

시 민

주무관	노선팀장	버스정책과장	교통기획관	도시교통실장	행정1부시장
김종민	박홍식	이진구	이상훈	백호	12/30 김의승
협 조		주무관		이겨라	
		주무관		박세나	
		주무관		김경수	
		주무관		김태연	

문서번호	버스정책과-54043
결재일자	2022. 12. 30.
공개여부	부분공개(5)
방침번호	행정1부시장 제332호

동행·매력  
특별시서울

## ' 23년도 서울시 시내버스 혼잡해소 대책

2022. 12.

**도시교통실**  
(버스정책과)

## 사건 검토항목

☞ 해당사항이 있는 부분에 ' ■ ' 표시하시기 바랍니다. (※ 비고 : 필요시 검토내용 기재)

구 분	사전 검토항목 점검 사항	검토 완료	해당 없음	비 고
<b>1. 일반사항</b>				
정책일반	◆ 제반 법규와 실제, 실제 현장의 의견 등을 검토하였습니까? (법령, 규칙, 통계·빅데이터, 시민의견 등)	■	<input type="checkbox"/>	
	◆ 정책(사업) 집행의 직·간접적 영향 및 효과성을 분석하였습니까?(갈등, 약자, 일자리, 안전, 탄소 감축 등) ※ 약자 : 하단 세부 검토항목 점검	■	<input type="checkbox"/>	
	◆ 정책·계획·전시물·홍보물 등이 역사적 사실에 부합하는지 검토하였습니까?	■	<input type="checkbox"/>	
	◆ 불필요한 외국어·외래어 표현 대신 바른 우리말을 사용하였습니까?	■	<input type="checkbox"/>	
	◆ 정책·계획 등의 지속가능성을 검토하였습니까?(경제·사회·환경 등)	■	<input type="checkbox"/>	
<b>2. 약자와의 동행</b>				
목 적	◆ 경제적으로 취약한 약자를 지원하기 위한 사업인가?	<input type="checkbox"/>	■	
	◆ 주거, 생계, 의료, 교육, 기타 분야 중 어느 것에 해당하는가?	<input type="checkbox"/>	■	주거/생계/의료/ 교육/기타
	◆ 단순지원 사업과 사다리지원 사업 중 어느 것에 해당하는가? (단순 : 어려움 즉시 개선 / 사다리 : 계층 상향 또는 안정 유도)	<input type="checkbox"/>	■	단순지원/ 사다리지원
	◆ 경제적으로 취약한 약자가 아니라 하더라도, 다양한 분야의 사회적 약자를 배려할 수 있는 수단을 포함하였는가?	■	<input type="checkbox"/>	
계획수립	◆ 사업 대상자가 쉽고 편리하게 서비스를 활용할 수 있도록 사업을 구성하였는가?	■	<input type="checkbox"/>	
집행·홍보	◆ 집행과정에서 발생할 수 있는 역효과를 최소화하기 위한 대안을 고려하였는가?('약자' 낙인효과, 역차별 등)	<input type="checkbox"/>	■	
	◆ 사업 대상자에게 적절한 홍보 수단을 채택하였는가?	■	<input type="checkbox"/>	
평가·환류	◆ 사업효과를 측정할 수 있는 지표(산출, 과정, 성과 등)는 마련하였는가? 아닐 경우, 성과를 평가할 수 있는 대체·보완 수단이 존재하는가?	■	<input type="checkbox"/>	

