

【붙임3】

## 2014 자치구인센티브사업별 성공 및 실패요인 분석결과

□ 주요 평가분야별 평가결과 분석내용

(수상사업은 성공요인에 대한 발전방안, 미수상 사업은 실패요인에 대한 개선방안 기술)

평가분야	성공 또는 실패요인	발전 또는 개선방안
<b>① 자치구 공공자원 공유 활성화 (정책기획담당관, 자치행정과 / 우수)</b>		
시민이용 활성화	○ 월 평균 이용율 10회 이상의 실적을 내기 위하여 지역커뮤니티 및 자치회관 프로그램 동호회 활동과 연계하여 실적 관리 ○ 개방공간 30개소(만점획득 개소수) 이상을 유지하며 이용실적이 낮은 공간은 서비스를 종료하여 공간대비 이용률을 향상	○ 개방공간에 주민이 스스로 모일 수 있는 특화 프로그램과 연계(학교 밖 토요학교 등)하여 시민 이용률을 높일 수 있도록 지속 추진
유희공간 개방실적	○ 개방공간 41개소 및 야간·주말에 한시 개방하는 언제나 열린 공간 10개소 발굴로 우수한 성과를 거둠	○ 개방공간 실적 관리 유지
개방공간 발굴 노력도	○ '14년도 1~10월동안 신규 개방공간 10개소 이상을 발굴하여 만점 획득	○ 동별 개방 가능한 공간을 적극 물색하여 신규 개방공간 추가 발굴을 위해 노력
예약시스템 관리	○ 동별 개방공간 자료를 현행화하여 예약시스템 관리 및 수시 점검	○ 개방공간 담당자 대상 예약시스템 교육 실시 및 사용매뉴얼을 배포하여 지속적인 시스템 관리 실시
주민홍보	○ 개방공간의 위치 및 정보를 담은 공간나눔 지도제작과 플래카드 게시, SNS, IPTV, 적능단체 및 지역커뮤니티 대상 홍보 등 다방면으로 주민에게 홍보	○ 마을공동체지원센터의 각종 마을활동 등 홍보 시 공간개방에 대한 정보를 적극 제공하여 관 주도(공간 제공자)의 홍보를 넘어 마을주민(공간 사용자)에 의한 주민 홍보를 활성화
운영관리 특화사업 추진	○ 개방공간 내 컴퓨터 및 프린터, 캐비닛 등을 구비한 '공동사무실' 운영	○ 자원봉사자 및 마을활동가를 활용한 공간개방 운영부분 검토 추진
공유사업 추진을 위한 법적·제도적 기반 마련	○ 공유축진 종합계획 초기 수립 및 공유축진 조례 적시 제정으로 효과적 사업추진 가능 ○ 기관장의 공유사업 추진의지와 높은 관심도로 직원들의 적극적인 사업 참여 유도	○ 면밀한 사전검토와 내실 있는 사업준비를 통해 '15년도 공유축진 종합계획의 충실성 강화 ○ 감점 항목인 '공유전담팀 구성'의 보안을 위해 공유업무를 전담하여 집중 추진할 수 있는 전담팀 신설 장기 검토 필요
공무원·시민대상 공유 교육, 캠페인, 홍보 프로그램 운영	○ 직원 대상 공유 인식제고 교육, 홍보물 제작 배부, 구정 소식지 등을 통한 홍보 실시 프로그램 운영	○ 공유사업 추진역량 강화를 위한 직원교육 및 주민 참여 확산을 위한 다양한 홍보 프로그램 개발 추진

평가분야	성공 또는 실패요인	발전 또는 개선방안
자치구 공유사업 추진 노력 및 성과	○ 우리구 역점 공유사업 조기 선정을 통한 집중 추진, 개별 공유사업 추진 자문회의 개최, 서울시 공모사업 참여 등으로 지속적인 실적 창출	○ 자생적인 공유사업을 발굴하여 적극 지원하고, 공유단체·기업과 연계 추진 가능한 사업 등 다양한 분야의 신규 공유사업 발굴 추진 ○ 서울시 주최, 각종 공유관련 행사 적극 참여 유도로 주민의 공유사업 인지도 향상 추진
자치구 특성에 따른 고유사업 추진사례 및 마을공동체 연계사업 성과	○ 민간시설 공간개방 사업을 조기에 역점 추진하여 타구 대비 우수한 평가를 받았으며, 마을공동체 공모사업에 공유분야를 포함하여 추진, 마을공동체사업과 공유사업의 연계 효과로 성과를 거둠	○ 우리구 대표 공유사업 발굴 필요 : 대학과 청년 문화 및 교육분야 특화사업 집중 발굴 ○ 주민 대상 홍보 및 교육 강화를 통해 마을공동체 및 아파트공동체 활성화 사업과 연계한 공유사업 추진 동력 확보

