예산	'21결산
환경미화원 및 운전원 후생복지	일반회계	251,198,720	557,678,000	435,833,560
환경미화원 후생복지 향상		242,948,720	549,219,000	427,573,560
운전원 후생복지 향상		8,250,000	8,459,000	8,260,000

(1) 주요내용

- 녹색문화 한마당 개최
- EM발효액 생산, 보급, EM환경교육
- 환경개선부담금 관리
- 수질오염원 관리로 수질, 수생태계 적정 관리, 보전
- 대기질 개선으로 쾌적한 생활환경 조성

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'20년 달성성과	'21년 달성성과
EM발효액 보급 /교육(톤/명)	보급량(톤수)/교육인원	목표	140/2,200	145/2,300
		실적	152/1,148	160/1,823
		달성률(%)	81%	95%
비산먼지발생사업장 점검 (시설개소수)	점검시설개소수	목표	60	62
		실적	60	72
		달성률(%)	100%	116%

(3) 성과분석

- 전략목표 달성기여도
  - EM 사용 활성화 및 환경교육 통한 친환경 생활 활성화
  - 환경오염의 원인자에게 환경개선에 필요한 비용을 부담하에 하여 환경개선 재원의 안정적 확보
  - 수질오염물질 배출사업장, 토양오염 우려시설, 지정폐기물 배출사업장 점검으로 수질, 생태계 적정 관리
  - 비산먼지발생사업장 지도점검을 통한 대기질 개선 기여
- 목표달성 과정 및 방법
  - EM 발효액 생산 및 보급, 환경교육
    - EM 발효액 생산 및 보급 : 3월 ~ 12월 운영
    - 환경교육 : EM 친환경교육(성인 대상, 비대면교육 운영), 기후변화교육(아동 및 청소년 대상, 대면교육) 실시
    - 목표치 산출근거 : 보급결과보고서, 교육결과보고서
  - 환경개선부담금 부과, 징수
    - 부과자료 정리 : 1기분 1, 2월, 2기분 7, 8월
    - 납부 홍보 및 부과 : 1기분 3월, 2기분 9월
    - 미납자 독촉 고지 : 1기분 5월, 2기분 11월
  - 수질오염물질 배출사업장, 토양오염 우려시설, 지정폐기물 배출사업장 관리
    - 대상 사업장 현황조사 및 사업장 통보 : 1 ~ 2월
    - 지도점검 실시 : 3~12월
  - 대기배출시설 및 비산먼지 발생사업장 지도점검
    - 지도점검 계획수립 : 1월
    - 지도점검 실시 : 연중
- 원인분석(달성률 100% 미만, 130% 초과)
  - 코로나19로 인하여 학생대상 환경교육이 원활히 진행되지 못함
- 자료수집 방법 및 품질확인
  - EM 배양 및 보급 결과 보고서 : 2021. 3. ~ 12. 매월 작성
  - 환경교육 결과보고서 : 2021. 4. ~ 12. 교육 종료 후 작성
  - 비산먼지발생사업장 점검실적
- 향후 개선방향
  - EM 품질시험을 통한 양질의 EM 주민 공급
  - 다양한 주민참여를 위한 저녁시간 및 공휴일 환경교육 운영

단위사업Ⅶ-5-①

녹색실천운동확산

□ 주요 추진성과

- EM 보급활성화 : 주민보급 160톤
- EM 친환경교육 : 40회, 600명 교육
- 기후변화교육 프로그램센터 운영 : 관내 어린이집 및 초등학교 42학급, 760명 교육
- 필환경가족키트 환경교육 : 광진구민 463명
- 환경개선 부담금 징수 : 10,681건(969백만원)

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'20결산	'21예산	'21결산
녹색실천운동확산	일반회계	85,216,190	135,008,000	118,752,010
환경모범도시광진		16,828,000	39,807,000	36,282,700
광진녹색생활실천한마당		0	5,200,000	1,095,350
EM보급 활성화		56,828,540	76,601,000	68,154,780
환경개선부담금부과징수		1,959,650	1,800,000	1,619,180
비산업부문 사업장 온실가스 진단컨설팅		9,560,000	8,000,000	8,000,000
기후변화교육 프로그램센터 운영		40,000	3,600,000	3,600,000

단위사업Ⅶ-5-②

수질관리

□ 주요 추진성과

- 수질오염물질 배출사업장 43개소 점검
- 토양오염관리대상시설 19개소 점검
- 지정폐기물 배출사업장 269개소, 관리대상기기 12개소 점검
- 석면건축물 및 석면해체·제거사업장 121개소 점검

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'20결산	'21예산	'21결산
수질관리	일반회계	69,257,490	64,353,000	63,741,340
수질오염원관리		5,768,150	2,800,000	2,800,000
석면피해 구제급여 지급		63,489,340	61,553,000	60,941,340

□ 주요 추진성과

- 대기배출시설 지도점검 : 13개소
- 비산먼지 발생사업장 지도점검 : 72개소
- 실내공기질 지도점검 : 125개소
- 휘발성 유기화합물 배출사업장 지도점검 : 18개소
- 어린이 활동공간 지도점검 : 60개소
- 소음발생원 관리(민원처리) : 2,086건
- 자동차 배출가스 및 공회전 단속 : 총 2,892건(배출가스 2,202건, 공회전 690건)

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'20결산	'21예산	'21결산
대기질개선	일반회계	113,664,260	202,780,000	50,358,520
맑은공기보전		37,827,260	52,780,000	50,358,520
미세먼지 저감 특화사업		75,837,000	150,000,000	0

(1) 주요내용

- 태양광 미니발전소 설치지원 사업 추진
- 가스안전관리 및 석유제품 유통질서 확립
- 에너지자립마을 조성
- 취약계층 LED조명등 교체

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'20년 달성성과	'21년 달성성과
저소득층 LED보급(가구)	LED 보급량	목표	250	250
		실적	245	268
		달성률(%)	98%	107%

(3) 성과분석

전력목표 달성기여도

- 저소득층 노후 저효율 등을 고효율 LED 등으로 교체하여 취약계층 에너지 복지 실현
- 에너지 소비에서 생산으로 기후변화 대응 및 에너지 자립도시로의 기반 구축

목표달성 과정 및 방법

- 취약계층 LED 보급사업
  - 취약계층 대상가구 모집 : 7월
  - 현장실태조사 : 7월 ~ 8월
  - 물품 조달구매 및 시공 : 8월 ~ 10월

자료수집 방법 및 품질확인

- 취약계층 LED 보급사업
  - 대상기간 : 2021. 1월 ~ 12월
  - 수집방법 : 결과보고서

향후 개선사항

- 취약계층 LED 등 교체
  - 취약계층 경제적 혜택 및 에너지 절약 문화 확산을 위해 대상가구 적극적인 발굴 필요
  - 취소가구를 대비하여 예비교체가구 선정

□ 주요 추진성과

- 취약계층 LED 조명 등 교체: 268가구/ 523등
- 어린이집 LED 조명등 교체 사업: 23개소 / 481등
- 태양광 미니발전소 보급사업: 주택형 80가구, 배란다형 84가구
- 소규모 공공태양광 발전시설 안전관리: 16개소 점검 완료

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'20결산	'21예산	'21결산
에너지살림도시조성	일반회계	161,227,020	248,020,000	223,990,470
에너지관리 업무추진		3,500,000	3,500,000	2,651,000
신재생에너지보급		64,650,000	100,000,000	84,200,000
취약계층 에너지복지		73,674,210	118,000,000	111,444,470
에코마일리지제운영		14,500,000	21,520,000	21,020,000
소규모 공공태양광 발전시설 안전관리		4,902,810	5,000,000	4,675,000



(1) 주요내용

- 공원 및 아차산 유지관리
  - 아차산 및 어린이공원을 모든 주민과 소통할 수 있는 생태공간 및 안전한 공간으로 확충 관리
- 녹지시설 및 도시숲 유지관리
  - 가로변 녹지 등 조성 및 유지관리를 통하여 부족한 도심 녹지공간을 확보하고 쾌적하고 아름다운 가로 경관 조성 및 보행환경 구축
- 재해예방 및 산림보전
  - 아차산 이용 주민의 안전을 확보하기 위하여 사방사업 추진, 산불방지대책 추진확대로 아름다운 자연환경 보존 증대, 지역주민을 위한 휴식처로서 산림서비스 제공
- 도시농업활성화
  - 자투리,상자,옥상,심상 텃밭 등 지속적인 사업 추진으로 친환경 도심생태 구축과 주민공동체 회복 추진

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'20년 달성성과	'21년 달성성과
아차산생태공원 프로그램 이용자 (명)	방침 및 결과보고서	목표	4,000	3,000
		실적	2,513	1,604
		달성률(%)	62%	53%
1인당 녹지면적(㎡)	방침 및 결과보고서	목표	0.863	0.876
		실적	0.87	0.876
		달성률(%)	100%	100%
산불예방홍보(회)	방침서 및 결과보고서	목표	7	9
		실적	10	14
		달성률(%)	142%	155%
텃밭조성(㎡)	방침 및 결과보고서	목표	15,010	15,450
		실적	15,248	19,481
		달성률(%)	101%	126%

### (3) 성과분석

#### □ 전략목표 달성기여도

- 생태공원 프로그램 활성화를 통한 주민 소통 공간 마련
- 가로변 수목, 초화류 식재와 녹지대 정비를 통한 가로경관 개선 도모 및 도심 녹지공간 확충
- 산불방지 활동을 통한 생태공간 보존 및 안전한 산림서비스 제공
- 도시농업실천 공간 확대를 통한 친환경 생태도시 기반 마련 및 주민공동체 회복 추진

#### □ 목표달성 과정 및 방법

- ① 아차산생태공원 프로그램 이용자
  - 아차산 생태공원 숲해설 프로그램 312회 진행(4월~11월)
- ② 1인당 녹지면적
  - 수목식재 기반조성 및 꽃모식재를 통한 도심 녹지량 확충
  - 녹지대, 종량천 유지관리 등 사업 추진
- ③ 산불예방홍보
  - 산불소화시설(3개소) 13회 점검, 산불방지대책본부 2회 운영, 산불방지캠페인 14회 실시
  - 11초소 등 3개 초소 유지관리
  - 산림재해일자리 기간제근로자 30명 산불 예방활동
- ④ 텃밭조성
  - 자투리텃밭 4개소 운영, 262구획 분양하여 도시농업 실천 공간 확대
  - 상자텃밭 1,750세트 보급, 학교텃밭, 옥상텃밭 등 조성 추진
  - 서울형 도시텃밭 8개소 조성 등

#### □ 원인분석(달성률 100% 미만, 130% 초과)

- 아차산생태공원 프로그램 이용자 : 53%
  - 코로나19 확산 방지를 위해 아차산 생태공원 체험프로그램 운영 중단 및 축소
- 산불예방홍보 : 155%
  - 코로나19 확산 방지를 위한 참여인원제한으로 소수인원으로 다회 캠페인 진행

#### □ 자료수집 방법 및 품질확인

- ① 아차산생태공원 프로그램 이용자
  - 성과지표 자료 : 아차산생태공원 프로그램 이용자 수
  - 자료수집 방법 : 방침 및 결과보고서 등
- ② 1인당 녹지면적
  - 성과지표 자료 : 수목 및 초화류 식재, 가로화분 및 걸이화분 조성면적
  - 자료수집 방법 : 방침 및 결과보고서 등
- ③ 산불예방홍보
  - 성과지표 자료 : 산불예방홍보 횟수
  - 자료수집 방법 : 방침 및 결과보고서 등
- ④ 텃밭조성
  - 성과지표 자료 : 자투리텃밭 및 학교텃밭, 옥상텃밭 등 도시농업공간 면적 누계치
  - 자료수집 방법 : 방침 및 결과보고서 등

#### □ 향후 개선 사항

- 코로나19 상황에 맞는 체험프로그램 및 홍보 수단 개발

□ 주요 추진성과

- 어린이공원정비(8개소)
  - 어린이놀이시설 재정비 : 언덕배기
  - 소규모 공원보수 : 남일, 금모래, 긴고랑, 산마루, 가중나무, 해오름, 명성
- 소공원정비(1개소)
  - 화양동정자마당 노후시설 보수 및 수목식재
- 아차산 공원 시설 보수정비
  - 공원 내 노후 편의시설, 운동시설 및 안내판 정비
  - 수목식재 등

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'20결산	'21예산	'21결산
공원 및 아차산 유지관리	일반회계	715,002,800	1,100,977,000	1,072,333,630
어린이공원 시설물관리		499,501,820	555,592,000	534,486,590
소공원유지관리		31,497,200	40,705,000	37,501,470
공원 전기시설 보수		175,203,780	459,200,000	458,766,910
아차산공원 유지관리		8,800,000	16,712,000	15,612,050
현장근로자 산업안전보건관리		0	14,488,000	11,878,430
구의공원 친환경 먼지억제제 살포 (주민참여예산)		0	4,200,000	4,016,000
어린이놀이터 파고라(정자) 보수 (주민참여예산)		0	6,000,000	5,992,180
통학로 안전사고 예방을 위한 태양열 정원등 설치(주민참여예산)		0	4,080,000	4,080,000

□ 주요 추진성과

- 아름다운 중랑천 녹지가꾸기 사업
  - 장미 꽃단지 설치 등 중랑천 생태복원 및 녹화공사
  
- 사계절 꽃길 조성사업
  - 화단 및 화분 : 초화류 식재 및 꽃모 지원
  - 천호대로, 자양로, 아차산로, 군자교(천호대로), 긴고랑로, 천호대로 116길 걷이화분 설치

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'20결산	'21예산	'21결산
녹지시설 및 도시숲 유지관리	일반회계	1,195,542,270	1,447,487,000	1,355,409,330
녹지대 및 중랑천 녹지 유지관리		880,070,670	1,017,835,000	986,310,420
마을마당 등 유지관리		143,736,540	164,327,000	156,034,900
청춘뜨락 유지관리		24,637,180	25,209,000	24,607,880
자양4동 독방길 수목 식재사업 (주민참여예산)		36,422,490	45,000,000	38,574,910
우리동네 꽃거리 조성(주민참여예산)		7,996,930	8,000,000	7,083,030
중곡아파트 옆 동일로변 화단 보수 공사(주민참여예산)		17,363,000	20,000,000	18,000,000
광진숲나루 유지관리		85,315,460	167,116,000	124,798,190

□ 주요 추진성과

- 가로수 생육환경 개선사업
  - 가로수 공분 보식: 53주
  - 가로수 뿌리융기 및 노후 가로수 보호판 교체: 375개소
  - 띠녹지 보식 및 신설: 금테사철 등 28종 5,621주 식재
- 가로수 가지치기 사업
  - 겨울철 가로수 가지치기: 버즘나무 등 3종 634주 약전지
  - 여름철 버즘나무 가로수 수형조절: 버즘나무 97주 사각 가지치기
- 산림보호관리
  - 수목구매 및 식재: 백송 5주
  - 초소관리: 녹지 11초소 등 3개소 유지관리
  - 위험수목 제거 사업: 위험수목 제거 151주, 가지치기 78주
- 산불방지 및 산림병해충 방제
  - 일반 및 산림병해충 방제: 버즘나무 흰불나방 등 56.5ha 방제
  - 산불방지대책: 산불소화시설(3개소) 점검 연 13회, 산불방지대책본부 연 2회 운영, 캠페인 14회 실시
- 산림재해일자리 등
  - 기간제근로자 30명 임금 및 보험료 지급

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'20결산	'21예산	'21결산
재해예방 및 산림보전	일반회계	965,268,870	1,163,433,000	1,128,559,040
가로수 및 정자마당 관리		513,938,210	657,376,000	648,576,170
산림보호관리		191,490,700	224,398,000	216,691,210
산림재해일자리 장기 (산림병해충예찰방제단-경상)		28,631,690	27,061,000	26,011,090
산림재해일자리 장기 (산림병해충예찰방제단-자본)		1,200,000	1,200,000	1,200,000
일반병해충방제		82,661,140	84,339,000	82,860,370
산림재해일자리 단기 (산불전문예방진화대)		78,143,130	83,155,000	76,678,130
산불방지대책(경상)		17,973,170	19,000,000	17,732,990
산불방지대책(자본)		8,174,200	8,690,000	8,441,000
산림서비스 증진 (산림서비스도우미 운영)		23,078,580	23,563,000	15,755,680
산림서비스증진사업 (숲해설 위탁운영)		6,971,320	20,000,000	20,000,000
산림재해일자리(산사태현장예방단)		13,006,730	14,651,000	14,612,400

□ 주요 추진성과

- 자투리텃밭 분양 및 운영 (4개소, 6,400㎡)
  - 개인 200구획 분양
  - 단체 62구획 분양
  - 구 실습텃밭 운영, 수확물 기부
  
- 상자텃밭 보급 (1,750세트, 525㎡)
  - 개인 632명 보급
  - 단체 35개소 보급
  
- 서울형 도시텃밭 조성(8개소, 330㎡)
  - 어린이텃밭 2개소, 30㎡
  - 치유텃밭 1개소, 48㎡
  - 학교텃밭 5개소, 252㎡

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'20결산	'21예산	'21결산
도시농업 활성화	일반회계	248,701,440	276,300,000	255,286,780
도시농업 활성화사업		240,976,940	246,800,000	235,643,140
도시양봉학교 운영		7,724,500	20,000,000	10,445,640
중곡1동주민센터 그린커틀 설치 (주민참여예산)		0	6,000,000	5,820,000
옥상텃밭 스프링클러 설치 (주민참여예산)		0	3,500,000	3,378,000



# 미래도시국





전략목표 Ⅷ	지역가치를 높이는 미래 지속가능한 도시발전을 구현한다
[소관실국]	미래도시국

## 1. 주요성과

- 공동주택 공용시설물 유지보수비 지원(44개 단지), 공동주택 입주자대표회의 운영교육 등을 통한 살기 좋은 공동체 기반조성 및 각종 공사장 안전점검을 통해 사전 재해예방, 위반건축물에 대한 정기 및 수시 예방순찰로 고품격 주거환경 조성에 기여
- 미래발전 도시계획 추진, 권역별 전략거점지역 육성 및 도시재정비 촉진계획 추진으로 광진구의 지역가치 향상 및 균형있는 도시공간 조성에 기여하고 신청사 건립 기반을 조성하여 주민의 공공서비스 수요에 부응
- 캠퍼스타운 활성화사업 및 자양4동 골목길 재생사업 추진으로 도시재생 인프라를 조성하고 청년창업 지원을 통해 도시의 경쟁력 증대
- 건축심의위원회 운영 활성화로 전문성있는 건축행정 구현 및 건축물 정기 안전점검을 통한 안전한 도시공간 형성에 기여
- 모바일로 전하는 임대차 미리 알림서비스를 통하여 구민 주거안정화에 기여하고, 정확하고 투명한 지적행정정보 관리로 구민의 재산권을 보호하고 지적공부의 공신력 제고

### < 정책사업목표 현황 >

(단위: 개, 원)

정책사업목표	성과 지표수	달성 지표수	단위 사업수	결산액
안전하고 쾌적한 고품격 주거환경을 조성한다	3	2	4	614,079,960
광진구의 지역가치를 향상시키고, 깨끗한 도시공간을 조성한다.	3	1	3	268,588,600
주민의 공공서비스 수요에 부응하는 공용 및 공공용 청사 건립을 추진한다.	1	1	1	10,707,200
도시재생 인프라 조성 및 청년창업 지원을 통해 도시의 경쟁력을 높인다	2	1	3	4,315,234,561
이용 편의성과 실용성을 바탕으로 구민 중심의 공공청사 건립을 추진한다	2	1	1	7,694,960
안전하고 깨끗한 도시공간을 형성하고 지속적으로 관리하도록 한다	3	1	3	333,476,430
지역의 미래가치를 높이는 건전한 부동산행정을 구현한다	3	3	4	127,721,080

## 2. 조직 및 인력현황

(단위 : 명)

부서명	정원				현원	계단위 직제명
	계	4급이상	5급	6급이하		
계	126	1	5	120	118	
주택과	32	1	1	30	27	주택행정팀, 주택사업팀, 공공지원팀, 주택정비팀
도시계획과	18	0	1	17	18	도시계획팀, 지구단위계획팀, 재정비촉진팀, 신청사지원팀
도시재생과	15	0	1	14	15	재생기획팀, 재생사업팀, 공공청사지원팀
건축과	38	0	1	37	35	건축계획팀, 건축관리팀, 건축지도팀, 건축시설팀, 건축안전계획팀, 건축안전관리팀
부동산정보과	23	0	1	22	23	부동산행정팀, 지적관리팀, 지가조사팀, 도로명주소팀

## 3. 결산현황

(단위: 원, %)

