
집단민원 선제적 발굴 · 해결 사례

2024. 4.



국민권익위원회

차 례

1. 완주 비비정마을 앞 철탑 철거 요구	1
2. 진해 여좌천 낙수 소음과 악취 해소 요구	2
3. 안동 지방도 선형 변경 요구	3
4. 구미 초등학교 배정 개선 및 통학로 안전 보장 요구 ..	4
5. 서울 군자차량사업소 교통환경 개선 요구	5
6. 대구 미사용 하천부지 용도 폐지 요구	6
7. 군산 산곡마을 내 유해시설 정비 요구	7
8. 고양 덕이초 정문 앞 통학로 안전대책 요구	8
9. 안마도 사슴 등 무단 유기 가축 처리방안 제도개선.....	9
10. 남양주 오남초 통학로 안전 대책 요구.....	10

1. 완주 비비정마을 앞 철탑 철거 요구

□ 민원 당사자

- 신청인 : 안OO 외 비비정마을 주민 56명
- 피신청인 : 전북 완주군수, 한국전력공사, 한국철도공사

□ 민원 주요 내용

- 전북 완주군 삼례읍 비비정마을 주변은 비비정(정자)과 비비정 열차, 관광단지 조성 등으로 많은 관광객이 찾는 관광명소인데, 피신청인이 관리하는 폐배전 철탑이 철거되지 않고 남아 있어 비비정마을 주변 관광단지의 미관을 해치고 있으므로, 조속히 철탑을 철거해 달라

□ 조정 해결 과정

- 비비정마을 주민들 2차례 완주군에 집단민원 제기('22.10월, '23.1월)
- 전북 완주군, 집단민원 사례 제출('23.3월)
- 조정안 마련을 위한 현장 조사 및 관계기관 업무협의('23.4월)
- 권익위 주관 현장 조정회의 개최('23.5.10, 부위원장)

□ 조정 결과

- 주된 쟁점이었던 작업 시간에 대하여 합의점을 찾아 한전에서 철탑 철거 작업을 시행하고, 나머지 2개 기관은 이에 적극 협조하기로 합의

- (한국전력공사 전북본부장) 배전 철탑을 2023. 12. 31.까지 철거하도록 노력하며, 전라선 철도 운행에 지장이 없도록 안전 시설물을 설치 후 철거 작업 시행
- (전북 완주군수) 배전 철탑 등 철거공사가 원활히 진행될 수 있도록 필요한 행정을 지원하고, 철거공사에 필요한 토지 사용 등에 적극 협력
- (한국철도공사 전북본부장) 철거공사를 위한 신고 시 신속히 결과를 통보하고, 철거작업자의 안전을 고려하여 철도보호지구 외 구간의 주간 작업에 동의
- (신청인) 철탑 철거공사를 위한 장비의 진출입로 개설 및 철거 자재 등을 쌓아 놓기 위한 토지 사용과 철거공사에 적극 협조하고, 더 이상 이의를 제기하지 않음

⇒ 관련 기관 간 이견으로 인해 지자체 스스로 해결하기 어려운 지역 주민들의 숙원을 권익위의 중재를 통하여 합의점을 모색하여 해결

2. 진해 여좌천 낙수 소음과 악취 해소 요구

□ 민원 당사자

- 신청인 : 김OO 외 OO빌라 주민 27명
- 피신청인 : 국립수산과학원장, 경남 창원시장

□ 민원 주요 내용

- 신청인은 경남 창원시 진해구 여좌동 여좌천 6교(설영교) 아래 위치한 배수로의 낙수 소음과 악취로 인해 수면 방해 등의 피해를 받고 있으므로 소음과 악취를 저감할 수 있는 방안을 마련해 달라

□ 조정 해결 과정

- OO빌라 주민, 낙수 소음 및 악취 민원 최초 제기('19.)
- 경남 창원시, 집단민원 사례 제출('23.3월)
- 조정안 마련을 위한 현장 조사 및 관계기관 업무협약('23.4~6월)
- 권익위 주관 현장 조정회의 개최('23.6.16, 부위원장)