**② 열린 시정을 위한 정보·민원소통 기반 조성 (정책기획담당관, 민원여권과, 홍보과 / 우수)**

정보공개 분야	○ 적극적인 공개를 위해 정확한 정보공개 및 회의록 공개, 사전공포 확대 등 지속적인 노력과 안내로 전부서의 참여를 유도하여 공개를 향상	○ 정보공개 및 기록관리 분야는 직원의 많은 관심과 노력이 필요한 분야로 지속적인 직원 참여 유도 ○ 정보공개 결정 시 처리에 대한 절차 및 필요성 인식향상 필요
기록관 운영 내실화	○ 전부서의 적극적인 기록물 전수조사 및 기록관에 대한 환경관리와 목록 정비 실시	○ 기록물 관련 법규에서 규정하고 있는 기록관 기록물 보존환경 구축(항온·항습기 설치 등) 필요
표준상당 DB 유지관리	○ 인사이동 등에 따른 신속한 담당자, 대직자, 동담당자 현행화 실시 ○ 문의 빈도가 많은 DB 담당자 직접 현행화 실시 및 주요 오류항목 체크리스트 작성, 상시 모니터링 철저 ○ 부서별 오류실적 공포 및 상시 DB관리 교육으로 관심도 제고 ○ 수시 중간실적 발표에 따른 적극적인 이의 신청 및 의견개진 실시	○ 신규 공통업무 매뉴얼 상시 발굴 - 120 현행화의 날 운영 및 자치구 제출 신규 DB검토 시, 우리구 제출부서 공포 및 DB 미발굴 부서 돌려 관리 - 전부서 대상 공람문서 및 보도자료 등 상시 모니터링으로 신규 DB발굴 독려
민원24 온라인 신청률	○ 구민대상 정보화 교육 시 민원24 홍보 및 체험 실시(구청 및 6개 자치회관) ○ 본청·동주민센터 민원24 전용창구 홍보용 미니배너(간편 매뉴얼 포함) 제작·배부 ○ 관내 금융기관에 방문하여 민원24 홍보용 리플릿 배부 등	○ 홈페이지, 샵메일 등 온라인을 통한 민원24 적극 홍보 ○ 관내 금융기관, 교육기관 및 아파트 단지 방문 등 오프라인을 통한 민원24 적극 홍보

평가분야	성공 또는 실패요인	발전 또는 개선방안
민원행정 품질관리	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ '14년 민원서비스 우수기관 인증 획득 ('14.12.8. 인증서 수상)</li> <li>○ 진단지표 중심의 체계적인 사업추진 및 전년도 인증실패 원인 보완</li> <li>○ 민원품질평가제 운영을 통한 민원서비스에 대한 주민만족도 향상</li> <li>○ 고충민원 해소를 위한 독립적이고 실효성 있는 시민감사 옴부즈만 운영 등</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ '16년 재인증 평가에 대비, 진단지표 중심의 지속적인 사업 추진·보완으로 민원서비스 품질 향상</li> <li>○ 조직의 비전과 전략목표 실현을 위한 균형성과평가제도(BSC) 검토</li> <li>○ 민원서비스 향상을 위한 '민원조정위원회' 설치 운영 등</li> </ul>
시·구정 정보공유 활성화 분야	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 매달 우리구 소식지에 서울시 주요정책을 1면 할애하여 게재하고 구민의 실생활에 가장 유용한 시정단신을 게재함</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 시의적절하고 다양한 정보제공과 서울 시정의 적극적인 알림창구 역할 수행</li> <li>○ 현 시점부터 빠짐 없는 게재로 '15년도에는 최우수구로 선정되도록 노력</li> </ul>

### ③ 자치구 종합청렴도 평가 (감사담당관 / 우수)

자체 감사활동 실적	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 충실한 감사계획 수립, 투명한 감사결과 공개, 감사결과 백서 제작, 건축직·토목직·사회복지직 등 행정직에 국한되지 않은 감사인력 확보 등에서 좋은 평가를 받음</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 감사담당 직원 전문교육(상위 자치구 1인 44시간, 우리구 1인 26시간) 강화, 자체 감사백서를 활용한 감사사례 교육 실시, 감사 실시 전·후 외부전문가 자문 실시 등 특화된 감사 전문성 강화와 재발방지 추진</li> </ul>
청렴 인프라 구축실적	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 충실한 청렴도 향상대책 수립, 구의회사무국을 포함한 업무추진비 공개와 법인카드 모니터링 등 행동강령 점검, 6급 이상(팀장) 간부직 청렴도 평가 실시, 청렴계약 옴부즈만 운영, 사이버 청렴교육센터 운영을 통한 5급 이하 직원 청렴교육 등에서 좋은 평가를 받음</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 공직기강 점검횟수(자치구 평균 8.7회, 우리구 7회)와 4급 이상 간부직 청렴교육 실적(자치구 평균 10시간, 우리구 5시간)에 대한 향상 방안 필요</li> <li>○ 직능단체 위원 중심의 구민 명예감사관제를 탈피하고 특장분야별 전문적인 구민감사관제 운영 방안 마련 필요</li> <li>○ 자율적 내부통제 활동(청백-e 시스템, 자기진단, 공직자 자기관리)에 대한 분야별 활성화 방안 마련 필요</li> <li>○ 자체 청렴활동 평가 점검사항인 금품수수 등 반부패 행위가 발생하지 않도록 자체감사 및 모니터링 강화 필요</li> </ul>
응답소 현장민원 평가	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 응답소 총괄부서(감사담당관)의 모니터링 강화로 신속하고 충실한 민원처리가 이루어지도록 지원</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 향후에도 응답소 민원에 대한 구 간부의 지속적인 관심과 독려 및 응답소 민원처리 부진분야(부서)에 대한 집중관리를 통해 지속적인 상위권 유지 추진</li> </ul>

평가분야	성공 또는 실패요인	발전 또는 개선방안
국민권익위원회 청렴도 측정	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 각종 회의, 간담회, 민원처리 주간보고를 통해 구 간부를 포함한 전 직원의 관심과 성실한 업무처리 유도</li> <li>○ 청렴도 측정 오염행위(평가시 구정에 유리하게 답변 유도 등)가 발생하지 않도록 전 직원 안내활동 실시</li> <li>○ 인사, 예산집행, 업무지시 공정성에 대한 개선노력 등으로 내부 청렴도가 전년도 대비 상승</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 전반적으로 우리구 종합청렴도, 외부청렴도, 내부청렴도는 서울시 자치구 평균 및 전국 640개 공공기관 평균에 미달하고 있어 직원 교육을 포함하여 청렴도 향상을 위한 종합대책 마련 필요</li> <li>○ 청렴도 평가 점검사항인 금품수수 등 반부패 행위가 발생하지 않도록 자체감사 및 모니터링 강화 필요</li> </ul>