구 분	결산액	전년도 결산액		비교증감	증감률	
		구성비	구성비			
계	7,512,174,363	100.00 %	4,664,267,955	100.00 %	2,847,906,408	61.06%
정 책 사 업	6,477,872,271	86.23 %	3,797,884,110	81.43 %	2,679,988,161	70.57%
행 정 운 영 경 비	629,709,550	8.38 %	670,656,380	14.38 %	△40,946,830	△6.11%
인 력 운 영 비	0	0.00 %	0	0.00 %	0	0.00%
기 본 경 비	629,709,550	8.38 %	670,656,380	14.38 %	△40,946,830	△6.11%
재 무 활 동	404,592,542	5.39 %	195,727,465	4.20 %	208,865,077	106.71%

(1) 주요내용

- 다함께 잘사는 공동주택 만들기
- 품격있는 공동주택단지 조성
- 주민과 함께하는 투명한 정비사업 공공지원
- 위반건축물 예방으로 쾌적한 주거환경 조성

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'20년 달성성과	'21년 달성성과
공동주택지원 사업비 집행률(%)	(지원금 집행액/지원사업비)*100	목표	96	97
		실적	88	89.8
		달성률(%)	92%	92%
주택건설사업장 안전점검 횟수(회)	안전점검 횟수	목표	6	6
		실적	6	6
		달성률(%)	100%	100%
위반건축물 예방 주민홍보(회)	주민홍보 회수	목표	4	4
		실적	4	4
		달성률(%)	100%	100%

### (3) 성과분석

#### □ 전략목표 달성기여도

- 공동주택 내 재난위험시설 및 주민공용시설 보수에 필요한 비용의 일부를 지원하여 쾌적하고 안전한 주거 환경 조성
- 공동주택 건설 공사장에 대한 안전점검 강화로 안전사고 예방과 공사시공 품질관리로 견실한 공동주택 건설에 기여
- 위반건축물에 대하여 정기 및 수시 예방순찰로 자진정비 유도 및 미이행시 행정조치를 강화하여 고품격 주거 환경 조성에 기여

#### □ 목표달성 과정 및 방법

- ① 공동주택 지원사업비 집행율(%)
  - 공동주택 지원사업 추진계획 수립(2021.6.21.)
  - 공동주택지원 심의위원회 개최 : 48개 단지 500,000천원 지원결정
  - 공동주택 지원사업 최종 지원실적 : 44개 단지 448,862천원 집행
- ② 주택건설사업장 안전점검 횟수(회)
  - 분기별, 해빙기, 동절기, 필요시 등 주택건설 공사장 안전점검 계획수립 시행
- ③ 위반건축물 예방 주민홍보(회)
  - 위반건축물 예방활동 추진: 단계별 순찰 추진, 홍보안내문 제작배포
  - 위반건축물 예방 및 정비계획 수립[부구청장 방침 제300(2021. 05. 07.)호]
  - 위반건축물 적발 : 사용승인 후 신축건물 순찰강화, 항측자료 현장실사
  - 위반건축물 자진정비 유도 및 미이행시 행정조치: 이행강제금 부과, 고발 등

#### □ 원인분석(달성을 100% 미만, 130% 초과)

- ① 공동주택 지원사업비 집행율(%)
  - 당초 48개 단지(500,000천원)가 지원단지로 선정되었으나 4개 단지가 사업포기함(51,138천원)
  - 코로나19로 인해 사업추진 시작시기가 지연됨에 따라 실질적인 사업추진기간이 부족하여 달성을 미충족

#### □ 자료수집 및 품질확인

- ① 공동주택 지원사업비 집행율(%) : 분기별 추진결과 보고서
  - 공동주택 지원사업비 : (지원금 집행액/지원사업비)\*100
- ② 주택건설사업장 안전점검 횟수(회)
  - 안전점검 계획수립 및 점검사항 지적결과 처리
- ③ 위반건축물 예방 주민홍보(회)
  - 위반건축물 예방 홍보: 신발생 증가를 억제하고자 사용승인 신축건물 대상으로 홍보 실시
  - 측정기간: 2021. 1. 1. ~ 2021. 12. 31.

**단위사업Ⅷ-1-①**

**다함께 잘사는 공동주택 만들기**

□ 주요 추진성과

- 공동주택 지원사업 설명회 : 코로나19로 인해 안내책자 송부 등 비대면으로 추진
- 공용시설물 등 유지보수비 지원 : 44개 단지 448,862천원 지원
- 공동주택 감사업무추진
  - 기 간 : 2021. 11. 1. ~ 11. 12.
  - 대 상 : 광장동금호베스트빌 등 3개단지
  - 내 용 : 공사 및 용역 계약 관련 사업자선정지침 준수 여부, 관리비 회계처리 집행 적정성 여부 등 감사
- 입주자대표 운영교육 및 시설관리자 안전교육 : 코로나19로 인해 온라인교육 수강으로 대체
- 공동주택 민간단체 보조금지원
  - 지원대상: (사)광진구 아파트 입주자대표회의 연합회
  - 지원금액: 4,000천원
  - 내용: 살기좋은 아파트 만들기를 위한 입주자대표 및 동대표 등 소양 교육 실시

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'20결산	'21예산	'21결산
다함께 잘사는 공동주택 만들기	일반회계	395,379,620	617,436,000	511,706,400
공동주택만들기 지원사업		374,174,620	556,436,000	467,745,900
공동주택관리 감사업무추진		1,394,000	12,940,000	7,840,500
공동주택 안전관리		15,611,000	41,220,000	31,680,000
공동주택 관리교육		200,000	2,840,000	440,000
민간단체 보조금 지원		4,000,000	4,000,000	4,000,000

**단위사업Ⅷ-1-②**

**주거환경 개선 및 공사장 안전관리**

□ 주요 추진성과

- 2021.02.02.(화) : 1분기 및 설연휴 대비 정기 안전점검
- 2021.03.04.(목) : 해빙기 및 풍수해 대비 1차 안전점검
- 2021.04.15.(목) : 해빙기 및 풍수해 대비 2차 안전점검
- 2021.06.21.(월) : 2분기 및 여름철 대비 정기 안전점검
- 2021.09.09.(목) : 3분기 및 추석연휴 대비 정기 안전점검
- 2021.12.15.(수) : 4분기 및 동절기 대비 정기 안전점검

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'20결산	'21예산	'21결산
주거환경 개선 및 공사장 안전관리	일반회계	4,349,800	4,400,000	4,400,000
재건축 및 주택건설 공사장 안전관리		4,349,800	4,400,000	4,400,000

단위사업Ⅷ-1-③

투명성 높은 공공관리

□ 주요 추진성과

- 극동아파트 재건축 안전진단 결과의 적정성 검토 시행
  - 정밀안전진단결과(조건부 재건축)에 따른 공공기관 적정성 검토 의뢰
- 주택재개발사업 후보지 검토 용역 시행
  - 자양4동 일대 주택재개발사업 후보지 공모 신청

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'20결산	'21예산	'21결산
투명성 높은 공공관리	일반회계	4,055,000	94,180,000	93,185,000
정비사업 공공지원		4,055,000	94,180,000	93,185,000

단위사업Ⅷ-1-④

위반건축물 예방 및 정비

□ 주요 추진성과

- 신발생 위반건축물 단속(시정명령) : 총 346건(전년 동 기간 410건)
- 건축법 위반 건축주 및 시공사 고발 : 총 1건
- 위반건축물 예방활동 강화 : 위반건축물 예방 및 정비계획 수립 시행
- 사용승인 후 불법증축 예방을 위한 안내문 발송 등 홍보 실시
- 위반건축물 통합 전산관리시스템 운영으로 위반건축물 관리의 투명성과 효율성 증대

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'20결산	'21예산	'21결산
위반건축물 예방 및 정비	일반회계	5,017,650	5,690,000	4,788,560
위반건축물 단속 및 관리		3,047,650	3,720,000	3,034,780
위반건축물 예방 홍보		1,970,000	1,970,000	1,753,780

(1) 주요내용

- 미래발전 도시계획 추진
- 권역별 전략거점지역 육성
- 도시재정비촉진계획 추진

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'20년 달성성과	'21년 달성성과
미래발전 도시계획추진 (위원회 개최횟수)	도시계획위원회 개최 월1회*12월	목표	12	12
		실적	7	10
		달성률(%)	58%	83%
권역별 전략거점지역 육성 (진행비율(%))	지구단위계획 재정비 절차 이행정도	목표	100	100
		실적	100	90
		달성률(%)	100%	90%
도시재정비촉진계획 추진 (진행비율(%))	재정비촉진지구 계획변경 및 개발 절차 이행정도	목표	100	100
		실적	100	100
		달성률(%)	100%	100%

### (3) 성과분석

#### □ 전략목표 달성기여도

- 도시계획 관련 분야 심의 및 자문을 통한 품격있는 명품도시 실현
- 지역여건 변화 등에 따른 합리적인 토지 이용 및 공간구조 재편을 위한 지구단위계획 수립
- 구의·자양재정비촉진지구 관리를 통한 개발로 지역경제 활성화 도모 및 새로운 도시 공간 창출

#### □ 목표달성 과정 및 방법

- ① 미래발전 도시계획추진
  - 광진구 발전을 위한 도시계획위원회 운영으로 미래발전 도시계획 수립
  - 도시관리계획의 원활한 수립을 위한 자문회의 등
- ② 권역별 전략거점지역 육성
  - 지구단위계획 신규 수립 및 재정비를 통한 지속가능한 도시발전 및 지역경제 활성화 도모
  - 지역여건 변화를 반영하고 불합리한 기존계획을 개선하여 실현가능한 지구단위계획 재정비
  - 지구단위계획 신규 수립 및 재정비를 위한 도시관리계획 절차 이행
  - 도시발전이 정체된 저층주거지 주거환경 개선을 위한 관리방안 수립 및 사전 타당성 근거 마련
- ③ 도시재정비 촉진계획 추진
  - 자양5촉진구역 개발을 위한 협의 및 절차이행
  - 구청사 및 자양1촉진구역 개발을 위한 절차 이행

#### □ 원인분석(달성을 100% 미만, 130% 초과)

- 미래발전 도시계획추진
  - 도시계획위원회는 상정 안건 발생 시마다 수시로 개최되어 연간 위원회 개최 횟수가 유동적이며, 코로나 시국 등으로 인해 회의 개최 횟수가 감소하여 목표 미달성
- 권역별 전략거점지역 육성
  - 아차산자락 도시발전 기본구상 용역은 2021. 3월에 발주하였으나 3회 유찰되어 추진 일정이 약 4개월 지연되어 2022. 3. 31.까지 용역 완료 예정임.
  - 중곡역지구 지구단위계획 재정비 수립에 따른 교통영향평가와 관련하여 서울시와 지속적으로 협의 추진하고 있으나, 도시계획 절차 이행 등이 다소 지연되어 2022. 7. 31.까지 용역 완료 예정임.

#### □ 자료수집 방법 및 품질 확인

- ① 미래발전 도시계획추진
  - 도시계획위원회 개최 결과 보고서
- ② 권역별 전략거점지역 육성
  - 지구단위계획 신규수립·재정비 용역 착수·중간·최종 보고서 및 단계별 절차 이행에 따른 주민열람 공고문, 지구단위계획 결정조서(안), 지구단위계획설명서, 지구단위계획 결정도서 등
- ③ 도시재정비촉진계획 추진 및 권역별 전략거점지역 육성(계획단계별 절차이행정도)
  - 도시관리계획 수립, 입안 결정 단계에 대한 공고문, 용역결과 보고서
  - 주민설명회 개최 등 결과보고

#### □ 향후 개선사항

- 2022년에는 지구단위계획 재정비 등 도시관리계획 수립 진행 건이 다수 예정되어있어 도시계획위원회 개최 횟수 증가 예상됨.
- 도시관리계획 절차 이행을 위하여 서울시와 긴밀히 협의하고, 보완사항에 대한 합리적인 조치계획 수립하여 우리구 여건변화에 신속하게 대응하고자 함.



**단위사업Ⅷ-2-①**

**미래발전 도시계획 추진**

□ 주요 추진성과

- 광진구 발전을 위한 도시계획위원회 운영으로 미래발전도시계획 수립
  - 도시계획위원회 등 개최: 10회(도시계획위원회 4회, 기타 자문회의 등 6회)

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'20결산	'21예산	'21결산
미래발전 도시계획 추진	일반회계	11,160,000	19,600,000	12,726,800
도시계획위원회 운영 및 도시·건축 공동위원회 운영		11,160,000	19,600,000	12,726,800

**단위사업Ⅷ-2-②**

**권역별 전략거점지역 육성**

□ 주요 추진성과

- 화양2지구 지구단위계획 재정비 용역
  - (2021. 5. 13.) 지구단위계획 재정비 용역 착수
  - (2021. 11. 11.) 착수보고회 개최
  - (2021. 11. ~ 12.) 서울시 협의 및 재정비(안) 수립
- 중곡역지구 지구단위계획 재정비 수립 관련 용역
  - (2021. 8. 2.) 중곡역 지구단위계획 재정비 교통영향평가 용역 착수
  - (2021. 8. ~ 12.) 교통영향평가서 작성
- 동일로 지구단위계획 지정 및 계획 수립 용역
  - (2021. 5. 13.) 지구단위계획 수립 용역 착수
  - (2021. 8. 10.) 착수보고회 개최
  - (2021. 12. 23.) 시구합동보고회
- 아차산자락 도시발전 기본구상 용역
  - (2021. 7. 15.) 기본구상 용역 착수
  - (2021. 9. 16.) 착수보고회 개최
  - (2021. 8. 17.) 서울시 사전타당성 심의
  - (2021. 8. ~ 12.) 기본구상(안)

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'20결산	'21예산	'21결산
권역별 전략거점지역 육성	일반회계	2,000,000	512,000,000	252,261,800
지구단위계획 수립 추진		2,000,000	2,000,000	2,000,000
화양2지구 지구단위계획 재정비 용역		0	250,000,000	174,500,000
중곡역지구 지구단위계획 재정비 수립 관련 용역		0	60,000,000	26,261,800
동일로 지구단위계획 지정 및 계획 수립 용역		0	100,000,000	0
아차산자락 도시발전 기본구상 용역		0	100,000,000	49,500,000

□ 주요 추진성과

- 자양1재정비촉진구역(KT부지) 복합개발 추진  
 - (2021. 3. ~ ) 공사 착공(공정률 6%)

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'20결산	'21예산	'21결산
도시재정비 촉진계획 추진	일반회계	3,800,000	3,800,000	3,600,000
구의자양 재정비촉진지구 재정비 촉진계획 변경추진		3,800,000	3,800,000	3,600,000

(1) 주요내용

- 광진구 신청사 건립

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'20년 달성성과	'21년 달성성과
신청사건립 (사전절차, 착공, 준공)(%)	공정률	목표	40	55
		실적	40	55
		달성률(%)	100%	100%

(3) 성과분석

전략목표 달성기여도

- 신청사 설계 및 착공 추진, 행정절차 이행 등으로 고품격 신청사 건립에 기여

목표달성 과정 및 방법

- 신청사 건립 사전절차
  - 건설기술진흥법·지방재정법 타당성 조사, 투자심사, 사업시행자간 업무협약, 공유재산 관리계획 수립
- 착공 및 준공
  - 공정률에 따른 진행 상황

자료수집 방법 및 품질 확인

- 착공도서, 유지관리도서, 준공도서, 하자보수보고서 등

향후 개선사항

- 신청사 건립 관련기관(사업시행자 등)과 지속적 협업추진 및 공정관리 철저

□ 주요 추진성과

- (2021. 2. ~ 3.) 공유재산관리계획 수립 및 공사 착공
- (2021. 12.) 공급계약 체결

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'20결산	'21예산	'21결산
신청사 건립	일반회계	6,600,000	16,880,000	10,707,200
신청사건립 기획 및 절차 이행		6,600,000	16,880,000	10,707,200

(1) 주요내용

- 자양4동 골목길 재생사업
- 캠퍼스타운 사업 추진

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'20년 달성성과	'21년 달성성과
캠퍼스타운 사업 활성화 (달성률%)	사업실행 계획 달성률 = 추진실적/추진계획x100	목표	100	100
		실적	100	100
		달성률(%)	100%	100%
자양4동 골목길재생사업 추진 (진행비율%)	사업진행률 = 추진실적/추진계획x100	목표	100	100
		실적	82	0
		달성률(%)	82%	0%

### (3) 성과분석

#### <자양4동 골목길재생사업 추진>

##### □ 전략목표 달성기여도

- 골목길 가로환경 개선을 통한 골목상권 및 주거환경 개선, 공공시설(주민 센터 등) 연계 및 지역 커뮤니티 특화공간 조성 등을 통해 지속가능한 도시발전 구현에 기여

##### □ 목표달성 과정 및 방법

- 2019. 8. : 서울 골목길 재생사업 자양4동(독성로30길 일대) 선정
- 2020. 4. : 실행계획 수립 및 공동체 활성화 기반조성 용역 계약 및 착수
- 2020. 6.~ 10. : 자양4동 골목길 재생사업 설명회 및 주민간담회, 설문조사
- 2020. 11월 : 주택성능개선지원구역 지정 추진(시)
- 2020. 11. 23. : 용역변경계약(용역기간 3개월 연장)
- 2020. 12. ~ 2021. 1. : 실행계획 수립(안) 유관부서 협의
- 2021. 1. ~ 2. : 골목길재생지역 정비사업 추진을 위한 재생사업 중단 요청
- 2021. 3. 2. : 골목길재생 실행계획 수립
- 2021. 3. 4. : 서울시(재생정책과) 협의
- 2021. 3. 9. : 지역구 시의원 협의
- 2021. 4. : 도시재생 해제 연대(자양4동 포함) 도시재생 반대성명
- 2021. 4. 15. : 골목길 재생사업 추진 일시보류 유선 통보(시)
- 2021. 4. 29. : 능동로시장 상인회 및 지역구 구의원 면담
- 2021. 5. 14. : 재생사업 추진 관련 주민대표(주민자치회장, 통·반장) 면담
- 2021. 5. 26. : 구청장-자양4동 주민과의 대화 → 사업 중단 필요성 공유
- 2021. 6. 4. / 6. 21. : 골목길재생지역 해제(재생사업 중단) 동의서 전달(자양2구역 재개발 예비 추진위)
- 2021. 7. 26. : 자양4동 골목길 재생사업 해제 신청 요청(구 → 서울시 균형발전정책과)
- 2021.10. 19. : 1차년도 사업비 잔액(2억원 중 153만원) 반납
- 2021.11. 25. : 골목길재생지역 선정철회에 따른 주택성능개선지원구역 지정 취소알림(서울시 주거환경과 → 구)

##### □ 원인분석(달성률 100% 미만, 130% 초과)

- 주택성능개선지원구역 지정 취소에 따라 사업종료

#### <캠퍼스타운 사업 추진>

##### □ 전략목표 달성기여도

- 대학과 공공, 지역의 협력을 통해 일자리 중심의 활력있는 대학가 조성

##### □ 목표달성 과정 및 방법

- 창업육성 추진
  - 2020. 3. : 세종대 캠퍼스타운 창업지원공간 2개소(가온누리 1,2) 준공
  - 2020. 9. : 건국대, 장신대 창업지원공간 각 2개소 조성(임차)
  - 2021. 3. : 일반인 대상 창업교육(세종 스타트업 레디, 120명 참가)
  - 2021. 6. : 동북권 4개대학 캠퍼스타운 창업포럼(건국대, 세종대, 장신대, 한양대)
  - 2021. 9. : 창업경진대회 창업팀 40팀 선발(세종대 16팀, 건국대 10팀, 장신대 14팀)
  - 2021.10. : 창업팀 45팀 창업지원공간 입주(세종대 22팀, 건국대 9팀, 장신대 14팀)
  - 2021.11. : 세종대 창업 아이템 공모전(학생 및 일반인 111팀 참여)
- 대학자원을 활용한 지역연계사업
  - (세종대) 세종소반 군자동 식당 15개 메뉴개발, 콘텐츠 융합 스트리밍 광장조성 사업 우리구 준공
  - (건국대) 시민대상 반려동물 온라인 강의 50강 진행, 광진구 반려동물 마을지도 제작
  - (장신대) 지역문제 해결 아이디어 공모전 9팀 선발, 영상제작 등 주민교육 38강 운영

##### □ 자료수집 방법 및 품질확인

- 캠퍼스타운 사업 세부 실행계획서(2021. 3월 각 대학별 수립, 자치구 및 서울시 검토)
- 캠퍼스타운 사업 결과보고서(2022. 2월 서울시 33개 대학 총괄 회계감사 실시)

단위사업Ⅷ-4-①

도시재생 활성화 사업

□ 주요 추진성과

<구의역일대 중심시가지형 도시재생사업>

- 2019. 11. : 구의역 일대 도시재생활성화지역 선정
- 2020. 4. : 구의역 일대 도시재생활성화계획 수립용역 계약 및 착수
- 2020. 6. : 도시재생현장지원센터 설치(개관)
- 2020. 9.~12. : 언택트 온라인 구의 도시재생대학 운영
- 2020. 3.~ 4. : 용역 중간보고(시·구) 및 행정협의회 구성
- 2021. 4.30. : 주민(상인) 협의체 회원 모집 공고
- 2021. 5.25.~ 6.11.: 주민(상인) 설문조사 실시
- 2021.10. 7. : (온라인)주민공청회 개최
- 2021.10.28. : 서울시 도시재생위원회 사전자문

