

[붙임1]

2023 인권보장 및 증진 세부과제
상반기 추진 실적

목 차

1. 기본생활이 보장되는 도시조성

Ⅰ ① 인권 취약계층의 인권보호 및 증진

1. 저소득 한부모 가족 지원	어르신 여성과	5
3. 아동친화도시 지속 추진	아동보육과	7
4. 어린이 식생활 안전관리 사업	보건정책과	9
5. 어린이 급식관리지원센터 운영	보건정책과	11
6. 드림스타트 지원 사업	아동보육과	12
7. 아동·청소년시설 인프라 확대	어르신 여성과	13
8. 초중고등학생 건강증진사업	보건정책과 건강증진과	14
9. 여성친화도시조성	어르신 여성과	16
12. 고령 친화도시 조성	어르신 여성과	18
14. 어르신 치매안심 관리	건강증진과	20
15. 행복100세 종로형 어르신 여가시설 조성	어르신 여성과	21
16. "효"문화 활성화 및 실천사업 확대 추진	어르신 여성과	22
18. 장애인통합회관 및 발달장애인 평생교육센터 운영	사회복지과	24
19. 장애인 자립지원 확대	사회복지과	26
20. 장애물 없는 생활환경 조성	사회복지과	27
21. 다문화가족 역량강화를 통한 사회정착 지원	아동보육과	28

Ⅰ ② 출산·양육 지원정책 확대

1. 출산장려를 위한 산후 건강관리 지원	건강증진과	30
2. 건강한 미래를 위한 모자 건강관리	건강증진과	31
3. 초등 돌봄 서비스 체계 구축	아동보육과	32
4. 책과 함께 크는 아이, 단계별 도서관 서비스 제공	교육과	33
5. 어린이집 확충 및 수선공사	아동보육과	35
6. 함께하는 출산양육 지원사업	아동보육과	37

Ⅰ ③ 고용안정과 일자리 증진 정책 추진

1. 맞춤형 중소기업인 지원	일자리경제과	38
2. 양질의 청년 일자리 창출 사업 추진	일자리경제과	40

Ⅰ ④ 취약계층 경제활동 지원

1. 어르신 일자리사업 내실화	어르신 여성과	42
2. 취약계층을 위한 공공일자리 사업	일자리경제과	44
3. 지속가능한 장애인 일자리 사업	사회복지과	45

2. 인권제도 및 인권행정 강화

I ① 누구나 어디서나 향유할 수 있는 인권정책 개발

1. 인권위원회 활성화	감 사 담 당 관	47
2. 인권토론회 개최	감 사 담 당 관	48

I ② 인권교육 강화

1. 전직원 인권교육	감 사 담 당 관	49
2. 구민 대상 성폭력, 가정폭력 예방 교육	어 르 신 여 성 과	50
3. 전직원 성인지 교육	어 르 신 여 성 과	51
4. 배움과 나눔이 있는 행복up 평생교육 운영	교 육 과	53
5. 찾아가는 노동교육	일 자 리 경 제 과	55
6. 생명을 살리는 응급처치 교육	의 약 과	56
7. 노인 인권교육	어 르 신 여 성 과	58

I ③ 인권문화 확산 정책 추진

1. 종로 안녕지수 반올림 프로젝트 추진	건 강 체 육 과	59
3. 함께 삶을 나누는 사회적 공유 공동체 추진	기 획 예 산 과	60
4. 사람과 마을을 이어주는 마을공동체 활성화	자 치 행 정 과	61

I ④ 인권센터 설치 추진(장기)

1. 인권침해 권리구제를 위한 인권센터 설치 추진	감 사 담 당 관	62
-----------------------------	-----------	----

3. 안전이 보장되는 시스템 구축

I ① 안전분야 보호체계 강화(주거권, 보행권)

1. 친환경 보도, 계단 정비공사	도 로 과	63
2. 마을경관 개선사업	도 시 경 관 과	65
3. 사람이 우선하는 보행환경 조성	교 통 행 정 과	67
4. 도시비우기 사업 지속 추진	도 시 경 관 과	69
5. 생활권 미세먼지 저감 통합정책 추진	환 경 과	70
6. 미세먼지 제로 청결한 도로환경 조성	청 소 행 정 과	72
7. 미세먼지 제로 도시농업 활성화	도 시 녹 지 과	74
8. 종로구 건축안전센터 설치 및 운영	건 축 과	75
9. 신축 건축물 내진 설계 의무화	건 축 과	77
10. 어린이 교통안전 지도사업	교 통 행 정 과	78
11. 어린이활동공간 환경안전관리	환 경 과	79

12. 종로CCTV 통합안전센터 운영	안 전 도 시 과	80
13. 안전취약시설 관리	안 전 도 시 과	82
14. 풍수해로부터 안전한 도시기능 유지	치 수 과	83
16. 방범용 CCTV 설치 확대	자 치 행 정 과	85
Ⅱ ② 노인인권 보장		
1. 노인맞춤 돌봄서비스 제공	어 르 신 여 성 과	86
2. 노인장기요양보험 서비스 제공	어 르 신 여 성 과	87
3. 저소득 어르신 무료급식 제공	어 르 신 여 성 과	88
4. 어르신 무더위, 한파 쉼터 확대 운영	어 르 신 여 성 과	89
5. 가가호호 찾아가는 방문 건강관리	지 역 건 강 과	90
Ⅲ ③ 인권 모니터링 활동 추진		
1. 노인의료복지시설 인권지킴이 활동	어 르 신 여 성 과	92
2. 부모 모니터링단 운영	아 동 보 육 과	93
Ⅳ ④ 여성보호 안전망 구축 및 인권 안전 취약지역 환경 개선		
1. 함께 만드는 여성안심사업 확대	어 르 신 여 성 과	95
2. 노숙인 및 쪽방지역 안전사고 예방활동 강화	사 회 복 지 과	97
3. 안정된 삶터 제공을 위한 쪽방주민 지원	사 회 복 지 과	98

4. 차별 없는 인권도시 실현

Ⅰ ① 인권침해, 차별 구제정책 수립		
1. 무료 법률지원 서비스로 주민편익 지원	기 획 예 산 과	100
2. 자치법규 제개정 인권영향평가 실시	감 사 담 당 관	101
3. 행정정보공개 확대	민 원 여 권 과	103
4. 친절하고 신속한 민원관리로 구민 만족도 향상	감 사 담 당 관	104
Ⅱ ② 인권 취약계층 정기적 인권 실태조사 실시		
1. 주민 인권의식 조사 및 인권 실태조사	감 사 담 당 관	106
2. 노인 인권 실태조사	어 르 신 여 성 과	107
3. 중증장애인 전수조사	사 회 복 지 과	108
Ⅲ ③ 다문화 복지 원스톱 서비스 구축		
1. 복합복지시설(토월) 운영지원을 통한 복지허브 조성	아 동 보 육 과	109
Ⅳ ④ 장애인 인식개선 및 상담지원		
1. 장애인 인식 개선 교육	사 회 복 지 과	110
2. 종로 장애인가족지원센터 설치·운영	사 회 복 지 과	111

부서명	어르신여성과	팀명	출생다문화지원팀	담당	이은진(☎2333)
-----	--------	----	----------	----	------------

□ 사업개요

- 대 상: 저소득 한부모가족, 미혼부모가족, 조손가족, 청소년한부모
- 내 용
 - 한부모가족 아동양육비: 만18세 미만 아동 매월 20만원 지급
 - 한부모가족 추가양육비: 청년·미혼한부모 매월 최대 10만원 추가 지원
 - 청소년 한부모가족 아동양육비: 월 35만원
 - 한부모가족 중고등학생 자녀 교통비 지급: 분기별 1인 86,400원 지원
 - 한부모가족 자녀 학용품비: 연1회 93,000원
 - 한부모가족 복지시설 운영비 지원
 - 한부모가족 복지시설 아이돌봄 서비스 지원

□ 연차별 추진실적 및 계획

성과지표	단위	2020년	2021년	2022년	2023년	2024년
한부모가족 지원	가구	346	362	336	346	356

□ 사업예산 : 863,180천원

- 편성내역
 - (청소년)한부모가족 양육비 및 교통비 지원
 - 한부모가족복지시설 운영비 지원 등

□ 2023년 상반기 추진실적

- 한부모가족 아동양육비 등 지원 (월20만원): 225가구
- 추가 아동양육비 지원 (월5~10만원차등 지급):19가구
- 한부모가족 교통비지원 (분기 86,400원): 75가구
- 한부모가족 아이돌봄서비스 지원: 4가구

□ 성과지표 달성률

성과지표	2023.목표	단위	상반기 실적	달성률(%)
한부모가족 지원	346	가구	323	93.4%

부서명	아동보육과	팀명	아동청소년복지팀	담당	한은실(☎2965)
-----	-------	----	----------	----	------------

□ 사업개요

- 기 간 : 2023. 1. ~ 12.(계속)
- 대 상 : 종로구 관내 만18세 미만 아동
- 내 용 : 아동친화사업 관리, 아동권리 옴부즈퍼슨 운영, 아동권리교육, 아동친화 특화사업 발굴 및 추진

□ 연차별 추진실적 및 계획

성과지표	단위	2020년	2021년	2022년	2023년	2024년
사업추진율	%	90	95	95	95	95

□ 사업예산 : 44,850천원 (구 100%)

- 편성내역
 - 일반운영비 : 사무관리비 25,850천원
 - 공공운영비 5,000천원
 - 행사운영비 12,000천원
 - 업무추진비 2,000천원

□ 2023년 상반기 추진실적

- 2022 아동친화사업 추진결과 보고
- 2023 아동친화도시 추진계획 수립
- 분기별 아동친화도시 종로 뉴스레터 발행 및 배포(1,2분기)
- 상반기 아동친화도시 추진위원회 정기회의 개최
- 종로구 아동권리 시민강사 양성교육 실시(4.18~5.18, 10회차, 21명 수료)
- 아동친화도시 홍보부스 운영(어린이날 축제, 2023 아이들 세상)
- 주민과 직원이 함께 하는 아동권리교육 개최 (43명 수강)
- 찾아가는 아동참여교육 실시(독립문초 4학년, 6.22.~7.5. 4차시, 74명)

성과지표 달성률

성과지표	2023.목표	단위	상반기 실적	달성률(%)
사업추진율	95	%	50	52.6

1-①-4)

어린이 식생활안전관리 사업

부서명	보건정책과	팀명	식품위생팀	담당	최미선(☎3533)
-----	-------	----	-------	----	------------

사업개요

- 기 간 : 2023. 1. ~ 12.
- 대 상 : 어린이 식품안전보호구역 내 어린이 기호식품 조리·판매업소 173개소

합계	신고업						자유업					
	소계	일반 음식점	휴게 음식점	제과점 영업	즉석 판매 제조 가공업	기타 식품 판매업	소계	학교 매점	문 구 점	슈퍼 마켓	편 의 점	기타
173	88	39	36	10	2	1	85	7	8	19	50	1

- 내 용
 - 어린이 기호식품 전담관리원 활용 어린이 기호식품 조리·판매업소 지도·점검
 - 봄·가을 개학 대비 학원가 및 학교주변 특별 지도·점검
 - 영업자 기본안전수칙 홍보물 배포 및 준수사항 이행 당부
 - 어린이 기호식품 영양성분 등 표시 의무대상 식품접객업소 지도·점검

연차별 추진실적 및 계획

성과지표	단위	2020년	2021년	2022년	2023년	2024년
어린이 기호식품 조리·판매업소 지도·점검	건	513	568	538	600	600

사업예산 : 8,000천원 (국50%, 시50%)

- 편성내역
 - 학부모 식품안전지킴이 활동비 50,000원*20명*8회

2023년 상반기 추진실적

- 봄 개학 대비 학교 주변 어린이 기호식품 조리·판매업소 지도·점검
- 156건
- 마약류 근절·예방을 위한 어린이 기호식품 조리·판매업소 지도·점검
- 87건

성과지표 달성률

성과지표	2023.목표	단위	상반기 실적	달성률(%)
어린이 기호식품 조리·판매업소 지도·점검	600	건	243	40.5

1-①-5]

어린이 급식관리지원센터 운영

부서명	보건정책과	팀명	식품위생팀	담당	최미선(☎3533)
-----	-------	----	-------	----	------------

사업개요

- 기 간 : 2023.1.~12.
- 대 상 : 관내 소규모 어린이 급식소(어린이집, 유치원, 지역아동센터 등)
- 내 용
 - 위생·안전 및 영양 순회방문 지도, 급식소 컨설팅, 등록 급식소 관리 및 지원
 - 교육프로그램 기획·실행, 연령별 맞춤 식단 및 레시피, 가정통신문 등 정보제공
- 현 황 : 93개소 / 3,398명

계	국공립	법인	민간	가정	직장	유치원	아동 복지시설	장애인 복지시설
대상	101	30	2	5	2	28	17	1
등록시설	93	30	2	5	2	28	8	1

연차별 추진실적 및 계획

성과지표	단위	2020년	2021년	2022년	2023년	2024년
급식소 등록 시설 수	개소	97	97	97	100	100

사업예산 : 315,000천원 (국30%, 시35%, 구35%)

- 국고보조금 94,500천원, 시비 110,250천원, 110,250천원

2023년 상반기 추진실적

- 2023년 6월 말 현재 급식소 등록 시설 수: 93개소

성과지표 달성률

성과지표	2023.목표	단위	상반기 실적	달성률(%)
급식소 등록 시설 수	100	개소	93	93

부서명	아동보육과	팀명	온종일돌봄팀	담당	은지연(☎2972)
-----	-------	----	--------	----	------------

사업개요

- 기간 : 2023. 1. ~ 12.
- 대상 : 0세(임산부) ~ 만12세(초등학생 이하) 취약계층 아동 및 가족
- 내용 : 아동통합사례관리사를 통한 통합사례관리를 기반으로 아동의 성장 발달을 위한 영역별 맞춤형 통합복지서비스 제공

연차별 추진실적 및 계획

성과지표	단위	2020년	2021년	2022년	2023년	2024년
드림스타트 프로그램 운영 개수	개	28	29	27	30	33

사업예산 : 221,400천원 (국50%, 시15%, 구35%)

- 편성내역: 인건비 97,800천원, 사업비 123,600천원

2023년 상반기 추진실적

- 사례관리현황 : 64가구 84명 관리
- 단체체험활동 및 대면행사 등 프로그램 추진
 - 스포츠테마파크 방문, 어린이날 맞이 신발지원 등
- 영역별 다양한 맞춤형 서비스 개발
 - 신체·건강 분야 : 후원금을 활용한 아동 및 부모 건강검진 실시
 - 정서·행동 분야 : 아동 재능 찾기 프로젝트 구기 종목 체험활동 실시
 - 인지·언어 분야 : 지역자원과 연계한 교육프로그램 실시
 - 부모·가족 분야 : 가족과 함께하는 다양한 체험활동, 교육 등 추진
- 원활한 사업 운영 및 담당자 역량강화를 위한 슈퍼비전 실시

성과지표 달성률

성과지표	2023.목표	단위	상반기 실적	달성률(%)
드림스타트 프로그램 운영 개수	30	개	17	56

1-①-7] 아동·청소년시설 인프라 확대

부서명	아동보육과	팀명	아동청소년복지팀	담당	고현경(☎2962)
-----	-------	----	----------	----	------------

사업개요

- 기 간 : 2020년 ~ 2024년
- 대 상 : 아동·청소년시설
- 내 용 : 리모델링 등 시설 확충을 통한 놀이·교육·동아리활동 등 아동·청소년을 위한 공간 확대

연차별 추진실적 및 계획

성과지표	단위	2020년	2021년	2022년	2023년	2024년
청소년문화의 집 건립 공정률	%	20	40	60	100	100

사업예산 : 1,201,900천원 (구 100%)

- 공정별 공사 진행으로 2023년 추경으로 편성할 예정

2023년 상반기 추진실적

- 청소년문화의 집 복합 건립 지속 추진(주차관리과 통합 추진)
 - 지하층 터파기 및 굴착 작업과 층별 슬래브 시공

성과지표 달성률

성과지표	2023.목표	단위	상반기 실적	달성률(%)
청소년문화의 집 건립 공정률	100	%	68	68

주요 변경사항

- 공사 기한 연장
 - 2023년 7월 준공 예정에서 공기 연장되어 2024년 12월 준공으로 변경되었음

부서명	보건정책과	팀명	금연사업팀	담당	박민주(☎3543)
	건강증진과		정신건강팀		최지원(☎3606)
	건강증진과		만성질환팀		강라원(☎3638)