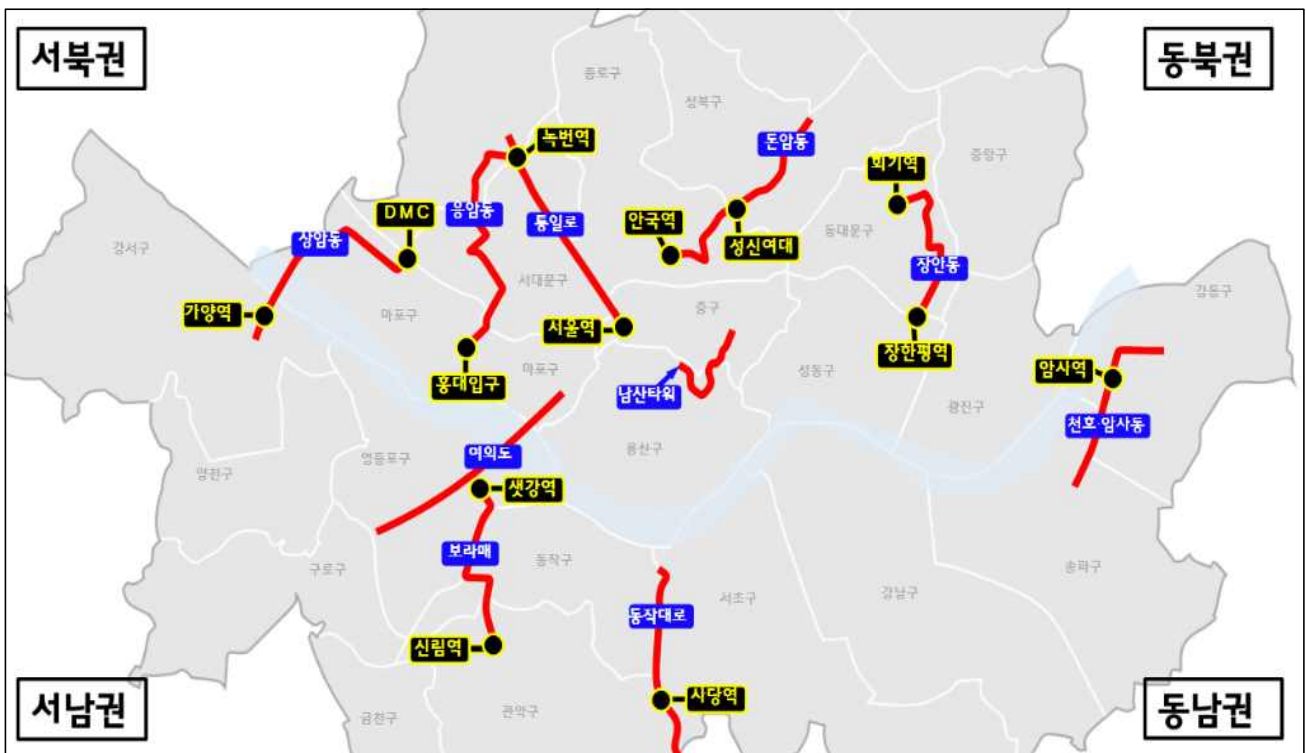
# '23년도 서울시 시내버스 혼잡해소 대책

시민들이 안전하게 시내버스를 이용하도록 차내 혼잡구간을 분석해 권역별 맞춤형 개선 대책을 추진코자 함

## I 현 황

- 375개 노선 중 혼잡도 180% 초과(재차인원 80명) 노선 8%(25개)
  - 출퇴근 시간대 약 30분 동안 해당 노선 전체 구간 중 약 9%에서 발생
    - ※ 혼잡도 180% : 차내 승객밀도 5.0명/m<sup>2</sup> 이상으로 압박을 체감하는 상태
- 권역별로 도시철도 사각지대나 주요 중앙버스전용차로 집중

연번	권역	주요 지역	혼잡노선
1	동북권	· 돈암동, 남산, 장안동	· 6개(100번, 140번, 172번, 2211, 2416번 등)
2	서북권	· 응암동, 남가좌동, 녹번동	· 7개(701번, 704번, 720번, 7612번, 7734번 등)
3	서남권	· 신림동, 보라매동, 가양동	· 9개(461번, 540번, 600번, 673번, 753번, 6715번 등)
4	동남권	· 고덕동, 강일동, 상일동	· 3개(340번, 3318번, 3411번)



## II

## 추진방향

시내버스 출퇴근시간대 10개 구간 “혼잡도 180% → 130~140%”

### □ 권역별 혼잡구간 맞춤노선 5개 신설 및 기존 노선 5대 증차

- 동북권(3개 구간 9대) : 132%(48%↓) - 서북권(2개 구간 5대) : 140%(40%↓)
- 동남권(1개 구간 2대) : 131%(49%↓) - 서남권(4개 구간 10대) : 140%(40%↓)

〈 혼잡도별 차내 밀집 상태 〉

구분	재차인원	혼잡도	체감도	밀도
1	45명 미만	100%	여유 있는 상태(정원 內)	2.5명/m <sup>2</sup> 미만
2	45 ~ 60명	100 ~ 130%	승객 간 접촉 없이 서 있는 상태	2.5~3.5명/m <sup>2</sup>
3	60명 ~ 80명	130% ~ 180%	승객 간 접촉으로 불쾌감을 느낌	3.5~4.5명/m <sup>2</sup>
4	80명 이상	180%	압박을 심하게 느끼는 상태	5.0명/m <sup>2</sup>