<2021년 골목길 재생 공모사업 선정>

- 사업명: `능동 아차산 카페거리' 골목길 재생사업
- 대 지: 광진구 천호대로124길 일대(능동)
- 기 간: 2021~2023
- 길이616m, 면적14,990㎡

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'20결산	'21예산	'21결산
도시재생 활성화 사업	일반회계	157,245,350	1,037,436,150	108,176,331
구의역일대 중심시가지형 도시재생사업		47,512,000	40,000,000	12,596,131
도시재생사업 공모 추진지원		499,500	7,000,000	5,551,450
자양4동 골목길 재생사업		109,233,850	990,436,150	90,028,750

단위사업Ⅷ-4-②

품격있는 공공디자인 구현

□ 주요 추진성과

- 2021년 공공벽화 조성 실적 : 6개소(광진구청 남측옹벽, 구의3동 주민센터 쉼터, 미가로 삼삼치킨, 광진구청 쉼터, 군자동 공영주차장, 세종초교 일성아파트 후문)
- 광진구 공공디자인 진흥위원회 운영 실적 : 총6회 개최  
- 자양1 재정비촉진지구 공사장 가림벽 디자인 외 6건 심의

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'20결산	'21예산	'21결산
품격있는 공공디자인 구현	일반회계	6,910,000	199,940,000	102,856,400
공공디자인프로젝트(벽화제작)		4,500,000	6,800,000	6,200,000
공공디자인진흥위원회 효율적인 운영		2,410,000	185,140,000	91,172,400
공영주차장 벽화조성(주민참여예산)		0	8,000,000	5,484,000

□ 주요 추진성과

- 종합형 캠퍼스타운 조성사업(세종대학교)
  - 창업팀 16팀 선발, 22팀 입주
  - 지역연계수업 10강좌 운영
  - 군자동 세종소반 식당 15개 메뉴 개발
  - 콘텐츠융합 스트리트 광장조성 사업 우리구 준공
  
- 단위형 캠퍼스타운 조성사업(건국대학교)
  - 창업팀 10팀 선발, 9팀 입주
  - 동물과 행복하게 온라인 강의(50강, 누적 5,545명 수강)
  - 반려동물 양육 사전교육(5·7·9월 10강씩, 133명 수강)
  - 광진구 반려동물 마을지도 제작(반려동물 시설 표시)
  
- 단위형 캠퍼스타운 조성사업(장로회신학대학교)
  - 창업팀 14팀 선발, 14팀 입주
  - 디지털 영상 아카데미(15강, 63명 신청·25명 수강)
  - 지역공동체 강의(청년·로컬·가치·미래 6강 47명 수강)
  - 미디어 특강(총 10강, 2학점 인정, 45명 수강)

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'20결산	'21예산	'21결산
도시재생 인프라 강화	일반회계	2,523,020,000	4,253,855,000	4,104,201,830
캠퍼스타운 조성사업 종합형 추진 (세종대)		1,509,410,000	3,325,855,000	3,188,721,830
캠퍼스타운 조성사업 단위형 2단계 추진(건국대)		533,810,000	438,000,000	431,440,000
캠퍼스타운 조성사업 단위형 3단계 추진(장로회신학대)		479,800,000	490,000,000	484,040,000



(1) 주요내용

- 구의2동 동청사 건립

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'20년 달성성과	'21년 달성성과
설계용역 공정률(%)	설계진행 공정률	목표	100	100
		실적	90	100
		달성률(%)	90%	100%
신축공사 공정률(%)	(실행규모/공사규모)X100	목표	0	30
		실적	0	24
		달성률(%)	100%	80%

(3) 성과분석

□ 전략목표 달성기여도

- 구의2동 복합청사 건립 설계 관련 법적 행정절차 이행
- 구의2동 복합청사 건립 사용자 최적화 및 설계 품질 확보
- 구의2동 복합청사 건립 공사, 용역, 물품 발주절차 이행

□ 목표달성 과정 및 방법

- 설계 관련 법적 행정절차 이행
  - 제로에너지 예비인증 접수 및 완료
  - 설계안전성 검토 접수 및 완료
  - 건설기술심의 접수 및 완료
  - 굴토심의 접수 및 완료
- 사용자 최적화 및 설계 품질 확보
  - 행정절차 이행시 주관부서 및 공사감독 부서와 협의를 통해 도서 보완 및 변경
  - 설계자와 지속적인 도서검토 및 회의를 통해 설계품질 확보
- 공사, 용역, 물품 발주절차 이행
  - 공사(건축,전기,통신,소방) 조달청 공사계약 의뢰 접수 및 계약완료
  - 건설사업관리용역 계약심사,계약심의 후 입찰,면접평가 평가위원회 개최 및 계약완료
  - 폐기물처리용역 및 설계의도구현 계약완료
  - 공사진행 중 각종 필요 관급자재 구매 진행

□ 원인분석(달성률 100% 미만, 130% 초과)

- 설계용역 행정 절차 이행 및 각종 의견사항 반영으로 용역기간 연장
  - 서울시 건설기술심의, 소규모지하안전영향평가, 각종 예비인증 등 행정 절차 이행
  - 각종 의견사항을 반영한 최종 설계도서 및 내역서 작성을 위한 절대적 기간 부족으로 설계완수 지연
- 기존건축물 해체공사 지연
  - 해체공사장 안전관리 대책이 강화됨에 따라 해체전 추가적인 행정절차 및 처리기한 지연

□ 자료수집 방법 및 품질확인

- 용역 및 공사 주간공정보고 및 월간공정보고
  - 매주말 및 매월말 용역사 주간공정보고 및 월간공정보고를 통해 성과지표 측정

□ 주요 추진성과

- 설계안전성 검토 접수 및 완료(2021.02.08.)
- 건설기술심의 접수 및 완료(2021.03.04.)
- 건설사업관리계획 기술자문심의 완료(2021.03.04.)
- 건설사업관리용역 PQ세부기준 시 기술심사담당관 사전협의(2021.03.11.)
- 건설사업관리용역 계약심사 및 계약심의위원회 완료(2021.03.12.)
- 굴도심의 접수 및 완료(2021.04.20.)
- 설계용역 완수(2021.04.27.)
- 설계용역 결과 및 공사 발주계획 방청(2021.05.04.)
- 건설사업관리용역 입찰공고 및 면접평가 평가위원회 개최(2021.04.20.~ 2021.05.14.)
- 조달청 공사계약 의뢰 접수 및 계약완료(2021.05.12.~ 07.13.)
- 기존건축물 석면해체 및 폐기물 처리완료(2021.07.12.)
- 공사 및 건설사업관리용역, 폐기물처리용역, 설계의도구현 착수(2021.07.26.)
- 기존건축물 해체공사 완료(2021.09.24.~ 2021.11.03.)

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'20결산	'21예산	'21결산
공공청사 건립	일반회계	5,735,800	11,300,000	7,694,960
동청사 건립		5,735,800	5,800,000	3,884,560
공공시설물 건립		0	5,500,000	3,810,400

(1) 주요내용

- 건축행정의 효율적 관리
  - 건축위원회 운영, 업무대행 건축사 운영
- 시설물 안전점검 및 유지관리로 안전한 광진 만들기
  - 건축공사장 안전점검 및 환경정비, 건축공사장 관계자 안전교육
  - 다중이용 건축물 점검 유지관리, 노후 조적조 건축물 정기 및 수시 안전점검
- 건축안전 관리 및 업무수행
  - 임의관리대상 건축물 안전점검, 중소형 민간 건축안전공사장 집중 안전점검
  - 화재안전성능보강 지원

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'20년 달성성과	'21년 달성성과
건축위원회 월 2회 정기 개최 (회)	심의회 월2회 개최 *12월	목표	24	24
		실적	24	23
		달성률(%)	100%	96%
업무대행건축사 운영실적(%)	업무대행건축사 운영 예산집행율	목표	100	100
		실적	71.5	85
		달성률(%)	72%	85%
건축공사장, 특정관리대상시설물 및 노후조적조 건축물 굴토공사장 안전점검 및 시정조치(%)	시정조치 완료율	목표	100	100
		실적	100	100
		달성률(%)	100%	100%

### (3) 성과분석

#### □ 전략목표 달성기여도

- 건축 인허가 업무의 공공성 및 전문성 강화로 도시미관 향상
- 노후한 건축물과 건축공사장에 대한 정기 점검으로 안전한 도시공간 형성에 기여

#### □ 목표달성 과정 및 방법

- ① 건축위원회 월 2회 정기 개최
  - 심의안건 특성에 맞는 맞춤형 위원회 구성으로 도시미관 향상 및 안전사고 방지
  - 연 23회 개최(매월 2·4주 목요일) 113개 안건처리
  - 전문위원회 연 16회 개최 88개 안건처리
  - 위원회의 효율적 운영을 위한 간담회 2회 실시
  - 심의안건별로 굴토, 구조, 신재생, 경관 등 분야별 전문가들로 구성된 맞춤형 위원회 운영으로 건축행정의 공공성과 전문성 강화 추진
- ② 업무대행건축사 운영 실적 : 총 169건
  - 건축물 사용승인 검사업무의 민간 전문가 대행으로 투명성 강화 및 신뢰도 향상
  - 건축물(연면적 2,000㎡ 이하)의 사용승인 현장조사업무를 업무대행 건축사로 하여금 대행토록 하고 대행 수수료 지급
- ③ 건축물 정기 안전점검 실시
  - 재난취약시설 29개소 취약시기별(명절·해빙기 등) 안전점검 실시
  - 소규모 노후 건축물(조적조) 1,032개동 점검
  - 소규모 노후건축물(비조적조) 415개동 점검
  - 중소형 민간 건축안전 공사장 점검 월 1회 추진(12회 점검)
  - 기존 건축물 화재안전성능보강 7개동 지원

#### □ 원인분석(달성률 100% 미만, 130% 초과)

- 업무대행건축사 운영실적 : 신축 허가건수 감소에 따른 업무대행 건축사 운영건수 감소
  - 신축허가 건수 : 2018년(292건), 2019년(220건), 2020년(191건), 2021년(190건)
  - 업무대행 운영건수 : 2018(273건), 2019년(240건), 2020년(172건), 2021년(169건)

#### □ 자료수집 방법 및 품질확인

- 건축위원회 월 2회 정기 개최
  - 대상기간 2021. 1. 1. ~ 2021. 12. 31.
  - 수집방법 : 건축위원회 및 전문위원회 심의 신청서 및 심의도서
- 업무대행건축사 운영
  - 업무대행건축사 지정대장 및 사용승인검사조서
- 건축물 정기 안전점검 실시
  - 소규모 노후 건축물
    - 점검대상: 사용승인 20년 경과된 조적조 건축물, 사용승인 30년된 소규모 노후 비조적조 건축물
    - 점검방법: 외부전문가 및 담당자별 합동 안전점검
  - 화재안전성능보강
    - 의료시설, 노유자시설, 지역아동센터, 청소년수련원, 다중이용업(고시원, 목욕장, 산후조리원, 학원) 시설 중 화재취약 건축물 대상으로 지원

#### □ 향후 개선사항

- 건축위원회 월 2회 정기 개최
  - 지속적인 건축, 전문위원회 개최를 통한 건축물의 안전, 기능, 환경 및 미관을 향상시킴으로써 공공복리 증진에 기여
- 업무대행건축사 운영
  - 연면적 2,000㎡ 이하 건축물의 사용승인건에 대하여 업무대행 지속 운영
- 건축물 정기 안전점검 실시
  - 안전점검 결과에 따른 시설물 보수, 보강 등 지속안내 강화등을 통한 안전위해 요소 제거
  - 2022년까지 화재안전성능보강 공사비를 지원하고 있으며 추후 해당 지자체내 영업허가(신고) 과정에서 대상 확인 요청시, 건축과에서 검토하여 해당부서로 회신 및 지원(22년 예산범위) 예정임

단위사업Ⅷ-6-①

건축행정의 효율적 관리

□ 주요 추진성과

- 건축위원회 월 2회 정기 개최
  - 심의안건 특성에 맞는 맞춤형 위원회 구성으로 도시미관 향상 및 안전사고 방지
  - 연 23회 개최(매월 2·4주 목요일) 113개 안건처리
  - 전문위원회 연 16회 개최 88개 안건처리
  - 위원회의 효율적 운영을 위한 간담회 2회 실시
  - 심의안건별로 굴토, 구조, 신재생, 경관 등 분야별 전문가들로 구성된 맞춤형 위원회 운영으로 건축행정의 공공성과 전문성 강화 추진
- 업무대행건축사 운영 실적 : 총 169건
  - 건축물 사용승인 검사업무의 민간 전문가 대행으로 투명성 강화 및 신뢰도 향상
  - 건축물(연면적 2,000㎡ 이하)의 사용승인 현장조사업무를 업무대행 건축사로 하여금 대행토록 하고 대행 수수료 지급

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'20결산	'21예산	'21결산
건축행정의 효율적 관리	일반회계	81,784,950	116,120,000	96,693,030
건축 인·허가 업무수행		7,140,950	25,000,000	24,609,700
건축위원회 운영		25,220,000	33,120,000	22,783,330
업무대행건축사 운영		49,424,000	58,000,000	49,300,000

단위사업Ⅷ-6-②

시설물 안전관리

□ 주요 추진성과

- 건축공사장 정기점검 및 교육 실시
  - 건축공사장소장, 시공자, 감리단장 대상 안전교육 추진
  - 건설공사 안전가이드북 책자 제작·배부 : 300부
- 건축물 정기 안전점검 실시
  - 재난취약시설 29개소 취약시기별(명절·해빙기 등) 안전점검 실시
  - 소규모 노후 건축물(조적조) 1,360개동 점검
  - 소규모 노후건축물(비조적조) 480개동 점검
  - 중소형 민간 건축안전 공사장 점검 월 1회 추진(12회 점검)
  - 기존 건축물 화재안전성능보강 2개동 지원

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'20결산	'21예산	'21결산
시설물 안전관리	일반회계	28,268,500	59,561,000	38,302,350
건축공사장 환경개선 및 안전점검		2,388,500	5,380,000	5,376,700
건축물 안전점검		25,880,000	54,181,000	32,925,650

□ 주요 추진성과

- 시설물 안전점검을 통한 주민 불편사항 해소 및 재해 없는 안전도시 광진 구현
  - 소규모 노후 건축물(조적조) 1,032개동 점검
  - 소규모 노후건축물(비조적조) 415개동 점검
  - 중소형 민간 건축안전 공사장 점검 월 1회 추진(12회 점검)
  - 기존 건축물 화재안전성능보강 7개동 지원

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'20결산	'21예산	'21결산
건축안전 도시 형성	일반회계	115,495,690	272,612,000	198,481,050
건축안전 관리 및 업무수행		115,495,690	272,612,000	198,481,050

(1) 주요내용

- 부동산중개업소 행정지원 및 관리
  - 투명하고 안전한 부동산중개문화 정착으로 구민 만족 행정 실현
  - 참여와 소통을 통한 부동산 행정으로 민원예방 및 행정의 신뢰성 제고
- 지적관리서비스 제공
  - 정확하고 투명한 지적행정정보관리로 구민의 재산을 보호하고 지적공부의 공신력 제고
  - 국제표준의 세계측지계 좌표변환사업으로 각종 공간정보 연계 활용
  - 측량의 기준이 되는 기준점 신설로 측량의 정확성 확보 및 구민의 재산권 보호
- 공정하고 객관적인 지가운영
  - 개별공시지가 조사 결정의 공정성 확보로 과세 형평성 제고
- 체계적이고 실용적인 도로명주소 관리
  - 도로명주소 시설물과 시스템의 지속적 유지관리로 도로명주소 안정적 생활화

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'20년 달성성과	'21년 달성성과
측량기준점 신설률(%)	(측량기준점 설치점수/ 측량기준점 망실점수) *100	목표	100	100
		실적	100	100
		달성률(%)	100%	100%
개별공시지가 감정평가사 검증비율(%)	(검증 필지수/ 조사대상 필지수)*100	목표	60	60
		실적	60	62
		달성률(%)	100%	103%
보행자용 도로명판 신규설치(건)	신규설치 시설물 건수	목표	200	100
		실적	200	124
		달성률(%)	100%	124%

### (3) 성과분석

#### □ 전략목표 달성기여도

- 측량기준점의 체계적 관리와 국제표준의 세계좌표를 적용한 기준점 신설
- 정확하고 공정한 개별공시지가 조사 결정으로 지가행정의 신뢰성 향상 및 공정성 확보
- 도로명주소 사용의 안정적 생활화를 위해 안내시설 유지관리

#### □ 목표달성 과정 및 방법

##### ① 측량기준점 신설률

- 정확한 위치 제공을 위한 측량기준점 일제조사
  - 조사기간: 2021. 3.~6.(1차), 2021. 7.~10.(2차)
  - 기준점 망도 및 실태조사카드를 토대로 현장 조사: 1,056점
  - 망실 측량기준점 복구비용 부과 징수 및 망실고시
    - 부과: 105점 (22,345,400원), 멸실: 141점
- 경계분쟁 최소를 위한 측량기준점 신설 설치: 144점
  - 세계좌표 변환지역 등 측량이 용이하고 영구보존 가능지역 : 122점, 지적확정측량 주변지역 : 20점

##### ② 개별공시지가 조사 결정의 공정성 확보

- 정확한 토지이용현황 변동사항 확인을 위한 현장조사: 광진구 전체 토지
- 산정지가 객관성 확보를 위한 감정평가사 검증: 조사대상의 60%이상
- 부동산가격공시위원회 운영(개별공시지가 적정성 심의): 연 5회
- 감정평가사 상담제 운영: 연 2회
- 개별공시지가 지역 간 가격균형 유지
- 개별공시지가 지역 간 가격균형 유지
  - 표준지공시지가 감정평가사 합동조사 실시 및 인접 행정구역간 가격균형 유지를 위한 연석회의

##### ③ 주소정보시설 전수조사

- 주소정보시설(도로명판, 건물번호판) 확충 및 일제조사 계획 수립(2021.2.)
- 공공근로 및 청년인턴을 활용하여 주소정보시설 일제점검 실시(2021.3.~ 10.)
- 연차별 확충계획에 의한 이면도로 및 골목길 교차로 보행자용 도로명판 신규설치(2021.8.~ 9.)
- 훼손, 망실된 건물번호판에 대한 유지보수 및 재설치(2021.10.)

#### □ 자료수집 방법 및 품질확인

##### ① 측량기준점 신설률

- 측량성과량
  - 지적분할측량: 14건 54필지
  - 지적경계측량: 316건 467필지/ 지적현황측량: 193건 226필지

##### ② 개별공시지가 의견청취(이의신청) 기회부여

- 수집기간
  - 의견제출(20일): 2021. 4. 27. ~ 4. 60. / 2021. 9. 24. ~ 10. 8.
  - 이의신청(30일): 2021. 5. 31. ~ 6. 30. / 2021. 10. 29. ~ 11. 29.