### ④ 주민주도의 마을공동체 활성화 (자치행정과 / 발전)

서울시 마을공동체 지원사업 추진	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 적극적인 주민 참여 확대 노력으로 44개 주민제안사업 추진 및 체계적인 지원·관리</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 홍보방법의 다변화, 찾아가는 마을교육 등을 실시하여 단계별 맞춤형 지원 실시</li> </ul>
아파트 마을공동체사업 추진	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 찾아가는 아파트 마을공동체 컨설팅을 통해 우리구 전략적 추진 아파트 5개 직접 발굴</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 신규 아파트를 중점대상으로 마을공동체 홍보부스 운영 및 홍보물 배포, 컨설팅 등으로 아파트 주민의 인식 개선에 노력</li> </ul>
자치구 자체사업 추진	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 세대문 특성화 마을 부재로 자치구 자체 사업에 대한 점수 부진</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 가좌마을복지센터 사업을 통한 마을공동체 모델마을 구축</li> </ul>
주민교육 및 주체 양성	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 마을 아카데미, 컨설팅 등을 통해 다양한 테마로 주민 주체 양성을 위해 노력(단지, 교육 참여층이 편중되는 경향이 있음)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ SNS, IPTV, 현수막 등 다각적인 홍보방법을 통해 다양한 계층의 주민 주체 양성을 위해 노력</li> </ul>
마을활동가 양성 및 프로그램 운영	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 마을활동가 양성을 위한 교육, 프로그램 운영 등 다양한 노력이 필요</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 마을사업별 주민상담원 운영으로 마을활동가 양성을 위해 노력</li> </ul>
공무원 인식 확산	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 마을공동체 역량강화를 위한 직원교육(동별 순회교육 포함)을 통한 직원 인식 개선을 위해 노력함</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 직원 대상 마을공동체 인식제고 홍보물 제작 및 구정 소식지 등을 통한 지속적 홍보 실시</li> </ul>
주민 홍보	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 마을잔치, 구소식지 마을공동체 연재 기사, 홈페이지, SNS, TV, 라디오, 홍보부스, 웹진 등 다방면으로 주민에게 홍보함</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 홍보물 배포지역 확대 및 홍보부스 확대 운영으로 홍보의 양적 확대에도 적극적인 노력이 필요</li> </ul>
민관협력체계 구축	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 주민주도 마을공동체의 중간 조직체개인 마을공동체지원센터를 위탁하여 운영함으로써 민관 네트워크 구축을 위해 노력함</li> <li>○ 마을공동체지원센터 설립지원(7월 개소식)으로 센터 활용이 다소 미흡</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 연초 마을공동체지원센터의 재위탁 및 마을활동 주민 네트워크 구축으로 마을공동체사업 확대를 위해 노력</li> </ul>

평가분야	성공 또는 실패요인	발전 또는 개선방안
<b>⑤ 서울 희망일자리 만들기 (일자리경제과 / 우수)</b>		
공공구매 노력도 및 신규 사회적경제기업 발굴 노력도	○ '13 서울시 공공구매 우수사례 선정, 사회적경제 아이디어 공모대회를 통한 신규 기업 발굴 등의 정성평가 지표에서 높은 평가를 받음	○ 협동조합 관련 역량강화 교육 등 지속 추진
공공구매 실적 (온라인쇼핑몰 구매액)		○ 직원대상 교육을 통해 사회적경제기업 온라인 쇼핑몰을 통한 구매 확대 추진
기업육성 지원활동	○ 우리구 자체 혹은 민간연계사업으로 사회적경제박람회 개최, '13 크리스마스마켓 사회적경제관 운영, 현대백화점 H박람회 참여 등 추진	○ 연세로희망나눔장터 등 행사의 지속 개최로 사회적경제기업 판로 확보, 장터개최 등 적극 지원
취업실적	○ 취업목표 달성을 위한 취업자수 증가를 위해 구인·구직 알선횟수 제고와 구직자의 취업 여부를 수시 확인하여 취업결과를 확인	○ 일자리지원센터 및 청년드림 서대문캠프의 맞춤형 상담창구 운영을 통한 여성, 고령자, 장애인, 청년 등 윈스톱 일자리서비스 제공
구인·구직 등록건수	○ 워크넷, 찾아가는 일자리발굴단, 각종 구인정보자료 등을 통한 구인발굴로 구인수 증가를 위해 노력 ○ 전화 및 방문 상담수 증가를 통해 구직신청 증가를 위해 노력	○ 찾아가는 일자리발굴단 운영, 전화 및 방문상담수 증가를 통한 구인·구직 등록건수 제고 지속 추진
취업지원서비스 질적 향상		○ 취업알선 시 임금이 높은 구인업체를 많이 알선해 취업자의 질적 향상 기양
일구데이, 취업박람회 등 개최		○ 구인신청기업과 연계하여 구청 내 장소에서 구인·구직 만남의 장 개최 수 증가
예산집행률	○ 사업시작 전, 예산편성액으로 선발할 수 있는 최대 인원을 파악하여 선발하였고, 미달되는 사업인 경우 추가선발 및 사업기간 연장 실시	○ 미달되는 사업인 경우 모집 재공고 및 추가선발, 타 재정일자리사업 신청자 중 탈락자에게 미달사업 신청안내
공공근로 혁신 등 우수(미담)사례 발굴	○ 특수시책 발굴로 일자리 분야의 특성화를 위해 노력함 (유기동물 출몰지 안전사고 예방 지원 사업, 작은도서관 꿈사다리 사업, 구·동 일자리지원센터 운영지원 사업 등)	○ 공공일자리분야 특화사업 발굴을 통해 지역특성에 맞는 일자리 창출
노동교육 실적	○ 직원대상교육 2회, 청소년대상교육 3회 실시하는 등 작년대비 노동교육 프로그램을 다채롭게 마련하여 교육 인원수 증대	○ 대상별 특성에 맞는 적절한 교육프로그램 제공으로 참여율과 만족도 제고
시민명예 노동음부즈만 운영실적	○ 인센티브 평가지표 변경에 따라 노무 특화상담 운영 등 철저한 지표 분석으로 다양하게 상담 실시	○ 시민명예 노동음부즈만 실시의 다양한 채널을 통한 홍보로 많은 구민이 이용할 수 있도록 찾아가는 노무상담 등 특화상담에 대한 방안 강구