□ 사업개요

- 기 간 : 2023. 1. ~ 12.
- 대 상 : 관내 초·중·고등학교 42개교 학생
- 내 용
 - ① 학교 흡연예방 관리
 - 관내 초·중·고등학교 흡연예방을 위한 금연교육과 상담(보건소 내소)
 - 청소년기 흡연의 유해성 교육 및 금연에 대한 긍정적 인식 제고를 위한 캠페인 진행
 - ② 학교폭력 예방 및 생명존중학교 지원
 - 예방 1차 : 생명존중교육, 또래상담가 양성, 생명존중학교 문화조성
 - 2차 : 자살고위험군 상담 및 소집단 심리치료 프로그램 운영
 - 3차 : 학교기반 자살사후 중재를 위한 시스템 구축, 자살시도자에 대한 응급 개입
 - ③ 아동친화 불소도포사업
 - 유치원·어린이집 이용 영유아, 초·중·고등학교 학생, 지역아동센터 이용 아동·청소년의 치아에 불소도포를 실시하여 치아우식증 발생을 예방

□ 연차별 추진실적 및 계획

성과지표	단위	2020년	2021년	2022년	2023년	2024년
학교흡연관리 청소년 금연상담횟수	회	101	18	20	150	150
학교폭력 및 생명존중학교 참여인원	명	3,332	9,649	11,488	3,500	3,500
아동친화 불소도포사업 참여인원	명	-	-	652	500	600

사업예산 : 129,121천원

○ 편성내역

(단위 : 천원)

세부사업	통계목	2023년 예산	비고
(금연클리닉) 지역사회중심 금연지원서비스 (보조)	총 계	56,521	국50% 시15% 구35%
	(인건비) 기간제근로자등보수	38,080	
	(일반운영비) 사무관리비	15,441	
	(일반운영비) 행사운영비	3,000	
정신건강복지센터 운영(보조)	(민간위탁금) 생명존중 자살예방사업	60,000	구100%
아동친화 불소도포사업	(민간이전) 의료및구료비	12,600	구100%

2023년 상반기 추진실적

○ 학교흡연관리 청소년 금연상담 횟수

- 15건

○ 생명존중학교 (초/중/고) : 28개교

- 생명존중교육(대면/비대면), 또래상담가 교육 : 24회/ 4,723명

- 교사 연수, 학부모 프로그램 : 9회/364명

○ 아동친화 불소도포사업

- 지역아동센터 방문 불소도포 : 85명

성과지표 달성률

성과지표	2023.목표	단위	상반기 실적	달성률(%)
학교흡연관리 청소년 금연상담횟수	150	회	15	10
학교폭력 및 생명존중학교 참여인원	3,500	명	5,087	145.3
아동친화 불소도포사업 참여인원	500	명	85	17

부서명	어르신여성과	팀명	여성복지팀	담당	양용진(☎2222)
-----	--------	----	-------	----	------------

사업개요

- 기 간 : 2023. 1. ~ 12. (계속사업)
- 주요내용 : 여성의 대표성 확보, 성 평등 정책 추진의 제도적 여건 마련, 거버넌스 추진기반 구축, 조성 목표별 사업추진 등

연차별 추진실적 및 계획

성과지표	단위	2020년	2021년	2022년	2023년	2024년
여성친화도시 주민참여단 운영	회	8	-	11	8	8
여성참여 행사 추진	회	2	3	2	2	2
양성평등기금 지원 사업 건수	개	8	7	8	6	6

사업예산 : 91,760천원 [구 100%]

- 편성내역
 - 여성친화도시 조성 : 35,760천원
 - 양성평등주간 기념행사(공모사업) : 6,000천원
 - 양성평등기금지원사업(기금) : 50,000천원

2023년 상반기 추진실적

- 여성친화도시 주민참여단 운영 : 5회
 - 회의 3회, 3.8 세계여성의날 캠페인 1회, 모니터링(상반기) 1회
- 양성평등기금 지원사업 : 7개 사업 지원
 - 7개 사업(6개 단체, 1개 모임), 45,079천원 지원

□ 성과지표 달성률

성과지표	2023.목표	단위	상반기 실적	달성률(%)
여성친화도시 주민참여단 운영	8	회	5	62.5
여성참여 행사 추진	2	회	0	0
양성평등기금 지원 사업 건수	6	개	7	100

부서명	어르신여성과	팀명	어르신지원팀	담당	손승현(☎2202)
-----	--------	----	--------	----	------------

사업개요

- 기 간 : 지속사업
- 주요내용 : 고령친화도시 국제네트워크 가입
고령친화도시 중점사업 관리, 신규 사업 발굴 추진

연차별 추진실적 및 계획

성과지표	단위	2020년	2021년	2022년	2023년	2024년
국제네트워크가입	여부	가입	유지	유지	재가입	유지

사업예산 : 35,840천원 (구100%)

- 주요 편성내역
 - 제2기 고령친화도시(3년) 연구용역 : 22,000천원
 - 고령친화 교육 : 600천원
 - 고령친화 조성 관련 사무용품 구매 : 600천원
 - 홍보물 제작 : 3,000천원
 - 고령친화도시조성위원회 참석수당 : 2,400천원

2023년 상반기 추진실적

- 제2기 종료형 고령친화도시 조성 연구용역 실시
 - 기 간 : 2023. 5. ~ 9.
 - 수행기관 : (사)한국정책경영연구원
 - 과업내용
 - 제1기(2020. 10.~2023. 10.) 고령친화도시 조성 사업 평가
 - 제2기 종료구 고령친화도시 조성을 위한 실행계획 수립
 - WHO 고령친화도시 국제네트워크 재가입을 위한 행정지원
- 어르신 행복 운동교실 확대 추진
 - 2022년 1개소 → 2023년 3개소

성과지표 달성률

성과지표	2023.목표	단위	상반기 실적	달성률(%)
국제네트워크가입	재가입	여부	10월 재가입 예정	0

1-①-14]

어르신 치매안심 관리

부서명	건강증진과	팀명	정신건강팀	담당	이소연(☎3603)
-----	-------	----	-------	----	------------

사업개요

- 기 간 : 연 중
- 대 상 : 치매로 진단받지 않은 종로구 모든 주민
- 내 용
 - 권역별 거점 기반 통합 맞춤형 대상자 관리
 - 치매, 정신, 방문간호, 운동, 영양, 대사 등 전문 인력 연계
 - 치매 조기검진, 치매예방 등록관리, 치매치료비 지원
 - 치매예방 및 인식개선, 주민이 참여하는 기억친구 및 기억친구리더 운영
 - ‘기억키움학교 및 가족카페’ 운영으로 가족 부담 완화 및 돌봄 기능 향상

연차별 추진실적 및 계획

성과지표	단위	2020년	2021년	2022년	2023년	2024년
치매 선별검진자 수	명	558	2,528	2,800	2,900	3,000

사업예산 : 912,548천원 (국456,274, 시228,137, 구228,137)

- 인건비 730,038천원(국 365,019, 시 182,509, 구 182,509)
- 사업비 49,962천원(국 24,981, 시 12,490, 구 12,490)
- 기본경비 132,548천원(국 66,274, 시 33,137, 구 33,137)

2023년 상반기 추진실적

- 치매안심센터 운영(2023. 6. 30. 기준)

(단위 : 명)

구분	치매조기검진			등록관리				인지건강 프로그램	치매 치료비 지원(건)	치매 가족 모임
	선별 검진	정밀 검진	원인 확진	계	정상	경도 인지장애	치매			
계	1,743	213	11	18,103	15,607	1,420	1,076	3,815	145	152

성과지표 달성률

성과지표	2023.목표	단위	상반기 실적	달성률(%)
치매 선별검진자 수	2,900	명	1,743	60.1

1-①-15]

행복100세 종로형 어르신 여가시설 조성

부서명	어르신여성과	팀명	어르신복지시설팀	담당	박광수(☎2213)
-----	--------	----	----------	----	------------

사업개요

- 기 간 : 2021. 5. ~ 2023. 11.
- 주요내용
 - 행촌제2경로당 그린리모델링 공사
 - 성균관경로당 건립 공사

연차별 추진실적 및 계획

성과지표	단위	2020년	2021년	2022년	2023년	2024년
설치개소	개소	1	-	2	2	-

사업예산 : 1,273백만원 (특교세400, 시187, 구686)

- 편성내역
 - 행촌제2경로당 그린리모델링 공사 : 1,029백만원
 - 성균관경로당 건립 : 244백만원

2023년 상반기 추진실적

- 행촌제2경로당
 - 2023. 1. ~ : 해체감리용역 체결 및 건축물 해체 진행
- 성균관경로당
 - 2023. 1. ~ : 창호교체 완료 및 내부 인테리어 공사 진행

성과지표 달성률

성과지표	2023.목표	단위	상반기 실적	달성률(%)
설치개소	2	개	0	0

부서명	어르신여성과	팀명	어르신지원팀	담당	이수정(☎2207)
-----	--------	----	--------	----	------------

□ 사업개요

- 기 간 : 2023. 1. 1. ~ 12. 31.
- 대 상 :
 - 효 예절교육 : 종로구 관내 어린이집 및 유치원
 - 효행상 시상식 및 어르신 위안잔치
 - 종로구 효를 실천하는 지역주민 및 만 65세 이상의 어르신
- 내 용
 - 웃어른에 대한 인사법 및 전화예절, 식사예절 등의 기본 소양 교육과 효행인을 발굴 및 격려하고 어르신 대상 위안잔치 개최로 효 문화 확산에 노력

□ 연차별 추진실적 및 계획

성과지표	단위	2020년	2021년	2022년	2023년	2024년
프로그램 진행 수	건	89	92	137	89	89
프로그램 참여자 수	명	1,850	1,458	1,950	1,900	1,900

□ 사업예산 : 15,880천원 [구100%]

- 효예절교육: 4,000천원
- 효행상 시상 및 어르신 위안잔치: 11,880천원

□ 2023년 상반기 추진실적

- 효 예절교육
 - 관내 어린이집 및 유치원으로부터 총 63회 접수하여 상반기 13회 진행
 - 나머지는 하반기 진행 예정
- 효행상 시상 및 어르신 위안잔치
 - 9. 21.(목) 행사 진행 예정

□ 성과지표 달성률

성과지표	2023.목표	단위	상반기 실적	달성률(%)
프로그램 진행 수	89	개	13	14.6
프로그램 참여자 수	1,900	명	159	8.4

부서명	사회복지과	팀명	장애인복지팀	담당	이은주(☎2563) 황유경(☎2569)
-----	-------	----	--------	----	--------------------------

사업개요

- 기 간 : 2023. 1. ~ 12.
- 위 치 : 종로구 종로17길 8
- 대 상 : 성인 발달장애인 및 장애인단체
- 내 용
 - 발달장애인평생교육센터를 운영하여 성인 발달장애인에 대한 특화된 평생 교육 제공을 통한 사회적응 및 자립 지원
 - 장애인단체를 위한 편안한 소통 및 정보교류의 공간을 제공하여 장애인들의 건강한 사회참여 및 삶의 질 향상에 기여

연차별 추진실적 및 계획

성과지표	단위	2020년	2021년	2022년	2023년	2024년
종로발달장애인 평생교육센터 운영	2,961,798	570,429	552,320	557,130	688,786	593,133

사업예산 : 688,786천원 [시 533,820천원, 구 154,966천원]

- 운영보조금 : 593,133천원(시 90% : 구 10%)
- 단과반 조성비: 20,000천원(구 100%)
 - 리모델링비 : 10,000천원
 - 물품취득비 : 10,000천원
- 인건비(구비 추가지원) 75,653천원

2023년 상반기 추진실적

- 발달장애인평생교육센터: 1,2,3,4분기 운영비 교부
- 사회복지법인·시설 회계검사 및 지도점검 실시(2023. 6.)
- 서울시 발달장애인평생교육센터 인권실태 모니터링(2023. 6.)
- 단과반 조성 공사(2023. 5.)
- 장애인통합회관: 방역 및 안전점검, 건물 유지관리 지원

성과지표 달성률

성과지표	2023.목표	단위	상반기 실적	달성률(%)
센터이용률	100	%	100	100

1-①-19)

장애인 자립지원 확대

부서명	사회복지과	팀명	장애인복지팀	담당	이은주(☎2563) 장현수(☎2566)
-----	-------	----	--------	----	--------------------------

사업개요

- 기 간 : 2023. 1. ~ 12.
- 대 상 : 등록장애인(장애인활동지원), 중증장애인(장애인연금)
- 내 용 : 장애인활동지원 대상자 확대 및 장애인연금 기초급여액 인상

연차별 추진실적 및 계획

성과지표	단위	2020년	2021년	2022년	2023년	2024년
예산집행률	%	99	99	92	100	100

사업예산 : 11,980,992천원

- 장애인활동지원
 - 15,570원×106시간×430명×12개월=8,513,692천원
- 장애인연금
 - 312,032원×926명×12월=3,467,300천원

2023년 상반기 추진실적

- 장애인활동지원: 2,040명 / 5,151,498천원
- 장애인연금: 5,345명 / 1,583,160천원

성과지표 달성률

성과지표	2023.목표	단위	상반기 실적	달성률(%)
예산집행률	100	%	100	100

부서명	사회복지과	팀명	장애인복지팀	담당	황유경(☎2569)
-----	-------	----	--------	----	------------

 사업개요

- 기간 : 2023. 1. ~ 12.
- 대상 : 공중이용시설 및 공동주택 등
- 내용
 - 신축, 증축, 대수선, 용도변경 등 건축행위 시 장애인 편의시설 확충
 - 모니터링을 통한 장애인 편의시설 유지 관리

 연차별 추진실적 및 계획

성과지표	단위	2020년	2021년	2022년	2023년	2024년
장애인편의시설 적정 설치 건축물	개소	49	75	55	55	55

 사업예산: 272,816천원 [시 135,908천원, 구 136,908천원]

- 위탁운영비 : 271,816천원(시 50% : 구 50%)
- 공용공간 운영비: 1,000천원(구 100%)

 2023년 상반기 추진실적

- 장애인편의시설 설치 현황
 - 사용승인 및 용도변경 처리 완료 건 총 38건
- 장애인전용주차구역 홍보 및 상시 계도활동

 성과지표 달성률

성과지표	2023.목표	단위	상반기 실적	달성률(%)
장애인편의시설 적정 설치 건축물	55	개소	38	69

 주요 변경사항

- 사업예산 변경 - 확정내시 변경

부서명	어르신여성과	팀명	출생다문화지원팀	담당	추경아(☎2334)
-----	--------	----	----------	----	------------

사업개요

- 기간: 2023. 1.~12.
- 시설운영: 종로구가족센터
- 사업내용
 - 다문화가족지원사업: 자녀·인권·상담·취업교육, 인식개선사업 등
 - 한국어교육: 결혼이민자 한국어 학습반 운영
 - 통번역 서비스(베트남어): 입국 초기 상담 및 기타 정보제공
 - 다문화가족 자녀 언어 발달 지원사업

연차별 추진실적 및 계획

성과지표	단위	2020년	2021년	2022년	2023년	2024년
다문화가족지원 프로그램 참여자 수	명	5,334	4,582	5,584	5,500	6,000

사업예산 : 352,997천원 [국62,802, 시222,022, 구68,173]

- 사무관리비
 - 다문화가족지원협의회 위원수당, 홍보물 제작 등: 2,173천원
- 공공운영비
 - 전국다문화도시협의회 회비: 3,600천원
- 행사운영비
 - 어울림한마당: 2,000천원
- 시책추진업무추진비: 1,400천원
- 민간위탁금
 - 센터운영비 및 프로그램 운영비: 343,824천원

2023년 상반기 추진실적

구 분	계	한국어교육	방문교육	통번역	사례관리
참여인원(명)	4,088	938	189	2,643	318

성과지표 달성률

성과지표	2023.목표	단위	상반기 실적	달성률(%)
이용자 수	5,500	명	4,088	74%

1-②-1) 출산장려를 위한 산후건강관리 지원

부서명	건강증진과	팀명	가족건강팀	담당	조아름(☎3593)
-----	-------	----	-------	----	------------

사업개요

- 기 간 : 2023. 1. ~ 12.
- 대 상 : 종로구 관내 모든 출산 가정
- 내 용
 - 출산가정에 산모·신생아 건강관리사가 방문하여 산후회복과 신생아 양육을 지원할 수 있도록 산후건강관리 서비스 비용 지원 및 본인부담금 추가 지원
 - ※ 본인부담금 추가 지원 대상: 종로구 10개월 이상 거주자 중 기준중위소득 100% 이하, 다태아, 다자녀, 결혼이민산모, 새터민산모, 미혼모, 희귀질환산모, 장애인산모

연차별 추진실적 및 계획

성과지표	단위	2020년	2021년	2022년	2023년	2024년
산후건강관리서비스 비용지원	건	310	435	431	440	450

사업예산 : 508,740천원 [시381,280, 구127,460]