##### ○ 수집방법

- 지가열람 공고 후 홈페이지 및 인터넷을 통한 의견 접수
- 결정·공시 후 구, 동주민센터 등 이의신청서 접수

##### ○ 적정성 심의: 부동산가격공시위원회 개최

##### ③ 주소정보시설 전수조사

- 대상기간: 2021.3. ~ 10.
- 수집방법: 대상별 연2회 전수조사 실시
  - (3월 ~ 8월) 도로명판 일제점검, (5월 ~ 10월) 건물번호판 일제점검

#### □ 향후 개선사항

##### ① 측량기준점 신설률

- 문제점: 도로포장 및 도로굴착공사 등으로 측량기준점 멸실
- 개선대책: 지속적인 현장조사 및 유관기관 안내로 측량기준점 유지관리

##### ② 개별공시지가에 대한 의견제출(20일) 및 이의신청(30일) 기간이 정해져 있으나 기간 내 신청하지 못하는 소유자가 있어 공시일에 맞춰 결정지가 및 이의신청 기간을 문자로 발송해주고 구민의 이해와 의견수렴을 위한 감정평가사 상담제를 지속적으로 운영함으로써 지가행정 신뢰성 제고

##### ③ 주소정보시설(도로명판) 훼손 우려가 있는 (탑)차량 입·출입 가능 지역 설치 지양 및 높이 조정하여 현장여건에 적합하게 부착될 수 있도록 함.



단위사업Ⅷ-7-①

부동산중개업소 행정지원 및 관리

□ 주요 추진성과

- 부동산중개업소 상시 지도·점검
  - 총39건(과태료28건, 등록취소 1건, 업무정지 6건)
- 착한중개업소를 통한 부동산 무료중개서비스 운영
  - 참여업소: 375개소, 무료중개 실적 19건(3,662천 원)
- 부동산중개업소 인터넷 자율점검 시스템 운영
  - 관내 총 906개 업소 전체 참여(참여율 100%, 2021. 10월 실시)
- 부동산중개업소 등록사항 일제정비
  - 신원조회 1,467명, 정비: 결격 1명, 보조원 변경신고 3건
- 주택 임대차 계약 신고 제도 운영(21.6.1. 시행)'
  - 임대차 신고 처리 건수: 10,691건
- 모바일로 전하는 임대차 미리 알림서비스
  - 임대차 신고 시 서비스 신청: 자료제공 3,856건

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'20결산	'21예산	'21결산
부동산중개업소 행정지원 및 관리	일반회계	6,315,000	12,815,000	10,511,650
부동산중개업소 관리		6,315,000	12,815,000	10,511,650

단위사업Ⅷ-7-②

지적관리 서비스 제공

□ 주요 추진성과

- 지적공부 세계측지계 변환사업 추진
  - 사업대상: 광진구 도해지역
  - 기간: 2021. 4.~10.
  - 수행방식: 소관청 직접수행 (한국국토정보공사 협조)
    - 광진구 도해지역 좌표변환 완료(총 348도곽 / 28,878필)
  - 소요예산: 7,530천원
- 지적측량기준점 유지관리
  - 지적측량기준점 이상 유무 일제조사 완료: 총 1,056점
    - 양호 915점, 멸실 141점
  - 복구비 부과 징수: 부서 및 기관 11곳, 22,345천원
  - 망실 훼손된 기준점에 대한 재설치: 총 144점

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'20결산	'21예산	'21결산
지적관리 서비스 제공	일반회계	38,749,300	29,592,000	25,909,480
측량기준점 및 지적공부 관리		31,318,500	22,062,000	18,690,980
세계측지계 좌표변환		7,430,800	7,530,000	7,218,500

**단위사업Ⅷ-7-③**

**공정하고 객관적인 지가운영**

□ 주요 추진성과

- 2021. 1. 1. 기준 개별공시지가 조사 결정
  - 개별토지 특성조사 및 산정: 31,756필지(우리구 전체 토지)
  - 산정지가 감정평가사 검증 : 19,688필지(조사대상의 62%)
  - 개별공시지가 결정. 공시 : 2021. 5. 31.
- 2021. 7. 1. 기준 개별공시지가 조사 결정
  - 개별토지 특성조사 및 산정: 77필지(상반기 토지이동분)
  - 산정지가 감정평가사 검증 : 77필지(조사대상의 전체)
  - 개별공시지가 결정. 공시 : 2021. 10. 29.
- 광진구 부동산가격공시위원회 심의: 5회
  - 2021년 표준지공시지가 의견제시 심의(1회): 1,031필지
  - 개별공시지가 산정지가 결정 심의(2회)
  - 이의신청 토지 심의(1회): 18필지
  - 개별공시지가 정정심의(1회): 21필지
- 감정평가사 직접 상담제 운영(2차 8회)
  - 1차상담 49건, 2차상담 43건

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'20결산	'21예산	'21결산
공정하고 객관적인 지가운영	일반회계	22,536,000	28,091,000	22,691,000
지가조사관리		22,536,000	28,091,000	22,691,000

**단위사업Ⅷ-7-④**

**실용적인 도로명 주소관리**

□ 주요 추진성과

- 건축물의 신축·멸실에 의한 도로명주소 부여·폐지 관리
  - 도로명주소 부여: 214건, 폐지: 293건
- 주소정보시설 유지보수 및 신규설치
  - 유지보수: 205개(도로명판: 4개, 건물번호판: 201개)
  - 신규설치(도로명판): 120개(현수식: 118개, 벽면형: 2개)
- 주소정보관리시스템(KAIS)기본도 현행화 및 유지관리
  - 주소정보관리시스템(KAIS) 정보화 운영관리 사업 위탁: 한국지역정보개발원, 17,724천원
  - 도로명주소 기본도 현행화 사업 위탁: 한국국토정보공사, 6,176천원
- 도로명주소 안전지도 제작 및 배부
  - 접지형 지도 4,500부(행정동별 300부), 전자지도 1식(홈페이지 게시)
  - 동주민센터 및 전부서, 유관기관(경찰서,소방서 등) 배부
- 도로명주소 홍보
  - 각종 매체(IPTV)를 통한·홍보 실시: 25개소(매월 약4,500회 송출)

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'20결산	'21예산	'21결산
실용적인 도로명 주소관리	일반회계	92,895,180	72,028,000	68,608,950
도로명주소 시설물 및 시스템 유지 관리		92,895,180	72,028,000	68,608,950



# 교통건설국



전략목표 IX	국민의 편리하고 안전한 생활을 위한 스마트 교통건설을 조성한다
[소관실국]	교통건설국

## 1. 주요성과

<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 2021년 그린뉴딜 지중화사업 용마초 통학로 지중화(국비 10억 확보) 선정</li> <li>○ 2021년 어린이보호구역 표준화모델 정비사업 공모(국시비 4억 확보) 선정</li> <li>○ 2021년 세종초등학교 보행자우선도로 조성사업 공모(국비 1.5억 확보) 선정</li> <li>○ 2020년 자치구 하수도 관리실태 평가(우수)</li> <li>○ 어린이보호구역 정비사업 4구역 정비, 대각선횡단보도 3개소 확충</li> <li>○ 교통유발부담금 징수율 제고 및 자전거도로 확충</li> <li>○ 그린파크 조성, 공유주차장 확충 및 CCTV 설치</li> <li>○ 지속적인 도로관리 및 도로시설 확충, 도로조명 LED 교체</li> <li>○ 노후불량하수관로 정비, 침수방지시설 보강</li> <li>○ 빗물펌프장 시설물 점검, 지하시설물 및 주변지반 안전점검</li> </ul>
---

### < 정책사업목표 현황 >

(단위: 개, 원)

정책사업목표	성과 지표수	달성 지표수	단위 사업수	결산액
사람중심의 안전하고 편리한 생활교통 환경을 조성한다	5	4	5	2,532,742,249
주민이 안전하고, 주민과 함께하는 주차환경을 조성한다	4	3	5	4,596,443,870
도로시설 성능개선 및 유지관리로 깨끗하고 안전한 도로 및 보행 환경을 조성한다	3	2	3	12,530,282,640
수해예방 체계확립으로 안전한 광진을 실현한다	4	3	6	5,400,724,110

## 2. 조직 및 인력현황

(단위 : 명)

부서명	정원				현원	계단위 직제명
	계	4급이상	5급	6급이하		
계	133	1	4	128	126	
교통행정과	38	1	1	36	37	대중교통증진팀, 교통시설팀, 자동차등록팀, 자동차관리팀, 보행자전거팀
교통지도과	30	0	1	29	27	주차기획팀, 주차관리팀, 교통지도팀, 교통과징팀
도로과	28	0	1	27	27	도로계획팀, 도로관리팀, 보도관리팀, 도로굴착팀, 도로조명팀
치수과	37	0	1	36	35	치수계획팀, 치수관리팀, 치수기전팀, 지하관리팀

### 3. 결산현황

(단위: 원, %)

구 분	결산액	전년도 결산액		비교증감	증감률	
		구성비	구성비			
계	31,626,710,009	100.00 %	31,461,508,407	100.00 %	165,201,602	0.53%
정 책 사 업	28,293,426,629	89.46 %	28,275,517,507	89.87 %	17,909,122	0.06%
행 정 운 영 경 비	3,249,203,800	10.27 %	3,142,848,520	9.99 %	106,355,280	3.38%
인 력 운 영 비	2,667,075,930	8.43 %	2,496,467,090	7.93 %	170,608,840	6.83%
기 본 경 비	582,127,870	1.84 %	646,381,430	2.05 %	△64,253,560	△9.94%
재 무 활 동	84,079,580	0.27 %	43,142,380	0.14 %	40,937,200	94.89%

(1) 주요내용

- 선진 교통문화 선도 및 서비스 제공
  - 대중교통 대책지원 : 교통수송 특별대책, 교통종합대책, 교통봉사단체 사업보조금 지원 등
  - 교통유발부담금 부과·징수 및 경감프로그램 운영
- 안전하고 편리한 생활교통 조성
  - 어린이보호구역 정비사업
  - 광진구 지역교통안전기본계획의 수립
  - 보호구역 지능형 방범CCTV 사업
  - 각종 교통안전시설물 설치 및 정비
- 자동차 등록 관리
  - 자동차등록민원 접수 및 처리
- 자동차 관리
  - 자동차 및 건설기계 관리
- 사람중심의 보행자전거 교통환경 조성
  - 사람중심의 보행자 우선도로 조성사업
  - 거주자 중심의 보행안전 마을만들기
  - 보행환경개선지구 시설물 유지·관리
  - 자전거 이용시설 개선 및 확충
  - 교통약자를 위한 교통안전교육
  - 자전거 순찰대 사업 등

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'20년 달성성과	'21년 달성성과
어린이보호구역 정비사업(개소)	결과보고서	목표	2	2
		실적	4	4
		달성률(%)	200%	200%
대각선행단보도 확충사업(개소)	결과보고서	목표	3	4
		실적	3	3
		달성률(%)	100%	75%
교통약자 대상 교통안전 교육(개소)	결과보고서	목표	98	20
		실적	0	38
		달성률(%)	0%	190%
교통유발부담금 징수(징수율(%))	(징수/부과)*100	목표	94	94
		실적	98	98
		달성률(%)	104%	104%
자전거도로 확충(km)	결과보고서	목표	2.19	0.6
		실적	2.19	1.6
		달성률(%)	100%	266%

### (3) 성과분석

#### □ 전략목표 달성기여도

- 안전하고 편리한 선진 교통 행정서비스 및 대중교통 이용 활성화
  - 교통수송 특별대책, 교통종합대책 및 안전하고 편리한 대중교통 이용 활성화 사업 추진
  - 교통유발부담금 부과·징수 및 경감프로그램 운영으로 교통 혼잡 완화에 기여
- 안전하고 편리한 생활교통 조성
  - 교통시설물 정비를 통한 안전하고 쾌적한 보행환경 조성
  - 녹색교통 수단인 자전거 이용을 활성화하여 교통량 감소 및 주민건강 증진에 기여
- 사람중심의 교통환경 조성으로 안전한 교통문화 정착
  - 교통약자를 위한 교통안전교육 실시 등 안전 의식 함양

#### □ 목표달성 과정 및 방법

- 교통유발부담금 징수 및 경감프로그램 운영
  - 정기분 부과내역 : 1,560건 4,301백만원 / 징수내역 : 1,468건 4,242백만원
  - 시설물조사, 시설물 미사용접수 및 교통유발부담금 경감심의 등 부과금액 확정
- 안전하고 편리한 생활교통 조성
  - 어린이보호구역 신규 및 확대 지정 (4개소)
    - 신규지정(능동주민센터어린이집, 중광초교병설유치원), 확대지정(용마초교, 성동, 양남초교)
  - 대각선 횡단보도 설치 (3개소)
    - 국립정신건강센터 앞, 신양초 후문, 성동초교 입구
- 사람중심의 교통환경 조성으로 안전한 교통문화 정착
  - 코로나19로 인한 감염확산방지를 위해 대면 교통안전교육 미실시, 모형 교통안전시설물 무료 대여 추진

#### □ 원인분석(달성률 100% 미만, 130% 초과)

- 어린이보호구역 정비사업 초과 달성 사유
  - 어린이보호구역 "용마초교, 성동, 양남초교" 확대지정에 따른 초과 성과 달성
- 대각선횡단보도 확충사업 미달성 사유
  - 광진경찰서와 합동점검시 적합대상지 없음
- 교통약자를 위한 교통안전교육(개소) 초과 달성 사유
  - 유치원 등 교육 신청에 의한 교육 증가로 초과 달성(모형 교통안전시설물 무료 대여)
- 자전거도로 확충사업 초과 달성 사유
  - '자전거 특화 마을 조성사업', '2019 자전거도로 위험지역 개선사업' 공모선정으로 초과 성과 달성

#### □ 자료수집 방법 및 품질확인

- 교통시설물 개선 정비
  - 대상기간 : 2021. 1. ~ 12.
  - 수집방법 : 민원 및 환경순찰 등을 통해 교통시설물 정비 대상 파악
- 교통유발부담금 징수
  - 부과대상기간 : 전년 8월1일부터 현년 7월31일(12개월) 연 1회(10월) 부과

#### □ 향후 개선사항

- 교통시설물 개선 정비
  - 현장순찰, 사전점검 등을 통해 민원발생 전에 정비대상 파악 및 정비 시행
- 교통유발부담금 징수
  - 교통감축 수요관리 프로그램 참여 유도 및 홍보로 교통유발 축소
- 교통약자를 위한 교통안전교육 실시
  - 코로나19 안정 시 대면교육 실시



**단위사업 IX-1-①**

**선진 교통문화 선도 및 서비스 제공**

□ 주요 추진성과

- 대중교통 대책 지원
  - 설연휴 교통대책 상황실 운영
    - 운영기간 : 2021.2.11.~2.14. (4일간)/8명 근무
  - 추석연휴 교통대책 상황실 운영
    - 운영기간 : 2021.9.18.~9.22.(5일간)/10명 근무
  - 2022학년도 대학수학능력시험 수험생 특별수송대책
    - 수능일 : 2021.11.18.
    - 수험생 수송인원 : 약 8명/4개 학교
- 교통유발부담금 징수 및 경감프로그램 운영
  - 교통유발부담금 대상시설물 현장조사
  - 교통유발부담금 부과·징수
    - 정기분 부과내역 : 1,560건 4,301백만원
    - 정기분 징수내역 : 1,468건 4,242백만원

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'20결산	'21예산	'21결산
선진 교통문화 선도 및 서비스 제공	일반회계	117,954,970	613,925,000	346,467,073
대중교통 대책 지원		32,176,000	68,180,000	65,429,500
교통유발부담금 징수 및 경감프로그램 운영		66,288,810	80,005,000	69,732,230
대중교통 이용편의 증진		0	379,740,000	125,305,343
교통 빅데이터를 활용한 대중교통체계 서비스 개선 용역		19,490,160	86,000,000	86,000,000

**단위사업 IX-1-②**

**안전하고 편리한 생활교통 조성**

□ 주요 추진성과

- 어린이보호구역 신규 및 확대 지정 (4개소)
  - 신규지정(능동주민센터어린이집, 중광초교병설유치원), 확대지정(용마초교, 성동, 양남초교)
- 대각선 횡단보도 설치 (3개소)
  - 국립정신건강센터 앞, 신양초 후문, 성동초교 입구

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'20결산	'21예산	'21결산
안전하고 편리한 생활교통 조성	일반회계	1,097,873,570	845,510,000	787,811,660
어린이보호구역 정비사업		109,466,420	141,890,000	134,703,110
화양동 이면도로 보행로 조성 (주민참여예산)		0	30,000,000	29,974,990
제4차 광진구 지역교통안전기본계획 수립		0	61,200,000	27,455,300
보호구역 지능형 방범CCTV 설치		254,560,000	280,200,000	280,200,000
관내 버스정류소 환경 개선		128,335,000	34,600,000	32,718,710
교통안전시설물 설치 및 정비		605,512,150	222,620,000	209,811,480
이면도로 교차점 '서행안전' 도로 구축		0	75,000,000	72,948,070

**단위사업IX-1-③**

**자동차등록 관리**

**□ 주요 추진성과**

- 자동차등록민원 접수 및 처리
  - 자동차 등록민원
    - 신규·이전등록 : 16,442건
    - 변경·말소등록 : 19,812건
    - 저당설정 : 870건, 제증명: 150,402건
  - 이륜차 등록민원
    - 사용(재사용)신고 : 3,906건
    - 변경신고(이전) : 518건
    - 폐지신고 : 3,151건, 제증명 : 647건
  - 자동차관련 과태료 부과 및 징수
    - 의무보험과태료 부과 : 359,942천원 / 징수 : 136,574천원
    - 자동차등록 과태료 부과 : 36,642천원 / 징수 : 30,102천원
    - 범칙금(무보험운행,이전등록 지연)부과:14,900천원/징수:14,900천원
  - 무보험운행사건 수사
    - 사건접수 : 125건 / 사건처리(송치, 범칙금, 이첩 등) : 240건

**□ 관련 예산사업 결산현황**

(단위: 원)

사업명	회계구분	'20결산	'21예산	'21결산
자동차등록 관리	일반회계	13,393,300	15,172,000	15,135,800
자동차등록민원 접수 및 처리		13,393,300	15,172,000	15,135,800

**단위사업IX-1-④**

**자동차관리**

**□ 주요 추진성과**

- 자동차 및 건설기계 관리(2021년)
  - 방치사건 수사, 자동차 무상점검, 과태료부과 및 징수, 건설기계관리
    - 방치사건 수사: 48건 처리
    - 무단방치 자동차: 196건 처리
    - 자동차 무상점검: ※코로나19로 미 실시
    - 자동차관리사업: 신규 1건, 변경 1건, 폐업 5건
    - 불법자동차 : 548건 처리
    - 과태료부과 및 징수: 부과 211백만원, 징수 137백만원
    - 건설기계 등록: 신규 11건, 말소 15건, 명의이전 27건, 변경 93건
    - 건설기계사업 등록: 변경 4건

**□ 관련 예산사업 결산현황**

(단위: 원)

사업명	회계구분	'20결산	'21예산	'21결산
자동차관리	일반회계	1,900,000	1,900,000	1,870,000
자동차 및 건설기계관리		1,900,000	1,900,000	1,870,000

□ 주요 추진성과

- 보행자우선도로 조성사업 : 연장=500m
- 자전거도로 조성사업 : 연장=1,600m
- 자전거 보험 사업 시행 : 총 234건, 보험금 지급액 116,600천원
- 자전거이용시설 개선 및 확충 : 자전거 보관대 368대, 공기주입기 11개, 도난방지 CCTV 2개
- 방치자전거 수거 및 재생자전거 생산
  - 방치자전거 계고 및 수거 : 1,748건 계고 및 985건 수거
  - 재생자전거 생산 : 105대
- 모형 교통안전시설물 무료대여 사업 : 38개소 1,527명

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'20결산	'21예산	'21결산
사람중심의 보행자전거 교통환경 조성	일반회계	568,816,360	1,465,141,000	1,381,457,716
사람중심의 보행자우선도로 조성 (화양·세종초교)(전환사업)		326,536,370	930,164,000	900,826,680
보행환경개선지구 시설물 유지·관리		66,685,930	70,000,000	66,500,000
자전거 이용시설 개선 및 확충		47,385,440	204,020,000	193,360,156
교통약자를 위한 교통안전교육		8,669,440	32,100,000	8,688,600
자전거순찰대 사업 (구 일자리창출사업)		119,539,180	127,757,000	123,252,420
자전거이용 활성화 종합계획 수립용역		0	95,100,000	83,229,860
자전거 공기주입기 확충 (주민참여예산)		0	6,000,000	5,600,000

(1) 주요내용

- 지역특성에 맞는 주차시설 확충으로 동네주차난 완화
- 주차환경개선 및 주차장 공유문화 확산 정착
- 주민안전과 편의를 고려한 체계적 주차관리로 보행환경 개선
- 맞춤형 징수활동으로 주차사업 재원 확충

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'20년 달성성과	'21년 달성성과
그린파킹조성사업(주차면수)	조성완료주차면수	목표	36	30
		실적	24	37
		달성률(%)	67%	123%
공유주차장 확충(조성면수)	주차장 조성면수	목표	110	140
		실적	140	137
		달성률(%)	127%	98%
CCTV신규설치(개소)	신규설치 개소	목표	4	2
		실적	4	4
		달성률(%)	100%	200%
찾아가는 수납서비스 운영 (수납금액(백만원))	현장방문 수납금액	목표	25	26
		실적	24.5	29
		달성률(%)	98%	112%

### (3) 성과분석

#### □ 전략목표 달성 기여도

- 주민이 안전하고 편리한 주차환경개선 및 주차질서 확립
- 주차장 공유문화 확산을 통한 주민편의 생활 기여

#### □ 목표달성과정 및 과정

- 그린파크 조성 완료 주차면수
  - 그린파크 조성을 위한 계획수립, 공사발주
  - 그린파크 조성 후 주차장 개발 유지(5년)여부 조사
- 공유주차장 확충
  - 적극적인 홍보와 대형건물 부설주차장의 협조, 주차장 개방에 따른 적극적인 재정지원
- 불법주정차 단속 CCTV 신규설치
  - 공정한 업체선정으로 불법주정차로 인한 교통정체구간 고정형 cctv를 설치
- 찾아가는 수납서비스 운영
  - 과태료 납부의사가 있는 민원인을 대상으로 원하는 시간, 장소에 직원이 직접 방문

#### □ 원인분석(달성률 100% 미만, 130% 초과)

- 공유주차장 확충(98%)
  - 주차장 개방에 따른 주차관리의 어려움으로 개방에 소극적
- CCTV 신규설치(200%)
  - 신규 CCTV 4개소 설치, 서울시 어린이보호구역 재배정 사업으로 2개소 추가 설치
  - 도로교통법 개정으로 어린이보호구역 내 불법 주정차량에 대한 단속 강화

#### □ 자료수집 방법 및 품질확인

- 그린파크조성사업 : 민원접수대장, 작업지시서 및 작업완료보고서 등
- 공유주차장 확충 : 부설주차장 공유 현황표 및 공유주차장 관리대장 등
- CCTV 신규설치 : 설치 계획서, 물품구매 계약서, 작업완료보고서 등
- 찾아가는 수납서비스 운영 : 신청대장, 세외수입 징수표 등

#### □ 향후 개선사항

- 동 주민센터 및 아차산 메아리 등을 통한 지속적인 홍보로 그린파크 사업 활성화 유도
- 공유주차사업 대상지 적극 발굴 및 인센티브 강화로 참여 유도
- CCTV 지속적인 성능개선 및 모니터링으로 주차질서 확립

**단위사업IX-2-①**

**운수사업자 관리**

□ 주요 추진성과

- 사업용 자동차(택시, 버스, 화물) 법규위반 단속 실적  
: 151건, 처분 60건(주1회, 코로나19로 밤샘주차 탄력적 운영)
- 교통민원신고 심의위원회 개최  
: 심의 130건, 처분실적 58건(월 1회)

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'20결산	'21예산	'21결산
운수사업자 관리	일반회계	7,896,430	27,515,000	20,394,540
법령위반차량단속		7,896,430	27,515,000	20,394,540

**단위사업IX-2-②**

**주차시설 확충**

□ 주요 추진성과

- 담장허물기 주차장(그린파크) 26개소 37주차면 조성완료
  - 담장허물기 주차장 조성 위한 계획 수립, 공사발주
  - 담장허물기 주차장 기능유지(5년) 현장점검: 120개소 170주차면
  - 구 소식지(아차산 메아리), 가능주택 소유주 면담 등 사업홍보
- 중곡3동 배나무터공원 공영주차장 건설
  - 서울시 도시공원위원회 공원조성계획 심의 완료(2021.4.)
  - 소규모 지하안전영향평가 완료(2021.6.)
  - 설계안전성 검토 완료(2021.8.)
- 구의2동 복합청사 공영주차장 건설
  - 설계용역 완수(2021.4.)
  - 공사 착공(2021.7.)
- 자양4동 전통시장 공영주차장 건설
  - 설계용역 계약(2021.6.)
- 서울용마초등학교 공영주차장 건설
  - 건축 사전기획 용역 시행(2020.1. ~ 12.)

