

# 2023 상반기 종로구 인권보장 및 증진 세부과제 성과목표 달성현황

※ 노란셀 작성

1-1-2), 1-1-10), 1-1-11), 1-1-13), 1-1-17), 1-3-3), 2-3-2), 3-1-15) 사업 종료

2023. 6. 30. 기준

정책목표(4)	실행과제(16)	세부사업(76)	성과지표	2023 성과목표			성과달성도 (%)	부서명	담당자	행정전화
				목표치	상반기실적	단위				
1. 기본생활이 보장되는 도시조성	1-1. 인권 취약계층의 인권보호 및 증진	1) 저소득 한부모 가족 지원	지원가구 수	346	323	가구	93.4	어르신여성과	이은진	2333
		3) 아동친화도시 지속 추진	사업추진율	95	50	%	52.6	아동보육과	한은실	2965
		4) 어린이 식생활 안전관리 사업	지도점검 건수	600	243	건	40.5	보건정책과	최미선	3533
		5) 어린이 급식관리지원센터 운영	급식소 등록시설 수	100	93	개소	93.0	보건정책과	최미선	3533
		6) 드림스타트 지원 사업	프로그램 운영 개수	30	17	명	56.0	아동보육과	은지연	2972
		7) 아동·청소년시설 인프라 확대	청소년문화의 집 건립 공정률	100	68	%	68.0	아동보육과	고현경	2962
		8) 초·중·고등학생 건강증진사업	청소년 금연상담횟수	150	15	회	57.4	보건정책과	박민주	3543
			학교폭력 및 생명존중학교 참여	3,500	5,087	명		건강증진과	최지원	3606
			불소도포사업 참여인원	500	85	명		건강증진과	강라원	3638
		9) 여성친화도시 조성	주민참여단 운영	8	5	회	54.2	어르신여성과	양용진	2222
			여성참여 행사 추진	2	-	회				
			기금지원사업 건수	6	7	개				
		12) 고령 친화도시 조성	국제네트워크 가입	재가입	-	여부	0.0	어르신여성과	손승현	2202
		14) 어르신 치매안심 관리	치매 선별 검진자 수	2,900	1,743	명	60.1	건강증진과	이소연	3603
		15) 행복100세 종로형 어르신 여가시설 조성	설치개소	2	-	개소	0.0	어르신여성과	박광수	2213
		16) "효"문화 활성화 및 실천사업 확대 추진	프로그램 진행 수	89	13	건	11.5	어르신여성과	이수정	2207
			프로그램 참여 인원	1,900	159	명				
		18) 장애인통합회관 및 발달장애인 평생교육센터 운영	센터 이용률	100	100	%	100.0	사회복지과	이은주 황유경	2563 2569
		19) 장애인 자립지원 확대	예산집행률	100	100	%	100.0	사회복지과	이은주 장현수	2563 2566
		20) 장애물 없는 생활환경 조성	장애인 편의시설 적정설치 건축물	55	38	개소	69.0	사회복지과	황유경	2569
		21) 다문화가족 역량강화를 통한 사회정착 지원	프로그램 참여자 수	5,500	4,088	명	74.0	어르신여성과	추경아	2334
1-2. 출산·양육 지원 정책 확대	1) 출산장려를 위한 산후 건강관리 지원	지원가구수	440	205	가구	46.6	건강증진과	조아름	3593	
	2) 건강한 미래를 위한 모자 건강관리	임산부·영유아 건강관리서비스 지원	900	453	명	50.3	건강증진과	강호선	3649	
	3) 초등 돌봄 서비스 체계 구축	돌봄서비스 이용자 수	155	136	명	88.0	아동보육과	이주향	2974	
	4) 책과 함께 크는 아이, 단계별 도서관 서비스 제공	프로그램 참여자 수	1,400	660	명	47.0	교육과	이아름	2023	
	5) 어린이집 확충 및 수선공사	어린이집 현대화 및 기능보강 개소 수	22	16	개소	72.0	아동보육과	신병주	2952	
	6) 함께하는 출산양육 지원사업	출산양육지원 인원	550	328	명	59.0	어르신여성과	정지영	2334	
1-3. 고용안정과 일자리증진 정책 추진	1) 맞춤형 중소기업 지원	경쟁력 강화 교육 실시	18	10	회	55.0	일자리경제과	진보라 이승령	2262 2263	
		중소기업육성기금 용자지원	2	1	회					
	2) 양질의 청년 일자리 창출 사업 추진	뉴딜일자리 참여자 수	11	6	명	64.2	일자리경제과	서가람 이성민	2256 2315	
		지역주도형 청년일자리 참여자 수	3	3	명					
1-4. 취약계층 경제 활동 지원	1) 어르신 일자리사업 내실화	일자리 참여자 수	2,532	2,711	명	107.0	어르신여성과	서하나	2203	
	2) 취약계층을 위한 공공일자리 사업	일자리 참여자 수	260	169	%	65.0	일자리경제과	채승길	2255	
	3) 지속가능한 장애인 일자리 사업	일자리 참여자 수	100	100	명	100.0	사회복지과	강서하	2565	
	4) 저소득 취약계층의 탈수급을 위한 경제자립 지원	자활근로 참여자	141	141	명	100.0	사회복지과	박다희	2576	
2-1. 누구나 어디서나 향유할 수 있는 인권정책 개발	1) 인권위원회 활성화	회의 개최 횟수	2	1	회	50.0	감사담당관	전현주	1214	
		2) 인권토론회 개최	토론회 참석인원	100	-	명	0.0	감사담당관	전현주	1214
	1) 전직원 인권교육	인권교육 이수자	1,000	-	명	0.0	감사담당관	전현주	1214	
		2) 구민 대상 성폭력·가정폭력 예방 교육	예방교육 참여인원	2,700	1,932	명	71.6	어르신여성과	김아라	2223
		3) 전직원 폭력예방 및 성인지 교육	성폭력·가정폭력 예방교육 참여율	99	85	%	85.9	어르신여성과	김아라	2223

