



# 보 건 복 지 부



수신 수신자 참조  
(경유)

제목 사회서비스정보시스템(희망이음) 포털 로그인 방식 변경 안내 협조요청

1. 복지정보기획과-1327(2024.4.26.)호 관련입니다.
2. 개인정보보호위원회의 사회서비스정보시스템(희망이음) 점검 결과(23.10월) '개인 정보보호 강화를 위한 조치로 시스템 로그인 방식 변경'이 필요한 상황으로, 현재 1단계 로그인(공동인증서 또는 아이디 로그인)방식에서 2단계 로그인(아이디/비밀번호 로그인 → 공동인증서 로그인)방식으로 변경하여 **적용(6.14)** 할 예정입니다.
3. 이에 붙임과 같이 변경사항을 안내드리니 각 지자체 및 관련 협회는 **5.2(목)전까지** 노숙인시설에 안내가 되도록 협조요청드립니다.

기 존	변 경
1단계 로그인 (인증서 로그인)	2단계 로그인 (이이다/비번-> 인증서)

### 가 안내사항

○ 희망이음 로그인 방식 변경

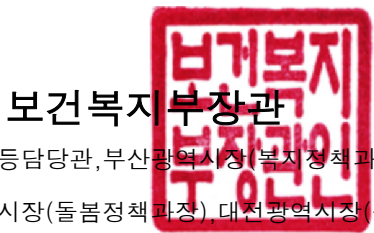
○ 추진일정

- (희망이음 로그인 화면) 로그인 변경 및 기존 사용자 아이디/비밀번호 찾기 안내(5.2~6.13)

- 2단계 로그인 적용(6.14)

\* 사용자 문의처 : 한국사회보장정보원 콜센터(1566-3232)

붙임 : 희망이음 로그인 2단계 인증 방식 변경 안내. 끝.



보건복지부장관

수신자 서울특별시(자활지원과장), 양성평등담당관, 부산광역시(복지정책과장), 대구광역시(복지정책과장), 인천광역시(복지정책과장), 광주광역시(돌봄정책과장), 대전광역시(복지정책과장), 울산광역시(복지정책과장), 세종특별자치시(복지정책과장), 경기도지사(복지사업과장), 강원특별자치도지사(복지정책과장), 충청북도지사(복지정책과장), 충청남도지사(복지보육정책과장), 전북특별자치도지사(사회복지과장), 전라남도지사(사회복지과장), 경상북도지사(사회복지과장), 경상남도지사(복지정책과장), 제주특별자치도지사(복지정책과장), 노숙인관련 협회

주무관 김지은 행정사무관 대결 2024. 4. 26. 서기관 정재은 전결

협조자

시행 자활정책과-1884 (2024. 4. 26.) 접수 자활지원과-5885 (2024. 4. 26.)

우 30113 세종특별자치시 도움4로 13 (어진동) 6층 자활정책과 / http://www.mohw.go.kr

전화 044-202-3078 /전송 044-202-3950 / kigigug79@korea.kr / 대국민 공개