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'20결산	'21예산	'21결산
주차시설 확충	주차장특별회계	516,418,430	15,910,980,000	464,755,510
그린파크 조성사업추진		176,421,310	242,679,000	230,225,140
중곡3동 배나무터공원 공영주차장 건설		320,997,120	9,183,123,000	143,691,760
구의2동 복합청사 공영주차장 건설		0	2,707,000,000	8,771,610
서울용마초등학교 공영주차장 건설		0	172,000,000	0
자양4동 전통시장 공영주차장 건설		19,000,000	3,606,178,000	82,067,000

**단위사업IX-2-③**

**주차환경개선 및 주차장 공유문화 확산 정착**

□ 주요 추진성과

- 공유주차장 확충 : 12개소 137면 확충
  - 부설주차장 개방 : 신규개방 8개소 93면, 연장개방 2개소 40면
  - 자투리땅 주차장 조성 : 2개소 4면
- 공유주차장 등 운영수익금 지급 : 37개소, 203,760천원
- 공영주차장 유지관리 및 공유주차장 확충 : 413,562천원
  - 공영주차장 통합관제센터 구축 : 19,110천원
  - 공영주차장 기타용역 및 보수공사 : 295,918천원
  - 공유주차장 확충 : 98,534천원
- 시설관리공단 대행사업비(전출금) 지급 : 2,681,409천원

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'20결산	'21예산	'21결산
주차환경개선 및 주차장 공유문화 확산 정착	주차장특별회계	3,905,124,983	4,325,667,000	3,324,384,081
공영주차장 관리 및 공유주차장 확충		785,548,560	599,649,000	439,215,030
공유주차장 등 운영수익금 지원		224,091,030	300,576,000	203,759,870
공영주차장 등 시설관리공단 위탁관리		2,895,485,393	3,425,442,000	2,681,409,181

**단위사업IX-2-④**

**주민안전과 편의증진을 위한 주차질서 확립**

□ 주요 추진성과

- 교통지도 단속
  - : 58,091건(CCTV 23,998건, PDA 26,980건, 시민신고제 신고 : 7,113건)
- 불법주정차 무인단속 시스템 및 주행형 CCTV 2대 유지관리
- 고정형 CCTV 54대 유지관리(2021년 신규 설치 : 4대, 113,126천원)
- 주정차단속관련 차량 10대 유지관리 : 48,037천원
- 견인대행 및 견인보관소 위탁 운영
  - 위탁운영비 143,838천원 지급, 정산세입 86,854천원
  - 견인건수 (차량)518건, 견인대행비 26,720천원  
(킵보드)824건, 견인대행비 32,960천원
  - 출동보전금 건수 4,103건, 출동보전금 금액 82,060천원

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'20결산	'21예산	'21결산
주민안전과 편의증진을 위한 주차질서 확립	주차장특별회계	530,437,854	527,542,000	482,929,999
효율적 단속으로 선진주차문화 정착		335,977,854	245,717,000	205,581,999
견인대행 및 견인보관소 위탁 운영		194,460,000	281,825,000	277,348,000

□ 주요 추진성과

- 주정차위반 과태료 부과, 징수현황
  - 부과 2,086백만원, 징수 1,627백만원(징수율 78%)
- 체납고지서 통합발송(매월) : 189,749건/11,816백만원
- 부동산 압류(연2회) : 압류 670건/30백만원, 징수 308건/9백만원
- 예금압류(70만원이상 체납자) : 압류 1,071건/101백만원, 징수 521건/49백만원
- 자동차 압류(독촉고지 후 수시) : 7,342건/318백만원
- 자동차 대체압류 : 881건/36백만원
- 찾아가는 수납서비스(수시) : 징수 74명/526건/28,983천원
- 분할납부 안내문 발송(20만원이상) : 13,579건/6,620백만원

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'20결산	'21예산	'21결산
주정차위반 과태료 관리	주차장특별회계	268,747,050	429,620,000	303,979,740
주정차위반과태료 부과 및 체납징수		266,532,860	427,044,000	301,547,740
찾아가는 수납서비스 운영		2,214,190	2,576,000	2,432,000



(1) 주요내용

- 도로개설 및 확충
  - 도로개설 및 확충을 통한 구민편익 제공 및 체계적 도로망 구축
- 도로시설 설치 및 관리
  - 도로시설 설치 및 관리를 통한 안전사고 예방과 구민통행 불편 해소
- 도로 정비 및 유지 보수
  - 노후 및 파손된 도로 정비와 공중선 지중화를 통해 도로 환경 향상 및 도시 미관 개선
- 도로조명 설치 및 관리
  - 도로조명시설(가로등 및 보안등) 설치 및 관리로 안전사고 예방과 안전한 야간 도시 환경 조성

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'20년 달성성과	'21년 달성성과
도로시설 확충(m)	도로개설 연장	목표	248	700
		실적	58	190
		달성률(%)	23%	27%
지속적인 도로관리(a)	정비면적	목표	540	550
		실적	540	550
		달성률(%)	100%	100%
도로조명 LED 교체율(%)	교체등수/총 등수	목표	68	70
		실적	68	78
		달성률(%)	100%	111%

### (3) 성과분석

#### □ 전략목표 달성기여도

- 체계적인 도로개설 및 확장을 통해 도시기반시설을 구축함으로써 교통편의 제공, 지역개발 촉진으로 주민만족도 향상
- 도로와 보도관리, 도로시설물 유지·관리에 힘쓰며 공중선 지중화를 통해 안전하고 쾌적한 도로환경 조성
- 노후 가로등 및 보안등의 유지관리로 야간 보행불편 해소 및 안전사고 예방

#### □ 목표달성 과정 및 방법

- 도로시설 확충(도로개설연장)
  - 단계별 집행계획 따른 도로개설 추진 및 예산확보
  - 도로개설관련 타당성 조사 및 검토 등 체계적 계획수립
  - 도시계획시설(도로) 실시계획인가 및 보상 등 관련절차 추진
  - 도로개설 및 확장 공사 시행
- 지속적인 도로관리(정비면적)
  - 포장도로관리 시스템, 도로굴착시스템, 민원처리 대장을 통해 도로유지관리 현황 파악
  - 충분한 예산 확보를 통한 정비공사 시행
  - 지속적인 순찰 및 정기적인 점검으로 안전사고 선제적 예방 및 주민불편 해소
  - 연 2회 도로관리심의회를 개최하여 도로중복굴착 방지 및 도로 유지관리
- 도로조명 고효율 LED 교체율(LED 개량률)
  - 관내 노후 조명시설 현황 파악 및 개선계획수립, 원활한 사업 추진을 위한 시 예산 확보
  - 노후된 조명시설물을 에너지 효율이 높은 LED 등으로 교체하여 빛공해 개선

#### □ 원인분석(달성률 100% 미만, 130% 초과)

- 도로시설 확충
  - 도로개설공사 3개소(연장 총 700m, 화양동 39-4-500-3간 도로개설공사, 능동 397-2~420간 도로개설공사, 능동 232-15~315-9간 도로개설공사) 손실보상 대상 토지 중 일부 토지소유자와의 협의가 이뤄지지 않아 수용재결 절차를 진행함에 따라 사업 미완료
  - 도로개설공사 1개소(연장 190m, 광장동 425-2~410-2간 도로개설공사) 사업 완료

#### □ 자료수집 방법 및 품질확인

- 도로시설 확충(도로개설연장): 토지보상현황 및 사업준공 등
- 지속적인 도로관리(정비면적): 포장도로관리시스템, 도로굴착시스템 확인, 일일작업지시 및 완료보고서
- 도로조명 LED 교체율(교체율): 조명시설 LED 교체 작업지시 및 완료보고서

□ 주요 추진성과

- 광진구 건설공사 설계기준 및 일위대가 책자 제작 완료
- 건설공사 설계를 위한 설계프로그램 유지관리 시행 완료
- 도로부당이득금(도로점용료) 지급완료 : 자양동 57-159 등 10개소
- 능동 397-2-420간 도로개설공사 : 5필지 보상 완료
- 능동 232-15-315-9간 도로개설공사 : 11필지 보상 완료
- 화양동 39-4-500-3간 도로개설공사 : 8필지 보상 완료
- 부당이득금 토지매수 사업(2건) 완료 : 자양동 57-159(105㎡), 자양동79-23(123㎡)

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'20결산	'21예산	'21결산
도로개설 및 확충	일반회계	644,826,490	13,680,871,000	5,476,600,910
도로건설운영관리		13,031,190	21,496,000	19,579,690
능동 397-2-420간 도로개설공사		0	3,867,437,700	1,417,557,270
능동 232-15-315-9간 도로개설공사		397,100	3,969,862,100	2,106,173,360
화양동 39-4-500-3간 도로개설공사		0	4,089,001,200	833,714,470
부당이득금 소송패소 토지 매수사업		590,655,660	822,000,000	372,013,960
도로부당이득금지급		40,742,540	883,074,000	727,562,160
지하철2호선 지하화 사업 포럼 (공론화) 추진		0	28,000,000	0

□ 주요 추진성과

- 불량맨홀 정비공사 : 불량맨홀 47개소 정비
- 양꼬치거리 지중화사업 : 사업취소
- 건대입구역 주변 지중화사업 : 대로변 관로공사 완료
- 영화사로 지중화사업 : 공사 착공
- 중곡2동 군자역 지중화 사업 : 협약체결 완료, 지상기기 위치 협의 중
- 서울성자초등학교 주변 지중화사업 : 협약체결 완료, 지상기기 위치 협의 중
- 양꼬치거리 지중화사업(2구간) : 사업 미선정
- 관내 포장도로 유지보수공사 : 공사완료
- 관내 도로시설물 유지관리 : 공사완료
- 제설대책 및 도로기동반 운영관리 : 제설대책 추진완료
- 광진 숲나루 전망대 관리 : 코로나19관련 미운영
- 광장동 인문학거리(지역중심 대표가로) 조성사업 : 용역설계중
- 도로결빙우려지역 발광형 안전표지판 설치 : 설계 중
- 구의로 외 2개 주요 노선 노후도로 정비 : 공사설계 중

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'20결산	'21예산	'21결산
도로시설 설치 및 관리	일반회계	2,415,309,730	8,735,148,450	5,150,277,650
관내 포장도로 유지보수공사		1,041,582,420	2,003,000,000	1,853,667,450
관내 도로시설물 유지관리		423,563,760	501,160,000	481,120,630
제설대책 및 도로기동반 운영관리		500,178,700	1,437,871,450	1,188,729,200
관내 불량맨홀 정비공사		61,557,730	70,000,000	65,390,000
관내 보도시설물 유지보수		381,074,450	404,450,000	332,429,220
광진 숲나루 전망대 관리		7,352,670	118,667,000	9,868,490
중곡2동 군자역 주변 지중화사업		0	1,900,000,000	644,440,960
서울성자초등학교 주변 지중화사업		0	1,450,000,000	574,631,700
양꼬치거리 지중화사업(2구간)		0	850,000,000	0

□ 주요 추진성과

- 가로등 : 253등 설치, 교체 및 보수
- 보안등 : 2,431등 설치, 교체 및 보수
- 주택가 LED 보안등 교체 : 626등
- 가로등 무선원격감시제어 시스템 구축 : 양방향 점멸기 443대 설치
- 안전한 통학 지킴이 투광기 설치: 2대 설치

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'20결산	'21예산	'21결산
도로조명 설치 및 관리	일반회계	1,791,784,710	2,060,450,000	1,903,404,080
가로등 시설물 유지보수		140,000,000	160,000,000	160,000,000
보안등 설치 및 유지보수		331,904,440	340,000,000	339,960,920
주택가 좋은 빛환경 개선사업		249,999,980	240,000,000	227,826,840
도로조명시설유지관리		1,069,880,290	1,118,250,000	989,359,830
안전하고 똑똑한 미래도시 스마트조명 시스템 구축		0	200,000,000	184,438,730
안전한 통학 지킴이 투광기 설치 (주민참여예산)		0	2,200,000	1,817,760

(1) 주요내용

- 수해예방 체계확립
  - 재난안전대책본부 운영을 통한 효율적인 재난관리
  - 침수방지 및 수해예방 홍보를 통한 수해예방
  - 풍수해 대비 수방자재 확보
- 수방대비 하수도 준설
  - 하수도 준설토 제거로 집중호우시 수해방지
  - 하수악취 저감으로 주민생활 쾌적화
  - 준설장비 수리 및 유지관리
- 수방시설관리
  - 수방시설물 제작사점검, 정기점검, 전기설비 안전진단
  - 기전시설물 전기요금, 전용회선료 등 공공요금 납부
  - 노후 수방시설물 정비
- 하수시설물 유지관리
  - 광진구 관내 하수시설물 유지보수
  - 공공하수관로, 빗물받이, 맨홀 등 정비
- 하천시설물 유지관리
  - 중량천 하천시설물 정비보수
  - 중곡동 중량천 물놀이장 유지관리
  - 수변공간 신규설치 및 운영
- 지하수 관리
  - 노후된 민방위비상급수 및 관측시설 정비
  - 민방위비상급수시설 및 관측시설물의 전기요금, 통신요금 납부
- 지하안전관리
  - 지하안전관리계획 수립 및 통보

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'20년 달성성과	'21년 달성성과
노후불량하수관로정비(m)	노후불량 하수관로 정비 실적	목표	5,500	6,000
		실적	9,965	6,995
		달성률(%)	181%	116%
침수방지시설 보강(m)	하수암거 및 고지배수로 보수보강	목표	5,000	4,000
		실적	5,867	4,858
		달성률(%)	117%	121%
빗물펌프장 시설물 점검 (주간 및 월간점검)(회)	육안 및 시운전 점검	목표	64	64
		실적	64	64
		달성률(%)	100%	100%
지하시설물 및 주변지반 안전점검(회)	안전점검 결과 제출	목표	4	4
		실적	4	2
		달성률(%)	100%	50%

### (3) 성과분석

#### □ 전략목표 달성기여도

- 관내 노후된 하수관로 정비로 수해예방 및 지역주민 재산보호
- 관내 노후된 하수암거 및 고지배수로 보수보강으로 수해예방 및 지역주민 재산보호
- 빗물펌프장 등 수방시설물 사전 점검·정비하여 수해예방 및 지역주민의 재산보호
- 지하안전관리계획 수립 및 지하시설물 주변 지반 안전점검으로 안전사고 예방

#### □ 목표달성 과정 및 방법

- 관내 통수능 부족 및 노후 불량 하수관로를 조사하여 정비
- 관내 하수암거 및 고지배수 등 노후 침수방지시설을 조사하여 정비
- 관내 빗물펌프장을 주간 및 월간 점검하여 수해예방
- 관내 지하시설물 주변 지반 안전점검 실시

#### □ 원인분석(달성률 100% 미만, 130% 이상)

- 지하시설물 및 주변지반 안전점검 부진 사유
  - 당초 예상한 안전점검 대상 사업장에 비해 실제 안전점검 대상 사업장이 감소하여 안전점검을 2회만 실시

#### □ 자료수집 방법 및 품질확인

- 노후불량 하수관로 정비 실적
- 하수암거 및 고지배수로 보수보강 실적
- 빗물펌프장 등 수방시설물 점검 실적
- 수립된 안전관리계획으로 실시한 지하시설물 주변 지반 안전점검 실적

#### □ 향후 개선사항

- 특이사항 없음

□ 주요 추진성과

- 재난안전대책(풍수해) 운영
  - 본부운영 : 2021. 5. 15. ~ 2021. 10. 15.(5개월)
  - 기상현황 : 연강우량 1,104.5mm(시간당 최대 강우량 34.5mm)
  - 근무현황  
기상특보 사항 : 총 12회(호우주의보 8회, 강풍주의보 4회)  
단계별 비상근무 : 총 26회 발령, 1,270명
  - 2021년 침수피해 : 없음
  
- 관내 하수도 세정 및 준설사업
  - 하수도 세정 207,599m, 하수도 및 유수지 준설 1,213m<sup>3</sup>
  - 빗물받이 청소 49,822개소
  
- 하수악취저감사업
  - 스프레이식 악취저감장치 설치 5개소
  - 하수박스 낙차완화시설 설치 76개소
  - 흡착분해식 악취저감장치 설치 1개소
  - 빗물받이 악취차단장치 설치 1,109개소

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'20결산	'21예산	'21결산
수해예방 체계확립	일반회계	1,580,081,150	2,100,038,000	2,037,126,540
재난안전대책(풍수해) 운영		163,723,150	137,598,000	87,765,890
관내 하수도 세정 및 준설사업		1,219,794,580	1,772,440,000	1,769,638,360
하수악취 저감사업		196,563,420	190,000,000	179,722,290



□ 주요 추진성과

- 관내 하수시설물 유지보수공사(연간단가)
  - 하수관 개량(굴착) D300~1200mm, L=2,482m
  - 맨홀 설치 126개소
  - 빗물받이 설치 250개소
  - 차수판 설치 710m, 역지번 설치 382개소
  
- 군자역 일대 원형관로 보수공사
  - 하수관 보수 D450~1000mm ,L=1,040m
  
- 건국대학교 통과 사각형거 작업구 정비 12개소
  
- 천호대로124길 62 일대 하수관로 개량공사 등 2건(개량)
  - 하수관 개량 D450~600mm, L=1,003m
  
- 아차산로78길 90 주변 원형관로 보강공사 등 4건(보강)
  - 하수관 보강 D780~1500mm, L=2,470.57m

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'20결산	'21예산	'21결산
하수시설물 유지관리	일반회계	1,450,038,630	1,971,844,000	1,940,106,840
하수시설물 유지 및 부대시설 정비		1,450,038,630	1,971,844,000	1,940,106,840

□ 주요 추진성과

- 중량천 유지관리
  - 물놀이장 대리석 파손 보수(1개소)
  - 중량천 음수대 배관 보수(D=20mm, L=2m)
  - 중량천 제방길 화장실 오수관 및 빗물받이 보수(2개소)
- 중량천 구상징 조형물 설치
  - 위치 : 중량천 삼죽오 육교
  - 기간 : 2021. 11.
  - 규모 : 조형물 1개소
- 중량천 파크골프장 조성
  - 위치 : 중량천 좌안(군자교~U턴교)
  - 규모 : 9홀, A=8,000㎡, L=415m(연습장 5타석)
  - 기간 : 2021. 6.~10.
- 중량천 제방 재난 및 음악방송 설치
  - 위치 : 중량천 제방 산책로
  - 규모 : 830m, 스피커 43개
  - 기간 : 2021. 4.~12.
- 중량천 진출입로 로고라이트 설치
  - 위치 : 군자교 입구, 중곡평뜨장 주변, 장평교 입구
  - 규모 : 로고라이트 3대
  - 기간 : 2021. 11.~12.

