



국민권익위원회

## 국민권익위원회

수신 수신자 참조

(경유)

제목 국민권익위원회 조정·중재 필요 '집단고충민원' 제출 요청

---

1. 국민권익 향상에 애쓰시는 귀 기관의 노고에 감사드립니다.
2. 우리 위원회는 선제적으로 **집단민원을 발굴·해결**하는 프로세스를 도입하여 귀 기관 등을 대상으로 **집단민원을 조사**하고 **관련기관과 함께 민원 해결에 노력**한 결과 아래와 같은 성과가 있었습니다.

< 집단민원 발굴·해결 사례 >

- 가. (기반시설 불편 해소) '지방도 선형 개량 요구' 조정해결('23.7.14.)
- 나. (환경분쟁 중재) '하천 낙수 소음 등 해소 요구' 조정해결('23.6.16.)
- 다. (통학로 안전대책 확보) '초등학교 통학로 안전 대책 요구' 조정해결('23.11.24.)
- 라. (지역 숙원사업 해결) '마을 앞 철탑 철거 요구' 조정해결('23.5.10.)
- 바. (유기가축 해결방안 마련) '안마도 사슴 처리방안' 제도개선 의견표명('24.1.9.)

※ 자세한 내용은 [붙임1] 집단민원 선제적 발굴·해결 사례 참조

3. 각 기관에서는 위 **해결 사례들을 참고**하여 **기관 간 협의에 어려움** 등으로 집단민원을 유발하거나 우려가 있는 아래 사례가 있을 경우 **'24. 5. 10.(금)까지 제출**해 주시기 바랍니다.

가. 제출대상 : 기반시설 불편, 환경분쟁, 통학로 위험, 지역 숙원사업 관련 등

- 1) 다수 기관이 관련되어 해결이 쉽지 않은 집단민원
- 2) 국정과제 이행을 위해 해결이 필요한 집단민원
- 3) 사회적 파급 효과가 있는 해결 필요 집단민원
- 4) 기타 우리 위원회의 조정·중재 등이 필요한 집단민원 등

나. 제출양식 : [붙임2] 참조 (개인정보는 제외)

다. 제출기한 : '24. 5. 10.(금)까지 국민권익위원회(민원조사기획과)로 공문 제출

라. 대상선정 : 제출한 자료를 바탕으로 관계기관과 협의 후 결정

붙임 1. 집단민원 선제적 발굴·해결 사례 1부.

2. 집단민원 제출양식 1부. 끝.

국민권익위원회



수신자 전국 지방자치단체(광역기초), 시도 교육청, 공공기관

조사관 윤세웅 사팀장 조광현  
집 단 고 층 조 전 결 2024. 4. 15.

협조자

시행 민원조사기획과-1676 (2024. 4. 15.) 접수 시민감사옴부즈만위원회 (2024. 4. 15.)  
-6847  
우 30102 세종특별자치시 도움5로 20, 정부세종청사 7-2동(국민권익위원회) / www.acrc.go.kr

전화 044-200-7321 /전송 044-200-7928 / bear99545@korea.kr / 비공개

부정과 반칙이 사라집니다. 내 삶이 달라집니다.