

[붙임4]

□ 주민만나기(TIP)

- 오프라인 door to door
아파트 단지가 아닌 일반 주택이 밀집되어있는 지역의 경우 사업 홍보가 쉽지 않음. 일반 주민들을 대상으로 ‘나눔이웃 사업설명회’ 날짜를 정하고 지역을 돌며 홍보지를 집집마다 전달하는 방문홍보 방법을 시도해볼 수 있음. 방문홍보 시 주민들이 모이는 놀이터, 공원, 상점 등에서는 인사를 나누고 직접 초대를 시도함.
- 지역에서 오랫동안 활동하는 주민을 통해 소개받기
지역에서 오랫동안 상점을 운영하거나 주민들과 폭넓은 관계를 갖고 있는 주민에게 이웃에 대한 관심이 많거나 지역에서 활동하기를 희망하는 주민을 소개 받음. 주민들 간에 이미 신뢰관계가 있기 때문에 만남에 대한 거부감이 낮음.
- 친구 초대의 날
기존 나눔이웃들의 친구를 나눔이웃으로 발굴하는 방법으로, 상·하반기 또는 1년에 1번씩 각각의 나눔이웃이 1명의 친구를 초대하는 방식으로 진행함. 자연스러운 분위기에서 나눔이웃들이 직접 사업설명을 진행하고 질문에 응답하는 방식으로 진행하면 좀 더 부드러운 분위기에서 사업설명이 가능함. 친구가 있어 신규 나눔이웃들도 적응을 빨리할 수 있다는 장점이 있음.
- 주민 열린 강좌
EM, 수납정리, 요리교실 등의 동아리성 테마교육을 나눔이웃 외에 일반 지역주민들에게도 열린 강좌 형태로 개설하여 잠재적 나눔이웃을 확보하는 것. 나눔이웃과 지역주민들에게 실생활에 유용한 교육을 전수하고, 전수된 교육을 돌봄이웃과 어떻게 활용하면 좋을지 함께 논의하는 시간을 가짐으로써 자연스럽게 나눔이웃에 대해 알게 되고, 흡수될 수 있도록 함.
- 돌봄이웃 발굴을 통한 나눔이웃 참여
취약계층이 거주하는 집의 주인이나 인근이웃이 기관을 찾아와 도움을 요청하거나 지역 내 독거노인의 지원을 위해 찾아오는 지역주민에게 나눔이웃 사업을 소개하여 나눔이웃으로 성장을 지원함.

예시) 홀로 사는 80대 어르신들의 건강상 질환으로 인해 월세 임대인이 직접 기관으로 방문하여 지원을 받을 수 있는 방법에 대해 의뢰하여 진료비 및 의료보장구 구입 등 지원이 이루어짐. 이 과정에서 병원동행, 건강상태 파악 등을 임대인에게 요청하여 기관과 지속적으로 관계를 가지며 임대인이 나눔이웃으로 활동하며 할머니를 돌보게 .

[붙임4-1]

□ 나눔이웃 성장지원(TIP)

【.나눔이웃 성장지원】

- 나눔이웃 교육

구분	필수교육	소모임 교육
횟수	1~3회 권장	주민의견 수렴
교육 시기	나눔이웃 발굴 후 활동 전	소모임 구성 이후
교육내용	나눔이웃, 공동체에 대한 기본이해	나눔이웃 주민소모임 육구에 따른 주민의견수렴
교육방법	강의식+토론식, 영상	토론식+실습

▶ 소모임 구성시

- 나눔이웃 교육 내용

구분	교육 내용	
필수교육	나눔이웃 이해	관계맺기, 나눔의 의미, 나눔이웃 이해 및 현황 타지역 나눔이웃 활동공유
	복지정보 이해	자치구 복지현황 및 복지서비스 인권교육 등
	마을이해	지역사회와 복지 마을공동체 이해하기 등
소모임 교육	소모임 구성 주민육구 수렴에 따라 교육 콘텐츠 운영지원	

- 나눔이웃 현장견학

구분	교육 내용	
현장견학 추천장소	마을살이	영등포 마을살이, 화곡 마을살이 등
	복지기관	관악주민연대, 방배까리따스복지관 등
	마을활력소	도봉구 방학3동주민센터 금천구 시흥5동주민센터
	마을공동체	삼각산 재미난 마을, 수원마을르네상스센터, 광주 여민동락공동체 등

□ 나눔이웃 활동촉진(TIP)

【나눔이웃 발대식】

- 나눔이웃 교육 수료이후 발대식을 통해 서로 공유, 축하, 지지의 기회를 마련하고 나눔이웃으로 참여동기 및 자긍심을 높일 수 있도록 함.
* 위촉식 : 나눔이웃으로 축하, 위촉장, 배지, 활동수첩 전달