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'20결산	'21예산	'21결산
하천시설물 유지관리	일반회계	26,964,500	1,417,735,000	745,858,250
중량천 유지관리		26,964,500	729,735,000	60,841,500
중량천 코로나19 방역수칙 안내		0	138,000,000	137,574,080
중량천 환경개선 및 주민친화 사업		0	550,000,000	547,442,670

□ 주요 추진성과

- 제작사점검 및 전문기관 점검(5회)
  - 점검기간 : 2021.2.1.~ 9.30.
  - 점검대상 : 빗물펌프장 5개소, 수문, 육갑문, 저류조, 오수펌프장 등 수방 및 기전설비
  - 점검방법 : 제작사 및 전문기관 합동점검, 수방대비 가동상태 점검, 태풍대비 점검 등
  - 점검내용 : 시설물 정상동작 여부 및 상태
- 주간 점검 및 집중호우 대비 점검(52회)
  - 점검기간 : 2021.1.~ 12.
  - 점검내용 : 빗물펌프장 5개소, 수문, 육갑문, 저류조, 오수펌프장, 하수관로 초음파 수위계 등 수방 및 기전설비 점검
- 노후 설비 보수정비
  - 정비기간 : 2021.4.~ 11.
  - 정비대상 : 빗물펌프장 5개소 등 수방 및 기전설비 전부
  - 정비내용 : 기전설비 보수정비 등 19건
- 수방장비(엔진양수기 및 수중펌프)관리
  - 엔진양수기 : 28대
  - 수중펌프 : 612대

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'20결산	'21예산	'21결산
수방시설 관리	일반회계	442,741,520	514,751,000	431,628,700
빗물펌프장운영 및 수문유지관리		442,741,520	496,701,000	417,153,700
수방장비(엔진양수기 및 수중펌프) 관리		0	18,050,000	14,475,000

**단위사업IX-4-⑤**

**지하수 관리**

□ 주요 추진성과

- 민방위 비상급수시설 유지관리
  - 점검기간 : 2021.1.1. ~ 12.31.
  - 점검대상 : 민방위 비상급수시설 11개소
  - 보수내용 : 시설 유지관리 및 노후시설 정비 및 교체
- 지하수 및 관측시설 점검 및 정비 실시
  - 점검기간 : 2021.1.1. ~ 12.31.
  - 점검대상 : 지하수 관정 114개소, 관측시설 9개소
  - 보수내용 : 시설 유지관리 및 노후시설 정비 및 교체

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'20결산	'21예산	'21결산
지하수 관리	일반회계	18,426,280	50,582,000	38,992,630
민방위 비상급수시설 유지관리		12,029,700	34,982,000	25,721,830
지하수 및 관측시설 유지관리		6,396,580	15,600,000	13,270,800

**단위사업IX-4-⑥**

**지하안전관리**

□ 주요 추진성과

- 지하안전영향평가 대상 분기별 1회 점검 및 조치(연 2회)
  - [ 상반기(해빙기) ]
    - 점검기간 : 2021. 3. 17.~ 3. 18.
    - 점검대상 : 4개 사업장
    - 점검내용 : 계측기 측정값 등
  - [ 하반기 ]
    - 점검기간 : 2021. 11. 9. ~ 11. 10.
    - 점검대상 : 3개 사업장
    - 점검내용 : 계측기 측정값 및 주변 도로 균열, 경계석 기울기 등
- 관내 도로하부 공동탐사 용역
  - 사업대상 : 광진구 관내 구도 154km  
(자양1동, 능동, 군자동, 구의1,2,3동, 화양동, 광장동)
  - 사업기간 : 2021. 03.~ 12.
- ※ 지하시설물 및 주변지반 안전점검 부진 사유
  - 당초 예상한 안전점검 대상 사업장에 비해 실제 안전점검 대상 사업장이 감소하여 안전점검 횟수 축소(4회 → 2회)

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'20결산	'21예산	'21결산
지하안전관리	일반회계	4,061,520	250,800,000	207,011,150
지하안전관리		4,061,520	4,800,000	4,394,150
관내 도로하부 공동탐사용역		0	246,000,000	202,617,000



# 보 건 소



전략목표 X	더불어 함께하는 건강환경 조성 및 맞춤형 건강증진 사업 추진으로 구민행복을 추구한다.
[소관실국]	보건소

## 1. 주요성과

○ 건강생활 실천 제고 및 건강생활 환경 조성
- 생애주기별 건강증진사업 핵심성과지표 달성률 : 100%
- 6개월 금연 측정 성공률 : 68%
○ 식품위생 및 공중위생 수준 향상
- 식중독 발생 차단을 위한 맞춤형 위생 지도점검 : 20,632개소
- 위생 지도점검 및 유해행위, 영업자 준수사항 등 민·관 합동 지도점검 : 약 7,898개소
○ 질병예방 및 의료서비스 수준 향상
- 보건의료업소 자율점검 추진 실적: 2,031개소(89%)
- 대사증후군 관리 인원: 1,002명
- 정확조 모기유충구제 : 5,100개소
○ 건강불평등 해소를 위한 구민 건강관리
- 임산부 등록관리율 : 96%
- 방문건강관리 등록관리율 : 22.6%
- 치매환자 등록관리 : 2,337명
○ 보건의료 취약지역 건강형평성 제고
- 장애인 건강보건관리율 : 5.1%
- 영양플러스 빈혈개선율 : 50%

### < 정책사업목표 현황 >

(단위: 개, 원)

정책사업목표	성과 지표수	달성 지표수	단위 사업수	결산액
건강생활 실천과 건강환경 조성으로 구민건강을 증진한다	3	3	5	2,316,311,920
식품안전 기반을 조성하여 보건위생수준을 향상시킨다	4	4	3	301,643,320
질 높은 의료서비스 제공으로 구민의 건강한 삶을 추구한다	4	0	5	1,961,728,690
임산부·영유아, 취약계층, 정신질환 및 치매에 대한 맞춤형 건강관리서비스를 제공함으로써 건강불평등을 해소한다	3	2	5	8,615,798,160
보건의료 취약지역의 건강 형평성을 제고한다	3	3	4	783,302,261

## 2. 조직 및 인력현황

(단위 : 명)

부서명	정원				현원	계단위 직제명
	계	4급이상	5급	6급이하		
계	131	1	10	120	133	
보건정책과	23	1	1	21	25	보건기획팀, 생활보건팀, 지역보건팀
보건위생과	17	0	1	16	17	식품위생팀, 공중위생팀, 식품안전팀
보건의료과	39	0	6	33	45	의약무팀, 진료팀, 검진팀, 감염병관리팀
건강관리과	38	0	1	37	32	가족건강팀, 방문건강팀, 마음건강팀
보건지소	14	0	1	13	14	지소행정팀, 지소사업팀, 힐링센터팀

## 3. 결산현황

(단위: 원, %)

구 분	결산액	구성비	전년도 결산액	구성비	비교증감	증감률
						증감률
계	31,050,387,583	100.00 %	26,796,385,410	100.00 %	4,254,002,173	15.88%
정 책 사 업	17,920,004,851	57.71 %	14,722,773,570	54.94 %	3,197,231,281	21.72%
행 정 운 영 경 비	11,171,037,542	35.98 %	10,801,921,690	40.31 %	369,115,852	3.42%
인 력 운 영 비	10,678,860,380	34.39 %	10,236,181,630	38.20 %	442,678,750	4.32%
기 본 경 비	492,177,162	1.59 %	565,740,060	2.11 %	△73,562,898	△13.00%
재 무 활 동	1,959,345,190	6.31 %	1,271,690,150	4.75 %	687,655,040	54.07%



(1) 주요내용

- 보건의료서비스 증대
  - 보건의료서비스 이용 편의 제고를 위해 보건민원실 환경개선 및 보건소 효율적 운영·관리
  - 질 높은 보건의료사업 추진을 위한 지역보건의료계획 수립·추진, 지역사회 건강실태 조사로 표준화된 지역단위 건강자료 확보
- 통합건강증진 사업
  - 생애주기 및 생활터별 중심으로 금연, 영양, 운동, 비만, 절주 등 교육 및 상담 건강증진프로그램 기획, 운영
- 건강생활 실천
  - 흡연자 금연서비스 지원, 간접흡연 피해 예방 금연구역 지정 및 관리, 캠페인 및 홍보
  - 건강식생활실천배움터 운영, 전통식품 장담그기 추진
  - 만성질환, 비만 등 건강 위험군 대상 맞춤형 운동처방 및 운동교육실 운영
- 지역건강사업
  - 국가암 조기 검진 홍보, 저소득층 암환자 및 희귀질환자 의료비 지원, 서울형유급병가 지원
  - 아토피천식 예방교육 및 안심학교 운영, 지속가능한 건강도시 조성
  - 구조 및 응급처치 교육, 자동심장충격기 관리

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'20년 달성성과	'21년 달성성과
생애주기별 건강증진사업 핵심성과지표 달성여부(%)	실적(최근3년 평균값)/목표(자체 목표값)	목표	95	95
		실적	100	100
		달성률(%)	105%	105%
6개월 금연 측정 성공률(%)	(6개월 경과자 중 CO 또는 코티닌 측정하여 성공한자 /6개월 성공자)*100	목표	42	43
		실적	60.9	68
		달성률(%)	145%	158%
응급처치교육 이수자(명)	교육 이수자	목표	21,600	5,000
		실적	17,478	6,573
		달성률(%)	80%	131%

### (3) 성과분석

#### □ 전략목표 달성기여도

- 구민과 소통하며 보건소 이용 편의 제공 및 다양한 건강체험의 기회를 제공하여 구민 건강관리 능력 향상에 기여
- 흡연예방 교육과 금연지도·점검 및 계도를 통해 흡연자의 흡연 욕구 및 지역사회 흡연율 감소에 기여
- 국가암검진 통한 암 조기발견을 향상시켜 구민의 암 사망률 감소 기여
- 아파도 쉬지 못하는 근로·사업소득자에게 유급병가지원을 통해 질병치료, 소득보장 및 삶의 질 향상에 기여
- 아토피·천식 안심학교 운영으로 교육 및 홍보, 고위험 환아 실태파악하여 예방체계 강화에 기여
- 응급상황 초기에 적절한 대응으로 시민의 생명을 구하고 지역사회 응급환자 소생을 향상에 기여

#### □ 목표달성 과정 및 방법

- 2021년 생애주기별 건강증진사업의 핵심성과지표 달성여부
  - 전 부서에 산재해 있는 12개의 사업을 5개의 생애주기별, 대상자 중심으로 통합하여 체계적으로 운영
  - 각 사업별 담당자 회의 및 성과측정을 통한 지표 달성 확인
- 금연지원서비스
  - 금연클리닉을 통한 흡연자 금연지원 서비스 제공, 금연치료 병원 연계
  - 생애주기별 흡연예방 및 금연교육
  - 지역사회 중심 금연 홍보 강화, 금연치료
- 국가암검진
  - 국가암검진 사업 홍보 및 미수검자 검진 독려
  - 유소견자 암환자 의료비 지원사업 안내
  - 국민건강보험공단, 관내 국가암검진기관 유관기관 협조체계 구축
- 서울형 유급병가지원
  - 대상자 선정 및 유급병가지원
  - 사업 활성화 및 제도의 정착을 위한 다각적 홍보 실시
- 아토피·천식 예방관리
  - 아토피·천식 안심학교 선정, 예방관리 교육 실시
- 구조 및 응급처치 교육, 자동심장충격기 관리
  - 구조 및 응급처치 교육 실시
  - 자동심장충격기 보급 및 적정성 관리

#### □ 원인분석(달성률 100% 미만, 130% 초과)

- 6개월 금연 측정 성공률(달성률 : 158%)
  - 6개월 금연 성공자의 측정성공률을 높이기 위해 이동금연 클리닉 운영
- 응급처치교육 이수자(달성률: 131%)
  - 코로나19로 인한 방역수칙(집합금지 등)의 잦은 변동으로 응급처치교육 이수자의 정확한 목표치 설정의 어려움

#### □ 자료수집 방법 및 품질확인

- 지역사회 건강조사, 2021년 통합건강증진사업 계획서
- 금연서비스 통합정보시스템
- 구조 및 응급처치 교육 이수자 수
  - 대상기간: 2022. 1월 ~ 12월
  - 수집방법: 교육결과보고서, 2022년 구조 및 응급처치 자체평가 보고서

#### □ 향후 개선 사항

- 2022년 핵심성과지표 달성을 위한 T/F팀 구성 및 보건소 내외부 협력을 통해 5개 생애 주기별 사업 추진
- 지속적인 홍보 및 캠페인 강화로 금연분위기 확산·유도
- 국가암검진: 지속적인 홍보 및 캠페인 강화로 국가암검진 격려
- 서울형 유급병가 지원 및 지속적인 홍보, 캠페인 실시
- 아토피·천식 안심학교 선정, 예방관리 교육 실시
- 구조 및 응급처치 교육 실시, 자동심장충격기 보급 및 적정성 관리

**단위사업 X-1-①**

**보건의료서비스 증대**

주요 추진성과

- 보건소 방문 민원 편의 제공을 위한 민원안내 도우미 운영
- 2021년 지역사회 건강조사 수행 완료
- 코로나19 확산방지를 위한 비상근무 실시

관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'20결산	'21예산	'21결산
보건의료서비스 증대	일반회계	272,716,180	371,693,000	360,390,400
보건의료서비스 품질향상		200,700,180	190,197,000	185,743,250
지역보건의료계획 수립		2,020,000	2,180,000	2,180,000
지역사회 건강조사		69,996,000	69,996,000	69,996,000
코로나19 상황대응(보건정책과)		0	109,320,000	102,471,150

**단위사업 X-1-②**

**통합건강증진사업**

주요 추진성과

- 공통관리분야 통합운영: 인건비 및 교육비 통합관리
- 생애주기별 건강증진사업 핵심성과지표 달성률 : 100%
- 예산집행률: 78.7%
- 20년 결과보고서 및 21년 계획서 작성

관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'20결산	'21예산	'21결산
통합건강증진사업	일반회계	229,360,150	249,873,000	238,655,270
지역사회 통합건강증진사업 (보건정책과)		229,360,150	249,873,000	238,655,270

단위사업 X-1-③

건강생활실천

□ 주요 추진성과

- 6개월 금연 측정 성공률 68%
  - 청소년 6개월 측정성공률 56.3%
  - 성인 6개월 측정성공률 69.1%
- 2021년 금연클리닉 총 등록자수: 1,098명
- 2021년 금연도시 서울만들기사업 금연지원서비스 분야 최우수사례 선정
- 어린이 미각형성 교육 프로그램 달성률 189%
- 슬기로운 흡·트 운동지원 사업 참여 4기 81명, 달성률 100%
- 체성분 검사 및 운동상담 106회/149명, 달성률 149%
- 코로나19 확산에 따른 광진건강한마당 운영불가

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'20결산	'21예산	'21결산
건강생활실천	일반회계	262,436,770	269,046,000	248,319,560
지역사회중심 금연지원서비스 사업		242,470,770	222,346,000	221,822,800
광진건강한마당		90,000	13,500,000	0
운동교육실 운영		1,200,000	1,200,000	1,080,000
건강 식생활 실천 배움터		18,676,000	22,000,000	16,416,760
코로나19 극복, 슬기로운 흡·트 운동 지원사업		0	10,000,000	9,000,000

단위사업 X-1-④

지역건강사업

□ 주요 추진성과

- 구조 및 응급처치 교육 실시: 기본교육 4,064명, 일반교육 2,509명
- 아토피, 천식 예방관리 교육: 105회
- 서울형 유급병가 신청: 260건

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'20결산	'21예산	'21결산
지역건강사업	일반회계	223,384,570	259,142,000	199,351,540
구조 및 응급처치		13,775,000	37,100,000	16,050,000
심폐소생술 체험교육장 운영 활성화		2,600,000	2,600,000	2,600,000
아토피·천식 예방관리 사업		5,350,000	8,350,000	7,850,000
서울형 유급병가 지원사업		189,940,040	200,192,000	162,843,560
지속가능한 건강도시 조성		5,199,530	3,600,000	2,932,560
자동심장충격기 보급 관리		6,520,000	7,300,000	7,075,420

□ 주요 추진성과

- 암환자의료비지원: 394건
- 희귀질환자의료비지원: 113명

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'20결산	'21예산	'21결산
암사업(보건정책과)	일반회계	1,112,463,350	1,270,194,000	1,269,595,150
국가 암검진 사업		458,589,350	478,520,000	477,921,150
암환자 의료비 지원		253,874,000	341,674,000	341,674,000
희귀질환자 의료비 지원		400,000,000	450,000,000	450,000,000

(1) 주요내용

- 식품위생수준 향상과 건강한 외식환경 조성
  - 식중독 안전 광진 만들기
  - 모범음식점 및 맛집·멋집 운영 활성화
  - 식품접객업소 위생 지도·점검
  - 음식문화개선사업
  - 음식문화공동체 맛의 거리 축제
  - 안심식당 지정 및 운영
- 공중위생업소 위생 및 서비스 수준 향상
  - 공중위생업소 지도·점검
  - 공중위생업소 위생서비스 평가
  - 우수 숙박 환경조성
- 식품안전 기반확충
  - 식품 안전 감시 및 대응
  - 농·수·축산식품 원산지표시제 및 안전관리
  - 학부모 식품안전지킴이 운영
  - 어린이 식품안전교실 운영
  - 어린이급식관리지원센터 설치·운영

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'20년 달성성과	'21년 달성성과
인구십만명당 식중독환자발생수 (명)	인구십만명당 식중독환자발생수	목표	10명 미만	10명 미만
		실적	0	6
		달성률(%)	100%	100%
식품접객업소 점검률(%)	지도점검수/ 식품접객업소수*100	목표	100	100
		실적	106	100
		달성률(%)	106%	100%
공중위생업소 점검률(%)	지도점검수/ 공중식품위생업소*100	목표	100	100
		실적	100	100
		달성률(%)	100%	100%
유통식품수거검사 부적합률(%)	부적합 업소수/ 식품제조, 판매업소 수거 검사수*100	목표	0.2미만	0.2미만
		실적	0	0
		달성률(%)	100%	100%

### (3) 성과분석

#### □ 전략목표 달성기여도

- 식품위생수준 향상과 건강한 외식환경 조성
- 공중위생업소 위생 및 서비스 수준 향상
- 식품안전 기반 확충으로 안심먹거리 제공

#### □ 목표달성 과정 및 방법

- 식품접객업소 위생지도점검
  - 다중이용시설 주변, 하절기 다소비식품 취급업소, 대형음식점, 집단급식소 등 지속적인 위생지도 점검과 민관합동으로 청소년 주류제공 등 유해요인 사전점검
- 공중위생업소 지도점검
  - 일상생활과 밀접한 공중위생업소의 위생수준 향상으로 구민 만족도 제고
  - 수질관리(육수, 먹는물) 및 위생용품 관리로 구민 건강증진
  - 공중위생업소의 위생서비스 평가를 통한 관내 업소 위생 수준 파악 및 위생수준 향상
  - 위생등급 결정 후 등급에 따른 맞춤형 업소 관리로 위생 수준 질적 향상 도모
- 식품안전 관리를 위한 지도점검
  - 식품제조가공업소, 유통 판매업소 상시 지도점검 및 다소비식품, 계절별 성수식품 제조판매업소에 대한 기획점검 실시로 식품안전관리 강화
  - 식품제조업소 위생관리등급 평가실시로 효율적인 업소관리 및 자율적 위생수준 향상
  - 소비자신고센터(1399)등의 민원신고 처리, 현장지도점검을 통해 식품안전 대응체계 강화

#### □ 자료수집 방법 및 품질확인

- 인구십만명당 식중독 환자 발생수: 식품의약품안전처 통계
- 식품접객업소, 식품제조업소, 공중위생업소 등 지도점검수: 점검결과보고서

□ 주요 추진성과

- 식중독 안전광진 만들기
  - 식중독 발생 차단을 위한 맞춤형 위생 지도·점검 : 20,632개소
  - 손씻기 체험교육 등 다각적인 식중독 예방 교육·홍보 : 37회 24,831명
  - 식품접객업소 내 조리식품 및 환경검체 등 수거검사 : 148건
  - 식중독 발생대비 신속대응반 구축 및 비상근무 체계 유지 : 상시
- 모범음식점, 맛집멋집 지정 및 관리 : 모범음식점 135개소, 맛집멋집 45개소
  - 표지판, 물품(위생수저집) 지원
- 위생 지도점검 및 청소년 주류제공 등 유해행위, 영업자 준수사항 등 민·관 합동 지도점검 : 약 7,898개소
- 일반음식점, 유흥주점 등 코로나19 방역수칙 점검 : 18,795개소
- 음식점, 집단급식소 나트륨 줄이기 참여 : 28개소
- 맛의거리 조형물 제작 및 설치 1개, 유지관리 3개
- 움직이는 전자지도 웹사이트 제작·운영 : 테마거리, 맛집멋집, 우수 숙박 업소 등 소개
- 맛의거리 안내시스템(키오스크) 설치 : 4대