- 산모·신생아 건강관리 모든 출산가정 지원(바우처)
 - 506,640천원(시75%, 구25%)
 - ※ 2022년 예산집행을 및 실적을 반영하여 2023년 확정내시 변경됨
- 본인부담금 추가 지원: 75,000천원(구100%)

2023년 상반기 추진실적

- 산후건강관리서비스 비용지원 (바우처등록+본인부담금지원 가구수)
 - 바우처 등록: 154건
 - 본인부담금지원 수: 51건

성과지표 달성률

성과지표	2023.목표	단위	상반기 실적	달성률(%)
산후건강관리서비스 비용지원	440	건	205	46.6

1-2-2)

건강한 미래를 위한 모자 건강관리

부서명	건강증진과	팀명	가족건강팀	담당	강호선(☎3649)
-----	-------	----	-------	----	------------

사업개요

- 기 간 : 2023. 1. ~ 12.
- 대 상 : 종로구민 또는 종로구에 직장을 둔 임산부 직장인
- 내 용
 - 임산부 등록관리 (임산부검사, 영양제제공, 유축기대어, 모자보건 프로그램 운영)

연차별 추진실적 및 계획

성과지표	단위	2020년	2021년	2022년	2023년	2024년
임산부·영유아 건강관리서비스 지원	건	240	538	678	900	950

사업예산 : 40,625천원 [국9,513, 시2,854, 구28,258]

- 임산부·영유아 건강관리 21,600천원(구비100%)
 - 임산부 검사, 유축기 및 소모품 구입비
- 통합건강증진사업(모자보건) 19,025천원(기50% 시15% 구35%)
 - 약품구매(철분제, 엽산제, 영양제), 모자보건 프로그램 운영비

2023년 상반기 추진실적

성과지표		단위	2023.목표	상반기 실적 (2023.6.30.)
세부 지표 내역	임산부 등록관리	명	500	257
	유축기대어		150	87
	모자건강프로그램 참여자		250	109
임산부·영유아 건강관리서비스 지원			900	453

성과지표 달성률

성과지표	2023.목표	단위	상반기 실적	달성률(%)
임산부·영유아 건강관리서비스 지원	900	건	453	50.3

주요 변경사항

- 성과측정지표 수정으로 인한 추진실적 및 계획변경
 - 성과세부내역을 임산부등록관리, 유축기대어, 모자건강프로그램 참여자 수로 구분

1-2-3] 초등돌봄 서비스 체계 구축

부서명	아동보육과	팀명	온종일돌봄팀	담당	이주향(☎2974)
-----	-------	----	--------	----	------------

□ 사업개요

- 기 간 : 2023. 1. ~ 12.
- 대 상 : 돌봄이 필요한 만 6~12세 초등학생
- 내 용 : 우리동네키움센터 설치 및 운영
 - 상시·일시돌봄 제공, 문화·예술·체육 등의 프로그램 운영과 간식제공·귀가지도·기타 돌봄서비스 연계를 통한 초등돌봄체계 구축

□ 연차별 추진실적 및 계획

성과지표	단위	2020년	2021년	2022년	2023년	2024년
돌봄서비스 이용자 수	명	40	110	151	155	155

□ 사업예산 : 676,350천원 (국 21,600천원, 시 128,264천원, 구169,066천원)

- 다함께돌봄센터 운영비 지원: 318,930천원
- 다함께돌봄센터 인건비 지원: 357,420천원

□ 2023년 상반기 추진실적

- 어린이날 맞이 「놀이한마당」 개최
 - 일 시 : 2023. 5. 13.(토) 10:00~14:00
 - 장 소 : 서대문 독립공원 어울쉼터
 - 대 상 : 종로구·서대문구 키움센터 및 지역아동센터 아동 등
 - 운영결과 : 서울시 아동 및 학부모 총 1,055명 참여

□ 성과지표 달성률

성과지표	2023.목표	단위	상반기 실적	달성률(%)
돌봄서비스 이용자 수	155	명	136	88

1-②-4)**책과 함께 크는 아이, 단계별 도서관 서비스 제공**

부서명	교육과	팀명	도서관운영팀	담당	이아름(☎2023)
-----	-----	----	--------	----	------------

 사업개요

- 기 간 : 2023. 1. ~ 12.
- 대 상 : 관내 영·유아 및 양육자
- 내 용
 - 성장단계별 그림책 2권이 담긴 책꾸러미 배부
 - 가족독서문화프로그램 및 양육자 교육 운영
 - 보육시설 연계 찾아가는 동화구연프로그램 운영 등

 연차별 추진실적 및 계획

성과지표	단위	2020년	2021년	2022년	2023년	2024년
프로그램 참여자 수	명	1,648	1,247	1,417	1,400	1,400

 사업예산 : 26,920천원 (구 100%)

- 편성내역
 - 사무관리비 : 홍보물 제작 및 택배비 4,300천원
 - 행사운영비 : 책꾸러미 구입 및 프로그램 운영 21,600천원
 - 시책추진업무추진비 : 북스타트 업무추진비 500천원
 - 행사실비지원금 : 활동가 봉사실비 520천원

 2023년 상반기 추진실적

- 북스타트 사업
 - 2023. 3. / 6. : 2023년 1~2분기 책꾸러미 배부(176명)
 - 2023. 5.~6.: 보육시설 연계 책꾸러미 배부(220명)
 - 2023. 5.~6.: 보육시설 연계 북스타트 독서문화프로그램 운영(15회 220명)
 - 2023. 4.~5.: 작은도서관 연계 북스타트 독서문화프로그램 운영(4회 44명)

성과지표 달성률

성과지표	2023.목표	단위	상반기 실적	달성률(%)
프로그램 참여자 수	1,400	명	660	47

1-②-5] 어린이집 확충 및 수선공사

부서명	아동보육과	팀명	보육시설팀	담당	신병주(☎2952) 신영환(☎2953)
-----	-------	----	-------	----	--------------------------

사업개요

1. 어린이집 환경개선 사업

- 기 간 : 2023. 1. ~ 2023. 12.
- 대 상 : 32개소(구립 30, 사회복지법인 1, 법인단체 등 1)
- 총사업비 : 680백만원
- 사업내용
 - 구립어린이집 환경개선, 구립어린이집 긴급유지보수, 어린이집 기능보강, 장애아어린이집 환경개선, 장애아 통합어린이집 개보수

2. 어린이집 현대화 사업

- 사업목적 : 신규 어린이집을 건립하여 아동 보육환경을 개선하고자 함
- 기 간 : 2018. 3. ~ 2026. 3.
- 대상시설 : 2개소
- 총사업비 : 5,665백만원
- 사업내용
 - 청운어린이집 건립(종로구 청운동 7-13일대)
 - 사업기간 : 2019. 11. ~ 2024. 12.
 - 총사업비 : 1,590백만원(국비 491 / 시비 950 / 구비 149)
 - 낙산어린이집 건립(종로구 창신동 611-47일대)
 - 사업기간 : 2018. 3. ~ 2026. 3.
 - 총사업비 : 4,075백만원(국비 768 / 시비 1,682 / 구비 1,625)

연차별 추진실적 및 계획

성과지표	단위	2020년	2021년	2022년	2023년	2024년
어린이집 현대화 및 기능보강사업 실시 개소수	개소	20	22	22	22	22

□ **사업예산 : 6,345,000천원** [국 1,259, 시 2,632, 구 2,454]

- 어린이집 환경개선 사업 680,000천원
- 청운어린이집 건립 1,590,000천원
- 낙산어린이집 건립 4,075,000천원

□ **2023년 상반기 추진실적**

- 어린이집 환경개선 사업 : 16개소 추진완료
 - 도담도담어린이집 외 5개소 환경개선 완료
 - 상록수어린이집 외 7개소 긴급유지보수 지원
 - 세종마을어린이집 외 1개소 기능보강 사업 시행
- 청운어린이집 건립
 - 2023. 1. : 종로구 공공건축가 설계자문
 - 2023. 3. : 설계변경 시행(BF 및 제로에너지건축물 인증 업무 추가)
 - 2023. 6. : 청운어린이집 인허가 접수

□ **성과지표 달성률**

성과지표	2023.목표	단위	상반기 실적	달성률(%)
어린이집 현대화 및 기능보강사업 실시 개소수	22	개소	16	72%

1-2-6) 함께하는 출생양육 지원

부서명	어르신여성과	팀명	출생다문화지원팀	담당	정지영(☎2334)
-----	--------	----	----------	----	------------

사업개요

- 기 간: 2023. 1. ~ 2023. 12.
- 대 상: 종로구 출생양육 가정
- 내 용
 - 첫만남 이용권 지원: 출생아 1명당 200만원 바우처 지원(2022년 신설)
 - ※ 2022. 1. 1. 출생아부터 출생순위, 거주기간 등 상관없이 모든 출생아의 부 또는 모에게 지급
 - ※ 2021년 출생아는 조례에 따라 출산양육지원금으로 지원(첫째 30만원, 둘째 100만원, 셋째 150만원)
 - 출산장려 건강보험 가입지원: 셋째아 이상 월 2만원 이내(5년 납입, 10년 보장)

연차별 추진실적 및 계획 ※ 20~22년 : 추진실적

성과지표	단위	2020년	2021년	2022년	2023년	2024년
출생양육지원 인원	명	512	636	637	550	550

※ 2022년 추진실적: (첫만남이용권) 435명, (건강보험 가입지원) 월평균 120명 내외
(출산양육지원금 2021년 지원유예자) 82명

사업예산: 944,400천원 [국 407,702, 시 249,149, 구 287,549]

- 첫만남 이용권 지원: 국 407,702천원/시 249,149천원/구 249,149천원
- 출산장려 건강보험 가입지원: 구 38,400천원

2023년 상반기 추진실적

- 첫만남이용권 지원 : 220명 * 200만원 = 44,000만원
- 출산장려 건강보험 가입지원 : 누적 652명(월평균 108명), 11,346천원

성과지표 달성률

성과지표	2023.목표	단위	상반기 실적	달성률(%)
출생양육지원 인원 수	550	명	328	59

1-㉓-1) 맞춤형 중소기업인 지원

부서명	일자리경제과	팀명	생활경제팀	담당	진보라(☎2262) 이승령(☎2263)
-----	--------	----	-------	----	--------------------------

사업개요

- 기 간 : 2023. 1. ~ 2023. 12.
- 대 상 : 관내 중·소상공인
- 내 용
 - 지역상공인 경쟁력 강화 교육 사업
 - 중소기업육성기금 용자 지원

연차별 추진실적 및 계획

성과지표	단위	2020년	2021년	2022년	2023년	2024년
경쟁력 강화 교육 실시	회	30	16	18	18	18
중소기업육성기금 용자 지원	회	3	2	2	2	2

사업예산 : 442,300천원 (구100%)

- 편성내역
 - 경쟁력강화 교육: 42,300천원
 - 중소기업육성기금 민간용자금: 400,000천원

2023년 상반기 추진실적

- 지역상공인 경쟁력 강화 교육 지원
 - 종로구상공회: 4회
 - (사)종로구소상공인회: 6회
- 2023년도 상반기 중소기업육성기금 용자 지원
 - 3,855백만원 / 62개 업체

□ 성과지표 달성률

성과지표	2023.목표	단위	상반기 실적	달성률(%)
경쟁력 강화교육 실시	18	회	10	56
중소기업육성기금 용자 지원	2	회	1	50

□ 주요 변경사항

- 2023년도 중소기업육성기금 용자액 증액(2,000백만원 증액)
 - 상반기 용자 신청 접수 시 중소기업육성기금 용자사업에 대한 높은 수요가 있어 당초 1,000백만원이었던 용자금을 3,000백만원으로 증액하여 상반기 용자를 진행함

1-㉔-2)**양질의 청년일자리 창출 사업 추진**

부서명	일자리경제과	팀명	일자리정책팀 청년지원팀	담당	서가람(☎2256) 이성민(☎2312)
-----	--------	----	-----------------	----	--------------------------

 사업개요

- 기 간 : 2023. 1. ~ 12.
- 대 상 : 만18세~만39세 이하의 종로구민
- 내 용 : 공모사업을 통한 청년일자리 창출 사업 추진

 연차별 추진실적 및 계획

성과지표	단위	2020년	2021년	2022년	2023년	2024년
서울형 뉴딜일자리 참여자 수	명	15	23	15	11	11
지역주도형 청년일자리 참여자 수	명	17	7	6	3	3

 사업예산 : 343,195천원 [균24,498, 시251,874, 구66,823]

- 편성내역
 - 서울형 뉴딜일자리사업 : 262,570천원 (시236,313, 구26,257)
 - 지역주도형 청년일자리사업: 80,625천원
(균24,498, 시15,561, 구40,566)

 2023년 상반기 추진실적

- 서울형 뉴딜일자리사업
 - 지방자치단체 공유재산 효율적 관리를 위한 공유재산 실태조사 전문가 양성: 2명
 - 어린이전문극장 기획제작 전문가 양성: 1명
 - 청년문화예술 기획자 양성: 3명
- 지역주도형 청년일자리사업 [종로구 문화 사회공헌 사업 운영]
 - 채용인원: 총 3명
 - 근무기간: 2023. 3월 ~ 12월
 - 업무내용: 문화예술분야 기획·행정·운영 등의 실무 업무

성과지표 달성률

성과지표	2023.목표	단위	상반기 실적	달성률(%)
서울형 뉴딜일자리 참여자 수	11	명	6	55
지역주도형 청년일자리 참여자 수	3	명	3	100

주요 변경사항 ※ 당초 계획대비 변경사항 있는 경우만 작성

○ 서울형 뉴딜일자리사업

- 승인예산: (기준) 311,994천원 → (변경) 262,570천원

1-4-1)

어르신 일자리사업 내실화

부서명	어르신여성과	팀명	어르신지원팀	담당	서하나(☎2203)
-----	--------	----	--------	----	------------

사업개요

- 사업방법 : 구 직영 및 수행기관 위탁 운영
 - ※ 수행기관(10) : ① 종로구 ② 대한노인회 종로구지회 ③ 종로노인종합복지관 ④ 종로종합사회복지관 ⑤ 서울노인복지센터 ⑥ 종로시니어클럽 ⑦ 우리모두재가노인지원센터 ⑧ 어르신행복일자리센터 ⑨ 다가치포럼사회적협동조합 ⑩ 서울특별시 광역치매센터(시 직속)
- 참여대상
 - 만 60세 이상 및 만 65세 이상 기초연금수급자

연차별 추진실적 및 계획

성과지표	단위	2020년	2021년	2022년	2023년	2024년
일자리 참여자 수	명	2,779	3,037	3,165	2,532	2,785

사업예산 : 9,006,745천원 [국30%, 시35%, 구35%]

- 편성내역
 - 사무관리비(청소도구 및 근무복 구입 등) : 22,720천원
 - 시책추진업무추진비 : 4,500천원
 - 행사실비지원금(참여자 및 실무자 회의비 등) : 11,105천원
 - 기타보상금(참여자 활동비) : 8,968,420천원

2023년 상반기 추진실적

- 어르신일자리 상반기 누적 참여자 수 : 2,711명
 - 공익활동 2,189명, 사회서비스형 213명, 시장형 227명, 취업알선형 82명

성과지표 달성률

성과지표	2023.목표	단위	상반기 실적	달성률(%)
일자리 참여자 수	2,532	명	2,711	107

□ 주요 변경사항

- 확정내시 변경에 따른 사업예산 및 목표 변경
 - 2023년 어르신일자리 및 사회활동지원사업 예산 확정내시 알림
[서울시 어르신복지과-389호(2023.1.5.)]
 - 사업량 : 2,740명
 - 사업예산 9,681,092천원
 - 사무관리비(청소도구 및 근무복 구입 등) : 31,050천원
 - 시책추진업무추진비 : 4,500천원
 - 행사실비지원금(참여자 및 실무자 회의비 등) : 13,465천원
 - 기타보상금(참여자 활동비) : 9,632,077천원

1-④-2]**취약계층을 위한 공공일자리 사업**

부서명	일자리경제과	팀명	일자리정책팀	담당	채승길(☎2255)
-----	--------	----	--------	----	------------

 사업개요

- 기 간 : 매년 1월 ~ 12월 (상·하반기 각 5개월 3주씩 2단계 추진)
- 대 상 : 만 18세 이상 근로 능력이 있는 종로구민으로서, 정기소득이 없고 가족 합산 재산이 4억원 이하 등 참여 배제 사유가 없는 자
- 내 용 : 약자가 약자를 돕는 '자조' 기반 사업 추진

 연차별 추진실적 및 계획

성과지표	단위	2020년	2021년	2022년	2023년	2024년
일자리사업 참여자 수	명	100	206	260	260	260

 사업예산 : 3,575,906천원 [시2,220,215, 구1,355,691] **2023년 상반기 추진실적**

- 2023년 상반기 동행일자리사업 시행: 2023. 1. 16. ~ 6. 30.
- 169명 선발(동행일자리 145명, 종로형 안심일자리 24명)