□ 조정 결과

- 낙수 소음과 악취 저감을 위한 기관별 역할을 분담하여 합의

- (국립수산과학원장) 첨단양식실증센터 배출수 방류를 위한 별도 배출구를 신설하고, 창원시 수질검사에 협조하며 검사결과에 문제가 있을 경우 해결 방안 마련
- (경남 창원시장) 첨단양식실증센터 신설 배출구를 여좌천과 지하로 연결하고, 배출수에 대해 정기적으로 수질검사를 실시하며 그 결과 공개
- (신청인) 합의 내용을 이의 없이 수용하고 더 이상 민원을 제기하지 않음

⇒ 여러 기관이 얽혀 입장 조율이 필요한 집단민원에 대해 갈등 중재자로서 주도적으로 대안을 제시하여 해결방안 도출, 합의 유도

3. 안동 지방도 선형 변경 요구

□ 민원 당사자

- 신청인 : 변OO 외 159명
- 피신청인 : 국가철도공단, 경상북도지사, 경상북도 안동시장

□ 민원 주요 내용

- 국가철도공단이 시행하는 복선전철 건설사업으로 신청인 거주 지역 부근 지방도 924호선이 직선에서 'S'자 형태로 변경되어 교통사고 위험은 물론 차량 통행에 불편함이 있으니 직선으로 선형을 개량해 달라

□ 조정 해결 과정

- 경북 안동시, 집단민원 사례 제출('23.3월)
- 조정안 마련을 위한 현장 조사 및 관계기관 업무협약('23.3월~6월)
- 권익위 주관 현장조정회의 개최('23.7.14, 부위원장)

□ 조정 결과

- 안동시에서 도로 선형 변경을 위한 비용을 부담하고 각 기관은 행정 절차 추진 등 협조하는 것으로 합의

- (국가철도공단) 선형개량사업을 위한 철도보호지구 내 행위신고 수리
- (경상북도지사) 안동시의 선형개량사업 비관리청허가
- (안동시장) 길이 약 300m인 'S'자형의 민원 도로를 의회 등을 거쳐 예산이 확보되는 경우 직선으로 개량하여 개설

⇒ 여러 기관이 얽혀 해결하기 쉽지 않은 집단민원에 대해 국민권익위가 주도적으로 대안을 제시하고 관련 기관을 설득하여 조정 해결

4. 구미 초등학교 배정 개선 및 통학로 안전 보장 요구

□ 민원 당사자

- 신청인 : 이OO 외 OO아파트 입주예정자 1,554세대
- 피신청인 : 경상북도구미교육지원청교육장
- 관계기관 : 경상북도 구미시장, 구미경찰서장

□ 민원 주요 내용

- 신청인 자녀들이 2025학년도부터는 신청인 입주예정 아파트에서 가까운 OO초등학교에 배정될 수 있도록 하고, 2024학년도 △△초등학교에 배정된 학생들이 안전하게 통학할 수 있는 방안을 마련해 달라

□ 조정 해결 과정

- 경북 교육청, 집단민원 사례 제출('23.6월)
- 조정안 마련을 위한 현장 조사 및 관계기관 업무협약('23.6~7월)
- 권익위 주관 서면 조정('23.7.28, 부위원장)

□ 조정 결과

- 2024학년에 한하여 저학년은 근거리 학교에 배정하고, 신청인들이 수궁할 수 있는 통학로 안전 대책을 마련하여 합의

- (경상북도구미교육지원청교육장) '24학년도에 한하여 4~6학년은 △△초등학교에 배정하고, '25학년도 부터는 전학년을 가까운 OO초등학교에 배정
- (경북 구미시장, 구미경찰서장) △△초등학교 통학로 차량제한속도 하향, 과속·신호 단속카메라 및 기타 안전시설들을 양 기관이 협의하여 설치
- (신청인) 합의 내용을 이의 없이 수용하고 더 이상 민원을 제기하지 않음