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'20결산	'21예산	'21결산
식품위생수준 향상과 건강한 외식환경 조성	일반회계	252,001,830	248,500,000	158,759,730
식중독 안전 광진 만들기		3,336,000	3,336,000	1,982,500
모범음식점 및 맛집멋집 운영 활성화		2,100,000	2,100,000	1,476,600
음식문화개선사업		31,170,000	4,600,000	460,000
식품접객업소 위생 지도·점검		810,000	900,000	832,500
음식문화공동체 맛의거리 축제		166,011,470	105,964,000	44,461,000
광진형 안심식당 지정운영		48,574,360	20,600,000	11,600,000
구의3동 테마거리 조성 연구용역		0	20,000,000	19,000,000
건대 맛의거리 키오스크 설치		0	91,000,000	78,947,130



**단위사업 X-2-②**

**공중위생업소 위생 및 서비스 수준 향상**

□ 주요 추진성과

- 공중위생업소 지도점검 : 2,817개소
  - 위반업소 43개소(과징금 7, 과태료 31, 영업소폐쇄 5)
  - 목욕탕 욕조수 수질검사 : 39건, 23개소
  - 시중유통되는 먹는물 수질검사 : 4회, 2종, 8건
- 2021년 공중위생서비스평가 : 총 1,162개소 (이용업 93, 미이용업 1,069)
  - 업소 방문하여 평가항목표에 의한 현지조사 및 평가
  - 평가결과 우수업소 지원 : 20개소(우수업소 로고제작 수여)
- 우수 숙박환경 조성
  - 코로나19 확산방지 관련 각종 방역수칙 배부
  - 업소 위생 및 방역물품(소독제, 마스크 등) 지원 : 3회

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'20결산	'21예산	'21결산
공중위생업소 위생 및 서비스 수준 향상	일반회계	18,010,800	18,200,000	16,455,050
공중위생업소 지도·점검		9,910,800	10,100,000	9,140,200
공중위생업소 위생서비스 평가		4,600,000	4,600,000	4,180,000
우수 숙박 환경조성		3,500,000	3,500,000	3,134,850

**단위사업 X-2-③**

**식품안전 기반 확충**

□ 주요 추진성과

- 식품안전관리를 위한 식품제조·유통·판매업소 등 지도점검 : 2,417건
  - 식품제조·판매업소 등 관리대상 업소 기획 및 상시점검 : 875개소
  - 어린이기호식품 취급판매 업소 지도점검: 연4회 1,294개소
  - 외국 식료품 전문판매업소 지도·점검 : 연19회 248개소
- 다소비·계절별 성수식품 수거 등 식품안전성 검사: 294건
  - 유통식품, 조리식품 등 수거검사 : 239건
  - 어린이기호식품 수거검사 : 55건
- 축산물 안전성 검사 : 278건
- 어린이급식관리지원센터 설치 및 운영
  - 어린이급식소 등록 : 192개소

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'20결산	'21예산	'21결산
식품안전 기반 확충	일반회계	21,161,260	134,300,000	126,428,540
식품안전 감시 및 대응		7,239,200	7,240,000	5,040,000
농·수·축산식품 원산지표시제 및 안전관리		4,922,060	6,180,000	5,818,540
어린이 식품안전교실 운영		0	5,000,000	0
어린이 기호식품 전담관리원 (학부모 식품안전지킴이) 운영		9,000,000	10,000,000	9,950,000
어린이급식지원센터 설치·운영		0	105,880,000	105,620,000

(1) 주요내용

- 의약업소 관리체계 효율화로 구민건강 위해요소 차단
- 고혈압·당뇨 관리능력 향상 및 치아 우식유병율 감소
- 건강검진, 대사증후군 관리로 만성질환의 조기발견 및 예방
- 감염병 예방 및 신속대응으로 지역사회 확산 방지

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'20년 달성성과	'21년 달성성과
의약업소 자율점검(%)	자율점검 참여율	목표	98	98
		실적	98	89
		달성률(%)	100%	91%
치카치카 올림픽사업 참여율(%)	사업 참여 학교 수 / 관내 초·중학교 수 × 100	목표	0	70
		실적	0	63
		달성률(%)	0%	90%
대사증후군 등록 인원(명)	대사증후군시스템 등록 인원 수	목표	6,200	3,000
		실적	3,538	1,942
		달성률(%)	57%	65%
정화조 모기유충구제(건)	정화조 모기유충구제 처리 개소수	목표	14,000	11,900
		실적	6,010	5,100
		달성률(%)	43%	42%

### (3) 성과분석

#### □ 전략목표 달성기여도

- 의약업소에 대한 효율적 관리 및 지속적인 지도·점검을 통하여 구민 건강의 위해요소를 사전에 차단
- 치카치카 올림픽 사업 실시로 학생들의 점심시간 칫솔질 실천율 향상과 올바른 구강건강지식 함양
- 대사증후군 관리를 통해 만성질환 유병률 및 사망률 감소 유도
- 감염병 매개해충 발생의 사전 차단을 통한 감염병 예방

#### □ 목표달성 과정 및 방법

##### ① 의약업소 자율점검

- 광진구 보건소 홈페이지 e-광진 자율점검 시스템 이용하여 보건의료업소 개설자 자율점검 실시
- 의약업소 대상 관련 법 준수사항 자율점검표 배포 및 실시: 총 2,283개소  
- 보건의료업소 자율점검 추진 실적: 2,031개소

##### ② 치카치카 올림픽

- 성동광진교육청, 관내 초·중·고등학교와의 연계를 통해 시행
- 대상학교 신청접수 후 온라인 구강보건교육 시행
- 22개교 7,213명 시행

##### ③ 대사증후군 관리 사업

- 코로나19로 인한 업무 중단으로 비대면 대사증후군 관리 및 상담 시행
- 대사증후군 관리 인지율 및 자가 건강관리 능력 향상을 위한 주민 홍보
- 국가건강검진 사후관리 서비스로 통합 연계관리 추진

##### ④ 방역소독사업

- 사계절 종합방제(정화조 집중방제, 모기발생 모니터링)
- 바퀴벌레 집중방역
- 방역 취약지역 관리

#### □ 원인분석(달성률 100% 미만, 130% 초과)

- 의약업소 자율점검: 코로나19 상황 지속 및 확진자 급증에 따른 업무 과중으로 자율점검 실시 독려 한계
- 치카치카 올림픽: 코로나19상황으로 대면교육이 불가피하여 온라인 교육영상을 학교에 발송하여 교육
- 대사증후군 관리 사업: 코로나19로 인한 업무 중단으로 검사없이 전화상담만으로는 추구관리의 한계가 있음
- 방역소독사업: 코로나19 상황 및 확진자 발생 지속에 따른 확진자 동선 등 해당방역 업무 집중으로 정화조 유충구제 작업이 지연됨

#### □ 자료수집 방법 및 품질 확인

##### ① 의약업소 자율점검

- 수집기간 : 2021. 6. ~ 2021. 12.
- 자료수집 방법: 홈페이지 e-광진 자율점검 시스템

##### ② 치카치카 올림픽

- 수집기간 : 2021. 1. 1.~2021. 12. 31.
- 자료수집 방법  
- 결과보고서 활용

##### ③ 대사증후군 관리 사업

- 수집기간 : 2021. 1. 1.~2021. 12. 31.
- 자료수집 방법  
- 서울시 대사증후군 관리사업 통합 D/B시스템 활용 및 운영

##### ④ 방역소독사업

- 수집기간 : 2021.1.1 ~ 2021.12.31
- 자료수집방법 : 사업결과보고서

#### □ 향후 개선사항

##### ① 의약업소 자율점검

- 달성가능한 목표치를 설정하고 기간별, 업종별로 분리하여 자율점검 실시 공문 발송 및 독려

##### ② 치카치카 올림픽

- 코로나19 상황 지속 시, 대면교육이 불가하므로 효과적인 비대면교육매체 개발

##### ③ 대사증후군 관리

- 코로나19 상황 지속 시, 비대면 전화상담 서비스 및 문자, 우편 발송 등으로 자가 건강관리 독려
- 대상자별 맞춤 추구관리로 건강관리 지속률과 관리율 향상 추진

##### ④ 방역소독사업

- 다수 민원 발생 지역 집중 관리

**단위사업 X-3-①**

**의약무 관리사업**

□ 주요 추진성과

- 의약업소 대상 관련 법 준수사항 자율점검표 배포 및 실시: 총 2,283개소
  - 보건의료업소 자율점검 추진 실적: 2,031개소(89%)
- 중점대상업소 및 문제업소, 신규 및 변경의료기관 기획점검 목표 업소 수: 188개소
  - 보건의료업소 기획점검 추진 실적: 190개소(101%)

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'20결산	'21예산	'21결산
의약무 관리사업	일반회계	7,466,000	14,000,000	11,256,000
의약업소 효율적 관리		3,716,000	5,100,000	4,606,000
의약품 등 오·남용 예방홍보		3,750,000	8,900,000	6,650,000

**단위사업 X-3-②**

**진료업무**

□ 주요 추진성과

- 아동 치과주치의: 369명
- 치카치카 올림픽: 22개교, 7,213명
- 어린이불소도포(어린이 구강건강교실): 74개소 3,149명
- 불소용액 양치: 3,037명
- 심뇌혈관질환 예방관리 인식개선 홍보 및 비대면캠페인 홍보물품 배포: 7200건  
(자양시장, 관내 사업장, 시설, 경로당, 자가격리자 등)
- '동네의원을 고혈압, 당뇨 건강관리센터로' 신규 등록: 427명
- '동네의원을 고혈압, 당뇨 건강관리센터로' 참여의원: 16개소
- 일차의료 만성질환관리 시범사업 참여 의료기관 수: 40개소
- ※ 코로나19 유행으로 보건소 일반진료 업무 중단(내과진료, 한방진료, 물리치료 등)

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'20결산	'21예산	'21결산
진료업무	일반회계	74,155,220	175,382,000	125,124,300
1차 및 무료진료		6,521,700	27,150,000	13,274,080
심뇌혈관질환 예방관리		8,217,120	6,900,000	198,400
만성질환 예방관리 전문가 교육		2,940,000	2,940,000	2,940,000
구강진료 및 사업		38,816,400	36,450,000	21,870,820
학생 및 아동 치과주치의 사업		17,660,000	101,942,000	86,841,000

단위사업 X-3-③

통합건강증진사업

□ 주요 추진성과

- 어린이불소도포(어린이 구강건강교실): 74개소 3,149명
- 심뇌혈관질환 예방관리 인식개선 홍보 및 비대면캠페인 홍보물품 배포: 7200건  
(자양시장, 관내 사업장, 시설, 경로당, 자가격리자 등)

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'20결산	'21예산	'21결산
통합건강증진사업	일반회계	38,270,000	46,030,000	37,298,990
지역사회 통합건강증진사업 (보건의료과)		38,270,000	46,030,000	37,298,990

단위사업 X-3-④

맞춤형 건강검진 및 검사업무

□ 주요 추진성과

- 대사증후군 관리 인원: 1,002명
- 국가건강검진 연계 사후관리 상담인원수: 940명

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'20결산	'21예산	'21결산
맞춤형 건강검진 및 검사업무	일반회계	448,325,130	332,725,000	133,681,700
건강검진		32,115,900	47,445,000	32,216,660
대사증후군 관리		43,640,930	40,215,000	13,148,950
의료급여수급권자 일반검진		84,000,000	59,000,000	59,000,000
의료급여수급권자 영유아 건강검진 지원		5,200,000	4,000,000	4,000,000
의료급여수급권자 건강검진 안내 등 홍보비		2,000,000	2,000,000	2,000,000
영유아 발달장애 정밀검사비 지원		1,900,900	8,400,000	1,879,590
급만성감염병 및 일반검사		273,706,820	165,365,000	21,436,500
에이즈 및 성병 예방(진단시약 구매)		5,760,580	6,300,000	0

□ 주요 추진성과

- 정화조 모기 유충구제 : 5,100개소
- 실외 살충소독 : 2,500개소
- 코로나19 확진자 경유지 방역소독 : 7,312개소
- 방역 민원처리 : 829건
- 결핵신환자 치료성공률 : 97%
- 결핵 내소 및 이동검진 : 2,846명
- 집단시설 잠복결핵검진 : 771명
- 집단시설 결핵예방교육 : 269개소/6,337명
- HIV 감염인 관리 지원 : 160명 552건

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'20결산	'21예산	'21결산
감염병 예방관리사업	일반회계	652,416,890	2,184,997,000	1,654,367,700
방역소독사업		245,486,310	189,730,000	188,454,300
감염병 관리 및 예방 홍보		1,399,500	4,540,000	1,055,000
격리치료감염병 입원치료비 지원		0	500,000	0
주요감염병 표본감시 운영경비		1,800,000	1,690,000	1,690,000
의료관련감염병 예방 관리 지원		23,000,000	85,133,000	85,133,000
의료기관 결핵환자 관리지원사업		105,987,000	106,950,000	106,950,000
보건소 결핵관리사업		132,604,880	264,544,000	168,010,530
에이즈 및 성병 예방관리사업		142,139,200	144,916,000	141,520,000
코로나19 상황대응(보건의료과)		0	1,140,994,000	746,384,870
코로나19 확진자 경유지 전문 방역 소독(위탁) 사업		0	246,000,000	215,170,000

(1) 주요내용

- 모자보건관리
  - 임산부·영유아 건강관리 및 모자건강증진프로그램 운영, 어린이·만65세 이상 노인 국가예방접종 실시
  - 산모·신생아 건강관리 지원 및 난임 시술비, 고위험임산부 의료비 지원, 청소년산모 임신출산 의료비지원
  - 선천성대사이상 검사비, 미숙아 의료비·청각선별검사비 지원, 저소득층 기저귀·조제분유 지원
- 방문보건관리
  - 취약계층 대상 방문건강관리서비스 제공
  - 재가 암환자 방문건강관리서비스 제공
- 정신건강관리
  - 중증정신질환자 사례관리, 지역주민 정신건강관리, 감염병 확산에 따른 지역주민 심리지원, 정신응급 위기대응
  - 치매조기검진, 치매환자 및 고위험 치매관리, 치매치료비 지원, 인식개선사업, 인지프로그램 운영 등
- 통합건강증진사업
  - 모유수유프로그램운영, 임산부 엽산제 및 철분제 지원, 방문대상자 만성질환관리 등

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'20년 달성성과	'21년 달성성과
임산부 등록관리율(%)	(보건소 임산부등록자 수 / 광진구 전체 출생아수) *100	목표	92	90
		실적	111	96
		달성률(%)	121%	107%
방문건강관리 등록관리율(%)	(방문건강관리 등록자수 / 기초생활수급자, 차상위계층, 독거어르신, 다문화가구, 장애인)*100	목표	22.3	24
		실적	20.1	22.6
		달성률(%)	90%	94%
등록정신질환자 개별화된 서비스계획 수립률(%)	(개별화된 서비스계획 수립 실인원 / 정신건강복지센터 등록 대상자)*100	목표	0	80
		실적	0	94.7
		달성률(%)	0%	118%

### (3) 성과분석

#### □ 전략목표 달성기여도

- 구민건강 증진을 위한 보건서비스 지원 강화
- 어르신 및 취약계층 건강관리 강화
- 개별화된 서비스계획 수립

#### □ 목표달성 과정 및 방법

- 임신부 영유아 등록관리
  - 임신부 등록, 산전검사(태아기형아 검사 등), 영양제(엽산·철분) 지원 및 산후 우울척도검사
- 방문건강관리 등록관리
  - 대상자 발굴, 담당간호사 방문, 대상자 등록, 건강상태에 따른 군분류, 정기적 건강문제 스크리닝 및 건강관리서비스 제공(건강측정, 상담 및 정보제공, 방문진료 등)
- 개별화된 서비스계획(ISP) 관리등급 따른 사례관리
  - 등록대상자 6개월에 1회 개별화된 서비스계획(ISP) 수립
  - 관리등급(집중, 유지, 일시)에 따른 사례관리제공(방문, 전화, 내소, 기관방문)

#### □ 원인분석(달성을 100% 미만, 130% 초과)

- 방문건강관리 등록관리율 목표대비 94% 달성
  - 코로나19 장기화에 따른 사회적 거리두기 및 대면 방문서비스 제공의 어려움으로 인한 대상자 등록 발굴의 어려움

#### □ 자료수집 방법 및 품질확인

- 임신부 영유아 등록관리율
  - 측정기간 : '21. 1. 1. ~ '21. 12. 31.
  - 측정방법 : (보건소 임신부등록자 수/광진구 전체 출생아 수)\*100
- 방문건강관리 등록관리율
  - 측정기간 : '21. 1. 1. ~ '21. 12. 31.
  - 측정방법 : {방문건강관리 취약계층등록자수/취약계층수(기초생활수급자, 차상위계층, 독거어르신, 장애인)}\*100
- 개별화된 서비스계획 수립률
  - 측정기간 : '21. 1. 1. ~ '21. 12. 31.
  - 측정방법 : {개별화된 서비스계획 수립 실인원/센터 등록 대상자}\*100

#### □ 향후 개선사항

- 임신부 및 신생아 대상 찾아가는 맞춤형 건강관리 서비스 제공 마련
  - 비대면 방식의 모자건강프로그램 운영 및 영양제(엽산제, 철분제) 택배 서비스
  - 지속적인 각종 의료비 지원을 통한 본인부담 경감
- 방문건강관리사업 등록 관리자수
  - 동 복지플래너, SOS, 서울돌봄케어 등 관련자와의 협업을 통한 다양한 대상자 발굴 시도
  - 건강 요구도에 따른 맞춤형 건강관리 서비스 제공 및 방문건강관리사업 홍보 노력
- 2021년 대면이 안 되거나 평가되지 않아 미수립대상자에 대한 대면 접촉을 위한 노력
  - 등록대상자 접촉 안 될시 유관기관이나 보호자 통해 대상자에 대한 정보파악



□ 주요 추진성과

- 임신부 등록관리율 96%로 목표(90%)대비 107%달성으로 체계적인 산전관리서비스 제공 및 모자건강증진 프로그램 운영을 통한 모성역량강화에 기여
- 산모신생아 건강관리 서비스: 934명
- 고위험임산부 + 청소년산모 의료비 지원: 68명
- 난임부부 시술비 지원: 712건
- 표준모자보건수첩 지원: 12개소(병의원 및 보건소)
- 기저귀 및 조제분유 지원: 184명
- 미숙아 및 선천성이상아 의료비 지원: 36명
- 난청조기진단: 검사비 지원-2명, 보청기 지원-1명
- 선천성대사이상 검사 및 환아 관리 : 검사비 지원-7명, 등록 관리-33명
- 어린이 국가예방접종률: 98.4%
- 인플루엔자 예방접종: 63,962건
- 어르신 폐렴구균 예방접종: 2,493건
- 서울아기건강첫걸음사업 가정방문을 31.8%

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'20결산	'21예산	'21결산
모자보건관리	일반회계	6,667,394,580	7,280,443,000	6,567,047,480
임산부·영유아 건강관리		36,574,040	54,107,000	32,556,830
산모신생아 건강관리지원사업		832,650,000	1,474,520,000	1,474,520,000
난임부부 지원 (모자보건사업 보조인력)		31,349,460	32,299,000	31,626,020
난임시술비 지원		410,338,110	385,712,000	385,706,460
고위험임산부의료비 지원		20,038,610	22,026,000	19,923,260
저소득층 기저귀·조제분유 지원		312,920,000	125,583,000	114,966,000
청소년산모 임신출산 의료비 지원		1,600,000	1,200,000	1,200,000
표준모자보건수첩 제작		2,923,000	3,272,000	3,272,000
미숙아·선천성이상아 의료비 지원		17,251,200	24,380,000	20,880,000
선천성대사이상 검사 및 환아관리		46,568,960	51,500,000	46,549,290
난청조기진단		366,000	6,099,000	3,107,750
보건소 국가예방접종 사업		75,820,880	237,150,000	58,107,720
국가예방접종 실시		4,358,282,220	4,357,412,000	3,916,824,550
예방접종등록센터 운영		29,754,200	32,299,000	24,769,590
서울아기 건강첫걸음 사업		8,504,400	7,832,000	6,802,800
서울형 산모신생아 건강관리 지원 사업		482,453,500	150,896,000	141,297,800
코로나19 상황대응(건강관리과)		0	314,156,000	284,937,410

□ 주요 추진성과

- 취약계층 등록관리율: 22.6% (등록가구원수: 9,670명)
- 신규등록가구 적정관리 정부합동평가지표 목표대비 초과 달성: 달성율 130.5%(509가구)
- 만 65세, 70세 도래어르신 신규 등록관리: 27.3%(1,741명)
- 방문건강관리서비스제공(가정방문, 내소상담, 전화상담): 40,073건
- 보건복지서비스 자원연계: 6,612건
- 만성질환 등 건강고위험군 집중건강관리(3개월내 8회 집중관리): 96명
- 재가암 환자 등록관리자수: 635명
- 재가암 환자 방문건강관리 횟수: 1,719회
- 재가암 환자 의료소모품 지원: 3,058건
- 재가암 환자 지역사회 자원 연계: 304건