 성과지표 달성률

성과지표	2023.목표	단위	상반기 실적	달성률(%)
일자리사업 참여자 수	260	명	169	65

 주요 변경사항

※ 당초 계획대비 변경사항 있는 경우만 작성

- 2023년 동행일자리사업 시비보조금 변경에 따른 예산 변경
- 기존 2,285,099천원 → 변경 3,575,906천원(1,290,807천원 증액)

1-4-3] 지속가능한 장애인 일자리 사업

부서명	사회복지과	팀명	장애인복지팀	담당	강서하(☎2565)
-----	-------	----	--------	----	------------

□ 사업개요

- 기 간 : 2023. 1. ~ 12.
- 대 상 : 서울시 거주 만 18세 이상 장애인복지법상 등록된 미취업 장애인
- 내 용 : 동주민센터 행정도우미, 장애인복지시설(단체) 복지서비스 지원요원

□ 연차별 추진실적 및 계획

성과지표	단위	2020년	2021년	2022년	2023년	2024년
일자리 참여자 수	100명	62	77	89	100	110

□ 사업예산: 1,589,699천원 [국30%, 시30%, 구30%]

- 장애인일자리(복지)
 - 인건비: 월 급여액 538,720원 × 39명 × 12월 = 252,120천원
 - 보험료 등 부대경비: 23,690원 × 39명 × 12월 = 11,086천원
- 장애인일자리(일반형)
 - 인건비: 월 급여액 2,010,580원 × 31명 × 13월 = 810,263천원
 - 보험료 등 부대경비: 224,560원 × 31명 × 12월 = 83,536천원
- 장애인일자리(시간제)
 - 인건비: 월 급여액 1,005,290원 × 30명 × 13월 = 392,063천원
 - 보험료 등 부대경비: 112,870원 × 30명 × 12월 = 40,629천원

□ 2023년 상반기 추진실적

- 일반형(전일제, 시간제) 및 복지일자리 참여자 총 100명 채용 및 배치 완료
- 배치기관별 집합교육 또는 온라인교육(필수) 1회 실시

□ 성과지표 달성률

성과지표	2023.목표	단위	상반기 실적	달성률(%)
일자리 참여자 수	100	명	100	100

1-④-4)**저소득 취약계층의 탈수급을 위한 경제자립 지원**

부서명	사회복지과	팀명	자활주거팀	담당	박다희(☎2576)
-----	-------	----	-------	----	------------

□ 사업개요

- 기 간 : 2023. 1. ~ 12.
- 대 상 : 기초생활보장 조건부수급자 및 차상위계층
- 내 용
 - Gateway사업: 기초교육 및 개인별 자립경로·자활지원계획 수립
 - 사회서비스형: 사회적으로 유용한 일자리 제공, 참여자의 자활능력 개발과 의지 고취
 - 보드미나누미, 길품택배, 주거환경개선, 카드배송, 국수나무그린 등
 - 시장진입형: 취업 또는 자활기업 창업을 통한 시장진입 지향
 - CU새싹가게, 내일스토어 편의점, 봉제
 - 청년자립도전: 자활사업 참여 청년들의 맞춤형 자립지원 사업단

□ 연차별 추진실적 및 계획

성과지표	단위	2020년	2021년	2022년	2023년	2024년
자활근로 참여자	명	120	141	141	141	141

□ 사업예산 : 2,280,000천원 (국1,368,000, 시638,400, 구273,600)

- Gateway 사업(216,000천원) / 사회서비스형(1,326,000천원)
- 시장진입형(568,000천원) / 청년자립도전(170,000천원)

□ 2023년 상반기 추진실적

- 신규 자활기업 창업 “CU상명구기점” (기업연계형 편의점)
 - 자활기업 인정일: 2023. 2. 9.
 - 사 업 장: 종로구 진흥로22길 17
- 자활사업단 신설 “아파트택배”
 - 사업내용: 택배업체에 재하청을 받아 아파트지역(사직동, 내수동) 택배 서비스 실시

□ 성과지표 달성률

성과지표	2023.목표	단위	상반기 실적	달성률(%)
자활근로 참여자	141	명	141	100

2-①-1)

인권위원회 활성화

부서명	감사담당관	팀명	조사팀	담당	전현주(☎1214)
-----	-------	----	-----	----	------------

사업개요

- 추진근거 : 서울특별시 종로구 인권보장 및 증진에 관한 조례 제9조
- 기 간 : 2023. 1. ~ 12.
- 현 원 : 11명(위촉직8, 당연직3) ※ 2022. 12. 31. 기준
- 운 영 : 정기회의(연 1회), 임시회(수시)
- 역 할 : 인권정책 심의, 구청장 또는 위원장이 필요하다고 인정하는 사항 심의 등
- 인권보장 및 증진 기본계획과 시행계획 심의·평가에 관한 사항 등

연차별 추진실적 및 계획

성과지표	단위	2020년	2021년	2022년	2023년	2024년
회의 개최 횟수	회	-	-	1	2	2

사업예산 : 2,864천원 (구 100%)

- 편성내역
 - 인권위원회 회의 수당 1,680천원 / - 심의자료 발간 400천원
 - 현수막 제작 184천원 / - 간담회 및 다과비 600천원

2023년 상반기 추진실적

- 2023. 제1회 종로구 인권위원회 개최
 - 일 시 : 2023. 2. 13.(월) 15:00
 - 참석인원 : 총 10명(위촉직 7, 당연직 3)
 - 안 건 : 2023 종로구 인권보장 및 증진 시행계획 수립 및 2022 추진실적 평가

성과지표 달성률

성과지표	2023.목표	단위	상반기 실적	달성률(%)
회의 개최 횟수	2	회	1	50

2-①-2]

인권토론회 개최

부서명	감사담당관	팀명	조사팀	담당	전현주(☎1214)
-----	-------	----	-----	----	------------

사업개요

- 기 간 : 2023. 10월 중
- 주 제 : 인권침해 권리구제 및 인권증진 방안 등 매해 시의성 있는 주제 선정
- 내 용 : 주제발표, 지정토론, 전체토론 및 질의응답
- 참 석 자
 - 종로구 인권위원회 위원, 주민, 직원, 인권업무 관계자, 인권단체 활동가 등

연차별 추진실적 및 계획

성과지표	단위	2020년	2021년	2022년	2023년	2024년
토론회 참석인원	명	0	0	0	100	120

사업예산 : 3,644천원 (구 100%)

- 편성내역
 - 토론회 자료집 제작 1,000천원 / - 토론회 발표자 수당 2,160천원
 - 현수막 제작 184천원 / - 간담회 및 다과비 300천원

성과지표 달성률

성과지표	2023.목표	단위	상반기 실적	달성률(%)
토론회 참석인원	100	명	0	0

주요 변경사항

- 하반기 계획 예정

2-2-1)

전 직원 인권교육

부서명	감사담당관	팀명	조사팀	담당	전현주(☎1214)
-----	-------	----	-----	----	------------

사업개요

- 추진근거 : 서울특별시 종로구 인권보장 및 증진에 관한 조례 제7조
- 기 간 : 연 2회 (5월, 9월 예정)
- 대 상 : 전 직원
- 방 법 : 대면 교육 및 온라인 교육 각 1회 실시
- 내 용 : 인권의 개념과 관점 이해, 인권보호자로서의 공무원의 의무와 권리 등

연차별 추진실적 및 계획

성과지표	단위	2020년	2021년	2022년	2023년	2024년
인권교육 이수자	명	0	832	1,141	1,000	1,000

사업예산 : 1,484천원 (구 100%)

- 편성내역
 - 강사수당 1,000천원 / - 현수막 제작 184천원
 - 다과비 300천원

성과지표 달성률

성과지표	2023.목표	단위	상반기 실적	달성률(%)
인권교육 이수자	1,000	명	0	0

주요 변경사항

- 직원 인권교육 실시 예정
 - (대 면) 2023. 7. 6. ~ 7. 7.
 - (온라인) 2023. 7. 17. ~ 7. 18.
 - ※ 미이수 직원의 경우 나라배움터 국가인권위원회에서 수강

2-2-2

구민 대상 성폭력·가정폭력 예방 교육

부서명	어르신여성과	팀명	여성복지팀	담당	김아라(☎2223)
-----	--------	----	-------	----	------------

사업개요

- 기 간 : 2023. 5. ~ 10.
- 대 상
 - 관내 학교(유치원, 초·중·고등학교)학생 및 교직원 등 의무교육 대상자
 - 통·반장, 주민 등 의무교육 비대상자
- 내 용 : 성폭력·가정폭력 예방교육, 양성평등 교육, 성인식 개선 교육 등

연차별 추진실적 및 계획

성과지표	단위	2020년	2021년	2022년	2023년	2024년
예방교육 참여인원	명	2,481	3,225	3,017	2,700	2,800

사업예산 : 7,800천원 (구 100%)

- 찾아가는 성폭력·가정폭력 예방교육 강사료
 - 4,800천원 = 240,000원 × 20회
- 양성평등 및 성가치관 교육 강사료
 - 3,000천원 = 150,000원 × 20회

2023년 상반기 추진실적

- 2023년 구민대상 교육 대상 선정 : 관내 17개교 학생 및 교직원 4,000여명
- 2023년 상반기 추진실적(6.30.기준) : 9개 학교, 1,932명 대상 교육 실시

성과지표 달성률

성과지표	2023.목표	단위	상반기 실적	달성률(%)
예방교육 참여인원	2,700	명	1,932	71.6

2-2-3]

전직원 폭력예방 및 성인지 교육

부서명	어르신여성과	팀명	여성복지팀	담당	김아라(☎2223)
-----	--------	----	-------	----	------------

사업개요

- 기 간 : 2023. 1. ~ 12.
- 대 상 : 종로구 소속 전 직원 ※ 공무원·기간제, 공공근로, 사회복지무원 등 포함
- 내 용
 - 전직원 4대폭력(성희롱·성폭력·가정폭력·성매매) 예방교육
 - 공무원 대상 성 인식 개선 및 성인지 정책 능력 향상 교육 실시

연차별 추진실적 및 계획

성과지표	단위	2020년	2021년	2022년	2023년	2024년
성폭력·가정폭력 예방교육 참여율	%	98	92	97	99	99

사업예산 : 4,200천원 (구 100%)

- 전직원 4대폭력 예방교육 강사료
 - 3,000천원 = 600,000원 × 5회
- 전직원 성인지 교육 강사료
 - 1,200천원 = 240,000원 × 5회

2023년 상반기 추진실적

- 2023년 전 직원 대상 「4대폭력 예방교육」 실시
 - 추진기간 : 2023. 5. 22.(월) ~ 6. 9.(금)
 - 추진내용 : 가정폭력·성매매·성희롱·성폭력 및 스토킹·디지털범죄 등 예방교육
 - 추진방법 : 집합교육 및 사이버교육
 - 추진결과 : 1,104명 이수
- ※ 2023년 하반기 5급 이상 간부 대상 폭력예방교육 별도 실시 예정

□ 성과지표 달성률

성과지표	2023.목표	단위	상반기 실적	달성률(%)
성폭력·가정폭력 예방교육 참여율	99	%	85	85.9

2-2-4)

배움과 나눔이 있는 행복up 평생교육 운영

부서명	교육과	팀명	평생교육팀	담당	김봉철(☎1992) 선유진(☎1993) 이규호(☎1995) 전다해(☎1994)
-----	-----	----	-------	----	--

사업개요

- 기 간 : 2023. 1. ~ 12.
- 대 상 : 구민
- 내 용 : 평생학습관 및 평생교육 프로그램 운영 내실화
동네배움터 운영 내실화
구민의 자발적인 평생학습 참여 활동 활성화 지원
소외계층 평생학습 운영 지원

연차별 추진실적 및 계획

성과지표	단위	2020년	2021년	2022년	2023년	2024년
평생교육 참여 인원	명	2,590	3,936	12,361	12,500	13,000

사업예산 : 271,480천원 [구 100%]

- 평생교육 프로그램 운영비 : 175,480천원
- 성인문해교육 지원 및 장애인 평생교육 활성화 사업비 : 52,000천원
- 동네배움터 운영비 : 29,000천원
- 평생학습동아리 지원 사업비 : 15,000천원

2023년 상반기 추진실적

- 종로형 평생교육 프로그램 운영 : 「동아시아 아카데미」 등 24개 프로그램
- 주민참여를 통한 평생학습 활성화
 - 동네배움터 사업 운영 : 10개소 선정(화정박물관 등)
 - 24개 프로그램 운영('뷰파인더로 만나는 종로' 등)
 - 평생학습동아리 지원 사업 운영 : 13개 동아리(14,800천원)

- 평생학습 주민자원활동가 선발·운영 : 13명 선발/ 양성교육 4회 실시
- 소외계층 평생학습 운영 지원
 - 장애인 평생교육 프로그램 지원 공모사업 : 20,000천원
 - 4개 기관(종로장애인복지관 등) 총 40명 지원
 - 장애인 야간학교 지원(노들장애인야학) : 79명/11,000천원
 - 성인문해교육(서울어머니학교) 지원 : 40명/10,000천원

성과지표 달성률

성과지표	2023.목표	단위	상반기 실적	달성률(%)
평생교육 참여 인원	12,500	명	6,803	54.4

2-2-5]

찾아가는 노동교육

부서명	일자리경제과	팀명	일자리정책팀	담당	서가람(☎2256)
-----	--------	----	--------	----	------------

사업개요

- 기 간 : 매년 1월~12월
- 대 상 : 노동교육 희망하는 구민, 관내 소속 근로자 및 학생 등 예비 취업생 등
- 내 용 : 사회생활 및 실생활에서 근로자가 알고 있어야 할 기초 노동실무
- 교육강사 : 공인노무사

연차별 추진실적 및 계획

성과지표	단위	2020년	2021년	2022년	2023년	2024년
노동교육 횟수	회	4	2	3	10	10

사업예산 : 5,100천원 (구 100%)

- 편성내역
 - 노동교육 교육자료 제작: 1,500천원
 - 노동교육 강사료 지급: 3,600천원

2023년 상반기 추진실적

- 대학생 행정체험단 대상 노동교육: 1회, 35명
- 일반경비원 신입교육 참여자 대상 노동교육: 1회, 39명
- 찾아가는 취업상담센터 프로그램 내 노동교육: 4회, 56명

성과지표 달성률

성과지표	2023.목표	단위	상반기 실적	달성률(%)
노동교육 횟수	10	회	6	60

2-2-6)

생명을 살리는 응급처치 교육

부서명	의약과	팀명	의무팀	담당	김지윤(☎3693)
-----	-----	----	-----	----	------------

사업개요

- 기 간 : 2023. 1. ~ 12.
- 목 표 : 심폐소생술 및 자동심장충격기 사용법을 구민에게 널리 알리고 활용할 수 있도록 응급처치 교육을 지속적으로 확대 추진하여 구민의 건강과 생명을 보호하고자 함
- 대 상 : 종로구 지역주민, 학생, 직장인, 자동심장충격기 관리자 등
- 내 용 : 심폐소생술 교육 진행 및 학교, 공공기관, 기업체, 복지관, 어린이집 등 찾아가는 응급처치교육 실시

연차별 추진실적 및 계획

성과지표	단위	2020년	2021년	2022년	2023년	2024년
응급처치교육 이수자 수	명	727	0	3,784	5,000	5,000

사업예산 : 49,100천원 [국10,600, 시10,600, 구27,900]

- 시책추진업무추진비
 - 응급처치 교육 운영 및 재난관련 응급의료기관 간담회 = 1,100천원
- 기타보상금
 - 응급처치 교육 강사료 = 48,000천원

2023년 상반기 추진실적

- 관내 공공기관 직원, 학교 학생 및 교직원 교육
 - 정부서울청사, 서울농학교 등 3,017명 시행
- 동주민센터를 통해 지역주민의 교육 참여 독려를 위한 홍보 강화
 - 가회동, 삼청동 지역주민 및 동주민센터 직원 등 44명 시행
- 각 부서 유관 기관 및 자동심장충격기 신규 설치 기관 대상 교육확대
 - 세운상가 상인회, 대한미용사회종로지부 회원 등 110명 시행

성과지표 달성률

성과지표	2023.목표	단위	상반기 실적	달성률(%)
응급처치 교육 이수자 수	5,000	명	3,171	63.4

2-2-7)

노인 인권교육

부서명	어르신여성과	팀명	어르신복지시설팀	담당	유은주(22214)
-----	--------	----	----------	----	------------

사업개요

- 기 간 : 연중 수시 온라인 인권교육
- 대 상 : 관내 장기요양기관 운영자 및 종사자
- 내 용 : 한국보건복지 인력개발원을 통한 노인인권교육 실시