평가분야	성공 또는 실패요인	발전 또는 개선방안
<b>⑥ 서울형 희망복지 (복지정책과, 사회복지과, 어르신청소년과 / 우수)</b>		
푸드뱅크, 푸드마켓	○ 푸드마켓 기부 활성화(기부업체 수 증가) ○ 다양한 나눔캠페인 실시 ○ '식품 나눔의 날' 운영 활성화	○ 푸드마켓 기부실적(금액) 확대를 위한 지속적인 노력(나눔캠페인 실시 등) ○ 기부업체와 '식품 나눔의 날' 운영 연계·확대 ○ 저소득층을 위한 이동푸드마켓 확대 운영
어르신일자리 창출	○ 전부서 협업을 통한 신규일자리 발굴 ○ 부진사업 조정 후 대체사업에 탄력적으로 인원 투입	○ 구민, 직원 의견수렴을 통한 신규일자리 발굴 ○ 부진사업의 신속한 조정으로 대체인원 충원 ○ 어르신일자리 사업의 개발 및 지속적 홍보
경로당 활성화	○ 경로당 활성화 지원협의체 구성(경로당 활성화 프로그램 관리 철저) ○ 경로당 코디네이터 파견(소의 경로당 여가 프로그램 활성화 지원) ○ 우리구만의 특화프로그램인 어르신동아리 사업 확대 추진	○ 참여 경로당을 현재 80개소에서 전체 경로당(95개소)으로 확대하고 경로당별 맞춤 프로그램 개발·보급 ○ 우리구만의 특색사업 지속적인 추진 및 확대 운영
독거어르신 맞춤형 서비스	○ 통합관리시스템 운영 활성화 - 수행기관을 14개소에서 28개소로 확대(동주민센터에 권한 부여) - 주 1회 운영점검 ○ 데이케어센터 신규설치(구립 1개소, 사립 3개소)	○ 통합관리시스템 관리 대상사업 확대(방문간호 및 후원물품 등) ○ 동주민센터 권한 부여에 따른 통합관리시스템 적극적 운영 ○ 고령화에 따라 증가하는 노인성 질환자와 부양가족의 경제적·사회적 부담증가에 대처하기 위해 데이케어센터 지속적 확충
장애인 소득증대 (생산물 판매)	○ 사업자번호 누락된 실적 입력	○ 장애인생산품 인식 개선을 위한 물품구매 담당자 교육 및 전시 판매전 운영 ○ 매월 우선구매 실적 취합 및 관리 ○ 기관 구매품목 중 중증장애인생산품으로 대체 가능한 품목 발굴 및 구매 지원
<b>⑦ 여성가족에게 희망을 주는 서울 만들기 (여성가족과 / 우수)</b>		
성별영향분석평가 우수과제 발굴 및 개선실적	○ 공중화장실 개선, 자전거이용시설물 정비사업을 통해 구민들에게 더 나은 서비스 제공으로 시설물 이용 편의 도모	○ 성평등에 기여할 수 있는 사업과제 선정 및 실질적 정책 개선유도
건강가정조성 및 가족정책 특화사업 추진	○ 건강가정지원센터와 유기적 협력체계를 유지하여 추진사업을 효과적으로 지원 ○ 주거공유사업, 직장맘 행복찾기 프로그램, 다문화가정 집단상담 등 한부모, 다문화가정을 대상으로 특화사업 추진	○ 유형별 가정에 필요한 맞춤형 복지사업을 펼쳐 서대문구만의 특화사업 전개

평가분야	성공 또는 실패요인	발전 또는 개선방안
여성일자리 확대 및 지원	○ 어르신일자리사업, 여성취업위탁교육, 일자리지원센터 운영 등 구민들을 위한 다양한 일자리 사업 적극 추진	○ 여성들의 수요에 맞는 일자리사업을 추진하여 적극적인 사회적·경제적 활동 도모 ○ 다양한 일자리사업에 많은 구민이 적극 참여하도록 온·오프라인 홍보 활성화
여성안심택배 서비스 추진	○ 관내 택배보관함을 설치할 수 있는 장소의 적극 발굴로 신규 3곳 설치 ○ 구민들이 택배 보관함을 이용할 수 있도록 적극 홍보	○ 서울시 택배보관함 확대 추진에 따라 잠재 이용자가 많고 사업목적에 맞는 적정장소 추가 발굴 및 적극 홍보
육아종합지원센터 구축 및 강화	○ 재능기부 활용 특별활동어린이집 적극 발굴 및 연계 ○ 보육반장 사업의 원활한 추진	○ 원활한 육아종합지원센터 기능수행을 위한 인력인프라 승계와 특화된 동네 보육반장사업 추진으로 다양한 육아정보 공유
저출산 극복을 위한 사회분위기 조성	○ 출산장려를 위한 가이드북제작, 신문보도 등을 통한 구민홍보사업과 학생대상 인식개선 교육 적극 실시하고, ○ 다둥이행복카드 신규 발급 및 협력업체 적극 발굴	○ 저출산 극복을 위한 홍보 효과를 높일 수 있고 구민이 체감할 수 있는 실질적 사업추진
국공립어린이집 확충		○ 아파트 건립시 의무보육시설 구립화 추진 (가재울4구역 2개소 의결 확정, 북아현1-2구역 2개소 협의 중) ○ 민간 어린이집 매입 후 구립화 지속 추진