- ⇒ 통학로 안전 확보 집단민원 처리 경험을 토대로 신청인들을 설득할 수 있는 대안을 제시하여 합의 유도

5. 서울 군자차량사업소 교통환경 개선 요구

□ 민원 당사자

- 신청인 : 김OO 외 차량사업소 인근 주민·상인 465명
- 피신청인 : 서울교통공사
- 관계기관 : 서울특별시 성동구

□ 민원 주요 내용

- 신청인이 이용하는 천호대로 78길은 인근 주택과 체육시설의 양방향 주차장으로 이용되며 평상시 교통난이 심각한 지역인바, 이를 개선하는 방안으로 군자차량사업소의 차량 출입구를 다른 곳으로 이전해 달라

□ 합의 해결 과정

- 서울특별시, 집단민원 사례 제출('23.4월)
- 차량 출입구 이전 관련 피신청기관 입장 청취·현장 조사('23.6월~7월)
- 피신청인·관계기관, 차량 출입구 이전 가능 여부 검토('23.8월~9월)
- 차량 출입구 이전을 위한 합의('23.10.13)

□ 합의 결과

- 서울교통공사 군자차량사업소 차량 출입구 이전 합의

- 현재 군자차량사업소 좌측에 있는 차량 출입구를 우측으로 이전
- 이전 설치되는 차량 출입구의 안전을 위해 아스팔트 콘크리트로 포장 관리
- 아스팔트 콘크리트 포장 전 서울특별시 성동구와 협의

⇒ 신청인 요구사항(차량 출입구 이전)이 피신청인에게도 도움이 될 수 있음을 이해하고 관련 기관과 협의하여 합의에 도달

6. 대구 미사용 하천 부지 용도폐지 요구

□ 민원 당사자

- 신청인 : 김OO 외 대구 매호천 인근 마을 주민 17명
- 피신청인 : 대구광역시 수성구청장
- 관계기관 : 한국자산관리공사

□ 민원 주요 내용

- 신청인은 대구광역시 수성구 대흥동 매호천에 접해 거주하고 있는데, 매호천의 하천 부지 중 하천으로 사용하지 않는 부분을 매수할 수 있도록 용도 폐지해달라

□ 조정 해결 과정

- 대구 수성구, 집단민원 사례 제출('23.3월)
- 한국자산관리공사, 용도 폐지 시 신청인 매수 가능 여부 검토('23.4월~5월)
- 피신청인, 용도 폐지 가능 여부 검토('23.6월~8월)
- 신청인·피신청인 용도 폐지 조건 협의('23.9월~10월)
- 권익위 주관 서면 조정('23.10.27., 부위원장 주재)

□ 조정 결과

- 신청인은 하천 관리용 도로 위 무단 점유 시설물을 철거하고, 피신청인은 법령에 따라 폐지가 가능한 부분의 하천 용도를 폐지

- (대구 수성구청장) ① 매호천 제방과 그 관리용 도로(독마루 앞비탈 머리 기준 2.5m)를 기준으로 경계를 측량해 분할을 실시한 후 지목을 정리, ② 매호천 제방과 그 관리용 도로에 포함되지 않는 부분(토지)은 하천으로서의 용도를 폐지하고 한국자산관리공사에 해당 재산을 인계
- (신청인) 무단으로 점유하고 있는 매호천 관리용 도로 위 시설물을 자진 철거하고, 점유기간 중 부과된 변상금 납부

⇒ 신청인이 무단 점유하고 있던 시설물을 자진 철거하여 피신청인은 관리용 도로를 정비할 수 있게 되었고, 피신청인은 사용하지 않는 하천 부지를 매각하여 신청인의 편의와 재산권을 보장