연차별 추진실적 및 계획

성과지표	단위	2020년	2021년	2022년	2023년	2024년
노인 인권 교육 수료자 수	명	535	560	560	560	560

사업예산 : 비예산

2023년 상반기 추진실적

- 2022년 장기요양기관 운영자 및 종사자 인권교육 실적 제출
 - 관내 장기요양기관 35개소 종사자 전원 교육 이수
- 2023년 노인인권교육 이수 방법 및 절차 안내

성과지표 달성률

성과지표	2023.목표	단위	상반기 실적	달성률(%)
노인 인권 교육 수료자 수	560	명	300	53

2-㉠-1)

종로 안녕지수 반올림 프로젝트 (종로행복드림프로젝트)

부서명	건강체육과	팀명	건강도시팀	담당	양슬기(☎3044)
-----	-------	----	-------	----	------------

사업개요

- 기 간 : 2023. 1. ~ 12.
- 대 상 : 종로구민 및 종로구 직원
- 내 용 : 주민 행복 증진을 위한 다양한 분야의 사업을 추진하여 주민 삶의 질 향상과 선진적인 행복 정책 구현의 토대 마련

연차별 추진실적 및 계획

※ 사업예산 축소에 따른 성과지표 규모 수정

성과지표	단위	2020년	2021년	2022년	2023년	2024년
행복사업 참여자 수	명	904	1,500	1,598	800	800

사업예산 : 27,040천원 (구 100%)

2023년 상반기 추진실적

- 사전 수요조사 실시 후(151명 참여), 결과를 반영하여 세대별 교육과정 선정
- 찾아가는 행복 아카데미 월별 교육 실시(106명 참여)

구분	교육명	교육장소	참여자 수
3월	원데이 사진클래스	삼청동 주민센터	9명
4월	「종로구는 행복이 알고 싶어서」 특강	구청 교육장	24명
5~6월	나만의 한지걱정인형 만들기	구청 교육장, 우리동네키움센터 4개소	73명

성과지표 달성률

성과지표	2023.목표	단위	상반기 실적	달성률(%)
행복사업 참여자 수	800	명	257	32

2-㉠-3) 함께 삶을 나누는 사회적 공유 공동체 추진

부서명	기획예산과	팀명	미래비전팀	담당	노은정(☎1392)
-----	-------	----	-------	----	------------

사업개요

- 기 간 : 2023. 1. ~ 12.
- 대 상 : 종로구민
- 내 용 : 공유축진(시설·공간, 물품, 재능·정보) 정책 시행 및 관련 사업 추진 등
- 방 법 : 오프라인(언론보도, 홍보물, 전자홍보판), 온라인(홈페이지, SNS 등) 주민홍보 병행

연차별 추진실적 및 계획

성과지표	단위	2020년	2021년	2022년	2023년	2024년
공유서비스 홍보횟수	횟수	4	4	5	4	4

사업예산 : 2,000천원 (구 100%)

- 세부사업 : 구정 정책 개발
 - 집행계획 : 공유관련 홍보물 제작 등(필요시)

2023년 상반기 추진실적

- 공공자원 개방·공유서비스 통합 포털 「공유누리」 등록자원 일제 정비
 - 추진방향 : 이용률 낮은 자원의 개선을 통해 공유서비스의 질적 향상 도모
 - 기 간 : 2023. 5. 10.(수) ~ 6. 25.(일)
 - 내 용 : 신규자원 발굴, 등록자원 수정·삭제 등 정보 현행화 및 정비
 - 정비결과 : 총 436건 정비 완료
 - 신규 등록 22건 / 수정 267건 / 삭제 169건

성과지표 달성률

성과지표	2023.목표	단위	상반기 실적	달성률(%)
공유서비스 홍보횟수	4	회	-	-

2-③-4)

주민소통 공모사업 추진
[사람과 마을을 이어주는 마을공동체 활성화]

부서명	자치행정과	팀명	주민공동체지원팀	담당	박한솔(☎1484)
-----	-------	----	----------	----	------------

사업개요

- 기 간 : 2023. 1. ~ 12.
- 대 상 : 종로구 내 거주·근무하는 3인 이상의 주민모임 및 단체
- 방 법 : 주민제안 공모
- 내 용 : 지역문제를 주민 스스로 해결하고 이웃간·세대간 소통을 증진시키는 사업 지원

연차별 추진실적 및 계획

성과지표	단위	2020년	2021년	2022년	2023년	2024년
지원 공모사업 수	개	19	19	22	21	22

사업예산 : 50,000천원 (구 100%)

2023년 상반기 추진실적

- 2023. 2. ~ 2023. 3. : 주민소통 공모사업 공고 및 접수
 - 총 35건, 82,044천원 접수
- 2023. 3. ~ 2023. 5. : 심사 및 지원사업 선정
- 2023. 5. : 협약 체결 및 사업비 교부
 - 총 26개 사업, 47,000천원 교부

성과지표 달성률

성과지표	2023.목표	단위	상반기 실적	달성률(%)
지원 공모사업 수	21	개	26	123.8

2-④-1)

인권침해 권리구제를 위한 인권센터 설치 추진

부서명	감사담당관	팀명	조사팀	담당	전현주(☎1214)
-----	-------	----	-----	----	------------

사업개요

- 주요업무
 - 주민 인권증진을 위한 법령, 제도, 정책, 관행 등의 조사·연구 및 개선
 - 종로구인권위원회 운영, 인권토론회 개최
 - 인권영향평가 실시, 인권 조례 제·개정
 - 공무원, 주민을 대상으로 하는 인권교육 및 프로그램 개발, 홍보
 - 인권침해 사건 상담·조사
- 검토사항
 - 타당성 조사, 재원확보 방안, 운영주체, 인권 옴부즈퍼슨 제도 등
 - 근거 조례 마련 : 인권센터 설치·운영에 대한 종로구 인권 기본조례 개정 필요

연차별 추진계획

추진내용	2020년	2021년	2022년	2023년	2024년
타 지자체 인권센터 사례연구	사례연구 등 검토				
인권 전담팀 신설				팀 신설	
인권센터 설치 종합계획 수립				계획 수립	
인권센터 설치 및 운영				조례 개정	설치·운영
예산 편성					예산 편성

※ 인권 전담팀이 안착된 후 인권센터로 전환

소요예산(2020~2024)

(단위 : 천원)

세부사업	소계	2020년	2021년	2022년	2023년	2024년
인권센터 설치	-	-	-	-	예산검토	예산검토

3-①-1)

친환경 보도·계단 정비공사

부서명	도로과	팀명	보도관리팀	담당	김수동(☎3203)
-----	-----	----	-------	----	------------

사업개요

- 기 간 : 2023. 1. ~ 12.
- 대 상 : 종로구 관내 보도 및 계단
- 내 용
 - 노후 및 파손, 평탄성이 불량한 보도를 친환경 자재(화강석)를 사용하여 안전하고 쾌적한 보행환경으로 개선
 - 기존 노후되고 높기와 폭이 불규칙하여 안전사고 우려 및 통행 불편 계단을 친환경적 재료를 사용하여 안전하고 걷기 편한 계단으로 정비

연차별 추진실적 및 계획

성과지표	단위	2020년	2021년	2022년	2023년	2024년
친환경보도 정비	m	5,000	6,030	2,100	3,000	3,000
친환경계단 정비	개소	10	15	16	10	10

사업예산 : 1,626,000천원 (구 100%)

- 편성내역
 - 친환경보도 정비예산 : 1,210,000천원
 - 친환경계단 정비예산 : 416,000천원

2023년 상반기 추진실적

- 친환경보도 정비
 - 평창문화로 보행환경 개선사업 : 평창문화로130~154, 250m
 - 통일로 256 주변 친환경보도 정비: 독립문역 1·2번 출구, 100m
 - 비봉길 보행환경 개선사업 : 구기동139-37~220, 500m
 - 동망산길17주변 친환경보도 정비: 동망산길5~17, 100m
 - 북촌로4길 보행환경 개선사업 : 북촌로4길7~27, 200m

- 사직로8길4 주변 친환경보도 정비: 사직로8길4, 250m
- 사직동 2 주변 친환경 보도정비 : 사직동2 버스정류장 주변, 100m
- 친환경계단 정비
 - 동승4라길17-1 친환경계단 정비 : 80m, 안전손잡이 설치
 - 종로40길18 친환경계단 정비 : 20m
 - 북춘로11다길42 친환경계단 정비: 20m, 안전손잡이 설치
 - 부압동342-11 친환경계단 정비 : 25m
 - 명륜3가 1-961 친환경계단 정비 : 30m, 안전손잡이 설치

성과지표 달성률

성과지표	2023.목표	단위	상반기 실적	달성률(%)
친환경보도 정비실적	3,000	m	1500	50
친환경계단 정비실적	10	개소	5	50

3-①-2]

마을경관 개선사업

부서명	도시경관과	팀명	도시경관팀	담당	김병엽(☎2723) 공효빈(☎2725)
-----	-------	----	-------	----	--------------------------

사업개요

- 기 간 : 2023. 1.~12.
- 대 상 : 마을경관 개선사업 2개소, 준공시설물 하자 검사 2개소, 준공시설물 유지관리 14개소

연차별 추진실적 및 계획

성과지표	단위	2020년	2021년	2022년	2023년	2024년
사업 추진율	%	100	100	95	100	100

사업예산 : 932,500천원 [시 500,000천원, 구 432,500천원]

- 편성내역
 - 시설비 : 930,000천원
 - 자하문로 4·6길 일대 마을경관 개선공사 : 800,000천원
 - ※ 시:구 1:1매칭 - 구비:400,000천원, 시비:400,000천원
 - 청와대-백악 도보탐방코스 경관개선사업 설계용역 : 100,000천원
 - ※ 2023년 설계용역:시비 100,000천원/2024년 공사:시비 400,000천원 구비 500,000천원
 - 준공시설물 유지·관리 공사 : 30,000천원
 - 사무관리비 : 1,300천원
 - 시책추진업무추진비 : 1,200천원

2023년 상반기 추진실적

- 자하문로 4·6길 일대 마을경관 개선사업
 - 2023. 2. : 설계용역 준공
 - 2023. 3. : 공사 종합계획 수립
 - 2023. 5. : 특정제품 선정심사위원회 개최
 - 2023. 6. : 공사 계약심사 요청

- 청와대-백안 도보탐방코스 경관개선사업
 - 2023. 3. : 설계용역 시행계획 수립
 - 2023. 4. : 주민협의체 구성
 - 2023. 5. : 설계용역 계약 및 착수
 - 2023. 6. : 서울시 도시경관사업 사전보고회
- 준공시설물 하자 검사
 - 2023. 5. : 준공시설물 하자 검사 계획 수립
 - 2023. 6. : 상반기 정기 하자 검사 및 조치

성과지표 달성률

성과지표	2023.목표	단위	상반기 실적	달성률(%)
사업 추진율	100	%	50	50

3-①-3]**사람이 우선하는 보행환경 조성**

부서명	교통행정과	팀명	교통시설팀	담당	류민환(☎3274) 오충원(☎3273)
-----	-------	----	-------	----	--------------------------

 사업개요

- 기 간 : 2023. 1. ~ 12.
- 대 상 : 김상옥로(보행환경개선지구), 종로구 관내
- 내 용
 - 보행자우선도로 : 폭 10m 미만 보차혼용도로를 보행자의 안전·편의 위주 출입 억제, 통행방법 개선 등
 - 보행환경개선지구 : 구역을 지정하여 보도설치, 보행편의시설 정비, 차량 진출입 억제, 통행방법 개선 등
 - 보행자안전시설물 정비 : 미끄럼방지 포장, 과속방지턱 신설·재도색, 보행자 안내 표지판 유지보수, 안전펜스 설치, 보행자 방호울타리 신설 등

 연차별 추진실적 및 계획

성과지표	단위	2020년	2021년	2022년	2023년	2024년
보행사업 추진	개소	1	2	2	2	2
시설물 정비	건	286	288	538	300	300

 사업예산 : 2,033,030천원 (국429,000, 구1,604,030)

- 김상옥로 보행환경 개선사업: 1,500,000천원(※사고이월 429,000천원 포함)
- 도로(교통)안전시설물 설치 및 유지관리: 114,920천원
- 보행자안전시설물 정비: 276,110천원
- 교통안전 노면표시 정비: 142,000천원

 2023년 상반기 추진실적

- 김상옥로 보행환경 개선사업
 - 도로과 공사이관, 연계사업인 지중화사업 지연으로 공사 미착공

- 우정국로2길, 종로10길 보행자우선도로 정비사업
 - 설계용역 추진('23.7.준공예정)
- 어린이보호구역 교통안전시설물 태양광LED 교통안전표지 정비사업
 - '23. 3. 태양광LED 표지판 하비에르국제학교 등 19개시설 55개소 정비
- 노면표시 · 교통안전표지 정비사업
 - '23. 2. 노면표시, 교통안전표지 정비공사(연간단가) 계약체결
 - '23. 3.~6. 노면표시 118개소, 교통안전표지 55개소 정비

성과지표 달성률

성과지표	2023.목표	단위	상반기 실적	달성률(%)
보행사업 추진	2	개소	1	50%
시설물 정비	300	건	228	76%

3-①-4)

도시비우기사업 지속 추진

부서명	도시경관과	팀명	도시경관팀	담당	오주연(☎2722)
-----	-------	----	-------	----	------------

사업개요

- 사업기간 : 2023. 1.~12.
- 사업대상 : 관내 보행불편 및 도시경관 저해 시설물
 - 교통관련시설, 문화관광시설, 가로녹지시설, 환경관리시설 등
- 사업내용
 - 기존 도시시설물 : 비우기(철거), 줄이기(통합), 정리하기(정비)
 - 신규 시설물 : 미리비우기(실무협의회 사전심의를 통한 최소·최적 설치)

연차별 추진실적 및 계획

성과지표	단위	2020년	2021년	2022년	2023년	2024년
도시비우기 정비 건수	건	4,331	4,561	4,566	4,200	4,200

사업예산 : 70,820천원 [구 100%]

- 도시비우기 홍보물 제작비 : 14,500천원
- 도시디자인 및 실무협의회 개최 업무 추진비 : 6,320천원
- 녹 제거 등 도시시설물 정비 : 50,000천원

2023년 상반기 추진실적

- 도시비우기실무협의회 개최 : 총7회(29개 안전, 85개 시설물 심의)

(안전) 심의 결과				(시설물) 심의 결과			
합계	원안가결	조건부가결	부결	합계	원안가결	조건부가결	부결
29	24	-	5	85	72	5	8

- 도시비우기정비 실적 : 1,958건→ [비우기] 62건, [정리하기] 1,896건

성과지표 달성률

성과지표	2023.목표	단위	상반기 실적	달성률(%)
도시비우기 정비 건수	4,200	건	1,958	46.6

3-①-5]

생활권 미세먼지 저감 통합정책 추진

부서명	환경과	팀명	대기관리팀	담당	탁인영(☎2465)
-----	-----	----	-------	----	------------

사업개요

- 기 간 : 연중(전년도 12월~당해년도 3월까지 미세먼지 계절관리제 실시)
- 내 용
 - (위기관리 대응체계 구축) 미세먼지 주의보·경보 발령시 신속전파 및 건강 취약계층 대상 마스크 지급
 - (미세먼지 배출사업장 집중관리) 대기배출업소 및 공사장 방지사설 적정 가동 여부 및 조업단축 등 지도점검 강화
 - (교통분야 관리) 자동차 공회전 제한 제도·홍보, 배출가스 수시점검
 - (생활분야 미세먼지 저감) 친환경보일러 교체 시 비용지원, 실내공기질 관리, 도로 물청소 및 분진흡입청소 확대적용 실시
 - (주민참여 홍보활동 전개) 미세먼지 줄이는 행동요령 등 교육실시, 미세먼지 계절관리제 홍보 등

연차별 추진실적 및 계획

성과지표	단위	2020년	2021년	2022년	2023년	2024년
운행차 배출가스 단속점검	대	90,901	82,182	71,250	50,000	50,000
비산먼지사업장 점검업소 수	개소	393	157	247	55	55
소규모 실내공기질 측정업소 수	개소	1,155	477	863	1,100	1,100
미세먼지 주민 교육	회	0	0	0	1	1

사업예산 : 61,180천원 [구 100%]

- 편성내역
 - 먼지·소음없는 종로 가꾸기 : 2,360천원
 - 자동차 배출가스 단속 및 무료점검 : 2,188천원
 - 다중이용시설 등 실내공기질 관리 : 56,632천원

2023년 상반기 추진실적

- 운행차 배출가스 수시점검
 - 비디오단속 : 29,846대
- 비산먼지 발생사업장 관리
 - 지도점검 : 86개소 점검(위반 17건)
- 소규모 실내공기질 측정 업소수 : 492건
- 미세먼지 주민교육 : 하반기 실시 예정