### □ 버스 운영 효율화를 통한 차량확보 : 26대

- 연간 운행률 20% 미만 예비차량 52대 중 17대
- 승객이 적은 과소노선 차량 이동 9대

〈 예비차량 관리 현황 〉

업체수	노선수	인가대수	운행차량	예비차량	잉여차량
65개	373개	7,389대	7,093대	266대	30대

✓ 잉여예비차량 30대는 '26.8월까지 감축 완료

- ▶ 노선 373개에 예비차량 266대를 배정하여 운행 : 노선당 0.7대
  - 여러 노선을 담당하는 다중예비차를 지정하여 운영 효율화(95대)
- ▶ 차량 고급화로 고장율이 감소해 예비차량 266대 중 실제 운행일이 20% 미만에 불과한 차량은 52대로 증가하여 예비차 가동율이 낮음
  - '14년 연간 운행률 20% 미만 차량 17대(잉여차 제외 기준)

※ 연간 전체 시내버스 차량 운행자료 분석('21.11. ~ '22.10.)

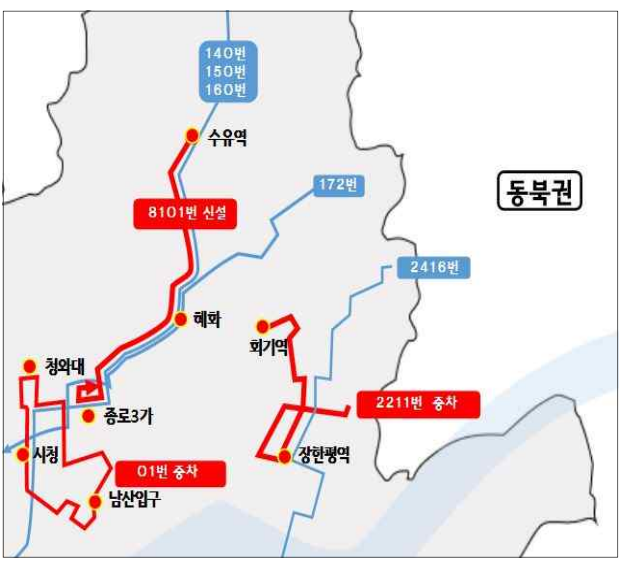
### Ⅲ 세부 추진계획

#### □ 동북권

- 맞춤형버스 8101번 신설(6대, 22km) : 수유역 ~ 혜화 ~ 종로3가
  - 기존 혼잡노선인 140번, 150번, 160번, 172번 등 혼잡발생 구간 운행
  - 도봉·강북·성북지역에서 도심까지 버스 혼잡개선
- 도심 01번 증차 2대(16km) : 남산 ~ N서울타워 ~ 청와대
  - 코로나19 일상회복 및 외국 관광객 증가에 따라 남산 등 접근편의 개선
- 2211번 증차 1대(19km) : 장한평역 ~ 장안동 ~ 회기역
  - 장안동 주택가 밀집지역에서 주변 지하철역 이용편의 제공

#### □ 서북권

- 맞춤형버스 8772번 신설(2대, 15km) : 홍대입구역 ~ 응암동 ~ 녹번역
    - 기존 혼잡노선인 7019번, 7612번, 7734번 등 혼잡발생 구간 운행
    - 도시철도 사각지대인 응암동, 남가좌동 버스 공급 확대
  - 맞춤형버스 8701번 신설(3대, 21km) : 구파발역 ~ 녹번역 ~ 시청역
    - 기존 혼잡노선인 701번, 704번, 720번, 752번 등 혼잡발생 구간 운행
    - 은평뉴타운, 홍제동 등 대규모 택지개발지역 교통불편 해소
- ※ 통일로 구간 보완대책 병행(붙임) : 9703번 간선버스로 전환, 774번 노선 연장