7. 군산 산곡마을 내 유해시설 정비 요구

□ 민원 당사자

- 신청인 : 임OO 외 주민 3,278명
- 피신청인 : 전북 군산시장
 - ※ 이해관계인 : 주식회사OO산업

□ 민원 주요 내용

- 마을 내 공장시설(주식회사OO산업)이 벽돌 공장에서 우드칩 공장으로 업종 변경을 추진하고 있는데, 해당 공장은 미세먼지를 유발하는 유해시설로 주민들의 건강은 물론 인근 친환경 농산물 생산에도 피해를 주고 있으니, 공장시설을 매입하고 그 자리에 공익 목적의 시설을 설치해 달라

□ 조정 해결 과정

- 피신청인, 이해관계인의 우드칩 업종 변경 신청에 대하여 불허 처분('22.11월)
 - ※ 전라북도 행정심판위원회, 불허 처분 취소 재결('23.3월)
- 전북 군산시, 집단민원 사례 제출('23.7월)
- 공장시설 보상 방식, 범위 등에 대한 협의, 조정안 마련('23.7월~10월)
- 권익위 주관 서면 조정('23.11.14., 부위원장 주재)

□ 조정 결과

- 이해관계인은 공장부지를 군산시에 매각하고, 군산시는 대체사업 추진

- (이해관계인) 군산시가 공장부지 및 지장물을 '2024년 농촌공간정비사업 공모' 대상으로 신청할 수 있도록 매각 동의서 제출
- (전북 군산시장) 공장부지 및 지장물이 위 사업 공모 대상으로 선정될 경우, 2024.10.15.까지 공장부지 등을 매입하고, 보상 범위·금액 및 절차는 공모사업 지침에 따르기로 하며, 미선정 시 2024.12.31.까지 공익 목적의 대체사업 추진
- (신청인) 집회, 시위 등을 포함하여 본 민원과 동일한 취지의 민원을 제기하지 아니함

⇒ **창의적 문제 해결 방안**(농촌공간정비사업 공모에 참여)을 찾아 제시하고 이해관계인이 적극적으로 이를 수용함으로써 합의에 도달

8. 고양 덕이초 정문 앞 통학로 안전대책 요구

□ 민원 당사자

- 신청인 : 신OO 등 덕이초 학부모 92명
- 피신청인 : 경기도 고양시장, 경기도고양교육지원청교육장
※ 관계기관 : 국방부 장관(경기북부시설단장)

□ 민원 주요 내용

- 경기도 고양시 덕이초 정문 앞 도로는 인근 예비군 훈련장, 택배회사 등을 진출입하는 차량 통행이 빈번함에도 안전시설이 미비하고, 어린이 보호구역으로 지정되어 있지 않으니 통학로 안전대책을 마련해 달라

□ 조정 해결 과정

- 경기 교육청, 집단민원 사례 제출('23.6월)
- 관련 법령 및 자료검토('23.6월~7월)
- 현장조사 및 관계기관 실무협의(4회)를 통한 조정안 마련('23.7월~10월)
- 권익위 주관 현장 조정회의 개최('23.11.24., 부위원장 주재)

□ 조정 결과

- 통학로 안전대책을 장·단기로 나누어 단계별로 시행하기로 합의

<단기대책 : 안전 시설물 설치·보강>

- (고양시장) 도로 진입부 횡단보도 위치 조정, 보·차도 분리를 위한 철제 u형 볼라드 설치
- (경기도고양교육지원청교육장) 차량 통학 어린이 승하차구역 설치
- (국방부장관) 국방부 소유 국유지 내 안전시설물 설치 협조

<장기대책 : 도시계획도로 결정, 도로 개설 및 어린이 보호구역 지정>

- (고양시장) 보·차도가 분리된 도시계획도로를 계획하여 2024년 도시관리계획 재정비 시 입안 내용에 반영, 도시관리계획 결정 시 집행계획을 수립하고 도로 개설, 어린이 보호구역 지정·관리
- (국방부장관) 도시관리계획 결정 시 국유지 편입 협조