**⑧ 시민과 더불어 창조하는 문화관광도시 서울 (문화체육과, 교육지원과 / 미입상)**

역사문화도시 기반 조성분야	○ 문화회관 입주 단체수 및 창작공간 제공실적 저조	○ 문화회관 운영 개선방안에 대한 협의 필요 및 창작공간 확보 지속 추진
	○ 구립문화공연시설 운영실적 저조 - 문화회관 공연장 및 전시장 대관시 대관료 수입에 집중되어 문화행사운영 및 활용실적 저조	○ 문화회관 공연장 및 전시장 대어 시 문화행사 대관 비율을 높일 수 있도록 집중관리 필요
	○ 노인정, 복지시설 등 방문공연 실적 저조 - 어르신대상 행사가 식사 위주로만 이루어져 실적이 미포함	○ 어르신대상 행사추진부서 협조 요망 - 경로잔치 등 행사추진 시 문화행사를 포함하여 추진하고 어르신관련 부서 실적이 포함될 수 있도록 실적 수합시 적극 협조요청
	○ 문화재 보수복원 실적 부족 (역사관창고복원착공시기미도래)	○ 문화재 보수복원 계획수립을 통해 실적 제고

평가분야	성공 또는 실패요인	발전 또는 개선방안
관광산업 활성화 분야	○ 문화예술교육지원을 위한 공간제공 실적 및 프로그램 운영수 저조	○ 문화예술에 대한 교육실적이나 공간제공 실적을 높이기 위해서는 관련부서인 교육지원과, 자연사박물관, 형무소역사관의 적극적인 협조가 필요
	○ 문화행사 등록실적 부족	○ 문화체육과 자체행사 외에도 전부서 문화행사 개최시 홈페이지 게시와 함께 서울시문화포털에 입력 협조요망 (전부서 및 도시관리공단의 협조필요)
	○ 문화재 보수복원 실적 부족 (역사관 창고 복원착공 시기 미도래)	○ 문화재 보수복원 계획수립을 통해 실적 제고
	○ 도서관 독서진흥프로그램 운영실적 부족	○ 이진아기념도서관 및 작은도서관의 독서진흥 프로그램 개최 실적 제고
	○ 영화촬영 장소개발 및 홍보진수 저조	○ 영화촬영장소 적극 발굴 등록
	○ 관광안내표지판 점검실적 저조	○ 연초 관광안내표지판 전체 점검계획 수립을 수립하여 계획적인 점검을 통해 실적제고
관광산업 활성화 분야	○ 관광홍보물 자체 제작건수 저조	○ 자체 관광홍보물 제작뿐만 아니라 타부서 홍보물이 실적에 포함될 수 있도록 실적 발굴
	○ 관광숙박 환경개선 실적 저조	○ 관광숙박환경 개선을 위한 세부계획수립 및 추진을 통한 실적 제고
	○ 관광업계 종사원 환대서비스 향상 교육실적 저조	○ 관광업계 종사원 환대서비스 향상 교육을 위해 관련업종(미용, 음식 등)을 관리하는 부서와 협조체계를 구축하고 여행업 종사자 등 관광관련업체에 대한 교육을 통해 실적 제고

**⑨ 지속가능한 「서울형 환경·에너지 정책」 (환경과, 청소행정과 / 미입상)**

신재생에너지 보급	○ 대규모 태양광 설치가 가능한 초·중·고등학교 건물은 노후화 및 내부순환로와 음영지역으로 인한 채광조건 불량 등으로 대부분이 태양광 설치조건에 부합하지 않아 추진에 어려움이 있으며, ○ 지열을 태양광과 동등한 기준으로 신재생에너지 보급분야 지표로 삼아줄 것을 서울시에 의견 제시하여 지표에 포함시켰으나, 태양광(8점)에 비해 적은 비중의 점수를 배정(1.5점)하여 지열 설치가 많았던 것에 비해 높은 점수 획득에 실패함	○ 뉴타운, 대학교 건물증축 시 신재생에너지 설치비율 상한적용을 협의하여, '15년도에는 가재울4구역, 연세대학교 증축건물 등을 통해 태양광 설치실적을 높일 예정임 ○ 지열 및 연료전지 분야도 급년처럼 설치독려 및 지속 발굴을 통해 상위 실적을 유지하고자 함
-----------	--	---