성과지표 달성률

성과지표	2023.목표	단위	상반기 실적	달성률(%)
운행차 배출가스 단속점검	50,000	대	29,846	51
비산먼지사업장 점검업소 수	55	개소	86	
소규모 실내공기질 측정업소 수	1,100	개소	492	
미세먼지 주민 교육	1	회	0	

주요 변경사항 ※ 당초 계획대비 변경사항 있는 경우만 작성

- 미세먼지 주민 교육 : 하반기 실시 예정
 - 미세먼지 계절관리제 시행 직전 교육을 실시하여 효과를 높이고자 함

3-①-6]

미세먼지 제로 청결한 도로환경 조성

부서명	청소행정과	팀명	시설장비팀	담당	조강혁(☎2382)
-----	-------	----	-------	----	------------

사업개요

- 기 간 : 2020. ~ 2024.(단년도 계속사업)
- 대 상 : 관내 주요도로 154km
- 내 용 : 미세먼지 저감을 위한 분진흡입 및 도로청소 실시
친환경 CNG엔진을 장착한 도로청소차량 구매·교체

연차별 추진실적 및 계획

성과지표	단위	2020년	2021년	2022년	2023년	2024년
도로청소 실적	km	127,294	124,788	96,760	100,000	-

사업예산 : 1,006,788천원 [구 100%]

- 기간제 근로자 보수 및 피복비 : 125,330천원
- 운전원 정비복 및 특근매식비 : 38,508천원
- 차량 매각 전 감정평가 수수료 : 1,500천원
- 시간선택제 및 임기제 면접위원 수당 : 1,000천원
- 청소차량 유류비 : 419,520천원
- 청소차량 수리비 : 256,750천원
- 청소차량 교통안전공단 검사비용 : 14,500천원
- 경유차량 환경개선부담금 : 1,600천원
- 자동차 종합보험료 : 84,000천원
- 청소차량 정보관리시스템 통신요금 : 2,280천원
- 물청소차량 용수비용 : 45,000천원
- 폭염, 미세먼지 계절관리제 업무추진비 : 3,600천원
- 청소차량 운전원 맞춤형복지제도 : 13,200천원

2023년 상반기 추진실적

- 사고이월 예산 집행
 - CNG 암롤트럭 1대 차량 인도 완료
- 1톤 전기청소차량 3대, 소형전기 노면청소차량 2대 국·시비 예산 교부완료

구분	국비	시비
1톤 전기청소차량 3대	36,000천원	12,000천원
소형전기 노면청소차량 2대	200,000천원	200,000천원

- 소형전기 물청소차량 2대 국·시비 예산 교부예정
 - 시 추가경정예산 후, 구비 교부 예정(국비 1.8억, 시비 1.8억)

성과지표 달성률

성과지표	2023.목표	단위	상반기 실적	달성률(%)
도로청소 실적	100,000	km	49,382	49.4

3-①-7)

미세먼지 제로 도시농업 활성화

부서명	도시녹지과	팀명	조경팀	담당	김은지(☎2862)
-----	-------	----	-----	----	------------

사업개요

- 기 간 : 2020. 1. ~ 2024. 12.
- 대 상 : 관내 자투리 공간 등
- 내 용 : 도시 텃밭 조성, 프로그램 진행 등

연차별 추진실적 및 계획

※ 20~22년 : 추진실적

성과지표	단위	2020년	2021년	2022년	2023년	2024년
도시텃밭 조성	개소	18	22	26	9	8

사업예산 : 79,758천원 [시 56,536 구 23,222]

2023년 상반기 추진실적

- 도시텃밭 신규 조성 9개소
 - 삼청동 자투리텃밭 1개소, 치유태밭(노들야학) 1개소,
어린이텃밭(청룡유치원 등 7개소) 조성완료
- 텃밭상자 보급 750세트

성과지표 달성률

성과지표	2023.목표	단위	상반기 실적	달성률(%)
도시텃밭 조성	9	개소	9	100

3-①-8]

종로구 [지역]건축안전센터 설치 및 운영

부서명	건축과	팀명	지역건축안전센터팀	담당	백승경(☎2823)
-----	-----	----	-----------	----	------------

사업개요

- 기 간 : 2023. 1. ~ 12.(계속사업)
- 대 상 : 종로구 민간/공공 건축공사장
- 내 용 : 건축공사장 안전점검 실시

연차별 추진실적 및 계획

※ 20~현재까지 추진실적

성과지표	단위	2020년	2021년	2022년	2023년	2024년
민간·공공 건축공사장 안전점검	개소	193	302	312	300	300

사업예산 : 31,000천원 (구31,000천원)

- 2023년 소요예산 산출근거
 - 31,000천원 = 310(천원/인·일) × 300개소 ÷ 3(개소/인·일)
 - 외부전문가 1인 1일 3개소 점검
 - 엔지니어링사업대가 특급기술자 노임단가 적용 1인 1일 310천원으로 책정
- ※ 2022년 엔지니어링사업대가 특급기술자 노임단가 : 308,530원/인·일

2023년 상반기 추진실적

- 2023년 설날 대비 민간 건축공사장 안전점검비 지급(6,030천원)
 - 설날 대비 건축공사장 54개소 안전점검
- 2023년 해빙기 대비 중소형 민간 건축공사장 안전점검비 지급(5,360천원)
 - 해빙기 대비 중소형 건축공사장 48개소 안전점검
- 추락사고 예방을 위한 민간 건축공사장 안전관리실태 점검비 지급(670천원)
 - 추락사고 예방 중소형 건축공사장 6개소 안전점검
- 2023년 풍수해 대비 중소형 민간 건축공사장 안전점검비 지급(6,030천원)
 - 풍수해 대비 중소형 건축공사장 54개소 안전점검

성과지표 달성률

성과지표	2023.목표	단위	상반기 실적	달성률(%)
민간·공공 건축공사장 안전점검	300	개소	162	54

주요 변경사항

- 외부전문가 1인 1일 노임단가 변경(전:310천원, 후:335천원)
 - 서울시 방침으로 2023년 엔지니어링사업대가 특급기술자 노임단가 동일

3-①-9)

신축 건축물 내진 설계 의무화

부서명	건축과	팀명	건축허가1팀	담당	최정희(☎2773)
-----	-----	----	--------	----	------------

사업개요

- 기 간 : 2013. 6. 17. ~ 이후 내진설계 대상 건축물에 100% 적용
- 대 상 : 1층 이상 신축 건축물
- 내 용 : 건축위원회 심의 대상 및 1층 이상 신축 등 모든 건축물에 대하여 내진설계 적용

연차별 추진실적 및 계획

※ 20~현재까지 추진실적

성과지표	단위	2020년	2021년	2022년	2023년	2024년
신축 건축물 내진설계 비율	%	100	100	100	100	100

사업예산 : 비예산

2023년 상반기 추진실적

- 면적규모 없이, 1층 이상 신축하는 건축물, 모든 저층 건축물에 대하여 내진설계 적용
- 총 53건[허가(신축) 44건, 신고(신축) 9건] 내진설계 100% 적용

성과지표 달성률

성과지표	2023.목표	단위	상반기 실적	달성률(%)
신축 건축물 내진설계 비율	100	%	100	100

3-①-10]**어린이 등하교 교통안전지도사업**

부서명	교통행정과	팀명	교통시설팀	담당	이상임(☎ 3272)
-----	-------	----	-------	----	-------------

 사업개요

- 기 간 : 2023. 3. ~ 12.
- 위 치 : 종로구 관내 초등학교
- 사 업 비 : 42,470천원 ※ 매년 선발된 지도사 수에 따라 상이함
- 내 용 : 등하교 시 방향이 같은 어린이들이 한 개의 노선을 이뤄 교통안전 지도사의 보호 아래 함께 이동

 연차별 추진실적 및 계획

※ 20~22년 : 추진실적

성과지표	단위	2020년	2021년	2022년	2023년	2024년
참여학생	명	68	68	38	31	45

 사업예산 : 42,470천원(시비)

- 교통안전지도사 10명 인건비 및 고용산재보험료

 2023년 상반기 추진실적

- 추진현황
 - 2023. 2. 7. : 채용 공고
 - 2023. 2. 15. : 서류 심사
 - 2023. 2. 24. : 최종 선발
 - 2023. 3. ~ 12. 31. : 사업 시행
- 규 모 : 관내 4개 초등학교(교통안전지도사 10명)
- 참여학교 : 독립문초, 세검정초, 혜화초, 창신초

 성과지표 달성률

성과지표	2023.목표	단위	상반기 실적	달성률(%)
참여학생	45	명	31	68

부서명	환경과	팀명	대기관리팀	담당	방설희(☎2462)
-----	-----	----	-------	----	------------

사업개요

- 기 간 : 2022. 3. 1. ~ 12. 31.
- 대 상 : 어린이활동공간 198개소

총 계	어린이집 (보육시설)	어린이 놀이시설				
		소계	어린이집內	주택단지	도시공원	기타
198	74	124	45	45	28	6

- 내 용
 - 서류확인 및 육안검사 : 부식, 도료 벗겨짐 등 시설노후도 점검
 - 도료 및 마감재 중금속 점검 : 바닥재, 벽지, 페인트 등 중금속간이측정(XRF)
 - 모래놀이시설 점검 : 시료채취 및 정밀검사(중금속, 기생충란) 의뢰
 - 환경호르몬 노출 가능성 점검 : 보육시설 내 어린이 제품 KC인증 여부 점검

연차별 추진실적 및 계획

성과지표	단위	2020년	2021년	2022년	2023년	2024년
점검율	%	41	96	74	70	70

사업예산 : 비예산

2023년 상반기 추진실적

- 어린이활동공간 198개소 중 점검실적 10개소

성과지표 달성률

성과지표	2023.목표	단위	상반기 실적	달성률(%)
점검율	70	%	10	14.3%

3-①-12]

종로CCTV 통합안전센터 운영

부서명	안전도시과	팀명	CCTV관리팀	담당	최희민(☎3032)
-----	-------	----	---------	----	------------

사업개요

- 기 간 : 2023. 1. ~ 12.
- 위치·규모 : 종로구 관내 CCTV 834개소, 1,910대 (개소당 약2.3대)
- 대 상
 - 종로 CCTV통합안전센터내 장비 : 1식 (서버 및 스토리지, CCTV카메라, 주정차단속프로그램 등)
 - 현장 CCTV : 1,910대 (방법1,390 주정차단속115 공원 116 어린이39 치수3)
 - 관련 부대설비 : 비상벨, 스피커, 폴대, 실외함체, 항온항습기, 전기시설 등
- 내 용
 - 종로 CCTV통합안전센터의 안정적인 운영·관리
 - 개인영상정보 관리, 현장 CCTV의 통합유지보수 및 CCTV 모니터링

연차별 추진실적 및 계획

※ 20~22년 추진실적 : 2,208회 장애조치

성과지표	단위	2020년	2021년	2022년	2023년	2024년
장애발생건수/조치건수	%	100% (908)	100% (707)	100% (593)	100%	100%

사업예산 : 1,507,768천원 [구 100%]

세부사업	합계	2020년	2021년	2022년	2023년	2024년
계	7,656,672	1,369,912	1,352,704	1,507,768	1,713,144	205,364
안전센터 유지관리	797,194	117,622	117,622	151,222	205,364	205,364
영상정보 관제용역	2,921,948	521,640	554,432	585,096	630,390	630,390
통합 유지보수	3,937,530	730,650	680,650	771,450	877,390	877,390

□ 2023년 상반기 추진실적

○ 실시간 관제 운영실적 (종로 CCTV통합안전센터 관제용역)

합 계	폭 행	절 도	수배자(차량)	기 타 (주취자 안전조치 등)
56	6	-	-	50

○ 영상정보 열람 및 반출실적

실적 (열람+반출)	합계		경찰 관서				기타 기관		cctv 민원	
			관내(종로/혜화)		관외					
	열람	반출	열람	반출	열람	반출	열람	반출	방문	제공
1,365	802	701	664	685	126	12	12	4	77	2

○ 영상정보 제공현황(사건종류별)

합계	도난/ 절도	교통 사고	사기/ 피싱	상해/ 폭행	재물 손괴	점탈 횡령	성범죄	건조물 침입	실종	업무 방해	기타
1,349	337	395	113	95	87	101	40	17	48	7	109

□ 성과지표 달성률

성과지표	2023.목표	단위	상반기 실적	달성률(%)
장애발생건수/조치건수	100	%	100	100

※ 2023년 상반기 장애발생 및 조치 건수 : 704건

3-①-13]

안전취약시설 관리

부서명	안전도시과	팀명	중대재해예방팀	담당	양성일(☎3013)
-----	-------	----	---------	----	------------

사업개요

- 기 간 : 2023. 1. ~ 12.
- 대 상 : 준공 후 10년 이상(토목시설), 15년 이상(민간·공공건축물)
- 내 용 : 시설물안전법에 따른 3종시설물 지정을 위한 정기적 시설물 안전 관리 실태조사

연차별 추진실적 및 계획

성과지표	단위	2020년	2021년	2022년	2023년	2024년
3종 시설물 실태조사 건수	개소	582	473	589	452	500

사업예산 : 56,000천원

2023년 상반기 추진실적

- 주택관리과 128개소 완료
 - 양호(11개소), 주의관찰(113개소), 지정검토(4개소)
- 도시개발과 6개소 완료
 - 양호(4개소), 주의관찰(2개소)

성과지표 달성률

성과지표	2023.목표	단위	상반기 실적	달성률(%)
3종 시설물 실태조사 건수	452	개소	134	30

부서명	치수과	팀명	하천관리팀	담당	김주영(☎3223)
-----	-----	----	-------	----	------------

□ 사업개요

○ 풍수해 안전대책본부 운영

- 운영기간 ▮ 재해대책기간 : 2023. 5. 15. ~ 10. 15.

↳ 비재해대책기간 : 2023. 3. 15. ~ 5. 14 / 10. 16. ~ 11. 15

○ 방재시설 점검

- 방재시설

계	저류조	간이빗물펌프장	수위감시시스템	신영동수중펌프
15개소	3개소	4개소	5개소	3개소

- 주요 점검내용

- 재난취약시설, 자연재해위험 개선지구 및 대규모 공사장 사전 점검
- 수방자재, 구호물품, 응급복구장비 등의 사전 확보

○ 하천정비

- 기 간 : 2023. 1. ~ 12.

- 대 상 : 홍제천(2,500m) 외 5개소(6,190m)

- 내 용 : 하천준설 및 하상정리 1,000 m^3 , 하천협잡물 제거, 하천청소 등

○ 하수시설물 정비 및 준설

- 기 간 : 2023. 1. ~ 12.

- 대 상 : 관내 노후 불량 하수시설물

- 내 용

· 하수관로 정비 : D300 mm ~ D1200 mm , L=1km

· 하수시설물 준설 : 하수관로 준설 350 m^3 , 빗물받이 준설 30,000개소

○ 풍수해 취약가구 지원

- 기 간 : 2023. 1. ~ 12.