⇒ 법정도로 지정, 국유지 관리 등 행정적·절차적 문제로 협의가 어려웠던 통학로 안전 문제를 기관 간 조정을 통해 합의점을 찾아 해결

9. 안마도 사슴 등 무단 유기 가축 처리방안 제도개선

□ 민원 당사자

- 신청인 : 안마도(전남 영광군 낙월면) 청년회장 등 주민 593명
- 피신청인 : 환경부 장관, 농림축산식품부 장관, 전라남도 영광군수

□ 민원 주요 내용

- 안마도에 방치된 사슴이 수백 마리로 늘어나 섬 생태계와 농작물 등에 피해를 주고 있으니 피해를 해소하고 재발 방지 대책을 마련해 달라

□ 민원 해결 과정

- 영광군, 집단민원 사례 제출('23.7월)
- 권익위·농식품부·환경부 회의(8.29, 10.13.) 및 국민 의견 수렴*(9.11.~20.)
* 응답자 총 4,645명 중 72.8% 야생동물 포함 동의, 83.4% 가축 유기자 처벌 동의
- 권익위, 관계기관과 함께 2차례 현지 조사 및 주민간담회(9.25, 11.22.)

□ 처리 결과

- 권익위 제도개선 의견표명('24.1.9.), 피신청인 적극 수용

- (환경부) 안마도 사슴 실태조사 및 법정관리대상 동물 지정
 - ① 안마도 사슴으로 인한 주민피해 및 생태계 교란 실태를 조사하고, ② 그 결과에 따라 법정관리대상 동물* 지정 여부를 결정해 후속조치 실시
 - * 유해야생동물, 야생화된 동물, 생태계교란생물, 생태계위해우려생물
- (농림축산식품부) 유사사례 예방을 위해 재발방지 대책 마련
 - 「축산법」에 ① 가축사육업 등록 취소 또는 폐업 시 가축 처분을 의무화하는 규정 및 ② 가축을 유기할 경우 처벌할 수 있는 규정 신설
- (영광군) 안마도 사슴에 대한 질병검사 등 사전조치 실시
 - 인수공통질병 확인 등을 위해 ① 「가축전염병 예방법」에 따른 검사를 실시하고, ② 전염병 유무에 따라 후속조치 실시

⇒ 기관 간 의견대립으로 장기간 해결되지 않았던 지역 민생현안 해소

10. 남양주 오남초 통학로 안전 대책 요구

□ 민원 당사자

- 신청인 : 박OO 등 오남초 학부모 368명
- 피신청인 : 경기도 남양주시장, 경기도구리남양주교육지원청교육장
- 관계기관 : 한국농어촌공사

□ 민원 주요 내용

- 남양주 오남초 정문 앞 도로는 폭이 좁고 보도와 차도가 분리되지 않아 사고 위험이 높으니 안전 대책을 마련해 달라

□ 조정 해결 과정

- 경기 교육청, 집단민원 사례 제출('23.10월)
- 조정안 마련을 위한 현장 조사 및 관계기관 업무협약('23.10월~'24.3월)
- 권익위 주관 현장 조정회의 개최('24.3.28., 부위원장 주재)

□ 조정 결과

- 남양주시에서 우회도로를 개설하고 관련 기관이 토지 사용 등에 협조하기로 합의

▪ (경기 남양주시장)

- ① 보도와 차도 분리, 승하차구역 등을 고려한 별도도로 노선 계획
- ② 관계기관과 농업생산기반시설 기능유지 방안 협의
- ③ 도시관리계획 결정 등 행정절차 및 공사를 추진하여 2025년 도로가 개설될 수 있도록 노력
- ④ 상가주택 부지 매수자와 진출입로 변경방안 협의

▪ (구리남양주교육지원청교육장) 경기도 교육감 소유 토지 무상사용 동의

▪ (한국농어촌공사) 관계기관 소유 토지의 조속한 매각 협조

⇒ 권익위가 현재의 통학로 안전에 국한하지 않고 별도 도로 개설에 대해 여러기관의 의견을 조율하여 안전한 통학로 확보 대책 마련