평가분야	성공 또는 실패요인	발전 또는 개선방안
에너지효율화 사업 (민간 LED 보급)	○ LED보급사업은 대형건물 교체, 대형마트의 LED 판매가 보급의 큰 규모를 차지하나 우리구에는 대형건물이 적고 대형마트가 없어 중소건물이나 중소상가, 소규모 업체를 통한 판매실적 수집으로는 고득점을 확보하기에 어려움이 있음	○ 건물신축 시 LED조명 설치 권고를 비롯하여 공동주택 LED 장터 개설 등 시중가보다 저렴하게 주민들이 LED를 구매할 수 있는 기회를 제공, LED조명이 생활화될 수 있도록 추진 ○ 리모델링 건물 등의 조명을 LED로 교체토록 지속적인 방문권고 추진
폐기물감량 자원재활용 확대	○ 생활폐기물 감량 등 자치구 협력 - 일반쓰레기 감량비율 저조 - 자치구 협력 분야 ○ 재활용 분리배출체계 개선 - 재활용 정거장 등 운영을 통한 재활용율 저조 - 재활용 촉진을 통한 공공청사 제로화 ○ 재활용 촉진 - 폐건전지·폐형광등 수거율 - 폐소형가전·폐휴대폰 수거율 - 폐현수막 재활용품 구매실적 저조 ○ 재활용 촉진 - 1회용품 포장검사 과태료 부과	○ 재활용품 분리배출 홍보강화로 일반쓰레기 지속 감량 추진 ○ 자치구 협력 지속 강화 ○ 재활용 정거장 운영 적극 검토 ○ 공공청사 재활용 촉진 지속 추진 ○ 폐건전지·폐형광등 수거량 지속 증대 ○ 폐소형가전·폐휴대폰 수거량 지속 증대 ○ 폐현수막 재활용품 구매방안 강구 ○ 1회용품 포장검사 지속 단속
나눔장터 활성화	○ 나눔장터 운영 미흡 : 운영횟수 미흡	○ 동 주민센터와 협의하여 동별 나눔장터 운영 확대 실시
청결한 도시 만들기	○ 무단투기 단속실적 저조 - 동 청소단속 업무가 구로 이관됨에 따라 인력 등 부족으로 단속에 한계가 있고, 이와 관련한 무단투기 예방사업(특별회계 설치), 골목길 청소 등 추진에 어려움이 있음 ○ 서울클린데이 운영 미흡 - 서울클린데이 운영시 주민 참여 등 저조	○ 기간제 근로자 또는 협동조합 인력을 활용, 구 인력과 합동으로 무단투기단속반을 구성 상시 운영 ○ 클린데이 개최 시 동 주민센터와 협의하여 주민참여 유도
음식물쓰레기 감량 및 종량제 기반구축	○ 공동주택 음식물류폐기물 단지별 종량제 시행으로 주민의 감량이지 저조 ○ 음식점 음식물류폐기물 용기종량제 시행으로 감량 저조	○ 2015 3월 공동주택 음식물류폐기물 RFID 종량제 시행예정(수수료 세대별 부과) ○ 2015년 음식점 음식물류폐기물 종량제(스티커 방식) 시범운영 예정

평가분야	성공 또는 실패요인	발전 또는 개선방안
<b>⑩ 안전도시 만들기 (안전치수과, 건설관리과, 토목과 / 노력)</b>		
재난안전 역량강화 및 시설안전관리 기반강화	○ 재난취약가구 점검 정비를 위해 계획대상 가구 대비 정비가구가 초과할 수 있도록 홍은동 호박골 안전마을 주민들을 대상으로 소화기 추가구매(500개) 배부	○ 수방대비 재난취약가구 공무원 돌봄서비스 활동실적 제고를 위해 위기 전에 사전문자 지속 전송 및 수범사례 적극 발굴
재난안전기반 관리강화	○ 상황전파시스템 불시훈련점검에 대비, 담당자 지정 및 당직자 교육 실시로 98% 수신 ○ 한파, 폭염대응 활동분야는 관내 무더위쉼터 116개소를 대상으로 특별점검 실시와 재난도우미 확보 및 각종 보고사항 철저히 좋은 평가를 받음	○ 재난관리 실태점검 분야는 실적이 매우 미흡한 부분으로 사전에 부진원인을 분석하여 지속적인 관심과 노력으로 평가에 대비
재난안전관련 민간단체 활성화	○ 민간단체 활동실적을 위해 생활안전거버넌스, 안전모니터봉사단, 자율방재단 단체를 통해 재난예방, 순찰, 복구참여 유도 관리 ○ 생활안전거버넌스 활성화 부분은 전년에 비해 많이 향상되었으나, 생활안전거버넌스 사이트 회원가입 및 커뮤니티 활동(알림방,수다방, 활동계획 및 결과제안 등)이 미흡	○ 봉사단 등 관련단체의 운영을 지속적으로 활성화하고 동주민센터의 민간조직에 대한 적극적인 행정지원 체계 구축 ○ 안전도시 만들기의 교육, 홍보 강화 및 부구청장 이상 현장방문과 전직인, 관련단체의 재난교육 지속 실시
안전하고 쾌적한 거리 만들기	○ 사설안내표지판·무허가표지판 전수조사 실시 ○ 공중선 정비 협의체와의 정기 간담회를 통한 유기적인 협조체제 유지 ○ 차량출입시설 현장 전수조사(1차)와 정밀조사(2차) 및 전산조사(3차)를 통한 정비대상 확보 ○ 불법적치물 단속실적(1일 2회, 2개 단속반 운영) 기량과 연세로 거리가게 개선사업 추진	○ 무허가 표지판의 자진정비 유도 ○ 정비실적 수시 점검 ○ 지속적인 현장조사를 통한 원상회복 점검 및 변상금 부과·관리 ○ 특화거리 노점의 정지적 과태료 부과로 거리가게 개선 추진
제설대책	○ 대규모 폭설시 신속한 장비투입을 위한 민간업체 및 대형공사장 장비사용 사전협약 및 비상연락망 구축 ○ 제설장비 세척 및 도색후 보관, 장비관리자 배치(20년이상 근무자), 장비관리대장 작성 및 전산화 등 추진 ○ 홍계동 염수살포장지 설치운영 및 이면도로 제설취약지구 지도제작 배포	○ 생활안전거버넌스, 주민자율제설반, 자율방재단, 자원봉사자, 적능단체 등 관련단체 자율제설 활성화 ○ '내 집 내 점포 앞 눈치우기' 자발적 참여 유도 및 홍보