- 대 상 : 저지대 침수 취약가구

- 내 용 : 역지변 설치 2,000개소, 차수관 설치 500m

연차별 추진실적 및 계획

성과지표	단위	2020년	2021년	2022년	2023년	2024년
풍수해 안전관리대책 이행률	%	100	100	100	100	100

사업예산 : 7,632백만원(시비4,682, 구비 2,950)

연번	사업명	사업비(백만원)	비고
계		11,456	
1	2023년 관내 하수도 준설공사	2,500	구비 1,700 시비 800
2	2023년 관내 빗물받이 준설공사	1,079	구비 700 시비 379
3	2023년 하천 유지관리 및 준설공사	1,224	구비 500 시비 724
4	2023년 저지대 침수방지사업	521	구비 260.5 시비 260.5
5	2023년 관내 하수도 시설물 보수공사	1,500	구비
6	청운초교 주변 등 2개소 원형관로보수	980	시비
7	배화여자고등학교 주변 원형관로 보수	506	시비
8	창경궁 주변 원형관로 보수	170	시비
9	흥인지문공원주변 등 2개소 원형관로 보수	373	시비
10	세종대로사거리 주변 원형관로 보강	244	시비
11	세검정초등학교 주변 하수관로 개량	744	시비
12	평창동주민센터 주변 하수관로 개량	685	시비
13	감나무골어린이공원 등 2개소 하수관로 개량	680	시비
14	종로꽃시장 주변 하수관로 개량	250	시비

2023년 상반기 추진실적

- 풍수해 재난안전대책본부 구성 및 운영(5.15~10.15까지)
 - 여름철 종합대책 풍수해 분야 계획 수립
- 수해취약지역 사전 점검·정비
 - 대형공사장, 사면시설 등 관내 재난취약시설 점검 보수
 - 동행파트너(29가구) 구성 및 간담회 개최
- 공사발주 및 시행 : 하천, 하수도, 빗물받이 준설 및 하수시설물 보수공사 추진중
 - 저지대 침수방지시설(물막이판 80가구, 역류방지시설 116가구) 설치 등

성과지표 달성률

성과지표	2023.목표	단위	상반기 실적	달성률(%)
풍수해 안전관리대책 이행률	100	%	60%	60%

3-①-16]

방법용 CCTV 설치 확대

부서명	자치행정과	팀명	동행정팀	담당	이승철(☎1446)
-----	-------	----	------	----	------------

사업개요

- 기 간 : 2023. 1. ~ 2023. 12.
- 대 상 : 종로구 관내 범죄 취약지역
- 내 용 : 방법용 CCTV 신규설치 54개소
 - 일반형 44개소, 슬림형 10개소(현장 여건에 따라 조정 가능)

연차별 추진실적 및 계획

성과지표	단위	2020년	2021년	2022년	2023년	2024년
CCTV 신규 설치	개소	57	77	38	54	40

사업예산 : 1,052,000천원 [시42.9%, 구57.1%]

- 시비 452,000원(특별조정교부금), 구비 600,000원
- ※ 지능형 CCTV 고도화 사업 5:5매칭 시비보조금 추가 교부 예정

2023년 상반기 추진실적

- 다중인파 밀집지역 방법용 CCTV 21개소 신규 설치
 - 익선동 10개소, 청와대 주변 11개소
- 가회동, 구기동 상습 민원지역 2개소 우선 설치
- 구청장 지시사항 49 배화여대 내 방법용 CCTV 1개소 설치

성과지표 달성률

성과지표	2023.목표	단위	상반기 실적	달성률(%)
방법용 CCTV 신규 설치	54	개소	24	44.4%

3-2-1)

노인맞춤 돌봄서비스 제공

부서명	어르신여성과	팀명	어르신지원팀	담당	유슬잎(☎2205)
-----	--------	----	--------	----	------------

사업개요

- 기 간 : 2023. 1.~ 12.
- 대 상 : 912명(만65세 이상 국민기초생활수급자 또는 기초연금수급자 중)
- 내 용 : 가사·안부확인 → 4개 분야 17개 이상 서비스 직접 제공
 - 가사방문 또는 그룹형 프로그램 제공
 - 물품후원, 자원봉사 등 민간후원지원 적극 발굴·연계

연차별 추진실적 및 계획

성과지표	단위	2020년	2021년	2022년	2023년	2024년
수혜자 수	명	742	560	501	912	700

사업예산 : 1,150,920천원 [국50%, 시25%, 구25%]

- 편성내역
 - 시책추진업무추진비 : 2,467천원
 - 사무관리비(노인맞춤돌봄협의체 운영) : 400천원
 - 사회복지사업보조 : 1,148,053천원

2023년 상반기 추진실적

- 노인맞춤돌봄서비스 수행인력 인력 증원 : 44명 => 54명으로 확대 채용
- 노인맞춤돌봄협의체 운영 (2회)
 - 1분기 실적 : 대면 회의, - 2분기 : 서면 회의
- 폭염 대비 민간 후원 연계 : 농협중앙회, 매일유업, SK이노베이션 등 다수
 - 후원물품 : 여름 김치, 뼈건강식품, 보양식 및 혹서기 지원물품
- 인공지능(AI) 반려로봇 돌봄지원 신규 지원 : 70명 지원

성과지표 달성률

성과지표	2023.목표	단위	상반기 실적	달성률(%)
수혜자 수	912	명	494	54

3-2-2)

노인 장기요양보험 서비스 제공

부서명	어르신여성과	팀명	어르신복지시설팀	담당	유은주(☎2214)
-----	--------	----	----------	----	------------

사업개요

- 대 상 : 노인성 질환 등으로 거동이 불편하여 장기요양 1~5등급 판정을 받은 어르신 중 의료급여수급권자
- 내 용 : 장기요양등급을 받은 의료급여수급권자의 재가급여 서비스(방문 요양, 목욕, 간호 등 가사활동 지원) 이용금액의 70% 부담

연차별 추진실적 및 계획

성과지표	단위	2020년	2021년	2022년	2023년	2024년
장기요양보험료 지원금액	천원	1,040,823	1,157,379	1,269,760	1,347,209	1,364,287

사업예산 : 1,347,209천원

- 편성내역
 - 노인장기요양보험 분담금: 336,802천원 × 4회 = 1,347,209천원

2023년 상반기 추진실적

- 2023년 상반기 노인장기요양보험 구비 분담금 납부 완료
- 수급자 어르신 장기요양기관 입소·이용 의뢰서 작성

성과지표 달성률

성과지표	2023.목표	단위	상반기 실적	달성률(%)
장기요양보험료 지원금액	1,364,287	천원	673,604	49.3

주요 변경사항

- 국민건강보험공단 의료급여부담금 추정소요액 조정으로 인한 확정내시 변경

3-2-3)

저소득 어르신 무료급식 제공

부서명	어르신여성과	팀명	어르신지원팀	담당	김정은(☎2208)
-----	--------	----	--------	----	------------

사업개요

- 기 간 : 2023. 1. ~ 12.
- 대 상 : 1,128명(경로식당 900, 도시락배달 80, 밀반찬배달 148)
- 급식수행기관 : 6개소(경로식당 5, 도시락배달 1, 밀반찬배달 1)
- 내 용

구분	지원대상	기본급식비 (1식)	특식비 (1식)
경로식당	만 60세 이상 식사를 거를 우려가 있는 저소득 어르신	4,000원 주 6회	4,000원/ 연 7회
도시락 배달	만 65세 이상 식사를 거를 우려가 있는 저소득 어르신 중 거동불편으로 경로식당을 이용할 수 없는 어르신	4,000원 365일	4,000원/ 연 7회
밀반찬 배달	만 65세 이상 식사를 거를 우려가 있는 저소득 어르신 중 거동불편으로 경로식당을 이용할 수 없으나 가정에서 직접 조리가 가능한 어르신	4,500원 주 2회	4,000원/ 연 7회

연차별 추진실적 및 계획

성과지표	단위	2020년	2021년	2022년	2023년	2024년
무료급식 지원인원	명	967	995	1,221	1,200	1,250

사업예산 : 1,416,052천원(시 1,293,330천원, 구 122,722천원)

- 편성내역
 - 사회복지사업보조 : 1,416,052천원

2023년 상반기 추진실적

- 1,229명 무료급식 제공 ※ 2023. 6. 30. 누적인원 기준

성과지표 달성률

성과지표	2023.목표	단위	상반기 실적	달성률(%)
무료급식 지원인원	1,200	명	1,229	102.4

3-②-4) 어르신 무더위·한파 쉼터 확대 운영

부서명	어르신여성과	팀명	어르신지원팀	담당	김정은(☎2208)
-----	--------	----	--------	----	------------

사업개요

- 기 간 : (무더위쉼터) '23. 6. ~ 9. / (한파쉼터) '23. 11. ~ '24. 3.
- 위치·규모 : 70개소(동주민센터 17, 경로당 48, 복지관 5)
- 내 용 : 폭염, 한파 시 취약계층 어르신 안전보호를 위해 쉼터 운영

연차별 추진실적 및 계획

성과지표	단위	2020년	2021년	2022년	2023년	2024년
쉼터운영 개소수	개소	68	68	70	70	70

사업예산 : 40,900천원 [시 100%]

- 편성내역
 - 사무관리비(안내표지판 및 안내문 제작 등 홍보비) 2,070천원
 - 사회복지사업보조(냉방비, 연장쉼터 인건비 등 운영비) 38,830천원

2023년 상반기 추진실적

- 어르신 무더위쉼터 1개소 지정 취소 및 5개소* 추가 지정
 - ※ 구청사, 종로문화체육센터, 올림픽기념국민생활관, 종로구민회관, 동부여성문화센터

성과지표 달성률

성과지표	2023.목표	단위	상반기 실적	달성률(%)
쉼터운영 개소수	70	개소	74	105.7

3-2-5]

가가호호 찾아가는 방문건강관리

부서명	지역건강과	팀명	권역5팀	담당	양민경(☎3773)
-----	-------	----	------	----	------------

사업개요

- 기 간 : 2023.1.~12.
- 대 상 : 65세 이상 어르신 및 건강취약계층
- 방 법 : 동전담 간호사제 운영
- 내 용
 - 방문건강관리 대상자 발굴 및 맞춤형 방문건강관리
 - AI·IoT 기반 어르신 건강관리서비스 제공
 - 재난(폭염·한파) 및 감염병 안전관리
 - 지역사회 자원 연계로 현장밀착형 주민 보건·복지 서비스 제공
 - 주민참여형 “건강 소모임”과 연계한 건강증진프로그램 운영

연차별 추진실적 및 계획

성과지표	단위	2020년	2021년	2022년	2023년	2024년
방문건강관리 등록가구 수	가구	7,543	7,975	7,506	7,600	7,600
AI·IoT 어르신 건강관리 등록대상자 수	명	-	-	497	600	600

사업예산 : 1,389,066천원

- 찾아가는 동주민센터 사업 : 1,086,730천원(시비100%)
- 방문건강관리사업 : 40,000천원(국비50%, 시비15%, 구비35%)
- 방문보건사업운영 : 16,000천원(구비100%)
- AI·IoT기반 어르신 건강관리서비스 사업 : 246,336천원(국비50%, 시비15%, 구비35%)

2023년 상반기 추진실적

- 등록관리가구: 6,998가구
- 방문서비스: 14,209건

- 가정방문 2,401건/ 내소상담 6,171건/ 전화상담 5,637건
- 자원연계: 1,236건
- AI·IoT기반 어르신건강관리 등록대상자 수: 637명

성과지표 달성률

성과지표	2023.목표	단위	상반기 실적	달성률(%)
방문건강관리 등록가구 수	7,600	가구	6,998	92
AI·IoT 어르신 건강관리 등록대상자 수	600	명	637	106.1

3-③-1)

노인의료복지시설 인권지킴이 활동

부서명	어르신여성과	팀명	어르신복지시설팀	담당	강태영(☎2212)
-----	--------	----	----------	----	------------

사업개요

- 기 간 : 2023. 2. ~ 12. (1월 휴한기, 8월 휴서기 제외)
- 대 상 : 관내 노인복지시설 9개소
- 내 용 : 월1회 시설 내 인권상담, 인권침해 여부 조사

연차별 추진실적 및 계획

성과지표	단위	2020년	2021년	2022년	2023년	2024년
활동횟수	회	4	10	5	10	10

사업예산 : 5,800천원 (구 100%)

- 편성내역
 - 사무관리비 400천원
 - 시책추진업무추진비 400천원
 - 기타보상금 5,000천원

2023년 상반기 추진실적

- 2023. 2. ~ 6. : 상반기 인권지킴이 운영 및 활동 5회

성과지표 달성률

성과지표	2023.목표	단위	상반기 실적	달성률(%)
활동횟수	10	회	5	50

주요 변경사항

- 관내 요양시설 1개소 신규 설치하여 하반기에는 10개소 진행

3-③-2) 부모 모니터링단 운영

부서명	아동보육과	팀명	보육지원팀	담당	이지윤(☎2944)
-----	-------	----	-------	----	------------

사업개요

- 기 간 : 2023. 1. 1. ~ 12. 31.
- 대 상 : 종로구 전체 어린이집 71개소
- 내 용 : 어린이집의 건강, 급식, 위생 및 안전관리 모니터링
 - 내실있는 모니터링을 위해 사전 자체모니터링 필수 진행
 - 자체모니터링 결과서를 수합하여 이를 바탕으로 어린이집별 원하는 분야에 집중하여 컨설팅 위주 모니터링 진행

연차별 추진실적 및 계획

성과지표	단위	2020년	2021년	2022년	2023년	2024년
부모모니터링 활동 실적 (어린이집 개소수)	개소	0	39	26	30	30

사업예산 : 4,136천원 [국50%, 시25%, 구25%]

- 편성내역
 - 201 일반운영비
 - 사무관리비 : 416천원
 - 공공운영비 : 240천원
 - 301 일반보전금
 - 행사실비지원금 : 480천원
 - 기타보상금 : 3,000천원

2023년 상반기 추진실적

- 서울시 주관 모니터링단 단체 기본 교육 진행
 - 교육 수수료 확인 후 교육비 지급
- 2023 상반기 19개소 어린이집 모니터링 완료

□ 성과지표 달성률

성과지표	2023.목표	단위	상반기 실적	달성률(%)
부모모니터링 활동 실적	30	개소	19	63

3-4-1)

함께 만드는 여성안심사업 확대

부서명	어르신여성과	팀명	여성복지팀	담당	김아영(☎2224)
-----	--------	----	-------	----	------------

사업개요

- 기 간 : 2020년 ~ 계속
- 내 용 : 늦은 밤 범죄 취약 대상인 청소년과 여성에게 안전한 환경 제공
 - 안심귀가 지원사업 : 안심귀가스카우트, 여성안심귀갓길, 심야 안심귀가 마을버스, 종합안심서비스 ‘안심이’ 앱
 - 여성대상 범죄 예방 사업 : 안심화장실, 여성안심마을, 안심지킴이집, 안심택배함
 - 기관·부서 간 협력체계 구축·유지

연차별 추진실적 및 계획

성과지표	단위	2020년	2021년	2022년	2023년	2024년
안심귀가 지원 실적	건	12,000	13,500	7,000	7,000	7,000

사업예산 : 76,472천원 [시 36,686천원, 구 39,786천원]

- 편성내역
 - 사무관리비 : 2,500천원 (홍보물 제작 및 안심마을 시설물 수리비)
 - 민간위탁금 : 안심이 관제요원 용역 73,372천원 (시 36,686천원)
 - 시책추진업무추진비 : 600천원

2023년 상반기 추진실적

- 안심귀가스카우트 2인1조, 4개 권역 운영
 - 귀가 지원 : 1,190건
 - 순찰 지원 : 1,300건

성과지표 달성률

성과지표	2023.목표	단위	상반기 실적	달성률(%)
안심귀가 지원 실적	7,000	건	2,490	35.5

주요 변경사항

- 여성대상 범죄예방 사업 중 안심장비 지원사업 담당 부서 변경
 - 안심장비 지원사업 담당 부서 복지정책과 1인가구지원팀으로 변경

3-4-2)

노숙인 및 쪽방지역 안전사고 예방활동 강화

부서명	사회복지과	팀명	자활주거팀	담당	송명상(☎2574)
-----	-------	----	-------	----	------------

□ 사업개요

- 기 간 : 2023. 1. 1. ~ 12. 29.
- 위치·규모 : 종로구 관내
- 대 상 : 거리노숙인 및 쪽방지역 주민
- 내 용 : 거리노숙인 계도·상담
쪽방지역 안전사고 예방 캠페인, 재난안전 교육 실시

□ 연차별 추진실적 및 계획

성과지표	단위	2020년	2021년	2022년	2023년	2024년
노숙인 계도·상담	명	1,210	1,200	1,417	1,400	1,400

□ 사업예산 : 137,748천원 [시50%, 구50%]

- 편성내역
 - 기간제근로자등보수(124,068천원), 사무관리비(12,000천원), 행사실비지원금(1,680천원)

□ 2023년 상반기 추진실적

- 관내 거리노숙인 계도·상담: 1,405건
- 노숙인종합지원센터 연계: 2건
- 119 신고, 병원 연계: 9건
- 물품 지급 건수: 1,803건

□ 성과지표 달성률

성과지표	2023.목표	단위	상반기 실적	달성률(%)
노숙인 계도·상담	1,400	명	1,405명	100.3%

□ 주요 변경사항

- 2023년 거리노숙인 상담원(기간제 근로자) 인원을 확대 편성(2명→4명) 하였고, 2인 1조로 나뉘어서 활동함에 따라서 전년 대비 관내 거리노숙인 계도·상담 건수 증가하게 됨.