정책목표(4)	실행과제(16)	세부사업(76)	성과지표	2023 성과목표			성과달성도 (%)	부서명	담당자	행정전화
				목표치	상반기실적	단위				
2. 인권제도 및 인권행정 강화	2-2. 인권교육 강화	4) 배움과 나눔이 있는 행복up 평생교육 운영	평생교육 참여인원	12,500	6,803	명	54.4	교육과	김봉철	1992
		5) 찾아가는 노동교육	노동교육 횟수	10	6	회	60.0	일자리경제과	서가람	2256
		6) 생명을 살리는 응급처치 교육	응급처치교육 이수자 수	5,000	3,171	명	63.4	의약과	김지윤	3693
		7) 노인 인권교육	노인 인권교육 수료자 수	560	300	명	53.0	어르신여성과	유은주	2214
	2-3. 인권문화 확산 정책 추진	1) 종로 안녕지수 반올림 프로젝트 추진 (종로행복드림프로젝트 추진)	행복사업 참여자 수	800	257	명	32.0	건강체육과	양슬기	3044
		3) 함께 삶을 나누는 사회적 공유 공동체 추진	공유서비스 홍보 횟수	4	-	회	0.0	기획예산과	노은정	1392
		4) 사람과 마을을 이어주는 마을공동체 활성화	마을공동체 지원사업 수	21	26	개	123.8	자치행정과	박한솔	1484
2-4. 인권센터 설치 추진 (장기)	1) 인권침해 권리구제를 위한 인권센터 설치 추진	-	-	-	0.0	감사담당관	전현주	1214		
3. 안전이 보장되는 시스템 구축	3-1. 안전분야 보호 체계 강화 (주거권, 보행권)	1) 친환경 보도·계단 정비공사	친환경보도 정비실적	3,000	1,500	m	50.0	도로과	김수동	3203
			친환경계단 정비실적	10	5	개소				
		2) 마을경관 개선사업	사업 추진율	100	50	%	50.0	도시경관과	김병엽 공효빈	2723 2725
		3) 사람이 우선하는 보행환경 조성	보행사업 추진	2	1	개소	63.0	교통행정과	류민환 오충원	3274 3273
			시설물 정비	300	228	건				
		4) 도시비우기 사업 지속 추진	도시비우기 정비실적	4,200	1,958	건	46.6	도시경관과	오주연	2722
		5) 생활권 미세먼지 저감 통합정책 추진	운행자 배출가스 단속점검	50,000	29,846	대	51.0	환경과	탁인영	2465
			비산먼지사업장 점검업소 수	55	86	개소				
			소규모 실내공기질 측정업소 수	1,100	492	개소				
			미세먼지 주민교육 횟수	1	-	회				
		6) 미세먼지 제로 청결한 도로환경 조성	도로청소 실적	100,000	49,382	km	49.4	청소행정과	조강혁	2382
		7) 미세먼지 제로 도시농업 활성화	도시텃밭 조성	9	9	개소	100	도시농지과	김은지	2862
		8) 종로구 건축안전센터 설치 및 운영	민간 건축공사장 안전점검	300	162	개소	54.0	건축과	백승경	2823
		9) 신축 건축물 내진 설계 의무화	신축건축물 내진설계 비율	100	100	%	100.0	건축과	최정희	2773
		10) 어린이 교통안전 지도사업	참여학생	45	31	명	68.0	교통행정과	이상임	3272
		11) 어린이활동공간 환경안전관리	점검율	70	10	%	14.3	환경과	방설희	2462
12) 종로CCTV 통합안전센터 운영	장애발생 대비 조치율	100	100	%	100.0	안전도시과	최희민	3032		
13) 안전취약시설 관리	3중 시설물 실태조사 건수	452	134	개소	30.0	안전도시과	양성일	3013		
14) 풍수해로부터 안전한 도시기능 유지	풍수해 안전관리대책 이행률	100	60	%	60.0	치수과	김주영	3223		
16) 방범용 CCTV 설치 확대	CCTV 신규설치	54	24	개소	44.4	자치행정과	이승철	1446		
3-2. 노인인권 보장 (돌봄서비스, 학대 신고 대책 등)	1) 노인맞춤 돌봄서비스 제공	수혜자 수	912	494	명	54.0	어르신여성과	유슬원	2205	
	2) 노인장기요양보험 서비스 제공	장기요양보험료 지원금액	1,374,209	673,604	천원	49.3	어르신여성과	유은주	2214	
	3) 저소득 어르신 무료급식 제공	무료급식 지원인원	1,200	1,229	명	102.4	어르신여성과	김정은	2208	
	4) 어르신 무더위, 한파 쉼터 확대 운영	쉼터운영 개소수	70	74	개소	105.7	어르신여성과	김정은	2208	
	5) 가가호호 찾아가는 방문 건강관리	방문건강관리 등록가구 수	7,600	6,998	가구	99.1	지역건강과	양민경	3773	
AI·IoT 어르신 건강관리 등록대상자 수		600	637	명	지역건강과		양민경	3773		
3. 안전이 보장되는 시스템 구축	3-3. 인권 모니터링 활동 추진	1) 노인의료복지시설 인권지킴이 활동	활동횟수	10	5	회	50.0	어르신여성과	강태영	2212
		2) 부모 모니터링단 운영	모니터링 활동 실적 (어린이집 개소 수)	30	19	개소	63.0	아동보육과	이지윤	2944
	3-4. 여성보호 안전망 구축 및 인권 안전 취약 지역 환경 개선	1) 함께 만드는 여성안심사업 확대	안심귀가 지원 실적	7,000	2,490	건	35.5	어르신여성과	김아영	2224
		2) 노숙인 및 쪽방지역 안전사고 예방활동 강화	노숙인 계도·상담	1,400	1,405	명	100.3	사회복지과	송명상	2574
		3) 안정된 삶터 제공을 위한 쪽방주민 지원	교육 및 체험 참가인원	650	503	명	77.4	사회복지과	권미란	2572
	1) 무료 법률지원 서비스로 주민편익 지원	상담실적	1,500	731	건	48.7	기획예산과	전지훈	1383	