평가분야	성공 또는 실패요인	발전 또는 개선방안
<b>⑪ 불법 유동광고를 근절 (건설관리과 / 미입상)</b>		
유동광고물 평일정비 건수	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 특별정비계획을 수립하여 실시결하였으나 자치구 평균 정비건수에 미달하여 실패요인이 됨</li> <li>○ 25개구 평균 정비실적(3,500건)과 비교 시 평균에 웃도는 건수(월평균 3,800여건)이나 우수구에 비해서는 부족함</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 인원 및 정비횟수를 보강하여 특별정비계획을 재수립하도록 추진</li> <li>○ 구간별 정비계획 수립으로 유동광고물 발생빈도를 재조사하여 단속에 집중성을 높일 수 있도록 추진</li> </ul>
유동광고물 휴일정비 건수	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 우리구 정비실적 건수 월 300여건에 비해 우수구 정비실적이 월1,300여건으로 우수구에 비해 많이 부족함</li> <li>○ 광고물 관리팀 내 운전 가능자 부족으로 주말정비가 원활하지 못함</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 휴일 특별정비계획을 수립하여 정비실적을 높일 수 있는 방안 마련</li> <li>○ 부서내 다른 팀, 또는 타부서 협조로 운전지원 대책을 마련하여 휴일 특별정비 개선방안을 모색</li> </ul>
과태료 부과 건수 및 부과금액	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 우리구 부과실적 월100여건에 비해 우수구 부과실적이 300여건으로 부과실적이 많이 부족함</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 부과건수를 늘려 유동광고물 발생률을 낮출 수 있도록 지속적으로 추진</li> </ul>
고발실적	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 타구에 비해서 고발실적이 높은 편이나 성공요인이 되지는 못함</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 음란광고 및 고질적인 유동광고물 광고주를 고발조치하여 유동광고물 발생률을 낮출 수 있도록 지속적인 노력 유지</li> </ul>
현장점검 결과	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 현장점검 평가결과 자체는 등급별 점수가 크지 않아 영향을 많이 미치지 않았으나 우수구에 비해 다소 모자라는 등급을 획득하였음</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 수시로 이루어지는 현장점검에 대비하여 자체 점검 및 정비횟수를 보강하여 대비</li> </ul>

**⑫ 서울, 꽃으로 피다 (푸른도시과 / 미입상)**

'꽃피는 서울상' 콘테스트 평가	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 시민참여에 의한 시민녹화 평가 분야 특점이 저조함 (콘테스트 참여한 시민녹화 실적지역의 경우 평가위원들로부터 자연스럽지 못하고 인위적인 인상을 받았다는 서울시 주관부서의 평가 후기가 있음)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 자연스럽고 자발적인 녹화참여 유도</li> <li>○ 지역의 역사와 이야기를 담은 시민녹화 사업으로 주민 호응과 평가위원들과의 공감대 형성에 노력</li> </ul>
-------------------	---	---

**⑬ 사람이 우대받는 쾌적하고 안전한 교통환경 조성 (교통행정과, 교통관리과 / 우수)**

교통 수요관리분야	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 기업체 교통 수요관리 참여 시설물 증대, 대중교통 이용활성화 추진 교통유발부담금 정수를 제고 등 승용차 이용억제로 교통혼잡 완화</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 관내 대형아파트 및 현대백화점, 연세의료원, 관내 대학교 등 대형시설물에 카세어링 등 교통수요관리 프로그램 참여 독려</li> <li>○ 교통유발부담금 과년도 체납분 납부 독려 및 압류 조치</li> </ul>
주차환경 개선분야	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 주책가 주차관련 사업(그린파킹, 자투리땅 주차장 조성, 부설주차장 야간개방)을 통한 주차공간 제공으로 주책가 주차난 해소</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 그린파킹사업 참여가구 증대 방안을 위해 우리구보다 참여 실적이 높은 타지역을 대상으로 우수사례를 벤치마킹하여 사업에 반영</li> </ul>

평가분야	성공 또는 실패요인	발전 또는 개선방안
보행자전거 전화도시 조성분야	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 보행 전용거리 확대, 어린이 교통환경개선, 자전거이용 환경개선으로 차량보다는 사람 중심의 사업 추진</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 자전거이용 활성화 구역 선정하여 자전거 이용시설물 정비를 통한 자전거 이용 활성화 추진</li> <li>○ 연세로 보행전용거리 조기진행 시행을 위한 관계기관 및 주민들과의 유기적인 협조체계 유지</li> </ul>
교통안전 및 질서 확립분야	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 주요도로의 교통사고가 잦은 지점에 개선 사업을 시행하여 사고를 예방하고 어린이 보호구역 내 교통안전 캠페인을 실시하여 안전한 통학로 조성</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 상습 정체지점 교통개선사업을 통해 사고위험성을 예방하고 원활한 교통소통 유도</li> </ul>

**⑭ 함께 만들고 누리는 건강서울 만들기 (보건위생과, 지역건강과, 의약과 / 미입상)**

보건소 서비스 수행도 (만족도)	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 보건소 만족도 조사결과는 전반적으로 양호한 편이나 홍보 및 정보제공 부분에서 상대적으로 낮은 평가를 받음</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 질병예방 및 건강증진을 위한 교육을 강화하는 한편 보건소 사업에 대한 홍보 다각화 추진 필요</li> </ul>
고혈압·당뇨병환자 관리	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 만성질환 표준 교육강사에 의한 교육 이수자만 인센티브 실적으로 인정하여 사업 초기에 전문교육강사 강사료에 대한 예산이 충분히 책정되지 않아 사업추진에 어려움이 있었지만 서북·은평병원 등의 강사지원으로 일부 해소함.</li> <li>○ 1회당 교육자 인정비율은 50명으로 한정하여 1회 교육 시 참여자가 80~90명인 우리구는 평가지표에서 불리함</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 지역사회 연계자원을 통한 전문강사 확보와 국민건강보험관리공단과 연계한 대상자 발견과 교육 확대</li> </ul>
대사증후군 사후관리	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 사후관리 대상자에 대한 소극적 안내(문자 발송)와 진년도 사업장의 사후관리 참여 저조</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 추후관리 대상자에 대해 1차 문자안내 후 미참여자에 대한 전화상담으로 적극적 참여유도 저조</li> </ul>
보건소내 임신부 신규 등록률	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 신규등록 1,448명('13년 1,299명)으로 보건소 신규등록 임신부는 증가하였으나 인구대비 가중치를 부여하는 평가지표로는 상위권 진입이 어려움</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 공정한 평가지표 도입 건의 필요(임산부 평가지표만 인구에 따른 가중치 부여)</li> <li>○ 적극적 홍보, 일대일 맞춤형 상담 등 친절한 서비스로 높은 등록률 유지</li> </ul>
결핵치료 관리율	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 취약계층(노숙인, 외국인근로자, 노인, 장애인, 다문화가정 등) 검진유도 방안 미비</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 서북병원의 찾아가는 결핵 예방서비스 사업연계를 통해 복지시설의 이동검진 실적 향상</li> <li>○ 취약계층이 밀집한 시설을 대상으로 사업년도 초반부터 집중적으로 홍보하여 내소검진 유도</li> </ul>