3-④-3] **안정된 삶터 제공을 위한 쪽방주민 지원**

부서명	사회복지과	팀명	자활주거팀	담당	권미란(☎2572)
-----	-------	----	-------	----	------------

사업개요

- 기 간 : 2023. 1. ~ 12.
- 대 상 : 돈의동/창신동 쪽방지역 주민 650명
- 내 용 : 건강증진·문화체험·안전교육·직업교육 등 정서안정 및 자활 추진

연차별 추진실적 및 계획

성과지표	단위	2020년	2021년	2022년	2023년	2024년
교육 및 체험 참가인원	명	0	88	702	650	650

사업예산 : 12백만원 (구비)

- 쪽방주민 건강·문화프로그램 추진: 2개소 × 6,000천원 = 12,000천원

2023년 상반기 추진실적

- 2023 쪽방주민 재난 대응 안전훈련교육 추진
 - 일시: 3. 22.(수) / 3. 29.(수)
 - 대상: 쪽방주민 55명
 - 내용: 화재, 지진, 태풍, 교통사고 체험 등
- 쪽방주민 한복입고 창덕궁 탐방, 그리고 청와대 탐방
 - 일시: 5. 3.(수)
 - 대상: 창신동 쪽방주민 25명 ※ 2023. 9. 돈의동쪽방주민
 - 내용: 전통한복을 입고 종로구의 명소 창덕궁, 청와대 방문
- 쪽방주민 전기수와 함께하는 종로의 길 탐방
 - 일시: 4. 26.(수) / 5. 24.(수)
 - 대상: 쪽방주민 12명
 - 내용: 종로의 다양한 역사·문화·이야기를 들려주는 전기수 해설 프로그램 참여

- 쪽방주민 농촌체험활동 추진
 - 일시: 6. 8.(목)
 - 장소: 경기도 이천시 모가면 오건토마토 농장
 - 대상: 쪽방주민 60명
 - 내용: 토마토 따기, 찜빵 만들기 체험 등

- 우리동네구강관리센터 운영
 - 장소: 돈의동쪽방상담소 5층
 - 시간: 매주 월·목·금 14:00~17:00
 - 실적: 351명 / 372건
 - 내용: 쪽방주민 치아검진, 치석제거, 충치예방 및 충치치료 등

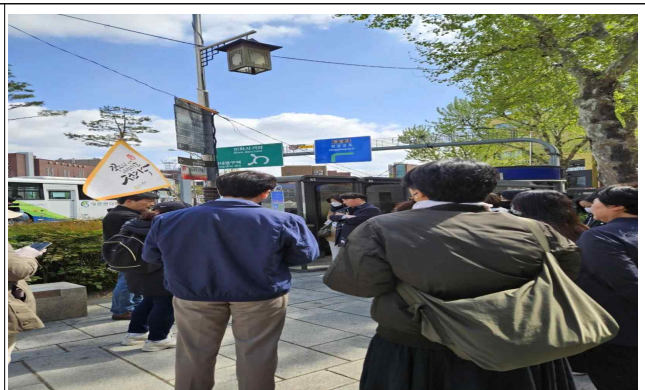
□ 성과지표 달성률

성과지표	2023.목표	단위	상반기 실적	달성률(%)
프로그램 참여자 수	650	명	503명	77.4%

□ 현황 사진



재난체험



전기수 해설 프로그램



창덕궁 및 청와대 탐방



농장체험

4-①-1) 무료 법률지원 서비스로 주민편익 지원

부서명	기획예산과	팀명	법제팀	담당	전지훈(☎1383)
-----	-------	----	-----	----	------------

사업개요

- 기 간 : 2023. 1. ~ 12.
- 대 상 : 취약계층 및 일반 주민
- 내 용 : 방문(구청, 동주민센터) 및 전화상담을 통한 무료 법률지원상담

연차별 추진실적 및 계획

성과지표	단위	2020년	2021년	2022년	2023년	2024년
상담실적	건	1,151	1,480	1,063	1,500	1,510

사업예산 : 2,400천원 (구 100%)

- 편성내역
 - 국내여비(법률홈닥터 출장여비) 1,800천원
 - 시책추진업무추진비(무료법률상담실 운영) 600천원

2023년 상반기 추진실적

- 취약계층 대상 법률홈닥터 사업 추진
 - 법률상담, 구조알선 및 법률문서 작성, 복지기관 업무협조 등 총 375건
- 17개 전 동 지역주민 대상 서울시 마을변호사·법무사 사업 추진
 - 민사·가사·형사·행정 등 생활전반 관련 법률상담 총 356건

성과지표 달성률

성과지표	2023.목표	단위	상반기 실적	달성률(%)
상담실적	1,500	건	731	48.7

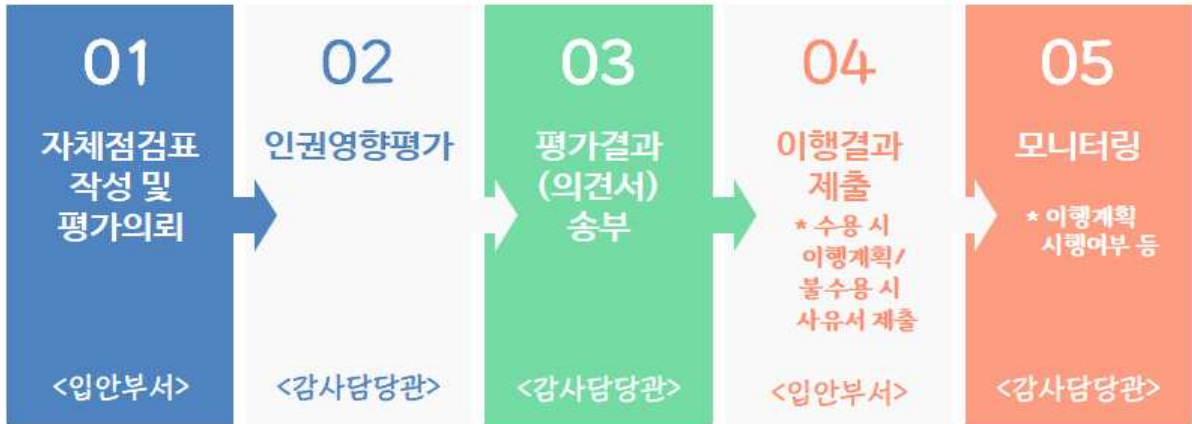
4-①-2]

자치법규 인권영향평가 실시

부서명	감사담당관	팀명	조사팀	담당	전현주(☎1214)
-----	-------	----	-----	----	------------

사업개요

- 적용대상 : 자치법규(구청장 발의) 제·개정안
- 방 법 : 점검표에 의한 입안부서 자체평가 및 감사담당관 평가
- 평가내용 : 인권침해 요소 또는 차별적 표현 여부, 기본권 제약 및 침해발생 시 구제수단 존재 유무, 정보공개 및 참여보장 등
- 추진체계도



연차별 추진실적 및 계획

성과지표	단위	2020년	2021년	2022년	2023년	2024년
인권영향평가	회	-	-	시범실시	20	40

사업예산 : 비예산

2023년 상반기 추진실적

- 인권영향평가 시범 실시
 - 시 행 일 : 2022. 7. 1.
 - 대 상 : 제정 자치법규(조례, 규칙)
 - 실 적 : 총 5건 (원안동의 4, 개선안권고 1)

성과지표 달성률

성과지표	2023.목표	단위	상반기 실적	달성률(%)
인권영향평가	20	회	5	25

주요 변경사항

- 인권영향평가 전면 실시
 - 시 행 일 : 2023. 8. 1.
 - 대 상 : 제·개정 자치법규

4-①-3]

행정정보공개 확대

부서명	민원여권과	팀명	문서관리팀	담당	김소영(☎1905)
-----	-------	----	-------	----	------------

사업개요

- 기 간 : 2023. 1.~ 12.
- 대 상 : 행정정보 사전공표
- 내 용 : 사전정보공표 대상 확대
 - 주민의 관심도가 높고 공익성이 높은 정보를 시의 적절하게 발굴하여 제시
 - 지역적 특수성을 살린 종로만의 특색 있는 정보 확대 발굴

연차별 추진실적 및 계획

성과지표	단위	2020년	2021년	2022년	2023년	2024년
사전정보공표 목록 건수	건	405	410	415	420	425

사업예산 : 비예산

2023년 상반기 추진실적

- 행정정보 사전공표 신규 발굴(2건)
 - 홈페이지 검색어 및 정보공개 청구내용을 분석하여 신규 사전공표대상 발굴
 - 정보공개 청구 잦은 정보를 발굴하여 민원인 편의 도모
- 행정정보 상반기 사전공표 목록 일제 정비(2023. 2)
 - 공표 주기에 맞는 최신 내용 현행화 여부 확인
 - 정보 누락, 링크 오류 등이 없도록 내실화된 내용 입력

성과지표 달성률

성과지표	2023.목표	단위	상반기 실적	달성률(%)
사전정보공표 목록 건수	420	건	420	100

4-①-4)

친절하고 신속한 민원관리로 구민 만족도 향상

부서명	감사담당관	팀명	민원관리팀	담당	김윤희(☎1222) 박신형(☎1223) 손유진(☎1224)
-----	-------	----	-------	----	--

사업개요

- 진정민원 처리실태 점검 : 서면 점검 및 현장 확인
 - 민원처리 기한 준수, 민원처리 적정성 여부, 처리결과 통보·수신 여부
- 찾아가는 전화 친절교육
 - 전화점검(반기별), 전화 친절교육(2회)
- 주민만족도 설문조사
 - 구청 및 동주민센터 방문 민원인 대상으로 직접 설문

연차별 추진실적 및 계획

※ 20~22년 : 추진실적

성과지표	단위	2020년	2021년	2022년	2023년	2024년
진정민원 적정 처리율	%	96	99.5	99.4	97	97
주민만족도 설문조사	점	미 실시	98	94	94	95
전화친절도 점수	점	91	92	92	92.5	93

사업예산 : 33,550천원

- 편성내역
 - 고충민원 처리 : 27,330천원
 - 고객만족 행정서비스 개선 : 3,130천원
 - 전화친절도 점검·평가 : 1,840천원
 - 으뜸 종로인 선정 : 1,250천원

2023년 상반기 추진실적

- 진정민원 처리실태 점검 : 적정 처리율 99.33%
 - 2023. 1.~ 2023. 4. 점검 대상 8,786건 중 8,727건 적정 처리
- 2023년 상반기 주민만족도 설문조사 실시 : 종합만족도 점수 93.5점
 - 구청 및 동주민센터 방문 민원인 566명을 대상으로 설문조사 실시
- 전화친절도 점검 : 하반기 실시 예정

성과지표 달성률

성과지표	2023.목표	단위	상반기 실적	달성률(%)
진정민원 적정 처리율	97	%	99.3	101%
주민만족도 설문조사	94	점	93,5	
전화친절도 점수	92.5	점	미실시	

주요 변경사항

- 고충민원 처리 분야 예산 18,047천원 증가
 - 종로구 시민고충처리위원회 구성에 따른 추가경정예산 편성

4-②-1) 주민 인권의식 및 인권 실태조사

부서명	감사담당관	팀명	조사팀	담당	전현주(☎1214)
-----	-------	----	-----	----	------------

사업개요

- 기 간 : 2024. 3. ~ 7.
- 방 법 : 인권연구전문기관에 용역 의뢰
- 대 상 : 주민(여성, 아동, 장애인, 노인, 다문화가정 등)
- 내 용
 - 인권의식 및 인권실태 조사
 - 우리구 특성을 반영한 인권지표 및 인권지수 개발

연차별 추진실적 및 계획

성과지표	단위	2020년	2021년	2022년	2023년	2024년
인권의식 및 인권 실태조사	회	-	-	-	-	1

2023년 상반기 추진실적

- 추진시기 미도래
 - 2024년 추진 예정

4-②-2) 노인 인권 실태조사

부서명	어르신여성과	팀명	어르신복지시설팀	담당	유은주(☎2214)
-----	--------	----	----------	----	------------

사업개요

- 대 상 : 노인복지관, 노인일자리지원기관, 장기요양기관 등 노인복지시설
- 내 용
 - 보건복지부 노인인권 실태 조사 계획 수립 여부에 따라 인권실태조사 조사반 편성 후 관내 노인복지시설 종사자 및 이용자를 대상으로 인권실태 조사 실시

연차별 추진실적 및 계획

성과지표	단위	2020년	2021년	2022년	2023년	2024년
조사 개소수	개소	0	0	0	3	3

사업예산 : 비예산

성과지표 달성률

성과지표	2023.목표	단위	상반기 실적	달성률(%)
조사 개소수	3	개소	-	-

주요 변경사항

- 코로나19로 보건복지부 노인인권 실태조사 계획이 보류 중이므로 계획 수립 여부에 따라 관내 조사반 편성 후 인권실태 조사 실시 예정

4-2-3]

중증장애인 전수조사

부서명	사회복지과	팀명	장애인복지팀	담당	장현수(☎2566)
-----	-------	----	--------	----	------------

사업개요

- 기 간 : 2023. 6. ~ 9.
- 대 상 : 만 18세 이상 ~ 65세 미만 중증 지체·뇌병변 장애인
- 내 용 : 개인특성 및 복지욕구, 인권 침해사례 등에 대해 조사 실시

연차별 추진실적 및 계획

성과지표	단위	2020년	2021년	2022년	2023년	2024년
대상자 대비 조사율	%	44	66	48	70	80

사업예산 : 5,207천원

- 업무추진비
 - 1인당 5,872원 x 478명 = 2,807천원
- 보상품구입비
 - 1인당 5,000원 x 480개 = 2,400천원

2023년 상반기 추진실적

- 조사대상자 확정(478명)
- 조사 지원을 위한 업무추진비, 조사 참여자 보상품 동주민센터 교부 완료

성과지표 달성률

성과지표	2023.목표	단위	상반기 실적	달성률(%)
대상자 대비 조사율	70	%	0	0%

4-㉓-1)

복합복지시설(토월) 운영지원을 통한 복지허브 조성

부서명	어르신여성과	팀명	출생다문화지원팀	담당	이명순(☎2332)
-----	--------	----	----------	----	------------

사업개요

- 위 치: 종로53길 29
- 이전시기: 2018. 11.
- 입주시설: 가족센터, 드림스타트, 당고개경로당, 창신송인도시재생협동조합
- 규 모: 부지 509.1㎡, 연면적 1,267.01㎡ (지하2층~지상 3층)
- 사용면적: 714.01㎡ (시설 내 2~3층 및 지하층 일부)

연차별 추진실적 및 계획

성과지표	단위	2020년	2021년	2022년	2023년	2024년
이용자수	명	5,334	4,582	5,584	6,000	6,500

사업예산 : 36,250천원 (구비 100%)

- 사무관리비
 - 운영물품 구입비 : 3,600천원
- 공공운영비
 - 공과금 및 운영을 위한 용역비용 지급 : 22,650천원
- 시 설 비
 - 시설 노후화에 따른 유지보수비용 : 10,000천원

2023년 상반기 추진실적

- 다문화가족지원센터 이용자수 : 4,800명

성과지표 달성률

성과지표	2023.목표	단위	상반기 실적	달성률(%)
이용자 수	6,000	명	4,800	80%

4-4-1)

장애인 인식개선 교육

부서명	사회복지과	팀명	장애인복지팀	담당	장현수(☎2566)
-----	-------	----	--------	----	------------

사업개요

- 기 간 : 2023. 7. ~ 12.
- 대 상 : 종로구 전 직원
- 내 용 : 감상형(연극 등), 체험형(온라인 실시간 교육 참여 등), 강사 초빙
대면교육(공식 강사), 이러닝 교육 등

연차별 추진실적 및 계획

성과지표	단위	2020년	2021년	2022년	2023년	2024년
교육이수율	%	87	85	89	100	100

사업예산 : 2,000천원

- 사무관리비
 - 장애인식개선교육 관련 사무용품 구입비 등

2023년 상반기 추진실적

- 하반기 교육 실시를 위한 교육방법 및 교육일정 조율 중

성과지표 달성률

성과지표	2023.목표	단위	상반기 실적	달성률(%)
교육이수율	100	%	0	0%

4-④-2]

종로구 장애인가족지원센터 운영

부서명	사회복지과	팀명	장애인복지팀	담당	김소영(☎2562)
-----	-------	----	--------	----	------------

사업개요

- 기 간 : 2023. 1. ~ 12.
- 위 치 : 삼청로 91-1 (삼청동)
- 운영방법 : 민간위탁 운영
- 대 상 : 장애인을 직접 돌보는 가족
- 내 용 : 장애인 가족 역량강화, 상담·사례관리, 정보제공 등

연차별 추진실적 및 계획

성과지표	단위	2020년	2021년	2022년	2023년	2024년
센터 운영 개소 수	개소	1	1	1	1	1

사업예산 : 215,182천원 [시 11,716천원, 구 95,466천원]

- 위탁운영비(사업비, 인건비) : 181,140천원(시 50% : 구 50%)
- 긴급돌봄서비스 운영비 : 15,750천원(시 100%)
- 공용공간 운영비 : 2,000천원(구 100%)

2023년 상반기 추진실적

- 가족지원프로그램
 - 부모교육 8회, 자녀미래설계 7회, 자조모임 9회, 역량강화 프로그램 및 캠페인 진행 등
- 긴급돌봄서비스
 - 총 28명, 543시간 제공

성과지표 달성률

성과지표	2023.목표	단위	상반기 실적	달성률(%)
센터 운영 개소 수	1	개소	1	100