【Tip.돌봄이웃 발굴 및 지원】

- 나눔이웃으로 참여하며 일상생활 간에 주변이웃의 어려움에 귀 기울이고, 어려운 가정에 직접 방문하여 돌봄이웃을 발굴하고, 본인이 할 수 있는 범위 내에서 이웃을 돌보는 역할 수행
- 월세임대주택 연계 및 생활물품 지원
고시원에 살던 중증장애인이 공공기관의 지원정책으로 월세보증금을 지원받으며 안정된 집을 구하게 되었으나 전동휠체어 사용으로 인해 공인중개사나 집주인들의 거부반응이 지속되고 있었음. 이에 나눔이웃 중 마을 토박이인 분이 인근 지역 공인중개사무소와 집을 소개한 후 집주인과의 관계형성, 계약, 긴급한 세간 등을 지원하며 독립된 생활환경에 도움을 주었음.
- 전문기술(재능)나눔
에어컨 유지보수업체를 운영하고 있는 나눔이웃은 저소득 가정 중 수리해야 하는 일이 발생하는 경우, 누수 배관, 주방 및 방 형광등까지 사소한 부분에 대한 보수 활동을 하고 있음. 정기적으로 돌봄이웃 가정을 방문하여 서비스 지원과 함께 말벗 활동까지 함께 병행함으로써 돌봄이웃의 생활환경에 대한 지속적인 파악과 관리가 이루어짐.

【소모임(동아리)지원】

- 건강나눔동아리
나눔이웃이 건강식 레시피를 공유하고 요리법을 배워 도시락을 제작하고 있음. 제작된 도시락은 지역 내 돌봄이웃 가정에 전달하며 정기적인 가정방문을 통해 정서지원도 함께 진행하고 있음. 또한 기초성인병(당뇨, 고혈압)에 대한 교육을 통해 돌봄이웃 중 지속적인 건강관리가 필요한 분들에게 혈압, 혈당관리, 산책을 진행함. 약국을 운영하는 나눔이웃이 약물복용지도도 함께 진행하고 있음.
- 우산병원(임대단지 주민모임)
나눔이웃 '우산병원'은 버려진 우산을 수리하여 재사용한다는 점에서 자원재활용의 효과도 있지만, 임대단지 내 어르신들 세대와 공감한다는 점에 가장 큰 의의가 있음. 고령으로 인해 무기력을 호소하시는 어르신들로 하여금 우산수리기술 습득을 지원하여 지역활동의 참여를 가능케 하면서 어르신 개인의 존재 가치와 삶의 의미를 다시금 경험하게 한다는 점임. 나눔이웃

‘우산병원은’ 우산수리기술 학습과 더불어 주별로 정기적인 모임을 가지고 있으며, 월 2회 임대단지 앞마당에서 ‘우산무상수리’ 캠페인을 진행하면서 임대단지 주민들과 소통하며 나눔을 실천하고 있음.

【주민주도행사 지원】

○ 우리동네(우동) 축제

‘느리지만 알차게, 느리지만 기다리기’라는 마음으로 축제의 주체자가 나눔이 웃이 될 수 있도록 시간은 오래 걸리고 만남은 잦지만 함께 축제를 기획하고 만들어가는 시간을 가졌음. 먼저 축제를 진행하는 목적에 대해 함께 논의하고, ‘축제를 왜 하는가?’ 라는 의문점에서 시작하였음. ‘나는 바쁘다’, ‘나는 힘들다’라는 나눔이웃들의 태도에 축제 시작의 문을 여는 것은 매우 힘들었지만 기다리고, 들어주고, 또 기다림의 반복 끝에 나눔이웃들이 김밥, 떡볶이, 의류, EM 등 한 부스 한 부스를 채워나갔음. 축제 후 근육통, 몸살 등의 아픔을 겪으셨지만 축제에 참여한 나눔이웃 모두는 뿌듯함을 느낄 수 있었음. 이러한 노력을 통해 300만원의 수익을 창출하여 마련된 수익금에 대해 번지별로 기금을 배분하여 나눔활동을 진행하였음. 나눔활동의 원칙은 반드시 나눔이웃들이 발굴하는 돌봄이웃들에게 현품 및 우동주머니가 지원될 수 있도록 하였음.

○ 한울타리 축제

지역주민이 중심이 되고 주민이 함께 모여 즐기고 나눌 수 있는 축제를 마련하고자 나눔이웃들과 함께 기획하였음. ‘나눔’이라는 주제로 축제를 진행하였고 다양한 재능이 있는 주민들이 모여 부스를 운영하고, 공연에 참여하고, 바자회, 먹거리 등을 준비하였음. 체험부스는 나눔이웃 뿐만 아니라 지역주민들로 구성된 다양한 프로그램 회원들이 각자 주민들과 함께할 수 있는 부스를 준비하여 운영하였고, 먹거리 부스에는 모금함과 기부물품함을 두어 금액이나 수량에 상관없이 마음이 가는대로 후원금이나 집에서 사용하지 않는 물품을 기부한 뒤 먹거리 쿠폰과 교환하여 사용할 수 있도록 함. 이를 통해 축제에 참여하는 모든 사람들이 함께 나눌 수 있는 분위기를 조성하였고 대부분의 기획을 나눔이웃들과 함께 준비했다는 부분에서 주민들과 함께 즐기는 축제였음.