평가분야	성공 또는 실패요인	발전 또는 개선방안
금연구역 관리 및 과태료 부과율	<ul style="list-style-type: none"> <li>○과태료 부과건수 624건으로 목표량(720건) 대비 86.7% 달성함.</li> <li>○평가지표가 자치구 실정을 반영하지 못함</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○자치구 실정에 맞는 정성지표 도입 건의 필요 (투입인력 대비 과태료 부과율)</li> <li>○'15년 단속인력(기간제근로자) 채용 및 금연지도원 위촉 예정</li> </ul>
금연지도·단속전담 인력 확보정도	<ul style="list-style-type: none"> <li>○우리구 전담인력은 3명이며 자치구 평균은 5명으로 인력이 부족함</li> <li>○인센티브 평가지표가 자치구 실정을 반영하지 못함</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○인센티브 평가지표 제외를 서울시에 건의(자치구마다 예산과 인력현황이 상이하고 노력도에 대한 평가가 반영되지 못함)</li> <li>○'15년도 단속인력(기간제 근로자) 채용 예정</li> </ul>
의약품 시민체감 정보 제공 실적	<ul style="list-style-type: none"> <li>○서대문구에는 서울시 추진 세이프약국 운영요건을 충족하는 약국이 절대 부족</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○자치구 환경을 고려한 평가지표 수정 요청이 필요</li> </ul>
환경성질환 예방관리	<ul style="list-style-type: none"> <li>○모자보건팀, 구강보건센터 등 타 사업연계를 통해 교육을 시도하였으나 상대적 교육횟수 부족</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○연계 가능한 타 사업 발굴 및 교육 추진</li> </ul>
응급의료처치 교육등록 관리	<ul style="list-style-type: none"> <li>○절대평가인 CPR 서포터즈 등록실적은 목표에 도달하였으나 상대평가인 CPR 교육 이수자에서 다른 구에 비해 부족하였음</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○'15년부터는 CPR 관련 전문강사를 육성하여 찾아가는 응급처치교육을 실시하는 등 실적을 거양하고자 함.</li> </ul>
국가 암검진 수검율	<ul style="list-style-type: none"> <li>○검진기관이 특정지역에 편중(연희동, 홍제동, 홍은동에 관내 검진기관의 51%인 15개 기관이 위치함)되어 있어 다른 동 거주 대상자의 접근성이 떨어짐</li> <li>○관련 부서와 체계적인 연계 미흡</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○접근이 용이한 다른 구 검진기관 안내</li> <li>○마을상담소, 약국 등 주민 밀착지역 자원 활용 홍보</li> <li>○방문간호팀, 어르신청소년과와의 연계를 구체적으로 체계화하여 수검율 체크</li> </ul>
정신건강관리 적정성 및 관리도	<ul style="list-style-type: none"> <li>○퇴원 이후 1달 이내에 대상자를 센터에 등록하는 것이 쉽지 않음(1달 이후 퇴원이 통보되거나 퇴원 통보서 정보 오류 및 대상자 이용거부 등)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○입원환자대상 센터사업 홍보를 위해 직접 병원을 방문하여 센터사업 설명회 개최</li> <li>○병원 사회사업실이나 원무과의 협력회의를 통해 퇴원환자 통보서의 개인정보 정확도를 높일 필요 있음</li> </ul>
치매 조기검진 달성도 - 70세 치매선별 검진	<ul style="list-style-type: none"> <li>○표적대상자 사업 홍보와 타 사업과의 업무 연계 미비</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○주민센터, 방문간호사와 연계한 대상자 적극 발굴 및 동주민센터 검진 홍보물 비치</li> <li>○동별 대상자 현황 파악 및 다각적인 접근 방법 모색</li> </ul>
치매 조기검진 달성도 - 인지저하자 신규 발견율 - 치매환자 신규 등록율	<ul style="list-style-type: none"> <li>○2차 정밀검진 의료인력 부족(전문의 진료일 제한 근무)</li> <li>○만 70세 조기검진에 집중하는 반면 치매 유소견자 접근전략 미비</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○년간 목표량 대비 세부 주간목표 설정 이행</li> <li>○검진 예약 전 알릴 서비스 시행</li> <li>○관내요양기관 및 건강보험공단과 연계한 대상자 검진</li> </ul>

평가분야	성공 또는 실패요인	발전 또는 개선방안
방문건강관리사업 추진 - 취약가구 적정 관리율	<ul style="list-style-type: none"> <li>○취약 가구수에 따라 등록관리율에 따른 배점에 차이가 있어 2만가구 후반인 우리구의 경우 불리</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○방문건강관리사업 집담회를 월1회 실시하여 인센티브 추진상황 점검 및 실적향상 독려</li> <li>○자치구 환경을 고려한 평가지표 수정 건의</li> </ul>
방문건강관리사업 추진 - 방문 전문인력 1인당 등록가구 방문수	<ul style="list-style-type: none"> <li>○희망건강센터 운영에 따른 내소상담이 많아 상대적으로 불리</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○인센티브 사업기간동안 직접방문 위주의 사업 수행</li> </ul>