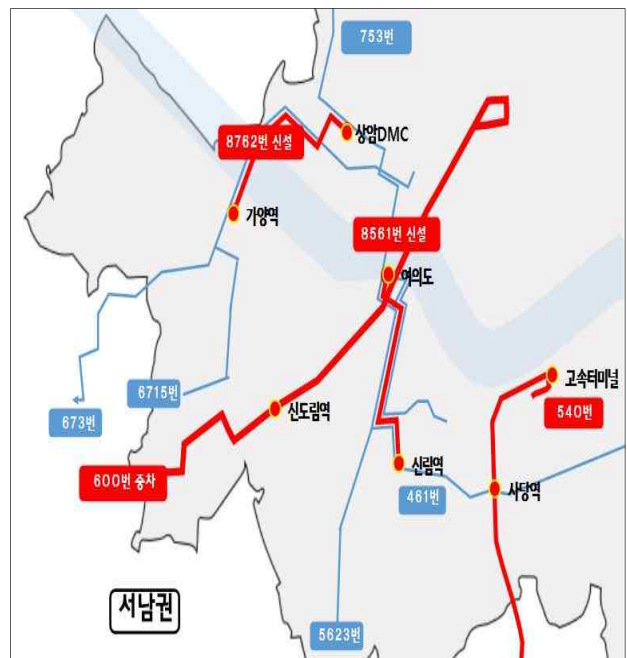


## □ 동남권

- 3318번 증차 2대(44km) : 고덕강일지구 ~ 상일동역 ~ 암사역 ~ 천호역
  - 강동구 대규모 택지개발지구에서 지하철역 이용 개선
  - 기존 340번, 3411번 노선 혼잡완화 병행

## □ 서남권

- 맞춤형버스 8561번 신설(4대, 11.2km) : 신림역 ~ 보라매 ~ 여의도
  - 기존 혼잡노선인 461번, 753번 등 혼잡발생 구간 운행
  - 동작구 보라매·신길동에서 여의도 방향 이용편의 개선
- 맞춤형버스 8762번 신설(4대, 12km) : 상암DMC ~ 가양대교 ~ 가양역
  - 기존 혼잡노선인 673번, 6715번 등 혼잡발생 구간 운행
  - 마포구 상암동와 강서구 마곡동 간 버스증편 민원 해소
- 간선도로 600번 증차 1대(38km) : 영등포역 ~ 여의도 ~ 마포역
  - 인천방향(경인로)에서 여의도방향으로 이용편의 개선
- 간선도로 540번 증차 1(52km) : 사당역 ~ 동작역 ~ 고속터미널
  - 안양과천방면에서 동작대로를 경유하여 강남방향으로 이용편의 개선



## IV

## 차량확보 계획

투입계획 : 26대(예비차 17, 노선간 증감차 9)

연번	권역	개선대책	업체명	예비차	노선간 증감차
1	동북권 9대	8101번 (6대)	삼양교통	1대	1대(8112번)
			아진교통		1대(8112번)
			한성여객		1대(8112번)
			진아교통		1대(8112번)
		도심01번(2대) 2112번(1대)	북부운수	3대	
2	서북권 5대	8772번(2대)	현대교통	1대	
			서부운수		1대(8761번)
		8701번(3대)	선진운수	3대	
3	동남권 2대	3318번(2대)	서울승합	2대	
4	서남권 10대	8762번(4대)	신촌교통	1대	1대(8761번)
			유성운수		2대(8761번)
		8561번(4대)	군포교통	2대	
			보영운수	1대	
			한성운수	1대	
		600번(1대)	서울교통	1대	
		540번(1대)	우신버스	1대	

※ 8112번, 8761번 노선은 승객과소 및 중복구간 신규노선 운행 등에 따라 폐선

## V

## 향후 일정

운행개시일 : 2023. 2. 1.

○ 2023. 1월 방학 감축기간 종료 후 시행

시행효과 모니터링 : 2023. 2. 1. ~

## 붙임

# 서북권 통일로 구간 혼잡개선 보완 대책

### □ 9703번 유형 변경 : 광역 → 간선(703번)

- 운행계통 : 일산 탄현마을 ~ 구파발 ~ 서울역, 68km, 14대
- 이용현황 : 대당승객수 191명, 최대 재차 50명(1회)
- 진행상황 : 경기도 협의 완료('22.08)
- 향후일정 : '23.3월 시행
  - 간선버스로 전환 후 전기버스로 운행하기 위해 차량 입고시기 연계

### □ 774번 노선조정 : 통일로 구간 연장

- 운행계통 : 파주읍 ~ 광탄면 ~ 진관동 ~ 구파발 ~ 불광역, 74.2km, 19대
- 이용현황 : 대당승객수 392명, 최대 재차 57명(5회)
- 추진내용 : 현재 노선 경로상 진관동 차고지를 이용함에 따라 경기도 구간 단축 후 불광역 ~ 서울역 구간 연장
- 향후일정 : '23년 내 시행
  - 경기도(파주, 고양) 대체노선 완료 후 추진