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'20결산	'21예산	'21결산
방문보건관리	일반회계	42,976,020	47,568,000	41,685,140
취약계층 방문건강관리		33,657,020	36,240,000	32,737,140
취약계층 방문건강관리 (사례관리 전달체계)		991,000	3,000,000	620,000
재가암환자관리(암환자지원사업)		8,328,000	8,328,000	8,328,000

□ 주요 추진성과

- 정신장애인건강관리
  - 사례관리(5,335건), 지역사회적응력증진프로그램(112회)
- 생명존중 자살예방
  - 선별검사 및 상담(6,371건), 자살예방교육(13,592명)
- 치매관리사업
  - 치매조기검진 3,369명, 치매환자 등록관리 2,337명, 치매인식개선 캠페인 97회, 홍보 12회, 인지프로그램 운영 5,440명
  - 기억키움쉼터 및 가족카페 운영: 49명
  - 지역사회자원 연계 강화: 치매안심마을 129개소, 치매극복선도학교 5개소 및 선도단체 2개소, 치매공공후견 3명
  - 코로나19 감염병 대응 비대면 및 일대일 프로그램 발굴 운영 (가족사진 공모전, ZOOM 화상교육, 전산화 인지프로그램 대여, 비대면 인지학습 지원사업 "똑똑해지는 똑똑" 등)
  - 가정 및 기관 방문 치매선별 및 정밀검사 운영

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'20결산	'21예산	'21결산
정신건강관리	일반회계	1,853,930,780	2,001,385,000	1,923,203,540
정신건강증진사업		759,170,780	853,972,000	816,357,900
치매예방관리사업		1,015,900,000	1,001,000,000	1,000,900,000
치매치료관리비 지원		76,160,000	86,880,000	86,880,000
치매 공공후견사업		2,700,000	6,900,000	6,800,000
정신질환자 치료비지원사업		0	49,633,000	9,265,640
비대면 인지학습 지원사업 (똑똑해지는 똑똑)		0	3,000,000	3,000,000

단위사업 X-4-④

통합건강증진사업

□ 주요 추진성과

- 모유수유 클리닉 운영: 코로나19감염병 예방위해 미운영
  - 비대면 온라인 모자건강프로그램 운영: 11회
- 임산부의 날 행사 운영: 코로나19감염병 예방위해 미운영
- 임산부 철분제 및 엽산제 지원: 2,123명

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'20결산	'21예산	'21결산
통합건강증진사업	일반회계	32,170,000	65,916,000	25,266,000
지역사회 통합건강증진사업 (건강관리과)		32,170,000	65,916,000	25,266,000

단위사업 X-4-⑤

건강생태계 조성사업

□ 주요 추진성과

- 건강의제 발굴:3개
  - 분리수거 21명, 만성질환학교 42명, 건강습관 만들기 27명
- 주민건강활동모임 조직: 9개
- 2기 주민건강지도자 양성과정 교육 훈련: 12명 수료
  - 1기 주민건강지도자 역량교육 16회/10명
- 협의체 구성 및 회의 횟수
  - 민관협력 회의(보건소+민간기관) 12회
  - 이웃 돌봄 활동 70건

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'20결산	'21예산	'21결산
건강생태계 조성사업	일반회계	51,000,000	58,800,000	58,596,000
건강생태계 조성사업		51,000,000	58,800,000	58,596,000

(1) 주요내용

- 보건지소 운영
  - 안전하고 쾌적한 중곡종합건강센터 운영 및 장애인을 위한 재활치료실 운영
  - 지역주민들의 몸과 마음을 치유할 수 있는 자양공공힐링센터 운영
  - 장애인, 영유아, 어르신, 만성질환자 등 생애주기별 건강관리사업 전개
  - 건강 고위험군 대상 방문 건강관리 제공
- 통합건강증진사업
  - 지역주민의 건강수준 향상을 위한 만성질환예방, 취약계층 건강관리
    - 지역사회중심 재활사업, 대사증후군관리사업, 만성질환관리 건강강좌운영
- 영양플러스사업
  - 영양 위험요인이 있는 영유아, 임산부대상 영양상태개선, 건강관리
    - 영양교육 및 개별상담, 대상자별 보충식품 공급, 영양평가
- 참여형 보건지소 운영사업
  - 주민참여 활성화로 지역 공동체 형성, 지역건강문제 관심확대, 건강생태계조성
    - 주민참여 기반 생애주기별 힐링프로그램 운영

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'20년 달성성과	'21년 달성성과
장애인건강보건관리율(%)	광진구 등록 장애인 (정신장애인 제외) 중 정기, 부정기, 미등록 장애인으로 등록하여 관리하고 있는 수치. 등록 관리자/ 광진구 등록 장애인 (정신장애인 제외)*100	목표	5.0	5.1
		실적	5.0	5.1
		달성률(%)	100%	100%
영양플러스빈혈개선율(%)	(사업전-사업후 빈혈유병률)/ 사업참여전 빈혈유병률 *100	목표	55	50
		실적	48.9	50
		달성률(%)	89%	100%
건강지킴이 발굴 및 양성(명)	건강지킴이 활동 주민의 수	목표	500	500
		실적	532	525
		달성률(%)	106%	105%

### (3) 성과분석

#### □ 전략목표 및 달성기여도

- 지역사회 자원을 활용한 체계적인 장애인 재활서비스 제공하여 재활 촉진 및 사회참여 확대
- 영양위험요인이 있는 임산부, 영유아에게 영양관리서비스를 지원하여 저신장, 저체중, 빈혈 등을 개선
- 주민참여에 의한 보건사업 수행으로 지역건강문제 개선 및 건강 환경 조성에 기여

#### □ 목표달성 과정 및 방법

- ① 지역사회중심재활사업
  - 지역사회 및 지역사회재활협의체 자원을 활용하여 장애인 건강보건관리율 향상
  - 지역 장애인 등록 후 재활치료 및 거동불편 장애인 방문재활치료 등 맞춤형재활서비스 제공
  - 원예 및 음악치료 등 사회참여 사업 및 청소년 및 유아 장애발생예방사업
  - 건국대학병원 재활의학과 및 보건소 한의사와 연계 진료하여 양·한방 협진을 통한 치료효과 극대화
- ② 영양플러스 빈혈개선을
  - 기준중위소득80%이하 임산부, 영유아의 영양위험요인(저신장, 저체중, 빈혈) 해결 및 건강관리능력 향상
  - 영양플러스 대상자별 상담, 매월 단체영양교육, 보충식품 공급, 가정방문, 영양평가 실시하여 관리
- ③ 건강지킴이 발굴 및 양성
  - 주민자원 발굴을 위한 주민건강대학 운영으로 건강홍보대사(건강지킴이) 위촉 및 역량강화 교육 운영
  - 지역 건강실태 및 주민요구 조사 후 지역건강문제 개선을 위한 건강지킴이 실천 활동 수행

#### □ 자료수집 방법 및 품질확인[측정대상기간: 2021.1.1.~2021.12.31.]

- ① 지역사회중심재활사업
  - 장애인 건강보건관리율 = 사업대상 인원수/(광진구 등록 장애인 수+예비 장애인 수)\*100  
(정신장애인 제외) ※ 사업대상 인원수 = 집중관리군+정기관리군+자기역량지원군
    - 측정방법 : 사업대상 인원을 PHIS(보건의료시스템)에 입력하여 통계
  - 재활치료 및 방문재활치료자수(전수조사)
    - 측정방법 : 내소 재활치료 인원을 PHIS(보건의료시스템)에 입력하여 통계
  - 연계진료인원(전수조사)
    - 측정방법 : 건국대학과 재활의학과 진료 및 한방진료 인원을 PHIS(보건의료시스템)에 입력하여 통계
- ② 영양플러스 빈혈개선을(전수조사)
  - 영양플러스 빈혈개선을 = (사업참여 전 빈혈율-사업참여 후 빈혈율)/사업참여 전 빈혈율\*100
    - 측정방법 : 참여 전, 후 헤모글로빈 수치(빈혈 정도)를 PHIS(보건의료시스템)에 입력하여 통계 작성
- ③ 건강지킴이 발굴 및 양성
  - 건강지킴이 발굴 및 양성 주민 수 = 지역건강문제 개선을 위한 건강지킴이 실천 활동 참여자 수  
(건강지킴이=주민건강대학 운영 후 건강지킴이 위촉자 + 역량강화교육 이수 주민)
    - 측정방법 : 내부자료(2021년 자양보건지소 운영보고)

#### □ 향후 개선사항

- ① 장애인건강보건관리율
  - 신규 등록 장애인 확대 및 지역사회재활협의체를 통한 연계 활성화로 장애인 건강보건관리율 향상
  - 의료기관 퇴원환자 및 지역자원 간 연계를 활용한 재활치료, 상담활동, 전문기관연계 등 맞춤형 재활서비스 제공
- ② 영양플러스 영양교육
  - 영양위험요인 개선을 위한 교육 실시 및 비대면 교육 콘텐츠 개발 필요
  - 저출산, 저체중아 출생율 증가로 인한 미래 인적자원 위험요소 예방을 위한 지속적 영양관리 필요
- ③ 건강지킴이 발굴 및 양성
  - 이웃건강모니터링, 마을 안길걷기 등 다양한 건강지킴이 실천활동 운영
  - 기존 활동 주민을 포함한 젊은 계층의 주민참여 유도

**단위사업 X-5-①**

**보건지소 운영**

□ 주요 추진성과

- 비대면 심뇌혈관질환 예방캠페인 : 9회 440명
- 불소용액 양치사업 : 3,032명
- 비대면 신체활동(건강걷기) 프로그램 운영 8회 300명
- 만성질환 자가관리 능력 향상 : 혈압조절을 71.2%, 혈당조절을 64.2% 향상
- 외과적 처치가 필요한 거동불편자 재택의료서비스 : 9명/81회
- 중곡보건지소 임시선별검사소 운영 : 194,495명

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'20결산	'21예산	'21결산
보건지소 운영	일반회계	510,506,760	508,250,000	461,595,321
중곡보건지소 청사시설 유지관리 및 재활치료실 운영		126,710,670	116,774,000	102,907,081
자양공공힐링센터 운영		77,850,640	86,432,000	81,908,200
중곡보건지소 확충 지원사업		60,691,010	63,044,000	62,079,050
건강돌봄 서비스		245,254,440	242,000,000	214,700,990

**단위사업 X-5-②**

**통합건강증진사업**

□ 주요 추진성과

- 장애인 건강보건관리율(등록관리율) : 5.1%
- 방문재활치료 245명, 원예·음악치료·요가 및 필라테스 프로그램 112회 389명
- 장애예방 및 인식개선교육 11,820명
- 비대면 심뇌혈관질환 예방캠페인 : 9회 440명
- 불소용액 양치사업 : 3,032명
- 비대면 어린이 구강건강교실 : 7개소 337명

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'20결산	'21예산	'21결산
통합건강증진사업	일반회계	94,830,000	108,830,000	108,830,000
지역사회 통합건강증진사업 (보건지소)		94,830,000	108,830,000	108,830,000

단위사업 X-5-③

영양플러스사업

□ 주요 추진성과

- 사업대상자 2,103명 관리, 영양교육 1,637명, 보충식품 3,909회 지원, 빈혈유병자 개선을 50%

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'20결산	'21예산	'21결산
영양플러스사업	일반회계	110,168,930	110,560,000	110,347,790
임산부.영유아영양플러스사업		110,168,930	110,560,000	110,347,790

단위사업 X-5-④

참여형 보건지소 운영

□ 주요 추진성과

- 주민제안으로 기존 집합교육에서 비대면 만성질환관리 프로그램으로 운영하여 주민참여 연속성 유지
- 비대면 만성질환관리 건강꾸러미 사업: 12회/1,568명
- 모바일 고혈압 당뇨병 예방관리 건강가치 토크 운영: 3기/5,256명
- 혈압계 혈당계 대여사업 운영: 50명

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'20결산	'21예산	'21결산
참여형 보건지소 운영	일반회계	116,491,570	110,205,000	102,529,150
자양 보건지소 확충지원 사업		116,491,570	110,205,000	102,529,150





# 의회사무국



전략목표 XI	집행부에 대한 감시와 견제를 통한 구민에게 신뢰받는 품격 있는 의회를 구현한다
[소관실국]	의회사무국

## 1. 주요성과

<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 명절맞이 전통시장 장보기 행사(설 5회, 추석 5회 / 총10회)</li> <li>○ 의원연구단체 운영 및 지원(3개 단체)</li> <li>○ 유공구민 의장 표창(총 264명)</li> <li>○ 의원 역량강화교육 실시(총 5회)</li> <li>○ 의원 공공위탁 및 민간위탁교육 지원(총 6회)</li> <li>○ 자매결연지 무주군의회 방문 (총 2회)</li> <li>○ 효율적이고 역동적인 회기운영 : 총 8회 87일(정례회 2회 50일, 임시회 6회 37일)</li> <li>○ 구정업무의 감시기능 강화 (행정사무감사, 결산검사 실시) <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2020 회계연도 결산검사 : 개선 및 권고사항 10건, 수범사례 3건</li> <li>- 2021년도 행정사무감사 : 시정요구 62건, 건의 77건, 수범사례 54건 발굴</li> </ul> </li> <li>○ 지역언론사 보도자료, 의원 릴레이 인터뷰 추진, 지역 신문 및 배너 광고 등 언론매체 홍보 강화</li> <li>○ 회의 인터넷 생중계, 의회 홈페이지 및 SNS 관리 등을 통해 의정활동 홍보 추진</li> <li>○ 홍보책자(2021 광진의회 소식), 아차산메아리 구의회면 매월 발간</li> <li>○ 홍보용 사진 촬영 및 제공, 포토북 제작 등</li> </ul>
---

### < 정책사업목표 현황 >

(단위: 개, 원)

정책사업목표	성과 지표수	달성 지표수	단위 사업수	결산액
의정활동의 전문성을 높임으로써 내실있고 신뢰받는 의회를 구현한다.	3	2	3	1,331,637,970

## 2. 조직 및 인력현황

(단위 : 명)

부서명	정원				현원	계단위 직제명
	계	4급이상	5급	6급이하		
계	27	1	2	24	23	
의회사무국	27	1	2	24	23	의정팀, 의사팀, 의회홍보팀

## 3. 결산현황

(단위: 원, %)

구 분	결산액	구성비	전년도 결산액	구성비	비교증감	증감률
정 책 사 업	1,331,637,970	41.98 %	1,295,671,088	41.11 %	35,966,882	2.78%
행 정 운 영 경 비	1,840,712,450	58.02 %	1,855,910,960	58.89 %	△15,198,510	△0.82%
인 력 운 영 비	1,757,298,300	55.39 %	1,711,261,780	54.30 %	46,036,520	2.69%
기 본 경 비	83,414,150	2.63 %	144,649,180	4.59 %	△61,235,030	△42.33%
재 무 활 동	0	0.00 %	0	0.00 %	0	0.00%

(1) 주요내용

- 의정활동지원
  - 의원 직무활동과 자료수집, 연구 등 효율적인 의정활동 지원
  - 국내외 비교시찰 및 교육, 세미나, 간담회 등 각종 행사개최로 구의원 의정활동 역량강화
  - 의정활동에 전념할 수 있도록 의원 복리후생 지원
- 원활한 회의운영
  - 회의지원 및 기록유지로 효율적인 회의운영과 의정활동 지원
  - 행정사무감사를 통한 구정업무의 감시기능 강화
- 의정활동홍보
  - 다양한 매체를 활용한 적극적이고 시의성 있는 홍보로 일 잘하고 신뢰받는 의회상 구현
  - 인터넷생방송, 의회 SNS 등을 안정적으로 운영함으로써 의정활동 소식을 신속·정확하게 전달
  - 관내 학생 및 구민을 대상으로 풀뿌리 민주주의 현장인 의회활동을 직접 체험케 함으로써 구청과 함께 지방자치를 이끌어가고 있는 구의회의 기능과 구의원의 역할을 이해할 수 있는 기회 제공

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'20년 달성성과	'21년 달성성과
주요행사 및 세미나 참여(명)	행사 및 세미나 참여인원	목표	470	370
		실적	371	370
		달성률(%)	79%	100%
회의운영실적(일)	임시회 및 정례회 개최일수	목표	94	94
		실적	99	87
		달성률(%)	105%	93%
지역신문 및 언론보도실적(건)	언론매체 보도횟수	목표	700	600
		실적	585	704
		달성률(%)	84%	117%

### (3) 성과분석

#### □ 전략목표 달성 기여도

- 지방의원 역량 강화 및 적극적인 의정활동 지원을 통한 구민의 기대에 부응하는 열정의회 구현 : 100%
- 효율적인 회의운영 등으로 구정업무 감시기능 강화 : 93%
- 다양한 의정홍보활동을 통한 열린의회 구현 : 117%

#### □ 목표달성 과정 및 방법

- 명절맞이 전통시장 장보기 행사, 의원연구단체 운영 및 지원, 의원 역량강화 교육 실시 등으로 지방의원 역량 강화 및 의정활동 지원을 통한 열정의회 구현
- 2020 회계연도 결산검사 실시(개선 및 권고사항 10건, 수범사례 3건 발굴), 2021년도 행정사무감사 실시(시정요구 62건, 건의 77건, 수범사례 54건 발굴), 2021년도 회의운영실적 총 8회 87일(정례회 2회 50일, 임시회 6회 37일) 효율적인 회의운영 등으로 구정업무 감시기능 강화
- 의정활동 성과를 신속·정확하게 홍보, 아차산메아리 의회소식 게재, 지역언론사 의원별 인터뷰 연재, 홍보책자 발간 등으로 적극적인 구민참여 유도를 통한 열린의회 구현

#### □ 원인분석(달성률 100% 미만, 130% 초과)

- 회의운영 기본일정과 추경 등 예측이 어려운 회의일수를 산정해 목표치를 설정하였으나, 기본일정대로 회기가 진행되어 목표치 미달성

#### □ 자료수집 방법 및 품질확인

- 의회 주요행사 및 세미나 참여인원수 : 방침서 및 내부 통계 자료 활용
- 임시회 및 정례회 개최일수 : 내부 통계 자료 활용
- 지역신문 등 언론매체 보도 횟수 : 보도 게재 자료 리스트

#### □ 향후개선사항

- 회의운영 일정에 관한 외부환경 요인등을 검토하여 성과지표 및 목표치 설정의 합리성 검토

**단위사업XI-1-①**

**의정활동지원**

□ 주요 추진성과

- 명절맞이 전통시장 장보기 행사(설 5회, 추석 5회 / 총10회)
- 의원연구단체 운영 및 지원(3개 단체)
  - 대상 : 광진혁신포럼, 광진도시재생연구회, 광진구의회자치법규연구회
  - 의원연구단체 연구용역 추진(3건)
  - 각 의원연구단체 간담회 및 현장방문활동 지원
- 유공구민 의장 표창(총 264명)
- 의원 역량강화교육 실시(총 5회)
- 의원 공공위탁 및 민간위탁교육 지원(총 6회)
- 자매결연지 무주군의회 방문 지원(총 2회)
  - 무주군 청렴문화체험 및 농촌돕기 봉사활동
  - 무주군 명예군민증 수여식 및 간담회, 무주군 지역특성화 사업 현장 답사
- 기타 의원간담회 및 행사 지원 등

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'20결산	'21예산	'21결산
의정활동지원	일반회계	1,129,320,878	1,551,236,000	1,219,022,530
의정공동업무		846,515,948	1,085,722,000	927,836,660
의정활동 및 행사지원		282,804,930	465,514,000	291,185,870

**단위사업XI-1-②**

**원활한 회의운영**

□ 주요 추진성과

- 효율적이고 역동적인 회기운영 : 총 8회 87일(정례회 2회 50일, 임시회 6회 37일)
- 구정업무의 감시기능 강화 (행정사무감사, 결산검사 실시)
  - 2020 회계연도 결산검사 : 개선 및 권고사항 10건, 수범사례 3건
  - 2021년도 행정사무감사 : 시정요구 62건, 건의 77건, 수범사례 54건
- 민생안정을 위한 의정활동 적극 지원(현장방문 및 간담회 개최 등)

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'20결산	'21예산	'21결산
원활한 회의운영	일반회계	26,367,520	26,400,000	21,030,140
회의지원 및 기록유지		26,367,520	26,400,000	21,030,140

□ 주요 추진성과

- 지역언론사 보도자료, 의원 릴레이 인터뷰 추진, 지역 신문 및 배너 광고 등 언론매체 홍보 강화
- 회의 인터넷 생중계, 의회 홈페이지 및 SNS 관리 등을 통해 의정활동 홍보 추진
- 홍보책자(2021 광진의회 소식), 아차산메아리 구의회면 매월 발간
- 홍보용 사진 촬영 및 제공, 포토북 제작 등
- ※ 코로나19 상황에 따라 의회 참관 프로그램 미운영

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'20결산	'21예산	'21결산
의정활동홍보	일반회계	139,982,690	116,675,000	91,585,300
홍보활동 강화		130,205,490	106,675,000	91,186,800
지방의회 체험활동		9,777,200	10,000,000	398,500