정책목표(4)	실행과제(16)	세부사업(76)	성과지표	2023 성과목표			성과달성도 (%)	부서명	담당자	행정전화
				목표치	상반기실적	단위				
4. 차별없는 인권도시 실현	4-1. 인권침해, 차별 구제정책 수립	2) 자치법규 제개정 인권영향평가 실시	추진건수	20	5	-	25.0	감사담당관	전현주	1214
		3) 행정정보공개 확대	사전정보공표 목록 건수	420	420	건	100.0	민원여권과	김소영	1905
		4) 친절하고 신속한 민원관리로 구민 만족도 향상	진정민원 적정 처리율	97	99.3	%	101.0	감사담당관	김윤희 박신형 손유진	1222 1223 1224
			주민만족도 설문조사 전화친절도 점수	94 92.5	93.5 미실시	점 점				
	4-2. 인권 취약 계층 정기적 인권 실태조사 실시	1) 주민 인권의식 조사 및 인권 실태조사	2024년 실시	-	-	-	0.0	감사담당관	전현주	1214
		2) 노인 인권 실태조사	조사 개소 수	3	-	개소	0.0	어르신여성과	유은주	2214
		3) 중증장애인 전수조사	대상자 대비 조사율	70	-	%	0.0	사회복지과	장현수	2566
	4-3. 다문화 복지 원스톱서비스구축	1) 복합복지시설(토월) 운영지원을 통한 통합 복지허브 조성	이용자 수	6,000	4,800	명	80.0	어르신여성과	이명순	2332
	4-4. 장애인 인식 개선 및 상담 지원	1) 장애인 인식 개선 교육	교육이수율	100	-	%	0.0	사회복지과	장현수	2566
		2) 종로 장애인가족지원센터 설치·운영	센터 설치·운영 개소 수	1	1	개소	100.0	사회복지과	김소영	2562